

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΤΗΣ SUVODA

Σας έχει παραχωρηθεί πρόσβαση στην Πλατφόρμα της Suvoda (η «Πλατφόρμα») είτε μέσω της συμμετοχής σας σε μια κλινική δοκιμή (ή ως φροντιστής ενός συμμετέχοντος σε μια κλινική δοκιμή) είτε μέσω εξουσιοδοτημένης πρόσβασης που σας παραχωρήθηκε από έναν πελάτη της Suvoda (ένας «Πελάτης») για την εκτέλεση ορισμένων υπηρεσιών εκ μέρους ενός Πελάτη ή για την παροχή διαδικτυακής πρόσβασης στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Suvoda. Η Πλατφόρμα αποτελείται από τα προϊόντα της Suvoda LLC, μια εταιρεία των ΗΠΑ με εταιρική έδρα στη διεύθυνση 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA και των Συνδεδεμένων Εταιρειών της (στο εξής συλλήβδην θα αναφέρονται ως «Suvoda», «Greenphire,» «εμείς», «μας» ή «εμάς»), συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της Τεχνολογίας Διαδραστικής Ανταπόκρισης («Interactive Response Technology - IRT») της Suvoda, της Ηλεκτρονικής Συγκατάθεσης (eConsent), του Προγραμματισμού (Scheduling), του Greenphire Travel, της Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης/εων Κλινικών Εκβάσεων («eCOA»), των Πληρωμών Ασθενών της Greenphire (Greenphire Patient Payments), του Προϋπολογισμού και Συγκριτικής Αξιολόγησης (Budgeting and Benchmarking) και των προϊόντων Πληρωμής Κέντρου (Site Payment) και των σχετικών υπηρεσιών («οι Υπηρεσίες»). Όσον αφορά στις Υπηρεσίες, μπορεί επίσης να σας έχει δοθεί πρόσβαση σε μια συσκευή, κάρτα SIM ή άλλο υλικό («Υλικό»). Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων Χρήσης («Όροι»), η αναφορά στην «Πλατφόρμα» περιλαμβάνει το Υλικό και η αναφορά σε «Συνδεδεμένες Εταιρείες» σημαίνει οποιαδήποτε εταιρεία ή άλλη οντότητα που ελέγχει, ελέγχεται από ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με το αναφερόμενο μέρος.

Οι παρόντες Όροι διέπουν τη χρήση της Πλατφόρμας από εσάς και είναι νομικά δεσμευτικοί μεταξύ εσάς (αναφέρεστε επίσης ως «Χρήστης») και της Suvoda. Εάν δεν συμφωνείτε να δεσμευέστε από τους παρόντες Όρους, διακόψτε αμέσως τη χρήση της Πλατφόρμας. Η ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ Ή/ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, ΤΗΣ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΣΑΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΗ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΑΣΧΕΘΗΚΕ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ ΔΟΚΙΜΗ.

Με τη χρήση της Πλατφόρμας, αποδέχεστε και συμφωνείτε να δεσμευέστε από και να συμμορφώνεστε με τους παρόντες Όρους και τη Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου μας, η οποία βρίσκεται παρακάτω.

ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΜΙΑ ΡΗΤΡΑ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΜΙΑ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΜΑΣ. ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ ΤΥΠΟΥΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΡΗΤΡΑ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ, ΕΣΕΙΣ ΚΑΙ Η SUVODA ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΟΙ ΑΝΤΙΑΙΚΙΕΣ ΜΕΤΑΞΥ ΜΑΣ ΘΑ ΕΠΙΛΥΘΟΥΝ ΜΕ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΕΣΕΙΣ ΚΑΙ Η SUVODA ΠΑΡΑΙΤΕΙΣΤΕ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΕΙ Η ΑΝΤΙΑΙΚΙΑ ΣΑΣ ΑΠΟ ΕΝΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ Η ΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΝΟΡΚΩΝ Ή ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΕΤΕ ΣΕ ΜΙΑ ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΓΩΓΗ Ή ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ.

- Πρόσβαση στην Πλατφόρμα.** Η Suvoda σας παραχωρεί μια μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, μη υποαδειοδοτούμενη, ανακλητή, περιορισμένη άδεια χρήσης και πρόσβασης στην Πλατφόρμα και, στον εφαρμοστέο βαθμό, για την εκτέλεση των Υπηρεσιών εκ μέρους του Πελάτη. Αναγνωρίζετε ότι η Πλατφόρμα φιλοξενείται από έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών φιλοξενίας cloud (ο «Πάροχος Φιλοξενίας»). Η Suvoda δεν είναι υπεύθυνη για τις πράξεις ή παραλείψεις του Παρόχου Φιλοξενίας. Μια αντιπροσωπευτική χρήση, αλλά μη εξαντλητική λίστα των σκοπών για τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Πλατφόρμα, περιλαμβάνει: (α) να σας επιτρέπουμε να υποβάλλετε αποδείξεις για αποζημίωση, (β) προβολή υπολοίπων χρεωστικών καρτών και ιστορικού συναλλαγών, (γ) μεταφορά χρημάτων στον τραπεζικό σας λογαριασμό, (δ) αναφορά χαμένης ή κλεμμένης χρεωστικής κάρτας, (ε) εξέταση των καταστάσεων λογαριασμών, (στ) παροχή ειδοποιήσεων, (ζ) παροχή υπηρεσιών διαχείρισης μετακινήσεων/ταξιδιών, (η) παροχή υπηρεσιών προσέγγισης, υποστήριξης και εκπαίδευσης, (θ) εξέταση και υπογραφή των εγγράφων συγκατάθεσης κατόπιν ενημέρωσης, (ι) συμπλήρωση ερευνών και (ια) πρόσβαση σε προϊόντα λογισμικού κλινικών δοκιμών και σχετικό Υλικό.
- Αλλαγές στην Πλατφόρμα.** Διατηρούμε το δικαίωμα να βελτιώνουμε, να ενισχύουμε, να τροποποιούμε ή να διακόπτουμε χαρακτηριστικά ή λειτουργίες της Πλατφόρμας σε περιοδική βάση (συλλήβδην, «Τροποποιήσεις»).
- Ασφάλεια.** Έχουμε εφαρμόσει διασφαλίσεις που αποσκοπούν στην προστασία των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε από εσάς από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, γνωστοποίηση, τροποποίηση και καταστροφή. Διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε την πρόσβαση στην Πλατφόρμα στην περίπτωση εικαζόμενης ή πραγματικής παραβίασης της ασφάλειας. Ωστόσο, κανένα σύστημα ασφαλείας δεν είναι απαραβίαστο. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές που προκύπτουν σε σχέση με οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση που προκύπτει από ενέργειες ή παραλείψεις δικές σας ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους.
- Πόροι τρίτων μερών.** Η Πλατφόρμα μπορεί να σας επιτρέψει να συνδεθείτε με λογισμικό τρίτων, τεχνολογία τρίτων ή/και να παρέχετε συνδέσμους προς ιστότοπους, περιεχόμενο ή πόρους τρίτων (συλλήβδην, «Πόροι Τρίτων Μερών»). Δεν είμαστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενο οποιωνδήποτε Πόρων Τρίτων Μερών ή για οποιεσδήποτε αλλαγές ή ενημερώσεις στους εν λόγω Πόρους Τρίτων Μερών. Η Suvoda δεν θα είναι υπεύθυνη για

οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται ή εικάζεται ότι προκαλείται από ή σε σχέση με τη χρήση από εσάς ή την εξάρτησή σας από οποιοδήποτε περιεχόμενο, αγαθά ή υπηρεσίες που διατίθενται σε ή μέσω οποιωνδήποτε Πόρων Τρίτων Μερών.

5. **Πνευματική ιδιοκτησία.** Η Πλατφόρμα και όλες οι βελτιώσεις, αναβαθμίσεις, τροποποιήσεις, προσαρμογές, παράγωγα έργα, αλγόριθμοι, συλλογές, σύνολα, πηγαίος κώδικας ή/και αντικειμενοστραφής κώδικας και αντίγραφα αυτών, καθώς και όλες οι πληροφορίες, οι μέθοδοι, οι διαδικασίες και όλη η πνευματική ιδιοκτησία που περιέχονται σε αυτήν (συλλήβδην, η «Πνευματική Ιδιοκτησία») αποτελούν και θα παραμείνουν ιδιοκτησία της Sunoda. Η Sunoda κατέχει και θα διατηρήσει αποκλειστικό δικαίωμα και τίτλο ιδιοκτησίας επί όλων των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, εμπορικών μυστικών και όλων των άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί της Πνευματικής Ιδιοκτησίας. Κανένα στοιχείο στους παρόντες Όρους δεν θα ερμηνεύεται ως μεταβίβαση οποιωνδήποτε πτυχών αυτών των δικαιωμάτων σε εσάς, με εξαίρεση το περιορισμένο δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε και να προσπελάζετε την Πλατφόρμα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης. Η Sunoda θα έχει το δικαίωμα να καταχωρίσει διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα και πνευματικά δικαιώματα που σχετίζονται με την Πλατφόρμα σε οποιαδήποτε κρατική αρχή, οπουδήποτε στον κόσμο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, δεν είστε ιδιοκτήτης οποιουδήποτε Υλικού ή οποιασδήποτε πνευματικής ιδιοκτησίας επί αυτού ή σχετικής με αυτό. Θα λάβετε εύλογη φροντίδα για τη διαφύλαξη όλου του Υλικού και την επιστροφή του σε καλή κατάσταση λειτουργίας σύμφωνα με τις οδηγίες του χορηγού της εταιρείας φαρμακευτικών, βιοτεχνολογικών ή ιατροτεχνολογικών προϊόντων (ο «Χορηγός») της σχετικής κλινικής δοκιμής ή μελέτης (η «Μελέτη») ή του εκπροσώπου του Χορηγού, με εξαίρεση συνήθη φθορά χρήσης. Η Sunoda ή/και οι δικαιούχοι της Sunoda παραμένει ο μοναδικός κάτοχος όλων των δικαιωμάτων, τίτλων και συμφερόντων επί των Υπηρεσιών. Με εξαίρεση τα αναφερόμενα στους παρόντες Όρους, η Sunoda δεν σας παραχωρεί οποιαδήποτε δικαιώματα επί των ευρεσιτεχνιών, των πνευματικών δικαιωμάτων, των εμπορικών μυστικών, των εμπορικών σημάτων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σχετικά με τα στοιχεία στο Υλικό.
6. **Εμπιστευτικότητα.** Η Πνευματική Ιδιοκτησία της Sunoda, όπως και οποιεσδήποτε άλλες εμπιστευτικές ή ιδιοκτησιακές πληροφορίες που σχετίζονται με τη Sunoda ή/και την Πλατφόρμα («Εμπιστευτικές Πληροφορίες») είναι εμπιστευτικές και δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτονται σε τρίτους χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Sunoda. Θα προστατεύετε την εμπιστευτικότητα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών με τον ίδιο τρόπο που προστατεύετε την εμπιστευτικότητα των δικών σας ιδιοκτησιακών και εμπιστευτικών πληροφοριών του αυτού είδους, αλλά σε καμία περίπτωση λιγότερο από έναν εύλογο βαθμό επιμέλειας για την προστασία των Εμπιστευτικών Πληροφοριών. Εάν υποχρεούστε από τον νόμο να γνωστοποιήσετε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, θα παρέχετε στη Sunoda εκ των προτέρων κοινοποίηση για την εν λόγω υποχρεωτική γνωστοποίηση (στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο) και εύλογη βοήθεια, χωρίς κόστος για τη Sunoda εάν θέλουμε να αμφισβητήσουμε τη γνωστοποίηση. Θα επιστρέψετε ή θα καταστρέψετε όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες όταν δεν είναι πλέον απαραίτητες ή κατά τη λήξη των παρόντων Όρων, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Οι υποχρεώσεις σας σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 6 θα εξακολουθούν να ισχύουν ακόμα και μετά τον τερματισμό ή καταγγελία των παρόντων Όρων.
7. **Χρήση της Πλατφόρμας.** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα μόνο σε σχέση με τις Υπηρεσίες και κάθε χρήση θα γίνεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και τους εφαρμοστέους νόμους. Προς αποφυγή αμφιβολιών, συμφωνείτε να τηρείτε και να συμμορφώνεστε με όλους τους εφαρμοστέους νόμους, τους Κώδικες Πρακτικής (όπως ορίζονται παρακάτω) και οποιεσδήποτε οδηγίες ή προϋποθέσεις που σας κοινοποιούνται από τη Sunoda ή μια σχετική οντότητα που διεξάγει τη Μελέτη. Ως «Κώδικες Πρακτικής» νοούνται όλες οι κατευθυντήριες οδηγίες που διέπουν τη χρήση ή την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεπικοινωνίας και δεδομένων οι οποίες εκδίδονται από οποιουδήποτε γενικά αναγνωρισμένους φορείς ή οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από τη Sunoda ή τους τρίτους παρόχους της κατά καιρούς. Όλα τα κεφάλαια που εκδίδονται για τους συμμετέχοντες σε κλινικές δοκιμές («Συμμετέχοντες») πρέπει να είναι σύμφωνα με την εφαρμοστέα σύμβαση κλινικής δοκιμής για νόμιμους σκοπούς που σχετίζονται με την κλινική δοκιμή ή συμβατικά εγκεκριμένες υπηρεσίες για τις οποίες η αποζημίωση στους Συμμετέχοντες είναι νόμιμη και κατάλληλη και σύμφωνα με τους κανόνες της Πλατφόρμας. Δεν επιτρέπεται η διαβίβαση ή κοινοποίηση ονομάτων χρήστη και κωδικών πρόσβασης από περισσότερα από ένα άτομα. Θα καταβάλλετε εμπορικά εύλογες προσπάθειες για τη διατήρηση του διαδικτύου, του υλικού, του λογισμικού και των σχετικών συστημάτων σύμφωνα με ή πάνω από τις απαιτήσεις των κλαδικών προτύπων. Θα ειδοποιήσετε αμέσως τη Sunoda για: (i) οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση, (ii) εάν οποιοσδήποτε λογαριασμός Χρήστη ή Συμμετέχοντος ή προσωπικές πληροφορίες χαθούν ή κλαπούν ή (iii) εάν αντιληφθείτε οποιαδήποτε παραβίαση των παρόντων Όρων από οποιονδήποτε, συμπεριλαμβανομένων άλλων Χρηστών ή Συμμετεχόντων. Χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα, κάθε Χρήστης δηλώνει ότι είναι άνω των 18 ετών. Η Sunoda διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε τεχνικά μέσα που απαιτούνται για να επαληθεύσει ότι η χρήση της Πλατφόρμας συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους και να τερματίσει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Πλατφόρμας.
8. **Εξουσιοδότηση για τη Δεσμευτική Χρήση της Πλατφόρμας από τον Εργοδότη και τους Υπαλλήλους.** Εάν χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα υπό την ιδιότητά σας ως υπάλληλος ή εκπρόσωπος μιας εταιρείας ή οποιουδήποτε άλλου νομικού προσώπου, εγγυάστε ότι είστε εξουσιοδοτημένος/η να δεσμεύσετε νομικά την εν λόγω εταιρεία, τη νομική οντότητα και οποιεσδήποτε εφαρμοστέες Συνδεδεμένες Εταιρείες. Εάν δεν έχετε αυτήν την εξουσιοδότηση, δεν πρέπει να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε την παρούσα Πλατφόρμα με οποιονδήποτε τρόπο. Εάν είστε εξουσιοδοτημένοι να δεσμεύετε νομικά την εν λόγω εταιρεία ή το νομικό πρόσωπο, πρέπει να τηρείτε τις υποχρεώσεις που πρέπει να τηρεί η εταιρεία ή ένα άλλο νομικό πρόσωπο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους όταν χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα.

