

SUVODAN ALUSTAN KÄYTTÖEHDOT

Sinulle on myönnetty pääsy Suvodan alustalle ("alusta") joko osallistuessasi kliiniseen tutkimukseen (tai kliinisen tutkimuksen osallistujan hoitajana) tai Suvodan asiakkaan ("asiakas") sinulle myöntämällä valtuutetulla käyttöoikeudella tiettyjen palveluiden suorittamiseksi asiakkaan puolesta tai verkkoyhteyden tarjoamiseksi Suvodan tuotteisiin ja palveluihin. Alusta koostuu Suvoda LLC:n tuotteista. Suvoda LLC on yhdysvaltalainen yritys, jonka kotipaikka on 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, Yhdysvallat, ja sen konserni- ja kumppanuusyhtiöistä (jäljempänä yhteisesti "Suvoda" "Greenphire", "me", "meidän" jne.), mukaan lukien mutta ei rajoittuen seuraaviin: Suvodan interaktiivinen vastausteknologia (Interactive Response Technology, IRT), Sähköinen suostumus (eConsent), Aikataulutus (Scheduling), Greenphire Travel, Sähköisten kliinisten tulosten arviointi ("eCOA", Electronic Clinical Outcomes Assessment), Greenphiren potilasmaksut (Greenphire Patient Payments), Budjetointi ja vertailu (Budgeting and Benchmarking), ja Sivuston maksu - tuotteet ja muut edellä mainittuihin liittyvät palvelut ("palvelut"). Palvelujen yhteydessä sinulle voidaan myös myöntää käyttöoikeus laitteeseen, SIM-korttiin tai muuhun laitteistoon ("laitteisto"). Näissä käyttöehdoissa ("ehdot") viittauksella "alustaan" tarkoitetaan myös laitteistoa, ja viittauksella "konserni- ja kumppanuusyhtiöihin" tai "osakkuusyhtiöihin" tarkoitetaan mitä tahansa yhtiötä tai muuta yksikköä, joka hallitsee viitattua osapuolta, jota viitattu osapuoli hallitsee, tai joka on viitattun osapuolen jaetussa tai yhteisessä määräysvallassa.

Nämä ehdot säätelevät alustan käyttöäsi ja ovat laillisesti sitovia sinun (kutsutaan myös nimellä "käyttäjä") ja Suvodan välillä. Jos et suostu noudattamaan näitä ehtoja, lopeta alustan käyttö välittömästi. NÄIDEN EHTOJEN NOUDATTAMATTA JÄTTÄMISELLÄ VOI OLLA KIELTEISIÄ SEURAUKSIA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA PÄÄSYSI ESTÄMINEN ALUSTALLE JA/TAI, SOVELTUVIN OSIN, SINULLE KLIINISEEN TUTKIMUKSEEN OSALLISTUMISESI YHTEYDESSÄ ANNETUN MAKSU- TAI PANKKIKORTIN KÄYTTÖOIKEUDEN ESTÄMINEN.

Käyttämällä alustaa hyväksyt ja sitoudut noudattamaan näitä ehtoja ja alla olevaa tietosuojailmoitustamme.

NÄMÄ EHDOT SISÄLTÄVÄT VÄLIMIESMENETTELYLAUSEKKEEN JA LUOPUMISEN OIKEUKSISTA NOSTAA RYHMÄKANTEITA MEITÄ VASTAAN. LUKUUN OTTAMATTA TIETYN TYYPPISIÄ RIITA-ASIOITA, JOTKA MAINITAAN KYSEISISSÄ VÄLIMIESLAUSEKKEESSA, SINÄ JA SUVODA SOVITTE, ETTÄ RIIDAT VÄLILLÄMME RATKAISTAAN PAKOLLISESSA SITOVASSA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ, JA SINÄ JA SUVODA LUOVUTTE OIKEUDESTA SAADA RIITA RATKAISTUKSI TUOMIOISTUIMESSA TAI VALAMIEHISTÖN TOIMESTA TAI OSALLISTUA RYHMÄKANTEENA NOSTETTUUN OIKEUDENKÄYNTIIN TAI RYHMÄVÄLIMIESMENETTELYYN.

