

TÉRMINOS DE USO DE LA PLATAFORMA SUVODA

Se le ha otorgado acceso a la Plataforma de Suvoda (la “Plataforma”), ya sea por participar en un ensayo clínico (o ser el cuidador de un participante en un ensayo clínico), a través del acceso autorizado que le haya otorgado un cliente de Suvoda (un “Cliente”) para prestar ciertos servicios en nombre de un Cliente, o bien para proporcionar acceso en línea a los productos y servicios de Suvoda. La Plataforma consta de los productos de Suvoda LLC, una compañía estadounidense con domicilio corporativo en 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, EE. UU., y sus Filiales (en adelante, denominadas colectivamente “Suvoda”, “Greenphire”, “nosotros” y sus formas pronominales derivadas), entre los cuales se mencionan los siguientes: Interactive Response Technology [Tecnología de respuesta alternativa] (“IRT”), eConsent [Consentimiento electrónico], Scheduling [Programación], Greenphire Travel [Viajes Greenphire], Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) [Evaluaciones electrónicas de resultados clínicos] (“eCOA”), Greenphire Patient Payments [Pagos de pacientes Greenphire], Budgeting and Benchmarking [Presupuesto y evaluación comparativa], Site Payment [Pago en el sitio] y servicios relacionados (“los Servicios”). En relación con los Servicios, también se le puede otorgar acceso a un dispositivo, tarjeta SIM u otro hardware (“Hardware”). A los fines de estos Términos de uso (“Términos”), las referencias a la “Plataforma” incluyen el Hardware y “Filiales” hace referencia a cualquier corporación u otra entidad que controla, es controlada por, o está bajo control común con, la parte mencionada.

Estos Términos rigen su uso de la Plataforma y son legalmente vinculantes entre usted (también denominado el “Usuario”) y Suvoda. Si no acepta quedar obligado(a) por estos Términos, deje de usar la Plataforma de inmediato. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS PUEDE ACARREAR CONSECUENCIAS NEGATIVAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, NUESTRA DESACTIVACIÓN DE SU ACCESO A LA PLATAFORMA Y/O, SI CORRESPONDE, LA DESACTIVACIÓN DE SU CAPACIDAD PARA USAR LA TARJETA DE DÉBITO QUE SE LE PROPORCIONÓ EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL ENSAYO CLÍNICO.

Al utilizar la Plataforma, usted acepta y acuerda quedar obligado(a) por y acatar estos Términos y nuestro Aviso de privacidad, que se encuentra más adelante.

ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y UNA RENUNCIA A LOS DERECHOS A ENTABLAR UNA DEMANDA COLECTIVA CONTRA NOSOTROS. EXCEPTO PARA CIERTOS TIPOS DE DISPUTAS QUE SE MENCIONAN EN ESA CLÁUSULA DE ARBITRAJE, USTED Y SUVODA ACUERDAN QUE LAS DISPUTAS QUE PUDIERAN SURGIR ENTRE NOSOTROS SE RESOLVERÁN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO, Y USTED Y SUVODA RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO A QUE SU DISPUTA SEA RESUELTA POR UN TRIBUNAL O JURADO, O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O ARBITRAJE COLECTIVO.

- Acceso a la Plataforma.** Suvoda le otorga una licencia no exclusiva, intransferible, no sublicenciable, revocable y limitada para que pueda usar y acceder a la Plataforma y, en la medida en que corresponda, para que preste los Servicios en nombre del Cliente. Usted reconoce que la Plataforma es alojada por un proveedor externo de servicios de alojamiento en la nube (el “Proveedor de alojamiento”). Suvoda no es responsable de los actos u omisiones cometidos por el Proveedor de alojamiento. La siguiente es una lista representativa, pero no exhaustiva, de para qué se puede utilizar la Plataforma: (a) permitirle presentar recibos para su reembolso; (b) ver saldos de tarjetas de débito e historial de transacciones; (c) transferir fondos a su cuenta bancaria; (d) informar la pérdida o el robo de una tarjeta de débito; (e) revisar estados de cuenta; (f) enviar alertas; (g) prestar servicios de gestión de viajes; (h) prestar servicios educativos, de divulgación y apoyo; (i) revisar y ejecutar los documentos de consentimiento informado; (j) completar encuestas; y (k) acceder a productos de software de ensayos clínicos y Hardware relacionado.
- Cambios en la Plataforma.** Nos reservamos el derecho de mejorar, renovar, modificar o interrumpir las funciones o funcionalidades de la Plataforma de forma periódica (en conjunto, “Modificaciones”).
- Seguridad.** Hemos implementado medidas de seguridad destinadas a proteger la información personal que recopilamos de usted contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción. Nos reservamos el derecho de suspender el acceso a la Plataforma en caso de que ocurra una violación de seguridad presunta o real. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es infalible. No somos responsables de ningún daño derivado de un acceso no autorizado que sea producto de sus acciones u omisiones o las de un tercero.
- Recursos de terceros.** La Plataforma puede permitirle vincularse con software de terceros, tecnología de terceros y/u ofrecer enlaces a sitios web, contenido o recursos de terceros (en conjunto, “Recursos de terceros”). No somos responsables del contenido en los Recursos de terceros ni de ningún cambio o actualización de dichos Recursos de terceros. Suvoda no será responsable de ningún daño o pérdida causados o presuntamente causados por o en relación con su uso de contenidos, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier Recurso de terceros, ni tampoco se responsabilizará por daños o pérdidas causados por el hecho de que usted haya depositado su confianza en tales contenidos, bienes o servicios.
- Propiedad intelectual.** La Plataforma y todas sus mejoras, actualizaciones, modificaciones, personalizaciones, trabajos derivados, algoritmos,

compilaciones, agregaciones, código fuente y/o código objeto, y las copias de estos, así como toda la información, métodos, procesos y toda la propiedad intelectual contenida en ellos (en conjunto, la “Propiedad intelectual”) son y seguirán siendo propiedad de Suvoda. Suvoda tiene y conservará el derecho exclusivo a y la titularidad exclusiva de todas las patentes, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales y todos los demás derechos de propiedad intelectual relativos a la Propiedad intelectual. No se interpretará que nada de lo contenido en estos Términos transfiere ningún aspecto de dichos derechos a usted, con la excepción de su derecho limitado a usar y acceder a la Plataforma de acuerdo con estos Términos de uso. Suvoda tendrá derecho a registrar patentes, marcas comerciales y derechos de autor relacionados con la Plataforma ante cualquier autoridad gubernamental en cualquier parte del mundo. Para evitar dudas, usted no es propietario de ningún Hardware ni de ninguna propiedad intelectual que recaiga en este ni que se relacione con él. Usted tomará las precauciones razonables para proteger todo el Hardware y devolverlo en buenas condiciones de funcionamiento según lo indicado por el patrocinador de la compañía farmacéutica, biotecnológica o de dispositivos médicos (el “Patrocinador”) del ensayo clínico o estudio relevante (el “Estudio”) o la persona designada por el Patrocinador, excepto el uso y desgaste normales. Suvoda y/o los licenciarios de Suvoda siguen siendo los únicos propietarios de todos los derechos de propiedad sobre los Servicios. Excepto según se establece en estos Términos, Suvoda no le otorga ningún derecho de patentes, derechos de autor, secretos comerciales, marcas comerciales ni ningún otro derecho con respecto a los artículos del Hardware.