Εάν χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα υπό την ιδιότητά σας ως υπάλληλος ή εκπρόσωπος μιας εταιρείας ή οποιουδήποτε άλλου νομικού προσώπου σε

σχέση με ασθενείς της Μελέτης τις πληροφορίες των οποίων προσπελάζετε ή τροποποιείτε χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες, δηλώνετε και εγγυάστε ότι:

- Έχετε λάβει επαρκή γραπτή συγκατάθεση ή έχετε επιβεβαιώσει ότι ο Συμμετέχων ή ο νόμιμα εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του Συμμετέχοντος έχει συναινέσει επαρκώς, από ή σε σχέση με κάθε υποκείμενο των δεδομένων του οποίου τις πληροφορίες εισάγετε στις Υπηρεσίες σχετικά με την επεξεργασία των εν λόγω πληροφοριών από τη Sunoda, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της διαβίβασης αυτών των πληροφοριών εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας;
- Έχετε λάβει από κάθε υποκείμενο των δεδομένων (ή φροντιστή ενός υποκειμένου των δεδομένων, εάν ισχύει) που μπορεί να λάβει email ή άλλα ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας σε σχέση με τη Μελέτη, μια γραπτή συγκατάθεση για τη λήψη τέτοιων μηνυμάτων στη μορφή που σας έχει παράσχει ο Χορηγός και
- Θα μας ειδοποιήσετε αμέσως και όχι αργότερα από μία (1) εργάσιμη ημέρα από τη στιγμή που θα λάβετε γνώση του εν λόγω γεγονότος για οποιαδήποτε διεύθυνση email ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας στα οποία δεν θα πρέπει πλέον να αποστέλλονται μηνύματα, είτε επειδή (i) ο προοριζόμενος παραλήπτης του μηνύματος δεν είναι ο συνήθης χρήστης της διεύθυνσης email, (ii) ο παραλήπτης του μηνύματος υποδεικνύει, με οποιονδήποτε τρόπο, την επιθυμία να μην επικοινωνούμε μαζί του/της ή (iii) για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

9. **Χρήση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.** Ενδέχεται να ζητηθούν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (όπως ορίζονται παρακάτω) από τους Χρήστες ή/και τους Συμμετέχοντες στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής στην Πλατφόρμα και της επακόλουθης χρήσης της. Ανάλογα με τις Υπηρεσίες που παρέχονται, ενδέχεται να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για να παρέχουμε στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και τους παρόχους υπηρεσιών ή/και στους Πελάτες της Sunoda τις απαιτούμενες πληροφορίες για την παροχή των Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της Πλατφόρμας) ή/και επειδή είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε ή όπως ορίζεται διαφορετικά στη Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου μας. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε αυτά τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα με οποιονδήποτε τρόπο επιτρέπεται από τους νόμους. Κάθε Χρήστης μάς παραχωρεί ρητά την άδειά του/της να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για τους σκοπούς που ορίζονται στη Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου, που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την επικοινωνία μαζί του/της σχετικά με ερωτήματα, έρευνες, εξυπηρέτηση πελατών και τεχνική υποστήριξη που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες αναφορικά με την Πλατφόρμα. Τα «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» είναι πληροφορίες που προσδιορίζουν με μοναδικό τρόπο, σχετίζονται με, περιγράφουν ή είναι εύλογα ικανές να συσχετιστούν με ή να συνδεθούν με εσάς. Ο χειρισμός των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα γίνεται σύμφωνα με τη [Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου](#) μας, με την οποία συμφωνείτε να δεσμευέστε.

10. **Πληροφορίες υγείας και ιατρικές πληροφορίες.** Σε περιορισμένες περιπτώσεις, τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μπορεί επίσης να περιλαμβάνουν ορισμένες προστατευόμενες πληροφορίες υγείας («PHI»). Οι PHI μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εμάς για σκοπούς που συμπεριλαμβάνουν, ενδεικτικά, τους εξής: (α) για τη λειτουργία της Πλατφόρμας, (β) για την παροχή σχετικών πληροφοριών στους χειριστές ή τους διαχειριστές της κλινικής δοκιμής σας, (γ) για την επεξεργασία πληρωμών που σας οφείλονται ή (δ) όπως επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους. Δεν θα στείλουμε πληροφορίες ή Δεδομένα Συμμετέχοντος (όπως ορίζονται παρακάτω) μέσω της Πλατφόρμας που απαιτεί άμεση ή επείγουσα ιατρική φροντίδα. Θα καλέσετε το 9-1-1 ή τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψής σας σε τέτοιες περιπτώσεις. Κανένα στοιχείο στην Πλατφόρμα δεν προορίζεται ως υποκατάστατο κατάλληλης και έγκαιρης επαφής με έναν πάροχο υγειονομικής περίθαλψης.

11. **Επικοινωνία μαζί σας.** Χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα, εξουσιοδοτείτε εμάς και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες, τους εκπροσώπους, τους εκδοχείς και τους παρόχους υπηρεσιών μας (συλλήβδην, τα «Μέρη Επικοινωνίας») να επικοινωνήσουν μαζί σας ή/και με τους Παραλήπτες χρησιμοποιώντας αυτόματες τηλεφωνικές κλήσεις, τεχνητά ή προηχογραφημένα συστήματα φωνητικών μηνυμάτων, συστήματα μηνυμάτων κειμένου και αυτοματοποιημένα συστήματα email, εκτός από την επικοινωνία μαζί σας μέσω της ίδιας της Πλατφόρμας, για την παροχή οποιωνδήποτε και όλων των σχετικών πληροφοριών. Τα Μέρη Επικοινωνίας είναι εξουσιοδοτημένα να πραγματοποιούν τέτοιες επαφές χρησιμοποιώντας οποιουσδήποτε αριθμούς τηλεφώνου (συμπεριλαμβανομένων των ασύρματων, σταθερών, αριθμών VOIP και συστημάτων της εφεξής αναπτυγμένης τεχνολογίας) ή διευθύνσεις email που παρέχονται σε εμάς. Χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα, συμφωνείτε ρητά να μας επιτρέψετε να επικοινωνήσουμε μαζί σας για τους ακόλουθους σκοπούς, κατά περίπτωση:

1. Για να ζητήσουμε τη συμμετοχή σας σε έρευνες (καθεμία καλείται «Έρευνα»).
2. Για να σας παρέχουμε διάφορες υπενθυμίσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σας υπενθυμίζουν: (i) σχετικά με επερχόμενα ραντεβού, (ii) σχετικά με σχετικές ημερομηνίες και δραστηριότητες που σχετίζονται με τη συμμετοχή σας στην κλινική δοκιμή και (γ) τη λήψη των κατάλληλων φαρμάκων.
3. Για να ζητήσουμε τη συμμετοχή σας σε άλλες κλινικές δοκιμές (καθεμία «Άλλη Δοκιμή»). Για να χρησιμοποιήσετε και να προσπελάσετε την Πλατφόρμα δεν έχετε καμία υποχρέωση να συμμετάσχετε σε οποιαδήποτε Άλλη Δοκιμή.
4. Για να λαμβάνουμε σχετικές συγκαταθέσεις.

12. **Ανάλυση δεδομένων.** Εξουσιοδοτείτε εμάς και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες, τους εκπροσώπους, τους εργολάβους, τους επιχειρηματικούς εταίρους, τους παρόχους υπηρεσιών, τους διαδόχους και τους εκδοχείς μας να συλλέγουμε, αποταυτοποιούμε, συγκεντρώνουμε, αναλύουμε ή/και χρησιμοποιούμε πληροφορίες συγκριτικής αξιολόγησης, συναλλαγών ή απόδοσης ή οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που συλλέγονται ή παράγονται από την Πλατφόρμα, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δεδομένων που μας παρέχετε ή εισάγετε στην Πλατφόρμα (συλλήβδην, «Αναλυτικά

Δεδομένα»). Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε ή να γνωστοποιήσουμε Αναλυτικά Δεδομένα κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι εάν μοιραστούμε Αναλυτικά Δεδομένα με τρίτους εκτός της παροχής των Υπηρεσιών, τα εν λόγω Αναλυτικά Δεδομένα θα είναι ανώνυμα ως προς εσάς, τον Πελάτη, έναν ερευνητή, ένα ερευνητικό κέντρο ή έναν συμμετέχοντα σε κλινική έρευνα και δεν θα περιέχουν προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες.

