

TÉRMINOS DE USO DE LA PLATAFORMA SUVODA

Se le ha otorgado acceso a la Plataforma de Suvoda (la “Plataforma”), ya sea por participar en un ensayo clínico (o ser el cuidador de un participante en un ensayo clínico), a través del acceso autorizado que le haya otorgado un cliente de Suvoda (un “Cliente”) para prestar determinados servicios en nombre de un Cliente, o bien para proporcionar acceso en línea a los productos y servicios de Suvoda. La Plataforma consta de los productos de Suvoda LLC, una compañía estadounidense con domicilio corporativo en 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, y sus Filiales (en adelante, denominadas colectivamente “Suvoda”, “Greenphire”, “nosotros” y sus formas pronominales derivadas), entre los cuales se mencionan los siguientes: Interactive Response Technology [Tecnología de respuesta alternativa] (“IRT”), eConsent [Consentimiento electrónico], Scheduling [Programación], Greenphire Travel [Viajes Greenphire], Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) [Evaluaciones electrónicas de resultados clínicos] (“eCOA”), Greenphire Patient Payments [Pagos de pacientes Greenphire], Budgeting and Benchmarking [Presupuesto y evaluación comparativa], Site Payment [Pago en el sitio] y servicios relacionados (“los Servicios”) de Suvoda. En relación con los Servicios, también se le puede otorgar acceso a un dispositivo, tarjeta SIM u otro hardware (“Hardware”). A los fines de estos Términos de uso (“Términos”), las referencias a la “Plataforma” incluyen el Hardware, y “Filiales” hace referencia a toda sociedad anónima u otra entidad que controla la parte mencionada, es controlada por esta, o está bajo control común con esta.

Estos Términos rigen el uso que usted hace de la Plataforma y son legalmente vinculantes entre usted (también denominado el “Usuario”) y Suvoda. Si no acepta quedar obligado(a) por estos Términos, le solicitamos que deje de usar la Plataforma de inmediato. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS PUEDE ACARREAR CONSECUENCIAS NEGATIVAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, NUESTRA DESACTIVACIÓN DE SU ACCESO A LA PLATAFORMA Y/O, SI CORRESPONDE, LA DESACTIVACIÓN DE SU CAPACIDAD PARA USAR LA TARJETA DE DÉBITO QUE SE LE PROPORCIONÓ EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL ENSAYO CLÍNICO.

Al utilizar la Plataforma, usted acepta y acuerda quedar obligado(a) por estos Términos y por nuestro Aviso de privacidad que se encuentra más adelante, como también regirse por ellos.

ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y UNA RENUNCIA A LOS DERECHOS A ENTABLAR UNA DEMANDA COLECTIVA CONTRA NOSOTROS. EXCEPTO PARA DETERMINADOS TIPOS DE DISPUTAS QUE SE MENCIONAN EN ESA CLÁUSULA DE ARBITRAJE, USTED Y SUVODA ACUERDAN QUE LAS DISPUTAS QUE PUDIERAN SURGIR ENTRE NOSOTROS SE RESOLVERÁN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO, Y USTED Y SUVODA RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO A QUE SU DISPUTA SEA RESUELTA POR UN TRIBUNAL O JURADO, O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O ARBITRAJE COLECTIVO.

- Acceso a la Plataforma.** Suvoda le otorga una licencia no exclusiva, intransferible, no sublicenciable, revocable y limitada para que pueda usar y acceder a la Plataforma y, en la medida en que corresponda, para que preste los Servicios en nombre del Cliente. Usted reconoce que la Plataforma es alojada por un proveedor externo de servicios de alojamiento en la nube (el “Proveedor de alojamiento”). Suvoda no es responsable de los actos u omisiones cometidos por el Proveedor de alojamiento. La siguiente es una lista representativa, pero no exhaustiva, de para qué se puede utilizar la Plataforma: (a) permitirle presentar recibos para su reembolso; (b) ver saldos de tarjetas de débito e historial de transacciones; (c) transferir fondos a su cuenta bancaria; (d) informar la pérdida o el robo de una tarjeta de débito; (e) revisar estados de cuenta; (f) enviar alertas; (g) prestar servicios de gestión de viajes; (h) prestar servicios educativos, de divulgación y apoyo; (i) revisar y ejecutar los documentos de consentimiento informado; (j) completar encuestas; y (k) acceder a productos de software de ensayos clínicos y Hardware relacionado.
- Cambios en la Plataforma.** Nos reservamos el derecho de mejorar, renovar, modificar o interrumpir las funciones o funcionalidades de la Plataforma de forma periódica (en conjunto, “Modificaciones”).
- Seguridad.** Hemos implementado medidas de seguridad destinadas a proteger la información personal que recopilamos de usted contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción. Nos reservamos el derecho de suspender el acceso a la Plataforma en caso de que ocurra una violación de seguridad presunta o real. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es infalible. No somos responsables de ningún daño derivado de un acceso no autorizado que sea producto de sus acciones u omisiones o de las de un tercero.
- Recursos de terceros.** La Plataforma puede permitirle vincularse con software de terceros, tecnología de terceros y/u ofrecer enlaces a sitios web, contenido o recursos de terceros (en conjunto, “Recursos de terceros”). No somos responsables del contenido en los Recursos de terceros ni de ningún cambio o actualización de dichos Recursos de terceros. Suvoda no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad legal por los daños o pérdidas causados –o presuntamente causados– por o en relación con el uso que usted haga de los contenidos, bienes o servicios disponibles en o a través de los Recursos de terceros, ni tampoco por el hecho de que usted haya depositado su confianza en tales contenidos, bienes o servicios.
- Propiedad intelectual.** La Plataforma y todas sus mejoras, actualizaciones, modificaciones, personalizaciones, trabajos derivados, algoritmos,

compilaciones, agregaciones, código fuente y/o código objeto, y sus copias pertinentes, así como toda la información, métodos, procesos y toda la propiedad intelectual contenida en ellos (en conjunto, la “Propiedad intelectual”) son y seguirán siendo propiedad de Suvoda. Suvoda tiene y conservará el derecho exclusivo y la titularidad exclusiva sobre todas las patentes, derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales y todos los demás derechos de propiedad intelectual en y para la Propiedad intelectual. Ninguna disposición contenida en estos Términos se interpretará en el sentido de que transfiere algún aspecto de esos derechos a usted, con la excepción de su derecho limitado a usar y acceder a la Plataforma de conformidad con estos Términos de uso. Suvoda tendrá derecho a registrar patentes, marcas comerciales y derechos de autor relacionados con la Plataforma ante cualquier autoridad gubernamental en cualquier parte del mundo. Para evitar dudas, usted no es propietario de ningún Hardware ni de ninguna propiedad intelectual que recaiga en este ni que se relacione con él. Usted tomará las precauciones razonables para proteger todo el Hardware y devolverlo en buenas condiciones de funcionamiento según lo indicado por el patrocinador de la compañía farmacéutica, biotecnológica o de dispositivos médicos (el “Patrocinador”) del ensayo clínico o estudio pertinente (el “Estudio”) o la persona designada por el Patrocinador, excepto por el desgaste normal por el uso. Suvoda y/o sus licenciantes siguen siendo los únicos propietarios de todos los derechos de propiedad sobre los Servicios. Excepto según se establece en estos Términos, Suvoda no le otorga ningún derecho de patentes, derechos de autor, secretos comerciales, marcas registradas ni ningún otro derecho con respecto a los artículos del Hardware.

