

CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA SUVODA

Se le ha concedido a usted acceso a la Plataforma de Suvoda (la “Plataforma”) por haber participado en un ensayo clínico (o en calidad de cuidador de un participante en un ensayo clínico) o por ser beneficiario de un acceso autorizado concedido por un Cliente de Suvoda (un “Cliente”) para prestar determinados servicios en su nombre o para proporcionar acceso en línea a los productos y servicios de Suvoda. La Plataforma se compone de los productos de Suvoda LLC, sociedad constituida con arreglo a la legislación de los Estados Unidos de América con domicilio social en 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428 USA, y de sus Empresas vinculadas (en adelante denominadas colectivamente “Suvoda”, “Greenphire”, “nosotros”, “nuestro[s]”, “nuestra[s]” o “nos”), incluidos, entre otros, los productos y servicios relacionados de Suvoda Interactive Response Technology (tecnología de respuesta interactiva, “IRT”), eConsent (consentimiento electrónico), Scheduling (programación), Greenphire Travel (viajes Greenphire), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (evaluaciones electrónicas de resultados clínicos, “eCOA”), Greenphire Patient Payments (pagos a pacientes de Greenphire), Budgeting & Benchmarking (presupuestos y evaluaciones comparativas) y Site Payments (Pagos a centros) (colectivamente, “los Servicios”). En relación con los Servicios, también se le podrá conceder a usted acceso a un dispositivo, tarjeta SIM u otro hardware (“Hardware”). A los efectos de las presentes Condiciones de uso (“Condiciones”), toda alusión a la “Plataforma” incluye el Hardware, y toda alusión a “Empresas vinculadas” remite a cualquier sociedad o demás entidad que ostente el control de la parte mencionada, esté dominada por esta o sea dominada junto con la misma.

Las presentes Condiciones rigen el uso de la Plataforma por su parte y vinculan legalmente a Suvoda y usted (también denominado el “Usuario”). Si no acepta quedar vinculado en virtud de las presentes Condiciones, le rogamos que deje de utilizar la Plataforma inmediatamente. EL INCUMPLIMIENTO DE LAS PRESENTES CONDICIONES PODRÍA TENER CONSECUENCIAS NEGATIVAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA INHABILITACIÓN DE SU ACCESO A LA PLATAFORMA O, SI PROCEDE, LA INHABILITACIÓN DE SU CAPACIDAD PARA UTILIZAR LA TARJETA DE DÉBITO QUE SE LE PROPORCIONÓ EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL ENSAYO CLÍNICO.

Al utilizar la Plataforma, usted acepta quedar vinculado en virtud de las presentes Condiciones y nuestro Aviso de privacidad, que se encuentra más adelante, y cumplir con las disposiciones de ambos documentos.

LAS PRESENTES CONDICIONES CONTIENEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y UNA RENUNCIA AL DERECHO DE INTERPOSICIÓN DE CUALQUIER DEMANDA COLECTIVA CONTRA NOSOTROS. SALVO DETERMINADOS TIPOS DE DISPUTAS RECOGIDAS EN DICHA CLÁUSULA DE ARBITRAJE, SUVODA Y USTED ACEPTAN QUE LAS DISPUTAS ENTRE SÍ SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y VINCULANTE; ADEMÁS, AMBAS PARTES RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO A ELEVAR SU DISPUTA ANTE UN TRIBUNAL O JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE COLECTIVO.

- Acceso a la Plataforma.** Suvoda le concede a usted una licencia no exclusiva, intransferible, no sublicenciable, revocable y limitada de uso de la Plataforma y de acceso a esta y, en la medida aplicable, de prestación de los Servicios en nombre del Cliente. Usted reconoce que el alojamiento de la Plataforma corre a cargo de un tercero proveedor de servicios de alojamiento en la nube (el “Proveedor de alojamiento”). Suvoda no responde de los actos o las omisiones del Proveedor de alojamiento. Una lista representativa, aunque no exhaustiva, de los fines con que se permite utilizar la Plataforma incluye los siguientes: (a) permitirle a usted enviar recibos para su reembolso; (b) ver saldos de tarjetas de débito e historiales de transacciones; (c) transferir fondos a su cuenta bancaria; (d) notificarla pérdida o el robo de una tarjeta de débito; (e) revisar los estados de cuenta; (f) proporcionar alertas; (g) prestar servicios de gestión de viajes; (h) prestar servicios de difusión, de apoyo y de formación; (i) revisar y formalizar documentos de consentimiento informado; (j) completar encuestas; (k) y acceder a productos de software de ensayos clínicos y Hardware relacionado.
- Cambios en la Plataforma.** Nos reservamos el derecho de mejorar, potenciar, modificar o interrumpir características o funcionalidades de la Plataforma de forma periódica (colectivamente, “Modificaciones”).
- Seguridad.** Nosotros hemos implementado medidas de seguridad destinadas a proteger la información personal que recogemos de usted frente a pérdidas; usos indebidos; y acceso, comunicación, alteración y destrucción no autorizados. Nos reservamos el derecho de suspender el acceso a la Plataforma en caso de violación de la seguridad, ya sea presunta o real. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es infalible. No asumimos responsabilidad alguna por daños y perjuicios contraídos en relación con cualquier acceso no autorizado que se derive de acciones u omisiones por su parte o por parte de terceros.
- Recursos de terceros.** La Plataforma podrá permitirle enlazar con software de terceros o tecnología de terceros o proporcionar enlaces a sitios web, contenido o recursos de terceros (colectivamente, “Recursos de terceros”). No respondemos de los contenidos de ningún Recurso de terceros, ni de ningún cambio o actualización de dichos Recursos de terceros. Suvoda no asume responsabilidad legal ni moral por daños o pérdidas que vengan ocasionados objetiva o presuntamente por el uso que usted haga de contenidos, productos o servicios disponibles en Recursos de terceros o a través de

estos, ni por su dependencia de tales contenidos, productos o servicios, ni por daños o pérdidas ocasionados en relación con tales uso y dependencia.

5. **Propiedad intelectual.** La Plataforma y todas sus mejoras, actualizaciones, modificaciones, personalizaciones, obras derivadas, algoritmos, compilaciones, agregaciones, código fuente o código objeto, y copias de todo ello, así como toda información, métodos, procesos y cualquier propiedad intelectual contenidos en todo ello (colectivamente, la “Propiedad intelectual”), son y serán propiedad de Suvoda. Suvoda es y será titular exclusivo de cualesquiera patentes, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales y demás derechos de propiedad intelectual, sobre la Propiedad intelectual. No cabe interpretar las presentes Condiciones de manera tal que resulte beneficiario de la cesión de aspecto alguno de tales derechos, con la excepción de su derecho limitado de uso de la Plataforma y de acceso a esta de conformidad con las presentes Condiciones de uso. A Suvoda le asistirá el derecho de registrar patentes, marcas comerciales y derechos de autor, relacionados con la Plataforma ante cualquier organismo gubernamental de cualquier parte del mundo. Para evitar ambigüedades, le recordamos que usted no es propietario de Hardware alguno ni de propiedad intelectual alguna sobre este ni relativa al mismo. Usted adoptará medidas razonables para proteger la totalidad del Hardware y lo devolverá en un estado de funcionamiento adecuado, exceptuando el uso y desgaste normales, según lo ordene la empresa farmacéutica, biotecnológica o de productos sanitarios que promueva (el “Promotor”) el ensayo o estudio clínico pertinente (el “Estudio”) o la persona designada por el Promotor. Suvoda o los licenciantes de Suvoda son los únicos titulares de todos los derechos de propiedad sobre los Servicios. A excepción de lo indicado en las presentes Condiciones, Suvoda no le concede a usted derecho alguno sobre patentes, derechos de autor, secretos comerciales, marcas comerciales o demás derechos respecto a los elementos incluidos en el Hardware.
6. **Confidencialidad.** La Propiedad intelectual de Suvoda, así como cualquier otra información confidencial o de propiedad exclusiva relacionada con Suvoda o la Plataforma (“Información confidencial”), es de carácter secreto y no se podrá divulgar a terceros sin el consentimiento expreso por escrito de Suvoda. Usted protegerá la confidencialidad de la Información confidencial de la misma manera que protege la confidencialidad de su propia información confidencial y de propiedad exclusiva de tipo similar, pero en ningún caso con un grado de protección inferior al razonable en la protección de la Información confidencial. Si se ve obligado conforme a derecho a divulgar la Información confidencial, usted cursará un preaviso a Suvoda de dicha obligación de divulgación (en la medida en que esté permitido por ley) y prestará asistencia razonable, que no supondrá costes para Suvoda, si optamos por impugnar dicha divulgación. Además, devolverá o destruirá toda la Información confidencial cuando esta deje de ser necesaria o a la finalización de las presentes Condiciones, lo que ocurra en primer término. Las obligaciones que le corresponden en virtud de la sección 6 seguirán vigentes tras la finalización de las presentes Condiciones.
7. **Uso de la Plataforma.** Usted podrá utilizar la Plataforma únicamente en relación con los Servicios, y todo uso habrá de realizarse de acuerdo con las presentes Condiciones y la legislación aplicable. Para evitar ambigüedades, usted acepta observar y cumplir toda la legislación aplicable, los Códigos de prácticas (definidos más adelante) y las instrucciones o condiciones que Suvoda o cualquier entidad pertinente que dirija el Estudio le notifique. “Códigos de prácticas” significa todas las directrices que rijan el uso o la prestación de servicios de telecomunicaciones y datos móviles emitidas por organismos que gocen de reconocimiento general o adoptadas por Suvoda o sus terceros proveedores. Todos los fondos librados a favor de los participantes de ensayos clínicos (“Participantes”) deberán amoldarse al acuerdo del ensayo clínico correspondiente en lo que respecta a fines legítimos relacionados con ensayos clínicos o servicios aprobados por contrato para los que el reembolso a los Participantes sea lícito y apropiado, y a las normas de la Plataforma. Los nombres de usuario y las contraseñas no podrán ser transferidos ni compartidos por más de una persona física. Usted pondrá todos los medios a su alcance para que Internet, el hardware, el software y los sistemas relacionados funcionen con arreglo a requisitos que estén a la altura de las disposiciones normativas comunes del sector o que las superen. Por otra parte, usted notificará inmediatamente a Suvoda: (i) cualquier acceso o uso no autorizados; (ii) la pérdida o el robo de la información personal la cuenta cualquier Usuario o Participante; (iii) o cualquier infracción de las presentes Condiciones por parte de cualquier persona, incluidos otros Usuarios o Participantes, de la que tenga conocimiento. Al utilizar la Plataforma, todo Usuario manifiesta que es mayor de 18 años. Suvoda se reserva el derecho de usar cualquier medio técnico necesario para verificar que el uso de la Plataforma cumpla con las presentes Condiciones y de interrumpir cualquier uso no autorizado de la misma.
8. **Autorización para vincular al empleadores y uso de la Plataforma por parte de empleados.** Si va a utilizar la Plataforma en calidad de empleado o agente de una empresa o cualquier otra entidad jurídica, usted garantiza que cuenta con la autorización para vincular legalmente a dicha empresa, entidad y cualquier Empresa vinculada pertinente. Si carece de tal potestad, usted no podrá aceptar las presentes Condiciones ni podrá utilizar la Plataforma en modo alguno. Si cuenta con la autorización para vincular legalmente a dicha empresa o entidad, al utilizar la Plataforma usted deberá observar las obligaciones que la empresa o entidad esté obligada a cumplir en virtud de las presentes Condiciones.