- Alustan käyttö.** Suvoda myöntää asiakkaalle ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän, ei-alilisensoitavan, peruutettavissa olevan ja rajoitetun oikeuden käyttää alustaa ja soveltuvin osin suorittaa palvelut asiakkaan puolesta. Hyväksyt, että alustaa isännöi kolmannen osapuolen pilvi-isännöintipalveluntarjoaja ("isännöintipalveluntarjoaja"). Suvoda ei ole vastuussa Isännöivän palveluntarjoajan toimista tai laiminlyönneistä. Esimerkinomainen, mutta ei tyhjentävä, luettelo alustan mahdollisista käyttötarkoituksista sisältää: (a) mahdollisuuden toimittaa kuitteja korvauksia varten; (b) pankkikortin saldojen ja aiempien tapahtumien tarkastelun; (c) varojen siirron pankkitilillesi; (d) kadonneesta tai varastetusta pankkikortista ilmoittamisen; (e) tiliotteiden tarkastelun; (f) ilmoitusten tarjoamisen; (g) matkahallintapalvelujen tarjoamisen; (h) yhteydenpito-, tuki- ja koulutuspalvelujen tarjoamisen; (i) tietoon perustuvien suostumusiakirjojen tarkastelun ja allekirjoittamisen; (j) kyselyiden täyttämisen; sekä (l) kliinisen tutkimuksen ohjelmistotuotteiden ja niihin liittyvän laitteiston käytön.
- Alustan muutokset.** Pidätämme oikeuden parantaa, muokata tai lopettaa alustan ominaisuuksia tai toimintoja säännöllisesti (yhdessä "muutokset").
- Turvallisuus.** Olemme ottaneet käyttöön suojatoimia, joiden tarkoituksena on suojata sinulta keräämiämme henkilötietoja katoamiselta, väärinkäytöltä, luvattomalta käytöltä, luovuttamiselta, muuttamiselta ja tuhoamiselta. Pidätämme oikeuden keskeyttää pääsyn alustalle epäillyn tai todellisen turvallisuusrikkomuksen sattuessa. Mikään turvajärjestelmä ei kuitenkaan ole täysin varma. Emme ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat sinun tai kolmannen osapuolen toimista tai laiminlyönneistä johtuvasta luvattomasta käytöstä.
- Kolmannen osapuolen resurssit.** Alusta saattaa antaa sinulle mahdollisuuden linkittää kolmannen osapuolen ohjelmistoon, kolmannen osapuolen teknologiaan ja/tai tarjota linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoille, sisältöön tai resursseihin (yhdessä "kolmannen osapuolen resurssit"). Emme ole vastuussa minkään kolmannen osapuolen resurssien sisällöstä tai mistään muutoksista tai päivityksistä tällaisiin kolmannen osapuolen resursseihin. Suvoda ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen mistään vahingosta tai menetyksestä, joka aiheutuu tai jonka väitetään aiheutuneen kolmannen osapuolen resursseissa tai niiden kautta saatavilla olevan sisällön, tuotteiden tai palveluiden käytöstä tai niihin luottamisesta.
- Immateriaalioikeudet.** Alusta ja kaikki sen parannukset, päivitykset, muokkaukset, räätälöinnit, johdannaisteokset, algoritmit, koosteet, yhdistelmät, aggregoidut kokonaisuudet, lähdekoodi ja/tai objektikoodi sekä niiden kopiot sekä kaikki niiden sisältämät tiedot, menetelmät, prosessit ja kaikki immateriaaliomaisuus (yhdessä "immateriaaliomaisuus") ovat ja pysyvät Suvodan omaisuutena. Suvodalla on ja tulee olemaan yksinoikeus ja omistusoikeus kaikkiin patenteihin, tekijänoikeuksiin, tavaramerkkeihin, liikesalaisuuksiin sekä kaikkiin muihin immateriaalioikeuksiin, jotka liittyvät

edellä mainittuun tai muuhun immateriaaliseen omaisuuteen. Mitään näissä ehdoissa ei tulkita siten, että tällaisia oikeuksia tai niiden osia siirrettäisiin sinulle, lukuun ottamatta rajoitettua oikeuttasi käyttää ja hyödyntää alustaa näiden käyttöehtojen mukaisesti. Suvodalla on oikeus rekisteröidä alustaan liittyviä patentteja, tavaramerkkejä ja tekijänoikeuksia minkä tahansa valtion viranomaisten rekistereissä missä päin maailmaa tahansa. Epäselvyyksien välttämiseksi käyttäjä ei omista mitään laitteistoa tai niihin liittyvää immateriaaliomaisuutta. Huolehdi kohtuullisessa määrin kaikkien laitteiden suojaamisesta ja palauttamisesta hyvässä toimintakunnossa (lukuun ottamatta normaalia kulumista) kyseessä olevan klinisen tutkimuksen (”tutkimus”) lääke-, biotekniikka- tai lääkintälaitteiden toimeksiantajan (”toimeksiantaja”) tai toimeksiantajan nimeämän henkilön ohjeiden mukaisesti. Suvoda ja/tai Suvodan lisenssiantajat ovat kaikkien palveluihin liittyvien oikeuksien, omistusoikeuden ja intressien ainoa omistaja. Ellei näissä ehdoissa toisin mainita, Suvoda ei myönnä sinulle mitään oikeuksia patentteihin, tekijänoikeuksiin, liikesalaisuuksiin, tavaramerkkeihin tai muihin laitteiston osiin tai kohteisiin liittyviin oikeuksiin.

