

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE SUVODA-PLATTFORM

Sie haben entweder durch Ihre Teilnahme an einer klinischen Prüfung (oder als Betreuer eines Teilnehmers einer klinischen Prüfung) oder durch einen autorisierten Zugriff, der Ihnen von einem Kunden von Suvoda (ein „Kunde“) gewährt wurde, damit Sie bestimmte Dienstleistungen für einen Kunden erbringen oder damit Ihnen der Online-Zugriff auf die Produkte und Dienstleistungen von Suvoda gewährt wird, Zugang zur Plattform von Suvoda erhalten (die „Plattform“). Die Plattform besteht aus den Produkten der Suvoda LLC, einer US-amerikanischen Gesellschaft mit Sitz in 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, und ihren verbundenen Unternehmen (nachfolgend gemeinsam „Suvoda“, „Greenphire“, „wir“, „unser“, oder „uns“ genannt), wie unter anderem Suvodas interaktives Dialogsystem (Interactive Response Technology, „IRT“), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) („eCOA“), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking und Site Payment-Produkte und damit verbundene Dienstleistungen („die Dienstleistungen“). Möglicherweise erhalten Sie im Zusammenhang mit den Dienstleistungen auch Zugriff auf ein Gerät, eine SIM-Karte oder andere Hardware („Hardware“). Für die Zwecke dieser Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) umfasst der Begriff „Plattform“ Hardware und der Begriff „verbundene Unternehmen“ bedeutet eine Gesellschaft oder eine andere Körperschaft, die die jeweilige Partei kontrolliert, von ihr kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit ihr steht.

Diese Bedingungen regeln die Nutzung der Plattform durch Sie und sind zwischen Ihnen (auch „Nutzer“ genannt) und Suvoda rechtlich bindend. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, an diese Bedingungen gebunden zu sein, stellen Sie die Nutzung der Plattform bitte unverzüglich ein. DIE NICHTEINHALTUNG DIESER BEDINGUNGEN KANN NEGATIVE FOLGEN HABEN, WIE EINSCHLIESSLICH – ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF – DIE DEAKTIVIERUNG IHRES ZUGRIFFS AUF DIE PLATTFORM UND/ODER, FALLS ZUTREFFEND, DIE DEAKTIVIERUNG IHRER DEBITKARTE, DIE IHNEN IM ZUSAMMENHANG MIT IHRER TEILNAHME AN DER KLINISCHEN PRÜFUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WURDE.

Indem Sie die Plattform nutzen, akzeptieren Sie diese Bedingungen und unsere Datenschutzerklärung, die Sie unten finden, und erklären sich damit einverstanden, an sie gebunden zu sein und sie einzuhalten.

DIESE BEDINGUNGEN ENTHALTEN EINE SCHIEDSKLAUSEL UND EINEN VERZICHT AUF DIE RECHTE BEZÜGLICH DER ERHEBUNG EINER SAMMELKLAGE GEGEN UNS. MIT AUSNAHME BESTIMMTER ARTEN VON STREITIGKEITEN, DIE IN DIESER SCHIEDSKLAUSEL ERWÄHNT WERDEN, VEREINBAREN SIE UND SUVODA, DASS STREITIGKEITEN ZWISCHEN UNS DURCH EIN VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN BEIGELEGT WERDEN, UND SIE UND SUVODA VERZICHTEN DARAUF, IHRE STREITIGKEIT VON EINEM GERICHT ODER EINEM GESCHWORENENGERICHT VERHANDELN ZU LASSEN ODER SICH EINER SAMMELKLAGE ODER EINEM SCHIEDSGERICHTLICHEN SAMMELVERFAHREN ANZUSCHLIESSEN.

- 1. Zugriff auf die Plattform** Suvoda gewährt Ihnen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche, beschränkte Lizenz für die Nutzung und den Zugriff auf die Plattform und, soweit zutreffend, die Erbringung der Dienstleistungen im Auftrag des Kunden. Sie erkennen an, dass die Plattform von einem externen Dienstleister für Cloud-Hosting-Dienste (dem „Hosting-Anbieter“) betrieben wird. Suvoda übernimmt für die Handlungen oder Unterlassungen des Hosting-Anbieters keine Verantwortung. Eine beispielhafte, jedoch nicht abschließende Liste möglicher Verwendungen der Plattform umfasst: (a) Einreichung von Belegen zur Kostenerstattung; (b) Einsicht in Debitkartensalden und Transaktionsverläufe; (c) Überweisung von Geldern auf Ihr Bankkonto; (d) Meldung einer verlorenen oder gestohlenen Debitkarte; (e) Einsicht in Kontoauszüge; (f) Erhalt von Benachrichtigungen; (g) Nutzung von Reisemanagement-Diensten; (h) Nutzung von Informations-, Support- und Bildungsangeboten; (i) Einsicht in und elektronische Unterzeichnung von Dokumenten zur Patientenaufklärung und Einwilligung; (j) Ausfüllen von Umfragen; (l) Zugriff auf Softwareprodukte für klinische Prüfungen sowie zugehörige Hardware.
- 2. Änderungen an der Plattform** Wir behalten uns das Recht vor, Funktionen oder Funktionalitäten der Plattform regelmäßig zu verbessern, zu erweitern, zu ändern oder einzustellen (zusammen „Änderungen“).
- 3. Sicherheit** Wir haben Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die von uns bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung und Vernichtung zu schützen. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugriff auf die Plattform im Falle einer vermuteten oder eingetretenen Sicherheitsverletzung zu sperren. Kein Sicherheitssystem ist jedoch vollkommen sicher. Wir haften nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit einem unbefugten Zugriff entstehen, der sich aus Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits oder seitens einer Drittpartei ergibt.
- 4. Ressourcen von Drittparteien** Die Plattform kann es Ihnen ermöglichen, Links zu Software oder Technologie von Drittparteien zu erstellen und/oder Links zu Websites, Inhalten oder Ressourcen von Drittparteien bereitzustellen (zusammen „Ressourcen von Drittparteien“). Wir sind nicht

verantwortlich für den Inhalt von Ressourcen von Drittparteien oder für Änderungen oder Aktualisierungen der Ressourcen von Drittparteien. Suvoda ist nicht verantwortlich oder haftbar für Schäden oder Verluste, die Ihnen durch oder in Verbindung mit der Nutzung von Inhalten, Waren oder Dienstleistungen, die in oder über Ressourcen von Drittparteien verfügbar sind, verursacht werden oder angeblich verursacht werden.

5. **Geistiges Eigentum** Die Plattform und alle ihre Verbesserungen, Upgrades, Veränderungen, Anpassungen, davon abgeleitete Werke, ihre Algorithmen, Zusammenstellungen, Aggregationen, der Quellcode und/oder Objektcode und Kopien davon sowie alle darin enthaltenen Informationen, Methoden, Prozesse und das darin enthaltene geistige Eigentum (zusammen das „geistige Eigentum“) sind und bleiben Eigentum von Suvoda. Suvoda ist und bleibt alleiniger Inhaber aller Patente, Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum. Diese Bedingungen sind nicht dahingehend auszulegen, dass damit Rechte in irgendeiner Weise auf Sie übertragen werden – mit Ausnahme Ihres beschränkten Rechts auf Nutzung und Zugriff gemäß diesen Nutzungsbedingungen. Suvoda hat das Recht, Patente, Marken und Urheberrechte im Zusammenhang mit der Plattform weltweit bei Behörden anzumelden. Zur Klarstellung: Ihnen gehören weder Hardware noch geistige Eigentumsrechte daran oder im Zusammenhang damit. Sie verpflichten sich, mit der gesamten Hardware sorgfältig umzugehen und diese in funktionsfähigem Zustand – abgesehen von normalem Verschleiß – an den Sponsor der jeweiligen klinischen Prüfung oder Studie (den „Sponsor“) oder dessen Beauftragten zurückzugeben. Suvoda und/oder die Lizenzgeber von Suvoda bleiben alleinige Inhaber sämtlicher Rechte, Titel und Interessen an den Dienstleistungen. Sofern in diesen Bedingungen nicht anders festgelegt, gewährt Suvoda Ihnen keinerlei Rechte an Patenten, Urheberrechten, Geschäftsgeheimnissen, Marken oder sonstigen Rechten in Bezug auf Bestandteile der Hardware.
6. **Vertraulichkeit** Das geistige Eigentum von Suvoda sowie alle sonstigen vertraulichen oder geschützten Informationen im Zusammenhang mit Suvoda und/oder der Plattform („vertrauliche Informationen“) sind vertraulich und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Suvoda nicht an Dritte weitergegeben werden. Sie verpflichten sich, vertrauliche Informationen mit der gleichen Sorgfalt zu schützen wie Ihre eigenen vertraulichen und geschützten Informationen vergleichbarer Art, jedoch in keinem Fall mit weniger als einem angemessenen Maß an Sorgfalt. Sofern Sie gesetzlich zur Offenlegung vertraulicher Informationen verpflichtet sind, werden Sie Suvoda im Voraus darüber informieren (soweit gesetzlich zulässig) und Suvoda auf Wunsch unentgeltlich in zumutbarem Umfang bei der Anfechtung der Offenlegung unterstützen. Sie werden alle vertraulichen Informationen zurückgeben oder vernichten, sobald sie nicht mehr benötigt werden oder diese Bedingungen ihre Gültigkeit verlieren – je nachdem, was zuerst eintritt. Ihre Verpflichtungen aus diesem Abschnitt 6 bestehen auch nach dem Ende der Gültigkeit dieser Bedingungen fort.
7. **Nutzung der Plattform** Sie dürfen die Plattform ausschließlich im Zusammenhang mit den Dienstleistungen nutzen, und jede Nutzung muss im Einklang mit diesen Bedingungen und dem geltenden Recht erfolgen. Zur Klarstellung: Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze, Verhaltensregeln (wie unten definiert) sowie sämtliche Anweisungen oder Bedingungen einzuhalten, die Ihnen von Suvoda oder einer für die Studie zuständigen Stelle mitgeteilt werden. „Verhaltensregeln“ bezeichnet sämtliche Richtlinien zur Regelung der Nutzung oder Bereitstellung mobiler Telekommunikations- und Datendienste, die von allgemein anerkannten Stellen herausgegeben oder von Suvoda bzw. deren Drittanbietern von Zeit zu Zeit übernommen werden. Alle an Teilnehmer klinischer Prüfung („Teilnehmer“) ausgegebenen Gelder müssen dem jeweils geltenden Vertrag über die Durchführung der Studie entsprechen und dürfen ausschließlich für legitime studienbezogene Zwecke oder vertraglich genehmigte Leistungen verwendet werden, für die eine Erstattung an die Teilnehmer rechtmäßig und angemessen ist – und stets im Einklang mit den Plattformregeln. Benutzernamen und Passwörter dürfen nicht übertragen oder von mehreren Personen gemeinsam verwendet werden. Sie müssen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, damit Internet, Hardware, Software und zugehörige Systeme mindestens den branchenüblichen Standardanforderungen entsprechen. Sie werden Suvoda unverzüglich über Folgendes informieren: (i) einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Nutzung; (ii) wenn Nutzer- oder Teilnehmerkonten oder personenbezogene Daten verloren gehen oder gestohlen werden oder (iii) wenn Sie Kenntnis von einem Verstoß gegen diese Bedingungen durch jemanden, einschließlich anderer Nutzer oder Teilnehmer, erhalten. Durch die Nutzung der Plattform versichert jeder Nutzer, dass er über 18 Jahre alt ist. Suvoda behält sich das Recht vor, alle technischen Mittel zu verwenden, die erforderlich sind, um zu überprüfen, ob die Nutzung der Plattform diesen Bedingungen entspricht, und um eine unbefugte Nutzung der Plattform zu beenden.
8. **Zustimmung zur verbindlichen Nutzung der Plattform durch Arbeitgeber und Arbeitnehmer** Wenn Sie die Plattform in Ihrer Eigenschaft als Mitarbeiter oder Vertreter eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person nutzen, gewährleisten Sie, dass Sie befugt sind, das Unternehmen, die juristische Person und alle entsprechenden verbundenen Unternehmen rechtlich zu binden. Wenn Sie diese Befugnis nicht haben, dürfen Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren und diese Plattform in keiner Weise nutzen. Wenn Sie befugt sind, das Unternehmen oder die juristische Person rechtlich zu vertreten, müssen Sie bei der Nutzung der Plattform die Verpflichtungen einhalten, die gemäß diesen Bedingungen auch für das Unternehmen oder die juristische Person gelten.