Si va a utilizar la Plataforma en calidad de empleado o agente de una empresa o cualquier otra entidad jurídica, en relación con sujetos del Estudio a cuya información va a acceder o cuya información va a modificar al utilizar los Servicios, usted manifiesta y garantiza:

- que ha obtenido el consentimiento adecuado por escrito de todos los interesados cuya información usted introduzca en los Servicios, o en relación con dichos interesados, al tratamiento de dicha información por Suvoda, incluida, entre otros aspectos, la transferencia de la misma fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza, o que ha confirmado que el Participante o el representante legal de este ha otorgado el consentimiento de dicha manera;
- que ha obtenido de todos los interesados (o del cuidador de cualquier interesado, si corresponde) que reciban mensajes de correo electrónico u

otros medios de comunicación electrónicos en relación con el Estudio el consentimiento por escrito a la recepción de tales mensajes en el formato que el Promotor le proporcione a usted;

- o y que nos notificará cualquier dirección de correo electrónico o demás información de contacto a la que no se deban mandar mensajes (i) porque el destinatario previsto del mensaje no es el usuario habitual de la dirección de correo electrónico; (ii) porque el destinatario del mensaje expresa, de cualquier modo, su deseo de no ser contactado; (iii) o por cualquier otro motivo, de forma inmediata, pero no más tarde de un (1) día hábil tras tener conocimiento de dicha circunstancia.

9. **Uso de Datos personales.** Se podrán solicitar Datos personales (definidos más adelante) a los Usuarios o los Participantes como parte del proceso de registro en la Plataforma y el uso posterior de esta. En función de los Servicios que se presten, nosotros podremos recoger y tratar Datos personales para proporcionar a instituciones financieras y proveedores de servicios, o a Clientes de Suvoda, la información solicitada a fin de prestar los Servicios (incluida la Plataforma) o de atender obligaciones legales al respecto, o para cumplir cualquier disposición de nuestro Aviso de privacidad. También podremos utilizar estos Datos personales de cualquier manera permitida conforme a derecho. Todo Usuario nos autoriza expresamente a utilizar los Datos personales con los fines establecidos en el Aviso de privacidad, incluido, entre otros, ponerse en contacto con aquellos respecto a consultas, encuestas, atención al cliente y soporte técnico relacionados con los Servicios. “Datos personales” se refiere a información que, de forma unívoca, le identifica a usted, está relacionada con usted, lo describe a usted o es susceptible dentro de la lógica de ser asociada o vinculada a su persona. Los Datos personales se gestionarán de acuerdo con nuestro [Aviso de privacidad](#), en virtud de cuyos términos usted acepta quedar vinculado.
10. **Información médica y relativa a la salud.** En casos limitados, los Datos personales también pueden incluir determinada información médica protegida (“IMP”). Nosotros podremos utilizar la IMP con diversos fines, incluidos, entre otros, los siguientes: (a) dirigir la Plataforma; (b) proporcionar información pertinente a los operadores o administradores de su ensayo clínico; (c) procesar los pagos que se le adeuden a usted; (d) o en la medida en que esté permitido conforme a la legislación aplicable. Usted no enviará información ni Datos de Participante (definido más adelante) a través de la Plataforma si requiere atención médica inmediata o urgente. En tales situaciones, usted deberá llamar al 9-1-1 o a su proveedor de atención sanitaria. Los contenidos de la Plataforma no pretenden sustituir el contacto adecuado y oportuno con un proveedor de atención sanitaria.
11. **Contacto con usted.** Al utilizar la Plataforma, usted nos autoriza a nosotros y a nuestras Empresas vinculadas, agentes, cesionarios y proveedores de servicios (colectivamente, las “Partes mensajeras”) a ponernos en contacto con usted o los destinatarios a través de Plataformas de marcación telefónica automática, sistemas de mensajes de voz artificiales o pregrabados, sistemas de mensajería de texto y sistemas de correo electrónico automatizados, además de ponernos en contacto con usted a través de la propia Plataforma, con el fin de proporcionar cualquier información pertinente. Las Partes mensajeras están autorizadas a realizar dichos contactos utilizando cualquier número de teléfono (incluida tecnología inalámbrica, telefonía fija, números VoIP y tecnologías desarrolladas en lo sucesivo) o direcciones de correo electrónico que se nos hayan proporcionado. Al utilizar la Plataforma, usted acepta expresamente autorizarnos a contactar con usted con los siguientes fines, cuando corresponda:
 1. Solicitar su participación en encuestas (cada una de estas, una “Encuesta”).
 2. Proporcionarle diversos recordatorios, incluidos los que le recuerden: (i) las próximas citas; (ii) las fechas y actividades pertinentes relacionadas con su participación en el ensayo clínico; (iii) y que debe tomar los fármacos correspondientes.
 3. Solicitar su participación en otros ensayos clínicos (cada uno de estos, “Otro ensayo”). Para poder utilizar la Plataforma y acceder a esta, usted no está obligado a participar en Otros ensayos.
 4. Obtener los consentimientos pertinentes.
12. **Análisis de datos.** Usted nos autoriza a nosotros y a nuestras Empresas vinculadas, agentes, contratistas, socios comerciales, proveedores de servicios, sucesores y cesionarios a recoger, desidentificar, agregar, compilar, analizar o utilizar información de referencia, transacciones o rendimiento o cualquier otro dato recogido o generado por la Plataforma, incluidos los datos que usted nos proporcione o que introduzca en la Plataforma (colectivamente, “Datos analíticos”). Nosotros podremos utilizar o divulgar Datos de análisis a nuestra discreción; si nosotros compartimos Datos de análisis con terceros al margen de la prestación de los Servicios, dichos Datos de análisis serán anónimos en lo relativo a usted, el Cliente, un investigador, un centro de investigación o un sujeto de investigación clínica, y no contendrán información de identificación personal.
13. **Datos de Participante.** La Plataforma le permite introducir información y datos sobre su participación en un ensayo clínico, o sobre la participación de un participante en un ensayo clínico para el cual usted actúe en calidad de cuidador (colectivamente, “Datos de Participante”). Usted es el único responsable de todos los Datos de Participante que haya integrado o cargado en la Plataforma, o que haya recogido o tratado como parte de su uso de la Plataforma. Usted manifiesta y garantiza que, a su leal saber y entender, posee o tiene los derechos, las licencias, los consentimientos y las autorizaciones necesarios para crear, cargar, transferir o utilizar por otros medios todos los Datos de Participante, y que, a su leal saber y entender, los Datos de Participante no infringen ni violan los derechos de Propiedad intelectual de tercero alguno. Suvoda podrá eliminar cualquier Dato de Participante que infrinja las presentes Condiciones o la legislación aplicable. Usted otorga a Suvoda el derecho limitado a recoger, utilizar, reproducir, distribuir o transmitir Datos de Participante, así como a crear obras derivadas de estos, únicamente en relación con la provisión de la Plataforma por parte de Suvoda y cualquier soporte que se ofrezca.
14. **Restricciones.** Salvo que las presentes Condiciones lo permitan de manera expresa, usted se abstendrá de ejecutar las siguientes acciones y se compromete a no autorizar, fomentar ni permitir que terceros procedan a ejecutarlas: (a) modificar, adaptar, alterar o traducir la Plataforma, o crear