6. **Confidencialidad.** La Propiedad intelectual de Suvoda, así como cualquier otra información confidencial o de propiedad exclusiva relacionada con Suvoda y/o la Plataforma (“Información confidencial”) es confidencial y no se puede divulgar a terceros sin el consentimiento expreso por escrito de Suvoda. Usted protegerá la confidencialidad de la Información confidencial de la misma manera que protege la confidencialidad de su propia información confidencial y de propiedad exclusiva de tipo similar, pero, en ningún caso, aplicará un nivel de cuidado menor que aquel considerado razonable en la protección de la Información confidencial. Si la ley lo/la obliga a divulgar la Información confidencial, enviará a Suvoda una notificación previa de dicha divulgación obligatoria (en la medida en que lo permita la ley) y le brindará asistencia razonable, sin costo alguno para Suvoda, si Suvoda desea impugnar la divulgación. Devolverá o destruirá toda la Información confidencial cuando ya no sea necesaria o al momento de la rescisión de estos Términos, lo que ocurra primero. Sus obligaciones en virtud de esta cláusula 6 seguirán vigentes tras la rescisión de estos Términos.
7. **Uso de la Plataforma.** Puede utilizar la Plataforma en relación con los Servicios únicamente, y todo uso se realizará de conformidad con estos Términos y la ley aplicable. Para evitar dudas, usted acepta respetar y cumplir con todas las leyes aplicables, los Códigos de práctica (según se definen a continuación) y cualquier instrucción o condición que Suvoda o una entidad relevante le notifique a usted. “Códigos de práctica” se refiere a todas las pautas que rigen el uso o la prestación de servicios de datos y telecomunicaciones móviles que sean emitidas por organismos reconocidos o adoptadas por Suvoda o sus proveedores externos oportunamente. Todos los fondos que se otorguen a los participantes del ensayo clínico (“Participantes”) deben ajustarse al acuerdo de ensayo clínico aplicable para fines legítimos relacionados con el ensayo clínico o servicios aprobados por contrato, para los cuales reembolsar a los Participantes sea legal y apropiado, y a las reglas de la Plataforma. Los nombres de usuario y las contraseñas no pueden ser transferidos ni compartidos por más de una persona. Usted hará todos los esfuerzos razonables en términos comerciales a fin de que tanto el servicio de Internet, hardware, software como los sistemas relacionados alcancen o superen los requisitos estándar de la industria. Notificará de inmediato a Suvoda en estos casos: (i) accesos o usos no autorizados; (ii) si se pierde o roban cuentas de un Usuario o Participante o información personal; o (iii) si toma conocimiento de alguna violación de estos Términos por parte de cualquier persona, incluidos otros Usuarios o Participantes. Al usar la Plataforma, cada Usuario declara que tiene más de 18 años de edad. Suvoda se reserva el derecho de utilizar cualquier medio técnico necesario para verificar que el uso de la Plataforma acate estos Términos y para poner fin a cualquier uso no autorizado de la Plataforma.
8. **Autorización para vincular al Empleador y uso de la Plataforma por parte del Empleado.** Si está utilizando la Plataforma en su calidad de empleado o agente de una compañía o cualquier otra entidad legal, garantiza que está autorizado(a) a vincular legalmente a dicha compañía, entidad y cualquier Filial aplicable. Si no tiene esta autorización, no debe aceptar estos Términos y no puede utilizar esta Plataforma en modo alguno. Si tiene la autorización necesaria para vincular legalmente a dicha compañía o entidad, debe cumplir con las obligaciones que la compañía u otra entidad deba cumplir en virtud de estos Términos cuando utilice la Plataforma.

Si está utilizando la Plataforma en su calidad de empleado o agente de una compañía o cualquier otra entidad legal, o en relación con sujetos del Estudio a cuya información está accediendo o cuya información está modificando mediante el uso de los Servicios, usted declara y garantiza que:

- Ha adquirido el consentimiento adecuado por escrito, o ha confirmado que el Participante o el representante legalmente autorizado del Participante ha otorgado su consentimiento de manera adecuada, para cada titular de datos cuya información usted ingrese en los Servicios, con respecto al procesamiento de dicha información por parte de Suvoda, lo que incluye, entre otras cosas, la transferencia de esta información fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza.
- Ha adquirido, de cada titular de datos (o cuidador de un titular de datos, si corresponde) que pueda recibir correos electrónicos o mensajes por otros medios electrónicos de comunicación en relación con el Estudio, el consentimiento por escrito para recibir dichos mensajes en el formulario que le proporcionó el Patrocinador.
- Nos notificará, de inmediato pero en un plazo no mayor a un (1) día hábil después de tomar conocimiento de dicho hecho, cualquier dirección de correo electrónico u otra información de contacto a la que ya no se deban enviar mensajes, ya sea porque (i) el destinatario previsto del

mensaje no es el usuario habitual de la dirección de correo electrónico; (ii) el destinatario del mensaje indica, de alguna manera, el deseo de no ser contactado; o (iii) por cualquier otro motivo.

9. **Uso de Datos personales.** Pueden solicitarse Datos personales (según se definen a continuación) a los Usuarios y/o Participantes como parte del proceso de registro de la Plataforma y su posterior uso. Dependiendo de los Servicios que se presten, podemos recopilar y procesar Datos personales para otorgar a las instituciones financieras y proveedores de servicios, y/o a los Clientes de Suvoda, la información solicitada para prestar los Servicios (incluida la Plataforma) y/o porque estamos legalmente obligados a hacerlo, o según se establezca de otro modo en nuestro Aviso de privacidad. También podremos usar estos Datos personales de cualquier manera permitida por la ley. Cada Usuario nos otorga expresamente permiso para usar los Datos personales según los fines establecidos en el Aviso de privacidad, lo que incluye, entre otros, contactarlos con respecto a consultas relacionadas con la Plataforma, encuestas, atención al cliente y soporte técnico relacionado con los Servicios. “Datos personales” es aquella información que lo/la identifica, se relaciona con usted, lo/la describe o que puede, en términos razonables, asociarse o vincularse con usted. Los Datos personales se manejarán de acuerdo con nuestro [Aviso de privacidad](#) mediante el cual usted acepta quedar vinculado(a).
10. **Información médica y de salud.** En casos limitados, los Datos personales también pueden incluir cierta información médica protegida (protected health information, “PHI”). Nosotros estamos facultados a utilizar la PHI para, por ejemplo, estos fines: (a) operar la Plataforma; (b) proporcionar información relevante a los operadores o administradores de su ensayo clínico; (c) procesar los pagos que se le adeudan; o (d) según lo permita la ley aplicable. Usted no enviará ninguna información ni Datos del participante (según se define a continuación) a través de la Plataforma que requiera atención médica inmediata o urgente. Por el contrario, llamará al 9-1-1 o a su proveedor de atención médica en tales situaciones. El contenido de la Plataforma no pretende sustituir el contacto adecuado y oportuno con un proveedor de atención médica.
11. **Comunicarnos con usted.** Al utilizar la Plataforma, usted nos autoriza a nosotros y a nuestras Filiales, agentes, cesionarios y proveedores de servicios (en conjunto, las “Partes que envían mensajes”) a contactarlo(a) a usted y/o a los Destinatarios mediante plataformas de marcación telefónica automática, sistemas de mensajes de voz artificiales o pregrabados, sistemas de mensajes de texto y sistemas de correo electrónico automatizados, además de contactarlo(a) a través de la propia Plataforma, para brindar toda la información relevante. Las Partes que envían mensajes están autorizadas a realizar dichos contactos utilizando cualquier número de teléfono (incluidos números inalámbricos, de línea fija, VOIP y cualquier tecnología que se desarrolle en lo sucesivo) o las direcciones de correo electrónico que se nos proporcionen. Al utilizar la Plataforma, acepta expresamente permitirnos comunicarnos con usted para los siguientes fines, cuando corresponda:
1. Solicitar su participación en encuestas (cada una, una “Encuesta”).
 2. Enviarle varios recordatorios, incluidos los que le recuerdan: (i) las próximas citas; (ii) las fechas y actividades relevantes relacionadas con su participación en el ensayo clínico; y (iii) tomar los medicamentos correspondientes.
 3. Solicitar su participación en otros ensayos clínicos (cada uno, “Otro ensayo”). Para poder usar y acceder a la Plataforma no tiene obligación de participar en ningún Otro ensayo.
 4. Obtener consentimientos relevantes.
12. **Análisis de datos.** Usted nos autoriza a nosotros y a nuestras Filiales, agentes, contratistas, socios comerciales, proveedores de servicios, sucesores y cesionarios a recopilar, anonimizar, agregar, compilar, analizar y/o usar información de referencia, transacciones o rendimiento, o cualquier otro dato recopilado o generado por la Plataforma, incluidos los datos que nos informe o ingrese en la Plataforma (en conjunto, “Datos analíticos”). Podemos usar o divulgar Datos analíticos a nuestro criterio; no obstante, si compartimos Datos analíticos con terceros fuera de la prestación de los Servicios, dichos Datos analíticos serán anónimos en cuanto a usted, el Cliente, un investigador, un centro de investigación o un sujeto de investigación clínica, y no contendrán información de identificación personal.
13. **Datos del participante.** La Plataforma le permite ingresar información y datos sobre su participación en un ensayo clínico, o bien sobre la participación de un participante del ensayo clínico a quien usted presta servicios como cuidador (en conjunto, “Datos del participante”). Usted es el único responsable de todos los Datos del participante que haya ingresado o cargado en la Plataforma, o que haya recopilado o procesado al usar la Plataforma. Usted declara y garantiza que, según su conocimiento, es propietario de o tiene los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para crear, cargar, transferir o usar de otro modo todos los Datos del participante, y que, según su conocimiento, los Datos del participante no infringen ni violan los derechos de Propiedad intelectual de ningún tercero. Suvoda podrá eliminar cualquier Dato del participante que viole estos Términos o las leyes aplicables. Usted otorga a Suvoda el derecho limitado de recopilar, usar, reproducir, distribuir, transmitir y hacer derivados de los Datos del participante únicamente en relación con la provisión de la Plataforma por parte de Suvoda y cualquier soporte proporcionado.
14. **Restricciones.** Excepto según lo permitan expresamente estos Términos, no deberá hacer lo que se enumera, y acuerda no autorizar, alentar ni permitir que se realice lo siguiente: (a) modificar, adaptar, alterar, traducir ni crear obras derivadas de la Plataforma; (b) vender, licencia, distribuir, ceder, arrendar, alquilar, dar en préstamo ni transferir de otro modo la Plataforma, ni poner la Plataforma a disposición de, o usar la Plataforma en nombre de, terceros; (c) usar cualquier análisis, datos, contenido u otro resultado creado por o desde la Plataforma en nombre de, o para prestar cualquier servicio para, terceros, ni incluir dichos análisis, datos, contenido u otro resultado en ningún servicio o producto proporcionado por usted a un tercero; (d) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar de otro modo (i) frustrar, evitar, ignorar, eliminar, desactivar o eludir cualquier mecanismo de protección en la Plataforma, incluidos, entre otros, cualquier mecanismo utilizado para restringir o controlar la funcionalidad de la