Wenn Sie die Plattform in Ihrer Eigenschaft als Mitarbeiter oder Beauftragter eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person im Zusammenhang mit Studienteilnehmern nutzen, deren Informationen Sie über die Dienste abrufen oder ändern, sichern Sie Folgendes zu und gewährleisten es:

- Sie haben von jeder betroffenen Person, deren Informationen Sie in die Dienste eingeben, eine entsprechende schriftliche Einwilligung eingeholt – oder überprüft, dass der Teilnehmer bzw. der gesetzlich bevollmächtigte Vertreter des Teilnehmers eine entsprechende Einwilligung erteilt hat – zur Verarbeitung dieser Informationen durch Suvoda, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Übermittlung

dieser Informationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz;

- Sie haben von jeder betroffenen Person (bzw. gegebenenfalls deren gesetzlich bevollmächtigtem Vertreter), die im Rahmen der Studie E-Mails oder andere elektronische Mitteilungen erhalten kann, eine schriftliche Einwilligung zum Empfang solcher Mitteilungen in der vom Sponsor bereitgestellten Form eingeholt; und
- Sie werden uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines (1) Werktages nach Kenntniserlangung, darüber informieren, wenn an eine E-Mail-Adresse oder sonstige Kontaktinformation keine Mitteilungen mehr gesendet werden sollen – sei es, weil (i) der vorgesehene Empfänger nicht der übliche Nutzer dieser E-Mail-Adresse ist; (ii) der Empfänger in irgendeiner Weise den Wunsch geäußert hat, nicht kontaktiert zu werden; oder (iii) aus einem anderen Grund.

9. **Nutzung personenbezogener Daten** Personenbezogene Daten (wie nachstehend definiert) können im Rahmen des Registrierungsprozesses für die Plattform sowie bei deren anschließender Nutzung von Benutzern und/oder Teilnehmern angefordert werden. Abhängig von den bereitgestellten Dienstleistungen können wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, um Finanzinstitute, Dienstleister und/oder Kunden von Suvoda mit den angeforderten Informationen zu versorgen, um die Dienstleistungen (einschließlich der Plattform) bereitzustellen, gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen oder wie in unserer Datenschutzerklärung anderweitig beschrieben. Wir können diese personenbezogenen Daten auch in jeder gesetzlich zulässigen Weise verwenden. Jeder Nutzer erteilt uns ausdrücklich die Zustimmung zur Verwendung seiner personenbezogenen Daten für die in der Datenschutzerklärung genannten Zwecke, einschließlich – aber nicht beschränkt auf – die Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit plattformbezogenen Anfragen, Umfragen, Kundenservice und technischem Support im Rahmen der Dienstleistungen. „Personenbezogene Daten“ sind Informationen, anhand derer Sie eindeutig identifiziert werden können, sich auf Sie beziehen, Sie beschreiben oder vernünftigerweise mit Ihnen in Verbindung gebracht bzw. verknüpft werden können. Personenbezogene Daten werden gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) verarbeitet, an deren Geltung Sie durch Ihre Zustimmung gebunden sind.
10. **Gesundheits- und medizinische Daten** In bestimmten Fällen können personenbezogene Daten auch geschützte Gesundheitsdaten („Protected Health Information“, PHI) umfassen. Diese können von uns unter anderem für folgende Zwecke verwendet werden: (a) Betrieb der Plattform; (b) Weitergabe relevanter Informationen an Betreiber oder Administratoren Ihrer klinischen Prüfung; (c) Abwicklung Ihnen zustehender Zahlungen; (d) soweit dies gesetzlich zulässig ist. Sie dürfen keine Informationen oder Teilnehmerdaten über die Plattform übermitteln, die eine sofortige oder dringende medizinische Versorgung erfordern. In solchen Fällen wenden Sie sich bitte an den Notruf (9-1-1) oder direkt an Ihren Gesundheitsdienstleister. Die Plattform stellt keinen Ersatz für einen angemessenen und rechtzeitigen Kontakt mit einem Gesundheitsdienstleister dar.
11. **Kontaktaufnahme mit Ihnen** Durch die Nutzung der Plattform ermächtigen Sie uns sowie unsere verbundenen Unternehmen, Vertreter, Beauftragten und Dienstleister (zusammen „Messaging-Parteien“), Sie und/oder Empfänger zusätzlich zur Plattform selbst auch über automatische Anrufsysteme, Sprachnachrichtensysteme (künstlich oder vorab aufgezeichnet), Textnachrichten und automatisierte E-Mails zu kontaktieren, um relevante Informationen bereitzustellen. Die Messaging-Parteien sind berechtigt, für diese Kontaktaufnahme sämtliche uns mitgeteilten Telefonnummern (einschließlich Mobilfunk-, Festnetz-, VoIP-Nummern sowie zukünftige Technologien) und E-Mail-Adressen zu verwenden. Durch die Nutzung der Plattform erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Sie – sofern zutreffend – zu folgenden Zwecken kontaktieren dürfen:
1. Sie um die Teilnahme an Umfragen (jeweils eine „Umfrage“) zu bitten.
 2. Ihnen Erinnerungen zukommen zu lassen, z. B.: (i) an bevorstehende Termine; (ii) an relevante Daten und Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an der klinischen Prüfung; sowie (iii) an die Einnahme entsprechender Medikamente.
 3. Sie um Ihre Teilnahme an weiteren klinischen Prüfungen (jeweils eine „weitere Studie“) zu bitten. Für die Nutzung und den Zugriff auf die Plattform sind Sie nicht verpflichtet, an einer weiteren Studie teilzunehmen.
 4. Einholung der entsprechenden Einwilligungen.
12. **Datenanalyse** Sie ermächtigen uns sowie unsere verbundenen Unternehmen, Vertreter, Auftragnehmer, Geschäftspartner, Dienstleister, Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger, Benchmarking-, Transaktions- oder Leistungsdaten oder sonstige von der Plattform erhobene oder generierte Daten – einschließlich solcher, die Sie bereitstellen oder in die Plattform eingeben – (zusammen „Analysedaten“) zu erheben, zu anonymisieren, zu aggregieren, zusammenzustellen, zu analysieren und/oder zu verwenden. Wir dürfen Analysedaten nach unserem Ermessen verwenden oder weitergeben; sofern wir solche Analysedaten jedoch an Dritte außerhalb der Dienstleistungserbringung weitergeben, stellen wir sicher, dass diese Daten in Bezug auf Sie, den Kunden, einen Prüfarzt, ein Prüfzentrum oder eine Versuchsperson anonymisiert sind und keine personenbezogenen Daten enthalten.
13. **Teilnehmerdaten** Die Plattform ermöglicht es Ihnen, Informationen und Daten über Ihre Teilnahme an einer klinischen Prüfung oder über die Teilnahme einer Person, für die Sie als Betreuungsperson fungieren, einzugeben (zusammen „Teilnehmerdaten“). Sie allein sind verantwortlich für alle Teilnehmerdaten, die von Ihnen in die Plattform integriert oder hochgeladen oder im Rahmen Ihrer Nutzung der Plattform erhoben oder verarbeitet werden. Sie versichern und gewährleisten nach bestem Wissen, dass Sie über alle erforderlichen Rechte, Lizenzen, Einwilligungen und Genehmigungen zur Erstellung, Übertragung, Hochladung oder sonstigen Nutzung der Teilnehmerdaten verfügen und dass diese – soweit Ihnen bekannt – keine Rechte Dritter, insbesondere geistige Eigentumsrechte, verletzen. Suvoda kann Teilnehmerdaten entfernen, die gegen diese Bedingungen oder geltende Gesetze verstoßen. Sie gewähren Suvoda das beschränkte Recht, die Teilnehmerdaten ausschließlich in Verbindung mit der Bereitstellung der Plattform durch

Suvoda und etwaiger Supportleistungen durch Suvoda zu nutzen, zu reproduzieren, zu verteilen, zu übertragen und Ableitungen davon zu erstellen.