- obras derivadas de esta; (b) vender, licenciar, distribuir, ceder, arrendar con opción a compra, alquilar, prestar o transmitir de cualquier otro modo la Plataforma, o ponerla a disposición de terceros o utilizarla en nombre de estos; (c) utilizar análisis, datos, contenidos o demás resultados creados por la Plataforma o a partir de esta en nombre de cualquier tercero o para prestar servicios en nombre de dicho tercero, o incluir dichos análisis, datos, contenidos o demás resultados en cualquier servicio o producto que usted preste o proporcione a cualquier tercero; (d) i) aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilación, desensamblado a aquellos mecanismos de protección de la Plataforma —incluidos, entre otros, mecanismos que sirven para restringir o controlar la funcionalidad de esta o sus usuarios autorizados— o intentar por otros medios superar, evitar, soslayar, eliminar, desactivar o eludir de cualquier otro modo tales mecanismos; ii) aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilación, desensamblado u otros medios a la Plataforma para obtener el código fuente o las ideas, los algoritmos, la estructura o la organización subyacentes; (e) retirar, modificar u ocultar cualquier notificación de propiedad que haya dentro de la Plataforma; (f) permitir el acceso a la Plataforma a cualquier persona que no cuente con autorización expresa a tenor de las presentes Condiciones; (g) publicar o introducir datos o contenidos ofensivos, ilícitos o inapropiados en la Plataforma; publicar cualquier dato o contenido en la Plataforma que pueda dar lugar a responsabilidades civiles o penales; o publicar o introducir datos en la Plataforma sobre cuya aportación usted no tenga derechos suficientes; (h) adoptar cualquier medida que suponga una amenaza de seguridad, operativa o de otro tipo para el correcto funcionamiento de la Plataforma; (i) proporcionar acceso a la Plataforma a cualquier persona física o jurídica que participe en prácticas comerciales ilícitas o engañosas o cualquier otra práctica prohibida en virtud de la legislación aplicable; (j) o actuar o no actuar de cualquier manera en relación con el uso que usted haga de los Servicios de modo que ello suponga o pudiera suponer que Suvoda o cualquier otro tercero infrinja alguna disposición de la legislación aplicable, un código de prácticas o cualquier otra licencia o autorización.
15. **Supervisión.** Suvoda se reserva el derecho de registrar, supervisar o auditar las actividades que se lleven a cabo a través de la Plataforma o que guarden relación con esta o de investigar cualquier alegación que asegure que determinada actividad que se lleve a cabo en la Plataforma o que guarde relación con esta no cumple con las presentes Condiciones y la legislación aplicable. Usted se abstendrá de obstaculizar de manera injustificada dicha supervisión o auditoría, y deberá proporcionar cualquier información relacionada con el uso de la Plataforma que Suvoda solicite dentro de lo razonable y que sea necesaria para confirmar el cumplimiento de las presentes Condiciones.
16. **Ubicación de los datos.** Usted reconoce que la información se almacenará en ubicaciones geográficamente diversas destinadas a copias de seguridad. Suvoda almacenará la información de acuerdo con toda la legislación, normas y reglamentos que sean de aplicación, incluida la legislación de protección de datos aplicable.
17. **Exención de garantías.** La Plataforma se pone a su disposición “en su forma actual” y “según disponibilidad”, sin aportar manifestación ni garantía alguna, ya sea expresa o implícita. A modo de ejemplo, nosotros no garantizamos, manifestamos ni prometemos que el uso que usted haga de la Plataforma vaya a estar libre de interrupciones o errores o vaya a ser puntual o seguro. Usted acepta expresamente que el uso que haga de la Plataforma, o su incapacidad de utilizar, corre por su propia cuenta y riesgo. LA PLATAFORMA SE PROPORCIONA “EN SU FORMA ACTUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, SIN APORTAR MANIFESTACIÓN NI GARANTÍA ALGUNA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. NOSOTROS RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, DURABILIDAD, TITULARIDAD E INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.
18. **Indemnización.** Usted reembolsará a Suvoda y a nuestros directivos, consejeros, empleados, sucesores y cesionarios cualquier pérdida, costes, daños, deudas y gastos (incluidos honorarios de letrados y costas judiciales) relacionados con: (i) cualquier reclamación, demanda o procedimiento que se derive de nuestro uso de datos de conformidad con las presentes Condiciones o que guarde relación con tal uso; (ii) cualquier citación de terceros u orden o procedimiento legal obligatorio que trate de obtener datos; (iii) y la infracción por su parte de las presentes Condiciones o su uso de la Plataforma, incluidos, entre otros, cualquier uso de la Plataforma o del contenido, servicios y productos de los Servicios que no esté expresamente autorizado en las presentes Condiciones, o el uso por su parte de cualquier información obtenida de la Plataforma o de los Servicios.
19. **Limitación de la responsabilidad legal.** EN LA MEDIDA EN QUE SE PERMITA CONFORME A DERECHO, NI SUVODA, NI SUS SUCESORES O CESIONARIOS, NI LOS CONSEJEROS, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES, PROVEEDORES DE SERVICIOS O LICENCIANTES NUESTROS O DE TALES SUCESORES O CESIONARIOS RESPONDERÁN EN MODO ALGUNO DE PERJUICIOS, PÉRDIDAS, RECLAMACIONES, NI DE NINGÚN DAÑO DE CARÁCTER DIRECTO, INDIRECTO, EMERGENTE, ACCIDENTAL, PUNITIVO O ESPECIAL DE CLASE ALGUNA, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE AHORROS, PÉRDIDA DE DATOS, COSTES DE SUSTITUCIÓN O CUALQUIER DAÑO SIMILAR, SIN IMPORTAR SI TALES DAÑOS SE FUNDAMENTAN EN RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), OBJETIVA O DE OTRO TIPO, QUE SURJA DEL USO POR SU PARTE DE LA PLATAFORMA, O DE SU INCAPACIDAD PARA USARLA, Y AUNQUE SE NOS HAYA INFORMADO DE LA PREVISIBILIDAD DE LOS ANTERIORES. NUESTRA RESPONSABILIDAD LEGAL MÁXIMA RESPECTO AL USO POR SU PARTE DE LA PLATAFORMA, O A SU INCAPACIDAD PARA UTILIZARLA, EL INCUMPLIMIENTO POR NUESTRA PARTE DE LAS PRESENTES CONDICIONES O CUALQUIER OTRO ASUNTO QUE SURJA EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO ES DE MIL DÓLARES ESTADOUNIDENSES (1000 USD).

AL ACCEDER A LA PLATAFORMA, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DE ESTA, USTED

ACEPTA QUE PODRÍA ESTAR RENUNCIANDO A DERECHOS RELATIVOS A RECLAMACIONES QUE SE DESCONOCEN O SOBRE LAS QUE NO EXISTEN INDICIOS EN ESTE MOMENTO; ADEMÁS, DE ACUERDO CON DICHA RENUNCIA, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO Y COMPRENDE LAS VENTAJAS DE LA SECCIÓN 1542 DEL CIVIL CODE OF CALIFORNIA (CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA) Y DE CUALQUIER LEGISLACIÓN SIMILAR DE CUALQUIER ESTADO O TERRITORIO Y QUE RENUNCIA EXPRESAMENTE A TALES VENTAJAS. DICHA SECCIÓN DISPONE LO SIGUIENTE: “UNA EXENCIÓN GENERAL NO ES EXTENSIVA A RECLAMACIONES CUYA EXISTENCIA A SU FAVOR DESCONOCIERA EL ACREEDOR O LA PARTE EXONERADORA, O SOBRE CUYA EXISTENCIA NINGUNO DE ESTOS TENGA INDICIOS, EN EL MOMENTO DE FORMALIZAR LA EXENCIÓN Y QUE, SI HUBIERA TENIDO CONOCIMIENTO DE LA MISMA, HABRÍA AFECTADO SUSTANCIALMENTE A SU CONVENIO CON EL DEUDOR O LA PARTE EXONERADA”.