- Plataforma o sus usuarios autorizados o (ii) extraer el código fuente o las ideas, algoritmos, estructura u organización subyacentes de la Plataforma; (e) quitar, modificar u ocultar cualquier aviso de propiedad dentro de la Plataforma; (f) permitir el acceso a la Plataforma por parte de personas que no estén expresamente autorizadas por estos Términos; (g) publicar o ingresar datos o contenido ofensivos, ilegales o inapropiados en la Plataforma, publicar cualquier dato o contenido en la Plataforma que pueda dar lugar a responsabilidad civil o penal, o publicar o ingresar datos en la Plataforma que usted no tenga suficientes derechos para ingresar; (h) tomar medidas que representen una amenaza a la seguridad operativa o de otro tipo para el funcionamiento adecuado de la Plataforma; (i) dar acceso a la Plataforma a personas o entidades que participen en prácticas comerciales ilegales o engañosas o cualquier otra práctica prohibida en virtud de la ley aplicable; o (j) actuar u omitir actuar de una manera en relación con su uso de los Servicios que pondrá o podría poner a Suvoda o a cualquier otro tercero en incumplimiento de cualquier disposición de la ley aplicable o un código de práctica, o cualquier otra licencia o autorización.
15. **Monitoreo.** Suvoda se reserva el derecho de registrar, monitorear o auditar las actividades que ocurran a través de la Plataforma, o que involucren a esta, y/o investigar cualquier acusación de que una actividad que ocurra a través de la Plataforma o que involucre a esta no cumple con estos Términos y las leyes aplicables. Usted no obstaculizará sin fundamentos dicho monitoreo o auditoría, y proporcionará la información relacionada con el uso de la Plataforma que Suvoda solicite razonablemente y que sea necesaria para confirmar la conformidad con estos Términos.
16. **Ubicación de datos.** Usted reconoce que la información se almacenará en diversas ubicaciones geográficas de respaldo. Suvoda almacenará la información de acuerdo con todas las leyes, normas y reglamentaciones aplicables, incluidas las leyes de protección de datos aplicables.
17. **Ausencia de garantías.** La Plataforma se pone a su disposición “tal cual está” y “según esté disponible”, sin ninguna declaración ni garantía, ya sea expresa o implícita. A modo de ejemplo, no garantizamos, declaramos ni aseguramos que su uso de la Plataforma será ininterrumpido, oportuno, seguro ni que estará libre de errores. Usted acepta expresamente que su uso o incapacidad de usar la Plataforma corre a su propio riesgo. LA PLATAFORMA SE PROPORCIONA “TAL CUAL ESTÁ” Y “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE”, SIN NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. DENEGAMOS TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, DURABILIDAD, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN.
18. **Indemnización.** Usted defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a Suvoda y a nuestros ejecutivos, directores, empleados, sucesores y cesionarios frente a cualquier pérdida, costo, daño y perjuicio, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios de abogados y costos judiciales) relacionados con: (i) cualquier reclamación, demanda o procedimiento que surja de o se relacione con nuestro uso de datos de acuerdo con estos Términos; (ii) cualquier citación de terceros u orden o proceso legal obligatorio que busque obtener datos; y (iii) su violación de estos Términos o su uso de la Plataforma, incluyendo, entre otros, cualquier uso de la Plataforma o el contenido de los Servicios, servicios y productos que no sea el expresamente autorizado en estos Términos, o su uso de cualquier información obtenida de la Plataforma o los Servicios.
19. **Limitación de responsabilidad.** EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO SUVODA, SUS SUCESORES Y/O CESIONARIOS, Y/O CADA UNO DE NUESTROS Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES, PRESTADORES DE SERVICIOS O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA LESIÓN, PÉRDIDA, RECLAMACIÓN O DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, ESPECIAL O EMERGENTE DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LUCRO CESANTE, INGRESOS PERDIDOS, AHORROS PERDIDOS, PÉRDIDA DE DATOS, COSTOS DE REEMPLAZO O CUALQUIER DAÑO SIMILAR, YA SEA QUE SE BASE EN UN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ECTRICA O RESPONSABILIDAD DE OTRO TIPO, QUE SURJAN DE SU USO O INCAPACIDAD PARA USAR LA PLATAFORMA, AUNQUE NOS HUBIERAN INFORMADO SOBRE LA PREVISIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA RELACIONADA CON SU USO O INCAPACIDAD PARA USAR LA PLATAFORMA, NUESTRO INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS O CUALQUIER OTRO ASUNTO QUE SURJA EN VIRTUD DEL PRESENTE ES DE MIL DÓLARES (1000 USD).

AL ACCEDER A LA PLATAFORMA, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, COMPRENDE QUE PUEDE ESTAR RENUNCIANDO A DERECHOS CON RESPECTO A RECLAMACIONES QUE EN ESTE MOMENTO SE DESCONOCEN O NO SE SOSPECHAN Y, DE ACUERDO CON DICHA RENUNCIA, RECONOCE QUE HA LEÍDO Y COMPRENDIDO, Y, POR EL PRESENTE, RENUNCIA EXPRESAMENTE A LOS BENEFICIOS DE LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA, Y DE CUALQUIER LEY SIMILAR DE CUALQUIER ESTADO O TERRITORIO; LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA ESTABLECE LO SIGUIENTE: “UNA RENUNCIA GENERAL NO SE EXTIENDE A LAS RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR O LA PARTE QUE REALIZA UNA RENUNCIA NO CONOCE O SOSPECHA QUE EXISTEN A SU FAVOR AL MOMENTO DE FIRMAR LA RENUNCIA Y QUE, DE HABER CONOCIDO, HABRÍAN AFECTADO SUSTANCIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR O LA PARTE LIBERADA DE RESPONSABILIDAD”.

LO ANTERIOR NO AFECTA NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA EXCLUIRSE O LIMITARSE EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.

20. **Renuncia y convenio de no demandar.** USTED LIBERA Y EXIME DE RESPONSABILIDAD, COMPLETAMENTE Y A PERPETUIDAD, A

SUVODA, NUESTROS SUCESORES Y CESIONARIOS, Y CADA UNO DE NUESTROS Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES, PRESTADORES DE SERVICIOS O LICENCIANTES Y OPERADORES (CADA UNO, UNA “PARTE LIBERADA”, Y COLECTIVAMENTE, “PARTES LIBERADAS”) DE TODAS Y CADA UNA DE LAS PÉRDIDAS, DAÑOS, RECLAMACIONES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, RECLAMACIONES POR NEGLIGENCIA), DEMANDAS, JUICIOS, GASTOS Y CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER TIPO, QUE TENGA USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA, QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE O EN RELACIÓN CON SU USO O INCAPACIDAD PARA USAR LA PLATAFORMA, AUNQUE TAL RECLAMACIÓN SE DEBA A LA NEGLIGENCIA, ACTO IMPRUDENTE, OMISIÓN U OTRA CULPA DE UNA PARTE LIBERADA. USTED SE COMPROMETE A NO PRESENTAR NI ENTABLAR NINGUNA DEMANDA DE ESTE TIPO CONTRA NINGUNA DE LAS PARTES LIBERADAS, Y A LIBERAR Y EXIMIR PARA SIEMPRE A LA COMPAÑÍA Y A TODAS LAS DEMÁS PARTES LIBERADAS DE RESPONSABILIDAD ANTE DICHAS RECLAMACIONES.