6. **Luottamuksellisuus.** Suvodan immateriaaliomaisuus sekä kaikki muut Suvodaan ja/tai alustaan liittyvät luottamukselliset tai omistusoikeudelliset tiedot (”luottamukselliset tiedot”) ovat luottamuksellisia, eikä niitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille ilman Suvodan nimenomaista kirjallista suostumusta. Suojelet näiden luottamuksellisten tietojen luottamuksellisuutta samalla tavalla kuin suojaat samankaltaisten omien ja luottamuksellisten tietojesi luottamuksellisuutta, mutta et missään tapauksessa vähemmällä kuin kohtuullisella huolellisuudella luottamuksellisen tiedon suojaamiseksi. Jos laki velvoittaa sinut luovuttamaan luottamuksellisia tietoja, annat Suvodalle ennakkoilmoituksen tällaisesta pakollisesta luovutuksesta (siltä osin kuin se on lain mukaan sallittua) sekä kohtuullista apua ilman kustannuksia Suvodalle, jos haluamme vastustaa luovutusta. Sinun on palautettava tai tuhottava kaikki luottamukselliset tiedot, kun niitä ei enää tarvita tai kun nämä ehdot irtisanotaan, sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin. Tämän kohdan 6 mukaiset velvollisuutesi pysyvät voimassa myös näiden ehtojen irtisanomisen jälkeen.
7. **Alustan käyttö.** Voit käyttää alustaa vain palveluihin liittyen, ja kaikki käyttö tapahtuu näiden ehtojen ja sovellettavan lain mukaisesti. Epäselvyyksien välttämiseksi sitoudut noudattamaan kaikkia sovellettavia lakeja, menettelysääntöjä (määritelty alla) ja kaikkia ohjeita tai ehtoja, jotka Suvoda tai tutkimusta suorittava taho on ilmoittanut sinulle. ”Menettelysäännöillä” tarkoitetaan kaikkia ohjeita, jotka koskevat mobiiliviestintä- ja tietopalvelujen käyttöä tai tarjoamista ja jotka yleisesti tunnustetut elimet ovat antaneet tai jotka Suvoda tai sen kolmannen osapuolen palveluntarjoajat ovat aika ajoin ottaneet käyttöön. Kaikki kliniseen tutkimukseen osallistujille (”osallistujat”) maksettavat varat on käytettävä ainoastaan tutkimussopimuksessa määriteltyihin ja hyväksyttyihin tarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että osallistujille voidaan maksaa korvauksia vain laillisista ja asianmukaisista, tutkimukseen liittyvistä kuluista tai palveluista, joista on sovittu sopimuksessa, ja maksujen on oltava myös alustan sääntöjen mukaisia. Käyttäjätunnuksia ja salasanoja ei saa siirtää tai jakaa useamman kuin yhden henkilön kesken. Asiakkaan on pyrittävä kaupallisesti kohtuullisin toimin ylläpitämään Internetiä, laitteistoa, ohjelmistoja ja niihin liittyviä järjestelmiä alan tavanomaisten vaatimusten mukaisesti tai tällaisia vaatimuksia paremmalla tasolla. Sinun on viipymättä ilmoitettava Suvodalle (i) luvattomasta pääsystä tai käytöstä, (ii) jos käyttäjä- tai osallistujatili menetetään, varastetaan (eli jos joku asiaankuulumaton taho saa niihin pääsyn asiattomalla tavalla), tai jos henkilötietoja katoaa tai varastetaan tai (iii) jos saat tietää, että joku, mukaan lukien muut käyttäjät tai osallistujat, rikkoo näitä ehtoja. Jokainen käyttäjä vakuuttaa olevansa yli 18-vuotias käyttämällä alustaa. Suvoda pidättää itsellään oikeuden käyttää mitä tahansa teknisiä keinoja varmistaakseen, että alustan käyttö on näiden ehtojen mukaista, ja lopettaakseen alustan luvattoman käytön.
8. **Valtuutus sitoa työnantaja ja työntekijän alustan käyttöön liittyviin sopimuksiin.** Jos käytät alustaa yhtiön tai muun oikeushenkilön työntekijänä tai edustajana, vakuutat, että sinulla on valtuudet laillisesti sitoa kyseinen yhtiö, yhteisö ja kaikki sovellettavat konserni- ja kumppanuusyhtiöt tähän ja muihin alustan käyttöön liittyviin sopimuksiin. Jos sinulla ei ole tätä valtuutusta, et saa hyväksyä näitä ehtoja etkä saa käyttää tätä alustaa millään tavalla. Jos sinulla on oikeus laillisesti sitoa kyseinen yhtiö tai yhteisö, sinun on noudatettava velvollisuuksia, joita yhtiön tai muun tahon on näiden ehtojen mukaisesti noudatettava käyttäessäsi alustaa.

Jos käytät alustaa yrityksen tai muun oikeushenkilön työntekijänä tai edustajana tutkimuksen osallistujien tietojen yhteydessä, joita käytät tai muutat palvelujen avulla, vakuutat ja takaat, että:

- Olet hankkinut asianmukaisen kirjallisen suostumuksen tai varmistanut, että osallistuja tai osallistujan laillisesti valtuutettu edustaja on antanut asianmukaisen suostumuksen jokaiselta rekisteröidyltä, jonka tietoja syötät palveluihin, Suvodan suorittamaa tällaisten tietojen käsittelyä varten, mukaan lukien rajoituksetta tietojen siirtäminen Euroopan talousalueen, Yhdistyneen kuningaskunnan ja Sveitsin ulkopuolelle;
 - Olet hankkinut kultakin rekisteröidyltä (tai tarvittaessa rekisteröidyn huoltajalta), joka voi saada sähköpostin tai muita sähköisiä viestintätapoja tutkimuksen yhteydessä, kirjallisen suostumuksen tällaisten viestien vastaanottamiseen toimeksiantajan sinulle toimittamassa muodossa; ja
 - Ilmoitat meille välittömästi, kuitenkin viimeistään yhden (1) arkipäivän kuluessa siitä, kun tulet tietoiseksi asiasta, kaikista sähköpostiosoitteista tai muista yhteystiedoista, joihin viestejä ei enää tule lähettää, riippumatta siitä, johtuuko se (i) siitä, ettei viestin aiottu vastaanottaja ole kyseisen sähköpostiosoitteen tavanomainen käyttäjä; (ii) siitä, että viestin vastaanottaja ilmaisee millä tahansa tavalla, ettei halua yhteydenottoja; tai (iii) mistä tahansa muusta syystä.
9. **Henkilötietojen käyttö.** Käyttäjiltä ja/tai osallistujilta voidaan pyytää henkilötietoja (määritelty alla) osana alustan rekisteröintiprosessia ja sen jälkeen tapahtuvaa käyttöä. Tarjotuista palveluista riippuen saatamme kerätä ja käsitellä henkilötietoja tarjotaksemme rahoituslaitoksille ja palveluntarjoajille ja/tai Suvodan asiakkaille pyydettyjä tietoja palveluiden (mukaan lukien alusta) tarjoamiseksi ja/tai koska meillä on lakisääteinen velvollisuus tehdä niin

tai kuten muutoin tietosuojailmoituksessamme esitetään. Saatamme myös käyttää näitä henkilötietoja millä tahansa lain sallimalla tavalla. Jokainen käyttäjä antaa nimenomaisesti meille luvan käyttää henkilötietoja tietosuojailmoituksessa määriteltyihin tarkoituksiin, mukaan lukien rajoituksetta yhteydenotto alustaa koskeviin kyselyihin, tutkimuksiin, asiakaspalveluun ja palveluihin liittyvään tekniseen tukeen liittyen. ”Henkilötiedot” ovat tietoja, jotka yksilöivät, liittyvät tai kuvaavat sinua tai jotka voidaan kohtuudella yhdistää sinuun. Henkilötietoja käsitellään [tietosuojailmoituksemme](#) mukaisesti, jota sitoudut noudattamaan.