LA DISPOSICIÓN ANTERIOR NO AFECTA A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL QUE NO PUEDA EXCLUIRSE O LIMITARSE EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

20. **Exención y acuerdo de no interposición de litigios.** USTED ACEPTA EXONERAR Y DISPENSAR DE MANERA PLENA E INDEFINIDA A SUVODA, A NUESTROS SUCESORES Y CESIONARIOS, ASÍ COMO A LOS CONSEJEROS, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES, PROVEEDORES DE SERVICIOS O LICENCIANTES Y OPERADORES NUESTROS Y DE DICHOS SUCESORES Y CESIONARIOS (INDIVIDUALMENTE, UNA “PARTE EXONERADA”; COLECTIVAMENTE, LAS “PARTES EXONERADAS”), DE CUALESQUIERA PÉRDIDAS, DAÑOS, RECLAMACIONES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, RECLAMACIONES POR NEGLIGENCIA), EXIGENCIAS, DEMANDAS, GASTOS Y CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER TIPO, CONTRAÍDOS, ENTABLADOS O PRESENTADOS POR O CONTRA USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA QUE SE DERIVEN DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEL USO POR SU PARTE DE LA PLATAFORMA O DE SU INCAPACIDAD PARA UTILIZARLA —O QUE GUARDEN RELACIÓN CON TALES USO E INCAPACIDAD DE USO—, AUNQUE ESTOS SE DEBAN A LA NEGLIGENCIA, AL ACTO LESIVO, LA OMISIÓN O LA CULPA DE UNA PARTE EXONERADA. USTED SE COMPROMETE A NO PRESENTAR NI ENTABLAR NINGUNA RECLAMACIÓN DE ESE TIPO CONTRA LAS PARTES EXONERADAS Y A EXONERAR Y DISPENSAR DE MANERA INDEFINIDA A LA EMPRESA Y A TODAS LAS DEMÁS PARTES EXONERADAS DE RESPONSABILIDAD LEGAL QUE SE DESPRENDA DE DICHAS RECLAMACIONES.
21. **Derecho aplicable.** Las presentes Condiciones y el uso de la Plataforma por su parte se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación de Pensilvania (EE. UU.), sin referencia a los principios de conflictos de leyes que por otro lado pudieran ser de aplicación.
22. **Acuerdo de arbitraje de disputas.**
 - a. Usted y nosotros aceptamos expresamente que cualquier disputa relacionada con las presentes Condiciones o el uso que usted haga de la Plataforma se someterá de forma exclusiva a arbitraje bajo los auspicios de JAMS por medio de las normas de arbitraje simplificadas de JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (el “Arbitraje”). El Arbitraje se llevará a cabo en la sede de JAMS en Filadelfia (Pensilvania, EE. UU.). Se podrán ejecutar sentencias al respecto en cualquier tribunal del mundo que sea competente para entender en dichos asuntos. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE: (i) USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS A CUALQUIER DERECHO A CELEBRAR UN JUICIO CON JURADO RESPECTO A CUALQUIER DISPUTA RELACIONADA CON LAS PRESENTES CONDICIONES O CON EL USO QUE USTED HAGA DE LA PLATAFORMA; (ii) Y USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS QUE NINGUNA DE LAS PARTES PRESENTARÁ CONTRA LA OTRA PARTE DEMANDAS, ACCIONES, PROCEDIMIENTOS O RECLAMACIONES, DE LA NATURALEZA QUE FUEREN, EN RELACIÓN CON LAS PRESENTES CONDICIONES O CON EL USO QUE USTE HAGA DE LA PLATAFORMA, EN CALIDAD DE DEMANDANTE O DE MIEMBRO DE UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, DE GRUPO O DERIVADA.
 - b. Las siguientes condiciones también se aplicarán al Arbitraje únicamente si el Usuario es un “consumidor” (según se define más adelante):
 - (i) Toda reclamación que entre dentro del alcance de la jurisdicción de un tribunal de reclamaciones de menor cuantía podrá presentarse en dicho tribunal. Para evitar ambigüedades, todas las demás reclamaciones deberán someterse a Arbitraje. (ii) Todos los recursos judiciales disponibles en virtud de las legislaciones federal, estatales o locales estarán disponibles en el Arbitraje. (iii) El árbitro será una parte neutral y el consumidor podrá participar en el proceso de selección del árbitro. (iv) El Arbitraje podrá celebrarse mediante vídeo o en un lugar cercano a la residencia del consumidor. (v) Respecto al coste del Arbitraje, el único cargo que deberá pagar el consumidor es de 250 \$ cuando sea este quien inicie el Arbitraje. Nosotros asumiremos todos los demás costes del Arbitraje, incluida cualquier tasa de gestión procesal de JAMS restante y todos los honorarios profesionales en concepto de los servicios del árbitro (si bien cada una de las partes asumirá sus propios honorarios de letrados). Cuando seamos nosotros quienes iniciemos el Arbitraje, los costes asociados con este correrán a nuestro cargo. (vi) Y se permitirá el intercambio de información no amparada por el secreto profesional que sea pertinente para la disputa. A los efectos de las presentes Condiciones, “consumidor” se refiere a cualquier persona física que busca o compra bienes o servicios, principalmente con fines personales, familiares o domésticos, incluidas las transacciones de crédito asociadas con dichas compras o transacciones bancarias personales.
23. **Cesión.** Las presentes Condiciones redundarán en beneficio de las partes de la misma, sus sucesores y cesionarios autorizados y serán vinculantes para

todos estos. Usted no podrá ceder el presente acuerdo sin el consentimiento por escrito de Suvoda. Nosotros podremos ceder cualquiera de nuestros derechos comprendidos en las presentes Condiciones a cualquier persona física o jurídica o podremos delegar cualquiera de nuestras obligaciones contempladas en estas a tales personas.

24. **Divisibilidad del acuerdo.** Si cualquier tribunal competente falla que alguna disposición de las presentes Condiciones es contraria a derecho, dicha disposición quedará modificada por el tribunal y será interpretada de modo que permita lograr, de la mejor manera posible, los objetivos de la disposición original en la máxima medida permitida conforme a derecho, permaneciendo en vigor las disposiciones restantes del Acuerdo.

Extinción. El acceso por su parte a la Plataforma se cancelará tras la extinción o la rescisión de la suscripción del Cliente a la Plataforma. Además, el Cliente o nosotros podremos cancelar de manera prematura el acceso que usted hace a la Plataforma, por cualquier motivo o sin motivo alguno. Los motivos habituales por los que podríamos cancelar o suspender su acceso a la Plataforma incluyen, entre otros, el incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones; una conducta indebida por su parte, incidentes de seguridad; o amenazas de carácter operativo, de posibles responsabilidades legales o de otro tipo relacionadas con el funcionamiento de la Plataforma.

25. **Condiciones aplicables a los consumidores de Nueva Jersey.** Ninguna disposición de las presentes Condiciones se aplicará a los consumidores de Nueva Jersey si la disposición limita los recursos legales relativos a (i) negligencia, (ii) reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos, (iii) legislación en materia de daños punitivos, (iv) el New Jersey Uniform Commercial Code (Código de Comercio normalizado de Nueva Jersey) (v) o la omisión en la protección razonable contra perjuicios derivados de determinados actos delictivos de terceros (p. ej., piratería informática y robo de identidad). Las disposiciones de las presentes Condiciones relativas a la exclusión o limitación de determinados daños no son aplicables en Nueva Jersey en lo referente a indemnización legal por daños y perjuicios, daños punitivos, pérdida de datos y pérdida o daños materiales. Suvoda se reserva todos los derechos, excepciones y limitaciones permisibles recogidos en el ordenamiento jurídico de Nueva Jersey y en la legislación de su estado de residencia.
26. **Totalidad del acuerdo.** Las presentes Condiciones, junto con nuestro Aviso de privacidad, reflejan la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros con respecto a su objeto y reemplazan todas las negociaciones, compromisos y actos previos, verbales o escritos. Ninguna de las partes ha realizado ni ofrecido promesas, declaraciones, entendimientos, garantías ni acuerdos salvo los expresamente recogidos en el presente documento. Toda modificación o enmienda de las presentes Condiciones no será válida a menos que conste por escrito y vaya firmada por un representante autorizado de cada una de las partes.

Última actualización: 1 de septiembre de 2025

AVISO DE PRIVACIDAD DE SUVODA

Última actualización: 1 de septiembre de 2025

Suvoda LLC y las empresas vinculadas de esta (“**Suvoda**”, “**Greenphire**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro[s]**”/“**nuestra[s]**”) respetan su privacidad. El presente Aviso de privacidad (“**Aviso**”) describe el tratamiento de la Información personal (definida a continuación) que se proporciona, recoge o divulga mientras se le proporcionan o prestan nuestros productos o servicios, incluidos, entre otros, los productos y servicios relacionados de Suvoda Interactive Response Technology (tecnología de respuesta interactiva, “IRT”), eConsent (consentimiento electrónico), Scheduling (programación), Greenphire Travel (viajes de Greenphire), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (evaluaciones de resultados clínicos electrónicos, “eCOA”), Greenphire Patient Payments (pagos a pacientes de Greenphire), Budgeting & Benchmarking (elaboración de presupuestos y evaluaciones comparativas) y Site Payments (pagos a los centros) (colectivamente, “**Servicios**”). En relación con los Servicios, también se le podrá conceder a usted acceso a un dispositivo, tarjeta SIM u otro hardware (“**Hardware**”).

El presente Aviso también describe los derechos que le asistan en virtud de la legislación aplicable. Lea el presente Aviso detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas con respecto a su Información personal y cómo la vamos a tratar. Si necesita el presente aviso en un formato descargable o accesible (en tamaño de letra grande), haga [clic aquí](#) o póngase en contacto con nosotros a través de privacy@suvoda.com.

Información personal que recogemos

Nosotros recogemos varias categorías de Información personal de los usuarios de nuestra Plataforma y Servicios y acerca de los mismos (“usted”).