13. **Δεδομένα συμμετεχόντων.** Η Πλατφόρμα σας επιτρέπει να εισαγάγετε πληροφορίες και δεδομένα σχετικά με τη συμμετοχή σας σε μια κλινική δοκιμή ή τη συμμετοχή ενός συμμετέχοντος σε μια κλινική δοκιμή για τον οποίο υπηρετείτε ως φροντιστής (συλλήβδην, «Δεδομένα Συμμετεχόντων»). Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλα τα Δεδομένα Συμμετεχόντων που έχουν ενσωματωθεί ή φορτωθεί από εσάς στην Πλατφόρμα ή συλλέγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία από εσάς στο πλαίσιο της χρήσης της Πλατφόρμας από εσάς. Δηλώνετε και εγγυάστε ότι, εξ όσων γνωρίζετε, κατέχετε ή έχετε τα απαραίτητα δικαιώματα, άδειες και συγκαταθέσεις για τη δημιουργία, φόρτωση, διαβίβαση ή άλλη χρήση όλων των Δεδομένων Συμμετεχόντων και ότι, εξ όσων γνωρίζετε, τα Δεδομένα Συμμετεχόντων δεν παραβιάζουν ούτε καταστρατηγούν τα δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου μέρους. Η Suvoda μπορεί να αφαιρέσει οποιαδήποτε Δεδομένα Συμμετεχόντων που παραβιάζουν τους παρόντες Όρους ή τους εφαρμοστέους νόμους. Παραχωρείτε στη Suvoda το περιορισμένο δικαίωμα συλλογής, χρήσης, αναπαραγωγής, διανομής, μετάδοσης και δημιουργίας παραγώγων των Δεδομένων Συμμετεχόντων αποκλειστικά σε σχέση με την παροχή της Πλατφόρμας από τη Suvoda και οποιασδήποτε παρεχόμενης υποστήριξης.
14. **Περιορισμοί.** Εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από τους παρόντες Όρους, δεν θα πρέπει και συμφωνείτε να μην εγκρίνετε, ενθαρρύνετε ή επιτρέπετε σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος: (α) να τροποποιήσει, προσαρμόσει, αλλάξει, μεταφράσει ή δημιουργήσει παράγωγα έργα από την Πλατφόρμα· (β) πουλήσει, αδειοδοτήσει, διανείμει, αναθέσει, μισθώσει, ενοικιάσει, δανείσει ή μεταβιβάσει με άλλο τρόπο την Πλατφόρμα, ή να καταστήσει την Πλατφόρμα διαθέσιμη σε, ή να χρησιμοποιήσει την Πλατφόρμα εκ μέρους οποιουδήποτε τρίτου μέρους, (γ) χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε αναλυτικά στοιχεία, δεδομένα, περιεχόμενο, ή άλλα αποτελέσματα που δημιουργούνται από ή από την Πλατφόρμα εκ μέρους της ή για την παροχή υπηρεσιών για οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή να συμπεριλάβει τέτοιες αναλύσεις, δεδομένα, περιεχόμενο ή άλλο αποτέλεσμα σε οποιοδήποτε υπηρεσίες ή προϊόντα που παρέχονται από εσάς σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, (δ) αποσυμπιλήσει, αποσυναρμολογήσει ή επιχειρήσει με άλλο τρόπο (i) να νικήσει, αποφύγει, παρακάμψει, αφαιρέσει, απενεργοποιήσει ή παρακάμψει με άλλο τρόπο οποιοσδήποτε μηχανισμούς προστασίας στην Πλατφόρμα, συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, οποιουδήποτε τέτοιου μηχανισμού που χρησιμοποιείται για τον περιορισμό ή τον έλεγχο της λειτουργικότητας της Πλατφόρμας ή των εξουσιοδοτημένων χρηστών της ή (ii) εξαγάγει τον πηγαίο κώδικα ή τις υποκείμενες ιδέες, αλγόριθμους, τη δομή ή οργάνωση από την Πλατφόρμα, (ε) αφαιρέσει, τροποποιήσει ή αποκρύψει οποιοσδήποτε ιδιοκτησιακές κοινοποιήσεις εντός της Πλατφόρμας, (στ) επιτρέψει την πρόσβαση στην Πλατφόρμα από οποιονδήποτε που δεν είναι ρητά εξουσιοδοτημένος από τους παρόντες Όρους, (ζ) αναρτήσει ή εισαγάγει οποιαδήποτε προσβλητικά, παράνομα ή άλλα ακατάλληλα δεδομένα ή περιεχόμενο στην Πλατφόρμα, να αναρτήσει οποιαδήποτε δεδομένα ή περιεχόμενο στην Πλατφόρμα που θα μπορούσε να εγείρει αστική ή ποινική ευθύνη ή να αναρτήσει ή εισαγάγει οποιαδήποτε δεδομένα στην Πλατφόρμα επί της εισαγωγής των οποίων δεν έχετε επαρκή δικαιώματα (η) προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που θέτει απειλή ασφαλείας, λειτουργική απειλή ή άλλη απειλή για την ορθή λειτουργία της Πλατφόρμας, (θ) παρέχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που εμπλέκεται σε παράνομες ή παραπλανητικές εμπορικές πρακτικές ή οποιοσδήποτε άλλες πρακτικές που προβλέπονται από τους εφαρμοστέους νόμους ή (i) ενεργεί ή παραλείπει να ενεργεί με οποιονδήποτε τρόπο σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς, η οποία θα θέσει ή μπορεί να θέσει τη Suvoda ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος σε παράβαση οποιωνδήποτε διατάξεων του εφαρμοστέου δικαίου ή ενός κώδικα πρακτικής, ή οποιωνδήποτε άλλων αδειών ή εξουσιοδοτήσεων.
15. **Παρακολούθηση.** Η Suvoda διατηρεί το δικαίωμα να καταγράφει, να παρακολουθεί ή να ελέγχει δραστηριότητες που εκτελούνται μέσω της Πλατφόρμας ή την εμπλέκουν ή/και να διερευνά οποιονδήποτε ισχυρισμό ότι οποιαδήποτε δραστηριότητα που εκτελείται μέσω της Πλατφόρμας ή την εμπλέκει δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους και τους εφαρμοστέους νόμους. Δεν θα εμποδίζετε αδικαιολόγητα την παρακολούθηση ή τον έλεγχο και θα παρέχετε τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη χρήση της Πλατφόρμας, όπως ζητείται εύλογα από τη Suvoda και είναι απαραίτητες για την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους.
16. **Τοποθεσία δεδομένων.** Αναγνωρίζετε ότι οι πληροφορίες θα αποθηκεύονται σε γεωγραφικά διαφορετικές τοποθεσίες αποθήκευσης αντιγράφων ασφαλείας. Η Suvoda θα αποθηκεύει τις πληροφορίες σύμφωνα με όλους τους εφαρμοστέους νόμους, κανόνες και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμοστέων νόμων περί προστασίας δεδομένων.
17. **Αποποίηση εγγυήσεων.** Η Πλατφόρμα διατίθεται σε εσάς «ως έχει» και «όπως διατίθεται», χωρίς οποιοδήποτε δηλώσεις ή εγγυήσεις, ρητές ή σιωπηρές. Για παράδειγμα, δεν εγγυόμαστε ή δηλώνουμε ότι η χρήση της Πλατφόρμας από εσάς θα είναι αδιάλειπτη, έγκαιρη, ασφαλής ή χωρίς σφάλματα. Συμφωνείτε ρητά ότι η χρήση ή η αδυναμία χρήσης της Πλατφόρμας από εσάς γίνεται με αποκλειστικά δικό σας κίνδυνο. Η ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ» ΚΑΙ «ΟΠΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ», ΧΩΡΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ Ή ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ. ΑΠΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΤΙΤΛΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ.
18. **Αποζημίωση.** Θα υπερασπίζεστε, αποζημιώνετε και θα διατηρείτε τη Suvoda και τα στελέχη, μέλη του Δ.Σ., υπαλλήλους, διαδόχους και εκχωρητές μας αζημίωτους από και έναντι οποιωνδήποτε ζημιών, κόστους, αποζημιώσεων, υποχρεώσεων και εξόδων (συμπεριλαμβανομένων των δικηγορικών

αμοιβών και των δικαστικών εξόδων) που σχετίζονται με: (i) οποιεσδήποτε αξιώσεις, αγωγές ή διαδικασίες που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη χρήση των δεδομένων από εμάς σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, (ii) οποιαδήποτε κλήτευση τρίτου μέρους ή υποχρεωτική δικαστική εντολή ή διαδικασία αναζήτησης δεδομένων και (iii) παραβίαση από εσάς των παρόντων Όρων ή χρήση της Πλατφόρμας από εσάς, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε χρήσης της Πλατφόρμας ή του περιεχομένου των Υπηρεσιών, υπηρεσιών και προϊόντων εκτός αυτών που εξουσιοδοτούνται ρητά στους παρόντες Όρους ή της χρήσης οποιωνδήποτε πληροφοριών που λαμβάνονται από την Πλατφόρμα ή τις Υπηρεσίες.

19. **Περιορισμός νομικής ευθύνης.** ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ Η SUVODA, ΟΙ ΔΙΑΔΟΧΟΙ, ΕΚΔΟΧΕΙΣ ΤΗΣ Ή/ΚΑΙ ΚΑΘΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ Δ.Σ., ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ, ΕΡΓΟΛΑΒΟΙ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΙ ΤΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ, ΑΠΩΛΕΙΑ, ΑΞΙΩΣΗ Ή ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΕΣ, ΤΙΜΩΡΗΤΙΚΕΣ (PUNITIVE), ΕΙΔΙΚΕΣ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΣΟΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ Ή ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΟΜΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ), ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ Ή ΑΛΛΩΣ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΑΥΤΗΣ. Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΑΠΟ ΕΣΑΣ, ΤΗΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΕΜΑΣ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΘΕΜΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΧΙΛΙΑ ΔΟΛΛΑΡΙΑ ΗΠΑ (1.000 \$).

ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ, ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΚΑΙ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Ή ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ, ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΙΤΕΙΣΤΕ ΑΠΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΓΝΩΣΤΕΣ Ή ΑΝΥΠΟΠΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΔΙΑΒΑΣΕΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙ ΚΑΙ ΔΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΑΡΑΙΤΕΙΣΤΕ ΡΗΤΑ ΑΠΟ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 1542 ΤΟΥ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΤΗΣ ΚΑΛΙΦΟΡΝΙΑ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΟΜΟΙΟΥ ΝΟΜΟΥ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ, ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΑ ΕΞΗΣ: «ΜΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΔΕΝ ΕΠΕΚΤΕΙΝΕΤΑΙ ΣΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ Ο ΠΙΣΤΩΤΗΣ Ή ΤΟ ΑΠΟΔΕΣΜΕΥΟΝ ΜΕΡΟΣ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ Η ΥΠΟΨΙΑΖΕΤΑΙ ΟΤΙ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ ΥΠΕΡ ΤΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΙ ΠΟΥ ΕΑΝ ΗΤΑΝ ΓΝΩΣΤΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΝ ΛΟΓΩ ΜΕΡΟΣ, ΘΑ ΕΙΧΑΝ ΕΠΗΡΕΑΣΕΙ ΟΥΣΙΩΔΩΣ ΤΟΝ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΟΦΕΙΛΕΤΗ Ή ΤΟ ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ.»

ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΕΙ Ή ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ.

20. **Απαλλαγή και συμφωνία μη μήνυσης.** ΑΠΑΛΛΑΣΣΕΤΕ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΣΜΕΥΕΤΕ ΠΛΗΡΩΣ ΚΑΙ ΕΠ' ΑΟΡΙΣΤΟ ΤΗ SUVODA, ΤΟΥΣ ΔΙΑΔΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΧΕΙΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΚΑΘΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ Δ.Σ., ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΣ, ΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ (ΚΑΘΕΝΑΣ, ΕΝΑ «ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ» ΚΑΙ ΣΥΛΛΗΒΔΗΝ «ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΑ ΜΕΡΗ») ΑΠΟ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ, ΖΗΜΙΕΣ, ΑΞΙΩΣΕΙΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΑΜΕΛΕΙΑΣ), ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ, ΑΓΩΓΕΣ, ΔΑΠΑΝΕΣ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΑΠΟ Ή ΠΡΟΣ ΕΣΑΣ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΟ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ Ή ΕΜΜΕΣΑ ΑΠΟ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΟΦΕΙΛΕΤΑΙ ΣΕ ΑΜΕΛΕΙΑ, ΑΣΥΝΕΤΗ ΠΡΑΞΗ, ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ, Ή ΑΛΛΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΕΝΟΣ ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΟΥ ΜΕΡΟΥΣ. ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΤΕ Η ΕΓΕΙΡΕΤΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΚΑΤΑ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΚΑΙ ΑΠΑΛΛΑΣΣΕΤΕ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΣΜΕΥΕΤΕ ΔΙΑ ΠΑΝΤΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΟΛΑ ΤΑ ΑΛΛΑ ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΞΙΩΣΕΩΝ.

21. **Επιλογή δικαίου.** Οι παρόντες Όροι και η χρήση της Πλατφόρμας από εσάς θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Κοινοπολιτείας της Πενσυλβάνια (ΗΠΑ), χωρίς αναφορά σε κατά τα άλλα εφαρμοστέες αρχές αντίφασης νόμων.