10. **Terveys- ja lääkinnälliset tiedot.** Rajoitetuissa tapauksissa henkilötiedot voivat sisältää myös tiettyjä suojattuja terveystietoja. Voimme käyttää suojattuja terveystietoja tarkoituksiin, mukaan lukien rajoituksetta seuraavat: (a) alustan käyttöön; (b) olennaisten tietojen antamiseen kliinisen tutkimuksesi toimitsijalle/toteuttajalle tai ylläpitäjille; (c) sinulle maksettavien maksujen käsittelyyn; tai (d) sovellettavan lain sallimalla tavalla. Et saa lähettää alustan kautta mitään tietoja tai osallistujatietoja (määritelty alla), jotka vaativat välitöntä tai kiireellistä lääkinnällistä/lääkärin huomiota. Soita hätänumeroon 9-1-1 tai terveydenhuollon tarjoajallesi tällaisissa tilanteissa. Mitään alustalla olevaa ei ole tarkoitettu korvaamaan asianmukaista ja oikea-aikaista yhteydenpitoa terveydenhuollon tarjoajaan.
11. **Yhteydenotto sinuun.** Käyttämällä alustaa valtuutat meidät sekä konserniyhtiömme, edustajamme, oikeudenomistajamme ja palveluntarjoajamme (yhdessä ”viestintäosapuolet”) ottamaan sinuun ja/tai vastaanottajiin yhteyttä automaattisilla puhelinnumeronvalintajärjestelmillä, tekoäly- tai ennalta nauhoitetuilla ääniviestijärjestelmillä, tekstiviestijärjestelmillä ja automatisoiduilla sähköpostijärjestelmillä alustan kautta yhteyden ottamisen lisäksi, jotta kaikki asiaankuuluvat tiedot voidaan toimittaa sinulle. Viestintäosapuolet ovat valtuutettuja ottamaan yhteyttä käyttäen mitä tahansa meille annettuja puhelinnumeroita (mukaan lukien matkapuhelin-, lankapuhelin- ja VOIP-numerot sekä myöhemmin kehitetty teknologia) tai sähköpostiosoitteita. Käyttämällä alustaa suostut nimenomaisesti siihen, että annamme meidän ottaa sinuun yhteyttä seuraavia tarkoituksia varten soveltuvien osin:
 1. Pyytäksemme osallistumistasi kyselyihin (kukin ”kysely”).
 2. Antaaksemme sinulle erilaisia muistutuksia, mukaan lukien ne, jotka muistuttavat sinua: (i) tulevista käynneistä; (ii) tärkeistä päivämääristä ja toimenpiteistä, jotka liittyvät kliiniseen tutkimukseen osallistumiseen; ja (c) soveltuvien lääkkeiden ottamisesta.
 3. Pyytäksemme osallistumistasi muihin klinisiin tutkimuksiin (kukin ”muu tutkimus”). Sinulla ei ole velvollisuutta osallistua mihinkään muuhun tutkimukseen, jotta voisit käyttää alustaa.
 4. Hankkiaksemme asiaankuuluvat suostumukset.
12. **Tietojen analysointi.** Valtuutat meidät sekä konserni- ja kumppanuusyhtiömme, edustajamme, alihankkijamme, liikekumppanimme, palveluntarjoajamme, seuraajamme ja luovutuksensaajamme keräämään, anonymisoimaan, aggregoimaan, yhdistämään, kokoamaan, analysoimaan ja/tai käyttämään vertailu-, transaktio- tai suorituskykytietoja tai mitä tahansa muuta alustalla kerättyä tai tuotettua dataa, mukaan lukien kaikki meille antamasi tai alustaan syöttämäsi tiedot (yhdessä ”analytiikkatiedot”). Saatamme käyttää tai luovuttaa analytiikkatietoja harkintamme mukaan, edellyttäen, että jos jaamme analytiikkatietoja kolmansien osapuolten kanssa palveluiden tarjoamisen ulkopuolella, kyseiset analytiikkatiedot ovat anonymoimalla sinun, asiakkaan, tutkijan, tutkimuskeskuksen tai kliinisen tutkittavan osalta, eivätkä ne sisällä henkilökohtaisia tunnistetietoja.
13. **Osallistujan tiedot.** Alustan avulla voit antaa tietoja osallistumisestasi kliiniseen tutkimukseen tai sellaisen kliinisen tutkimuksen osallistujan osallistumisesta, jonka hoitajana toimit (yhdessä ”osallistujan tiedot”). Olet yksin vastuussa kaikista osallistujatiedoista, jotka olet integroinut alustaan tai ladannut sille, tai joita olet kerännyt tai käsitellyt osana alustan käyttöäsi. Vakuutat ja takaat, että tietosi mukaan omistat tai sinulla on tarvittavat oikeudet, lisenssit, suostumukset ja luvat luoda, ladata, siirtää tai muuten käyttää kaikkia osallistujan tietoja, ja että sinun tietämyksesi mukaan osallistujan tiedot eivät loukkaa kolmannen osapuolen immateriaali oikeuksia. Suvoda voi poistaa kaikki osallistujan tiedot, jotka rikkovat näitä Ehtoja tai sovellettavia lakeja. Myönnät Suvodalle rajoitetun oikeuden kerätä, käyttää, jäljentää, jakaa, siirtää ja tehdä johdannaisteoksia osallistujan tiedoista ainoastaan Suvodan alustan tarjoamisen ja mahdollisen annettavan (asiakas)tuen yhteydessä.
14. **Rajoitukset.** Ellei näissä ehdoissa ole nimenomaisesti toisin sallittu, et saa, etkä sitoudu valtuuttamaan, rohkaisemaan tai sallimaan kolmannen osapuolen: (a) muokata, mukauttaa, muuttaa, kääntää tai luoda johdannaisteoksia alustasta; (b) myydä, lisensoida, levittää, siirtää, vuokrata, lainata tai muutoin luovuttaa alustaa, asettaa alustaa kolmannen osapuolen käyttöön tai käyttää palvelualustaa kolmannen osapuolen puolesta; (c) käyttää mitään analytiikkaa, tietoja, sisältöä tai muuta alustan tuottamaa aineistoa kolmannen osapuolen puolesta tai tämän hyväksi, suorittaa sillä mitään palveluita kolmannelle osapuolelle tai sisällyttää tällaista analytiikkaa, tietoja, sisältöä tai muuta aineistoa mihinkään sinun kolmannelle osapuolelle tarjoamiisi palveluihin tai tuotteisiin; (d) purkaa ohjelmakoodia, dekompiloida, purkaa osiin tai muuten yrittää (i) kiertää, ohittaa, poistaa, poistaa käytöstä tai muuten välttää mitään alustan suojausmekanismeja, mukaan lukien rajoituksetta mekanismit, joilla rajoitetaan tai valvotaan alustan toimintaa tai sen valtuutettujen käyttäjien harjoittamaa käyttöä, tai (ii) johtaa alustasta sen lähdekoodia tai sen taustalla olevia ideoita, algoritmeja, rakennetta tai järjestelmää; (e) poistaa, muokata tai peittää mitään alustaan sisältyviä omistusoikeudellisia huomautuksia; (f) sallia alustaan pääsyä kenellekään, jota nämä ehdot eivät nimenomaisesti valtuuta saamaan pääsyä; (g) lähettää tai syöttää palvelualustaan loukkaavaa, laiton tai muutoin sopimatonta aineistoa tai sisältöä, lähettää palvelualustaan aineistoa tai sisältöä, joka voisi johtaa siviili- tai rikosoikeudelliseen vastuuseen, tai lähettää tai syöttää palvelualustaan aineistoa, johon sinulla ei ole riittäviä oikeuksia; (h) ryhtyä toimenpiteisiin, jotka aiheuttavat turvallisuus-, toiminnallisen tai muun uhan palvelualustan asianmukaiselle toiminnalle; (i) antaa palvelualustaan pääsyä millekään henkilölle tai taholle, joka harjoittaa laitonta tai harhaanjohtavaa liiketoimintaa tai muita sovellettavan lain kieltämiä käytäntöjä; tai (j) toimia tai jättää toimimatta millään tavalla, joka liittyy palveluiden käyttöön ja