“**Información personal**” significa datos que, de forma unívoca, le identifican a usted, están relacionados con usted, lo describen a usted o son susceptibles dentro de la lógica de ser asociados o vinculados a su persona. Las categorías de Información personal que recogemos pueden incluir las siguientes:

- *Información de contacto:* Si usted envía una consulta, se registra para una cuenta o proporciona información en nuestra Plataforma o Servicios o a

través de cualquiera de estos, nosotros podremos recoger su información de contacto, incluidos su nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección postal, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, cargo, número de teléfono, número de fax, zona horaria, y el contenido de cualquier mensaje que nos envíe.

- *Información de uso/registro:* Cuando usted utiliza nuestros Servicios, nosotros podremos recoger y conservar información (como “registros”) sobre el uso que usted hace de los Servicios, incluidas las acciones que realice en relación con los Estudios a los que tenga acceso. Además, nosotros podremos registrar automáticamente información, incluida su dirección IP (“protocolo Internet”), geolocalización de su dispositivo, modelo y resolución del dispositivo, versión del sistema operativo, historial de navegación, fecha y hora locales, niveles de carga de la batería del dispositivo, intentos de inicio de sesión, tipo de navegador, nombres de dominio asociados con su proveedor de servicios de Internet, lecturas de dispositivos aplicables (como niveles de glucemia, por ejemplo), y cualquier otra información asociada a su interacción con nuestros Servicios.
- *Información de comunicación:* Nosotros podremos recoger Información personal contenida en sus comunicaciones con nosotros por correo electrónico, funcionalidad de chat, redes sociales, teléfono u otros medios, incluida la inteligencia artificial, y en determinados casos podremos utilizar terceros proveedores de servicios para dicha recogida. En los casos permitidos con arreglo a la legislación aplicable, nosotros podremos recoger y conservar registros de llamadas y conversaciones con nuestros agentes, representantes o empleados a través de mensajes, chat, publicaciones o funcionalidades similares.
- *Información de ensayos clínicos:* Nosotros podremos recoger Información personal en relación con el uso de nuestros Servicios y la administración de ensayos clínicos, incluido su nombre, nombre de soltera, iniciales, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, idioma, número de la seguridad social u otro número de identificación gubernamental, nombre de usuario, contraseña, respuestas a preguntas de seguridad, número de pasaporte, foto y fecha de caducidad, sexo, género, permiso de residencia, nacionalidad, país de emisión, fecha y país de nacimiento, información relacionada con la salud, información genética, identificador del Estudio, información del calendario, fechas y horas de las citas, y demás información relacionada con las visitas de los Participantes y los Participantes (incluido el número de selección, ID de Participante o número de sujeto y estado), información relacionada con la dispensación de fármacos, información relacionada con solicitudes logísticas (incluidas notas de servicio y números de viajero frecuente o números de otro tipo de gratificaciones), información relacionada con el consentimiento, incluidas las firmas del paciente y del cuidador, e información relacionada con las evaluaciones de los resultados clínicos o proporcionada en respuesta a estas (incluida información relacionada con la calidad de vida durante la participación en un ensayo clínico).
- *Información financiera:* Si utiliza nuestros Servicios, nosotros podremos recoger información financiera, incluyendo a través de nuestro tercero procesador de pagos, para facilitar los pagos, como el número de cuenta bancaria, el número de tarjeta de débito, el tipo, la fecha de caducidad, información relacionada con los saldos de tarjeta y los pagos pendientes, el identificador fiscal, el identificador de beneficiario, el número de la seguridad social y las fotos de sus recibos para su reembolso.

Si usted no proporciona esta información, o si nosotros no podemos recogerla por cualquier motivo, es posible que no podamos prestarle los Servicios.

Cómo recogemos la Información personal

- *Directamente de usted:* Nosotros recogemos Información personal que usted nos proporciona directamente, por ejemplo, si decide ponerse en contacto con nosotros, solicitarnos información, registrarse para recibir actualizaciones o aprovechar de otro modo nuestra Plataforma o Servicios.
- *De terceros:* Nosotros podremos recoger Información personal de terceros, incluidos, entre otros, los Clientes y los socios comerciales, proveedores de análisis de datos, proveedores de dispositivos móviles, proveedores de Internet o servicios móviles, proveedores de plataformas de aplicaciones móviles nuestros o de dichos Clientes.
- *A través de tecnologías de seguimiento en línea:* Nosotros utilizamos cookies y tecnologías similares en determinados productos para recoger Información personal automáticamente a medida que usted navega por nuestra Plataforma. Para obtener información adicional sobre el uso que nosotros hacemos de estas tecnologías, consulte la *Política de cookies y tecnologías de seguimiento*.

Cómo utilizamos la Información personal

En la medida permitida con arreglo a la legislación aplicable, nosotros utilizamos Información personal con los siguientes fines:

- *Prestar y personalizar nuestros Servicios,* como respaldar la logística de ensayos clínicos, procesar o satisfacer pedidos de tarjetas; proporcionar notificaciones de inserción, mensajes de notificación y mensajes de datos; gestionar el registro de tokens; procesar pagos; prestar servicio al cliente; mantener cuentas o prestar servicios a estas; proporcionar financiación; verificar información del cliente; crear y mantener registros comerciales; verificar los criterios de selección, y asumir o prestar servicios similares. Si el Hardware forma parte de los Servicios, nosotros podremos utilizar y compartir con terceros su nombre y la información de contacto que usted nos proporcione para enviarle el Hardware que utilizar en un Estudio. Además, nosotros podremos utilizar y proporcionar información sobre el uso de cualquier Hardware a terceros según sea necesario para prestar los Servicios o

proporcionar el Hardware, incluidos, entre otros, el historial de navegación, el software y la configuración del Hardware, así como información generada por el Hardware.

- *Crear pistas de auditoría*, lo cual incluye hacer el seguimiento de sus actividades en los Servicios. Sus actividades en los Servicios podrán etiquetarse con su nombre de usuario o identificador de usuario, nombre y apellidos, y se asociarán con usted para realizar el seguimiento de sus actividades en los Servicios (la “Pista de auditoría”). Nosotros nos encargaremos de conservar esta información incluso después de que su cuenta se elimine o el Estudio en el que participó haya finalizado. Esta información podrá compartirse, junto con otra información relacionada con el Estudio, con el Promotor o con otros terceros, incluidas las autoridades regulatorias, según lo indicado por el Promotor, para cumplir nuestras obligaciones contractuales o de conformidad con cualquier disposición reglamentaria. Consulte la sección **“Cuánto tiempo conservamos su Información personal”**, dispuesta más adelante, para obtener más información.
- *Optimizar, mejorar y mantener nuestros Servicios*, lo que incluye comprender y analizar cómo interactúan los usuarios con nuestros Servicios, medir el interés de los usuarios en determinados Servicios o funcionalidades, solicitar comentarios sobre nuestros Servicios y resolver problemas.
- *Satisfacer fines de investigación y desarrollo internos*, como poner a prueba, verificar y mejorar la calidad de nuestros Servicios o desarrollar otros nuevos.
- *Comunicarnos con usted*, como responder a sus preguntas y comentarios; notificarle cambios en nuestros Servicios, incluido a través de inteligencia artificial; y enviar materiales promocionales a los Usuarios del Cliente sobre nuestros Servicios, incluido por medios electrónicos como mensajes de correo electrónico. Tenga en cuenta que nosotros podremos utilizar la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil que usted nos proporcione para enviarle notificaciones relacionadas con el Estudio al que accede o en el que participa. Estas notificaciones se envían a petición del Promotor. Si desea dejar de recibir dichas notificaciones, póngase en contacto directamente con el Promotor. Motivos legales, de seguridad o de protección, como velar por la seguridad, los bienes o los derechos nuestros y de nuestros usuarios; cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias; velar por el cumplimiento de nuestros términos, condiciones y políticas; detectar y prevenir incidentes de seguridad, así como responder a estos; y proteger frente a actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilícitas.
- *Como parte de una transacción corporativa*, como en relación con la venta total o parcial de nuestros activos o nuestro negocio; la adquisición total o parcial de otro negocio o de activos de otro negocio; o demás transacciones corporativas, incluidos procedimientos concursales.
- *Cumplir con cualquier otro fin para el que usted la proporcione*, incluidos los fines descritos cuando usted proporciona la información o da su consentimiento.

Cómo divulgamos Información personal

Nosotros podremos divulgar sin restricciones información agregada sobre nuestros usuarios e información que no identifique a ninguna persona física.