21. **Elección de derecho.** Estos Términos y su uso de la Plataforma se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la Mancomunidad de Pensilvania (EE. UU.), sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes que de otro modo pudieran ser aplicables.
22. **Acuerdo de arbitraje de disputas.**
 - a. Usted y nosotros aceptamos en forma expresa que cualquier disputa relacionada con estos Términos o su uso de la Plataforma se someterá únicamente a arbitraje bajo los auspicios de JAMS, utilizando las reglas de arbitraje simplificadas de JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (el “Arbitraje”). El Arbitraje se llevará a cabo en la oficina de JAMS en Filadelfia, Pensilvania (EE. UU.). Las sentencias podrán ejecutarse en cualquier tribunal del mundo que tenga jurisdicción sobre tales asuntos. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE: (i) USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS A CUALQUIER DERECHO A EXIGIR UN JUICIO POR JURADO POR UNA DISPUTA RELACIONADA CON ESTOS TÉRMINOS O SU USO DE LA PLATAFORMA; Y (ii) USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE NINGUNA DE LAS PARTES PRESENTARÁ NINGUNA DEMANDA, ACCIÓN, PROCEDIMIENTO O RECLAMACIÓN DE NINGUNA NATURALEZA RELACIONADA CON ESTOS TÉRMINOS O SU USO DE LA PLATAFORMA CONTRA LA OTRA PARTE COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO DE DEMANDANTES EN NINGÚN PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE, COLECTIVO O REPRESENTATIVO.
 - b. Solo si el Usuario es un “consumidor” (según se define a continuación), los siguientes términos también se aplicarán al Arbitraje: (i) cualquier reclamación que se encuentre dentro del alcance de la jurisdicción de un tribunal de reclamaciones menores podrá presentarse ante dicho tribunal de reclamaciones menores. Para evitar dudas, todas las demás reclamaciones se someterán a arbitraje; (ii) todos los recursos disponibles en virtud de las leyes federales, estatales o locales estarán disponibles en el Arbitraje; (iii) el árbitro será una parte neutral, y el consumidor podrá participar en el proceso de selección de un árbitro; (iv) el Arbitraje podrá realizarse por video o en un lugar cercano a la residencia del consumidor; (v) con respecto al costo del Arbitraje, cuando un consumidor inicie el Arbitraje, el único cargo que el consumidor debe pagar es de 250 USD. Nosotros asumiremos todos los demás costos del Arbitraje, incluido cualquier Honorario de administración de casos de JAMS restante y todos los honorarios profesionales por los servicios del árbitro (aunque cada parte asumirá sus propios honorarios legales respectivos). Cuando iniciemos un Arbitraje, pagaremos todos los costos asociados con el Arbitraje; y (vi) se permitirá efectuar la etapa de presentación de la información no privilegiada que resulte relevante para la disputa. A los fines de estos Términos, “consumidor” se refiere a una persona que busca o adquiere bienes o servicios, principalmente para fines personales familiares o domésticos, incluidas las transacciones de crédito asociadas con dichas compras o transacciones bancarias personales.
23. **Cesión.** Estos Términos asegurarán el beneficio de las partes del presente y serán vinculantes para estas, sus sucesores y cesionarios permitidos. Usted no podrá ceder este Acuerdo sin el consentimiento por escrito de Suvoda. Nosotros podremos ceder cualquiera de nuestros derechos o delegar cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de estos Términos a cualquier persona o entidad.
24. **Divisibilidad.** Si un tribunal con jurisdicción competente determina que alguna disposición de estos Términos es contraria a la ley, el tribunal modificará la disposición e interpretará la disposición de la mejor manera para lograr los objetivos de la disposición original en la máxima medida permitida por la ley, y las disposiciones restantes de este Acuerdo permanecerán vigentes.

Rescisión. Su acceso a la Plataforma finalizará tras el vencimiento o la rescisión de la suscripción del Cliente a la Plataforma. Además, el Cliente o nosotros podemos dar por finalizado su acceso a la Plataforma antes, por cualquier motivo o sin motivo alguno. Dicho esto, los motivos típicos por los que podríamos finalizar o suspender su acceso a la Plataforma incluyen, entre otros, su incumplimiento de estos Términos, su conducta indebida o debido a un evento de seguridad, operativo, de responsabilidad u otra amenaza relacionada con el funcionamiento de la Plataforma.

25. **Términos aplicables a los consumidores de Nueva Jersey.** Ninguna disposición de estos Términos se aplicará a ningún consumidor en Nueva Jersey si la disposición limita los recursos por (i) negligencia, (ii) reclamaciones de responsabilidad por productos, (iii) las leyes de daños punitivos, (iv) el Código Comercial Uniforme de Nueva Jersey, o (v) no proteger razonablemente contra daños que surjan de ciertos actos delictivos de terceros (p. ej., piratería informática y robo de identidad). Las disposiciones de estos Términos con respecto a la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios no son aplicables en Nueva Jersey con respecto a daños y perjuicios legales, daños punitivos, pérdida de datos y pérdida de o daño a la propiedad. Suvoda

se reserva todos los derechos, defensas y limitaciones permitidas en virtud de las leyes de Nueva Jersey y de las leyes de su estado de residencia.

26. **Acuerdo completo.** Estos Términos, junto con nuestro Aviso de privacidad, reflejan la totalidad del acuerdo celebrado entre nosotros y usted con respecto a su objeto, y reemplazan todas las negociaciones, compromisos e instrumentos escritos u orales anteriores. Ninguna de las partes ha hecho promesas, declaraciones, entendimientos, garantías ni acuerdos, excepto los que se mencionan expresamente en el presente. Ninguna modificación o enmienda de estos Términos será válida, a menos que se realice por escrito y esté firmada por un representante autorizado de nosotros y de usted.

Última actualización: 1 de septiembre de 2025

AVISO DE PRIVACIDAD DE SUVODA

Última actualización: 1 de septiembre de 2025

Suvoda LLC y sus filiales (“**Suvoda**”, “**Greenphire**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”) respetan su privacidad. Este Aviso de privacidad (“Aviso”) describe el tratamiento de la Información personal (definida a continuación) que se proporciona, recopila o divulga mientras se le suministran nuestros productos o servicios, entre los cuales se mencionan los siguientes: Interactive Response Technology [Tecnología de respuesta alternativa] (“IRT”), eConsent [Consentimiento electrónico], Scheduling [Programación], Greenphire Travel [Viajes Greenphire], Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) [Evaluación electrónica de resultados clínicos] (“eCOA”), Greenphire Patient Payments [Pagos de pacientes Greenphire], Budgeting and Benchmarking [Presupuesto y evaluación comparativa], Site Payment [Pago en el sitio] y servicios relacionados (en conjunto, “Servicios”). En relación con los Servicios, también se le puede otorgar acceso a un dispositivo, tarjeta SIM u otro hardware (“Hardware”).

Este Aviso también describe los derechos que puede tener en virtud de las leyes aplicables. Lea este Aviso detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas con respecto a su Información personal y cómo la trataremos. Si necesita este aviso en un formato descargable o accesible (en letra grande), [haga clic aquí](#) o comuníquese con nosotros a privacy@suvoda.com.