6. **Confidencialidad.** La Propiedad intelectual de Suvoda, así como cualquier otra información confidencial o de propiedad exclusiva relacionada con Suvoda y/o la Plataforma (“Información confidencial”) es confidencial y no se puede divulgar a terceros sin el consentimiento expreso por escrito de Suvoda. Usted protegerá la confidencialidad de la Información confidencial de la misma manera que protege la confidencialidad de su propia información confidencial y de propiedad exclusiva de tipo similar, pero en ningún caso, usted aplicará un nivel de cuidado menor que aquel considerado razonable en la protección de la Información confidencial. Si la ley lo/la obliga a divulgar la Información confidencial, usted le enviará a Suvoda un previo aviso de esa divulgación obligatoria (en la medida en que lo permita la ley) y le brindará la asistencia razonable, sin costo alguno para Suvoda, si Suvoda desea impugnar la divulgación. Usted devolverá o destruirá toda la Información confidencial cuando ya no sea necesaria o al momento de la rescisión de estos Términos, según lo que ocurra primero. Sus obligaciones en virtud de esta cláusula 6 seguirán vigentes tras la rescisión de estos Términos.
7. **Uso de la Plataforma.** Puede utilizar la Plataforma en relación con los Servicios únicamente, y todo uso se realizará de conformidad con estos Términos y la ley aplicable. Para evitar dudas, usted acepta respetar y cumplir con todas las leyes aplicables, los Códigos de práctica (según se definen a continuación) y cualquier instrucción o condición que Suvoda o una entidad pertinente le notifique a usted. “Códigos de práctica” se refiere a todas las pautas que rigen el uso o la prestación de servicios de datos y telecomunicaciones móviles que sean emitidas por organismos reconocidos en general o que son adoptadas por Suvoda o sus proveedores externos de forma periódica. Todos los fondos que se otorguen a los participantes del ensayo clínico (“Participantes”) deben ajustarse al acuerdo de ensayo clínico aplicable para fines legítimos relacionados con el ensayo clínico o servicios aprobados por contrato, para los cuales reembolsar a los Participantes sea lícito y apropiado, y a las reglas de la Plataforma. Los nombres de usuario y las contraseñas no pueden ser transferidos ni compartidos por más de una persona. Usted empleará todos los medios que estén a su alcance en el mercado para mantener el servicio de internet, hardware, software y los sistemas relacionados al mismo nivel o por encima de los requisitos estándar de la industria. Notificará de inmediato a Suvoda en estos casos: (i) accesos o usos no autorizados; (ii) si se extravían o se roban cuentas de un Usuario o Participante o información personal; o (iii) si toma conocimiento de que alguien ha violado estos Términos, incluidos otros Usuarios o Participantes. Al usar la Plataforma, cada Usuario declara que tiene más de 18 años de edad. Suvoda se reserva el derecho a utilizar cualquier medio técnico necesario para verificar que el uso de la Plataforma cumpla con estos Términos y para cancelar el uso no autorizado de la Plataforma.
8. **Autorización para vincular el uso de la Plataforma por parte del Empleador y del Empleado.** Si está utilizando la Plataforma en su calidad de empleado o agente de una empresa o de cualquier otra entidad legal, usted garantiza que está autorizado a vincular legalmente a dicha empresa, entidad y cualquiera de las Filiales correspondientes. Si no tiene esta autoridad, no debe aceptar estos Términos y no puede utilizar esta Plataforma de ninguna manera. Si tiene la autorización necesaria para vincular legalmente a dicha compañía o entidad, deberá cumplir con las obligaciones que la compañía u otra entidad deba cumplir en virtud de estos Términos cuando utilice la Plataforma.

Si está utilizando la Plataforma en su calidad de empleado o agente de una compañía o cualquier otra entidad legal, o en relación con sujetos del Estudio a cuya información está accediendo o cuya información está modificando mediante el uso de los Servicios, usted declara y garantiza lo siguiente:

- Ha adquirido el consentimiento adecuado por escrito o ha confirmado que el Participante, o su representante legalmente autorizado, ha otorgado su consentimiento de manera adecuada, proveniente o con respecto a cada titular de datos cuya información usted ingrese en los Servicios, con respecto al procesamiento de esa información por parte de Suvoda, lo que incluye, entre otras cosas, la transferencia de esta información fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza.
- Ha adquirido de cada titular de datos (o cuidador de un titular de datos, si corresponde) que pueda recibir correos electrónicos o mensajes por otros medios electrónicos de comunicación en relación con el Estudio, el consentimiento por escrito para recibir dichos mensajes en el formulario que le proporcionó el Patrocinador.
- Nos notificará de inmediato, pero en un plazo no mayor a un (1) día hábil después de tomar conocimiento de ese hecho, la dirección de correo

electrónico u otra información de contacto a la que ya no se deban enviar mensajes, ya sea porque (i) el destinatario previsto del mensaje no es el usuario habitual de la dirección de correo electrónico; (ii) el destinatario del mensaje indica, de alguna manera, el deseo de no ser contactado; o (iii) por cualquier otro motivo.

9. **Uso de Datos personales.** Pueden solicitarse Datos personales (según se definen a continuación) a los Usuarios y/o Participantes como parte del proceso de registro de la Plataforma y su posterior uso. Según sean los Servicios que se presten, podremos recopilar y procesar Datos personales para otorgar a las instituciones financieras y proveedores de servicios, y/o a los Clientes de Suvoda, la información solicitada para prestar los Servicios (incluida la Plataforma) y/o porque estamos legalmente obligados a hacerlo o, en su defecto, según se establezca en nuestro Aviso de privacidad. También podremos usar estos Datos personales de cualquier manera permitida por la ley. Cada Usuario nos otorga expresamente permiso para usar los Datos personales para los fines establecidos en el Aviso de privacidad, lo que incluye, entre otros, contactarlos con respecto a consultas relacionadas con la Plataforma, encuestas, atención al cliente y soporte técnico en relación con los Servicios. “Datos personales” es aquella información que lo/la identifica, se relaciona con usted, lo/la describe o que puede, en términos razonables, asociarse o vincularse con usted. Los Datos personales se manejarán de acuerdo con nuestro [Aviso de privacidad](#) mediante el cual usted acepta vincularse.
10. **Información médica y de salud.** En casos limitados, los Datos personales también pueden incluir determinada información médica protegida (protected health information, “PHI”). Podremos usar la PHI para fines que incluyan los siguientes, entre otros: (a) operar la Plataforma; (b) proporcionar información pertinente a los operadores o administradores de su ensayo clínico; (c) procesar los pagos que se le adeudan; o (d) según lo permita la ley aplicable. Usted no enviará ninguna información ni Datos del participante (según se define más adelante) a través de la Plataforma que requieran atención médica inmediata o urgente. En tales situaciones, usted llamará al 9-1-1 o a su proveedor de atención médica. El contenido de la Plataforma no pretende sustituir el contacto adecuado y oportuno con un proveedor de atención médica.
11. **Cómo comunicarnos con usted.** Al utilizar la Plataforma, usted nos autoriza a nosotros y a nuestras Filiales, agentes, cesionarios y proveedores de servicios (en conjunto, las “Partes que envían mensajes”) a contactarlo(a) a usted y/o a los Destinatarios mediante plataformas de marcación telefónica automática, sistemas de mensajes de voz artificiales o grabados previamente, sistemas de mensajes de texto y sistemas de correo electrónico automatizados, además de contactarlo(a) a través de la propia Plataforma, para brindar toda la información pertinente. Las Partes que envían mensajes están autorizadas a realizar dichos contactos utilizando cualquier número de teléfono (incluidos números inalámbricos, de línea fija, VOIP y cualquier tecnología que se desarrolle en lo sucesivo) o las direcciones de correo electrónico que se nos proporcionen. Al utilizar la Plataforma, usted acepta expresamente permitirnos comunicarnos con usted para los siguientes fines, cuando corresponda:
1. Solicitar su participación en encuestas (cada una, una “Encuesta”).
 2. Enviarle distintos recordatorios, incluidos los que le recuerdan: (i) las próximas citas; (ii) las fechas y actividades pertinentes relacionadas con su participación en el ensayo clínico; y (iii) tomar los medicamentos correspondientes.
 3. Solicitar su participación en otros ensayos clínicos (cada uno, “Otro ensayo”). Para poder usar y acceder a la Plataforma no tiene obligación de participar en ningún Otro ensayo.
 4. Obtener los consentimientos pertinentes.
12. **Análisis de datos.** Usted nos autoriza a nosotros y a nuestras Filiales, agentes, contratistas, socios comerciales, proveedores de servicios, sucesores y cesionarios a recopilar, anonimizar, agregar, compilar, analizar y/o usar información de referencia, de transacciones o de rendimiento, o cualquier otro dato recopilado o generado por la Plataforma, incluidos los datos que nos informe o ingrese en la Plataforma (en conjunto, “Datos analíticos”). Podemos usar o divulgar Datos analíticos a nuestro criterio; no obstante, si compartimos Datos analíticos con terceros fuera de la prestación de los Servicios, dichos Datos analíticos serán anónimos en cuanto a usted, el Cliente, un investigador, un centro de investigación o un sujeto de investigación clínica, y no contendrán información de identificación personal.
13. **Datos del participante.** La Plataforma le permite ingresar información y datos sobre su participación en un ensayo clínico, o bien sobre la participación de un participante del ensayo clínico a quien usted presta servicios como cuidador (en conjunto, “Datos del participante”). Usted es el único responsable de todos los Datos del participante que haya integrado o cargado en la Plataforma, o que usted haya recopilado o procesado como parte del uso que usted hace de la Plataforma. Usted declara y garantiza que, según su leal saber y entender, es propietario o tiene los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para crear, cargar, transferir o usar todos los Datos del participante y que, según su leal saber y entender, los Datos del participante no infringen ni violan los derechos de Propiedad intelectual de ningún tercero. Suvoda podrá eliminar cualquier Dato del participante que viole estos Términos o las leyes aplicables. Usted le otorga a Suvoda el derecho limitado de recopilar, usar, reproducir, distribuir, transmitir y hacer derivados de los Datos del participante únicamente en relación con la provisión de la Plataforma por parte de Suvoda y cualquier soporte proporcionado.
14. **Restricciones.** Excepto según lo permitan expresamente estos Términos, usted no deberá hacer lo que se enumera a continuación y acuerda no autorizar, alentar ni permitir a un tercero que realice lo siguiente: (a) modificar, adaptar, alterar, traducir ni crear obras derivadas de la Plataforma; (b) vender, otorgar licencia, distribuir, ceder, arrendar, alquilar, dar en préstamo o transferir la Plataforma, ni poner la Plataforma a disposición de terceros, ni usarla en nombre de terceros; (c) usar análisis, datos, contenido u otros resultados creados por o desde la Plataforma en nombre de terceros, o para prestar servicios para terceros, ni incluir esos análisis, datos, contenido u otros resultados en ningún servicio o producto proporcionado por usted a un tercero; (d) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar (i) frustrar, evitar, ignorar, eliminar, desactivar o eludir cualquier