22. **Συμφωνία για Διαιτησία Αντιδικιών.**

- a. Εσείς και εμείς συμφωνείτε ρητά ότι οποιαδήποτε αντιδικία που σχετίζεται με τους παρόντες Όρους ή τη χρήση της Πλατφόρμας από εσάς θα υποβάλλεται αποκλειστικά σε διαιτησία υπό την αιγίδα της JAMS, χρησιμοποιώντας τους εκσυγχρονισμένους κανόνες διαιτησίας της JAMS στο <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (η «Διαιτησία»). Η Διαιτησία θα διεξαχθεί στο γραφείο της JAMS στη Φιλαδέλφεια της Πενσυλβάνια (ΗΠΑ). Οι αποφάσεις μπορούν να επιβληθούν σε οποιοδήποτε δικαστήριο στον κόσμο που έχει δικαιοδοσία επί τέτοιων θεμάτων. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ: (I) ΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΜΕΙΣ ΑΠΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΓΙΑ ΔΙΚΗ ΑΠΟ ΕΝΟΡΚΟΥΣ ΓΙΑ ΑΝΤΙΔΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ Ή ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ (II) ΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΜΕΙΣ ΣΥΜΦΩΝΟΥΜΕ ΟΤΙ ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΡΟΣ ΔΕΝ ΘΑ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΜΗΝΥΣΗ, ΑΓΩΓΗ, ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Ή ΑΞΙΩΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΦΥΣΗΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ Ή ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΕΤΕΡΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΩΣ

- b. Μόνο εάν ο Χρήστης είναι «καταναλωτής» (όπως ορίζεται παρακάτω), τότε οι ακόλουθοι όροι θα ισχύουν επίσης για τη Διαιτησία: (i) οποιαδήποτε απαίτηση που εμπίπτει στο πεδίο δικαιοδοσίας ενός δικαστηρίου μικροδιαφορών μπορεί να εγερθεί στο εν λόγω δικαστήριο μικροδιαφορών. Προς αποφυγή αμφιβολιών, όλες οι άλλες αξιώσεις θα υποβάλλονται σε Διαιτησία, (ii) όλα τα ένδικα μέσα που διατίθενται βάσει των εφαρμοστέων ομοσπονδιακών, πολιτειακών ή τοπικών νόμων θα είναι διαθέσιμα στη Διαιτησία, (iii) ο διαιτητής θα είναι ένα ουδέτερο μέρος και ο καταναλωτής μπορεί να συμμετάσχει στη διαδικασία επιλογής ενός διαιτητή, (iv) η Διαιτησία μπορεί να διεξαχθεί μέσω βίντεο ή σε τοποθεσία κοντά στην κατοικία του καταναλωτή, (v) αναφορικά με το κόστος της Διαιτησίας, όταν ένας καταναλωτής ξεκινά τη Διαιτησία, η μόνη χρέωση που απαιτείται να πληρωθεί από τον καταναλωτή είναι 250 \$. Όλα τα άλλα κόστη της Διαιτησίας πρέπει να επιβαρύνουν εμάς, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε υπολοίπων Αμοιβών Διαχείρισης Υπόθεσης της JAMS και όλων των επαγγελματικών αμοιβών για τις υπηρεσίες του διαιτητή (αν και κάθε μέρος θα επωμισθεί με τις δικές του αντίστοιχες νομικές αμοιβές). Όταν ξεκινάμε μια Διαιτησία, θα καταβάλουμε όλα τα έξοδα που σχετίζονται με τη Διαιτησία και (vi) θα επιτρέπεται η διαδικασία συλλογής μη προνομιακών πληροφοριών που σχετίζονται με την αντιδικία. Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων, ως «καταναλωτής» νοείται ένα άτομο που αναζητά ή αποκτά οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες, κυρίως για προσωπικούς, οικογενειακούς ή οικιακούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων των πιστωτικών συναλλαγών που σχετίζονται με τις εν λόγω αγορές ή των προσωπικών τραπεζικών συναλλαγών.
23. **Εκχώρηση.** Οι παρόντες Όροι θα αποτελούν εξασφάλιση προς όφελος των συμβαλλομένων μερών και θα είναι δεσμευτικοί για τα συμβαλλόμενα μέρη, τους διαδόχους και τους επιτρεπόμενους εκδοχείς τους. Δεν επιτρέπεται να εκχωρήσετε την παρούσα Σύμβαση χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Suvoda. Μπορούμε να εκχωρήσουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά μας ή να αναθέσουμε οποιαδήποτε από τα καθήκοντά μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.
24. **Διαχωρισιμότητα.** Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κριθεί, από δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας, ως αντίθετη προς τον νόμο, η διάταξη θα τροποποιηθεί από το δικαστήριο και θα ερμηνευθεί έτσι ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι της αρχικής διάταξης στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο και οι υπόλοιπες διατάξεις της παρούσας Σύμβασης θα παραμείνουν σε ισχύ.

Τερματισμός / Καταγγελία. Η πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα θα τερματιστεί με τη λήξη ή τον τερματισμό της συνδρομής του Πελάτη στην Πλατφόρμα. Επιπλέον, η πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα μπορεί να τερματιστεί νωρίτερα από τον Πελάτη ή από εμάς, για οποιονδήποτε λόγο ή χωρίς λόγο. Ωστόσο, οι τυπικοί λόγοι για τους οποίους ενδέχεται να τερματίσουμε ή να αναστείλουμε την πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, την παραβίαση των παρόντων Όρων, ανάρμοστη συμπεριφορά σας ή λόγω συμβάντος ασφαλείας, λειτουργίας, νομικής ευθύνης ή άλλης απειλής που σχετίζεται με τη λειτουργία της Πλατφόρμας.

25. **Όροι που ισχύουν για τους καταναλωτές του Νιου Τζέρσεϊ.** Καμία διάταξη στους παρόντες Όρους δεν θα ισχύει για οποιονδήποτε καταναλωτή στο Νιου Τζέρσεϊ εάν η διάταξη περιορίζει τα ένδικα μέσα για (i) αμέλεια, (ii) αξιώσεις λόγω ευθύνης προϊόντων, (iii) τους νόμους περί τιμωρητικών αποζημιώσεων (punitive damages), (iv) τον Ενιαίο Εμπορικό Κώδικα του Νιου Τζέρσεϊ ή (v) παράλειψη εύλογης προστασίας από βλάβη που προκύπτει από ορισμένες εγκληματικές πράξεις τρίτων (π.χ. υποκλοπή υπολογιστών και κλοπή ταυτότητας). Οι διατάξεις των παρόντων Όρων σχετικά με την εξαίρεση ή τον περιορισμό ορισμένων ζημιών δεν ισχύουν στο Νιου Τζέρσεϊ όσον αφορά στις θεσμοθετημένες αποζημιώσεις, τις τιμωρητικές αποζημιώσεις (punitive damages), την απώλεια δεδομένων και την απώλεια ή ζημία σε περιουσιακά στοιχεία. Η Suvoda διατηρεί όλα τα δικαιώματα, τις υπερασπίσεις και τους επιτρεπόμενους περιορισμούς σύμφωνα με τους νόμους του Νιου Τζέρσεϊ και σύμφωνα με τους νόμους της πολιτείας διαμονής σας.
26. **Σύνολο της συμφωνίας.** Οι παρόντες Όροι, μαζί με τη Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου μας, αντικατοπτρίζουν ολόκληρη τη συμφωνία μεταξύ εμάς και εσάς σχετικά με το αντικείμενό της και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες γραπτές ή προφορικές διαπραγματεύσεις, δεσμεύσεις και γραπτά. Δεν έχουν γίνει υποσχέσεις, δηλώσεις, κατανοήσεις, εγγυήσεις και συμφωνίες από οποιοδήποτε από τα μέρη, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται ρητά στην παρούσα. Καμία τροποποίηση ή μεταβολή των παρόντων Όρων δεν θα είναι έγκυρη εκτός εάν υπογραφεί γραπτώς από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο καθενός από εμάς και εσάς.

Τελευταία ενημέρωση: 1 Σεπτεμβρίου 2025

ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΗΣ SUVODA

Τελευταία ενημέρωση: 1 Σεπτεμβρίου 2025

Η Suvoda LLC και οι συνδεδεμένες εταιρείες της («Suvoda», «Greenphire», «εμείς», «εμάς» ή «μας») σέβονται το ιδιωτικό σας απόρρητο. Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου («Δήλωση») περιγράφει την επεξεργασία των Προσωπικών Πληροφοριών (όπως ορίζονται παρακάτω) που παρασχέθηκαν,

συλλέχθηκαν ή γνωστοποιήθηκαν κατά την παροχή των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας σε εσάς, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της Τεχνολογίας Διαδραστικής Ανταπόκρισης («Interactive Response Technology - IRT»), της Ηλεκτρονικής Συγκατάθεσης (eConsent) της Suvoda, του Προγραμματισμού (Scheduling), της Greenphire Travel, της Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης/εων Κλινικών Εκβάσεων («eCOA»), των Πληρωμών Ασθενών (Patient Payments) της Greenphire, του Προϋπολογισμού και της Συγκριτικής Αξιολόγησης (Budgeting and Benchmarking) και των προϊόντων πληρωμών κέντρων και σχετικών υπηρεσιών (συλλήβδην «**Υπηρεσίες**»). Όσον αφορά στις Υπηρεσίες, μπορεί επίσης να σας έχει δοθεί πρόσβαση σε μια συσκευή, κάρτα SIM ή άλλο υλικό («Υλικό»).

Η παρούσα Δήλωση περιγράφει επίσης τα δικαιώματα που μπορεί να έχετε σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Δήλωση για να κατανοήσετε τις πολιτικές και τις πρακτικές μας σχετικά με τις Προσωπικές Πληροφορίες σας και τον τρόπο με τον οποίο θα τις αντιμετωπίσουμε. Εάν χρειάζεστε αυτήν την ειδοποίηση σε μορφή με δυνατότητα λήψης ή πρόσβασης (μεγάλου μεγέθους) κάντε κλικ [εδώ](#) ή επικοινωνήστε μαζί μας στο privacy@suvoda.com.

Προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε

Συλλέγουμε διάφορες κατηγορίες Προσωπικών Πληροφοριών από και σχετικά με τους χρήστες της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών μας («εσείς»). Ως «**Προσωπικές Πληροφορίες**» νοούνται οι πληροφορίες που προσδιορίζουν, σχετίζονται με, περιγράφουν ή είναι εύλογα δυνατό να συσχετιστούν με ή να συνδεθούν με εσάς. Οι κατηγορίες Προσωπικών Πληροφοριών που συλλέγουμε μπορεί να περιλαμβάνουν:

- **Στοιχεία επικοινωνίας** - Εάν υποβάλετε ένα ερώτημα, εγγραφείτε για έναν λογαριασμό ή παρέχετε πληροφορίες στην ή μέσω της Πλατφόρμας ή των Υπηρεσιών μας, μπορεί να συλλέξουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, του ονόματος χρήστη, του κωδικού πρόσβασης, της ταχυδρομικής διεύθυνσης, της διεύθυνσης email, του ονόματος της εταιρείας, του τίτλου εργασίας, του αριθμού τηλεφώνου, του αριθμού φαξ, της ζώνης ώρας και του περιεχομένου οποιονδήποτε μηνυμάτων που μας στέλνετε.
- **Πληροφορίες χρήσης/καταγραφής** - Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, ενδέχεται να συλλέξουμε και να διατηρήσουμε πληροφορίες (όπως «αρχεία καταγραφής») σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε ενεργειών σας σε σχέση με τις Μελέτες στις οποίες έχετε πρόσβαση. Επιπλέον, ενδέχεται να καταγράψουμε αυτόματα πληροφορίες, που περιλαμβάνουν τη διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου σας («Διεύθυνση IP»), τον γεωεντοπισμό της συσκευής σας, το μοντέλο και την ανάλυση της συσκευής, την έκδοση λειτουργικού συστήματος, το ιστορικό περιήγησης, την τοπική ημερομηνία και ώρα, τη στάθμη της μπαταρίας της συσκευής, προσπάθειες σύνδεσης, τον τύπο προγράμματος περιήγησης, τα ονόματα τομέων που σχετίζονται με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου, μετρήσεις από τις εφαρμοστέες συσκευές (όπως τα επίπεδα γλυκόζης αίματος, για παράδειγμα) και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες σχετικά με την αλληλεπίδρασή σας με τις Υπηρεσίες μας.
- **Πληροφορίες επικοινωνίας** - Ενδέχεται να συλλέξουμε Προσωπικές Πληροφορίες που περιέχονται στις επικοινωνίες σας μαζί μας μέσω email, λειτουργιών συνομιλίας, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, τηλεφώνου ή με άλλο τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τεχνητής νοημοσύνης και σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τρίτους παρόχους υπηρεσιών για να το πράξουμε. Όπου επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους, ενδέχεται να συλλέξουμε και να διατηρήσουμε αρχεία κλήσεων και συνομιλιών με τους πράκτορες, τους εκπροσώπους ή τους υπαλλήλους μας μέσω μηνυμάτων, συνομιλίας, ανάρτησης ή παρόμοιας λειτουργίας.
- **Πληροφορίες κλινικών δοκιμών** - Ενδέχεται να συλλέξουμε Προσωπικές Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών μας και τη διαχείριση κλινικών δοκιμών, που περιλαμβάνουν το όνομά σας, το πατρώνυμό σας, τα αρχικά, τη διεύθυνση email, την ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τη γλώσσα, τον αριθμό κοινωνικής ασφάλισης ή άλλο αριθμό κρατικής ταυτότητας, το όνομα χρήστη, τον κωδικό πρόσβασης, απαντήσεις σε ερωτήσεις ασφαλείας, τον αριθμό διαβατηρίου, φωτογραφία και ημερομηνία λήξης, το φύλο, την άδεια παραμονής, την εθνότητα και τη χώρα έκδοσης, την ημερομηνία και χώρα γέννησης, πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία, γενετικές πληροφορίες, το αναγνωριστικό της μελέτης, πληροφορίες ημερολογίου, ημερομηνίες και ώρες ραντεβού και άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με τις επισκέψεις των συμμετεχόντων και τους συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού διαλογής, του Αναγνωριστικού συμμετέχοντος ή αριθμού ασθενούς και την κατάστασή του/της), πληροφορίες σχετικά με τη διανομή του φαρμάκου, πληροφορίες που σχετίζονται με αιτήματα διοικητικής μέριμνας (συμπεριλαμβανομένων των σημειώσεων υπηρεσιών και των αριθμών τακτικού πελάτη ή άλλων επιβραβεύσεων), πληροφορίες που σχετίζονται με τη συναίνεση, συμπεριλαμβανομένων των υπογραφών ασθενών και φροντιστών και πληροφορίες που σχετίζονται με ή/και παρέχονται ως ανταπόκριση στις αξιολογήσεις κλινικών εκβάσεων (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που σχετίζονται με την ποιότητα ζωής κατά τη συμμετοχή σε μια κλινική δοκιμή).
- **Οικονομικές πληροφορίες** - Εάν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, ενδέχεται να συλλέξουμε οικονομικές πληροφορίες, μεταξύ άλλων μέσω τρίτου επεξεργαστή πληρωμών μας, για τη διευκόλυνση των πληρωμών, όπως ο αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, ο αριθμός χρεωστικής κάρτας, ο τύπος και η ημερομηνία λήξης, πληροφορίες σχετικά με υπόλοιπα καρτών και εκκρεμείς πληρωμές, ΑΦΜ, αναγνωριστικό δικαιούχου πληρωμής, αριθμός κοινωνικής ασφάλισης και φωτογραφίες των αποδείξεών σας για επιστροφή χρημάτων.

Εάν δεν παρέχετε καμία από αυτές τις πληροφορίες ή, εάν δεν μπορούμε να τις συλλέξουμε για οποιονδήποτε λόγο, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας

παρέχουμε τις Υπηρεσίες.

Πώς συλλέγουμε Προσωπικές Πληροφορίες

- *Απευθείας από εσάς* - Συλλέγουμε Προσωπικές Πληροφορίες που μας παρέχετε εσείς απευθείας, για παράδειγμα, εάν επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας, να ζητήσετε πληροφορίες από εμάς, να εγγραφείτε για να λαμβάνετε ενημερώσεις ή να χρησιμοποιήσετε με άλλο τρόπο την Πλατφόρμα ή τις Υπηρεσίες μας.
- *Από Τρίτα Μέρη* - Ενδέχεται να συλλέξουμε Προσωπικές Πληροφορίες από τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Πελατών και επιχειρηματικών συνεργατών τους, των παρόχων ανάλυσης δεδομένων, των παρόχων κινητής συσκευής, των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου ή κινητής τηλεφωνίας και των παρόχων πλατφόρμας εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας.
- *Μέσω των Τεχνολογιών Διαδικτυακής Παρακολούθησης* - Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες σε ορισμένα προϊόντα για την αυτόματη συλλογή Προσωπικών Πληροφοριών καθώς περιηγείστε στην Πλατφόρμα μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτών των τεχνολογιών, ανατρέξτε στην *Πολιτική για τα Cookies και Τεχνολογίες Παρακολούθησης*.

Πώς χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες

Στον βαθμό που επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους, χρησιμοποιούμε Προσωπικές Πληροφορίες:

- *Για την παροχή και εξατομίκευση των Υπηρεσιών μας*, όπως η υποστήριξη της διοικητικής μέριμνας κλινικών δοκιμών, η επεξεργασία ή εκπλήρωση παραγγελιών με κάρτα, η παροχή προωθημένων (push) ειδοποιήσεων, μηνύματα ειδοποίησης και μηνύματα δεδομένων, διαχείριση εγγραφής διακριτικού, επεξεργασία πληρωμών, παροχή εξυπηρέτησης πελατών, συντήρηση ή εξυπηρέτηση λογαριασμών, παροχή χρηματοδότησης, επαλήθευση πληροφοριών των πελατών, δημιουργία και διατήρηση επιχειρηματικών αρχείων, επαλήθευση της επιλεξιμότητας και ανάληψη ή παροχή παρόμοιων υπηρεσιών. Εάν το Υλικό αποτελεί μέρος των Υπηρεσιών, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε και να κοινοποιήσουμε το όνομά σας και τα στοιχεία επικοινωνίας που μας παρέχετε σε τρίτους, ώστε να σας στείλουμε το Υλικό που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί σε μια Μελέτη. Επιπλέον, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε και να παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση οποιουδήποτε Υλικού σε τρίτους, όπως απαιτείται, για την παροχή των Υπηρεσιών ή/και του Υλικού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του ιστορικού περιήγησης, του λογισμικού και των ρυθμίσεων του Υλικού, καθώς και των πληροφοριών που παράγονται από το Υλικό.
- *Για τη δημιουργία διαδρομών ελέγχου*, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης των δραστηριοτήτων σας στις Υπηρεσίες. Οι δραστηριότητές σας στις Υπηρεσίες μπορεί να επισημαίνονται με το όνομα χρήστη ή το αναγνωριστικό χρήστη, το όνομα και το επώνυμό σας και θα σχετίζονται με εσάς για την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων σας στις Υπηρεσίες (η «Διαδρομή Ελέγχου»). Αυτές οι πληροφορίες θα διατηρηθούν από εμάς ακόμα και μετά τη διαγραφή του λογαριασμού σας ή την ολοκλήρωση της Μελέτης στην οποία συμμετείχατε. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν, μαζί με άλλες πληροφορίες σε σχέση με τη Μελέτη στον Χορηγό ή/και σε άλλα τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των κανονιστικών αρχών, σύμφωνα με τις οδηγίες του Χορηγού, για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων ή/και σύμφωνα με μια κανονιστική απαίτηση. Ανατρέξτε στην ενότητα «**Για πόσο διάστημα διατηρούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας**» παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες.
- *Για να βελτιστοποιήσουμε, να βελτιώσουμε και να διατηρήσουμε τις Υπηρεσίες μας*, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης και ανάλυσης του τρόπου με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με τις Υπηρεσίες μας, της εκτίμησης του ενδιαφέροντος των χρηστών για ορισμένες Υπηρεσίες ή λειτουργίες, της ζήτησης απόψεων/σχολίων σχετικά με τις Υπηρεσίες μας και της επίλυσης προβλημάτων.
- *Για εσωτερική έρευνα και ανάπτυξη*, όπως δοκιμή, επαλήθευση και βελτίωση της ποιότητας των Υπηρεσιών μας ή ανάπτυξη νέων υπηρεσιών.
- *Για να επικοινωνούμε μαζί σας*, όπως για να απαντάμε στις ερωτήσεις και τα σχόλιά σας, να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στις Υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τεχνητής νοημοσύνης και της αποστολής προωθητικού υλικού στους Χρήστες-Πελάτες σχετικά με τις Υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών μέσων όπως email. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση email ή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που παρέχετε για να σας στείλουμε ειδοποιήσεις σχετικά με τη Μελέτη την οποία προσπελάζετε ή στην οποία συμμετέχετε. Αυτές οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται κατόπιν αιτήματος του Χορηγού. Εάν θέλετε να διακόψετε τη λήψη αυτών των ειδοποιήσεων, επικοινωνήστε απευθείας με τον Χορηγό. Για νομικούς λόγους, λόγους ασφάλειας ή προστασίας, όπως η προστασία της δικής σας ασφάλειας, της ιδιοκτησίας ή των δικαιωμάτων μας και των χρηστών μας, η συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, η επιβολή των όρων, των προϋποθέσεων και των πολιτικών μας, ο εντοπισμός, η πρόληψη και η αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας και η προστασία από κακόβουλες, παραπλανητικές, δόλιες ή παράνομες δραστηριότητες.
- *Ως μέρος μιας εταιρικής συναλλαγής*, όπως σε σχέση με την πώληση ενός μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων ή της επιχείρησής μας, την απόκτηση μέρους ή του συνόλου μιας άλλης επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων μιας άλλης επιχείρησης ή μιας άλλης εταιρικής συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένης της πτώχευσης.
- *Για την εκπλήρωση οποιουδήποτε άλλου σκοπού για τον οποίο τις παρέχετε*, συμπεριλαμβανομένων των σκοπών που περιγράφονται όταν παρέχετε τις πληροφορίες ή δίνετε τη συγκατάθεσή σας.

Πώς γνωστοποιούμε Προσωπικές Πληροφορίες

Μπορεί να γνωστοποιήσουμε συγκεντρωτικές πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες μας και πληροφορίες που δεν προσδιορίζουν οποιοδήποτε άτομο, χωρίς περιορισμούς.

Μπορεί να γνωστοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας με τη συγκατάθεσή σας ή στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- *Υπάλληλοι και άλλο προσωπικό* – Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε Προσωπικές Πληροφορίες στους υπαλλήλους και το προσωπικό μας (όπως οι εργολάβοι) που έχουν ανάγκη γνώσης των εν λόγω πληροφοριών για τους επιχειρηματικούς σκοπούς μας.
- *Συνδεδεμένες εταιρείες* – Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε Προσωπικές Πληροφορίες εντός της οικογένειας των εταιρειών μας για δικούς τους και δικούς μας επιχειρηματικούς σκοπούς και σκοπούς μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της στοχευμένης διαφήμισης και της επικοινωνίας μαζί σας σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς, ζητήματα συντήρησης και της παροχής πληροφοριών σχετικά με Υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν.
- *Πάροχοι Υπηρεσιών* – Γνωστοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας στους παρόχους υπηρεσιών/εργολάβους που χρησιμοποιούμε για την υποστήριξη της επιχείρησής μας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των συνεργατών ταξιδιωτικής βοήθειας και διοικητικής μέριμνας, των φορέων εκμετάλλευσης του rideshare, των παρόχων ανάλυσης δεδομένων, των παρόχων φιλοξενίας ιστότοπων και άλλων παρόχων τεχνολογίας.
- *Επιχειρηματικοί Συνεργάτες* – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε αξιόπιστους επιχειρηματικούς συνεργάτες.
- *Οντότητες που διεξάγουν κλινικές δοκιμές* – Εάν είστε συμμετέχων σε μια κλινική δοκιμή ή φροντιστής ενός συμμετέχοντος σε μια κλινική δοκιμή, μπορεί να κοινοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας σε σχέση με τη διαχείριση δοκιμών, συμπεριλαμβανομένων των κέντρων δοκιμών, των μελών του προσωπικού του κέντρου, των Χορηγών και εκείνων που εργάζονται για λογαριασμό των Χορηγών, συμπεριλαμβανομένων των επί συμβάσει ερευνητικών οργανισμών.
- *Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα* – Εάν η χρήση των Υπηρεσιών από εσάς απαιτεί πληρωμές σε εσάς, όπως εάν είστε συμμετέχων σε μια κλινική δοκιμή, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και σχετιζόμενα μέρη, προκειμένου να σας παρέχουμε αυτές τις πληρωμές, συμπεριλαμβανομένων των επεξεργαστών καρτών, των παρόχων αντικατάστασης καρτών και των παρόχων της υπηρεσίας επαλήθευσης «γνώριζε τον πελάτη σου».
- *Κανονιστικοί φορείς* – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε συνδυασμό με έναν έλεγχο από τον Οργανισμό Τροφίμων και Φαρμάκων ή άλλο κανονιστικό φορέα.
- *Λόγοι νομικής υποχρέωσης ή ασφάλειας* – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε τρίτους όταν πιστεύουμε καλόπιστα ότι η εν λόγω γνωστοποίηση Προσωπικών Πληροφοριών είναι εύλογα αναγκαία για (α) την ικανοποίηση ή τη συμμόρφωση με οποιαδήποτε απαίτηση νόμου, κανονισμό, νομική διαδικασία, ή εφαρμόσιμο κρατικό αίτημα, (β) την επιβολή ή τη διερεύνηση πιθανής παραβίασης οποιωνδήποτε όρων ή συμφωνιών που έχετε μαζί μας, (γ) την ανίχνευση, πρόληψη, ή κατά τα άλλα ανταπόκριση σε απάτη, ζητήματα ασφάλειας ή τεχνικά ζητήματα, (δ) την υποστήριξη λειτουργιών ελέγχου και συμμόρφωσης ή (ε) την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας της Suvoda, των υπαλλήλων και των πελατών της ή του κοινού από βλάβες.
- *Συγχώνευση ή αλλαγή ελέγχου* – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε τρίτους, όπως απαιτείται, εάν εμπλακούμε σε συγχώνευση, εξαγορά ή οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή που περιλαμβάνει αλλαγή ελέγχου στις επιχειρήσεις μας, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, μιας πτώχευσης ή παρόμοιας διαδικασίας. Όπου απαιτείται από τον νόμο, θα σας ειδοποιήσουμε πριν από μια τέτοια γνωστοποίηση.
- *Άλλο* – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε τρίτους όταν ζητηθεί ρητά από εσάς ή δοθεί η συγκατάθεσή σας ή για τους σκοπούς για τους οποίους μας γνωστοποιήσατε τις Προσωπικές Πληροφορίες, όπως υποδεικνύεται κατά τη στιγμή και το σημείο της γνωστοποίησης (ή όπως ήταν προφανές κατά τη στιγμή και το σημείο της γνωστοποίησης).