Información personal que recopilamos

Recopilamos varias categorías de Información personal de y sobre los usuarios de nuestra Plataforma y Servicios (“usted”). “**Información personal**” se refiere a la información que lo/la identifica, se relaciona con usted, lo/la describe o que puede, en términos razonables, asociarse o vincularse con usted. Las categorías de Información personal que recopilamos pueden incluir las siguientes:

- **Información de contacto:** si envía una consulta, se registra para una cuenta o proporciona información en o a través de nuestra Plataforma o Servicios, podemos recopilar su información de contacto, incluidos su nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección postal, dirección de correo electrónico, nombre de su compañía, cargo, número de teléfono, número de fax, zona horaria y el contenido de cualquier mensaje que nos envíe.
- **Información de uso/registro:** cuando utiliza nuestros Servicios, podemos recopilar y mantener información (como “registros”) sobre su uso de los Servicios, incluidas las acciones que realice en relación con los Estudios a los que tiene acceso. Además, podremos registrar automáticamente información, incluida su dirección de Protocolo de internet (“Dirección IP”), geolocalización de su dispositivo, modelo y resolución del dispositivo, versión del sistema operativo, historial de navegación, fecha y hora locales, niveles de batería del dispositivo, intentos de inicio de sesión, tipo de navegador, nombres de dominio asociados con su proveedor de servicios de internet, lecturas de dispositivos aplicables (como niveles de glucosa en sangre, por ejemplo) y cualquier otra información relacionada con su interacción con nuestros Servicios.
- **Información de comunicación:** podremos recopilar la Información personal contenida en sus comunicaciones con nosotros por correo electrónico, funcionalidad de chat, redes sociales, teléfono u otro medio, incluyendo mediante el uso de inteligencia artificial y, en ciertos casos, podremos utilizar proveedores de servicios externos para hacerlo. Cuando lo permita la ley aplicable, podremos recopilar y mantener los registros de llamadas y chats con nuestros agentes, representantes o empleados a través de mensajes, chats, publicaciones o funcionalidades similares.
- **Información de ensayos clínicos:** podemos recopilar Información personal en relación con el uso de nuestros Servicios y la administración de ensayos clínicos, incluidos su nombre, apellido de soltera, iniciales, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono, idioma, número de seguro social u otro número de identificación gubernamental, nombre de usuario, contraseña, respuestas a preguntas de seguridad, número de pasaporte, foto y fecha de vencimiento, sexo, género, permiso de residencia, nacionalidad y país de emisión, fecha y país de nacimiento, información relacionada con la salud, información genética, identificador del Estudio, información del calendario, fechas y horas de las citas, y otra información relacionada con las visitas del Participante y con los Participantes (incluido el número de selección, ID del Participante o número de sujeto y estado), información relacionada con la entrega del fármaco, información relacionada con solicitudes de logística (incluidas notas de servicio y números de viajero frecuente u otros números de recompensas), información relacionada con el consentimiento, incluidas las firmas del paciente y del cuidador; e información

relacionada y/o proporcionada en respuesta a las evaluaciones de resultados clínicos (incluida la información relacionada con la calidad de vida mientras participa en un ensayo clínico).

- *Información financiera:* si utiliza nuestros Servicios, podemos recopilar información financiera, incluyendo a través de nuestro procesador de pagos externo, para facilitar los pagos, como número de cuenta bancaria, número de tarjeta de débito, tipo y fecha de vencimiento, información relacionada con saldos de tarjetas y pagos pendientes, identificación fiscal, identificación del beneficiario, número de seguro social y fotos de sus recibos para reembolso.

Si no proporciona esta información, o si no podemos recopilarla por algún motivo, es posible que no podamos prestarle los Servicios.

Cómo recopilamos la Información personal

- *Directamente de usted:* recopilamos la Información personal que nos proporciona directamente, por ejemplo, si decide comunicarse con nosotros, solicitarnos información, registrarse para recibir actualizaciones o utilizar de otro modo nuestra Plataforma o Servicios.
- *De terceros:* podemos recopilar Información personal de terceros, incluidos, entre otros, los Clientes, sus socios comerciales y los nuestros, proveedores de análisis de datos, proveedores de dispositivos móviles, proveedores de Internet o servicios móviles y proveedores de plataformas de aplicaciones móviles.
- *A través de tecnologías de rastreo en línea:* utilizamos cookies y tecnologías similares en ciertos productos para recopilar Información personal automáticamente mientras navega por nuestra Plataforma. Para obtener información adicional sobre nuestro uso de estas tecnologías, consulte la *Política de cookies y tecnologías de seguimiento*.

Cómo usamos la Información personal

En la medida permitida por la ley aplicable, utilizamos la Información personal:

- *Para prestar y personalizar nuestros Servicios,* por ejemplo, brindando soporte para la logística de los ensayos clínicos, procesando o ejecutando pedidos con tarjetas, proporcionando notificaciones push, mensajes de notificación y mensajes de datos, gestionando el registro de tokens, procesando pagos, suministrando servicio al cliente, manteniendo o prestando servicios a cuentas, otorgando financiamiento, verificando la información del cliente, creando y manteniendo registros comerciales, verificando la elegibilidad y asumiendo o prestando servicios similares. Si el Hardware forma parte de los Servicios, podremos usar y compartir su nombre y la información de contacto que nos proporciona con terceros para enviarle el Hardware que se utilizará en un Estudio. Además, podemos usar y brindar información sobre el uso de cualquier Hardware a terceros según sea necesario para prestar los Servicios y/o proporcionar el Hardware, incluidos, entre otros datos, el historial de navegación, el software y la configuración del Hardware, y la información generada por el Hardware.
- *Para crear rastros de auditoría,* lo cual incluye hacer un seguimiento de sus actividades en los Servicios. Sus actividades en los Servicios pueden etiquetarse con su nombre de usuario o identificador de usuario, nombre y apellido, y se asociarán con usted para hacer un seguimiento de sus actividades en los Servicios (el “Rastro de auditoría”). Esta información será retenida por nosotros incluso después de que su cuenta sea eliminada o el Estudio en el que participó haya sido completado. Esta información podría ser compartida, junto con otra información relacionada con el Estudio, con el Patrocinador y/u otros terceros, incluidas las autoridades reguladoras, según lo indique el Patrocinador, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y/o de conformidad con un requisito regulatorio. Consulte la sección “**Durante cuánto tiempo conservamos su Información personal**” a continuación para obtener más información.
- *Para optimizar, mejorar y mantener nuestros Servicios,* lo que abarca comprender y analizar cómo interactúan los usuarios con nuestros Servicios, medir el interés del usuario en ciertos Servicios o funcionalidades, solicitar comentarios sobre nuestros Servicios y solucionar problemas.
- *Para llevar a cabo investigaciones y desarrollos internos,* por ejemplo, efectuando pruebas, verificaciones y mejoras de la calidad de nuestros Servicios existentes o desarrollando nuevos.
- *Para comunicarnos con usted,* por ejemplo, respondiendo a sus preguntas y comentarios, notificándole sobre cambios en nuestros Servicios, incluyendo a través del uso de inteligencia artificial, y enviando materiales promocionales a los Usuarios del cliente sobre nuestros Servicios, incluso por medios electrónicos, como correos electrónicos. Tenga en cuenta que podemos usar la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil que nos proporcione para enviarle notificaciones relacionadas con el Estudio al que está accediendo o en el que está participando. Estas notificaciones se envían a solicitud del Patrocinador. Si desea dejar de recibir esas notificaciones, comuníquese directamente con el Patrocinador. Por motivos legales, de seguridad o de protección, por ejemplo, para proteger nuestra seguridad, propiedad o derechos y los de nuestros usuarios; reunir los requisitos legales y reglamentarios; hacer cumplir nuestros términos, condiciones y políticas; detectar, prevenir y responder a incidentes de seguridad; y para protegernos contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales.
- *Como parte de una transacción corporativa,* por ejemplo, en relación con la venta de parte o la totalidad de nuestros activos o negocios, la adquisición

de parte o la totalidad de otro negocio u otros activos comerciales, u otra transacción corporativa, incluida la quiebra.

- *Para cumplir con cualquier otro fin para el que la proporcione*, incluidos los fines que se describen cuando proporciona la información o da su consentimiento.

Cómo divulgamos la Información personal

Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios, e información que no identifique a ninguna persona, sin restricción.