mecanismo de protección en la Plataforma, incluidos, entre otros, mecanismos utilizados para restringir o controlar la funcionalidad de la Plataforma o sus usuarios autorizados o (ii) extraer el código fuente o las ideas, algoritmos, estructura u organización subyacentes de la Plataforma; (e) remover, modificar u ocultar los avisos de propiedad dentro de la Plataforma; (f) permitir el acceso a la Plataforma por parte de personas que no estén expresamente autorizadas por estos Términos; (g) publicar o ingresar datos o contenido ofensivos, ilegales o inapropiados en la Plataforma, publicar datos o contenido en la Plataforma que puedan dar lugar a responsabilidad civil o penal, o publicar o ingresar datos en la Plataforma sobre los que usted no tenga suficientes derechos para ingresar; (h) tomar medidas que representen una amenaza a la seguridad operativa o de otro tipo para el correcto funcionamiento de la Plataforma; (i) brindar acceso a la Plataforma a personas o entidades que participen en prácticas comerciales ilegales o engañosas o cualquier otra práctica prohibida en virtud de la ley aplicable; o (j) en relación con el uso que usted hace de los Servicios, actuar u omitir actuar de modo tal que pondrá o podría poner a Suvoda o a cualquier otro tercero en situación de violación de cualquier disposición de la ley aplicable o de un código de práctica, o de cualquier otra licencia o autorización.

15. **Control.** Suvoda se reserva el derecho a registrar, controlar o auditar las actividades que ocurran a través de la Plataforma, o relacionadas con esta, y/o investigar cualquier acusación de que una actividad que ocurra a través de la Plataforma o que la involucre no cumple con estos Términos y las leyes aplicables. Usted no obstaculizará injustificadamente ese control o auditoría y proporcionará la información relacionada con el uso de la Plataforma que Suvoda solicite de forma razonable y que sea necesaria para confirmar la conformidad con estos Términos.
16. **Ubicación de datos.** Usted reconoce que la información se almacenará en ubicaciones de respaldo geográficamente diversas. Suvoda almacenará la información de conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones aplicables, incluidas las leyes de protección de datos correspondientes.
17. **Ausencia de garantías.** La Plataforma se pone a su disposición “tal cual está” y “según esté disponible”, sin ninguna declaración ni garantía, ya sea expresa o implícita. A modo de ejemplo, no garantizamos, no declaramos ni aseguramos que el uso que usted haga de la Plataforma será ininterrumpido, puntual, seguro ni que estará libre de errores. Usted acepta expresamente que el uso que usted hace de la Plataforma o su incapacidad de usar la Plataforma corre por su cuenta y riesgo. LA PLATAFORMA SE PROPORCIONA “TAL CUAL ESTÁ” Y “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE”, SIN NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. RECHAZAMOS TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS AQUELLAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, DURABILIDAD, TITULARIDAD Y AUSENCIA DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS.
18. **Indemnización.** Usted defenderá, mantendrá indemne y liberará de responsabilidad a Suvoda y a nuestros funcionarios, directores, empleados, sucesores y cesionarios de y contra todas las pérdidas, costos, daños y perjuicios, responsabilidades legales y gastos (incluidos los honorarios de abogados y costas judiciales) relacionados con lo siguiente: (i) las reclamaciones, demandas o procedimientos que surjan de nuestro uso de datos o se relacionen con nuestro uso de datos, de conformidad con estos Términos; (ii) las citaciones de terceros o toda orden o proceso legal obligatorio que procure obtener datos; y (iii) la violación por su parte de estos Términos o el uso que usted haga de la Plataforma, incluyendo, entre otros, el uso de la Plataforma o el contenido de los Servicios, los servicios y productos que no sean los expresamente autorizados en estos Términos, o el uso que usted haga de la información obtenida de la Plataforma o de los Servicios.
19. **Limitación de responsabilidad.** EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, EN NINGÚN CASO SUVODA, SUS SUCESORES Y/O CESIONARIOS, Y/O CADA UNO DE NUESTROS Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES, PRESTADORES DE SERVICIOS O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES DE LAS LESIONES, PÉRDIDAS, RECLAMACIONES O DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACCESORIOS, PUNITIVOS, ESPECIALES O EMERGENTES DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE AHORROS, PÉRDIDA DE DATOS, COSTOS DE REEMPLAZO O DAÑOS Y PERJUICIOS SIMILARES, YA SEA QUE SE BASEN EN UN CONTRATO, ACTO ILÍCITO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO TIPO, QUE SURJAN DEL USO QUE USTED HAGA DE LA PLATAFORMA O DE SU INCAPACIDAD PARA USARLA, AUNQUE NOS HUBIERAN INFORMADO SOBRE LA PREVISIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA RELACIONADA CON EL USO QUE USTED HAGA DE LA PLATAFORMA O DE SU INCAPACIDAD PARA USARLA, NUESTRA VIOLACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS O CUALQUIER OTRO ASUNTO QUE SURJA EN VIRTUD DEL PRESENTE ES DE MIL DÓLARES (1000 USD).

AL ACCEDER A LA PLATAFORMA, SU CONTENIDO Y LOS SERVICIOS O ARTÍCULOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, USTED COMPRENDE QUE PUEDE ESTAR RENUNCIANDO A DERECHOS CON RESPECTO A RECLAMACIONES QUE EN ESTE MOMENTO SE DESCONOCEN O NO SE PRESUMEN Y, DE ACUERDO CON ESA RENUNCIA, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO Y COMPRENDIDO Y, POR EL PRESENTE, RENUNCIA EXPRESAMENTE A LOS BENEFICIOS DE LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA Y DE CUALQUIER LEY SIMILAR DE CUALQUIER ESTADO O TERRITORIO; LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA ESTABLECE LO SIGUIENTE: “UNA RENUNCIA GENERAL NO SE EXTIENDE A LAS RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR O LA PARTE QUE REALIZA UNA RENUNCIA NO CONOCE NI SOSPECHA QUE EXISTEN A SU FAVOR AL MOMENTO DE FIRMAR LA RENUNCIA Y QUE, DE HABERLAS CONOCIDO, HABRÍAN AFECTADO SUSTANCIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR O LA PARTE LIBERADA DE RESPONSABILIDAD”.

LO ANTERIOR NO AFECTA NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA EXCLUIRSE O LIMITARSE EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.

