

CONDICIONS D'ÚS DE LA PLATAFORMA DE SUVODA

Se li ha concedit accés a la Plataforma de Suvoda (la "Plataforma") perquè participa en un assaig clínic (o té cura d'un participant en un assaig clínic) o bé perquè un client de Suvoda (un "Client") li ha concedit accés autoritzat amb l'objectiu de dur a terme determinats serveis en nom del Client o proporcionar accés en línia als productes i serveis de Suvoda. La Plataforma consta de productes de Suvoda LLC, una empresa nord-americana amb domicili social a 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, i de les seves empreses afiliades (en endavant, conjuntament, "Suvoda", "Greenphire", "nosaltres", "nostre", o "-nos"), inclosos, entre d'altres, els productes de Suvoda de Tecnologia de Resposta Interactiva ("IRT"), eConsent (consentiment electrònic), Programació, Greenphire Travel, Avaluació electrònica de resultats clínics ("eCOA"), Pagaments de Greenphire a pacients, Pressupostos i benchmarking, i pagament al lloc web i els serveis relacionats (els "Serveis"). En relació amb els Serveis, també se li pot concedir accés a un dispositiu, una targeta SIM o un altre maquinari (el "Maquinari"). A efectes d'aquestes Condicions d'ús (les "Condicions"), la referència a la "Plataforma" inclou el Maquinari i la referència a "Entitats afiliades" significa qualsevol corporació o altra entitat que controli la part a la qual es fa referència, sigui controlada per aquesta o comparteixi amb aquesta el fet de ser controlades per una altra.

Aquestes Condicions regeixen el seu ús de la Plataforma i són legalment vinculants entre vostè (també anomenat "Usuari") i Suvoda. Si no accepta vincular-se per aquestes Condicions, cal que deixi d'utilitzar la Plataforma immediatament. L'INCOMPLIMENT D'AQUESTES CONDICIONS POT TENIR CONSEQÜÈNCIES NEGATIVES, INCLOSES, ENTRE D'ALTRES, LA DESACTIVACIÓ DEL SEU ACCÉS A LA PLATAFORMA I/O, SI ESCAU, L'ANUL·LACIÓ DEL SEU ÚS DE LA TARGETA DE DÈBIT QUE SE LI FACILITA EN RELACIÓ AMB LA SEVA PARTICIPACIÓ EN L'ASSAIG CLÍNIC.

En utilitzar la Plataforma, reconeix i accepta vincular-se per aquestes Condicions i pel nostre Avis de privadesa, establert més endavant, i acatar-los.

AQUESTES CONDICIONS CONTENEN UNA CLÀUSULA D'ARBITRATGE I UNA RENÚNCIA ALS DRETS D'INTERPOSAR UNA DEMANDA COL·LECTIVA CONTRA NOSALTRES. AMB L'EXCEPCIÓ DE DETERMINATS TIPUS DE CONTROVÈRSIES INDICATS EN LA CLÀUSULA ARBITRAL ESMENTADA, VOSTÈ I SUVODA ACORDEN QUE TOTA DISPUTA ENTRE NOSALTRES ES RESOLDRÀ MITJANÇANT ARBITRATGE VINCULANT OBLIGATORI, AMB LA RENÚNCIA PER PART DE VOSTÈ I DE SUVODA DE QUALESEVOL DRET DE SOTMETRE LA DISPUTA A LA DECISIÓ D'UN TRIBUNAL O JURAT O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COL·LECTIVA O EN UN ARBITRATGE COL·LECTIU.

- Accés a la Plataforma.** Suvoda li atorga una llicència no exclusiva, intransferible, sense dret a sublicència, revocable i limitada d'accés i ús de la Plataforma i, en la mesura en què sigui aplicable, de prestació dels Serveis en nom del Client. Vostè reconeix que la Plataforma està allotjada en un proveïdor tercer de serveis d'allotjament al núvol (el "Proveïdor d'allotjament"). Suvoda no es fa responsable de les accions o omissions del Proveïdor d'allotjament. Un llista representativa, però no exhaustiva, dels possibles usos de la Plataforma inclou els següents: (a) enviament de rebuts per a reemborsament; (b) consulta de saldos de targetes de dèbit i historial de transaccions; (c) transferència de fons al seu compte bancari; (d) informació de pèrdua o robatori de targeta de dèbit; (e) consulta d'extractes del compte; (f) enviament d'alertes; (g) prestació de serveis de gestió de viatges; (h) prestació de serveis de divulgació, suport i educació; (i) revisió i signatura de documents de consentiment informat; (j) resposta a enquestes; i (l) accés a productes de programari d'assaig clínic i al maquinari relacionat.
- Canvis en la Plataforma.** Ens reservem el dret de millorar, ampliar, modificar o suspendre característiques o funcionalitats de la Plataforma de manera periòdica (conjuntament, les "Modificacions").
- Seguretat.** Hem implementat salvaguardes amb l'objectiu de protegir la informació personal que recollim referida a vostè contra la pèrdua, el mal ús, l'accés, la divulgació, l'alteració i la destrucció no autoritzats. Ens reservem el dret de suspendre l'accés a la Plataforma en cas de sospita o constatació real d'una violació de la seguretat. No obstant això, no hi ha cap sistema de seguretat infal·lible. No ens fem responsables dels danys i perjudicis ocasionats en cas de qualsevol accés no autoritzat derivat de les accions o omissions de vostè o de qualsevol tercer.
- Recursos de tercers.** La Plataforma pot permetre enllaçar amb programari o tecnologia de tercers i/o proporcionar enllaços a llocs web, continguts o recursos de tercers (conjuntament, els "Recursos de tercers"). No ens fem responsables dels continguts dels Recursos de tercers, ni dels canvis o actualitzacions d'aquests Recursos de tercers. Suvoda no serà responsable ni culpable dels danys i perjudicis o les pèrdues causats, realment o presumptament, en relació amb l'ús o la confiança per part seva de qualssevol continguts, béns o serveis disponibles en Recursos de tercers o a través d'aquests.
- Propietat Intel·lectual.** La Plataforma i tot el conjunt de millores, actualitzacions, modificacions, personalitzacions, obres derivades, algorismes, compilacions, agregacions, codi font i/o codi objecte, i còpies d'aquests, i tot el conjunt d'informació, mètodes, processos i tota la propietat intel·lectual

que tot això compregui (conjuntament, la “Propietat intel·lectual”) són i continuaran sent propietat de Suvoda. Suvoda posseeix i conservarà el dret i la titularitat exclusius de la totalitat de drets de patent, d'autor, de marques, de secrets comercials i tots els altres drets de propietat intel·lectual inclosos i associats amb la Propietat intel·lectual. Cap disposició d'aquestes Condicions no s'interpretarà en el sentit de transferir-li cap aspecte d'aquests drets, excepte el seu dret d'ús i accés limitat de la Plataforma d'acord amb aquestes Condicions d'ús. Suvoda tindrà el dret de registrar patents, marques i drets d'autor relacionats amb la Plataforma en qualsevol autoritat governamental de qualsevol lloc del món. Per tal d'evitar dubtes, vostè no és titular de cap Maquinari ni de cap propietat intel·lectual d'aquest o relacionada amb aquest. Vostè adoptarà precaucions raonables per protegir tot el Maquinari i tornar-lo en bon estat de funcionament, segons les instruccions de l'empresa farmacèutica, biotecnològica o de dispositius mèdics promotora (el “Promotor”) de l'assaig o l'estudi clínic pertinent (l'“Estudi”), o la persona designada pel Promotor; s'admet el desgast normal. Suvoda i/o els llicenciant de Suvoda mantenen la propietat exclusiva de tots els drets, títols i interessos dels Serveis. Tret del que s'estableix en aquestes Condicions, Suvoda no li atorga cap mena de drets de patent, d'autor, de secrets comercials, de marques comercials ni cap altre dret respecte dels elements del Maquinari.