Podemos divulgar su Información personal con su consentimiento o en las siguientes circunstancias:

- *Empleados y otro personal*: podemos compartir Información personal con nuestros empleados y personal (como contratistas) que tengan la necesidad de conocer la información para nuestros fines comerciales.
- *Filiales*: podemos compartir Información personal dentro de nuestra familia de empresas para sus fines comerciales y de marketing y los nuestros, incluida la publicidad dirigida y la comunicación con usted con respecto al uso que usted hace de los Servicios, problemas de mantenimiento y la provisión de información sobre los Servicios que creemos que puedan ser de su interés.
- *Proveedores de servicios*: divulgamos su Información personal a los proveedores de servicios/contratistas que utilizamos para respaldar nuestro negocio, incluidos, entre otros, socios de asistencia y logística de viajes, operadores de viajes compartidos, proveedores de análisis de datos, proveedores de alojamiento de sitios web y otros proveedores de tecnología.
- *Socios comerciales*: podemos divulgar Información personal a socios comerciales de confianza.
- *Entidades que llevan a cabo ensayos clínicos*: si usted es un Participante de un ensayo clínico o el cuidador de un Participante de un ensayo clínico, podremos compartir su Información personal en relación con la administración de ensayos, incluyendo con los centros del ensayo, los miembros del personal del centro, los Patrocinadores y aquellos que trabajan en nombre de los Patrocinadores, incluidas las organizaciones de investigación por contrato.
- *Instituciones financieras*: si su uso de los Servicios requiere que se le efectúen pagos, por ejemplo, si usted es un Participante de un ensayo clínico, podemos compartir su Información personal con instituciones financieras y partes relacionadas para proporcionarle estos pagos, incluidos procesadores de tarjetas, proveedores de reemplazo de tarjetas y proveedores de verificación de clientes.
- *Agencias reguladoras*: podremos divulgar Información personal durante una auditoría de la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) u otra agencia reguladora.
- *Obligación legal o motivos de seguridad*: podemos divulgar Información personal a un tercero cuando creemos de buena fe que dicha divulgación de Información personal es razonablemente necesaria para (a) satisfacer o cumplir con algún requisito de la ley, regulación, proceso legal, o solicitud gubernamental exigible, (b) hacer cumplir o investigar una posible violación de algún término o acuerdo que tenga con nosotros, (c) detectar, prevenir o responder de otro modo a inquietudes técnicas, de seguridad o por fraude, (d) apoyar las funciones de auditoría y cumplimiento, o (e) proteger los derechos, propiedad o la seguridad de Suvoda, sus empleados y clientes, o al público contra el daño.
- *Fusión o cambio de control*: podemos divulgar Información personal a terceros según sea necesario si participamos en una fusión, adquisición o cualquier otra transacción que implique un cambio de control en nuestro negocio, lo que incluye, entre otras, una quiebra o un procedimiento similar. Cuando lo exija la ley, le notificaremos antes de realizar dicha divulgación.
- *Otros casos*: podremos divulgar Información personal a terceros cuando usted lo solicite explícitamente o usted lo autorice, o para los fines para los cuales usted nos divulgó la Información personal según se indica en el momento de la divulgación (o según fuera obvio en el momento de la divulgación).

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podremos utilizar cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre el uso y el navegador que describa cómo utiliza nuestra Plataforma. Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir cookies y balizas web que nos permiten verificar la integridad del sistema y del servidor, y generar estadísticas sobre la popularidad de cierto contenido. A través de dichas tecnologías, procesamos la información recopilada, la cual puede incluir o combinarse con Información personal, para ayudar a operar ciertas características de nuestra Plataforma, para mejorar su experiencia a través de la personalización y para ayudarnos a comprender mejor las características de nuestra Plataforma que más les interesan a usted y a otros usuarios.

- **Interacción con el cliente**: mejoramos las interacciones con nuestros clientes al ofrecer funciones como procesadores de pagos con el objeto de facilitar los pagos en línea. Cada una de estas ofertas se rige por los términos, las condiciones y las políticas del proveedor de servicios subyacente.

Google Analytics: Para obtener más información sobre cómo Google utiliza los datos, visite la [Política de privacidad de Google](#) y la página de Google en “[Cómo](#)

[Google utiliza los datos de la Plataforma o las aplicaciones que utilizan nuestros servicios](#)". Puede descargar el [Complemento de exclusión voluntaria del navegador de Google Analytics](#) para cada navegador web que utilice, pero esto no impide el uso de otras herramientas de análisis. Para obtener más información sobre las cookies de Google Analytics, consulte [Uso de cookies de Google Analytics en sitios web](#).

Venta o intercambio de Información personal: si bien no vendemos Información personal a cambio de una contraprestación monetaria, compartimos Información personal para obtener otros beneficios que podrían considerarse una "venta" o "intercambio" en virtud de diversas leyes de protección de datos, ya que a veces estos términos se definen ampliamente para incluir actividades como la entrega de publicidad basada en intereses en sitios web o el permitir que terceros reciban cierta información, como cookies, dirección IP y/o comportamiento de navegación. De manera similar, participamos en publicidad basada en intereses cuando usamos datos sobre sus actividades en nuestra Plataforma para ofrecerle anuncios en sitios web propiedad de terceros o controlados por terceros. En este contexto, hemos proporcionado a redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, redes sociales y plataformas de intercambio de video Información personal, como su dirección IP, información de dispositivos, información de actividad de Internet y otras redes electrónicas, e información de geolocalización en los últimos doce meses.

Haga clic aquí para revisar la [Política de cookies](#).

Durante cuánto tiempo conservamos su Información personal

Conservamos su información durante el tiempo que sea necesario: (i) para realizar negocios con los Clientes; (ii) para ejecutar los fines descritos en este Aviso; y (iii) para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, resolver disputas y hacer cumplir cualquier acuerdo.

Los criterios que utilizaremos para determinar cuánto tiempo conservaremos su Información personal comprenden la naturaleza de nuestra relación comercial con usted; nuestros derechos legales, obligaciones y requisitos de conservación; y si tenemos un fin comercial continuo que nos permita conservar su Información personal, como comunicarnos con usted sobre los Servicios vigentes o potenciales que solicitó.

Tenga en cuenta que conservaremos el Rastro de auditoría según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, reglamentarias o contractuales. En esos casos, la Información personal se separará para limitar el tratamiento de datos, y se almacenará y conservará para cumplir con las obligaciones legales, regulatorias o contractuales correspondientes.

Enlaces a sitios web de terceros

No somos responsables de las prácticas empleadas por ningún sitio web o servicio que tenga enlaces a o desde nuestra Plataforma, incluida la información o el contenido que contengan. Le recomendamos que investigue y haga preguntas antes de divulgar Información personal a terceros, ya que cualquier Información personal divulgada se manejará de acuerdo con la política de privacidad de terceros aplicable.

En algunos casos, ofrecemos enlaces a plataformas de redes sociales (como Facebook, Instagram, LinkedIn, X [anteriormente conocido como Twitter] y YouTube) que le permiten conectarse fácilmente con nosotros o compartir información en las redes sociales. El contenido que publique a través de estas páginas de redes sociales está sujeto a los Términos de uso y a las Políticas de privacidad de esas plataformas.

Uso internacional y transferencias de datos transfronterizas

Si está accediendo a nuestros productos, tenga en cuenta que nuestros productos están alojados en los Estados Unidos y Europa. Cuando lo permita la ley aplicable, Suvoda transfiere, procesa y almacena información sobre usted en servidores ubicados en varios países, incluidos los Estados Unidos, que no ofrecen un nivel de protección equivalente en asuntos de privacidad al que se ofrece en otros territorios, como la Unión Europea. También podemos subcontratar el tratamiento a terceros ubicados en países distintos de su país de origen, o compartir su información con estos.

Tenga en cuenta que, en ciertas situaciones, es posible que debamos divulgar Información personal en respuesta a solicitudes legales de autoridades públicas, incluyendo para satisfacer requisitos de seguridad nacional o de cumplimiento de la ley.

Para personas en Japón: Como se mencionó anteriormente en la sección *Cómo divulgamos la Información personal*, utilizamos conjuntamente su Información personal con nuestras subsidiarias y filiales para los fines descritos en este Aviso. Las categorías de Información personal utilizada conjuntamente también se describen en la sección *Información personal que recopilamos* de este Aviso. La parte responsable de este uso conjunto es Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Para obtener más información sobre el uso conjunto, comuníquese con nosotros a privacy@suvoda.com.

Tenga en cuenta que su Información personal podría ser transferida fuera de Japón. Cuando transferimos su Información personal a jurisdicciones que la

Comisión de Protección de la Información Personal (Personal Information Protection Commission, “PPC”) no considera “adecuadas”, en los casos en que lo requiera la Ley Japonesa de Protección de la Información Personal, celebramos acuerdos por escrito con terceros ubicados fuera de Japón. Para obtener una descripción de los sistemas y marcos extranjeros que pueden afectar la implementación de medidas equivalentes por parte del tercero, consulte [aquí](#).

Para obtener más información sobre transferencias transfronterizas, comuníquese con nosotros a privacy@suvoda.com.