14. **Einschränkungen** Sofern nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet, dürfen Sie nicht – und werden auch keine Dritte autorisieren, ermutigen oder zulassen – Folgendes tun: (a) die Plattform verändern, anpassen, übersetzen oder daraus abgeleitete Werke erstellen; (b) die Plattform verkaufen, lizenzieren, vermieten, verleasen, verleihen, übertragen oder Dritten zur Verfügung stellen oder sie im Auftrag Dritter nutzen; (c) von der Plattform erzeugte Analysen, Daten, Inhalte oder andere Ergebnisse im Auftrag oder zugunsten Dritter verwenden oder in deren Produkte oder Dienstleistungen einbinden; (d) die Plattform rückentwickeln, dekompileieren, disassemblieren oder versuchen, (i) Schutzmechanismen der Plattform zu umgehen oder zu deaktivieren, oder (ii) Quellcode, Ideen, Algorithmen, Struktur oder Organisation der Plattform abzuleiten; (e) Hinweise auf Eigentumsrechte entfernen, verändern oder unkenntlich machen; (f) unautorisierten Personen Zugang zur Plattform gewähren; (g) beleidigende, rechtswidrige oder anderweitig unangemessene Inhalte eingeben oder veröffentlichen, insbesondere solche, für die Sie keine ausreichenden Rechte besitzen oder die zivil- oder strafrechtliche Haftung auslösen könnten; (h) Handlungen vornehmen, die die Sicherheit oder Funktion der Plattform gefährden; (i) Personen oder Organisationen Zugang zur Plattform gewähren, die rechtswidrige oder unlautere Geschäftspraktiken verfolgen; (j) durch Handlungen oder Unterlassungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform eine Verletzung geltenden Rechts, von Verhaltensregeln, Lizenzen oder Genehmigungen durch Suvoda oder Dritte herbeiführen oder begünstigen.
15. **Überwachung** Suvoda behält sich das Recht vor, Aktivitäten, die über die Plattform erfolgen oder mit ihr in Zusammenhang stehen, aufzuzeichnen, zu überwachen oder zu prüfen und/oder etwaigen Hinweisen nachzugehen, dass solche Aktivitäten nicht mit diesen Bedingungen oder geltendem Recht übereinstimmen. Sie dürfen eine solche Überwachung oder Prüfung nicht unangemessen behindern und müssen auf Verlangen von Suvoda alle Informationen zur Nutzung der Plattform bereitstellen, die vernünftigerweise zur Bestätigung der Einhaltung dieser Bedingungen erforderlich sind.
16. **Datenstandort** Sie erkennen an, dass Informationen an geografisch verteilten Backup-Standorten gespeichert werden. Suvoda speichert die Informationen in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften und Regelwerken, einschließlich der einschlägigen Datenschutzgesetze.
17. **Gewährleistungsausschluss** Die Plattform wird im Zustand „wie besehen“ und „nach Verfügbarkeit“ bereitgestellt, ohne ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen oder Gewährleistungen. Beispielsweise garantieren, zusichern oder gewährleisten wir nicht, dass Ihre Nutzung der Plattform unterbrechungsfrei, rechtzeitig, sicher oder fehlerfrei erfolgt. Sie erkennen ausdrücklich an, dass die Nutzung oder Nichtnutzung der Plattform auf Ihr alleiniges Risiko erfolgt. DIE PLATTFORM WIRD „WIE BESEHEN“ UND „NACH VERFÜGBARKEIT“ BEREITGESTELLT, OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN. WIR SCHLIESSEN ALLE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER HALTBARKEIT, DER RECHTSMÄSSIGEN EIGENTUMSÜBERTRAGUNG UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.
18. **Freistellung** Sie verpflichten sich, Suvoda sowie unsere leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Mitarbeitenden, Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger von sämtlichen Verlusten, Kosten, Schäden, Verbindlichkeiten und Aufwendungen (einschließlich Anwalts- und Gerichtskosten) freizustellen, schadlos zu halten und zu verteidigen, die sich ergeben aus: (i) Ansprüchen, Klagen oder Verfahren im Zusammenhang mit unserer datenschutzkonformen Nutzung von Daten gemäß diesen Bedingungen; (ii) gerichtlichen Vorladungen, Anordnungen oder Verfahren Dritter, die auf die Herausgabe von Daten abzielen; (iii) Ihrem Verstoß gegen diese Bedingungen oder Ihrer Nutzung der Plattform, insbesondere bei nicht genehmigter Nutzung von Inhalten, Diensten oder Produkten der Plattform oder Nutzung von Informationen, die über die Plattform oder deren Dienste bereitgestellt werden.
19. **Haftungsbeschränkung** SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, HAFTEN WEDER SUVODA NOCH SEINE RECHTSNACHFOLGER UND/ODER ABTRETUNGSEMPFÄNGER NOCH JEWEILS DEREN ODER UNSERE GESCHÄFTSFÜHRER, VORSTANDSMITGLIEDER, MITARBEITENDEN, VERTRETER, AUFTRAGNEHMER, LIEFERANTEN, DIENSTLEISTER ODER LIZENZGEBER FÜR ETWAIGE SCHÄDEN, VERLUSTE, ANSPRÜCHE ODER SONSTIGE HAFTUNGEN JEDLICHER ART – EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, STRAFENDE ODER FOLGESCHÄDEN (WIE ETWA ENTGANGENE GEWINNE, UMSATZEINBUSSEN, NICHT REALISIERTE EINSPARUNGEN, DATENVERLUST, ERSATZKOSTEN ODER ÄHNLICHE VERLUSTE) – UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS VERTRAGLICHER HAFTUNG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER ANDERWEITIG ENTSTEHEN, UND ZWAR SELBST DANN, WENN WIR AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN UND SELBST WENN DIESE SCHÄDEN VORHERSEHBAR WAREN, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER PLATTFORM BERUHEN. UNSERE MAXIMALE HAFTUNG IM ZUSAMMENHANG MIT IHRER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER PLATTFORM, EINEM VERSTOSS GEGEN DIESE BEDINGUNGEN ODER SONSTIGEN ANGELEGENHEITEN, DIE SICH AUS DIESEN BEDINGUNGEN ERGEBEN, IST AUF EINTAUSEND US-DOLLAR (1.000 USD) BEGRENZT.

DURCH DEN ZUGRIFF AUF DIE PLATTFORM, IHRE INHALTE SOWIE AUF ÜBER DIE PLATTFORM BEREITGESTELLTE DIENSTLEISTUNGEN ODER ELEMENTE ERKENNEN SIE AN, DASS SIE MÖGLICHERWEISE AUF RECHTE IN BEZUG AUF DERZEIT

UNBEKANNTE ODER NICHT VERMUTETE ANSPRÜCHE VERZICHTEN. IN DIESEM ZUSAMMENHANG BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE § 1542 DES KALIFORNISCHEN ZIVILGESETZBUCHS SOWIE VERGLEICHBARE GESETZLICHE REGELUNGEN ANDERER US-BUNDESSTAATEN ODER -TERRITORIEN GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND HIERMIT AUSDRÜCKLICH AUF DEREN VORTEILE VERZICHTEN. „EINE ALLGEMEINE FREISTELLUNG ERSTRECKT SICH NICHT AUF ANSPRÜCHE, VON DENEN DER GLÄUBIGER ODER DIE FREISTELLENDEN PARTEI ZUM ZEITPUNKT DER UNTERZEICHNUNG NICHTS WEISS ODER NICHT VERMUTET, DASS SIE ZU IHREN GUNSTEN BESTEHEN, UND DIE, WENN SIE IHR BEKANNT GEWESEN WÄREN, IHRE VEREINBARUNG MIT DEM SCHULDNER ODER DER FREIGESTELLTEN PARTEI WESENTLICH BEEINFLUSST HÄTTEN.“

VORSTEHENDES BERÜHRT KEINE HAFTUNG, DIE NACH GELTENDEM RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT WERDEN KANN.