Cookies και άλλες Τεχνολογίες Παρακολούθησης

Εμείς και οι πάροχοι υπηρεσιών μας ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για να συλλέξουμε πληροφορίες χρήσης και προγράμματος περιήγησης σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα μας. Οι τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε για αυτήν την αυτόματη συλλογή δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνουν cookies και web beacons που μας επιτρέπουν να επαληθεύσουμε την ακεραιότητα του συστήματος και του διακομιστή και να δημιουργήσουμε στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη δημοτικότητα συγκεκριμένου περιεχομένου. Επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω τέτοιων τεχνολογιών, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν ή να συνδυάζονται με Προσωπικές Πληροφορίες, για να βοηθήσουμε στη λειτουργία ορισμένων χαρακτηριστικών της Πλατφόρμας μας, να βελτιώσουμε την εμπειρία σας μέσω εξατομικευσης και να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε καλύτερα τις λειτουργίες της Πλατφόρμας μας για τις οποίες εσείς και άλλοι χρήστες ενδιαφέρονται περισσότερο.

- **Αλληλεπίδραση με πελάτες:** Ενισχύουμε τις αλληλεπιδράσεις μας με τους πελάτες, προσφέροντας λειτουργίες όπως υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών για τη διευκόλυνση των ηλεκτρονικών πληρωμών. Κάθε μία από αυτές τις προσφορές διέπεται από τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις

πολιτικές του υποκείμενου παρόχου υπηρεσιών.

Google Analytics: Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς χρησιμοποιεί η Google τα δεδομένα, επισκεφθείτε την [Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου της Google](#) και τη σελίδα της Google [«Πώς χρησιμοποιεί η Google δεδομένα από την Πλατφόρμα ή από εφαρμογές που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας»](#). Μπορείτε να κάνετε λήψη του [πρόσθετου προγράμματος περιήγησης εξάιρεσης του Google Analytics](#) για κάθε πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε, αλλά αυτό δεν εμποδίζει τη χρήση άλλων εργαλείων ανάλυσης. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα cookies του Google Analytics, επισκεφθείτε τη [Χρήση Cookies του Google Analytics στους Ιστότοπους](#).

Πώληση ή κοινοποίηση Προσωπικών Πληροφοριών - Αν και δεν πωλούμε Προσωπικές Πληροφορίες με αντάλλαγμα χρηματική αντιπαροχή, μοιραζόμαστε Προσωπικές Πληροφορίες για άλλα οφέλη που θα μπορούσαν να θεωρηθούν «πώληση» ή «κοινοποίηση» σύμφωνα με διάφορους νόμους περί προστασίας δεδομένων, επειδή μερικές φορές ορίζονται ευρέως ώστε να περιλαμβάνουν δραστηριότητες όπως η παροχή διαφημίσεων βάσει ενδιαφέροντος σε ιστότοπους ή η παροχή δυνατότητας σε τρίτους να λαμβάνουν συγκεκριμένες πληροφορίες, όπως τα cookies, τη διεύθυνση IP, ή/και τη συμπεριφορά περιήγησης. Ομοίως, συμμετέχουμε σε διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων όταν χρησιμοποιούμε δεδομένα σχετικά με τις δραστηριότητές σας στην Πλατφόρμα μας για να προβάλλουμε, σε εσάς, διαφημίσεις σε ιστότοπους που ανήκουν σε ή ελέγχονται από τρίτους. Σε αυτό το πλαίσιο, έχουμε παράσχει Προσωπικές Πληροφορίες σε διαφημιστικά δίκτυα, παρόχους ανάλυσης δεδομένων, κοινωνικά δίκτυα και πλατφόρμες κοινής χρήσης βίντεο, όπως η διεύθυνση IP, οι πληροφορίες συσκευής, πληροφορίες διαδικτύου και άλλες πληροφορίες δραστηριότητας ηλεκτρονικού δικτύου και πληροφορίες γεωγραφικής θέσης κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες.

Κάντε κλικ εδώ για να διαβάσετε την [Πολιτική για τα Cookies](#).

Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας

Διατηρούμε τις πληροφορίες σας για όσο διάστημα απαιτείται: (i) για τη διεξαγωγή επιχειρηματικών συναλλαγών με τους Πελάτες, (ii) για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση και (iii) για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις, την επίλυση διαφορών και την επιβολή οποιωνδήποτε συμφωνιών.

Τα κριτήρια που θα χρησιμοποιήσουμε για να καθορίσουμε το χρονικό διάστημα διατήρησης των Προσωπικών Πληροφοριών σας περιλαμβάνουν τη φύση της επιχειρηματικής μας σχέσης μαζί σας, τα νόμιμα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και απαιτήσεις διατήρησης και το εάν έχουμε συνεχή επιχειρηματικό σκοπό για τη διατήρηση των Προσωπικών Πληροφοριών σας, όπως η επικοινωνία μαζί σας σχετικά με τις συνεχιζόμενες ή μελλοντικές Υπηρεσίες που ζητήσατε.

Λάβετε υπόψη ότι θα διατηρήσουμε τη Διαδρομή Ελέγχου όπως απαιτείται για την εκπλήρωση των νομικών, κανονιστικών ή συμβατικών υποχρεώσεών μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι Προσωπικές Πληροφορίες θα διαχωριστούν για να περιοριστεί η επεξεργασία των δεδομένων και οι Προσωπικές Πληροφορίες θα αποθηκευτούν και θα διατηρηθούν έτσι ώστε να συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες εφαρμοστέες νομικές, κανονιστικές ή συμβατικές υποχρεώσεις.

Σύνδεσμοι προς ιστότοπους τρίτων μερών

Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πρακτικές που χρησιμοποιούνται από οποιουδήποτε ιστότοπους ή υπηρεσίες που συνδέονται με ή από την Πλατφόρμα μας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών ή του περιεχομένου που περιέχεται σε αυτές. Σας συνιστούμε να ερευνήσετε και να θέσετε ερωτήσεις πριν γνωστοποιήσετε Προσωπικές Πληροφορίες σε τρίτους, καθώς οποιεσδήποτε Προσωπικές Πληροφορίες που γνωστοποιούνται θα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την εφαρμοστέα πολιτική ιδιωτικού απορρήτου του τρίτου μέρους.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, προσφέρουμε συνδέσμους προς πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης (όπως Facebook, Instagram, LinkedIn, X (παλαιότερα γνωστό ως Twitter) και YouTube) που σας επιτρέπουν να συνδεθείτε εύκολα μαζί μας ή να μοιραστείτε πληροφορίες σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Οποιοδήποτε περιεχόμενο δημοσιεύετε μέσω αυτών των σελίδων κοινωνικής δικτύωσης υπόκειται στους Όρους Χρήσης και τις Πολιτικές Ιδιωτικού Απορρήτου αυτών των πλατφορμών.

Διεθνής χρήση και διασυνοριακές διαβιβάσεις δεδομένων

Εάν έχετε πρόσβαση στα προϊόντα μας, λάβετε υπόψη ότι τα προϊόντα μας φιλοξενούνται στις Ηνωμένες Πολιτείες και την Ευρώπη. Όπου επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους η Suvoda διαβιβάζει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με εσάς σε διακομιστές που βρίσκονται σε διάφορες χώρες, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών, οι οποίοι δεν προσφέρουν ισοδύναμο επίπεδο προστασίας σε θέματα ιδιωτικού απορρήτου που προσφέρονται σε άλλες περιοχές, όπως η Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορεί επίσης να αναθέσουμε υπεργολαβικά την επεξεργασία ή την κοινοποίηση των πληροφοριών σας σε τρίτους που βρίσκονται σε χώρες εκτός της χώρας κατοικίας σας.

Σημειώστε ότι σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να χρειαστεί να γνωστοποιήσουμε Προσωπικές Πληροφορίες ως απάντηση σε νόμιμα αιτήματα από δημόσιες αρχές, συμπεριλαμβανομένης της εκπλήρωσης απαιτήσεων εθνικής ασφάλειας ή επιβολής του νόμου.

Για άτομα στην Ιαπωνία: Όπως αναφέρεται στην ενότητα *Πώς γνωστοποιούμε Προσωπικές Πληροφορίες* παραπάνω, χρησιμοποιούμε από κοινού τις Προσωπικές Πληροφορίες σας με τις θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες μας για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση. Οι κατηγορίες των από κοινού χρησιμοποιούμενων Προσωπικών Πληροφοριών περιγράφονται επίσης στην ενότητα *«Προσωπικές Πληροφορίες που συλλέγουμε»* στην παρούσα Δήλωση. Ο υπεύθυνος για αυτήν την κοινή χρήση είναι η Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κοινή χρήση, επικοινωνήστε μαζί μας στο privacy@suvoda.com.

Λάβετε υπόψη ότι οι Προσωπικές Πληροφορίες σας μπορεί να διαβιβαστούν εκτός Ιαπωνίας. Όταν διαβιβάζουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας σε δικαιοδοσίες που δεν αναγνωρίζονται ως «επαρκείς» από την Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Πληροφοριών («PPC»), όπου και όπως απαιτείται από τον Ιαπωνικό Νόμο για την Προστασία των Προσωπικών Πληροφοριών, συνάπτουμε γραπτές συμβάσεις με τρίτα μέρη που βρίσκονται εκτός Ιαπωνίας. Για μια περιγραφή των ξένων συστημάτων και πλαισίων που μπορεί να επηρεάσουν την εφαρμογή ισοδύναμων μέτρων από το τρίτο μέρος, δείτε [εδώ](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διασυννοριακές διαβιβάσεις, επικοινωνήστε μαζί μας στο privacy@suvoda.com.

Θα εφαρμόσουμε μέτρα ασφαλείας σχεδιασμένα για την προστασία των Προσωπικών Πληροφοριών σας, συμπεριλαμβανομένου του διορισμού ενός ατόμου που θα είναι υπεύθυνο για τον έλεγχο του τρόπου χειρισμού των προσωπικών πληροφοριών και για την αποσαφήνιση του πεδίου εφαρμογής των Προσωπικών Πληροφοριών που θα χειρίζεται το προσωπικό.

Εάν πιστεύετε ότι έχουμε παραβιάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που σας παρέχονται βάσει του Νόμου περί Προστασίας Προσωπικών Πληροφοριών, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην PPC.

Για άτομα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, την Ελβετία, τη Βραζιλία και το Ηνωμένο Βασίλειο: Η Suvoda θα διαβιβάσει Προσωπικές Πληροφορίες σε τρίτους που βρίσκονται εκτός αυτών των περιοχών μόνο όταν έχει εφαρμόσει κατάλληλες διασφαλίσεις για τη διαβίβαση των εν λόγω Προσωπικών Πληροφοριών μέσω νόμιμων και εγκεκριμένων μεθόδων.