20. **Renuncia y convenio de no demandar.** USTED LIBERA Y EXIME DE RESPONSABILIDAD, PLENAMENTE Y PARA SIEMPRE, A SUVODA, NUESTROS SUCESTORES Y CESIONARIOS, Y CADA UNO DE NUESTROS Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES, PRESTADORES DE SERVICIOS O LICENCIANTES Y OPERADORES (CADA UNO, UNA “PARTE LIBERADA”, Y EN CONJUNTO, LAS “PARTES LIBERADAS”) DE TODAS Y CADA UNA DE LAS PÉRDIDAS, DAÑOS Y PERJUICIOS, RECLAMACIONES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, RECLAMACIONES POR NEGLIGENCIA), INTIMACIONES, ACCIONES JUDICIALES, GASTOS Y CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD LEGAL DE CUALQUIER TIPO, DE USTED O PARA USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA, QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE O SE RELACIONE DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON EL USO QUE USTED HAGA DE LA PLATAFORMA O CON SU INCAPACIDAD PARA USARLA, AUNQUE TAL RECLAMACIÓN SE DEBA A NEGLIGENCIA, ACTO IMPRUDENTE, OMISIÓN U OTRA FALTA DE UNA PARTE LIBERADA. USTED SE COMPROMETE A NO INTERPONER NI ENTABLAR NINGUNA DEMANDA DE ESTE TIPO CONTRA NINGUNA DE LAS PARTES LIBERADAS, Y A LIBERAR Y EXIMIR PARA SIEMPRE A LA COMPAÑÍA Y A TODAS LAS DEMÁS PARTES LIBERADAS DE RESPONSABILIDAD LEGAL ANTE ESAS RECLAMACIONES.
21. **Ley aplicable.** Estos Términos y el uso que usted haga de la Plataforma se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la Mancomunidad de Pensilvania (EE. UU.), sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes que pudieran ser aplicables.
22. **Acuerdo de arbitraje de disputas.**
- a. Usted y nosotros expresamente aceptamos que cualquier disputa relacionada con estos Términos o con el uso que usted haga de la Plataforma será sometida únicamente a arbitraje bajo los auspicios de los Servicios judiciales de arbitraje y mediación (Judicial Arbitration and Mediation Services, JAMS), utilizando las reglas de arbitraje simplificadas de JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (el “Arbitraje”). El Arbitraje se llevará a cabo en la oficina de JAMS en Filadelfia, Pensilvania (EE. UU.). Las sentencias podrán asentarse en cualquier tribunal del mundo que tenga jurisdicción sobre tales asuntos. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE: (i) USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS A CUALQUIER DERECHO A EXIGIR UN JUICIO POR JURADO POR UNA DISPUTA RELACIONADA CON ESTOS TÉRMINOS O CON EL USO QUE USTED HAGA DE LA PLATAFORMA; Y (ii) USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE NINGUNA DE LAS PARTES INTERPONDRÁ NINGUNA DEMANDA, ACCIÓN JUDICIAL, PROCEDIMIENTO O RECLAMACIÓN DE NINGUNA NATURALEZA RELACIONADA CON ESTOS TÉRMINOS O CON EL USO QUE USTED HAGA DE LA PLATAFORMA CONTRA LA OTRA PARTE, COMO DEMANDANTE O COMO MIEMBRO EN UNA DEMANDA COLECTIVA EN NINGÚN PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE, COLECTIVO O POR REPRESENTACIÓN.
 - b. Únicamente si el Usuario es un “consumidor” (según se define más adelante), los siguientes términos también se aplicarán al Arbitraje: (i) toda reclamación que se encuentre dentro del alcance de la jurisdicción de un tribunal de demandas de menor cuantía podrá interponerse ante dicho tribunal de reclamaciones menores. Para evitar dudas, todas las demás reclamaciones se someterán a arbitraje; (ii) todos los recursos disponibles en virtud de las leyes federales, estatales o locales estarán disponibles en el Arbitraje; (iii) el árbitro será una parte neutral y el consumidor podrá participar en el proceso de selección de un árbitro; (iv) el Arbitraje podrá realizarse por video o en un lugar cercano a la residencia del consumidor; (v) con respecto al costo del Arbitraje, cuando sea iniciado por un consumidor, el único cargo que este deberá pagar es de 250 USD. Nosotros asumiremos todos los demás costos del Arbitraje, incluyendo los cargos de administración de casos de JAMS restantes y todos los honorarios profesionales por los servicios del árbitro (aunque cada parte asumirá sus propios honorarios legales respectivos). Cuando iniciemos un Arbitraje, pagaremos todos los costos asociados con el Arbitraje; y (vi) se permitirá efectuar la etapa de presentación de la información no privilegiada pertinente a la disputa. A los fines de estos Términos, “consumidor” se refiere a una persona que busca o adquiere bienes o servicios, principalmente para fines personales familiares o domésticos, incluidas las transacciones de crédito asociadas con dichas compras o transacciones bancarias personales.
23. **Cesión.** Estos Términos redundarán en beneficio de las partes intervinientes en el presente y serán vinculantes para estas, sus sucesores y cesionarios permitidos. Usted no podrá ceder este Acuerdo sin el consentimiento por escrito de Suvoda. Nosotros podremos ceder cualquiera de nuestros derechos o delegar cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de estos Términos a cualquier persona o entidad.
24. **Divisibilidad.** Si un tribunal con jurisdicción competente determina que alguna disposición de estos Términos es contraria a la ley, el tribunal modificará la disposición y la interpretará de la mejor manera para lograr los objetivos de la disposición original en la máxima medida permitida por la ley, y las disposiciones restantes de este Acuerdo permanecerán vigentes.

Rescisión. Su acceso a la Plataforma finalizará tras el vencimiento o la rescisión de la suscripción del Cliente a la Plataforma. Además, el Cliente o nosotros podremos rescindir anticipadamente su acceso a la Plataforma, por cualquier motivo o sin motivo alguno. Dicho esto, los motivos típicos por los que podríamos rescindir o suspender su acceso a la Plataforma incluyen, entre otros, su violación de estos Términos, su conducta indebida, o a causa de un evento de seguridad, operativo, de responsabilidad legal u otra amenaza relacionada con el funcionamiento de la Plataforma.

25. **Términos aplicables a los consumidores de Nueva Jersey.** Ninguna disposición de estos Términos se aplicará a ningún consumidor en Nueva Jersey si la disposición limita los recursos por (i) negligencia, (ii) reclamaciones de responsabilidad legal por productos, (iii) las leyes de daños y perjuicios punitivos, (iv) el Código Comercial Uniforme de Nueva Jersey, o (v) no proteger razonablemente contra daños que surjan de determinados actos delictivos de terceros (p. ej., piratería informática y robo de identidad). Las disposiciones de estos Términos con respecto a la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios no son aplicables en Nueva Jersey con respecto a daños y perjuicios legales, daños y perjuicios punitivos, pérdida de datos y pérdida de propiedad o daño a los bienes. Suvoda se reserva todos los derechos, defensas y limitaciones permitidas en virtud de las leyes de Nueva Jersey y de las leyes del estado donde usted reside.
26. **Acuerdo completo.** Estos Términos, junto con nuestro Aviso de privacidad, reflejan la totalidad del acuerdo celebrado entre nosotros y usted con respecto a su objeto, y reemplazan todas las negociaciones, compromisos e instrumentos anteriores, sean escritos u orales. Ninguna de las partes ha hecho promesas, declaraciones, compromisos, garantías ni acuerdos, excepto los que se mencionan expresamente en el presente. Ninguna modificación o cambio de estos Términos será válida, a menos que se realice por escrito y esté firmada por un representante autorizado nuestro y suyo.

Última actualización: 1 de septiembre de 2025

AVISO DE PRIVACIDAD DE SUVODA

Última actualización: 1 de septiembre de 2025

Suvoda LLC y sus filiales (“**Suvoda**”, “**Greenphire**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”) respetan su privacidad. Este Aviso de privacidad (el “**Aviso**”) describe el tratamiento de la Información personal (definida a continuación) que se proporciona, recopila o divulga mientras se le suministran nuestros productos o servicios, entre los cuales se mencionan los siguientes: Interactive Response Technology [Tecnología de respuesta alternativa] (“**IRT**”), eConsent [Consentimiento electrónico], Scheduling [Programación], Greenphire Travel [Viajes Greenphire], Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) [Evaluación electrónica de resultados clínicos] (“**eCOA**”), Greenphire Patient Payments [Pagos de pacientes Greenphire], Budgeting and Benchmarking [Presupuesto y evaluación comparativa], Site Payment [Pago en el sitio] y servicios relacionados (en conjunto, los “**Servicios**”) de Suvoda. En relación con los Servicios, también se le puede otorgar acceso a un dispositivo, tarjeta SIM u otro hardware (“**Hardware**”).

Este Aviso también describe los derechos que puede tener en virtud de las leyes aplicables. Le solicitamos que lea este Aviso detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas con respecto a su Información personal y cómo la trataremos. Si necesita este aviso en un formato descargable o accesible (en letra grande), [haga clic aquí](#) o comuníquese con nosotros en privacy@suvoda.com.