Nosotros podremos divulgar su Información personal con su consentimiento o en las siguientes circunstancias:

- *Empleados y demás personal*: Nosotros podremos compartir Información personal con nuestros empleados y personal (p. ej., contratistas) que deban conocer la información para satisfacer nuestros fines comerciales.
- *Empresas vinculadas*: Nosotros podremos compartir Información personal en el seno de nuestra familia de empresas para satisfacer nuestros fines comerciales y de marketing y los de estas, incluida publicidad dirigida y la comunicación con usted en relación con su uso de los Servicios, problemas de mantenimiento y la provisión a usted de información sobre los Servicios que creemos que podría resultarle interesante.
- *Proveedores de servicios*: Nosotros divulgamos su Información personal a los proveedores de servicios/contratistas que utilizamos para respaldar nuestro negocio, incluidos, entre otros, socios de asistencia y logística de viajes, operadores de transporte compartido, proveedores de análisis de datos, proveedores de alojamiento de sitios web y proveedores de otras tecnologías.
- *Socios comerciales*: Nosotros podremos divulgar Información personal a socios comerciales de confianza.
- *Entidades que llevan a cabo ensayos clínicos*: Si usted es Participante en un ensayo clínico o cuidador de un Participante en un ensayo clínico, nosotros podremos compartir su Información personal en relación con la administración de ensayos, incluidos los centros de ensayos, los miembros del personal de los centros, los Promotores y aquellas personas que trabajen en nombre de los Promotores, incluidas las organizaciones de investigación por contrato.
- *Instituciones financieras*: Si el uso que usted hace de los Servicios precisa que efectuemos pagos a su favor, por ejemplo, si es un Participante en un ensayo clínico, nosotros podremos compartir su Información personal con instituciones financieras y terceros relacionados a fin de hacerle llegar estos pagos, incluidos procesadores de tarjetas, proveedores de reemplazo de tarjetas y proveedores de verificación de conocimiento del cliente.
- *Autoridades regulatorias*: Nosotros podremos divulgar Información personal junto con cualquier auditoría de la Food and Drug Administration (Agencia Federal de Alimentación y Medicamentos de los EE. UU.) u otra autoridad regulatoria.
- *Obligación legal o motivos de seguridad*: Nosotros podremos divulgar Información personal a un tercero cuando entendamos de buena fe que dicha divulgación de Información personal es necesaria dentro de lo razonable para (a) satisfacer o cumplir cualquier disposición legal o reglamentaria, requisito de procedimientos judiciales o requerimientos gubernamentales exigibles; (b) exigir el cumplimiento de condiciones o acuerdos que usted

haya suscrito con nosotros o investigar cualquier infracción de los mismos; (c) detectar o prevenir problemas de fraudes, seguridad o técnicos o responder a estos por otros medios; (d) respaldar las funciones de auditoría y cumplimiento normativo; (e) o proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Suvoda, de sus empleados y Clientes o del público frente a perjuicios.

- *Fusión o cambio de control:* Nosotros podremos divulgar Información personal a terceros según sea necesario si estamos involucrados en una fusión, adquisición o cualquier otra transacción que implique un cambio de control en nuestro negocio, incluido, entre otros, un procedimiento concursal o similar. En los casos en que sea obligatorio conforme a derecho, nosotros le cursaremos notificación antes de dicha divulgación.
- *Otras circunstancias:* Nosotros podremos divulgar Información personal a terceros cuando, de forma explícita, usted lo solicite o dé su consentimiento a tal práctica, o para satisfacer los fines con los que usted nos divulgó la Información personal indicados en el momento y el punto de la divulgación (o que resultasen obvios en el momento y punto de la divulgación).

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podremos utilizar cookies y tecnologías similares para recoger información de uso y del navegador sobre cómo utiliza usted nuestra Plataforma. Las tecnologías que utilizamos para esta recogida automática de datos pueden incluir cookies y balizas web que nos permiten verificar la integridad del sistema y de los servidores y generar estadísticas sobre la popularidad de determinados contenidos. Nosotros tratamos la información recogida a través de dichas tecnologías, que puede incluir Información personal o combinarse con esta, para ayudar a dirigir determinadas funciones de nuestra Plataforma, para mejorar su experiencia a través de la personalización y para ayudarnos a comprender mejor las funciones de nuestra Plataforma que más les interesen a usted y a otros usuarios.

- **Interacción con los clientes:** Nosotros mejoramos nuestras interacciones con los clientes ofreciendo funciones, como procesadores de pagos para facilitar los pagos en línea. Cada una de estas ofertas se rige en virtud de los términos, las condiciones y las políticas del proveedor de servicios subyacente.

Google Analytics: Para obtener más información sobre cómo Google utiliza los datos, visite la [Política de Privacidad de Google](#) y la página de Google titulada [“Cómo utiliza Google la información de la Plataforma o aplicaciones que utilizan nuestros servicios”](#). Puede descargar el [Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#) para cada navegador web que utilice, pero ello no impide el uso de otras herramientas analíticas. Para obtener más información sobre las cookies de Google Analytics, visite [Uso de cookies en sitios web de Google Analytics](#).

Venta o uso compartido de Información personal: Aunque no vendemos Información personal a cambio de una contraprestación en forma de dinero, lo que sí hacemos es compartir Información personal a cambio de otros beneficios que podrían considerarse una “venta” o un “uso compartido” en virtud de diversas leyes de protección de datos, porque estos a veces se definen ampliamente de modo que incluyan actividades como difundir en sitios web publicidad basada en intereses o permitir que terceros reciban determinada información, como cookies, direcciones IP o comportamiento de navegación. Asimismo, nosotros participamos en publicidad basada en intereses cuando utilizamos datos sobre sus actividades en nuestra Plataforma, para ofrecerle anuncios en sitios web propiedad de terceros o controlados por terceros. En este contexto, en los últimos 12 meses hemos proporcionado Información personal a redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, redes sociales y plataformas de intercambio de vídeo; entre dicha Información personal, figuran su dirección IP, información de dispositivos, información de actividad de Internet y otras redes electrónicas, e información de geolocalización.

Haga clic aquí para consultar la [Política de cookies](#).

Cuánto tiempo conservamos su Información personal

Nosotros conservamos su información durante el plazo necesario: (i) para mantener relaciones comerciales con Clientes; (ii) para satisfacer los fines descritos en el presente Aviso; (iii) y para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, resolver disputas y velar por el cumplimiento de cualquier acuerdo.

Los criterios que vamos a utilizar para determinar el plazo de conservación de su Información personal incluyen la naturaleza de nuestra relación comercial con usted; nuestros derechos legales, obligaciones y requisitos de conservación; y si tenemos un fin comercial continuo para conservar su Información personal, como comunicarnos con usted sobre los Servicios actuales o posibles que solicitó.

Tenga en cuenta que nosotros conservaremos la Pista de auditoría según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, reglamentarias o contractuales. En esos casos, la Información personal se segregará para limitar el tratamiento de los datos, y la Información personal se almacenará y conservará para cumplir con las correspondientes obligaciones legales, reglamentarias o contractuales aplicables.

Enlaces a sitios web de terceros

Nosotros no respondemos de las prácticas empleadas por los sitios web o servicios que cuenten con enlaces que dirijan a nuestra Plataforma o que cuenten en dicha Plataforma con enlaces que dirijan a estos, lo cual incluye la información o el contenido recogidos en los mismos. Le recomendamos que investigue y haga preguntas antes de divulgar Información personal a terceros, ya que cualquier Información personal divulgada se gestionará de acuerdo con la política de privacidad del tercero en cuestión.

En algunos casos, nosotros ofrecemos enlaces a plataformas de redes sociales (como Facebook, Instagram, LinkedIn, X —antes “Twitter”— y YouTube) que le permiten a usted conectarse fácilmente con nosotros o compartir información en redes sociales. Todo contenido que usted publique a través de esas páginas de redes sociales está sujeto a las condiciones de uso y las políticas de privacidad de dichas plataformas.

Uso internacional y transferencias de datos transfronterizas

Si usted va a acceder a nuestros productos, tenga en cuenta que estos están alojados en los Estados Unidos y en Europa. En los casos en esté permitido conforme a la legislación aplicable, Suvoda transfiere, trata y almacena información sobre usted en servidores ubicados en varios países, entre ellos los Estados Unidos, que no ofrecen un nivel de protección en cuestiones de privacidad que sea equivalente al que ofrecen otros territorios, como la Unión Europea. Asimismo, nosotros podremos subcontratar el tratamiento de los datos a terceros ubicados en países distintos a su país de origen o compartir su información con dichos terceros.

Tenga en cuenta que, en determinadas situaciones, es posible que tengamos la obligación de divulgar Información personal en respuesta a solicitudes legítimas planteadas por autoridades públicas, lo que incluye el cumplimiento de disposiciones de seguridad nacional o requerimientos de la policía.

Para personas físicas residentes en Japón: Tal y como se indica en la sección *Cómo divulgamos Información personal*, dispuesta anteriormente, nosotros utilizamos su Información personal conjuntamente con nuestras filiales y empresas vinculadas para satisfacer los fines descritos en el presente Aviso. Las categorías de Información personal utilizada conjuntamente también se describen en la sección *Información personal que recogemos* del presente Aviso. La parte responsable de este uso conjunto es Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032 Japan. Para obtener más información sobre el uso conjunto, póngase en contacto con nosotros a través de privacy@suvoda.com.

Tenga en cuenta que su Información personal podrá ser transferida fuera de Japón. Al transferir su Información personal a jurisdicciones que la Personal Information Protection Commission (Comisión de Protección de Datos Personales de Japón, “PPC”) no reconozca como “adecuadas”, nosotros celebramos acuerdos por escrito con terceros ubicados fuera de Japón en los casos prescritos en la Act on the Protection of Personal Information (ley japonesa sobre la Protección de Datos Personales). Para obtener una descripción de los sistemas y marcos extranjeros que pueden afectar a la implementación de medidas equivalentes por parte del tercero, consulte [aquí](#).