6. **Confidencialitat.** La Propietat intel·lectual de Suvoda, així com qualsevol altra informació confidencial o privada relacionada amb Suvoda i/o la Plataforma (la “Informació confidencial”) és de caràcter confidencial i no es podrà revelar a tercers sense el consentiment exprés per escrit de Suvoda. Vostè protegirà el secret de la Informació confidencial de la mateixa manera que protegeix el de la seva pròpia informació privada i confidencial de tipus similar, però en cap cas amb un grau de protecció inferior al que es considera raonable per a protegir la Informació confidencial. En cas que tingui l'obligació legal de divulgar la Informació confidencial, notificarà prèviament a Suvoda aquesta obligació legal de divulgar la informació (en la mesura legalment permesa) i ajudarà raonablement Suvoda, sense cap cost per a aquesta, si decidim impugnar la divulgació. Quan la Informació confidencial ja no sigui necessària o quan es rescindeixin aquestes Condicions (el que s'esdevingui abans), vostè tornarà o destruirà tota la Informació confidencial. Les seves obligacions en virtut d'aquesta secció 6 sobreviuran a la rescissió d'aquestes Condicions.
7. **Ús de la Plataforma.** Pot utilitzar la Plataforma només en relació amb els Serveis, i tot ús es farà d'acord amb aquestes Condicions i la legislació aplicable. Per evitar dubtes, vostè es compromet a respectar i complir totes les lleis i tots els codis de bona pràctica (tal com es defineixen més endavant) aplicables, i les instruccions o condicions que li notifiqui Suvoda o l'entitat pertinent que dugui a terme l'Estudi. “Codis de bona pràctica” fa referència a totes les directrius que regeixen l'ús o la prestació de serveis mòbils de telecomunicacions i dades, emeses per qualsevol organisme generalment reconegut o adoptades per Suvoda o els seus proveïdors tercers en cada moment. Tots els fons emesos per als participants de l'assaig clínic (els “Participants”) han de ser de conformitat amb l'acord d'assaig clínic aplicable i respondre a finalitats legítimes relacionades amb l'assaig clínic o els serveis aprovats contractualment per als quals el reemborsament als participants és legal i apropiat, i de conformitat amb les normes de la Plataforma. Els noms d'usuari i les contrasenyes no es poden transferir ni compartir entre més d'una persona. Vostè dedicarà els esforços comercialment raonables a mantenir Internet, el Maquinari, el programari i els sistemes relacionats d'acord amb els requisits estàndard de la indústria, o uns requisits superiors. Notificarà immediatament Suvoda de: (i) qualsevol accés o ús no autoritzat; (ii) pèrdua o robatori de qualsevol compte o informació personal d'usuari o de Participant; o (iii) si té coneixement de qualsevol infracció d'aquestes Condicions per part de qualsevol persona, inclosos altres usuaris o participants. En utilitzar la Plataforma, cada Usuari manifesta que té més de 18 anys. Suvoda es reserva el dret d'utilitzar qualsevol mitjà tècnic necessari per verificar que l'ús de la Plataforma compleixi aquestes Condicions i de posar fi a qualsevol ús no autoritzat de la Plataforma.
8. **Autorització per a vincular empreses i empleats que facin ús de la Plataforma.** Si utilitza la Plataforma en qualitat d'empleat o representant d'una empresa o de qualsevol altra persona jurídica, garanteix que té autorització per vincular legalment aquesta empresa, persona jurídica i qualsevol entitat afiliada aplicable. Si no disposa d'aquesta autorització, no ha d'acceptar aquestes Condicions i no pot fer cap mena d'ús d'aquesta Plataforma. Si té autorització per a vincular legalment aquesta empresa o entitat, ha de respectar les obligacions que l'empresa o entitat ha de respectar en virtut d'aquestes Condicions quan utilitzi la Plataforma.

Si utilitza la Plataforma en qualitat d'empleat o representant d'una empresa o de qualsevol altra persona jurídica, en relació amb subjectes de l'Estudi a la informació dels quals accedeix o la informació dels quals modifica utilitzant els Serveis, vostè manifesta i garanteix que:

- Ha obtingut el consentiment per escrit adequat, o ha confirmat que el Participant o el representant legal del Participant hi ha consentit adequadament, per cada persona interessada la informació de la qual vostè introdueix en els Serveis, pel que fa al tractament d'aquesta informació per part de Suvoda, la qual cosa inclou, entre altres, la transferència de la informació fora de l'Espai Econòmic Europeu, el Regne Unit i Suïssa;
- Ha obtingut de cada persona interessada (o cuidadora d'una persona interessada, si escau) que pugui rebre correus electrònics o comunicacions per altres mitjans electrònics en relació amb l'Estudi, el consentiment per escrit per rebre aquests missatges, mitjançant el formulari proporcionat pel Promotor; i
- Ens informará immediatament, però no més tard d'un (1) dia hàbil tan bon punt tingui coneixement d'aquest fet, de qualsevol adreça de correu electrònic o altra informació de contacte a la qual ja no es puguin enviar missatges, ja sigui perquè (i) el destinatari previst del missatge no és l'usuari habitual de l'adreça de correu electrònic; (ii) el destinatari del missatge ha indicat, per qualsevol mitjà, el desig de no ser contactat; o

(iii) per qualsevol altra raó.

9. **Ús de dades personals.** Es poden sol·licitar dades personals (tal com es defineixen més endavant) als Usuaris i/o Participants com a part del procés de registre a la Plataforma i ús posterior d'aquesta. Segons els Serveis que es prestin, podem recollir i tractar dades personals amb la finalitat de proporcionar a les entitats financeres, als proveïdors de serveis i/o als Clients de Suvoda la informació sol·licitada per tal de prestar els Serveis (inclosa la Plataforma) i/o perquè tenim l'obligació legal de fer-ho, o per altres motius establerts en el nostre [Avis de privadesa](#). També podem utilitzar aquestes dades personals d'altres maneres permeses per la llei. Cada Usuari ens concedeix permís de manera expressa per utilitzar les dades personals amb les finalitats establertes en l'Avis de privadesa, incloses, entre d'altres, contactar-hi en relació amb consultes sobre la Plataforma, enquestes, atenció al client i suport tècnic relacionat amb els Serveis. "Dades personals" significa la informació que l'identifica, fa referència a vostè, el descriu o es pot associar o vincular raonablement amb vostè. Les dades personals es tractaran de conformitat amb el nostre [Avis de privadesa](#), pel qual vostè accepta vincular-se.
10. **Informació de salut i mèdica.** En casos limitats, les Dades personals també poden incloure certa informació de salut protegida ("ISP"). Podem utilitzar la ISP amb finalitats que inclouen, entre d'altres, les següents: (a) fer funcionar la Plataforma; (b) proporcionar informació pertinent als operadors o administradors del seu assaig clínic; (c) processar els pagaments que se li deguin; o (d) segons el que permeti la llei aplicable. Vostè no enviarà a través de la Plataforma cap informació ni dades de Participants (tal com es defineixen més endavant) que requereixin atenció mèdica immediata o urgent. Cal que truqui al 9-1-1 o al seu professional sanitari en aquestes situacions. Cap element de la Plataforma no està pensat per substituir el contacte adequat i oportú amb un professional sanitari.
11. **Contactar amb vostè.** En utilitzar la Plataforma, vostè ens autoritza, i autoritza les nostres entitats afiliades i els nostres representants, cessionaris i proveïdors de serveis (conjuntament, les "Parts de missatgeria") per contactar amb vostè i/o els Destinataris mitjançant plataformes de marcatge automàtic de telèfons, sistemes de missatges de veu artificials o preenregistrats, sistemes de missatgeria de text i sistemes de correu electrònic automatitzats, a més de contactar amb vostè a través de la mateixa Plataforma, amb la finalitat de proporcionar alguna o tota informació pertinent. Les Parts de missatgeria tenen autorització per mantenir aquests contactes utilitzant qualsevol número de telèfon (inclosos números sense fil, línia fixa, VOIP i tecnologia que es pugui desenvolupar en endavant) o adreces de correu electrònic que se'ns proporcionin. En utilitzar la Plataforma, vostè accepta expressament que ens posem en contacte amb vostè per a les següents finalitats, si escau:
1. Per sol·licitar la seva participació en enquestes (cadascuna, una "Enquesta").
 2. Per enviar-li diferents recordatoris, inclosos els que facin referència a: (i) properes cites; (ii) dates i activitats pertinents relacionades amb la seva participació en l'assaig clínic; i (iii) moment de prendre medicaments aplicables.
 3. Per sol·licitar la seva participació en altres assaigs clínics (cadascun, un "Altre assaig"). No és obligatori participar en un Altre assaig per poder accedir a la Plataforma i utilitzar-la.
 4. Per obtenir els consentiments pertinents.
12. **Anàlisi de dades.** Vostè ens autoritza, i autoritza les nostres Entitats afiliades, agents, contractistes, socis comercials, proveïdors de serveis, successors i cessionaris per recollir, desidentificar, agregar, compilar, analitzar i/o utilitzar informació de "benchmarking", transaccions o rendiment o qualsevol altra dada recollida o generada per la Plataforma, incloses les dades que ens proporcionin o introdueixin a la Plataforma (conjuntament, les "Dades analítiques"). Podem utilitzar o revelar Dades analítiques a la nostra discreció, amb la condició que, si compartim Dades analítiques amb tercers fora de l'àmbit de la prestació dels Serveis, aquestes Dades analítiques seran anònimes pel que fa a vostè, al Client, a l'investigador, al centre d'investigació o al subjecte d'investigació clínica, i no contindran informació d'identificació personal.
13. **Dades de participant.** La Plataforma li permet introduir informació i dades sobre la seva participació en un assaig clínic, o sobre la d'un participant en un assaig clínic de qui vostè té cura (conjuntament, les "Dades de participant"). Vostè és l'únic responsable de totes les Dades de participant que introdueix o puja a la Plataforma, o que recull o tracta com a part del seu ús de la Plataforma. Vostè manifesta i garanteix que, segons el seu coneixement, és el titular o té tots els drets, llicències, consentiments i permisos necessaris per a crear, pujar, transferir o utilitzar totes les Dades de participant i que, segons el seu coneixement, les Dades de participant no infringeixen ni violen els drets de propietat intel·lectual de tercers. Suvoda pot eliminar qualsevol Dada de participant que infringeixi aquestes Condicions o les lleis aplicables. Vostè atorga a Suvoda el dret limitat de recollir, utilitzar, reproduir, distribuir, transmetre i crear derivades de les Dades de participant, només en relació amb la posada a disposició de la Plataforma per part de Suvoda i de qualsevol suport prestat.
14. **Restriccions.** Excepte en la mesura permesa de manera expressa per aquestes Condicions, vostè s'abstindrà de fer el següent, i accepta no autoritzar tercers, ni instar-los o permetre'ls que ho facin: (a) modificar, adaptar, alterar, traduir o crear obres derivades de la Plataforma; (b) vendre, concedir llicències, distribuir, cedir, arrendar, llogar, oferir en préstec o transferir d'altres maneres la Plataforma, o posar la Plataforma a disposició de qualsevol tercer o utilitzar la Plataforma en nom de qualsevol tercer; (c) utilitzar qualsevol anàlisi, dades, contingut o altres resultats creats per la Plataforma o des de la Plataforma en nom de qualsevol tercer o per prestar qualsevol servei a un tercer, o incloure aquestes anàlisis, dades, continguts o altres resultats en qualsevol servei o producte que vostè proporcionin a qualsevol tercer; (d) aplicar enginyeria inversa, descompilar, desmuntar o intentar (i) anul·lar, evitar, esquivar, suprimir, desactivar o eludir qualsevol mecanisme de protecció de la Plataforma, inclosos, entre d'altres, qualsevol mecanisme utilitzat per restringir o controlar la funcionalitat de la Plataforma o dels seus usuaris autoritzats o (ii) derivar el codi font o qualsevol idees,