Información personal que recopilamos

Recopilamos varias categorías de Información personal de y sobre los usuarios de nuestra Plataforma y Servicios (“**usted**”). “**Información personal**” se refiere a la información que lo/la identifica, se relaciona con usted, lo/la describe o que puede, en términos razonables, asociarse o vincularse con usted. Las categorías de Información personal que recopilamos pueden incluir las siguientes:

- **Información de contacto:** si envía una consulta, se registra para una cuenta o proporciona información en o a través de nuestra Plataforma o Servicios, podremos recopilar su información de contacto, incluidos su nombre, nombre de usuario, contraseña, domicilio postal, dirección de correo electrónico, nombre de su compañía, cargo, número de teléfono, número de fax, zona horaria y el contenido de cualquier mensaje que nos envíe.
- **Información de uso/registro:** cuando utiliza nuestros Servicios, podremos recopilar y mantener información (como “registros”) sobre el uso que usted haga de los Servicios, incluidas las acciones que realice en relación con los Estudios a los que tiene acceso. Además, podremos registrar automáticamente información, incluida su dirección de Protocolo de internet (“Dirección IP”), geolocalización de su dispositivo, modelo y resolución del dispositivo, versión del sistema operativo, historial de navegación, fecha y hora locales, niveles de batería del dispositivo, intentos de inicio de sesión, tipo de navegador, nombres de dominio asociados con su proveedor de servicios de internet, lecturas de dispositivos aplicables (como niveles de glucosa en sangre, por ejemplo) y cualquier otra información relacionada con su interacción con nuestros Servicios.
- **Información de comunicación:** podremos recopilar la Información personal contenida en sus comunicaciones con nosotros por correo electrónico, funcionalidad de chat, redes sociales, teléfono u otro medio, incluyendo mediante el uso de inteligencia artificial y, en ciertos casos, podremos utilizar proveedores de servicios externos para hacerlo. Cuando lo permita la ley aplicable, podremos recopilar y mantener los registros de llamadas y chats con nuestros agentes, representantes o empleados a través de mensajes, chats, publicaciones o funcionalidades similares.
- **Información de ensayos clínicos:** podremos recopilar Información personal en relación con el uso de nuestros Servicios y la administración de ensayos clínicos, incluidos su nombre, apellido de soltera, iniciales, dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono, idioma, número de seguro

social u otro número de identificación gubernamental, nombre de usuario, contraseña, respuestas a preguntas de seguridad, número de pasaporte, foto y fecha de vencimiento, sexo, género, permiso de residencia, nacionalidad y país de emisión, fecha y país de nacimiento, información relacionada con la salud, información genética, identificador del Estudio, información del calendario, fechas y horas de las citas, y otra información relacionada con las visitas del Participante y con los Participantes (incluido el número de prueba, ID del Participante o número de sujeto y estado), información relacionada con la entrega del fármaco, información relacionada con solicitudes de logística (incluidas notas de servicio y números de viajero frecuente u otros números de recompensas), información relacionada con el consentimiento, incluidas las firmas del paciente y del cuidador; e información relacionada y/o proporcionada en respuesta a las evaluaciones de resultados clínicos (incluida la información relacionada con la calidad de vida mientras participa en un ensayo clínico).

- *Información financiera:* si utiliza nuestros Servicios, podemos recopilar información financiera, incluyendo a través de nuestro procesador de pagos externo, para facilitar los pagos, como número de cuenta bancaria, número de tarjeta de débito, tipo y fecha de vencimiento, información relacionada con saldos de tarjetas y pagos pendientes, identificación fiscal, identificación del beneficiario, número de seguro social y fotos de sus recibos para reembolso.

Si no proporciona esta información, o si no podemos recopilarla por algún motivo, es posible que no podamos prestarle los Servicios.

Cómo recopilamos la Información personal

- *Directamente de usted:* recopilamos la Información personal que nos proporciona directamente, por ejemplo, si decide comunicarse con nosotros, solicitarnos información, registrarse para recibir actualizaciones o utilizar nuestra Plataforma o Servicios.
- *De terceros:* podremos recopilar Información personal de terceros, incluidos, entre otros, los Clientes, sus socios comerciales y los nuestros, proveedores de análisis de datos, proveedores de dispositivos móviles, proveedores de internet o servicios móviles y proveedores de plataformas de aplicaciones móviles.
- *A través de tecnologías de rastreo en línea:* utilizamos cookies y tecnologías similares en ciertos productos para recopilar Información personal automáticamente mientras navega por nuestra Plataforma. Para obtener información adicional sobre nuestro uso de estas tecnologías, consulte la *Política de cookies y tecnologías de seguimiento*.

Cómo usamos la Información personal

En la medida permitida por la ley aplicable, utilizamos la Información personal:

- *Para prestar y personalizar nuestros Servicios,* por ejemplo, brindando soporte para la logística de los ensayos clínicos, procesando o ejecutando pedidos con tarjetas, proporcionando notificaciones push, mensajes de notificación y mensajes de datos, gestionando el registro de tokens, procesando pagos, brindando servicio al cliente, manteniendo o prestando servicios a cuentas, otorgando financiamiento, verificando la información del cliente, creando y manteniendo registros comerciales, verificando la elegibilidad y emprendiendo o prestando servicios similares. Si el Hardware forma parte de los Servicios, podremos usar y compartir su nombre y la información de contacto que nos proporciona con terceros para enviarle el Hardware que se utilizará en un Estudio. Además, podremos usar y brindar información sobre el uso del Hardware a terceros según sea necesario para prestar los Servicios y/o proporcionar el Hardware, incluidos, entre otros datos, el historial de navegación, el software y la configuración del Hardware, y la información generada por el Hardware.
- *Para crear rastros de auditoría,* incluyendo hacer un seguimiento de sus actividades en los Servicios. Sus actividades en los Servicios pueden etiquetarse con su nombre de usuario o identificador de usuario, nombre y apellido, y se asociarán con usted para hacer un seguimiento de sus actividades en los Servicios (el “Rastro de auditoría”). Conservaremos esta información incluso después de que su cuenta sea eliminada o el Estudio en el que participó haya sido completado. Esta información podría ser compartida, junto con otra información relacionada con el Estudio, con el Patrocinador y/u otros terceros, incluidas las autoridades reguladoras, según lo indique el Patrocinador, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales o en virtud de un requisito reglamentario. Tenga a bien consultar la sección “**Durante cuánto tiempo conservamos su Información personal**” más adelante para obtener más información.
- *Para optimizar, mejorar y mantener nuestros Servicios,* lo que abarca comprender y analizar cómo interactúan los usuarios con nuestros Servicios, medir el interés del usuario en algunos Servicios o funcionalidades, solicitar feedback sobre nuestros Servicios y solucionar problemas.
- *Para llevar a cabo investigaciones y desarrollos internos,* por ejemplo, efectuando pruebas, verificaciones y mejoras de la calidad de nuestros Servicios existentes o desarrollando nuevos.
- *Para comunicarnos con usted,* por ejemplo, respondiendo a sus preguntas y comentarios, notificándole cambios en nuestros Servicios, incluso a través del uso de inteligencia artificial, y enviando materiales promocionales a los Usuarios del cliente sobre nuestros Servicios, incluso por medios electrónicos, como correos electrónicos. Tenga en cuenta que podemos usar la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil que nos

proporcione para enviarle notificaciones relacionadas con el Estudio al que está accediendo o en el que está participando. Estas notificaciones se envían a solicitud del Patrocinador. Si desea dejar de recibir esas notificaciones, le solicitamos que se comunique directamente con el Patrocinador. Por motivos legales, de seguridad o de protección, por ejemplo, para proteger nuestra seguridad, bienes o derechos y los de nuestros usuarios; cumplir con los requisitos legales y reglamentarios; aplicar nuestros términos, condiciones y políticas; detectar, prevenir y responder a incidentes de seguridad; y para protegernos contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales.

- *Como parte de una transacción corporativa*, por ejemplo, en relación con la venta de parte o la totalidad de nuestros activos o negocios, la adquisición de parte o la totalidad de otro negocio u otros activos comerciales, u otra transacción corporativa, incluso la quiebra.
- *Para cumplir con cualquier otro fin para el que usted la proporciona*, incluidos los fines que se describen cuando brinda la información o da su consentimiento.

Cómo divulgamos la Información personal

Podemos divulgar información general sobre nuestros usuarios e información que no identifique a ninguna persona, sin restricción.