20. **Freistellung und Klageausschluss** SIE ENTBINDEN SUVODA, UNSERE RECHTSNACHFOLGER UND ABTRETUNGSEMPFÄNGER SOWIE SÄMTLICHE IHRER UND UNSERER GESCHÄFTSFÜHRER, LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITER, VERTRETER, AUFTRAGNEHMER, LIEFERANTEN, DIENSTLEISTER, LIZENZGEBER UND BETREIBER (JEWEILS EINE „FREIGESTELLTE PARTEI“, GEMEINSAM „FREIGESTELLTE PARTEIEN“) VOLLSTÄNDIG UND DAUERHAFT VON SÄMTLICHEN VERLUSTEN, SCHÄDEN, ANSPRÜCHEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SOLCHE AUS FAHRLÄSSIGKEIT), FORDERUNGEN, KLAGEN, AUFWENDUNGEN UND SONSTIGER HAFTUNG JEDWEDER ART, DIE IHNEN ODER DRITTEN DIREKT ODER INDIREKT IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER PLATTFORM ENTSTEHEN – SELBST WENN DIESE AUF FAHRLÄSSIGKEIT, PFLICHTVERLETZUNG, UNTERLASSUNG ODER EIN SONSTIGES VERSCHULDEN EINER FREIGESTELLTEN PARTEI ZURÜCKZUFÜHREN SIND. SIE VERPFLICHTEN SICH, DERARTIGE ANSPRÜCHE NICHT GEGEN EINE FREIGESTELLTE PARTEI GELTEND ZU MACHEN ODER ZU ERHEBEN, UND ENTBINDEN DAS UNTERNEHMEN SOWIE ALLE WEITEREN FREIGESTELLTEN PARTEIEN DAUERHAFT VON JEDLICHER DIESBEZÜGLICHEN HAFTUNG.
21. **Wahl des Gerichtsstands** Diese Bedingungen und Ihre Nutzung der Plattform unterliegen dem Recht des Commonwealth of Pennsylvania (USA) unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen und werden entsprechend ausgelegt.
22. **Vereinbarung zur Streitbeilegung durch Schiedsverfahren**
- Sie und wir vereinbaren ausdrücklich, dass sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder Ihrer Nutzung der Plattform ausschließlich einem Schiedsverfahren unter der Aufsicht von JAMS nach dessen vereinfachtem Schiedsregelwerk („Streamlined Arbitration Rules“) <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> unterbreitet werden (das „Schiedsverfahren“). Das Schiedsverfahren findet im JAMS-Büro in Philadelphia, Pennsylvania (USA), statt. Schiedssprüche können von jedem Gericht der Welt für vollstreckbar erklärt werden, das für solche Angelegenheiten zuständig ist. IM NACH GELTENDEM RECHT GRÖßTMÖGLICH ZULÄSSIGEN UMFANG GILT:(I) SIE UND WIR VERZICHTEN AUF DAS RECHT AUF EIN GESCHWORENENVERFAHREN BEI STREITIGKEITEN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN BEDINGUNGEN ODER DER NUTZUNG DER PLATTFORM; UND(II) SIE UND WIR ERKLÄREN UNS DAMIT EINVERSTANDEN, DASS KEINE DER PARTEIEN KLAGEN, VERFAHREN ODER ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN BEDINGUNGEN ODER DER NUTZUNG DER PLATTFORM ALS KLÄGER ODER MITGLIED EINER SAMMEL-, GRUPPEN- ODER REPRÄSENTATIVEN KLAGEN GEGEN DIE ANDERE PARTEI ERHEBT.
 - Nur wenn der Nutzer ein „Verbraucher“ ist (wie unten definiert), gelten zusätzlich folgende Bestimmungen für das Schiedsverfahren: (i) Ansprüche, die in die Zuständigkeit eines Amtsgerichts für geringfügige Forderungen fallen, können vor diesem geltend gemacht werden. Zur Klarstellung: Alle übrigen Ansprüche sind im Schiedsverfahren zu klären. (ii) Alle im anwendbaren Bundes-, Landes- oder Ortsrecht vorgesehenen Rechtsbehelfe stehen auch im Schiedsverfahren zur Verfügung. (iii) Der Schiedsrichter muss eine neutrale Person sein; der Verbraucher kann am Auswahlverfahren für den Schiedsrichter mitwirken. (iv) Das Schiedsverfahren kann per Video oder an einem Ort in der Nähe des Wohnsitzes des Verbrauchers stattfinden. (v) Im Hinblick auf die Kosten des Schiedsverfahrens gilt: Wenn der Verbraucher das Verfahren einleitet, ist die vom Verbraucher zu zahlende Gebühr auf 250 USD beschränkt. Alle übrigen Kosten des Schiedsverfahrens – einschließlich etwaiger verbleibender Fallmanagementgebühren von JAMS sowie sämtlicher Honorare für den Schiedsrichter – sind von uns zu tragen; (jede Partei trägt jedoch ihre eigenen Anwaltskosten). Wenn wir das Schiedsverfahren einleiten, übernehmen wir sämtliche damit verbundenen Kosten; (vi) die Offenlegung nicht besonderem Schutz unterliegender, streitrelevanter Informationen ist zulässig. Im Sinne dieser Bedingungen bezeichnet „Verbraucher“ eine natürliche Person, die Waren oder Dienstleistungen in erster Linie zu persönlichen, familiären oder privaten Haushaltszwecken nachfragt oder erwirbt – einschließlich damit verbundener Kreditgeschäfte oder persönlicher Banktransaktionen.
23. **Abtretung** Diese Bedingungen gelten zugunsten der Vertragsparteien, ihrer Rechtsnachfolger sowie zulässigen Abtretungsempfänger und sind für sie verbindlich. Sie dürfen diesen Vertrag ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Suvoda nicht abtreten. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen an Dritte abzutreten oder zu übertragen.
24. **Salvatorische Klausel** Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen durch ein zuständiges Gericht als rechtswidrig erachtet werden, wird diese vom

Gericht entsprechend angepasst und so ausgelegt, dass die mit der ursprünglichen Bestimmung verfolgten Ziele im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang erreicht werden. Die übrigen Bestimmungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.

Beendigung Ihr Zugriff auf die Plattform endet mit dem Ablauf oder der Kündigung des Abonnements des Kunden für die Plattform. Darüber hinaus kann Ihr Zugriff auf die Plattform jederzeit – sowohl durch den Kunden als auch durch uns – aus beliebigem oder ohne besonderen Grund vorzeitig beendet werden. Typische Gründe für eine Sperrung oder Beendigung Ihres Zugriffs durch uns sind unter anderem ein Verstoß gegen diese Bedingungen, unangemessenes Verhalten Ihrerseits oder ein sicherheitsrelevantes Ereignis bzw. ein Betriebs-, Haftungs- oder sonstiges Risiko im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform.

25. **Für Verbraucher in New Jersey geltende Bedingungen** Keine Bestimmung dieser Bedingungen findet auf Verbraucher im Bundesstaat New Jersey Anwendung, soweit sie Ansprüche oder Rechtsbehelfe einschränkt in Bezug auf: (i) Fahrlässigkeit, (ii) Produkthaftungsansprüche, (iii) das Recht auf Strafschadensersatz, (iv) das Einheitliche Handelsgesetzbuch des Bundesstaats New Jersey (New Jersey Uniform Commercial Code), oder (v) das Versäumnis, angemessene Schutzmaßnahmen gegen Schäden durch bestimmte Straftaten Dritter (z. B. Computerhacking oder Identitätsdiebstahl) zu ergreifen. Die Bestimmungen in diesen Bedingungen in Bezug auf den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden gelten in New Jersey nicht in Bezug auf den gesetzlichen Schadensersatz, Strafschadensersatz, Datenverlust und Verlust oder Beschädigung von Eigentum. Suvoda behält sich sämtliche Rechte, Einreden und gesetzlich zulässigen Beschränkungen gemäß dem Recht von New Jersey sowie dem Recht Ihres Wohnsitzstaates vor.
26. **Gesamte Vereinbarung** Diese Bedingungen bilden zusammen mit unserer Datenschutzerklärung die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns hinsichtlich des hierin geregelten Gegenstands. Sie ersetzen sämtliche vorherigen schriftlichen oder mündlichen Absprachen, Verhandlungen und Vereinbarungen. Es wurden keine Versprechen, Zusicherungen, Vereinbarungen oder Garantien durch eine der Parteien abgegeben, außer denjenigen, die ausdrücklich in diesen Bedingungen genannt werden. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen und von einem bevollmächtigten Vertreter beider Parteien unterzeichnet wurden.

Letzte Aktualisierung: 1. September 2025

DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON SUVODA

Letzte Aktualisierung: 1. September 2025

Die Suvoda LLC und ihre verbundenen Unternehmen („**Suvoda**“, „**Greenphire**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“) respektieren Ihre Privatsphäre. In dieser Datenschutzerklärung („**Erklärung**“) wird erläutert, wie personenbezogene Daten (nachstehend definiert) verarbeitet werden, die im Rahmen der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen erhoben, bereitgestellt oder offengelegt werden – einschließlich, aber nicht beschränkt auf Suvodas Interactive Response Technology („IRT“), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessments („eCOA“), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking, Site Payments sowie damit verbundene Dienstleistungen (zusammen die „Dienstleistungen“). Möglicherweise erhalten Sie im Zusammenhang mit den Dienstleistungen auch Zugriff auf ein Gerät, eine SIM-Karte oder andere Hardware („Hardware“).

Diese Erklärung beschreibt auch die Rechte, die Ihnen nach geltendem Datenschutzrecht zustehen können. Bitte lesen Sie diese Erklärung sorgfältig durch, um unsere Richtlinien und Vorgehensweisen im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zu verstehen. Wenn Sie diese Erklärung in einem herunterladbaren oder barrierefreien Format (Großdruck) benötigen, [klicken Sie bitte](#) hier oder kontaktieren Sie uns unter privacy@suvoda.com.

Von uns erhobene personenbezogene Daten

Wir erheben verschiedene Kategorien personenbezogener Daten von und über Nutzer unserer Plattform und Dienstleistungen („Sie“). „**Personenbezogene Daten**“ bedeutet Informationen, anhand der Sie eindeutig identifiziert werden, die sich auf Sie beziehen, die Sie beschreiben oder vernünftigerweise mit Ihnen in Verbindung gebracht oder mit Ihnen verknüpft werden können. Zu den Kategorien personenbezogener Daten, die wir erheben, können folgende gehören:

- **Kontaktdaten** – Wenn Sie eine Anfrage einreichen, sich für ein Konto registrieren oder Informationen auf oder über unsere Plattform oder in oder über unsere Dienstleistungen bereitstellen, können wir Ihre Kontaktdaten erheben, einschließlich Ihres Namens, Ihres Benutzernamens, Ihres Passworts, Ihrer Postanschrift, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Firmennamens, Ihrer Stellenbezeichnung, Ihrer Telefonnummer, Ihrer Faxnummer, Ihrer Zeitzone und des Inhalts von Nachrichten, die Sie an uns senden.
- **Nutzungs-/Protokollinformationen** – Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, können wir Informationen (wie z. B. „Protokolle“) über die Nutzung der Dienstleistungen durch Sie erheben und aufbewahren, einschließlich Maßnahmen, die Sie im Zusammenhang mit den Studien, auf die Sie Zugriff

haben, treffen. Darüber hinaus können wir automatisch Informationen aufzeichnen, einschließlich Ihrer Internetprotokolladresse („IP-Adresse“), des Geostandorts Ihres Geräts, des Modells und der Auflösung Ihres Geräts, der Betriebssystemversion, des Browserverlaufs, des lokalen Datums und der Uhrzeit, des Akkuladezustands des Geräts, der Anmeldeversuche, der Browserart, der Domainnamen Ihres Internetdienstleisters, der Messwerte von entsprechenden Geräten (wie z. B. Blutzuckerwerte) und aller anderen Informationen bezüglich Ihrer Interaktion mit unseren Dienstleistungen.