Επί του παρόντος, η Suvoda συμμορφώνεται με το Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων μεταξύ ΕΕ-ΗΠΑ («DPF ΕΕ-ΗΠΑ»), την επέκταση του Ηνωμένου Βασιλείου στο DPF ΕΕ-ΗΠΑ και το Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ («DPF Ελβετίας-ΗΠΑ»), όπως ορίζεται από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ, σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Πληροφοριών που λαμβάνονται από την ΕΕ, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία, αντίστοιχα και σύμφωνα με τον Γενικό Νόμο για την Προστασία Δεδομένων της Βραζιλίας («LGPD»). Η Suvoda έχει πιστοποιήσει στο Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ ότι συμμορφώνεται με την Αρχές του Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων μεταξύ ΕΕ-ΗΠΑ («Αρχές DPF ΕΕ-ΗΠΑ») σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση με βάση το DPF και από το Ηνωμένο Βασίλειο (και το Γιβραλτάρ) με βάση την Επέκταση του Η.Β. στο DPF ΕΕ-ΗΠΑ. Η Suvoda έχει πιστοποιήσει στο Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ ότι συμμορφώνεται με την αρχές του προγράμματος Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων («Αρχές DPF Ελβετίας-ΗΠΑ» και μαζί με τις Αρχές DPF ΕΕ-ΗΠΑ, οι «Αρχές DPF») σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνονται από την Ελβετία βάσει του DPF Ελβετίας-ΗΠΑ.

Εάν υπάρχει οποιαδήποτε αντίφαση μεταξύ των όρων της παρούσας Δήλωσης και των Αρχών DPF ή/και των Αρχών DPF Ελβετίας-ΗΠΑ, θα υπερισχύουν οι εφαρμοστέες Αρχές DPF. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πρόγραμμα Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων («DPF») και για να δείτε την πιστοποίησή μας, επισκεφθείτε το <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Σύμφωνα με το πρόγραμμα DPF, δεσμευόμαστε ότι όλες τις εφαρμοστέες Προσωπικές Πληροφορίες που λαμβάνονται από την ΕΕ, το Η.Β. και την Ελβετία θα υπόκεινται στις αρχές DPF, με βάση το DPF ΕΕ-ΗΠΑ, την επέκτασή του στο Ηνωμένο Βασίλειο και το DPF Ελβετίας-ΗΠΑ.

Η Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου έχει δικαιοδοσία για τη συμμόρφωση της Suvoda με το DPF, τη Βρετανική Επέκταση στο DPF ΕΕ-ΗΠΑ και το DPF Ελβετίας-ΗΠΑ.

Οι επιλογές και τα δικαιώματά σας βάσει του DPF

Εάν οι Προσωπικές Πληροφορίες σας πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για έναν νέο σκοπό ο οποίος είναι ουσιωδώς διαφορετικός από τον σκοπό (ή σκοπούς) για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά ή εγκρίθηκαν στη συνέχεια ή διαβιβάστηκαν σε ένα τρίτο μέρος που δεν αποτελεί εκπρόσωπο, θα σας παρασχεθεί, κατά περίπτωση, η δυνατότητα να αρνηθείτε τη χρήση ή τη διαβίβαση των Προσωπικών Πληροφοριών σας με αυτόν τον τρόπο. Όταν οι εν λόγω πληροφορίες είναι Ευαίσθητες Προσωπικές Πληροφορίες, θα ληφθεί η ρητή συγκατάθεσή σας πριν από την προβλεπόμενη επεξεργασία.

Σύμφωνα με το DPF, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην παρούσα Δήλωση, μπορείτε, για δικό σας λογαριασμό (όπου είναι δυνατόν) ή είτε από εμάς είτε από

το κλινικό σας κέντρο (κατά περίπτωση), να ζητήσετε επιβεβαίωση σχετικά με το εάν επεξεργάζομαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας, να ζητήσετε πρόσβαση σε αυτές και να ζητήσετε να διορθώσουμε, τροποποιήσουμε ή διαγράψουμε αυτές τις πληροφορίες, όταν είναι ανακριβείς ή έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία κατά παράβαση των Αρχών DPF.

Για περαιτέρω διαβιβάσεις

Όταν λαμβάνουμε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με την Αρχή DPF, παραμένουμε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε επακόλουθη μεταφορά τους σε ένα τρίτο μέρος («Περαιτέρω Διαβίβαση»), εκτός εάν δεν είμαστε υπεύθυνοι για το συμβάν που προκάλεσε οποιαδήποτε υποτιθέμενη ζημία.

Πώς να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες ή να υποβάλετε μια καταγγελία σύμφωνα με το DPF

Σε συμμόρφωση με τις Αρχές DPF ΕΕ-ΗΠΑ, η Suvoda δεσμεύεται να επιλύει καταγγελίες σχετικά με το ιδιωτικό σας απόρρητο και τη συλλογή ή χρήση των προσωπικών πληροφοριών σας που διαβιβάζονται στις Ηνωμένες Πολιτείες σύμφωνα με τις Αρχές DPF. Άτομα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο με ερωτήσεις ή παράπονα σχετικά με το DPF θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσουν μαζί μας (i) εάν είστε συμμετέχων ή φροντιστής κλινικής δοκιμής, το κέντρο της κλινικής δοκιμής ή (ii) εάν δεν είστε συμμετέχων ή φροντιστής κλινικής δοκιμής, απευθείας στο privacy@suvoda.com ή στη διεύθυνση:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Τηλέφωνο: 1-855-788-6321
Email: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Τηλέφωνο: +40 (31) 2265529
Χωρίς χρέωση: 0800-896-362
Email: privacy@suvoda.com

Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον τοπικό μας αντιπρόσωπο:

- Στην ΕΕ στο: be-info@cranium.eu (επίσης, τοπικός DPO)
- Στο Ηνωμένο Βασίλειο στο: be-info@cranium.eu
- Στη Βραζιλία στο: dpo@mkr.com.br (Τοπικός Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων: MKR Consultoria LTDA)

Η Suvoda έχει επίσης δεσμευτεί να παραπέμπει ανεπίλυτες καταγγελίες περί ιδιωτικού απορρήτου σύμφωνα με τις Αρχές DPF που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της σε έναν ανεξάρτητο μηχανισμό επίλυσης διαφορών, τις Υπηρεσίες Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων, που διαχειρίζεται η BBB National Programs. Εάν δεν λάβετε έγκαιρη επιβεβαίωση του παραπόνου σας ή εάν το παράπονό σας δεν αντιμετωπιστεί ικανοποιητικά, επισκεφθείτε το <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> για περισσότερες πληροφορίες και για να υποβάλετε ένα παράπονο. Αυτή η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν σε εσάς.

Εάν η καταγγελία σας περί του DPF δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω των παραπάνω καναλιών, υπό ορισμένες προϋποθέσεις μπορείτε να επικαλεστείτε δεσμευτική διαιτησία για ορισμένες αξιώσεις που δεν επιλύθηκαν από άλλους μηχανισμούς επανόρθωσης. Ανατρέξτε στο <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Στοιχεία επικοινωνίας. Εάν υπάρχουν οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση ή το πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε ή χειριζόμαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στέλνοντας ένα email στο privacy@suvoda.com ή στέλνοντας συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Πώς προστατεύουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες

Έχουμε εφαρμόσει εμπορικά εύλογα μέτρα που έχουν σχεδιαστεί για την προστασία των Προσωπικών Πληροφοριών σας από τυχαία απώλεια και από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, τροποποίηση και γνωστοποίηση. Δυστυχώς, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απόλυτα ασφαλής. Παρά αυτές τις προσπάθειες αποθήκευσης Προσωπικών Πληροφοριών σε ασφαλές περιβάλλον, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των Προσωπικών Πληροφοριών κατά τη διάρκεια της διαβίβασης ή της αποθήκευσής τους στα συστήματά μας.

Άσκηση των δικαιωμάτων ιδιωτικού απορρήτου σας

Ανάλογα με τον τόπο διαμονής σας (και την ιδιότητα με την οποία χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες), ενδέχεται να έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά στις Προσωπικές Πληροφορίες σας σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων:

- **Πρόσβαση** – Το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση σε οποιεσδήποτε Προσωπικές Πληροφορίες που μπορεί να έχουμε για εσάς και να λάβετε αντίγραφο αυτών.
- **Διαγραφή** – Το δικαίωμα διαγραφής των Προσωπικών Πληροφοριών σας που έχουμε συλλέξει ή αποκτήσει, με την επιφύλαξη ορισμένων εξαιρέσεων. Εάν θέλετε να διαγράψετε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας που σχετίζονται με μια κλινική δοκιμή, επικοινωνήστε με τον Χορηγό της Μελέτης. Κατόπιν εντολής του Χορηγού, ενδέχεται να προχωρήσουμε στη διαγραφή των Προσωπικών Πληροφοριών που έχετε παράσχει. Εάν διαγράψουμε τις εν λόγω Προσωπικές Πληροφορίες, δεν θα μπορείτε πλέον να έχετε πρόσβαση σε ορισμένες Υπηρεσίες.
- **Διόρθωση** – Το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε οποιεσδήποτε ανακρίβειες στις Προσωπικές Πληροφορίες σας, με την επιφύλαξη ορισμένων εξαιρέσεων.
- **Εξάιρεση από ορισμένες επεξεργασίες** – Το δικαίωμα: (α) να εξαιρεθείτε από την επεξεργασία των Προσωπικών Πληροφοριών σας για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης, (β) να εξαιρεθείτε από την πώληση ή κοινοποίηση των Προσωπικών Πληροφοριών σας, (γ) να περιορίσετε τη χρήση των ευαίσθητων Προσωπικών Πληροφοριών σας (εάν ισχύει) και (γ) να εξαιρεθείτε από την κατάρτιση προφίλ για την προώθηση αποφάσεων που παράγουν νομικά ή παρόμοια σημαντικά αποτελέσματα. Δεν συλλέγουμε ούτε επεξεργαζόμαστε ευαίσθητες Προσωπικές Πληροφορίες εκτός των σκοπών που επιτρέπονται από τον νόμο (όπως η ενότητα 7027(m) σύμφωνα με τους Κανονισμούς του Νόμου περί Ιδιωτικού Απορρήτου Καταναλωτών της Καλιφόρνιας), οπότε δεν προσφέρουμε την επιλογή να περιορίσουμε τη χρήση τους. Επίσης, δεν δημιουργούμε προφίλ για εσάς ή άλλα άτομα με τρόπο που θα μπορούσε να οδηγήσει σε νομικές ή παρόμοια σημαντικές επιπτώσεις, οπότε δεν προσφέρουμε εξαίρεση.
- **Εναντίωση/Περιορισμός της επεξεργασίας** – Το δικαίωμα εναντίωσης ή περιορισμού της επεξεργασίας των Προσωπικών Πληροφοριών σας σε ορισμένες περιπτώσεις.
- **Ανάκληση συγκατάθεσης** – Το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας όταν βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των Προσωπικών Πληροφοριών σας. Μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα μη παροχής συγκατάθεσης και σχετικά με τις συνέπειες αυτής της άρνησης.
- **Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων** – Το δικαίωμα να γνωρίζετε πότε υπόκεισθε σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, τις Προσωπικές Πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για τη λήψη της απόφασης, τους κύριους παράγοντες και τις παραμέτρους που εμπλέκονται στην απόφαση και την επανεξέταση ή διόρθωση της απόφασης από έναν άνθρωπο (ή των υποκειμένων δεδομένων της, κατά περίπτωση). Μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα να συναινέσετε ή να εξαιρεθείτε από την εν λόγω αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, ανάλογα με την τοποθεσία σας.
- **Υποβολή καταγγελίας** – Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή ή άλλη κανονιστική αρχή, εάν πιστεύετε ότι έχουμε παραβιάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που σας παρέχονται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε πρώτα μαζί μας, ώστε να έχουμε την ευκαιρία να αντιμετωπίσουμε τις ανησυχίες σας αμέσως πριν το κάνετε.

Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά παραπάνω, για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου που σας παρέχονται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων, στείλτε μας e-mail στο privacy@suvoda.com. Λάβετε υπόψη ότι, κατά περίπτωση, ενδέχεται να σας παραπέμψουμε να επικοινωνήσετε με τον Χορηγό της σχετικής Μελέτης για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας.

Δεν θα υποστείτε διακρίσεις με οποιονδήποτε τρόπο λόγω της άσκησης των δικαιωμάτων που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση. Ωστόσο, εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ή εναντιωθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών Πληροφοριών σας ή εάν επιλέξετε να μην παράσχετε ορισμένες Προσωπικές Πληροφορίες, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε ορισμένες ή όλες τις Υπηρεσίες μας.