Podemos divulgar su Información personal con su consentimiento o en las siguientes circunstancias:

- *Empleados y otro personal*: podemos compartir Información personal con nuestros empleados y personal (como contratistas) que tengan la necesidad de conocer la información para nuestros fines comerciales.
- *Filiales*: podemos compartir Información personal dentro de nuestra familia de empresas para sus fines comerciales y de marketing y los nuestros, incluida la publicidad dirigida y la comunicación con usted con respecto al uso que usted hace de los Servicios, problemas de mantenimiento y la provisión de información sobre los Servicios que consideramos que puedan ser de su interés.
- *Proveedores de servicios*: divulgamos su Información personal a los proveedores de servicios/contratistas que utilizamos para respaldar nuestro negocio, incluidos, entre otros, socios de asistencia y logística de viajes, operadores de viajes compartidos, proveedores de análisis de datos, proveedores de alojamiento de sitios web y otros proveedores de tecnología.
- *Socios comerciales*: podremos divulgar Información personal a socios comerciales que son de nuestra confianza.
- *Entidades que llevan a cabo ensayos clínicos*: si usted es un Participante de un ensayo clínico o el cuidador de un Participante de un ensayo clínico, podremos compartir su Información personal en relación con la administración de ensayos, incluyendo con los centros del ensayo, los miembros del personal del centro, los Patrocinadores y aquellos que trabajan en nombre de los Patrocinadores, incluidas las organizaciones de investigación por contrato.
- *Instituciones financieras*: si el uso que usted hace de los Servicios requiere que se le efectúen pagos, por ejemplo, si usted es un Participante de un ensayo clínico, podremos compartir su Información personal con instituciones financieras y partes relacionadas para proporcionarle estos pagos, incluidos procesadores de tarjetas, proveedores de reemplazo de tarjetas y proveedores de verificación de clientes.
- *Agencias reguladoras*: podremos divulgar Información personal durante una auditoría de la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) u otra agencia reguladora.
- *Obligación legal o motivos de seguridad*: podremos divulgar Información personal a un tercero cuando de buena fe consideramos que esa divulgación de Información personal es razonablemente necesaria para (a) satisfacer o cumplir con las exigencias de la ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, (b) hacer cumplir o investigar una posible violación de algún término o acuerdo que tenga con nosotros, (c) detectar, prevenir o responder ante el fraude o inquietudes técnicas o de seguridad, (d) respaldar las funciones de auditoría y cumplimiento, o (e) proteger los derechos, bienes o seguridad de Suvoda, sus empleados y clientes, o al público contra el daño.
- *Fusión o cambio de control*: podemos divulgar Información personal a terceros según sea necesario si participamos en una fusión, adquisición o cualquier otra transacción que implique un cambio de control en nuestro negocio, incluyendo, entre otras, una quiebra o procedimiento similar. Cuando lo exija la ley, le notificaremos antes de realizar dicha divulgación.
- *Otros casos*: podremos divulgar Información personal a terceros cuando usted lo solicite explícitamente o usted lo autorice, o para los fines para los cuales usted nos divulgó la Información personal según se indica en el momento de la divulgación (o según fuera obvio en el momento de la divulgación).

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podremos utilizar cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre el uso y el navegador que describa cómo utiliza nuestra Plataforma. Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir cookies y balizas web que nos permiten verificar la integridad del sistema y del servidor, y generar estadísticas sobre la popularidad de determinado contenido. A través de dichas tecnologías, procesamos la información recopilada, la cual puede incluir o combinarse con Información personal, para ayudar a operar ciertas características de

nuestra Plataforma, para mejorar su experiencia a través de la personalización y para ayudarnos a comprender mejor las características de nuestra Plataforma que más les interesan a usted y a otros usuarios.

- **Interacción con el cliente:** mejoramos las interacciones con nuestros clientes ofreciendo funciones como procesadores de pagos con el objeto de facilitar los pagos en línea. Cada una de estas ofertas se rige por los términos, las condiciones y políticas del proveedor de servicios subyacente.

Google Analytics: para obtener más información sobre cómo Google utiliza los datos, le solicitamos que visite la [Política de privacidad de Google](#) y la página de Google en [“Cómo Google utiliza los datos de la Plataforma o las aplicaciones que usan nuestros servicios”](#). Puede descargar el [Complemento de exclusión voluntaria del navegador de Google Analytics](#) para cada navegador web que usted use, pero esto no impide el uso de otras herramientas de análisis. Para obtener más información sobre las cookies de Google Analytics, le solicitamos que consulte el [Uso de cookies de Google Analytics en sitios web](#).

Venta o intercambio de Información personal: si bien no vendemos Información personal a cambio de una contraprestación monetaria, compartimos Información personal para obtener otros beneficios que podrían considerarse una “venta” o “intercambio” según diversas leyes de protección de datos, ya que a veces estos términos se definen ampliamente de modo que incluyen actividades como la entrega de publicidad basada en intereses en sitios web o el permitir que terceros reciban cierta información, como cookies, dirección IP o conductas de navegación. De manera similar, participamos en publicidad basada en intereses cuando usamos datos sobre sus actividades en nuestra Plataforma para ofrecerle anuncios en sitios web propiedad de terceros o controlados por terceros. En este contexto, les hemos proporcionado a redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, redes sociales y plataformas de intercambio de videos, Información personal como su dirección IP, información de dispositivos, información de actividad en internet y en otras redes electrónicas, e información de geolocalización en los últimos doce meses.

Haga clic aquí para revisar la [Política de cookies](#).

Durante cuánto tiempo conservamos su Información personal

Conservamos su información durante el tiempo que sea necesario: (i) para realizar negocios con los Clientes; (ii) para cumplir con los fines descritos en este Aviso; y (iii) para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, resolver disputas y hacer cumplir los acuerdos.

Los criterios que utilizaremos para determinar cuánto tiempo conservaremos su Información personal comprenden la naturaleza de nuestra relación comercial con usted; nuestros derechos legales, obligaciones y requisitos de conservación; y si tenemos un fin comercial permanente para conservar su Información personal, como comunicarnos con usted sobre los Servicios ininterrumpidos o potenciales que solicitó.

Tenga en cuenta que conservaremos el Rastro de auditoría según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, reglamentarias o contractuales. En esos casos, la Información personal se separará para limitar el tratamiento de datos, y se almacenará y conservará para cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias o contractuales correspondientes.

Enlaces a sitios web de terceros

No somos responsables de las prácticas empleadas por ningún sitio web o servicio que tenga enlaces a nuestra Plataforma o desde ella, incluyendo la información o el contenido comprendidos en estos. Le recomendamos que investigue y haga preguntas antes de divulgar Información personal a terceros, ya que cualquier Información personal divulgada se manejará de acuerdo con la política de privacidad de terceros correspondiente.

En algunos casos, ofrecemos enlaces a plataformas de redes sociales (como Facebook, Instagram, LinkedIn, X [anteriormente conocido como Twitter] y YouTube) que le permiten conectarse fácilmente con nosotros o compartir información en las redes sociales. El contenido que usted publique a través de estas páginas de redes sociales está sujeto a los Términos de uso y a las Políticas de privacidad de esas plataformas.

Uso internacional y transferencias de datos transfronterizas

Si está accediendo a nuestros productos, tenga en cuenta que nuestros productos están alojados en los Estados Unidos y Europa. Cuando lo permita la ley aplicable, Suvoda transfiere, procesa y almacena información sobre usted en servidores ubicados en varios países, incluidos los Estados Unidos, que no ofrecen un nivel de protección equivalente en asuntos de privacidad al que se ofrece en otros territorios, como la Unión Europea. También podemos subcontratar el tratamiento a terceros ubicados en países distintos de su país de origen, o compartir su información con estos.

Tenga en cuenta que, en determinadas situaciones, podríamos tener que divulgar Información personal en respuesta a solicitudes lícitas de autoridades públicas, incluso para satisfacer requisitos de seguridad nacional o del orden público.

Para personas en Japón: Como se mencionó anteriormente en la sección anterior *Cómo divulgamos la Información personal*, utilizamos conjuntamente su Información personal con nuestras subsidiarias y filiales para los fines descritos en este Aviso. Las categorías de Información personal utilizada conjuntamente también se describen en la sección *Información personal que recopilamos* de este Aviso. La parte responsable de este uso conjunto es Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Para obtener más información sobre el uso conjunto, le solicitamos que se comuniquen con nosotros en privacy@suvoda.com.

Tenga en cuenta que su Información personal podría ser transferida fuera de Japón. Cuando transferimos su Información personal a jurisdicciones que la Comisión de Protección de la Información Personal (Personal Information Protection Commission, “PPC”) no considera “adecuadas”, en los casos en que lo requiera la Ley Japonesa de Protección de la Información Personal, celebramos acuerdos por escrito con terceros ubicados fuera de Japón. Para obtener una descripción de los sistemas y marcos extranjeros que pueden afectar la implementación de medidas equivalentes por parte del tercero, consulte [aquí](#).

Si desea obtener más información sobre transferencias transfronterizas, le solicitamos que se comuniquen con nosotros en privacy@suvoda.com.

Implementaremos medidas de seguridad diseñadas para proteger su Información personal, incluso mediante la designación de una persona responsable de controlar cómo se maneja la información personal y la clarificación del alcance de la Información personal que será manejada por el personal.