joka johtaa tai voi johtaa siihen, että Suvoda tai mikä tahansa muu kolmas osapuoli rikkoo sovellettavan lain, menettelysäännön tai muun luvan tai valtuutuksen määräyksiä.

15. **Valvonta.** Suvoda pidättää oikeuden tallentaa, valvoa tai tarkastaa toimia, jotka tapahtuvat alustan kautta tai siihen liittyen, ja/tai tutkia väitteitä siitä, että alustan kautta tapahtuva tai siihen liittyvä toiminta ei ole näiden ehtojen ja sovellettavien lakien mukaista. Et saa kohtuuttomasti estää tällaista valvontaa tai tarkastamista, ja annat alustan käyttöön liittyviä tietoja, joita Suvoda kohtuudella pyytää, ja jotka ovat tarpeen näiden ehtojen noudattamisen varmistamiseksi.
16. **Tietojen sijainti.** Ymmärrät, että tietoja säilytetään maantieteellisesti eri sijainneissa varmuuskopioina. Suvoda säilyttää tietoja kaikkien sovellettavien lakien, sääntöjen ja määräysten mukaisesti, mukaan lukien sovellettavat tietosuojalait.
17. **Takuun vastuuvapauslauseke.** Alusta tarjotaan käyttöösi ”sellaisenaan” ja ”saatavuuden mukaan” ilman mitään nimenomaisia tai oletettuja vakuutuksia tai takuita. Emme esimerkiksi takaa, vakuuta tai vastaa siitä, että alustan käyttösi on keskeytymätöntä, oikea-aikaista, turvallista tai virheetöntä. Hyväksyt nimenomaisesti, että alustan käyttösi tai kyvyttömyytesi käyttää sitä on omalla vastuullasi. **ALUSTA TOIMITETAAN ”SELLAISENAAN” JA ”SAATAVUUDEN MUKAAN” ILMAN MITÄÄN NIMENOMAISIA TAI OLETETTUJA TAKUITA. KIISTÄMME KAIKKI OLETETUT TAKUUT TAI EHDOT, MUKAAN LUKIEN TAKUUT SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI, SOPIVUUDESTA JOHONKIN TIETTYYN TARKOITUKSEEN, KESTÄVYYDESTÄ, OMISTUSOIKEUDESTA JA OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA.**
18. **Vahingonkorvaus.** Puolustat, hyvität ja vapautat Suvodan sekä sen toimihenkilöt, johtajat, työntekijät, seuraajat ja luovutuksensaajat vastuusta kaikista menetyksistä, kustannuksista, vahingoista, vastuista, korvausvastuista ja kuluista (mukaan lukien asianajopalkkiot ja oikeudenkäyntikulut), jotka liittyvät: (i) kaikkiin vaatimuksiin, kanteisiin tai oikeudenkäynteihin, jotka johtuvat tietojen käytöstämme näiden ehtojen mukaisesti; (ii) kaikkiin kolmannen osapuolen haasteisiin tai todistajaksi kutsumisiin (subpoena) tai pakollisiin oikeudellisiin määräyksiin tai menettelyihin, joilla vaaditaan tietoja; sekä (iii) näiden ehtojen rikkomiseesi tai alustan käyttöön, mukaan lukien rajoituksetta alustan tai palvelujen sisällön, palvelujen ja tuotteiden käyttö muulla tavalla kuin näissä ehdoissa nimenomaisesti sallitaan, tai minkä tahansa alustalta tai palveluista saamasi tiedon käyttöön.