- algoritmes, estructura subjacents o organització de la Plataforma; (e) eliminar, modificar o enfosquir qualsevol avís de propietat dins de la Plataforma; (f) permetre l'accés a la Plataforma a qualsevol persona que no estigui expressament autoritzada en virtut d'aquestes Condicions; (g) publicar o introduir dades o continguts ofensius, il·legals o inadequats a la Plataforma, publicar qualsevol dades o contingut a la Plataforma que puguin donar lloc a responsabilitat civil o penal, o publicar o introduir qualsevol dades a la Plataforma de les quals no tinguin drets suficients per introduir-les; (h) fer qualsevol acció que comporti una amenaça per a la seguretat, la funcionalitat o altres amenaces per al bon funcionament de la Plataforma; (i) proporcionar accés a la Plataforma a qualsevol persona o entitat que participi en pràctiques comercials il·legals o enganyoses o qualsevol altra pràctica prohibida per la llei aplicable; o (j) incórrer en accions o omissions de tota mena en relació amb el seu ús dels Serveis que comportin o puguin comportar que Suvoda o qualsevol altre tercer incompleixi qualsevol disposició legal o codi de bona pràctica aplicable o qualsevol altra llicència o autorització.
15. **Supervisió.** Suvoda es reserva el dret de registrar, supervisar o auditar les activitats que es produeixin a través de la Plataforma o que la impliquin i/o d'investigar qualsevol denúncia de qualsevol activitat produïda a través de la Plataforma o que n'impliqui l'ús i que no s'ajusti a aquestes Condicions i a les lleis aplicables. Vostè no obstaculitzarà injustificadament aquesta supervisió o auditoria, i aportarà la informació relacionada amb l'ús de la Plataforma que raonablement sol·liciti Suvoda i que sigui necessària per confirmar el compliment d'aquestes Condicions.
16. **Ubicació de les dades.** Vostè reconeix que la informació s'emmagatzemarà en ubicacions de còpia de seguretat geogràficament diverses. Suvoda emmagatzemarà la informació d'acord amb totes les lleis, normes i reglaments aplicables, incloses les lleis de protecció de dades aplicables.
17. **Renúncia a garanties.** La Plataforma es posa a la seva disposició "tal com està" i "segons la disponibilitat", sense cap manifestació ni garantia, expressa ni implícita per part nostra. A tall d'exemple, no garantim, manifestem ni assegurem que pugui fer ús de la Plataforma de manera ininterrompuda, puntual, segura i sense errors. Vostè accepta expressament que el seu ús o la impossibilitat de fer ús de la Plataforma és a compte i risc de vostè. LA PLATAFORMA ES PROPORCIONA "TAL COM ESTÀ" I "SEGONS LA DISPONIBILITAT", SENSE CAP MANIFESTACIÓ NI GARANTIA, EXPRESSA NI IMPLÍCITA, PER PART NOSTRA. RENUNCIEM A TOTA GARANTIA O CONDICIÓ IMPLÍCITA, INCLOSES LES DE COMERCIABILITAT, ADEQUACIÓ PER A UN FI DETERMINAT, DURABILITAT, TITULARITAT I NO INFRACCIÓ.
18. **Indemnització.** Vostè defensarà, indemnitzarà i mantindrà indemnes Suvoda i els nostres directius, directors, empleats, successors i cessionaris contra qualsevol pèrdua, costos, danys, responsabilitats i despeses (inclosos els honoraris d'advocats i les costes judicials) que tinguin relació amb: (i) qualsevol reclamació, denúncia o procediments que tinguin l'origen o qualsevol connexió amb el nostre ús de les dades d'acord amb aquestes Condicions; (ii) qualsevol citació a comparèixer de tercers o ordre o procés legal o obligatori de cerca de dades; i (iii) la infracció per part seva d'aquestes Condicions o l'ús per part seva de la Plataforma, inclosos, entre d'altres, qualsevol ús de la Plataforma o del contingut dels Serveis o de serveis i productes diferents dels expressament autoritzats en aquestes Condicions, o l'ús per part seva de qualsevol informació obtinguda de la Plataforma o dels Serveis.
19. **Limitació de la responsabilitat.** EN LA MESURA LEGALMENT PERMESA, NI SUVODA NI ELS SEUS SUCCESSORS I/O CESSIONARIS NI CAP DELS NOSTRES O DELS RESPECTIUS DIRECTORS, DIRECTIUS, EMPLEATS, AGENTS, CONTRACTISTES, SUBMINISTRADORS, PROVEÏDORS DE SERVEIS O LLICENCIATARIS NO SERAN RESPONSABLES EN CAP CAS DE CAP LESIÓ, PÈRDUA, RECLAMACIÓ NI DANYS DIRECTES, INDIRECTES, SECUNDARIS, PUNITIUS, ESPECIALS O CONSEGÜENTS DE CAP MENA, INCLOSOS, ENTRE D'ALTRES, LA PÈRDUA DE BENEFICIS, LA PÈRDUA D'INGRESSOS, LA PÈRDUA D'ESTALVIS, LA PÈRDUA DE DADES, ELS COSTOS DE SUBSTITUCIÓ NI CAP ALTRE DE SIMILAR, JA SINGUIN DE BASE CONTRACTUAL, DELICTIVA (INCLOSA NEGLIGÈNCIA), PER RESPONSABILITAT ETRICTA O PER ALTRES MOTIUS, QUE ES DERIVIN DE L'ÚS PER PART SEVA, O LA IMPOSSIBILITAT DE FER ÚS, DE LA PLATAFORMA, FINS I TOT SI S'HAVIA ADVERTIT DE LA POSSIBILITAT QUE ES PRODUÏSSIN. LA NOSTRA RESPONSABILITAT MÀXIMA RELACIONADA AMB L'ÚS PER PART SEVA O LA IMPOSSIBILITAT DE FER ÚS DE LA PLATAFORMA, LA INFRACCIÓ PER PART NOSTRA D'AQUESTES CONDICIONS O QUALESEVOL ALTRE ASSUMPT DE DERIVAT D'AQUEST DOCUMENT ÉS DE MIL DÒLARS (1.000 USD).

EN ACCEDIR A LA PLATAFORMA, AL SEU CONTINGUT I A QUALESEVOL SERVEI O ELEMENT OBTINGUT A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, VOSTÈ ENTÉN QUE PODRIA ESTAR RENUNCIANT ALS SEUS DRETS EN RELACIÓ AMB RECLAMACIONS DESCONEGUES O INSOSPITADES EN AQUEST MOMENT I, D'ACORD AMB AQUESTA RENÚNCIA, RECONeix QUE HA LLEGIT I ENTÉN, I PER AIXÒ HI RENUNCIA DE MANERA EXPRESSA, ELS BENEFICIS DE L'APARTAT 1542 DEL CODI CIVIL DE CALIFÒRNIA I QUALESEVOL LLEI SIMILAR DE QUALESEVOL ESTAT O TERRITORI, QUE ESTABLEIX EL SEGÜENT: "UNA EXONERACIÓ GENERAL NO ES FA EXTENSIVA A LES RECLAMACIONS QUE EL CREDITOR O LA PART EXONERADORA NO CONEIXIEN O NO SOSPIAVEN QUE EXISTIEN A FAVOR SEU EN EL MOMENT DE SIGNAR L'EXONERACIÓ I QUE, SI LES HAGUESSIN SABUT, HAURIEN TINGUT UN EFECTE MATERIAL EN EL SEU ACORD AMB EL DEUTOR O LA PART EXIMIDA".

EL PARÀGRAF ANTERIOR NO AFECTA CAP RESPONSABILITAT QUE NO PUGUI SER EXCLOSA O LIMITADA EN VIRTUT DE LA LEGISLACIÓ APLICABLE.