Si considera que hemos violado alguno de los derechos que se le otorgan en virtud de la Ley de Protección de la Información Personal, puede presentar una queja ante la PPC.

Para personas en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza, Brasil y el Reino Unido: Suvoda únicamente transferirá Información personal a terceros ubicados fuera de estas regiones cuando haya implementado las medidas de seguridad adecuadas para la transferencia de esa Información personal a través de métodos lícitos y aprobados.

Actualmente, Suvoda cumple con el Marco de Privacidad de Datos [Data Privacy Framework] entre la UE y los EE. UU. (“DPF entre la UE y los EE. UU.”), la Extensión del Reino Unido del DPF entre la UE y los EE. UU., y el Marco de Privacidad de Datos entre Suiza y los EE. UU. (“DPF entre Suiza y los EE. UU.”), según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU., con respecto al tratamiento de la Información personal recibida de la UE, el Reino Unido y Suiza, respectivamente, y con la Ley General de Protección de Datos (“LGPD”) de Brasil. Suvoda ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos entre la UE y los EE. UU. (“Principios del DPF entre la UE y los EE. UU.”) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en función del DPF entre la UE y los EE. UU., y del Reino Unido (y Gibraltar) en función de la Extensión del Reino Unido al DPF entre la UE y los EE. UU. Suvoda ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que adhiere a los principios del programa Marco de Privacidad de Datos entre Suiza y los EE. UU. (“Principios del DPF entre Suiza y los EE. UU.” y, junto con los Principios del DPF entre la UE y los EE. UU., los “Principios del DPF”) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en función del DPF entre Suiza y los EE. UU.

Si existiera algún conflicto entre los términos de este Aviso y los Principios del DPF o los Principios del DPF entre Suiza y los EE. UU., regirán los Principios del DPF aplicables. Para obtener más información sobre el programa Marco de Privacidad de Datos (Data Privacy Framework, “DPF”) y visualizar nuestra certificación, le solicitamos que visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

En virtud del programa del DPF, nos comprometemos a someter toda la Información personal aplicable recibida de la UE, el Reino Unido y Suiza a los Principios del DPF, en función del DPF entre la UE y los EE. UU., la Extensión del Reino Unido y el DPF entre Suiza y los EE. UU.

La Comisión Federal de Comercio tiene jurisdicción sobre el cumplimiento de Suvoda del DPF entre la UE y los EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF entre la UE y los EE. UU., y el DPF entre Suiza y los EE. UU.

Sus opciones y derechos en virtud del DPF

Si su Información personal será utilizada para un nuevo fin que es sustancialmente diferente de los fines para los cuales se recopiló originalmente o se autorizó posteriormente, o bien se transfirió a un tercero no agente, cuando corresponda, se le brindará la oportunidad de negarse a que su Información personal se utilice o transfiera. Cuando la información en cuestión sea Información personal confidencial, se obtendrá su consentimiento expreso afirmativo antes de efectuar el tratamiento previsto.

En virtud del DPF, como se detalla en este Aviso, usted podrá solicitar, en su propio nombre (cuando sea posible) o de nosotros o de su centro clínico (según corresponda), una confirmación con respecto a si estamos procesando su Información personal, solicitar el acceso a ella y requerir que corriamos, modifiquemos o eliminemos esa información, cuando sea imprecisa o se haya procesado en violación de los Principios del DPF.

Para transferencias posteriores

Cuando recibimos Datos personales en virtud del principio del DPF, seguimos siendo responsables de las transferencias posteriores de estos a un tercero (“Transferencia posterior”), a menos que no seamos responsables del evento que dé lugar a un presunto daño.

Cómo ejercer sus derechos, solicitar más información o presentar una queja en virtud del DPF

De conformidad con los Principios del DPF entre la UE y los EE. UU., Suvoda se compromete a resolver las denuncias sobre su privacidad y nuestra recopilación o uso de su información personal transferida a los Estados Unidos en virtud de los Principios del DPF. Las personas de la Unión Europea, Suiza y el Reino Unido que tengan consultas o denuncias sobre el DPF, deberán comunicarse primero: (i) si usted es Participante de un ensayo clínico o cuidador, con su centro clínico o (ii) si no es Participante de un ensayo clínico o cuidador, con nosotros directamente en privacy@suvoda.com o en esta dirección:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Teléfono: 1-855-788-6321
Correo electrónico: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Teléfono: +40 (31) 2265529
Línea gratuita: 0800-896-362
Correo electrónico: privacy@suvoda.com

Como alternativa, también puede comunicarse con nuestro representante local:

- En la UE: be-info@cranium.eu (también con el DPO local).
- En el Reino Unido: be-info@cranium.eu.
- En Brasil: dpo@mkr.com.br (DPO local: MKR Consultoria LTDA.).

Suvoda también se ha comprometido a remitir las denuncias de privacidad no resueltas en virtud de los Principios del DPF que se relacionen con sus productos y servicios, a un mecanismo independiente de resolución de disputas, Servicios del Marco de Privacidad de Datos (Data Privacy Framework Services), operado por BBB National Programs. Si no recibe un acuse de recibo en tiempo y forma de su denuncia, o si esta no es tratada satisfactoriamente, le solicitamos que visite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> para obtener más información y presentar una queja. Este servicio se le proporciona sin cargo.

Si su denuncia en virtud del DPF no puede resolverse a través de los canales anteriores, en determinadas condiciones podrá invocar un arbitraje vinculante para algunas reclamaciones residuales que no sean resueltas por otros mecanismos de reparación. Consulte <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset=35584=2>.

Información de contacto. Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso o sobre cómo recopilamos, usamos, almacenamos o manejamos la Información personal, puede comunicarse con nosotros, enviando un correo electrónico a privacy@suvoda.com o un correo postal registrado a:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Cómo protegemos la Información personal

Hemos implementado medidas razonables desde un punto de vista comercial, diseñadas para proteger su Información personal de la pérdida accidental y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Lamentablemente, la transmisión de información por internet no es del todo segura. A pesar de estos esfuerzos por almacenar Información personal en un entorno protegido, no podemos garantizar la seguridad de la Información personal durante su transmisión o

almacenamiento en nuestros sistemas.

Cómo ejercer sus derechos de privacidad

Según sea dónde viva (y la calidad en la que utilice los Servicios), usted puede tener los siguientes derechos con respecto a su Información personal en virtud de las leyes de protección de datos aplicables:

- *Acceso*: el derecho a solicitar acceso y obtener una copia de la Información personal que podamos tener sobre usted.
- *Eliminación*: el derecho a eliminar su Información personal que hayamos recopilado u obtenido, sujeto a determinadas excepciones. Si desea eliminar su Información personal relacionada con un ensayo clínico, le solicitamos que se comuniquen con el Patrocinador del Estudio. Si el Patrocinador nos lo indica, podremos proceder a eliminar la Información personal que usted haya proporcionado. Si eliminamos dicha Información personal, usted ya no podrá acceder a determinados Servicios.
- *Corrección*: el derecho a solicitar que corrijamos las imprecisiones en su Información personal, sujeto a determinadas excepciones.
- *Exclusión de algunos tratamientos*: el derecho a lo siguiente: (a) excluirse del tratamiento de su Información personal con fines de publicidad dirigida, (b) excluirse de la venta o intercambio de su Información personal; (c) limitar el uso de su Información personal confidencial (si corresponde) y (d) excluirse de la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o de importancia similar. No recopilamos ni tratamos Información personal confidencial fuera de los fines permitidos por ley (como la sección 7027[m] en virtud de las Reglamentaciones de la Ley de Privacidad del Consumidor de California), por lo que no ofrecemos la opción de limitar su uso. Tampoco elaboramos perfiles de usted ni de otras personas de una manera que pudiera dar lugar a efectos legales o de importancia similar, por lo que no ofrecemos la posibilidad de exclusión.
- *Objeción/restricción del tratamiento*: el derecho a objetar o restringirnos el tratamiento de su Información personal en determinadas circunstancias.
- *Retiro del consentimiento*: el derecho a retirar su consentimiento cuando nos basemos en él para procesar su Información personal. También puede tener derecho a obtener información sobre la posibilidad de no otorgar su consentimiento y sobre las consecuencias de dicha denegación.
- *Toma de decisiones automatizada*: el derecho a saber cuándo está sujeto(a) a la toma de decisiones automatizada, la Información personal utilizada para tomar la decisión, los principales factores y parámetros involucrados en la decisión, y la revisión o corrección humana de la decisión (o sus datos subyacentes, cuando corresponda). También puede tener derecho a dar su consentimiento o excluirse de esta toma de decisiones automatizada, según su ubicación.
- *Presentar una denuncia*: el derecho a presentar una denuncia ante una autoridad supervisora u otra agencia reguladora, si considera que hemos violado alguno de los derechos que se le otorgan en virtud de las leyes aplicables sobre protección de datos. Le recomendamos que primero se comuniquen con nosotros para que tengamos la oportunidad de resolver sus inquietudes directamente antes de proceder.