- *Kommunikationsdaten* – Wir können personenbezogene Daten, die in Ihrer Kommunikation mit uns per E-Mail, Chat-Funktionalität, in sozialen Medien, per Telefon oder anderweitig enthalten sind, erheben, einschließlich mithilfe künstlicher Intelligenz, und in bestimmten Fällen können wir externe Dienstleister hierfür einsetzen. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können wir Aufzeichnungen über Anrufe und Chats mit unseren Vertretern, Repräsentanten oder Mitarbeitern über Nachrichten, Chats, Posts oder ähnliche Funktionen erheben und aufbewahren.
- *Informationen zu klinischen Prüfungen* – Wir können personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen und der Verwaltung klinischer Prüfungen erheben, einschließlich Ihres Namens, Ihres Geburtsnamens, Ihrer Initialen, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, Sprache, Sozialversicherungsnummer oder einer anderen amtlichen Ausweisnummer, Ihres Benutzernamens, Ihres Passworts, Ihrer Antworten auf Sicherheitsfragen, Ihrer Reisepassnummer, Ihres Fotos und des Ablaufdatums, Ihres Geschlechts, Ihrer geschlechtlichen Identität, Ihrer Aufenthaltserlaubnis, Ihrer Nationalität und des Ausstellungslandes, Ihres Geburtsdatums und -landes, gesundheitsbezogener Informationen, genetischer Informationen, der Prüfungskennung, Kalenderinformationen, des Datums und der Uhrzeit von Terminen und anderer Informationen in Bezug auf Teilnehmerbesuche und Teilnehmer, einschließlich Screening-Nummer, Teilnehmer-ID oder Probandennummer und Status, Informationen zur Medikamentenausgabe, Informationen im Zusammenhang mit Logistikanfragen (einschließlich Servicenotizen und Vielflieger- oder anderer Prämiensprogrammnummern), einwilligungsbezogener Informationen, einschließlich Unterschriften von Patienten und Betreuern, und Informationen im Zusammenhang mit und/oder als Reaktion auf klinische Ergebnisbeurteilungen (einschließlich Informationen im Zusammenhang mit der Lebensqualität während der Teilnahme an einer klinischen Studie).
- *Finanzielle Daten* – Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, können wir finanzielle Daten erheben, einschließlich über unseren externen Zahlungsabwickler, um Zahlungen zu erleichtern, wie Bankkontonummer, Debitkartennummer, -art und -ablaufdatum, Informationen zu Kartensalden und ausstehenden Zahlungen, Steueridentifikationsnummer, Zahlungsempfänger-ID, Sozialversicherungsnummer und Fotos von Ihren Belegen zur Kostenerstattung.

Wenn Sie diese Informationen nicht bereitstellen oder wenn wir sie aus irgendeinem Grund nicht erheben können, können wir Ihnen die Dienstleistungen möglicherweise nicht bereitstellen.

Wie wir personenbezogene Daten erheben

- *Direkt von Ihnen* – Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, z. B. wenn Sie uns kontaktieren, Informationen von uns verlangen, sich anmelden, um Updates zu erhalten, oder unsere Plattform oder Dienstleistungen anderweitig nutzen.
- *Von Drittparteien* – Wir können personenbezogene Daten von Drittparteien erheben, unter anderem von Kunden, deren sowie unseren Geschäftspartnern, Anbietern von Datenanalysen, mobilen Geräten, Internet- oder Mobilfunkdiensten und Plattformen für mobile Anwendungen.
- *Über Online-Tracking-Technologien* – Wir verwenden in bestimmten Produkten Cookies und ähnliche Technologien, um personenbezogene Daten automatisch zu erheben, während Sie auf unserer Plattform navigieren. Weitere Informationen zur Nutzung dieser Technologien durch uns finden Sie in der *Richtlinie zu Cookies und Tracking-Technologien*.

Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Soweit es nach geltendem Recht zulässig ist, verwenden wir personenbezogene Daten wie folgt:

- *Um unsere Dienstleistungen bereitzustellen und zu personalisieren*, wie z. B. zur Unterstützung der Logistik klinischer Prüfungen, zur Verarbeitung oder Erfüllung von Kartenbestellungen, zur Bereitstellung von Push-Benachrichtigungen, Benachrichtigungen und Datennachrichten, zur Verwaltung der Token-Registrierung, zur Abwicklung von Zahlungen, zur Bereitstellung von Kundenservice, zur Pflege oder Betreuung von Konten, zur Bereitstellung von Finanzierung, zur Verifizierung von Kundeninformationen, zur Erstellung und Pflege von Geschäftsunterlagen, zur Überprüfung der Eignung und zur Ausführung oder Bereitstellung ähnlicher Dienstleistungen. Wenn Hardware Teil der Dienstleistungen ist, können wir Ihren Namen und die Kontaktdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen, verwenden und an Drittparteien weitergeben, damit sie Ihnen die Hardware zusenden, die in einer Studie verwendet werden soll. Darüber hinaus können wir Informationen über die Nutzung von Hardware verwenden und Drittparteien zur Verfügung stellen, soweit dies für die Bereitstellung der Dienstleistungen und/oder Hardware erforderlich ist, wie unter anderem den Browserverlauf, die Software und Einstellungen der Hardware sowie Informationen, die von der Hardware generiert werden.
- *Um Prüfpfade zu erstellen*, einschließlich der Verfolgung Ihrer Aktivitäten in den Dienstleistungen. Ihre Aktivitäten in den Dienstleistungen können mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer Benutzerkennung, Ihrem Vor- und Nachnamen gekennzeichnet sein und werden mit Ihnen in Verbindung gebracht,

um Ihre Aktivitäten in den Dienstleistungen zu verfolgen (der „Prüfpfad“). Diese Informationen werden von uns auch nach der Löschung Ihres Kontos oder nach Abschluss der Studie, an der Sie teilgenommen haben, aufbewahrt. Diese Informationen können zusammen mit anderen Informationen im Zusammenhang mit der Studie an den Sponsor und/oder andere Drittparteien, einschließlich Aufsichtsbehörden, weitergegeben werden, wie dies möglicherweise vom Sponsor angewiesen wird, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen und/oder gemäß einer behördlichen Anforderung. Weitere Informationen finden Sie unten im Abschnitt **„Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren“**.

- *Zur Optimierung, Verbesserung und Wartung unserer Dienstleistungen*, z. B. durch Analyse des Nutzerverhaltens, Messung des Interesses an bestimmten Funktionen, Einholung von Nutzerfeedback und Fehlerbehebung.
- *Für interne Forschung und Entwicklung*, wie z. B. das Testen, Überprüfen und Verbessern der Qualität unserer Dienstleistungen oder die Entwicklung neuer Dienstleistungen.
- *Zur Kommunikation mit Ihnen*, etwa zur Beantwortung Ihrer Fragen und Kommentare, zur Benachrichtigung über Änderungen unserer Dienstleistungen – auch unter Einsatz künstlicher Intelligenz – sowie zum Versand von Werbematerialien an Nutzer*innen auf Kundenseite, auch auf elektronischem Weg, z. B. per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass wir die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer verwenden können, um Ihnen Benachrichtigungen im Zusammenhang mit der Studie, auf die Sie zugreifen oder an der Sie teilnehmen, zu senden. Diese Benachrichtigungen werden auf Anweisung des Sponsors versendet. Wenn Sie diese Benachrichtigungen nicht mehr erhalten möchten, wenden Sie sich bitte direkt an den Sponsor. Aus rechtlichen, sicherheitsbezogenen oder Schutzgründen – z. B. zum Schutz unserer und der Sicherheit, des Eigentums oder der Rechte unserer Nutzer*innen, zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sowie zur Durchsetzung unserer Bedingungen und Richtlinien. Ebenso zur Erkennung, Verhinderung und Reaktion auf Sicherheitsvorfälle sowie zum Schutz vor böswilligen, irreführenden, betrügerischen oder rechtswidrigen Aktivitäten.
- *Im Rahmen einer Unternehmenstransaktion*, z. B. im Zusammenhang mit dem Verkauf sämtlicher oder teilweiser Vermögenswerte oder Geschäftstätigkeiten unsererseits, dem Erwerb von Vermögenswerten oder Tätigkeiten eines anderen Unternehmens oder einer sonstigen Transaktion, einschließlich Insolvenzverfahren.
- *Um andere Zwecke zu erfüllen, für die Sie sie bereitstellen*, einschließlich der Zwecke, die beschrieben werden, wenn Sie die Informationen bereitstellen oder Ihre Einwilligung erteilen.