Μόνο εσείς ή ένας εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος που εξουσιοδοτείτε να ενεργεί εκ μέρους σας, μπορεί να υποβάλει ένα αίτημα σχετικά με τις Προσωπικές Πληροφορίες σας. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε ένα αίτημα εκ μέρους του ανήλικου παιδιού σας. Πρέπει να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας πριν εκπληρώσουμε τα αιτήματά σας και εάν δεν μπορούμε να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες. Εάν είστε εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος που υποβάλλει αίτημα εκ μέρους άλλου προσώπου, θα χρειαστεί επίσης να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας, κάτι που μπορεί

να απαιτεί απόδειξη της γραπτής σας εξουσιοδότησης ή απόδειξη πληρεξουσίου. Προσπαθούμε να ανταποκριθούμε σε αιτήματα εντός της χρονικής περιόδου που απαιτείται από τους εφαρμοστέους νόμους.

Δεν χρεώνουμε τέλος για την επεξεργασία ή την ανταπόκριση στα αιτήματά σας, εκτός εάν είναι υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα. Εάν διαπιστώσουμε ότι ένα αίτημα δικαιολογεί μια χρέωση, θα σας πούμε γιατί λάβαμε αυτήν την απόφαση και θα σας παράσχουμε μια εκτίμηση κόστους πριν εκπληρώσουμε το αίτημά σας. Μπορούμε να αρνηθούμε ορισμένα αιτήματα ή να εκπληρώσουμε μόνο ορισμένα εν μέρει, όπως επιτρέπεται ή απαιτείται από τον νόμο. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την επίλυση του αιτήματός σας και σας παρέχεται το δικαίωμα να ασκήσετε έφεση κατά αυτής της απόφασης, θα ενημερωθείτε για τη διαδικασία προσφυγής μας στην απάντησή μας στο αίτημά σας.

Ιδιωτικό απόρρητο παιδιών

Δεν συλλέγουμε ούτε ζητάμε εν γνώσει μας οποιεσδήποτε Προσωπικές Πληροφορίες από παιδιά, όπως ορίζεται από τους εφαρμοστέους νόμους, χωρίς γραπτή γονική συγκατάθεση. Εάν μάθουμε ότι έχουμε συλλέξει Προσωπικές Πληροφορίες από ένα παιδί χωρίς την εν λόγω συγκατάθεση, θα λάβουμε άμεσα μέτρα για να διαγράψουμε αυτές τις πληροφορίες.

Άτομα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, την Ελβετία, τη Βραζιλία και το Ηνωμένο Βασίλειο

Αυτή η ενότητα παρέχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία, από τη Suvoda, των Προσωπικών Πληροφοριών ατόμων που βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ»), τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο («ΕΟΧ»), την Ελβετία, τη Βραζιλία και το Ηνωμένο Βασίλειο («Η.Β.») σύμφωνα με τον Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ, τον LGPD, τον Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου και τον Ελβετικό Ομοσπονδιακό Νόμο για την Προστασία Δεδομένων.

Νομικές βάσεις για την επεξεργασία

Η νομική μας βάση για την επεξεργασία Προσωπικών Πληροφοριών εξαρτάται από τις Προσωπικές Πληροφορίες που εμπλέκονται και το πλαίσιο εντός του οποίου τις επεξεργαζόμαστε. Όπου η Suvoda ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, επεξεργαζόμαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας με τη συγκατάθεσή σας, όπου είναι απαραίτητο για την εκτέλεση μιας σύμβασης, για τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές μας υποχρεώσεις· όταν αυτό εξυπηρετεί τα θεμιτά συμφέροντά μας (συμπεριλαμβανομένων των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση) και τα εν λόγω συμφέροντα δεν έχουν παραμεριστεί από τα δικά σας δικαιώματα και ελευθερίες, όπου είναι απαραίτητο για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σας ή αυτών άλλου φυσικού προσώπου ή/και όπου είναι απαραίτητο για την εκτέλεση ενός καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στη Suvoda.

Δεδομένα Ειδικών Κατηγοριών

Η Suvoda συλλέγει Δεδομένα Ειδικών Κατηγοριών μόνο όταν έχουμε νόμιμη βάση για κάτι τέτοιο όπως επιτρέπεται από το Άρθρο 9 του ΓΚΠΔ και το Άρθρο 11 του LGPD, συμπεριλαμβανομένης, όπου είναι απαραίτητο, της παροχής των Υπηρεσιών. Για την παροχή των Υπηρεσιών, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνική καταγωγή ή την υγεία σας σε ευθυγράμμιση με τις υπηρεσίες που παρέχουμε.

Κάτοικοι της Καλιφόρνιας

Αυτή η ενότητα παρέχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές της Suvoda σύμφωνα με τον Νόμο περί Ιδιωτικού Απορρήτου Καταναλωτών της Καλιφόρνιας του 2018 και τους κανονισμούς εφαρμογής του, όπως τροποποιήθηκε από τον Νόμο περί Δικαιωμάτων Ιδιωτικού Απορρήτου της Καλιφόρνια («CCPA»), όπου ο όρος «Προσωπικές Πληροφορίες» έχει τον ορισμό που ορίζεται στον CCPA.

Ανατρέξτε στο παρακάτω γράφημα για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες Προσωπικών Πληροφοριών που έχουμε συλλέξει από κατοίκους της Καλιφόρνια κατά τη διάρκεια των δώδεκα μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας τελευταίας ενημέρωσης της παρούσας Δήλωσης και των κατηγοριών τρίτων μερών στα οποία πωλούμε ή κοινοποιούμε Προσωπικές Πληροφορίες. Για κάθε κατηγορία Προσωπικών Πληροφοριών που αναφέρεται στο παρακάτω γράφημα, οι κατηγορίες τρίτων μερών στα οποία τις γνωστοποιούμε για επιχειρηματικό ή εμπορικό σκοπό καθορίζονται στην ενότητα *Πώς γνωστοποιούμε Προσωπικές Πληροφορίες* παραπάνω.

Κατηγορία Προσωπικών Πληροφοριών που ορίζεται στον κώδικα Cal. Civ. Code § 1798.140	Κατηγορίες τρίτων μερών στα οποία πωλούμε ή κοινοποιούμε Προσωπικές Πληροφορίες
Προσωπικά αναγνωριστικά, όπως πραγματικό όνομα, ψευδώνυμο,	Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών

ταχυδρομική διεύθυνση, μοναδικό προσωπικό αναγνωριστικό, διαδικτυακό αναγνωριστικό, διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου, διεύθυνση email ή άλλα παρόμοια αναγνωριστικά.	
Προσωπικές Πληροφορίες από αρχεία πελατών της Καλιφόρνια (Cal. Civ. Code § 1798.80(ε)), συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, της υπογραφής, των φυσικών χαρακτηριστικών ή της περιγραφής, της διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου, της εκπαίδευσης, της απασχόλησης, του ιστορικού απασχόλησης κ.λπ.	Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών
Χαρακτηριστικά προστατευόμενων ταξινομήσεων βάσει νόμων της Καλιφόρνια ή ομοσπονδιακών νόμων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ηλικία, την κατάσταση βετεράνου, πληροφορίες διαμονής, την ταυτότητα και έκφραση φύλου, τον σεξουαλικό προσανατολισμό και τη θρησκεία.	Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών
Εμπορικές πληροφορίες , συμπεριλαμβανομένων αρχείων προσωπικής ιδιοκτησίας, προϊόντων ή υπηρεσιών που αγοράστηκαν, αποκτήθηκαν ή εξετάστηκαν για αγορά ή άλλα ιστορικά αγορών ή κατανάλωσης ή τάσεων.	Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών
Πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα στο διαδίκτυο και άλλα ηλεκτρονικά δίκτυα , συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του ιστορικού περιήγησης, του ιστορικού αναζήτησης και πληροφοριών σχετικά με μεμονωμένες αλληλεπιδράσεις με έναν ιστότοπο, μια εφαρμογή ή μια διαφήμιση στο διαδίκτυο.	Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών
Δεδομένα γεωεντοπισμού , όπως η διεύθυνση IP σας.	Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών
Αισθητηριακά δεδομένα , συμπεριλαμβανομένων ηχητικών, ηλεκτρονικών, οπτικών, θερμικών, οσφρητικών ή παρόμοιων πληροφοριών.	Δεν πουλάμε ούτε μοιραζόμαστε Προσωπικές Πληροφορίες αυτής της κατηγορίας.
Επαγγελματικές ή σχετικές με την απασχόληση πληροφορίες.	Δεν πουλάμε ούτε μοιραζόμαστε Προσωπικές Πληροφορίες αυτής της κατηγορίας.
Πληροφορίες μη δημόσιας εκπαίδευσης όπως ορίζονται στον Νόμο περί Οικογενειακών Εκπαιδευτικών Δικαιωμάτων και Ιδιωτικού Απορρήτου (20 U.S.C. § 1232g, 34 C.F.R. Μέρος 99)	Δεν πουλάμε ούτε μοιραζόμαστε Προσωπικές Πληροφορίες αυτής της κατηγορίας.
Συμπεράσματα που αντλούνται από οποιεσδήποτε από τις πληροφορίες που αναφέρονται παραπάνω για να δημιουργήσουν ένα προφίλ σχετικά με εσάς που αντικατοπτρίζει τις προτιμήσεις, τα χαρακτηριστικά, τις ψυχολογικές τάσεις, τις προδιαθέσεις, τη συμπεριφορά, τις νοοτροπίες, τη νοημοσύνη, τις ικανότητες και δυνατότητές σας.	Δεν πουλάμε ούτε μοιραζόμαστε Προσωπικές Πληροφορίες αυτής της κατηγορίας.
Ευαίσθητες Προσωπικές Πληροφορίες όπως ορίζονται στον κώδικα Cal. Civ. Code § 1798.140 , συμπεριλαμβανομένου του αριθμού κοινωνικής ασφάλισης, του αριθμού άδειας οδήγησης, της κρατικής ταυτότητας ή του αριθμού διαβατηρίου, των πληροφοριών υπηκοότητας ή μετανάστευσης, της φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, των διαπιστευτηρίων πρόσβασης στο λογαριασμό (όπως ονόματα χρηστών ή αριθμοί λογαριασμών σε συνδυασμό με κωδικό πρόσβασης ή άλλο κωδικό ασφαλείας/πρόσβασης για πρόσβαση σε ένα λογαριασμό), της ακριβούς γεωγραφικής θέσης, των γενετικών δεδομένων, των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγονται και αναλύονται σχετικά με την υγεία.	Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών

LGPLD

Για σκοπούς του LGPLD, εκτός από τα δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου που περιγράφονται παραπάνω, τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν επίσης να (i) ζητήσουν επιβεβαίωση της επεξεργασίας των δεδομένων, (ii) ζητήσουν την ανωνυμοποίηση, τον αποκλεισμό ή τη διαγραφή δεδομένων που θεωρούνται περιττά, υπερβολική ή που δεν συμμορφώνονται με τον κανονισμό προστασίας δεδομένων, (iii) ζητήσουν τη μεταφερισιμότητα των Προσωπικών Πληροφοριών, όπου ισχύει, (iv) ζητήσουν τη διαγραφή των Προσωπικών Πληροφοριών που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατόπιν συγκατάθεσης του υποκειμένου των δεδομένων, εκτός από περιπτώσεις νομικών εξαιρέσεων, (v) ζητήσουν πληροφορίες σχετικά με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς στους

οποίους ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει κοινοποιήσει δεδομένα, (vi) ζητήσουν πληροφορίες σχετικά με τις συνέπειες της άρνησης της συγκατάθεσης και (vii) υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων της Βραζιλίας («ANPD»).

Όλα τα αιτήματα για άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων θα αναλυθούν και εάν δεν μπορούν να ικανοποιηθούν, θα παρουσιαστεί δέουσα αιτιολόγηση.

Για να ασκήσετε δικαιώματα στη Βραζιλία, επικοινωνήστε με τον τοπικό DPO MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση

Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να τροποποιούμε ή να ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση κατά καιρούς, οπότε παρακαλείστε να την ελέγχετε περιοδικά. Εάν κάνουμε ουσιώδεις αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες, θα σας ειδοποιήσουμε σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οποιεσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση θα ισχύουν αμέσως μετά την ανάρτηση στον ιστότοπό μας στο <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Εσείς είστε υπεύθυνοι για την περιοδική επίσκεψη στην εν λόγω Πλατφόρμα για τον έλεγχο οποιωνδήποτε αλλαγών.

Επικοινωνία μαζί μας

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τις πρακτικές μας ή την παρούσα Δήλωση, επικοινωνήστε μαζί μας στο privacy@suvoda.com.