Con excepción de lo destacado anteriormente, para ejercer cualquiera de los derechos de privacidad que se le otorgan en virtud de las leyes aplicables sobre protección de datos, le solicitamos que nos envíe un correo electrónico a privacy@suvoda.com. Tenga en cuenta que, cuando corresponda, podremos indicarle que se comuniquen con el Patrocinador del Estudio correspondiente para que ejerza sus derechos.

Usted no será discriminado(a) de ninguna manera en virtud de su ejercicio de los derechos indicados en este Aviso. Sin embargo, si retira su consentimiento u objeta el tratamiento de su Información personal, o si decide no brindar determinada Información personal, es posible que no podamos prestarle algunos de nuestros Servicios o ninguno de ellos.

Únicamente usted, o un agente autorizado para actuar en su nombre, puede realizar una solicitud relacionada con su Información personal. También puede hacer una solicitud en nombre de su hijo(a) menor de edad. Debemos verificar su identidad antes de satisfacer sus solicitudes y, si no podemos verificar su identidad, podremos solicitarle información adicional. Si es un agente autorizado que realiza una solicitud en nombre de otra persona, también necesitaremos verificar su identidad, lo cual podría requerir la presentación de una prueba de su autorización por escrito o un comprobante de un poder notarial. Nos esforzamos por responder a las solicitudes dentro del período requerido por la ley aplicable.

No cobramos cargos por procesar o responder a sus solicitudes, a menos que sean excesivas o repetitivas. Si determinamos que una solicitud justifica un cargo, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de los costos antes de completar su solicitud. Podremos rechazar determinadas solicitudes o solamente cumplir algunas en parte, según lo permita o exija la ley. Si no está satisfecho(a) con la resolución de su solicitud y no se le otorga el derecho a apelar dicha decisión, se le notificará nuestro proceso de apelación en nuestra respuesta a su solicitud.

Privacidad de menores

No recopilamos ni solicitamos intencionalmente ninguna Información personal de menores, según la definición de las leyes aplicable, sin el consentimiento parental efectuado por escrito. Si tomamos conocimiento de que hemos recopilado Información personal de un menor sin dicho consentimiento, tomaremos

medidas de inmediato para eliminar esa información.

Personas en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza, Brasil y el Reino Unido

Esta sección brinda información adicional sobre el tratamiento de la Información personal por parte de Suvoda de personas ubicadas en la Unión Europea (“UE”), el Espacio Económico Europeo (“EEE”), Suiza, Brasil y el Reino Unido (“R. U.”) de acuerdo con el Reglamento de Protección de Datos de la UE, la LGPD, el Reglamento de Protección de Datos del Reino Unido y la Ley Federal de Protección de Datos de Suiza.

Bases legales para el tratamiento

Nuestra base legal para el tratamiento de la Información personal depende de la Información personal involucrada y del contexto en el que la tratamos. Cuando Suvoda actúa como autoridad, tratamos su Información personal: con su consentimiento; cuando sea necesario para ejecutar un contrato; para cumplir con nuestras obligaciones legales; cuando hacerlo sea en beneficio de nuestros legítimos intereses (incluidos los fines descritos en este Aviso) y esos intereses no son superados por sus intereses y libertades; cuando sea necesario, para proteger sus intereses vitales o los de otra persona física; y/o cuando sea necesario para la realización de una tarea realizada en aras del interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida a Suvoda.

Datos de categoría especial

Suvoda solamente recopila Datos de categoría especial cuando tenemos un fundamento lícito para hacerlo que esté permitido en virtud del artículo 9 del RGPD y el artículo 11 de la LGPD, incluso, cuando sea necesario, para prestar los Servicios. Para prestar los Servicios, podemos recopilar datos que revelen su origen racial o étnico, o su salud, de acuerdo con los servicios que prestemos.

Residentes de California

Esta sección brinda información adicional con respecto a las prácticas de Suvoda en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 y sus regulaciones de implementación, con las enmiendas efectuadas por la Ley de Derechos de Privacidad de California (California Privacy Rights Act, “CCPA”), donde “**Información personal**” tiene la definición que se establece en la CCPA.

Tenga a bien consultar el cuadro que figura más adelante para obtener información detallada sobre las categorías de Información personal que hemos recopilado de los residentes de California durante los doce meses anteriores a la fecha en que se actualizó este Aviso por última vez y las categorías de terceros a quienes vendemos o con quienes compartimos Información personal. Para cada categoría de Información personal establecida en el siguiente cuadro, las categorías de terceros a quienes la divulgamos para un fin comercial o de negocios se establecen en la sección anterior *Cómo divulgamos la Información personal*.

Categoría de Información personal establecida en el Cód. Civ. de Cal., art. 1798.140	Categorías de terceros a quienes vendemos o con quienes compartimos Información personal
Identificadores personales, incluidos nombre real, alias, domicilio postal, identificador personal exclusivo, identificador en línea, dirección de protocolo de internet, dirección de correo electrónico u otros identificadores similares.	Proveedores de servicios externos
Información personal de los registros del cliente de California (Cód. Civ. de Cal., art. 1798.80[e]), incluyendo nombre, firma, descripción o características físicas, domicilio, número de teléfono, formación académica, empleo, historial laboral, etc.	Proveedores de servicios externos
Características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley federal o de California. Esto puede abarcar edad, condición de veterano, información sobre adaptaciones, identidad y expresión de género, orientación sexual y religión.	Proveedores de servicios externos
Información comercial, incluyendo registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Proveedores de servicios externos
Información de actividad en internet y otras redes electrónicas, incluyendo, entre otras cosas, historial de navegación, historial de búsqueda	Proveedores de servicios externos

e información sobre interacciones individuales con un sitio web, aplicación o publicidad de internet.	
Datos de geolocalización , como su dirección IP.	Proveedores de servicios externos
Datos sensoriales , incluyendo información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Información profesional o relacionada con el empleo.	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Información sobre formación académica no pública , según se define en la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (Título 20 del Código de los Estados Unidos, art. 1232g; Título 34 del Código de Reglamentaciones Federales, Parte 99).	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Inferencias extraídas de la información identificada anteriormente para crear un perfil sobre usted que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Información personal confidencial según se establece en el Cód. Civil de Cal. art. 1798.140 , incluyendo el número de seguro social, número de licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte; información de ciudadanía o inmigración; origen racial o étnico; credenciales de acceso a la cuenta (como nombres de usuario o números de cuenta combinados con contraseña u otro código de seguridad/acceso para acceder a una cuenta); ubicación geográfica precisa; datos genéticos; e información personal recopilada y analizada con respecto a la salud.	Proveedores de servicios externos

LGPD

Para fines de la LGPD, además de los derechos de privacidad descritos anteriormente, los titulares de datos también podrán (i) solicitar la confirmación del tratamiento de datos; (ii) solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos considerados innecesarios, excesivos o que no cumplan con la regulación de protección de datos; (iii) solicitar la portabilidad de la Información personal, cuando corresponda; (iv) solicitar la eliminación de la Información personal procesada con el consentimiento del titular de datos, excepto en casos de excepciones legales; (v) solicitar información sobre entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento de datos haya compartido los datos; (vi) solicitar información sobre las consecuencias de negar el consentimiento; y (vii) presentar una denuncia ante la Autoridad Brasileña de Protección de Datos (“ANPD”).

Se analizarán todas las solicitudes para ejercer los derechos de los titulares de datos y, si no pudieran ser atendidas, se presentará la debida justificación.

Para ejercer derechos en Brasil, le solicitamos que se comunique con el DPO local MKR Consultoria LTDA., suvoda.dpo@mkr.com.br.

Cambios a este Aviso

Tenga en cuenta que podremos modificar o actualizar este Aviso periódicamente, por eso le solicitamos que lo revise con regularidad. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la Información personal, se lo notificaremos de acuerdo con la ley aplicable. A menos que se indique lo contrario, cualquier cambio en este Aviso se aplicará de inmediato después de su publicación en nuestro sitio web, en <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Usted es responsable de visitar periódicamente dicha Plataforma para verificar cualquier cambio.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas o este Aviso, tenga a bien comunicarse con nosotros en privacy@suvoda.com.