20. **Exoneració i pacte de no demandar.** VOSTÈ EXONERA I EXIMEIX PLENAMENT I PER SEMPRE SUVODA, ELS NOSTRES SUCCESSORS I

CESSIONARIS I CADASCUN DELS NOSTRES I DELS RESPECTIUS DIRECTORS, DIRECTIUS, EMPLEATS, AGENTS, CONTRACTISTES, SUBMINISTRADORS, PROVEÏDORS DE SERVEIS I LLICENCIATARIS I OPERADORS (CADASCUN, UNA “PART EXONERADA” I, CONJUNTAMENT, LES “PARTS EXONERADES”) DE TOTES I CADASCUNA DE LES PÈRDUES I ELS DANYS, RECLAMACIONS (INCLOSES, ENTRE D’ALTRES, RECLAMACIONS PER NEGLIGÈNCIA), DEMANDES, DENÚNCIES, DESPESES I QUALSEVOL ALTRA RESPONSABILITAT DE QUALSEVOL MENA, DE VOSTÈ O ENVERS VOSTÈ O QUALSEVOL PERSONA, QUE ES DERIVI, DE MANERA DIRECTA O INDIRECTA O TINGUI QUALSEVOL CONNEXIÓ AMB L’ÚS DE LA PLATAFORMA PER PART SEVA, O LA IMPOSSIBILITAT D’UTILITZAR-LA, FINS I TOT SI ÉS PER CAUSA DE NEGLIGÈNCIA, ACTE IMPRUDENT, OMISSIÓ O ALTRES CULPES D’UNA PART EXONERADA. VOSTÈ PACTA NO PRESENTAR NI INTERPOSAR CAP RECLAMACIÓ D’AQUEST TIPUS CONTRA CAP PART EXONERADA, I EXIMEIX I EXONERA PER SEMPRE L’EMPRESA I TOTES LES ALTRES PARTS EXONERADES DE TOTA RESPONSABILITAT EN RECLAMACIONS D’AQUESTA MENA.

21. **Conflicte de lleis.** Aquestes Condicions i l’ús de la Plataforma per part seva es regiran i s’interpretaran segons la legislació de la Commonwealth de Pennsilvània (EUA), sense referència als principis de conflicte de lleis que serien aplicables d’altra manera.
22. **Acceptació de l’arbitratge per a controvèrsies.**
- a. Vostè i nosaltres acceptem de manera expressa que qualsevol controvèrsia relacionada amb aquestes Condicions o l’ús de la Plataforma per part seva se sotmetrà únicament a arbitratge sota els auspicis de JAMS, segons les regles d’arbitratge simplifiades de JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (l’“Arbitratge”). L’Arbitratge es durà a terme a l’oficina del JAMS a Filadèlfia, Pennsilvània (EUA). El compliment dels laudes es pot exigir en qualsevol tribunal del món que tingui jurisdicció sobre aquests assumptes. EN LA MESURA MÉS ÀMPLIA PERMESA PER LA LLEI APLICABLE: (i) VOSTÈ I NOSALTRES RENUNCIEM A QUALSEVOL DRET A TENIR UN JUDICI AMB JURAT PER QUALSEVOL DISPUTA RELACIONADA AMB AQUESTES CONDICIONS O L’ÚS DE LA PLATAFORMA PER PART SEVA, O LA IMPOSSIBILITAT D’UTILITZAR-LA; I (ii) VOSTÈ I NOSALTRES ACCEPTEM QUE CAP DE LES PARTS NO INTERPOSARÀ CAP DEMANDA, ACCIÓ LEGAL, PROCEDIMENT NI RECLAMACIÓ DE CAP TIPUS EN RELACIÓ AMB AQUESTES CONDICIONS O L’ÚS DE LA PLATAFORMA PER PART SEVA, O LA IMPOSSIBILITAT D’UTILITZAR-LA, CONTRA L’ALTRA PART COM A DEMANDANT O PARTICIPANT D’UNA DEMANDA COL·LECTIVA EN CAP PRETÈS PROCEDIMENT COL·LECTIU, CONJUNT O REPRESENTATIU.
 - b. Només si l’Usuari és un “consumidor” (tal com es defineix més endavant), s’aplicaran també les següents condicions a l’Arbitratge:
 - (i) qualsevol reclamació que correspongui a l’àmbit jurisdiccional d’un tribunal de demandes menors es pot presentar en aquest tribunal de demandes menors. Per tal d’evitar dubtes, totes les altres reclamacions se sotmetran a Arbitratge; (ii) tots els recursos disponibles en virtut de les lleis federals, estatals o locals aplicables estaran disponibles en l’Arbitratge; (iii) l’àrbitre serà una part neutral i el consumidor podrà participar en el procés de selecció d’un àrbitre; (iv) l’Arbitratge es pot dur a terme per vídeo o en un lloc proper a la residència del consumidor; (v) pel que fa al cost de l’Arbitratge, quan l’inicia un consumidor, l’única tarifa que ha de pagar el consumidor és de 250 USD. Tots els altres costos d’Arbitratge han de ser a càrrec nostre, inclosa qualsevol tarifa de gestió de casos de la JAMS i tots els honoraris professionals pels serveis de l’àrbitre (si bé cada part assumirà els seus respectius honoraris legals). Quan nosaltres iniciem l’Arbitratge, pagarem tots els costos associats amb l’Arbitratge; i (vi) es permetrà la revelació d’informació no privilegiada pertinent per a la controvèrsia. A efectes d’aquestes Condicions, “consumidor” fa referència a una persona que busqui o adquireixi qualsevol bé o servei, principalment amb finalitats familiars o domèstiques personals, incloses les transaccions de crèdit associades amb aquestes adquisicions o les transaccions bancàries personals.
23. **Cessió.** Aquestes Condicions asseguraran i seran vinculants per a les parts d’aquest document, els seus successors i cessionaris permesos. Vostè no pot cedir aquest Acord sense el consentiment per escrit de Suvoda. Per part nostra, podem cedir qualsevol dels nostres drets o delegar qualsevol de les nostres obligacions previstes en aquestes Condicions en qualsevol persona o entitat.
24. **Divisibilitat.** Si qualsevol disposició d’aquestes Condicions és considerada contrària a la llei per un tribunal de jurisdicció competent, el tribunal modificarà i interpretarà la disposició de la millor manera que permeti complir els objectius de la disposició original en la mesura legalment permesa, i la resta de les disposicions d’aquest Acord mantindran la seva vigència.

Rescissió. El seu accés a la Plataforma es rescindirà en el moment en què expiri o finalitzi la subscripció del Client a la Plataforma. A més, el Client o nosaltres podem rescindir anticipadament el seu accés a la Plataforma, per qualsevol motiu o sense cap motiu. Dit això, les raons habituals per les quals podríem finalitzar o suspendre el seu accés a la Plataforma poden ser, entre d’altres, la infracció per part seva d’aquestes Condicions, mala conducta per part seva o un esdeveniment de seguretat, operatiu, de responsabilitat o una altra amenaça relacionada amb el funcionament de la Plataforma.

25. **Condicions aplicables als consumidors de Nova Jersey.** Cap disposició d’aquestes Condicions no s’aplicarà a cap consumidor de Nova Jersey si la disposició limita els recursos per (i) negligència, (ii) reclamacions de responsabilitat del producte, (iii) lleis de danys punitius, (iv) Codi Comercial Uniforme de Nova Jersey, o (v) manca de protecció raonable contra els danys derivats de certs actes delictius de tercers (per exemple, pirateig informàtic i robatori d’identitat). Les disposicions d’aquestes Condicions relatives a l’exclusió o la limitació de determinats danys no són aplicables a Nova Jersey pel que fa a danys legals, punitius, pèrdua de dades i pèrdua o danys a la propietat. Suvoda es reserva tots els drets, defenses i limitacions

legalment permesos per les lleis de Nova Jersey i les lleis del seu estat de residència.

26. **Acord íntegre.** Aquestes Condicions, juntament amb el nostre Avís de privadesa, recullen la totalitat de l'acord entre nosaltres i vostè pel que fa a l'objecte de l'acord i substitueixen totes les negociacions i tots els compromisos verbals o escrits anteriors. Cap de les parts no ha ofert promeses, manifestacions, enteniments, garanties ni acords que no s'hagin esmentat expressament en aquest document. No serà vàlida cap modificació ni esmena d'aquestes Condicions llevat que sigui per escrit i estigui signada per un representant autoritzat tant de nosaltres com de vostè.

Darrera actualització: 1 de setembre de 2025

AVÍS DE PRIVADESA DE SUVODA

Darrera actualització: 1 de setembre de 2025

Suvoda LLC i les seves entitats afiliades (“**Suvoda**”, “**Greenphire**”, “**nosaltres**” o “**nostre**”) respectem la seva privadesa. En aquest avís de privadesa (l’“**Avís**”) es descriu el tractament de la informació personal (tal com es defineix més endavant) que es proporciona, recull o revela quan se li proporcionen els nostres productes o serveis a vostè, inclosos, entre d’altres, la Tecnologia de Resposta Interactiva de Suvoda (“IRT”), eConsent (consentiment electrònic), Programació, Greenphire Travel, Avaluació electrònica de resultats clínics (“eCOA”), Pagaments de Greenphire a pacients, Pressupostos i benchmarking, i productes de Pagaments del centre i els serveis relacionats (conjuntament, els “**Serveis**”). En relació amb els Serveis, també se li pot concedir accés a un dispositiu, una targeta SIM o un altre maquinari (el “Maquinari”).

En aquest Avís també es descriuen els drets que pot tenir en virtut de les lleis aplicables. Llegeixi detingudament aquest Avís per entendre les nostres polítiques i pràctiques sobre la seva Informació personal i com la tractem. Si necessita aquest avís en format descarregable o accessible (tipografia de mida grossa), faci [clik aquí](#) o contacti amb nosaltres a privacy@suvoda.com.