19. **Vastuun rajoitus.** SIINÄ MÄÄRIN KUIN LAKI SALLII, SUVODA, SEN SEURAAJAT JA/TAI SIIRRON-/LUOVUTUKSENSAAJAT SEKÄ MEIDÄN JA HEIDÄN TOIMITUSJOHTAJANSA, JOHTAJANSA, TYÖNTEKIJÄNSÄ, EDUSTAJANSA, ALIHANKKIJANSA, TOIMITTAJANSA, PALVELUNTARJOAJANSA TAI LISENSSINHALTIJANSA EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA MISTÄÄN VAHINGOSTA, VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUDESTA, MENETYKSESTÄ, VAATIMUKSESTA TAI MISTÄÄN SUORISTA, EPÄSUORISTA, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSLUONTEISISTA, ERITYISISTÄ TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA MENETETTY VOITOT, MENETETTY TULOT, MENETETTY SÄÄSTÖT, TIETOJEN MENETYS, KORVAAVAN TUOTTEEN TAI PALVELUN KUSTANNUKSET TAI MUUT VASTAAVAT VAHINGOT TAI VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUDET, PERUSTUIPA VASTUU SOPIMUKSEEN, SOPIMUKSEN ULKOPUOLISEEN VAHINGONKORVAUSVASTUUSEEN (MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS), ANKARAAN VASTUUSEEN (STRICT LIABILITY, TUOTTAMUKSESTA RIIPPUMATON VASTUU) TAI MUUHUN SYYHYN, JOTKA AIHEUTUVAT ALUSTAN KÄYTÖSTÄSI TAI KYVYTTÖMYYYDESTÄ KÄYTTÄÄ SITÄ, VAIKKA OLISIMME OLLEET TIETOISIA TÄLLAISTEN VAHINKOJEN ENNAKOITAVUUDESTA. ENIMMÄISVASTUUMME, JOKA LIITTYY ALUSTAN KÄYTTÖÖSI TAI KYVYTTÖMYYYTEESI KÄYTTÄÄ SITÄ, NÄIDEN EHTOJEN RIKKOMISEEMME TAI MUUHUN TÄMÄN ASIAKIRJAN MUKAISEEN ASIAAN, ON TUHAT (USA:n) DOLLARIA (1 000 USD).

KÄYTTÄMÄLLÄ ALUSTAA, SEN SISÄLTÖÄ JA MITÄ TAHANSA PALVELUJA TAI ALUSTAN KAUTTA HANKITTUJA TUOTTEITA YMMÄRRÄT, ETTÄ VOIT LUOPUA OIKEUKSISTA VAATIMUKSIIN, JOTKA OVAT TÄLLÄ HETKELLÄ TUNNISTAMATTOMIA TAI JOISTA ET OLE TIETOINEN, JA TÄLLAISTEN LUOPUMISTEN MUKAISESTI VAHVISTAT, ETTÄ OLET LUKENUT JA YMMÄRTÄNYT JA NIMENOMAISESTI LUOVUT KALIFORNIAN SIVIILILAIN PYKÄLÄN 1542 (CIVIL CODE OF CALIFORNIA, SECTION 1542) SEKÄ MINKÄ TAHANSA OSAVALTION TAI ALUEEN VASTAAVAN LAIN, JOKA MÄÄRÄÄ SEURAAVAA, MUKAISISTA EDUISTA JA OIKEUKSISTA: YLEINEN VAPAUTUS EI ULOTU VAATIMUKSIIN, JOISTA VELKOJA TAI VAPAUTUKSEN ANTAVA OSAPUOLI EI TIEDÄ TAI EPÄILE OLEVAN OLEMASSA HÄNEN EDUKSEEN VAPAUTUKSEN ANTAMISEN HETKELLÄ JA JOTKA, JOS HÄN OLISI NIISTÄ TIETOINEN, OLISIVAT OLENNAISESTI VAIKUTTANEET HÄNEN SOVINTOONSA VELALLISEN TAI VAPAUTETUN OSAPUOLEN KANSSA.”

EDELLÄ MAINITTU EI VAIKUTA MIHINKÄÄN VASTUUSEEN, JOTA EI SOVELLETTAVAN LAIN MUKAAN VOIDA SULKEA POIS TAI RAJOITAA.

20. **Vapautus ja sitoutuminen olemaan haastamatta oikeuteen.** VAPAUTAT TÄYSIN JA PYSYVÄSTI SUVODAN, SEN SEURAAJAT JA LUOVUTUKSENSAJAT SEKÄ MEIDÄN JA HEIDÄN TOIMITUSJOHTAJANSA, JOHTAJANSA, TYÖNTEKIJÄNSÄ, EDUSTAJANSA, ALIHANKKIJANSA, TOIMITTAJANSA, PALVELUNTARJOAJANSA, LISENSSINHALTIJANSA JA OPEROIJANSA/TOIMITSIJANSA (KUKIN ”VAPAUTETTU OSAPUOLI” JA YHDESSÄ ”VAPAUTETUT OSAPUOLET”) KAIKISTA MENETYKSISTÄ, VAHINGOISTA,