Wie wir personenbezogene Daten offenlegen

Wir können aggregierte Informationen über unsere Nutzer sowie nicht identifizierbare Daten ohne Einschränkung offenlegen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung oder unter den folgenden Umständen offenlegen:

- *Mitarbeiterinnen und sonstiges Personal* – Wir können personenbezogene Daten an unsere Mitarbeiterinnen und Beauftragte (z. B. Auftragnehmer) weitergeben, sofern diese sie im Rahmen ihrer Aufgaben für geschäftliche Zwecke benötigen.
- *Verbundene Unternehmen* – Wir können personenbezogene Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe für geschäftliche und Marketingzwecke weitergeben. Dazu zählen gezielte Werbung, Mitteilungen zu Ihrer Nutzung der Dienstleistungen, Wartungshinweise sowie Informationen über Angebote, die für Sie von Interesse sein könnten.
- *Dienstleister* – Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an die Dienstleister/Auftragnehmer weiter, die wir zur Unterstützung unserer Geschäftstätigkeit einsetzen, wie unter anderem Reiseservice- und Logistikpartner, Mitfahrbetreiber, Datenanalyseanbieter, Website-Hosting-Anbieter und andere Technologieanbieter.
- *Geschäftspartner* – Wir können personenbezogene Daten an vertrauenswürdige Geschäftspartner weitergeben.
- *Einrichtungen, die klinische Prüfungen durchführen* – Wenn Sie Teilnehmer einer klinischen Prüfung oder Betreuer eines Teilnehmers einer klinischen Prüfung sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung von Prüfungen weitergeben, einschließlich an Prüfbüros, Mitarbeiter des Prüfbüros, Sponsoren und diejenigen, die im Auftrag des Sponsors arbeiten, einschließlich Auftragsforschungsinstituten.
- *Finanzinstitute* – Wenn Sie im Rahmen der Dienstleistungen Zahlungen erhalten sollen, z. B. als Teilnehmer einer klinischen Prüfung, können wir Ihre personenbezogenen Daten an Finanzinstitute und verbundene Stellen weitergeben, etwa an Kartenanbieter, Ersatzkartenservices oder Anbieter zur Identitätsprüfung („Know Your Customer“).
- *Aufsichtsbehörden* – Wir können personenbezogene Daten in Verbindung mit einer Prüfung der US-Nahrungs- und Arzneimittelaufsichtsbehörde oder einer anderen Aufsichtsbehörde offenlegen.
- *Rechtliche Verpflichtungen oder Sicherheitsgründe* – Wir können personenbezogene Daten an Drittparteien weitergeben, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine solche Offenlegung personenbezogener Daten vernünftigerweise erforderlich ist, um (a) gesetzlichen Anforderungen, Vorschriften, gerichtlichen Aufforderungen oder vollstreckbaren behördlichen Aufforderungen nachzukommen bzw. diese zu erfüllen, (b) Bedingungen oder Vereinbarungen, die Sie mit uns haben, durchzusetzen oder einen diesbezüglichen möglichen Verstoß zu untersuchen, (c) Betrug, Sicherheits- oder

technische Bedenken zu erkennen, zu verhindern oder anderweitig darauf zu reagieren, (d) Prüfungs- und Compliance-Funktionen zu unterstützen oder (e) die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Suvoda, Suvodas Mitarbeitern und Kunden oder die Öffentlichkeit vor einem Schaden zu schützen.

- *Fusion oder Kontrollwechsel* – Wir können personenbezogene Daten bei Bedarf an Dritte weitergeben, wenn wir an einer Fusion, einer Übernahme oder einer anderen Transaktion beteiligt sind, die einen Kontrollwechsel in unserem Unternehmen beinhaltet, wie unter anderem einem Konkurs oder einem ähnlichen Verfahren. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, werden wir Sie vor einer solchen Offenlegung benachrichtigen.
- *Sonstiges* – Wir können personenbezogene Daten an Drittparteien weitergeben, wenn Sie dies ausdrücklich verlangen oder zugestimmt haben, oder für die Zwecke, für die Sie die personenbezogenen Daten uns gegenüber offengelegt haben, wie dies zum Zeitpunkt der Offenlegung angegeben wurde (oder wie es zum Zeitpunkt der Offenlegung offensichtlich war).

Cookies und andere Tracking-Technologien

Wir und unsere Dienstleister können Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Nutzungs- und Browserinformationen darüber zu erheben, wie Sie unsere Plattform nutzen. Die Technologien, die wir für diese automatische Datenerhebung verwenden, können Cookies und Web-Bacons umfassen, die es uns ermöglichen, die System- und Serverintegrität zu überprüfen und Statistiken über die Beliebtheit bestimmter Inhalte zu erstellen. Die durch solche Technologien erhobenen Informationen – die personenbezogene Daten enthalten oder mit ihnen kombiniert werden können – verarbeiten wir, um bestimmte Funktionen unserer Plattform bereitzustellen, Ihre Nutzererfahrung durch Personalisierung zu verbessern und besser zu verstehen, welche Funktionen für Sie und andere Nutzer besonders relevant sind.

- **Kundeninteraktion:** Wir verbessern unsere Kundeninteraktionen, indem wir Funktionen wie Zahlungsabwickler anbieten, um Online-Zahlungen zu erleichtern. Jedes dieser Angebote unterliegt den Bedingungen, Konditionen und Richtlinien des jeweiligen Dienstleisters.

Google Analytics: Um mehr darüber zu erfahren, wie Google Daten verwendet, besuchen Sie die [Datenschutzrichtlinie von Google](#) und Googles Seite unter [„Wie verwendet Google Daten von Plattformen oder Apps, die unsere Dienstleistungen nutzen“](#). Sie können das [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) für jeden von Ihnen verwendeten Webbrowser herunterladen, dies verhindert jedoch nicht die Verwendung anderer Analysetools. Um mehr über Google-Analytics-Cookies zu erfahren, besuchen Sie die Seite [Nutzung von Google-Analytics-Cookies auf Websites](#).

Verkauf oder Weitergabe personenbezogener Daten – obwohl wir personenbezogene Daten nicht gegen Geld verkaufen, geben wir sie für andere Vorteile weiter, die nach bestimmten Datenschutzgesetzen möglicherweise als „Verkauf“ oder „Weitergabe“ eingestuft werden, da diese Begriffe mitunter weit ausgelegt werden – etwa bei der Bereitstellung interessenbasierter Werbung auf Websites oder wenn Dritten der Erhalt bestimmter Informationen wie Cookies, IP-Adresse und/oder Surfverhalten ermöglicht wird. Ebenso beteiligen wir uns an interessenbasierter Werbung, wenn wir Daten über Ihre Aktivitäten auf unserer Plattform verwenden, um Ihnen Werbung auf Websites, die Drittparteien gehören oder von Drittparteien kontrolliert werden, anzuzeigen. In diesem Zusammenhang haben wir in den letzten zwölf Monaten Werbenetzwerken, Datenanalyseanbietern, sozialen Netzwerken und Video-Plattformen personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse, Geräteinformationen, Informationen über Ihre Internet- und sonstigen elektronischen Netzwerkaktivitäten sowie Geolokalisierungsdaten bereitgestellt.

Klicken Sie hier, um die [Cookie-Richtlinie](#) zu lesen.

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie dies erforderlich ist: (i) um Geschäfte mit Kunden zu tätigen; (ii) um die in dieser Erklärung dargelegten Zwecke zu erfüllen und (iii) um unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten beizulegen und Vereinbarungen durchzusetzen.

Kriterien zur Bestimmung der Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten umfassen: die Art unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, unsere gesetzlichen Rechte, Verpflichtungen und Aufbewahrungspflichten sowie das Bestehen eines laufenden Geschäftszwecks – z. B. um mit Ihnen über laufende oder geplante Dienstleistungen, die Sie angefordert haben, zu kommunizieren.

Bitte beachten Sie, dass wir den Prüfpfad bei Bedarf aufbewahren, um unsere rechtlichen, regulatorischen oder vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. In solchen Fällen werden die personenbezogenen Daten getrennt gespeichert, um die Verarbeitung einzuschränken, und sie werden ausschließlich zur Erfüllung der jeweils geltenden gesetzlichen, regulatorischen oder vertraglichen Verpflichtungen aufbewahrt.

Links zu Websites von Drittparteien

Wir übernehmen keine Verantwortung für die Praktiken von Websites oder Diensten, die mit unserer Plattform verlinkt sind – einschließlich der dort

enthaltenen Informationen oder Inhalte. Wir empfehlen Ihnen, vor der Weitergabe personenbezogener Daten an Drittparteien nachzuforschen und Fragen zu stellen, da alle offengelegten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie der jeweiligen Drittpartei gehandhabt werden.

In einigen Fällen bieten wir Links zu Social-Media-Plattformen (wie Facebook, Instagram, LinkedIn, X (früher Twitter) und YouTube), mit denen Sie sich einfach mit uns verbinden oder Informationen in sozialen Medien teilen können. Inhalte, die Sie über diese Social-Media-Seiten veröffentlichen, unterliegen den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Plattformen.

Internationale Nutzung und grenzüberschreitende Datenübermittlungen

Wenn Sie auf unsere Produkte zugreifen, beachten Sie bitte, dass unsere Produkte in den USA und Europa gehostet werden. Soweit gesetzlich zulässig, übermittelt, verarbeitet und speichert Suvoda Ihre Daten auf Servern in verschiedenen Ländern – einschließlich der USA –, in denen kein dem der EU vergleichbares Datenschutzniveau besteht. Wir können die Verarbeitung Ihrer Daten auch an Drittparteien mit Sitz in anderen Ländern als Ihrem Heimatland untervergeben oder Ihre Daten an diese weitergeben.

Bitte beachten Sie, dass wir in bestimmten Situationen möglicherweise verpflichtet sind, personenbezogene Daten infolge von rechtmäßigen Aufforderungen von Behörden offenzulegen, einschließlich zur Erfüllung nationaler Sicherheits- oder Strafverfolgungsanforderungen.

Für Personen in Japan: Wie im Abschnitt „*Wie wir personenbezogene Daten offenlegen*“ oben beschrieben, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten gemeinsam mit unseren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen für die in dieser Erklärung genannten Zwecke. Die Kategorien gemeinsam genutzter personenbezogener Daten werden auch im Abschnitt „*Von uns erhobene personenbezogene Daten*“ dieser Erklärung beschrieben. Verantwortlich für diese gemeinsame Nutzung ist die Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Für weitere Informationen zur gemeinsamen Nutzung kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@suvoda.com.

Bitte beachten Sie, dass Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Japans übermittelt werden können. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder übermittelt, die von der japanischen Datenschutzkommission (PPC) nicht als „angemessen“ eingestuft sind, schließen wir – sofern gesetzlich erforderlich – schriftliche Vereinbarungen mit Drittparteien außerhalb Japans ab. Eine Beschreibung ausländischer Systeme und Rahmenwerke, die die Umsetzung gleichwertiger Maßnahmen durch die Drittpartei beeinflussen können, finden Sie [hier](#).

Für weitere Informationen zu grenzüberschreitenden Übermittlungen kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@suvoda.com.

Wir setzen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten um, u. a. durch die Benennung einer verantwortlichen Person für die Datenverarbeitung und die Festlegung, in welchem Umfang Mitarbeitende Zugriff auf personenbezogene Daten haben.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir eines Ihrer Rechte gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten verletzt haben, können Sie bei der Datenschutzkommission (PPC) Beschwerde einlegen.