Implementaremos medidas de seguridad diseñadas para proteger su Información personal, incluyendo mediante la designación de una persona responsable de controlar cómo se maneja la información personal y la clarificación del alcance de la Información personal que será manejada por el personal.

Si cree que hemos violado alguno de los derechos que se le otorgan en virtud de la Ley de Protección de la Información Personal, puede presentar una queja ante la PPC.

Para personas en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza, Brasil y el Reino Unido: Suvoda solo transferirá Información personal a terceros ubicados fuera de estas regiones cuando haya implementado las medidas de seguridad adecuadas para la transferencia de dicha Información personal a través de métodos legales y aprobados.

Actualmente, Suvoda cumple con el Marco de Privacidad de Datos [Data Privacy Framework] entre la UE y los EE. UU. (“DPF entre la UE y los EE. UU.”), la Extensión del Reino Unido del DPF entre la UE y los EE. UU., y el Marco de Privacidad de Datos entre Suiza y los EE. UU. (“DPF entre Suiza y los EE. UU.”), según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU., con respecto al tratamiento de la Información personal recibida de la UE, el Reino Unido y Suiza, respectivamente, y con la Ley General de Protección de Datos (“LGPD”) de Brasil. Suvoda ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos entre la UE y los EE. UU. (“Principios del DPF entre la UE Y los EE. UU.”) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en función del DPF entre la UE y los EE. UU., y del Reino Unido (y Gibraltar) en función de la Extensión del Reino Unido al DPF entre la UE y los EE. UU. Suvoda ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que adhiere a los principios del programa Marco de Privacidad de Datos entre Suiza y los EE. UU. (“Principios del DPF entre Suiza y los EE. UU.” y, junto con los Principios del DPF entre la UE y los EE. UU., los “Principios del DPF”) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en función del DPF entre Suiza y los EE. UU.

Si existe algún conflicto entre los términos de este Aviso y los Principios del DPF y/o los Principios del DPF entre Suiza y los EE. UU., regirán los Principios del DPF aplicables. Para obtener más información sobre el programa Marco de Privacidad de Datos (Data Privacy Framework, “DPF”) y ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

En virtud del programa del DPF, nos comprometemos a someter toda la Información personal aplicable recibida de la UE, el Reino Unido y Suiza a los Principios del DPF, en función del DPF entre la UE y los EE. UU., la Extensión del Reino Unido y el DPF entre Suiza y los EE. UU.

La Comisión Federal de Comercio tiene jurisdicción sobre el cumplimiento de Suvoda del DPF entre la UE y los EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF entre la UE y los EE. UU., y el DPF entre Suiza y los EE. UU.

Sus opciones y derechos en virtud del DPF

Si su Información personal se va a utilizar para un nuevo fin que es sustancialmente diferente de los fines para los cuales se recopiló originalmente o se autorizó posteriormente, o bien se transfirió a un tercero no agente, se le dará, cuando corresponda, la oportunidad de negarse a que su Información personal se utilice o transfiera. Cuando la información en cuestión sea Información personal confidencial, se obtendrá su consentimiento expreso afirmativo antes de efectuar el tratamiento previsto.

En virtud del DPF, como se detalla en este Aviso, usted podrá, en su propio nombre (cuando sea posible) o de nosotros o de su centro clínico (según corresponda), solicitar una confirmación con respecto a si estamos procesando su Información personal, pedir el acceso a ella y requerir que corriamos, enmendemos o eliminemos esa información, cuando sea imprecisa o se haya procesado en violación de los Principios del DPF.

Para transferencias posteriores

Cuando recibimos Datos personales en virtud del principio del DPF, seguimos siendo responsables de cualquier transferencia posterior de estos a un tercero (“Transferencia posterior”), a menos que no seamos responsables del evento que dé lugar a cualquier supuesto daño.

Cómo ejercer sus derechos, solicitar más información o presentar una queja en virtud del DPF

De conformidad con los Principios del DPF entre la UE y los EE. UU., Suvoda se compromete a resolver las quejas sobre su privacidad y nuestra recopilación o uso de su información personal transferida a los Estados Unidos de conformidad con los Principios del DPF. Las personas de la Unión Europea, Suiza y el Reino Unido que tengan consultas o quejas sobre el DPF deben comunicarse primero: (i) si usted es un Participante de un ensayo clínico o cuidador, con su centro clínico o (ii) si no es un Participante de un ensayo clínico o cuidador, con nosotros directamente a privacy@suvoda.com o a esta dirección:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Teléfono: 1-855-788-6321
Correo electrónico: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Teléfono: +40 (31) 2265529
Línea gratuita: 0800-896-362
Correo electrónico: privacy@suvoda.com

Como alternativa, también puede comunicarse con nuestro representante local:

- En la UE a: be-info@cranium.eu (también con el DPO local).
- En el Reino Unido: be-info@cranium.eu.
- En Brasil a: dpo@mkr.com.br (DPO local: MKR Consultoria LTDA.)

Suvoda también se ha comprometido a remitir las quejas de privacidad no resueltas en virtud de los Principios del DPF que se relacionen con sus productos y servicios a un mecanismo independiente de resolución de disputas, Servicios del Marco de Privacidad de Datos, operado por BBB National Programs. Si no recibe un acuse de recibo oportuno de su queja, o si su queja no se aborda satisfactoriamente, visite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> para obtener más información y presentar una queja. Este servicio se le proporciona sin cargo.

Si su queja en virtud del DPF no puede resolverse a través de los canales anteriores, en determinadas condiciones, puede invocar un arbitraje vinculante para algunas reclamaciones residuales que no sean resueltas por otros mecanismos de reparación. Consulte aquí <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Información de contacto. Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso o sobre cómo recopilamos, usamos, almacenamos o manejamos la Información personal, puede comunicarse con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@suvoda.com o un correo postal registrado a:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Cómo protegemos la Información personal

Hemos implementado medidas razonables desde un punto de vista comercial, diseñadas para proteger su Información personal de la pérdida accidental y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Por desgracia, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. A pesar de estos esfuerzos por almacenar Información personal en un entorno seguro, no podemos garantizar la seguridad de la Información personal durante su transmisión o almacenamiento en nuestros sistemas.

Cómo ejercer sus derechos de privacidad

Dependiendo de dónde viva (y la calidad en la que utilice los Servicios), puede tener los siguientes derechos con respecto a su Información personal en virtud de las leyes de protección de datos aplicables:

- *Acceso:* el derecho a solicitar acceso y obtener una copia de cualquier Información personal que podamos tener sobre usted.

- *Eliminación:* el derecho a eliminar su Información personal que hayamos recopilado u obtenido, sujeto a ciertas excepciones. Si desea eliminar su Información personal relacionada con un ensayo clínico, comuníquese con el Patrocinador del Estudio. Si el Patrocinador nos lo indica, podemos proceder a eliminar la Información personal que usted haya proporcionado. Si eliminamos dicha Información personal, ya no podrá acceder a ciertos Servicios.
- *Corrección:* el derecho a solicitar que corrijamos cualquier imprecisión en su Información personal, sujeto a ciertas excepciones.
- *Exclusión voluntaria de cierto tratamiento:* el derecho a: (a) excluirse del tratamiento de su Información personal para fines de publicidad dirigida, (b) excluirse de la venta o el intercambio de su Información personal; (c) limitar el uso de su Información personal confidencial (si corresponde) y (d) excluirse de la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o similarmente significativos. No recopilamos ni tratamos Información personal confidencial más allá de los fines permitidos por la ley (como la sección 7027(m) en virtud de las Reglamentaciones de la Ley de Privacidad del Consumidor de California), por lo que no ofrecemos la opción de limitar su uso. Tampoco elaboramos perfiles de usted ni de otras personas de una manera que pudiera dar lugar a efectos legales o similarmente significativos, por lo que no ofrecemos una exclusión voluntaria.
- *Objeción/restricción del tratamiento:* el derecho a objetar o restringir el tratamiento de su Información personal en ciertas circunstancias.
- *Retiro del consentimiento:* el derecho a retirar su consentimiento cuando nos basemos en él para procesar su Información personal. También puede tener derecho a obtener información sobre la posibilidad de no otorgar su consentimiento y sobre las consecuencias de dicha denegación.
- *Toma de decisiones automatizada:* el derecho a saber cuándo está sujeto(a) a la toma de decisiones automatizada, la Información personal utilizada para tomar la decisión, los principales factores y parámetros involucrados en la decisión, y la revisión o corrección humana de la decisión (o sus datos subyacentes, cuando corresponda). También puede tener derecho a dar su consentimiento o excluirse de esta toma de decisiones automatizada, según su ubicación.
- *Presentar una queja:* el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora u otra agencia reguladora si cree que hemos violado alguno de los derechos que se le otorgan en virtud de las leyes de protección de datos aplicables. Le recomendamos que primero se comunique con nosotros para que tengamos la oportunidad de resolver sus inquietudes directamente antes de proceder.