Informació personal que recollim

Recollim diverses categories d’Informació personal referida als usuaris de la nostra Plataforma i dels Serveis (“vostè”). “**Informació personal**” significa la informació que l’identifica, fa referència a vostè, el descriu o es pot associar o vincular raonablement amb vostè. Les categories d’Informació personal que recollim poden incloure:

- *Informació de contacte* - Si envia una consulta, es registra per obrir un compte o proporciona informació a través de la nostra Plataforma o dels Serveis, podem recollir la seva informació de contacte, inclosos el seu nom personal, nom d’usuari, contrasenya, adreça de correu electrònic, nom d’empresa, càrrec laboral, número de telèfon, número de fax, zona horària i el contingut de qualsevol missatge que ens envii.
- *Informació d’ús / de registre* - Quan utilitza els nostres Serveis, podem recollir i conservar informació (com ara “registres”) sobre l’ús que fa dels Serveis, incloses les accions que fa en relació amb els Estudis als quals té accés. També podem registrar informació de manera automàtica, com ara adreça de protocol d’Internet (“Adreça IP”), geolocalització del seu dispositiu, model de dispositiu i resolució, versió del sistema operatiu, historial de navegació, data i hora locals, nivells de bateria del dispositiu, intents d’inici de sessió, tipus de navegador, noms de domini associats amb el seu proveïdor de serveis d’Internet, lectures aplicables del dispositiu (com els nivells de glucosa en sang) i qualsevol altra informació relativa a la seva interacció amb els nostres Serveis.
- *Informació de comunicació* - Podem recollir informació personal continguda en les comunicacions que manté amb nosaltres a través de correu electrònic, funcionalitat de xat, xarxes socials, telèfon o d’una altra manera, fins i tot mitjançant l’ús d’intel·ligència artificial, i en determinats casos podem utilitzar proveïdors de serveis tercers per fer-ho. Quan ho permeti la llei aplicable, podem recopilar i mantenir registres de trucades i xats amb els nostres agents, representants o empleats a través de missatges, xat, correu o funcionalitats similars.
- *Informació d’assaig clínic* - Podem recopilar informació personal en relació amb l’ús dels nostres Serveis i l’administració d’assaigs clínics, com ara els seus nom, cognom de soltera, inicials, adreça de correu electrònic, adreça postal, número de telèfon, idioma, número de seguretat social o un altre número d’identificació oficial, nom d’usuari, contrasenya, respostes a les preguntes de seguretat, número, foto, i data de caducitat del passaport, sexe, gènere, permís de residència, nacionalitat i país d’emissió, data i país de naixement, informació relacionada amb la salut, informació genètica, identificador de l’estudi, informació del calendari, dates i horaris de les cites, i altra informació relacionada amb les visites dels Participants i amb els Participants, inclosos número de selecció, identificador del participant o número de subjecte, i estat), informació relacionada amb la dispensació de medicaments, informació relacionada amb les sol·licituds logístiques (incloent notes de servei i números de viatger aeri freqüent o altres números de recompensa), informació relacionada amb el consentiment, incloses les signatures de pacients i cuidadors, i informació relacionada i/o proporcionada responnent a avaluacions clíniques de resultats (com ara informació relacionada amb la qualitat de vida durant la participació en un assaig clínic).

- *Informació financera* - Si utilitza els nostres Serveis, podem recollir informació financera, fins i tot a través del nostre processador de pagaments tercer, per facilitar els pagaments, com ara número de compte bancari, número, tipus i data de caducitat de targeta de dèbit, informació relacionada amb saldos de targetes i pagaments pendents, número d'identificació fiscal, número d'identificació de contribuent, número de la seguretat social i fotos dels seus rebuts presentats per a reemborsament.

Si no proporciona aquestes dades, o si no les podem recollir per algun motiu, és possible que no puguem proporcionar-li els Serveis.

Com recollim la informació personal

- *Directament de vostè* - Recollim informació personal que ens proporciona directament, per exemple, quan decideix contactar amb nosaltres, sol·licitar-nos informació, registrar-se per rebre actualitzacions o utilitzar d'una altra manera la nostra Plataforma o els Serveis.
- *De tercers* - Podem recollir informació personal de tercers, inclosos, entre d'altres, clients i socis comercials de vostè i nostres, proveïdors d'anàlisis de dades, proveïdors de dispositius mòbils, proveïdors de serveis d'Internet o mòbils, proveïdors de plataformes d'aplicacions mòbils.
- *A través de tecnologies de seguiment online* - Utilitzem galetes i tecnologies similars en determinats productes per recollir informació personal automàticament mentre navega per la nostra Plataforma. Per obtenir més informació sobre el nostre ús d'aquestes tecnologies, consulti la *política de galetes i tecnologies de seguiment*.

Com utilitzem la informació personal

En la mesura permesa per la legislació aplicable, utilitzem la informació personal:

- *Per proporcionar i personalitzar els nostres Serveis*, com ara donar suport a la logística d'assaigs clínics, processar o complir les comandes de targetes, enviar notificacions automàtiques, missatges d'avís i missatges de dades, gestionar el registre de tokens, processar pagaments, oferir atenció al client, mantenir o oferir serveis de comptes, facilitar finançament, verificar la informació del client, crear i mantenir registres comercials, verificar la idoneïtat i assumir o prestar serveis similars. Si el Maquinari forma part dels Serveis, podem utilitzar i compartir el seu nom i la informació de contacte que ens proporcioni amb tercers per tal d'enviar-li el Maquinari que s'utilitzarà durant l'Estudi. Addicionalment, podem utilitzar i proporcionar informació sobre l'ús de qualsevol Maquinari a tercers, segons sigui necessari per tal de proporcionar els Serveis i/o el Maquinari, inclosos, entre d'altres, historials de navegació, programari i configuració del Maquinari, i informació generada pel Maquinari.
- *Per crear pistes d'auditoria*, fins i tot per al seguiment de les seves activitats en els Serveis. Les seves activitats en els Serveis poden estar etiquetades amb el seu nom d'usuari o identificador d'usuari, nom i cognom, i s'associaran amb vostè per fer un seguiment de les seves activitats en els Serveis (la "Pista d'auditoria"). Conservarem aquesta informació fins i tot després que s'hagi suprimit el seu compte o hagi finalitzat l'Estudi en què va participar. Aquesta informació es podrà compartir, juntament amb altres informacions relacionades amb l'Estudi, amb el Promotor i/o altres tercers, incloses les autoritats sanitàries, segons el que pugui indicar el Promotor, per complir les nostres obligacions contractuals i/o un requisit normatiu. Consulti la secció **"Quant de temps conservem la seva informació personal"** si en vol més detalls.
- *Per optimitzar, millorar i mantenir els nostres Serveis*, com ara per comprendre i analitzar de quina manera els usuaris interaccionen amb els nostres Serveis, avaluar l'interès de l'usuari en determinats Serveis o funcionalitats, sol·licitar comentaris sobre els nostres Serveis i resoldre problemes.
- *Per a objectius de recerca i desenvolupament interns*, com ara proves, verificacions i millora de la qualitat dels Serveis actuals o el desenvolupament d'altres de nous.
- *Per comunicar-nos amb vostè*, per exemple, per respondre a les seves preguntes i comentaris, notificar-li canvis en els nostres Serveis, fins i tot mitjançant l'ús d'intel·ligència artificial i l'enviament de materials promocionals als usuaris del Client sobre els nostres Serveis, fins i tot per mitjans electrònics com els correus electrònics. Tingui en compte que podem utilitzar l'adreça de correu electrònic o el número de telèfon mòbil que proporcioni per enviar-li notificacions relacionades amb l'Estudi al qual accedeix o en el qual participa. Aquestes notificacions s'envien a petició del Promotor. Si vol deixar de rebre aquestes notificacions, posi's en contacte directament amb el Promotor. Per raons legals, de seguretat o de protecció, com ara per protegir la seguretat, la propietat o els drets nostres i dels nostres usuaris; complir els requisits legals i reglamentaris; fer complir les nostres condicions, disposicions i polítiques; detectar, prevenir i respondre a incidents de seguretat; i protegir contra l'activitat maliciosa, enganyosa, fraudulenta o il·legal.
- *Com a part d'una transacció corporativa*, per exemple en relació amb la venda de part o de tots els nostres actius o negocis, l'adquisició de part o de tots els actius d'un altre negoci o d'una altra empresa, o una altra transacció corporativa, inclosa la fallida.
- *Per complir qualsevol altra finalitat per a la qual vostè la proporcioni*, incloses les finalitats descrites quan proporcioni la informació o doni el seu consentiment.

Com divulguem la informació personal

Podem divulgar informació agregada sobre els nostres usuaris, i informació que no identifiqui cap persona, sense restriccions.