Für Personen in der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz, Brasilien und dem Vereinigten Königreich: Suvoda wird personenbezogene Daten nur dann an Drittparteien außerhalb dieser Regionen übermitteln, wenn geeignete Garantien für die Übermittlung dieser personenbezogenen Daten durch gesetzlich zulässige und anerkannte Verfahren implementiert wurden.

Derzeit befolgt Suvoda den EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework, „EU-US DPF“), die Erweiterung des EU-US DPF für das Vereinigte Königreich und den Schweizer-US-Datenschutzrahmen („Schweizer-US DPF“), wie vom US-Handelsministerium in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die aus der EU, dem Vereinigten Königreich bzw. der Schweiz erhalten werden, festgelegt, und im Einklang mit dem brasilianischen Allgemeinen Datenschutzgesetz („LGPD“). Suvoda hat gegenüber dem US-Handelsministerium zertifiziert, dass sie die Grundsätze des EU-US-Datenschutzrahmens („EU-US-DPF-Grundsätze“) hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die aus der Europäischen Union im Rahmen des EU-US DPF sowie aus dem Vereinigten Königreich (einschließlich Gibraltar) im Rahmen der UK-Erweiterung des EU-US DPF übermittelt werden. Suvoda hat gegenüber dem US-Handelsministerium bestätigt, dass es die Grundsätze des Schweizer-US-Datenschutzrahmens („Schweizer-US-DPF-Grundsätze“) einhält. Zusammen mit den EU-US-DPF-Grundsätzen werden diese als „DPF-Grundsätze“ bezeichnet und gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die aus der Schweiz im Rahmen des Schweizer-US-DPF übermittelt werden.

Bei Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieser Erklärung und den DPF-Grundsätzen und/oder den Schweizer-US-DPF-Grundsätzen gelten die jeweils einschlägigen DPF-Grundsätze vorrangig. Um mehr über das Datenschutzrahmenprogramm (Data Privacy Framework, „DPF“) zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Im Rahmen des DPF-Programms verpflichten wir uns, sämtliche relevanten personenbezogenen Daten, die wir aus der EU, dem Vereinigten Königreich und der

Schweiz erhalten, den DPF-Grundsätzen gemäß dem EU-US DPF, der UK-Erweiterung sowie dem Schweizer-US DPF zu unterstellen.

Die US-Bundeshandelskommission (Federal Trade Commission) ist für die Überwachung der Einhaltung des EU-US DPF, der UK-Erweiterung sowie des Schweizer-US DPF durch Suvoda zuständig.

Ihre Wahlmöglichkeiten und Rechte nach dem DPF

Sollten Ihre personenbezogenen Daten für einen neuen Zweck verwendet werden, der sich wesentlich vom ursprünglich genannten oder genehmigten Zweck unterscheidet, oder an eine Drittpartei weitergegeben werden, die kein beauftragter Dienstleister ist, wird Ihnen – soweit angemessen – die Möglichkeit eingeräumt, dieser Nutzung oder Weitergabe zu widersprechen. Wenn es sich bei den betreffenden Informationen um sensible personenbezogene Daten handelt, wird vor der beabsichtigten Verarbeitung Ihre ausdrückliche Einwilligung eingeholt.

Gemäß dem DPF, wie in dieser Erklärung dargelegt, können Sie – sofern möglich – direkt oder über uns bzw. Ihr klinisches Prüfzentrum (je nach Fall) eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Zudem können Sie Auskunft verlangen sowie die Berichtigung, Änderung oder Löschung Ihrer Daten beantragen, sofern diese unrichtig sind oder unter Verstoß gegen die DPF-Grundsätze verarbeitet wurden.

Bei Weiterübermittlungen

Wenn wir personenbezogene Daten gemäß den DPF-Grundsätzen erhalten, bleiben wir für jede Weiterübermittlung dieser Daten an Dritte haftbar, es sei denn, wir tragen keine Verantwortung für das schadensauslösende Ereignis.

Wie Sie Ihre Rechte ausüben, um weitere Informationen bitten oder eine Beschwerde nach dem DPF einreichen können

Im Einklang mit den EU-US-DPF-Grundsätzen verpflichtet sich Suvoda, Beschwerden im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer Privatsphäre sowie der Erhebung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die gemäß den DPF-Grundsätzen in die Vereinigten Staaten übermittelt wurden, zu klären. Personen aus der EU, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich mit Fragen oder Beschwerden zum DPF sollten sich zunächst an folgende Stellen wenden: (i) Wenn Sie Teilnehmer einer klinischen Studie oder dessen Betreuer sind: an Ihr klinisches Prüfzentrum. (ii) In allen anderen Fällen: direkt an uns unter privacy@suvoda.com oder an:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Telefon: 1-855-788-6321
E-Mail: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Telefon: +40 (31) 2265529
Gebührenfrei: 0800-896-362
E-Mail: privacy@suvoda.com

Alternativ können Sie sich auch an unseren lokalen Vertreter wenden:

- In der EU unter: be-info@cranium.eu (auch lokaler DSB)
- Im Vereinigten Königreich unter: be-info@cranium.eu
- In Brasilien unter: dpo@mkr.com.br (Lokaler DSB: MKR Consultoria LTDA)

Suvoda hat sich ferner verpflichtet, ungelöste Beschwerden zum Datenschutz gemäß den DPF-Grundsätzen im Zusammenhang mit seinen Produkten und Dienstleistungen an einen unabhängigen Streitbeilegungsmechanismus – die Data Privacy Framework Services, betrieben von den BBB National Programs – weiterzuleiten. Wenn Sie keine zeitnahe Bestätigung Ihrer Beschwerde erhalten oder Ihre Beschwerde nicht zufriedenstellend bearbeitet wird, besuchen Sie bitte <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>, um weitere Informationen zu erhalten und eine Beschwerde einzureichen.

Dieser Service wird Ihnen kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Wenn Ihre DPF-Beschwerde über die oben genannten Wege nicht gelöst werden kann, können Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein verbindliches Schiedsverfahren für bestimmte verbleibende Ansprüche einleiten, die nicht durch andere Abhilfeverfahren geklärt werden konnten. Siehe <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Kontakt Daten Wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung oder dazu haben, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden, speichern oder verarbeiten, können Sie uns per E-Mail unter privacy@suvoda.com oder per Einschreiben an folgende Adresse kontaktieren:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Privacy Department

Wie wir personenbezogene Daten schützen

Wir haben wirtschaftlich angemessene Maßnahmen implementiert, um Ihre personenbezogenen Daten vor versehentlichem Verlust sowie vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung, Änderung oder Offenlegung zu schützen. Leider ist die Übermittlung von Informationen über das Internet nicht vollkommen sicher. Trotz unserer Bemühungen, personenbezogene Daten in einer sicheren Umgebung zu speichern, können wir die Sicherheit personenbezogener Daten während ihrer Übertragung oder Speicherung auf unseren Systemen nicht garantieren.

Ausübung Ihrer Datenschutzrechte

Je nach Ihrem Wohnsitz (und in welcher Eigenschaft Sie die Dienstleistungen nutzen), haben Sie gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen unter Umständen die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- *Auskunft* – Das Recht, Auskunft über personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, anzufordern und eine Kopie davon zu erhalten.
- *Löschung* – Das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir erhoben oder erhalten haben – vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen. Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einer klinischen Prüfung wünschen, wenden Sie sich bitte an den Sponsor der Studie. Nach Anweisung des Sponsors können wir mit der Löschung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten fortfahren. Wenn wir diese personenbezogenen Daten löschen, kann Ihr Zugang zu bestimmten Dienstleistungen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.
- *Berichtigung* – Das Recht, die Korrektur unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen, vorbehaltlich gesetzlich vorgesehener Ausnahmen.
- *Ablehnen bestimmter Verarbeitungen* – Das Recht: (a) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke gezielter Werbung zu widersprechen, (b) dem Verkauf oder der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, (c) die Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten einzuschränken (sofern zutreffend), und (d) dem Profiling im Zusammenhang mit Entscheidungen zu widersprechen, die rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen. Wir erheben oder verarbeiten sensible personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlich zulässigen Zwecke (z. B. gemäß § 7027(m) der kalifornischen Datenschutzverordnung – California Consumer Privacy Act Regulations). Daher bieten wir keine Option zur Einschränkung ihrer Nutzung an. Wir führen kein Profiling von Personen durch, das rechtliche Auswirkungen oder ähnlich erhebliche Beeinträchtigungen zur Folge hätte. Daher bieten wir keine Möglichkeit zum Widerspruch (Opt-out) gegen ein solches Profiling an.
- *Widerspruch/Einschränkung der Verarbeitung* – Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder diese einschränken zu lassen.
- *Widerruf der Einwilligung* – Wenn wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeholt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Sie haben gegebenenfalls auch das Recht, Auskunft über die Möglichkeit zu erhalten, Ihre Einwilligung nicht zu erteilen, sowie über etwaige Folgen einer solchen Verweigerung.
- *Automatisierte Entscheidungsfindung* – Sie haben das Recht zu erfahren, ob Sie einer automatisierten Entscheidung unterliegen, welche personenbezogenen Daten dabei verwendet werden, welche wesentlichen Faktoren und Parameter dieser Entscheidung zugrunde liegen und ob eine menschliche Überprüfung oder Korrektur der Entscheidung (oder der zugrunde liegenden Daten, sofern zutreffend) vorgesehen ist. Je nach Ihrem Wohnsitzstaat haben Sie gegebenenfalls das Recht, automatisierten Entscheidungen zuzustimmen oder diese abzulehnen.
- *Eine Beschwerde einreichen* – Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde oder einer anderen zuständigen Regulierungsstelle einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir gegen Ihre Datenschutzrechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verstoßen haben. Wir empfehlen Ihnen, sich zunächst direkt an uns zu wenden, damit wir die Möglichkeit haben, Ihre Anliegen zeitnah und unmittelbar zu klären.