Para obtener más información sobre las transferencias transfronterizas, póngase en contacto con nosotros a través de privacy@suvoda.com.

Nosotros implementaremos medidas de seguridad diseñadas para proteger su Información personal, lo cual incluye la designación de una persona que se encargue de controlar cómo se gestiona la información personal y la aclaración del alcance de la Información personal que debe manejar el personal.

Si usted cree que nosotros hemos infringido alguno de los derechos que le otorga la ley japonesa de Protección de Datos Personales, puede presentar una reclamación ante la PPC.

Para personas físicas residentes en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza, Brasil y el Reino Unido: Suvoda solo transferirá Información personal a terceros ubicados fuera de estas regiones cuando haya implementado las salvaguardas adecuadas relativas a la transferencia de dicha Información personal a través de métodos legales y autorizados.

Actualmente, Suvoda cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (“MPD UE-EE. UU.”), la Ampliación al Reino Unido del MPD UE-EE. UU. y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (“MPD Suiza-EE. UU.”), según establece el U.S. Department of Commerce (Departamento de Comercio de los EE. UU.), con respecto al tratamiento de Información personal recibida de la UE, el Reino Unido y Suiza, respectivamente, así como con la Ley General de Protección de Datos de Brasil (“LGPD”). Suvoda ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (“Principios del MPD UE-EE. UU.”) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea siguiendo el MPD UE-EE. UU. y con respecto al tratamiento de datos personales recibidos del Reino Unido (y Gibraltar) siguiendo la Ampliación al Reino Unido del MPD UE-EE. UU. Suvoda ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (los “Principios del MPD Suiza-EE. UU.”, que en lo sucesivo, y junto con los Principios del MPD UE-EE. UU., se denominarán los “Principios del MPD”) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza siguiendo el MPD Suiza-EE. UU.

Si existe alguna divergencia entre los términos del presente este Aviso y los Principios del MPD o los Principios del MPD Suiza-EE. UU., prevalecerán los

Principios del MPD aplicables. Para obtener más información sobre el programa Marco de Privacidad de Datos (MPD) y ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

En virtud del programa MPD, nosotros nos comprometemos a someter toda la Información personal correspondiente que se reciba de la UE, el Reino Unido y Suiza a los Principios del MPD, siguiendo el MPD UE-EE. UU., su ampliación al Reino Unido y el MPD Suiza-EE. UU.

La Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio de los EE. UU.) es competente en materia del cumplimiento por parte de Suvoda del MPD UE-EE. UU., la Ampliación al Reino Unido del MPD UE-EE. UU. y el MPD Suiza-EE. UU.

Sus opciones y derechos en virtud del MPD

Si su Información personal se va a utilizar con un nuevo fin que sea sustancialmente diferente a los fines con los que se recogió originalmente o para los que se autorizó con posterioridad, o se transfirió a un tercero que no es agente, a usted se le ofrecerá, cuando proceda, la oportunidad de negarse a que su Información personal se utilice o transfiera de ese modo. Cuando la información en cuestión sea Información personal sensible, se obtendrá su consentimiento expreso afirmativo antes del tratamiento previsto.

En virtud del MPD, tal y como se detalla en el presente Aviso, usted podrá solicitar —en su propio nombre (cuando sea posible) o ante nosotros mismos o ante su centro clínico (según corresponda)— la confirmación sobre si estamos tratando su Información personal; el acceso a esta; y la corrección, la modificación o la supresión de la misma cuando sea inexacta o haya sido tratada infringiendo los Principios del MPD.

Para transferencias posteriores

Cuando recibimos Datos personales en virtud del principio del MPD, nosotros seguimos siendo responsables de cualquier transferencia ulterior de los mismos a cualquier tercero (“Transferencia ulterior”), a menos que el evento que dé lugar a cualquier supuesto daño no sea responsabilidad nuestra.

Cómo ejercer sus derechos, solicitar más información o presentar una reclamación en virtud del MPD

Con arreglo a los Principios del MPD UE-EE. UU., Suvoda se compromete a resolver las reclamaciones sobre su privacidad y la recogida o el uso por nuestra parte de información personal cuya transferencia a los Estados Unidos de conformidad con los Principios del MPD. Las personas físicas de la Unión Europea, Suiza y el Reino Unido que deseen formular consultas o presentar reclamaciones sobre el MPD deben ponerse en contacto: (i) en primer lugar, con su centro clínico si usted es Participante en un ensayo clínico o cuidador de dicho Participante; (ii) o, si usted no es Participante en un ensayo clínico ni cuidador de tal Participante, con nosotros directamente a través de privacy@suvoda.com o en la siguiente dirección postal:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Teléfono: 1-855-788-6321
Correo electrónico: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucarest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Teléfono: +40 (31) 2265529
Línea gratuita: 0800-896-362
Correo electrónico: privacy@suvoda.com

Como alternativa, puede ponerse en contacto con nuestro representante local:

- En la UE, a través de be-info@cranium.eu (también Responsable de la protección de datos local).
- En el Reino Unido, a través de be-info@cranium.eu.
- En Brasil, a través de dpo@mkr.com.br (Responsable de la protección de datos local: MKR Consultoria LTDA).

Suvoda se ha comprometido además a remitir las reclamaciones de privacidad no resueltas al amparo de los Principios del MPD que guarden relación con sus

productos y servicios a un mecanismo de resolución de disputas independiente, Data Privacy Framework Services, operado por BBB National Programs. Si no recibe la confirmación de su reclamación en tiempo y forma, o si su reclamación no se aborda satisfactoriamente, visite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> para obtener más información y presentar una reclamación. Dicho servicio se presta de forma gratuita.

Si su reclamación sobre el MPD no puede resolverse a través de los canales anteriores, usted podrá, en determinadas condiciones, invocar un arbitraje vinculante respecto de algunas reclamaciones residuales que no hayan sido resueltas a través de otros mecanismos de reparación. Visite <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Información de contacto. Si usted tiene alguna duda sobre el presente Aviso o sobre cómo nosotros recogemos, utilizamos, almacenamos o gestionamos la Información personal, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@suvoda.com o enviando un correo certificado a la siguiente dirección postal:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Cómo protegemos la Información personal

Nosotros hemos implementado medidas con el máximo celo profesional que está diseñadas para proteger su Información personal frente a pérdidas accidentales y frente a accesos, usos, alteraciones y divulgaciones no autorizados. Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. A pesar de estos esfuerzos por almacenar Información personal en un entorno seguro, nosotros no podemos garantizar la seguridad de la Información personal durante su transmisión a través de nuestros sistemas o su almacenamiento en estos.

Ejercicio de sus derechos de privacidad

En función de dónde viva (y la calidad en la que utilice los Servicios), a usted le podrían asistir los siguientes derechos con respecto a su Información personal en virtud de la legislación de protección de datos aplicable:

- *Acceso:* Derecho a solicitar acceso a cualquier Información personal sobre usted que obre en nuestro poder y a obtener una copia de tal información.
- *Supresión:* Derecho a suprimir, salvo determinadas excepciones, toda aquella Información personal suya que nosotros hayamos recogido u obtenido. Si desea suprimir Información personal suya relacionada con un ensayo clínico, póngase en contacto con el Promotor del Estudio. Tras recibir las instrucciones pertinentes del Promotor, nosotros podremos proceder a suprimir la Información personal que usted haya proporcionado. Si nosotros suprimimos dicha Información personal, usted ya no podrá acceder a determinados Servicios.
- *Corrección:* Derecho a solicitar que nosotros corrijamos cualquier inexactitud en su Información personal, salvo determinadas excepciones.
- *Exclusión voluntaria de determinados tratamientos:* Derecho (a) a quedar excluido del tratamiento de su Información personal con fines de publicidad dirigida; (b) a quedar excluido de la venta o del intercambio de su Información personal; (c) a limitar el uso de su Información personal sensible (si procede); (d) y a quedar excluido de elaboraciones de perfiles que estén al servicio de decisiones que produzcan efectos jurídicos en usted o le afecten a usted significativamente de modo similar. Nosotros no recogemos ni tratamos Información personal sensible más allá de los fines permitidos conforme a derecho (como la sección 7027(m) de las California Consumer Privacy Act Regulations —Reglamento de la Ley de Privacidad del Consumidor de California—), de modo que no ofrecemos la opción de limitar el uso de la misma. Tampoco elaboramos perfiles de usted o de otras personas físicas de una manera que pudiera tener efectos jurídicos en usted o afectarle significativamente de forma similar, de modo que no ofrecemos una exclusión.
- *Oposición al tratamiento/limitación del tratamiento:* Derecho a oponerse al tratamiento de su Información personal o a restringirnos el tratamiento de esta, en determinadas circunstancias.
- *Retirada del consentimiento:* Derecho a retirar su consentimiento en los casos en que nosotros dependamos de dicho consentimiento para tratar su Información personal. Quizás también le asista el derecho a obtener información sobre la posibilidad de no dar su consentimiento y sobre las consecuencias de negarse a ello.
- *Decisiones automatizadas:* Derecho a saber cuándo está usted sujeto a una decisión automatizada y a conocer la Información personal utilizada en la toma de la decisión, los principales factores y parámetros implicados en esta, y la revisión o la corrección humanas de la decisión (o de sus datos subyacentes, cuando corresponda). Quizás también le asista, según su ubicación, el derecho a dar su consentimiento a las decisiones automatizadas o a quedar excluido de tales decisiones.
- *Presentar una reclamación:* Derecho a presentar una reclamación ante cualquier autoridad de control o demás autoridad regulatoria si estima que nosotros hemos infringido alguno de los derechos que le otorga la legislación de protección de datos aplicable. Le animamos a que, antes de presentar reclamación alguna, se ponga en contacto con nosotros para que tengamos la oportunidad de abordar sus inquietudes directamente.