VAATEISTA (MUKAAN LUKIEN MUTTA EI RAJOITTUEN HUOLIMATTOMUUTEEN PERUSTUVIIN VAATIMUKSIIN), VAATIMUKSISTA, KORVAUSVAATIMUKSISTA, OIKEUDENKÄYNNISTÄ/HAASTEISTA, KULUISTA JA MISTÄ TAHANSA MUUSTA VASTUUSTA, JOKA SYNTYY SINUN TAI KENEN TAHANSA MUUN HENKILÖN ALOITTEESTA TAI AIHEUTUU KOSKIEN SINUA TAI KETÄ TAHANSA MUUTA HENKILÖÄ SUORAAN TAI VÄLILLISESTI ALUSTAN KÄYTTÖSTÄSI TAI KYVYTTÖMYYDESTÄSI KÄYTTÄÄ SITÄ, VAIKKA SE JOHTUISI VAPAUTETUN OSAPUOLEN HUOLIMATTOMUUDESTA, ARVOSTELUKYVYN PUUTTEESTA, LAIMINLYÖNNISTÄ TAI MUISTA VIRHEISTÄ. SITOUUDUT OLEMAAN ESITTÄMÄTTÄ TAI NOSTAMATTA MITÄÄN TÄLLAISTA VAATIMUSTA VAPAUTETTUA OSAPUOLTA VASTAAN JA VAPAUTTAMAAN IKUISESTI YHTIÖN JA KAIKKI MUUT VAPAUTETTAVAT JA VAPAUTETUT OSAPUOLET KYSEISTEN VAATIMUSTEN MUKAISISTA VASTUISTA JA KORVAUSVASTUISTA.

21. **Lain valinta.** Näihin ehtoihin ja alustan käyttöösi sovelletaan Pennsylvanian (Yhdysvallat) lainsäädäntöä ja niitä tulkitaan sen mukaisesti ilman, että otetaan huomioon muutoin sovellettavia lainvalintasääntöjä.
22. **Sopimus riitojen käsittelystä välimiesmenettelyllä.**
- a. Sinä ja me sovimme nimenomaisesti, että kaikki näihin ehtoihin tai alustan käyttöön liittyvät riidat ratkaistaan yksinomaan välimiesmenettelyssä JAMS:n johdolla käyttäen JAMS:n yksinkertaistettuja välimiesmenettelysääntöjä, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> ("välimiesmenettely"). Välimiesmenettely järjestetään JAMS:n toimistossa Philadelphiassa, Pennsylvaniassa (Yhdysvallat). Tuomiot voidaan panna täytäntöön missä tahansa tuomioistuimessa maailmassa, jolla on toimivalta tällaisissa asioissa. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMASSA LAAJIMASSA MÄÄRIN: (i) SINÄ LUOVUT JA ME LUOVUMME OIKEUDESTA VALAMIEHISTÖOIKEUDENKÄYNTIIN RIITA-ASIOISSA, JOTKA LIITTYVÄT NÄIHIN EHTOIHIN TAI ALUSTAN KÄYTTÖÖSI; JA (ii) SINÄ JA ME SOVIMME, ETTEI KUMPIKAAN OSAPUOLI NOSTA TOISTA OSAPUOLTA VASTAAN MITÄÄN KANNETTA, OIKEUDENKÄYNTIÄ TAI VAATIMUSTA, JOKA LIITTYY NÄIHIN EHTOIHIN TAI ALUSTAN KÄYTTÖÖSI, KANTAJANA TAI RYHMÄN JÄSENEKÄNÄ MISSÄÄN VÄITETYSSÄ RYHMÄ-, KOLLEKTIIVISESSA TAI EDUSTUKSELLISESSA MENETTELYSSÄ.
- b. Vain jos käyttäjä on "kuluttaja" (määritelty jäljempänä), välimiesmenettelyyn sovelletaan myös seuraavia ehtoja: (i) kaikki vaatimukset, jotka kuuluvat vähäisiä vaatimuksia käsittelevän tuomioistuimen toimivaltaan, voidaan nostaa tällaisissa vähäisiä vaatimuksia käsittelevässä tuomioistuimessa. Välttääksemme epäselvyyksiä: (i) kaikki muut vaatimukset on toimitettava välimiesmenettelyyn; (ii) kaikki sovellettavan liittovaltion, osavaltion tai paikallisen lain mukaiset oikeussuojakeinot ovat käytettävissä välimiesmenettelyssä; (iii) välimies on puolueeton, ja kuluttaja voi osallistua välimiehen valintaan; (iv) välimiesmenettely voidaan järjestää videon välityksellä tai kuluttajan asuinpaikan läheisyydessä; (v) välimiesmenettelyn kustannusten osalta, kun kuluttaja aloittaa välimiesmenettelyn, ainoa kuluttajan maksettavaksi tuleva maksu on 250 (USA:n) dollaria. Meidän on maksettava kaikki muut välimiesmenettelyn kustannukset, mukaan lukien jäljellä olevat JAMS-asiainhallintamaksut ja kaikki välimiehen palveluista perittävät ammatilliset palkkiot (vaikka kumpikin osapuoli maksaa omat asianajokulunsa). Kun haemme tai aloitamme välimiesmenettelyn, maksamme kaikki välimiesmenettelyyn liittyvät kustannukset; ja (vi) riitaan liittyvän, salassapitovelvollisuuden ulkopuolisen tiedon esittäminen pyytäminen todisteeksi (todistelu) on sallittua. Näissä ehdoissa "kuluttaja" tarkoittaa henkilöä, joka etsii tai hankkii tavaroita tai palveluita, ensisijaisesti perheen tai kotitalouden henkilökohtaisiin tarkoituksiin, mukaan lukien tällaisiin ostoihin liittyvät luottotapahtumat tai henkilökohtaiset pankkitapahtumat.
23. **Siirtäminen.** Nämä ehdot koituvat osapuolten, heidän seuraajien ja sallittujen luovutuksensaajien eduksi ja sitovat heitä. Et saa siirtää tätä sopimusta ilman Suvodan kirjallista suostumusta. Saatamme siirtää mitä tahansa näiden ehtojen mukaisia oikeuksiamme tai velvollisuuksiamme kenelle tahansa henkilölle tai taholle.
24. **Ehtojen ja kohtien erotettavuus.** Jos toimivaltainen tuomioistuin katsoo jonkin näiden ehtojen määräyksen olevan lain vastainen, tuomioistuin muuttaa määräystä ja tulkitsee sen siten, että se parhaiten saavuttaa alkuperäisen määräyksen tavoitteet lain sallimissa rajoissa, ja muut tämän sopimuksen määräykset pysyvät voimassa.