Sofern nicht anders angegeben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@suvoda.com, um Ihre Datenschutzrechte gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen auszuüben. Bitte beachten Sie, dass wir Sie ggf. auffordern, sich zur Wahrnehmung Ihrer Rechte direkt an den Sponsor der jeweiligen Studie zu wenden.

Die Ausübung Ihrer in dieser Erklärung genannten Datenschutzrechte hat keine Benachteiligung oder Diskriminierung Ihrerseits zur Folge. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, der Verarbeitung widersprechen oder bestimmte personenbezogene Daten nicht bereitstellen, kann dies dazu führen, dass wir Ihnen bestimmte oder sämtliche Dienste nicht (mehr) zur Verfügung stellen können.

Nur Sie selbst oder ein ausdrücklich bevollmächtigter Vertreter können Anträge in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten stellen. Sie können auch eine Anfrage im Namen Ihres minderjährigen Kindes stellen. Bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten, müssen wir Ihre Identität verifizieren. Wenn dies nicht möglich ist, behalten wir uns vor, zusätzliche Informationen von Ihnen anzufordern. Wenn Sie als bevollmächtigter Vertreter im Namen einer anderen Person handeln, müssen auch Ihre Identität und Ihre Bevollmächtigung überprüft werden – etwa durch Vorlage einer schriftlichen Vollmacht oder eines anderen Nachweises. Wir bemühen uns, Anfragen innerhalb des gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraums zu beantworten.

Für die Bearbeitung oder Beantwortung Ihrer Anfrage erheben wir keine Gebühren, es sei denn, die Anfrage ist offensichtlich unbegründet, übermäßig oder wiederholt. Falls wir eine Anfrage für gebührenpflichtig erachten, informieren wir Sie vorab über die Gründe und unterbreiten Ihnen einen Kostenvoranschlag, bevor wir mit der Bearbeitung fortfahren. In bestimmten Fällen können wir Ihre Anfrage ganz oder teilweise ablehnen, sofern dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist. Sollten Sie mit unserer Antwort auf Ihre Anfrage nicht einverstanden sein und ein Rechtsbehelf vorgesehen sein, informieren wir Sie im Rahmen unserer Antwort über das entsprechende Beschwerdeverfahren.

Datenschutz für Kinder

Wir erheben oder erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern, wie nach geltendem Recht definiert, ohne eine schriftliche Einwilligung der Eltern. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind ohne eine solche Einwilligung erhoben haben, werden wir unverzüglich Maßnahmen ergreifen, um diese Daten zu löschen.

Personen in der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz, Brasilien und dem Vereinigten Königreich

Dieser Abschnitt enthält zusätzliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Suvoda bei Personen in der Europäischen Union („EU“), dem Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“), der Schweiz, Brasilien und dem Vereinigten Königreich („UK“) gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung, dem LGPD, der britischen Datenschutzverordnung und dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten hängt von den betroffenen personenbezogenen Daten und dem Kontext ab, in dem wir sie verarbeiten. Wenn Suvoda als Verantwortlicher handelt, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten: mit Ihrer Einwilligung; soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist; zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen; wenn dies in unserem berechtigten Interesse liegt (einschließlich der in dieser Erklärung genannten Zwecke), sofern Ihre Rechte und Freiheiten nicht überwiegen; zum Schutz lebenswichtiger Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person; und/oder soweit dies zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erforderlich ist, die Suvoda übertragen wurde.

Daten besonderer Kategorien

Suvoda erhebt nur dann Daten besonderer Kategorien, wenn hierfür eine rechtmäßige Grundlage gemäß Artikel 9 DSGVO und Artikel 11 LGPD besteht, insbesondere wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist. Um die Dienstleistungen zu erbringen, können wir Daten erheben, die Ihre rassische oder ethnische Herkunft oder Ihren Gesundheitszustand offenbaren, sofern dies im Zusammenhang mit den angebotenen Leistungen erforderlich ist.

Einwohner Kaliforniens

Dieser Abschnitt enthält zusätzliche Informationen zu den Praktiken von Suvoda gemäß dem kalifornischen Verbraucherdatenschutzgesetz (California Consumer Privacy Act) von 2018 und dessen Durchführungsverordnungen in der durch das Gesetz über Datenschutzrechte (California Privacy Rights Act, „CCPA“) geänderten Fassung, wobei „**personenbezogene Daten**“ der im CCPA definierten Bedeutung entspricht.

In der folgenden Tabelle finden Sie ausführliche Informationen zu den Kategorien personenbezogener Daten, die wir von Einwohnern Kaliforniens in den zwölf

Monaten vor dem Datum der letzten Aktualisierung dieser Erklärung erhoben haben, sowie zu den Kategorien der Drittparteien, an die wir personenbezogene Daten verkaufen oder weitergeben. Für jede Kategorie personenbezogener Daten, die in der nachstehenden Tabelle aufgeführt ist, sind die Kategorien der Drittparteien, an die wir diese für einen geschäftlichen oder gewerblichen Zweck weitergeben, oben im Abschnitt *Wie wir personenbezogene Daten offenlegen* aufgeführt.

Kategorie personenbezogener Daten gemäß dem kalifornischen Zivilgesetzbuch (Cal. Civ. Code) § 1798.140	Kategorien der Drittparteien, an die wir personenbezogene Daten verkaufen oder weitergeben
Persönliche Kennungen , wie echter Name, Alias, Postanschrift, eindeutige persönliche Kennung, Online-Kennung, Internetprotokolladresse, E-Mail-Adresse oder andere ähnliche Kennungen.	Drittanbieter
Personenbezogene Daten aus Kundenlisten in Kalifornien (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)), wie Name, Unterschrift, physische Merkmale oder Beschreibung, Adresse, Telefonnummer, Ausbildung, Beschäftigung, beruflicher Werdegang usw.	Drittanbieter
Merkmale geschützter Klassifizierungen nach kalifornischem oder bundesstaatlichem Recht. Dies kann Alter, Veteranenstatus, Informationen zu Unterkünften, Geschlechtsidentität und Ausdruck der Geschlechtlichkeit, sexuelle Orientierung und Religion umfassen.	Drittanbieter
Kommerzielle Informationen , einschließlich Aufzeichnungen über persönliches Eigentum, gekaufte, erhaltene oder in Betracht gezogene Produkte oder Dienstleistungen sowie sonstige Kauf- oder Konsumgewohnheiten oder -präferenzen.	Drittanbieter
Informationen über Internet- und andere elektronische Netzwerkaktivitäten , einschließlich, aber nicht beschränkt auf Browserverlauf, Suchverlauf und Informationen über individuelle Interaktionen mit einer Internet-Website, -Anwendung oder -Werbung.	Drittanbieter
Geolokalisierungsdaten , wie z. B. Ihre IP-Adresse.	Drittanbieter
Sensorische Daten , z. B. Audio-, elektronische, visuelle, thermische, olfaktorische oder ähnliche Informationen.	Wir verkaufen oder teilen diese Kategorie personenbezogener Daten nicht.
Berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen.	Wir verkaufen oder teilen diese Kategorie personenbezogener Daten nicht.
Nicht öffentliche Bildungsinformationen im Sinne des US-amerikanischen Gesetzes über die Rechte auf Bildungsdatenschutz von Familien (Family Educational Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Teil 99).	Wir verkaufen oder teilen diese Kategorie personenbezogener Daten nicht.
Schlussfolgerungen, die aus den oben genannten Informationen gezogen werden , um ein Profil über Sie zu erstellen, das Ihre Präferenzen, Merkmale, psychologischen Tendenzen, Neigungen, Verhaltensweisen, Einstellungen, Intelligenz, Fähigkeiten und Eignungen widerspiegelt.	Wir verkaufen oder teilen diese Kategorie personenbezogener Daten nicht.
Sensible personenbezogene Daten gemäß Cal. Civ. Code § 1798.140 , darunter: Sozialversicherungsnummer, Führerscheinnummer, Nummer des Personalausweises oder Reisepasses; Informationen zur Staatsbürgerschaft oder Einwanderung; rassische oder ethnische Herkunft; Zugangsdaten zu Konten (z. B. Benutzername oder Kontonummer in Kombination mit einem Passwort oder einem anderen Sicherheits-/Zugangscode); präziser geografischer Standort; genetische Daten sowie personenbezogene Gesundheitsdaten, die erhoben und analysiert werden.	Drittanbieter

Für die Zwecke des LGPD können betroffene Personen – zusätzlich zu den oben beschriebenen Datenschutzrechten – auch: (i) eine Bestätigung der Datenverarbeitung verlangen; (ii) die Anonymisierung, Sperrung oder Löschung von Daten verlangen, die als unnötig, übermäßig oder nicht datenschutzkonform gelten; (iii) die Übertragbarkeit personenbezogener Daten verlangen (sofern zutreffend); (iv) die Löschung personenbezogener Daten verlangen, die mit Einwilligung verarbeitet wurden, außer in gesetzlich geregelten Ausnahmefällen; (v) Informationen über öffentliche und private Stellen verlangen, mit denen der Verantwortliche Daten geteilt hat; (vi) Informationen über die Folgen einer Verweigerung der Einwilligung einholen; und (vii) eine Beschwerde bei der brasilianischen Datenschutzbehörde („ANPD“) einreichen.

Alle Anfragen zur Ausübung der Rechte betroffener Personen werden geprüft, und wenn ihnen nicht entsprochen werden kann, wird eine entsprechende Begründung vorgelegt.

Um Ihre Rechte in Brasilien auszuüben, wenden Sie sich bitte an den lokalen DSB MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Änderungen dieser Erklärung

Bitte beachten Sie, dass wir diese Erklärung von Zeit zu Zeit ändern oder aktualisieren können. Überprüfen Sie sie daher regelmäßig. Wenn wir wesentliche Änderungen daran vornehmen, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen, werden wir Sie gemäß den geltenden gesetzlichen Vorgaben benachrichtigen. Sofern nicht anders angegeben, gelten Änderungen dieser Erklärung unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf unserer Website unter <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Sie sind dafür verantwortlich, diese Plattform regelmäßig zu besuchen, um nach Änderungen zu suchen.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu unseren Praktiken oder dieser Erklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@suvoda.com.