Salvo que con anterioridad se haya indicado lo contrario, para ejercer cualquiera de los derechos de privacidad que se le otorgan en virtud de la legislación de protección de datos aplicable, envíenos un correo electrónico a privacy@suvoda.com. Tenga en cuenta que, cuando proceda, nosotros podremos indicarle que se ponga en contacto con el Promotor del Estudio correspondiente para ejercer sus derechos.

No se le discriminará de manera alguna con motivo del ejercicio de los derechos recogidos en el presente Aviso. Sin embargo, si usted retira su consentimiento o se opone al tratamiento de su Información personal, o si decide no proporcionar determinada Información personal, es posible que no podamos prestarle la totalidad o parte de nuestros Servicios.

Solo usted, o un agente autorizado al que usted permita actuar en su nombre, podrá realizar una solicitud relacionada con su Información personal. También podrá hacer una solicitud en nombre de un hijo suyo que sea menor de edad. A este respecto, nosotros deberemos verificar su identidad antes de tramitar sus solicitudes y, si no logramos verificarla, podremos solicitarle información adicional. Si usted es un agente autorizado que realiza una solicitud en nombre de otra persona, también tendremos que verificar su identidad, lo cual podría exigir la presentación de pruebas de una autorización por escrito elaborada por usted o pruebas del otorgamiento de un poder notarial. Nosotros no esforzamos por responder a las solicitudes dentro del plazo exigido con arreglo a la legislación aplicable.

No cobramos tasas por tramitar sus solicitudes, ni por responder a estas, a menos que las mismas sean excesivas o repetitivas. Si determinamos que una solicitud justifica el cobro de una tasa, nosotros le informaremos de por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos un cálculo de los costes antes de tramitar su solicitud. Nosotros podremos rechazar determinadas solicitudes o cumplir solo algunas de manera parcial, con arreglo a lo permitido o exigido conforme a derecho. Si usted no está satisfecho con la resolución de su solicitud y se le brinda el derecho a recurrir la decisión, en nuestra respuesta su solicitud se le informará sobre cómo funciona el proceso de recurso.

Privacidad infantil

Nosotros no recogemos ni solicitamos a sabiendas Información personal de niños, según se define en la legislación aplicable, sin el consentimiento de los padres por escrito. Si descubrimos que hemos recogido Información personal de un niño sin dicho consentimiento, nosotros adoptaremos medidas de inmediato para suprimir esa información.

Personas físicas residentes en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza, Brasil y el Reino Unido

En esta sección se proporciona información adicional sobre el tratamiento por parte de Suvoda de la Información personal de personas físicas residentes en la Unión Europea (“UE”), el Espacio Económico Europeo (“EEE”), Suiza, Brasil y el Reino Unido de acuerdo con el Reglamento de protección de datos de la UE, la LGPD de Brasil, el Reglamento de protección de datos del Reino Unido y la Swiss Federal Act on Data Protection (ley federal de protección de datos de Suiza).

Bases jurídicas del tratamiento

Nuestra base jurídica para el tratamiento de la Información personal depende de la Información personal implicada y del contexto en el que la tratemos. En los casos en que Suvoda actúe en calidad de responsable del tratamiento, nosotros tratamos su Información personal: con su consentimiento; cuando sea necesario para ejecutar un contrato; para cumplir con nuestras obligaciones legales; cuando el tratamiento sea necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos (incluidos los fines descritos en el presente Aviso) y sobre dichos intereses no prevalezcan sus derechos y libertades fundamentales; cuando sea necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona física; o cuando sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a Suvoda.

Datos de categorías especiales

Suvoda solo recoge datos de categorías especiales cuando tenemos una base legítima para hacerlo que esté permitida en virtud del artículo 9 del RGPD y el artículo 11 de la LGPD, lo cual incluye, cuando sea necesario, para prestar los Servicios. Para prestar los Servicios, nosotros podremos recoger datos que revelen su origen étnico o racial o su estado de salud en consonancia con los servicios que prestamos.

Residentes de California

En esta sección se proporciona información adicional sobre las prácticas de Suvoda de conformidad con la California Consumer Privacy Act of 2018 (ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018) y sus reglamentos de ejecución, modificadas por la California Privacy Rights Act (ley de Derechos de

Privacidad de California, “CCPA”), donde el término “**Información personal**” se define con arreglo a las disposiciones de la CCPA.

Consulte la tabla siguiente para obtener información detallada sobre las categorías de Información personal que nosotros hemos recogido de los residentes de California durante los 12 meses anteriores a la fecha en que se actualizó por última vez el presente Aviso y las categorías de terceros a los que vendemos o con los que compartimos Información personal. Por cada categoría de Información personal establecida en el siguiente cuadro, las categorías de terceros a los que la divulgamos con fines comerciales o empresariales vienen indicadas en la sección *Cómo divulgamos Información personal*, dispuesta anteriormente.

Categoría de Información personal estipulada en la secc. 1798.140 del Código Civil de California	Categorías de terceros a quienes vendemos o con los que compartimos Información personal
Identificadores personales , incluidos nombre real, alias, dirección postal, identificador personal unívoco, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico u otros identificadores similares.	Terceros proveedores de servicios
Información personal de registros de clientes de California (sección 1798.80(e) del Cód. Civil Cal.), incluidos nombre, firma, características físicas o descripción, dirección postal, número de teléfono, formación académica, empleo, historial laboral, etc.	Terceros proveedores de servicios
Características de las clasificaciones protegidas en virtud de la legislación de California o la legislación federal. Se podrían incluir aquí la edad, el estatus de veterano de guerra, información de adaptaciones o ajustes, identidad y expresión de género, orientación sexual y religión.	Terceros proveedores de servicios
Información comercial , incluidos registros de bienes muebles, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compras o consumo.	Terceros proveedores de servicios
Información de actividad en Internet y otras redes electrónicas , incluidos, entre otros, historial de navegación, historial de búsquedas e información sobre interacciones concretas con un sitio web, una aplicación o un anuncio de Internet.	Terceros proveedores de servicios
Datos de geolocalización , como su dirección IP.	Terceros proveedores de servicios
Datos sensoriales , incluida información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Información profesional o relacionada con el empleo.	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Información académica de dominio no público , según se define en la Family Educational Rights and Privacy Act (ley de Derechos Educativos y de Privacidad Familiares de los EE. UU.) (título 20, párrafo 1232g del U.S.C. —Código de los EE. UU.—; título 34, sección 99 del C.F.R. —Código de Reglamentos Federales de los EE. UU.—).	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Inferencias extraídas de la información identificada anteriormente para crear un perfil sobre usted que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes.	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Información personal sensible según se estipula en el apdo. 1798.140 del Cód. Civ. Cal. , incluido número de seguridad social, número de permiso de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte; información de ciudadanía o inmigración; origen étnico o racial; credenciales de acceso a la cuenta (como nombres de usuario o números de cuenta combinados con contraseña u otro código de seguridad/de acceso para acceder a una cuenta); geolocalización precisa; datos genéticos; información personal recogida y analizada relativa a la salud.	Terceros proveedores de servicios

LGPD

A efectos de la LGPD, además de los derechos de privacidad descritos anteriormente, los interesados también podrán: (i) solicitar la confirmación del tratamiento de los datos; (ii) solicitar la anonimización, el bloqueo o la supresión de datos considerados innecesarios, excesivos o no conformes con la normativa de protección de datos; (iii) solicitar la portabilidad de la Información personal, cuando proceda; (iv) solicitar la supresión de la Información personal tratada tras el consentimiento del interesado, excepto en casos de excepción legal; (v) solicitar información sobre entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento haya compartido datos; (vi) solicitar información relativa a las consecuencias de denegar el consentimiento; (vii) y presentar una reclamación ante la Autoridad Brasileña de Protección de Datos (“ANPD”).

Todas las solicitudes destinadas al ejercicio de los derechos de los interesados serán analizadas y, si no se pueden cumplir, se indicará la justificación debida.

Para ejercer sus derechos en Brasil, póngase en contacto con el Responsable de la protección de datos local, MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Cambios en el presente Aviso

Tenga en cuenta que nosotros podremos modificar o actualizar el presente Aviso, de modo que le rogamos que lo revise periódicamente. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la Información personal, nosotros se lo notificaremos de acuerdo con la legislación aplicable. A menos que se indique lo contrario, todo cambio en el presente Aviso se aplicará inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web, en <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Usted es responsable de visitar periódicamente dicha Plataforma para comprobar cualquier cambio eventual.

Contacto con nosotros

Si tiene alguna duda sobre nuestras prácticas o el presente Aviso, póngase en contacto con nosotros en privacy@suvoda.com.