Salvo que se indique lo contrario anteriormente, para ejercer cualquiera de los derechos de privacidad que se le otorgan en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, envíenos un correo electrónico a privacy@suvoda.com. Tenga en cuenta que, cuando corresponda, podremos indicarle que se comunique con el Patrocinador del Estudio correspondiente para que ejerza sus derechos.

Usted no será discriminado(a) de ninguna manera en virtud de su ejercicio de los derechos enumerados en este Aviso. Sin embargo, si retira su consentimiento u objeta el tratamiento de su Información personal, o si decide no dar cierta Información personal, es posible que no podamos prestarle algunos de nuestros Servicios o ninguno de ellos.

Solo usted, o un agente autorizado que autorice a actuar en su nombre, puede realizar una solicitud relacionada con su Información personal. También puede hacer una solicitud en nombre de su hijo(a) menor de edad. Debemos verificar su identidad antes de satisfacer sus solicitudes y, si no podemos verificar su identidad, podremos solicitarle información adicional. Si es un agente autorizado que realiza una solicitud en nombre de otra persona, también necesitaremos verificar su identidad, lo cual puede requerir la presentación de una prueba de su autorización por escrito o un comprobante de un poder notarial. Nos esforzamos por responder a las solicitudes dentro del período requerido por la ley aplicable.

No cobramos un cargo por procesar o responder a sus solicitudes, a menos que sean excesivas o repetitivas. Si determinamos que una solicitud justifica un cargo, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de los costos antes de completar su solicitud. Podemos rechazar ciertas solicitudes, o solo cumplir algunas en parte, según lo permita o exija la ley. Si no está satisfecho(a) con la resolución de su solicitud y tiene derecho a apelar dicha decisión, se le notificará nuestro proceso de apelación en nuestra respuesta a su solicitud.

Privacidad de menores

No recopilamos ni solicitamos a sabiendas ninguna Información personal de menores, según la definición de las leyes aplicable, sin el consentimiento por escrito de los padres. Si nos enteramos de que hemos recopilado Información personal de un menor sin dicho consentimiento, tomaremos medidas de inmediato para eliminar esa información.

Personas en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza, Brasil y el Reino Unido

Esta sección brinda información adicional sobre el tratamiento de la Información personal por parte de Suvoda de personas ubicadas en la Unión Europea ("UE"), el Espacio Económico Europeo ("EEE"), Suiza, Brasil y el Reino Unido ("R. U.") de acuerdo con el Reglamento de Protección de Datos de la UE, la LGPD, el Reglamento de Protección de Datos del Reino Unido y la Ley Federal de Protección de Datos de Suiza.

Bases legales para el tratamiento

Nuestra base legal para el tratamiento de la Información personal depende de la Información personal involucrada y del contexto en el que la tratamos. Cuando Suvoda actúa como responsable del tratamiento de datos, tratamos su Información personal: con su consentimiento; cuando sea necesario para ejecutar un contrato; para cumplir con nuestras obligaciones legales; cuando hacerlo sea en beneficio de nuestros intereses legítimos (incluidos los fines descritos en este Aviso) y sus derechos y libertades no pesen más que dichos intereses; cuando sea necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona física; y/o cuando sea necesario para la realización de una tarea realizada en aras del interés público o durante el ejercicio de la autoridad oficial conferida a Suvoda.

Datos de categoría especial

Suvoda solo recopila Datos de categoría especial cuando tenemos un fundamento legítimo para hacerlo que esté permitido en virtud del Artículo 9 del RGPD y el Artículo 11 de la LGPD, incluido, cuando sea necesario, para prestar los Servicios. Para prestar los Servicios, podemos recopilar datos que revelen su origen racial o étnico, o su salud, de acuerdo con los servicios que prestemos.

Residentes de California

Esta sección brinda información adicional con respecto a las prácticas de Suvoda de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 y sus regulaciones de implementación, según lo enmendado por la Ley de Derechos de Privacidad de California (California Privacy Rights Act, “CCPA”), donde “**Información personal**” tiene la definición que se establece en la CCPA.

Consulte el cuadro a continuación para obtener información detallada sobre las categorías de Información personal que hemos recopilado de los residentes de California durante los doce meses anteriores a la fecha en que se actualizó por última vez este Aviso y las categorías de terceros a quienes vendemos o con quienes compartimos Información personal. Para cada categoría de Información personal establecida en el siguiente cuadro, las categorías de terceros a quienes la divulgamos para un fin comercial o de negocios se establecen en la sección *Cómo divulgamos la Información personal*.

Categoría de Información personal establecida en el Cód. Civ. de Cal., art. 1798.140	Categorías de terceros a quienes vendemos o con quienes compartimos Información personal
Identificadores personales , incluidos nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico u otros identificadores similares.	Proveedores de servicios externos
Información personal de los registros del cliente de California (Cód. Civ. de Cal., art. 1798.80(e)), incluidos nombre, firma, descripción o características físicas, dirección, número de teléfono, educación, empleo, historial laboral, etc.	Proveedores de servicios externos
Características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley federal o de California. Esto puede abarcar edad, condición de veterano, información sobre adaptaciones, identidad y expresión de género, orientación sexual y religión.	Proveedores de servicios externos
Información comercial , incluidos registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Proveedores de servicios externos
Información de actividad en Internet y otras redes electrónicas , incluidos, entre otras cosas, historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre interacciones individuales con un sitio web, aplicación o publicidad de Internet.	Proveedores de servicios externos
Datos de geolocalización , como su dirección IP.	Proveedores de servicios externos
Datos sensoriales , incluida información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Información profesional o relacionada con el empleo.	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.

Información sobre educación no pública , según se define en la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (Título 20 del Código de los Estados Unidos, art. 1232g; Título 34 del Código de Reglamentaciones Federales, Parte 99)	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Inferencias extraídas de cualquier información identificada anteriormente para crear un perfil sobre usted que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.	No vendemos ni compartimos esta categoría de Información personal.
Información personal confidencial según se establece en el Cód. Civil de Cal. art. 1798.140 , incluidos el número de seguro social, número de licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte; información de ciudadanía o inmigración; origen racial o étnico; credenciales de acceso a la cuenta (como nombres de usuario o números de cuenta combinados con contraseña u otro código de seguridad/acceso para acceder a una cuenta); ubicación geográfica precisa; datos genéticos; e información personal recopilada y analizada con respecto a la salud.	Proveedores de servicios externos

LGPD

Para fines de la LGPD, además de los derechos de privacidad descritos anteriormente, los titulares de datos también podrán (i) solicitar la confirmación del tratamiento de datos; (ii) solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos considerados innecesarios, excesivos o que no cumplan con la regulación de protección de datos; (iii) solicitar la portabilidad de la Información personal, cuando corresponda; (iv) solicitar la eliminación de la Información personal procesada con el consentimiento del titular de datos, excepto en casos de excepciones legales; (v) solicitar información sobre entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento de datos haya compartido los datos; (vi) solicitar información sobre las consecuencias de negar el consentimiento; y (vii) presentar una denuncia ante la Autoridad Brasileña de Protección de Datos (“ANPD”).

Se analizarán todas las solicitudes para ejercer los derechos de los titulares de datos y, si no fuera posible cumplir con ellas, se presentará la justificación debida.

Para ejercer derechos en Brasil, comuníquese con el DPO local MKR Consultoria LTDA. a suvoda.dpo@mkr.com.br.

Cambios a este Aviso

Tenga en cuenta que podemos modificar o actualizar este Aviso ocasionalmente, así que revíselo con regularidad. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la Información personal, le notificaremos de acuerdo con la ley aplicable. A menos que se indique lo contrario, cualquier cambio en este Aviso se aplicará inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web, en <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Usted es responsable de visitar periódicamente dicha Plataforma para verificar cualquier cambio.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas o este Aviso, comuníquese con nosotros a privacy@suvoda.com.