Podem divulgar la seva informació personal amb el seu consentiment o en les següents circumstàncies:

- *Empleats i altres persones* – Podem compartir informació personal amb els nostres empleats i personal (com ara contractistes) que tinguin la necessitat de conèixer la informació per a finalitats comercials.
- *Entitats afiliades* – Podem compartir informació personal dins del nostre grup d'empreses amb finalitats comercials i de màrqueting, inclosa la publicitat dirigida i la comunicació amb vostè sobre l'ús dels Serveis, problemes de manteniment, i oferiment d'informació sobre els Serveis que creiem que pot ser del seu interès.
- *Proveïdors de serveis* – Divulguem la seva informació personal als proveïdors de serveis/contractistes amb qui treballem per donar suport al nostre negoci, inclosos, entre d'altres, socis d'assistència i logística de viatges, operadors de viatges compartits, proveïdors d'anàlisis de dades, proveïdors d'allotjament de llocs web i altres proveïdors de tecnologia.
- *Socis comercials* – Podem divulgar informació personal als socis comercials de confiança.
- *Entitats que duen a terme assajos clínics* – Si és un Participant d'un assaig clínic o el cuidador d'un Participant en un assaig clínic, podem compartir la seva informació personal en relació amb l'administració dels assajos, com ara centres de l'assaig, membres del personal del centre, Promotors i qui treballi en nom dels Promotors, incloses les organitzacions de recerca per contracte.
- *Institucions financeres* – Si el seu ús dels Serveis comporta fer-li pagaments, per exemple, si és un Participant en un assaig clínic, podem compartir la seva informació personal amb entitats financeres i parts relacionades per tal de fer-li efectius aquests pagaments, inclosos processadors de targetes, proveïdors de targetes de substitució i prestadors de serveis de verificació de coneixement del client.
- *Agències reguladores* – Podem divulgar informació personal amb motiu d'una auditoria per part de l'Administració d'Aliments i Fàrmacs dels EUA (FDA) o d'una altra agència reguladora.
- *Imperatiu legal o motius de seguretat* – Podem divulgar informació personal a un tercer quan creiem de bona fe que aquesta divulgació de la informació personal és raonablement necessària per (a) satisfer o complir qualsevol requisit de lleis, normatives, procediments legals, o sol·licituds governamental exigibles, (b) fer complir o investigar una possible infracció de qualsevol condició o acord que tingui amb nosaltres, (c) detectar, prevenir o respondre d'altra manera a casos de frau o problemes de seguretat o tècnics, (d) donar suport a les funcions d'auditoria i compliment, o (e) protegir els drets, propietat o seguretat de Suvoda, dels seus empleats i clients o del públic contra qualsevol dany.
- *Fusió o canvi de control* – Podem divulgar informació personal a tercers quan sigui necessari si participem en una fusió, adquisició o qualsevol altra transacció que impliqui un canvi de control en el nostre negoci, inclosos, entre d'altres, processos de fallida o similars. Quan sigui legalment necessari, abans d'aquestes divulgacions li ho notificarem.
- *Altres* – Podem divulgar informació personal a tercers quan vostè ho sol·liciti o hi doni el seu consentiment exprés, o per a les finalitats per a les quals ens va proporcionar la informació personal, indicades en el moment i el lloc de proporcionar-la (o òbvies en el moment i el lloc de proporcionar-la).

Galetes i altres tecnologies de seguiment

Nosaltres i els nostres proveïdors de serveis podem utilitzar galetes i tecnologies similars per recollir informació d'ús i del navegador sobre la manera en què utilitza la nostra Plataforma. Les tecnologies que utilitzem per a aquesta recollida automàtica de dades poden incloure galetes i balises web que ens permeten verificar la integritat del sistema i del servidor i generar estadístiques sobre la popularitat de determinats continguts. Tractem la informació recollida a través d'aquestes tecnologies, la qual pot incloure o combinar-se amb Informació personal, per ajudar al funcionament de determinades característiques de la nostra Plataforma, per millorar la seva experiència mitjançant la personalització i per ajudar-nos a comprendre millor les característiques de la nostra Plataforma que interessin més a vostè i a altres usuaris.

- **Interacció del client:** Potenciem les interaccions dels nostres clients oferint característiques com processadors de pagaments que faciliten els pagaments en línia. Cada característica que oferim es regeix per les condicions, disposicions i polítiques del proveïdor de serveis subjacent.

Google Analytics: Si vol més informació sobre la manera en què Google utilitza les dades, vegi la [Política de privadesa de Google](#) i la pàgina de Google sobre ["Com utilitza Google les dades de la Plataforma o les apps que utilitzen els nostres serveis"](#). Pot descarregar el [Complement d'inhabilitació per a navegadors de Google Analytics](#) per a cada navegador web que utilitzi, tot i que això no impedeix l'ús d'altres eines d'anàlisi. Per obtenir més informació sobre les galetes de Google Analytics, vegi [Ús de galetes de Google Analytics als llocs web](#).

Venda o compartició d'informació personal – Tot i que no venem informació personal a canvi de contraprestacions monetàries, sí que compartim informació personal a canvi d'altres beneficis d'una manera que es podria considerar una "venda" o "compartició" en virtut de diverses lleis de protecció de dades que solen definir àmpliament aquests conceptes i incloure activitats com ara el lliurament de publicitat basada en interessos en llocs web o el permís perquè tercers rebin

certa informació, com ara galetes, adreça IP i/o comportament de navegació. De la mateixa manera, fem publicitat basada en interessos quan utilitzem dades sobre les seves activitats a la nostra Plataforma per presentar-li anuncis en llocs web que són de propietat de tercers o controlats per tercers. És en aquest context que hem proporcionat a xarxes publicitàries, proveïdors d'anàlisi de dades, xarxes socials i plataformes de vídeo compartit determinada Informació personal, com la seva adreça IP, informació del dispositiu, informació d'activitat a Internet i en altres xarxes electròniques, i informació de geolocalització en els últims dotze mesos.

Faci clic aquí per revisar la [Política de galetes](#).

Quant de temps conservem la seva informació personal

Conservem la seva informació durant el temps necessari per a: (i) dur a terme negocis amb els clients; (ii) complir les finalitats descrites en aquest Avis; i (iii) complir les nostres obligacions legals i reglamentàries, resoldre disputes i fer valer qualsevol acord.

Els criteris en què ens basem per determinar quant de temps conservem la seva Informació personal inclouen la naturalesa de la nostra relació comercial amb vostè; els nostres drets, obligacions i requisits legals de conservació; i si tenim una finalitat comercial contínua per conservar la seva informació personal, com ara comunicar-nos amb vostè sobre els Serveis en curs o prospectius que va sol·licitar.

Tingui en compte que conservarem la Pista d'auditoria segons sigui necessari per complir les nostres obligacions legals, reglamentàries o contractuals. En aquests casos, la Informació personal es segregará per limitar el tractament de dades i la Informació personal s'emmagatzemarà i conservarà per complir amb les obligacions legals, reglamentàries o contractuals aplicables.

Enllaços a llocs web de tercers

No ens fem responsables de les pràctiques emprades per cap lloc web o serveis que enllacin amb la nostra Plataforma o des de la nostra Plataforma, ni de la informació o els continguts que puguin incloure. Investigui pel seu compte i preguntant abans de divulgar Informació personal a tercers, ja que qualsevol Informació personal divulgada es tractarà d'acord amb la política de privadesa del tercer aplicable.

En alguns casos, oferim enllaços a plataformes de xarxes socials (com ara Facebook, Instagram, LinkedIn, X [anteriorment coneguda com Twitter] i YouTube) que permeten connectar fàcilment amb nosaltres o compartir informació a les xarxes socials. Qualsevol contingut que publiqui a través d'aquestes pàgines de xarxes socials es regeix per les Condicions d'ús i polítiques de privadesa d'aquestes plataformes.

Ús internacional i transferències transfrontereres de dades

Si accedeix als nostres productes, tingui en compte que estan allotjats als Estats Units i a Europa. Quan ho permet la llei aplicable, Suvoda transfereix, tracta i emmagatzema informació sobre vostè en servidors situats en diversos països, inclosos els Estats Units, que no ofereixen un nivell de protecció en matèria de privadesa equivalent al que s'ofereix en altres territoris com la Unió Europea. També podem subcontractar el tractament o compartir la seva informació amb tercers situats en països diferents del seu país d'origen.

Tingui en compte que, en determinades situacions, se'ns pot exigir que revelem la seva Informació personal per respondre a les sol·licituds legals de les autoritats públiques, fins i tot per complir amb els requisits nacionals de seguretat o compliment de la llei.

Per a persones del Japó: Tal com s'esmenta a la secció anterior *Com divulguem la Informació personal*, utilitzem la seva Informació personal conjuntament amb les nostres entitats afiliades i subsidiàries per a les finalitats descrites en aquest Avis. Les categories d'Informació personal usades conjuntament també es descriuen a la secció *Informació personal que recollim* d'aquest Avis. El responsable d'aquest ús conjunt és Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Per a més informació sobre l'ús conjunt, pot contactar amb nosaltres a privacy@suvoda.com.

Tingui en compte que la seva Informació personal pot ser transferida fora del Japó. Quan transferim la seva informació personal a jurisdiccions no reconegudes com a "adequades" per la Comissió de Protecció de la Informació Personal (Personal Information Protection Commission, "PPC"), aleshores, en els casos i segons els requisits de la Llei japonesa de protecció de la informació personal, formalitzem acords per escrit amb els tercers situats fora del Japó. Trobarà una descripció dels sistemes i marcs estrangers que puguin afectar la implementació de mesures equivalents per part del tercer [aquí](#).

Per a més informació sobre les transferències transfrontereres, pot contactar amb nosaltres a privacy@suvoda.com.

Implementarem mesures de seguretat dissenyades per protegir la seva Informació personal, fins i tot mitjançant el nomenament d'una persona responsable de controlar com es tracta la informació personal i aclarir l'abast de la Informació personal que ha de tractar el personal.

Si considera que hem vulnerat algun dels drets que li atorga la Llei de protecció de dades de caràcter personal, pot presentar una reclamació davant la PPC.

Per a persones físiques de la Unió Europea, l'Espai Econòmic Europeu, Suïssa, Brasil i el Regne Unit: Suvoda només transferirà informació personal a tercers situats fora d'aquestes zones quan hagi implementat les garanties adequades per a la transferència d'aquesta informació personal a través de mètodes legals i aprovats.

Actualment, Suvoda compleix amb el Marc de Privadesa de Dades UE-Estats Units ("MPD UE-EUA"), l'extensió del MPD UE-EUA per al Regne Unit, i el Marc de Privadesa de Dades Suïssa-Estats Units ("MPD Suïssa-EUA") tal com estableix el Departament de Comerç dels Estats Units, pel que fa al tractament de la Informació personal rebuda de la UE, del Regne Unit i de Suïssa, respectivament, i amb la Llei General Brasileira de Protecció de Dades ("LGPD"). Suvoda ha certificat al Departament de Comerç dels Estats Units que s'adhereix als principis del Marc de Privadesa de Dades UE-EUA (els "Principis del MPD UE-EUA") pel que fa al tractament de les dades personals rebudes de la Unió Europea basant-se en el MPD UE-EUA, i pel que fa a les rebudes del Regne Unit (i Gibraltar) basant-se en l'extensió del Regne Unit del MPD UE-EUA. Suvoda ha certificat al Departament de Comerç dels Estats Units que s'adhereix als principis del Marc de Privadesa de Dades Suïssa-EUA (els "Principis del MPD Suïssa-EUA" i, conjuntament amb els Principis del MPD UE-EUA, els "Principis del MPD") pel que fa al tractament de les dades personals rebudes de Suïssa, basant-se en el MPD Suïssa-EUA.

En cas de discrepància entre les condicions d'aquest Avís i els Principis del MPD i/o els Principis del MPD Suïssa-EUA, prevaldran els Principis del MPD aplicables. Per obtenir més informació sobre el programa del Marc de Privadesa de Dades ("MPD"), i per veure la nostra certificació, visiti <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

En el marc del programa del MPD, ens comprometem a tractar tota la informació personal aplicable rebuda de la UE, el Regne Unit i Suïssa segons els Principis del MPD, basats en el MPD UE-EUA, la seva extensió al Regne Unit, i el MPD Suïssa-EUA.

La Comissió Federal de Comerç té jurisdicció sobre el compliment de Suvoda del MPD UE-EUA, l'extensió del MPD UE-EUA per al Regne Unit i el MPD Suïssa-EUA.

Les seves opcions i els seus drets en virtut del MPD

Si la seva Informació personal ha de ser utilitzada per a una nova finalitat que sigui materialment diferent de les finalitats per a les quals es va recollir originalment o per a les quals es va autoritzar posteriorment, o s'ha de transferir a un tercer que no és un agent, se li oferirà, si escau, l'oportunitat de rebutjar que la seva informació personal sigui utilitzada o transferida d'aquesta manera. Quan la informació en qüestió sigui Informació personal sensible, se li demanarà el consentiment exprés afirmatiu abans del tractament previst.

En virtut del MPD, tal com es detalla en aquest Avís, vostè pot, en el seu propi nom (si és possible) o bé a través de nosaltres o del seu centre clínic (si escau), sol·licitar que se li confirmi si estem tractant la seva Informació personal, sol·licitar accés a la informació i demanar que corregim, modifiquem o eliminem la informació que sigui inexacta o hagi estat tractada de manera contrària als Principis del MPD.

Per a transferències ulteriors

Quan rebem dades personals en virtut dels Principis del MPD, seguim sent responsables de qualsevol cessió posterior de les dades a un tercer ("Transferència ulterior") tret que no siguem responsables de l'esdeveniment que doni lloc a qualsevol suposat dany.

Com exercir els seus drets, sol·licitar més informació o presentar una reclamació en virtut del MPD

En compliment dels Principis del MPD UE-EUA, Suvoda es compromet a resoldre les queixes sobre la seva privadesa i la recollida o l'ús de la seva Informació personal per part nostra transferida als Estats Units d'acord amb els Principis del MPD. Les persones de la Unió Europea, Suïssa i el Regne Unit que tinguin consultes o queixes sobre el MPD han de contactar primer: (i) si és Participant o cuidador d'un Participant d'un assaig clínic, amb el seu centre clínic o, (ii) si no és un Participant o un cuidador d'un Participant en un assaig clínic, amb nosaltres directament a privacy@suvoda.com o a:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100

Conshohocken, PA 19428

ATTN: Privacy Officer

Telèfon: 1-855-788-6321

Correu electrònic: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3

Bucharest, Romania, 011413

ATTN: Privacy Officer

Telèfon: +40 (31) 2265529

Número gratuït: 0800-896-362

Correu electrònic: privacy@suvoda.com

Alternativament, també pot contactar amb el nostre representant local:

- A la UE a: be-info@cranium.eu (també delegat de protecció de dades local)
- Al Regne Unit a: be-info@cranium.eu
- Al Brasil a: dpo@mkr.com.br (Local DPO: MKR Consultoria LTDA.)

Suvoda s'ha compromès a remetre les queixes de privadesa no resoltes en virtut dels Principis del MPD relacionades amb els seus productes i serveis a un mecanisme independent de resolució de conflictes, Data Privacy Framework Services, gestionat per BBB National Programs. Si no rep el reconeixement oportú de la seva queixa, o si la queixa no s'aborda de manera satisfactòria, visiti <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> per a més informació i per presentar una reclamació. Aquest servei se li presta de manera gratuïta.

Si la seva queixa en virtut del MPD no es pot resoldre a través dels canals anteriors, en determinades condicions pot recórrer a arbitratge vinculant per a algunes reclamacions residuals no resoltes a través d'altres mecanismes de reparació. Consulti <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset=35584=2>.

Informació de contacte. Si hi ha alguna pregunta sobre aquest Avís o sobre la nostra manera de recollir, utilitzar, emmagatzemar o tractar la Informació personal, pot contactar amb nosaltres enviant un correu electrònic a privacy@suvoda.com o un correu postal certificat a:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Privacy Department

Com protegim la informació personal

Hem implementat mesures comercialment raonables, dissenyades per protegir la seva Informació personal contra la pèrdua accidental i l'accés, ús, alteració i divulgació no autoritzats. Malauradament, la transmissió d'informació a través d'Internet no és completament segura. Malgrat aquests esforços per a emmagatzemar Informació personal en un entorn segur, no podem garantir la seguretat de la informació personal durant la seva transmissió o el seu emmagatzematge en els nostres sistemes.

Exercici dels seus drets de privadesa

En funció del lloc on visqui (i de la capacitat en què utilitzi els Serveis), pot tenir els següents drets respecte de la seva Informació personal segons les lleis aplicables de protecció de dades:

- *Accés* – Dret de sol·licitar l'accés i obtenir una còpia de qualsevol dada personal que puguem tenir sobre vostè.
- *Supressió* – Dret d'eliminar la seva informació personal que hem recollit o obtingut, condicionat a determinades excepcions. Si vol eliminar la seva Informació personal relacionada amb un assaig clínic, posi's en contacte amb el Promotor de l'Estudi. Quan ho indiqui el Promotor, podem eliminar la Informació personal que hagi proporcionat. Si eliminem aquesta Informació personal, ja no podrà accedir a determinats Serveis.
- *Correcció* – Dret de sol·licitar que corregim qualsevol inexactitud en la seva Informació personal, condicionat a determinades excepcions.
- *Exclusió de determinat tractament* – Dret de: (a) excloure el tractament de la seva Informació personal amb finalitats de publicitat dirigida, (b) excloure la venda o compartició de la seva Informació personal; (c) limitar l'ús de la seva Informació personal sensible (si escau), i (c) excloure's de l'elaboració de perfils amb vista a decisions que produeixin efectes legals o de significació similar. No recollim ni tractem Informació personal sensible més enllà de les finalitats permeses per la llei (per exemple en l'article 7027(m) de la Llei de privadesa del consumidor de Califòrnia), per la qual cosa no oferim l'opció de limitar el seu ús. Tampoc elaborem perfils de vostè ni de cap altra persona d'una manera que comporti efectes legals o de significació similar, per la qual cosa no oferim l'opció d'exclusió.
- *Oposició/limitació del tractament* – Dret d'oposar-se o limitar el tractament de les seves dades personals en determinades circumstàncies.

- *Retirada del consentiment* – Dret de retirar el seu consentiment quan basem el tractament de la seva Informació personal en el seu consentiment. També pot tenir dret a obtenir informació sobre la possibilitat de no donar el consentiment i sobre les conseqüències d'aquesta negació.
- *Presa de decisions automatitzada* – Dret de saber quan és objecte de decisions automatitzades, quina Informació personal s'utilitza per a aquesta presa de decisions, els principals factors i paràmetres implicats en la decisió i si hi ha revisió o correcció humana de la decisió (o de les dades subjacents, si escau). També pot tenir dret a consentir o excloure's d'aquesta presa de decisions automatitzada, depenent de la seva ubicació.
- *Presentació d'una reclamació* – Dret de presentar una reclamació davant una autoritat de control o una altra agència reguladora si creu que hem vulnerat qualsevol dels drets que li confereixen les lleis de protecció de dades aplicables. L'animem a adreçar-se primer a nosaltres, per tenir l'oportunitat de tractar les seves preocupacions directament abans que reclami.

Tret del que s'ha indicat anteriorment, per exercir qualsevol dels drets de privadesa que se li confereixi en virtut de les lleis de protecció de dades aplicables, ens pot enviar un correu electrònic a privacy@suvoda.com. Tingui en compte que, si escau, podem indicar-li que es dirigeixi al Promotor de l'Estudi aplicable per exercir els seus drets.

No se'l discriminarà en cap sentit pel fet que exerceixi els drets indicats en aquest Avís. No obstant això, en cas que retiri el seu consentiment o s'oposi al tractament de la seva Informació personal, o si decideix no proporcionar determinada informació personal, és possible que no puguem proporcionar-li alguns o tots els nostres Serveis.

Només vostè, o un representant autoritzat per actuar en nom seu, podrà presentar una sol·licitud relacionada amb la seva Informació personal. També pot presentar una sol·licitud en nom del seu fill menor. Tenim l'obligació de verificar la seva identitat abans de complir les seves sol·licituds i, si no la podem verificar, podrem sol·licitar-li informació addicional. Si vostè és un representant autoritzat que presenta una sol·licitud en nom d'una altra persona, també haurem de verificar la seva identitat, cosa que pot requerir una prova de la seva autorització per escrit d'un poder notarial. Ens esforcem per respondre a les sol·licituds dins del termini exigít per la llei aplicable.

No cobrem cap tarifa per tramitar les seves sol·licituds o respondre-hi, tret que siguin excessives o repetitives. Si determinem que una sol·licitud justifica una tarifa, li explicarem per què hem pres aquesta decisió i li facilitarem una estimació dels costos abans de complir la seva sol·licitud. Podem denegar certes sol·licituds, o atendre'n només parcialment algunes, en la mesura permesa o exigida per la llei. Si no considera satisfactòria la resolució de la seva sol·licitud i té dret a recórrer-la, el procediment per recórrer se li notificarà en la nostra resposta a la seva sol·licitud.

Privadesa dels infants

No recollim ni sol·licitem conscientment cap informació personal d'infants, tal com es defineix aquest terme en la legislació aplicable, sense el consentiment per escrit dels progenitors. Si tenim coneixement que hem recollit informació personal d'un infant sense aquest consentiment, prendrem mesures ràpidament per eliminar aquesta informació.

Persones de la Unió Europea, l'Espai Econòmic Europeu, Suïssa, Brasil i el Regne Unit

En aquesta secció s'ofereix informació addicional sobre el tractament per part de Suvoda de la Informació personal de persones situades a la Unió Europea ("UE"), l'Espai Econòmic Europeu ("EEE"), Suïssa, Brasil i el Regne Unit ("Regne Unit") d'acord amb el Reglament de Protecció de Dades de la UE (RGPD), el LGPD, el Reglament de Protecció de Dades del Regne Unit i la Llei Federal Suïssa de Protecció de Dades.

Bases jurídiques per al tractament

La nostra base jurídica per al tractament de la Informació personal depèn de la informació personal implicada i del context en què la tractem. Quan Suvoda actua com a responsable del tractament, tractem les seves dades personals basant-nos en: el seu consentiment; la necessitat de complir un contracte; el compliment de les nostres obligacions legals; en benefici dels nostres interessos legítims (incloses les finalitats descrites en aquest Avís), quan aquests interessos no es vegin anul·lats pels drets i llibertats de vostè; quan sigui necessari per a protegir els seus interessos vitals o els d'una altra persona natural; i/o quan sigui necessari per a l'exercici d'una tasca duta a terme per a l'interès públic o en l'exercici de l'autoritat oficial conferida a Suvoda.

Dades de categoria especial

Suvoda només recull dades de categoria especial quan tenim una base jurídica per a fer-ho i aquesta està permesa en virtut de l'article 9 del RGPD, i l'article 11 de la LGPD, inclosa, si cal, la prestació dels Serveis. Amb la finalitat de prestar els Serveis, podem recollir dades que revelen el seu origen ètnic o racial o la seva salut, en consonància amb els serveis que prestem.

Residents de Califòrnia

En aquesta secció es proporciona informació addicional sobre les pràctiques de Suvoda d’acord amb la Llei de privadesa del consumidor de Califòrnia de 2018 i les regulacions que la implementen, modificada per la Llei de drets de privadesa de Califòrnia (“CCPA”), segons la qual el terme “**Informació personal**” correspon a la definició establerta en la CCPA.

Consulti la següent taula per obtenir informació detallada sobre les categories d’Informació personal que hem recollit dels residents de Califòrnia durant els dotze mesos anteriors a la data de la darrera actualització d’aquest Avís i les categories de tercers als quals venem o amb els quals compartim Informació personal. Per a cada categoria d’Informació personal que s’indica en la taula següent, les categories de tercers als quals la divulguem amb finalitats comercials o de negoci s’indiquen a la secció anterior *Com divulguem la informació personal*.

Categoria d'Informació personal indicada al codi civil de Califòrnia § 1798.140	Categories de tercers als quals venem Informació personal o amb els quals la compartim
Identificadors personals , inclosos nom real, àlies, adreça postal, identificador personal únic, identificador en línia, adreça de protocol d’Internet, adreça de correu electrònic o altres identificadors similars.	Proveïdors de serveis tercers
Informació personal dels registres de clients de Califòrnia (Codi civil de Califòrnia § 1798.80(e)), inclosos nom, signatura, característiques físiques o descripció, adreça, número de telèfon, educació, ocupació, historial laboral, etc.	Proveïdors de serveis tercers
Característiques de les classificacions protegides en virtut de la llei federal o de Califòrnia. Pot incloure edat, estatus de veterà, informació sobre allotjaments, identitat i expressió de gènere, orientació sexual i religió.	Proveïdors de serveis tercers
Informació comercial , inclosos registres de béns personals, productes o serveis adquirits, obtinguts o considerats, o altres historials o tendències de compra o consum.	Proveïdors de serveis tercers
Informació d’activitat a Internet i en altres xarxes electròniques , inclosos, entre d’altres, historial de navegació, historial de cerques i informació sobre les interaccions individuals amb un lloc web d’Internet, aplicacions o anuncis.	Proveïdors de serveis tercers
Dades de geolocalització , com la seva adreça IP.	Proveïdors de serveis tercers
Dades sensorials que inclouen informació d’àudio, electrònica, visual, tèrmica, olfactiva o similar.	No venem ni compartim aquesta categoria d’Informació personal.
Informació professional o laboral.	No venem ni compartim aquesta categoria d’Informació personal.
Informació d’educació no pública definida a Family Educational Rights and Privacy Act (Llei de drets i privadesa familiars i educatius) (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Part 99)	No venem ni compartim aquesta categoria d’Informació personal.
Inferències a partir de qualsevol de les informacions identificades anteriorment per crear un perfil sobre vostè que reflecteixi les seves preferències, característiques, tendències psicològiques, predisposicions, comportament, actituds, intel·ligència, habilitats i aptituds.	No venem ni compartim aquesta categoria d’Informació personal.
Categoria d'Informació personal sensible indicada al codi civil de Califòrnia § 1798.140 , inclosos número de seguretat social, número de permís de conduir, targeta d’identificació estatal o número de passaport; informació de ciutadania o immigració; origen racial o ètnic; credencials d’accés al compte (com ara noms d’usuari o números de compte combinats amb contrasenya o un altre codi de seguretat/accés per accedir a un compte); geolocalització precisa; dades genètiques; informació personal recollida i analitzada sobre salut.	Proveïdors de serveis tercers

LGPD

A efectes de la LGPD, a més dels drets de privadesa descrits anteriorment, els interessats també poden (i) sol·licitar la confirmació del tractament de les dades; (ii) sol·licitar l'anonimització, bloqueig o supressió de dades considerades innecessàries, excessives o que comportin un incompliment de la normativa de protecció de dades; (iii) sol·licitar la portabilitat de la informació personal, si escau; (iv) sol·licitar la supressió de la informació personal tractada amb el consentiment de l'interessat, excepte en casos d'excepcions legals; (v) sol·licitar informació sobre entitats públiques i privades amb les quals el responsable hagi compartit dades; (vi) sol·licitar informació sobre les conseqüències de denegar el consentiment; i (vii) presentar una reclamació davant l'Autoritat Brasileira de Protecció de Dades ("ANPD").

S'analitzaran totes les sol·licituds d'exercici de drets dels interessats i, si no es poden atendre, es presentarà la deguda justificació.

Per exercir els drets a Brasil, posi's en contacte amb el delegat de protecció de dades local: DPO MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Canvis en aquest avís

Tingui en compte que podem modificar o actualitzar aquest Avís periòdicament, de manera que convé que el revisi de tant en tant. Si fem canvis materials en la manera de tractar la informació personal, li ho notificarem d'acord amb la legislació aplicable. Llevat que s'indiqui una altra cosa, qualsevol canvi en aquest Avís s'aplicarà immediatament després de publicar-lo en el nostre lloc web a <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Vostè és responsable de visitar periòdicament aquesta Plataforma per comprovar si hi ha canvis.

Contacte

Si té qualsevol dubte sobre les nostres pràctiques o aquest Avís, pot contactar amb nosaltres a privacy@suvoda.com.