Irtisanominen. Pääsysi alustalle päättyy asiakkaan alustatilauksen voimassaolon päättyessä tai tilauksen irtisanomisen yhteydessä. Lisäksi asiakas tai Microsoft voi irtisanoa asiakkaan pääsyn alustaan aiemmin mistä tahansa syystä tai ilman mitään syytä. Tyypillisiä syitä siihen, että voimme irtisanoa tai keskeyttää pääsyn alustalle, ovat esimerkiksi näiden ehtojen rikkominen, väärinkäyttö tai alustan toimintaan liittyvä turvallisuustapahtuma, operatiivinen/toiminnallinen uhka, korvausvastuun uhka, oikeudellisen vastuun riski tai muu uhka.

25. **New Jerseyyn kuluttajia koskevat ehdot.** Mikään näiden ehtojen määräys ei koske New Jerseyyn kuluttajia, jos määräys rajoittaa oikeussuojakeinoja, jotka liittyvät (i) huolimattomuuteen, (ii) tuotevastuuvaatimuksiin, (iii) rangaistusluonteisia vahingonkorvauksia koskeviin lakeihin, (iv) New Jerseyyn kauppalakiin (Uniform Commercial Code) tai (v) laiminlyöntiin suojautua kohtuullisesti tietyiltä kolmansien osapuolten rikollisista teoista aiheutuvista vahingoista (esim. tietomurrot ja identiteettivarkaudet). Näiden ehtojen määräyksiä, jotka koskevat tiettyjen vahinkojen poissulkemista tai rajoittamista, ei sovelleta New Jerseyssä lakisääteisiin vahingonkorvauksiin, rangaistusluonteisiin vahingonkorvauksiin, tietojen menetykseen eikä omaisuuden menetykseen tai vahingoittumiseen. Suvoda pidättää itsellään kaikki New Jerseyyn ja asuinmaasi lakien mukaiset oikeudet, puolustukset ja sallitut rajoitukset.
26. **Koko sopimus.** Nämä ehdot yhdessä tietosuojailmoituksemme kanssa heijastavat koko sopimusta meidän ja sinun välillä, sen aihetta koskien ja

korvaavat kaikki aiemmat kirjalliset tai suulliset neuvottelut, sitoumukset ja asiakirjat. Kukaan osapuoli ei ole antanut mitään lupauksia, vakuutuksia, yhteisymmärryksiä, takuita tai sopimuksia, ellei tässä asiakirjassa nimenomaisesti toisin mainita. Mikään näiden ehtojen muutos ei ole pätevä, ellei sitä ole kirjallisesti allekirjoitettu kunkin meistä ja sinun valtuutetun edustajan toimesta.

Päivitetty viimeksi: 1. syyskuuta 2025

SUVODAN TIETOSUOJAILMOITUS

Päivitetty viimeksi: 1. syyskuuta 2025

Suvoda LLC ja sen konserni- ja kumppanuusyhtiöt ("Suvoda", "Greenphire", "me", "meitä" jne.) kunnioittavat yksityisyyttäsi. Tämä tietosuojailmoitus ("ilmoitus") kuvaa henkilötietojen (määritelty alla) käsittelyä, joita annetaan, kerätään tai luovutetaan tuotteidemme tai palvelujemme tarjoamisen yhteydessä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Suvodan Interactive Response Technology ("IRT"), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) ("eCOA"), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking sekä Site Payments -tuotteet ja niihin liittyvät palvelut (yhdessä "Palvelut"). Palvelujen yhteydessä sinulle voidaan myös myöntää käyttöoikeus laitteeseen, SIM-korttiin tai muuhun laitteistoon ("laitteisto").

Tässä ilmoituksessa kuvataan myös oikeuksia, joita sinulla saattaa olla sovellettavien lakien nojalla. Lue tämä ilmoitus huolellisesti ymmärtääksesi henkilötietojasi ja sitä, miten käsittelemme niitä. Jos tarvitset tämän ilmoituksen ladattavassa tai helppokäyttöisessä (suurikokoisen tekstin) muodossa, [napsauta tästä](#) tai ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@suvoda.com.

Keräämämme henkilötiedot

Keräämme useita henkilötietoluokkia alustamme ja palvelujemme käyttäjiltä ja käyttäjistä ("sinä"). "Henkilötiedot" tarkoittavat tietoja, jotka yksilöivät tai liittyvät sinuun tai kuvaavat sinua tai jotka voidaan kohtuudella yhdistää sinuun. Keräämiimme henkilötietokategorioihin saattaa sisältää muun muassa seuraavia:

- **Yhteystiedot** – Jos lähetät kyselyn, rekisteröit tilin tai annat tietoja alustallamme tai palveluissamme tai niiden kautta, saatamme kerätä yhteystietosi, mukaan lukien nimesi, käyttäjänimesi, salasanasi, postiosoitteesi, sähköpostiosoitteesi, yrityksen nimen, tehtävänimikkeen, puhelinnumeron, faksinumeron, aikavyöhykkeen ja meille lähettämiesi viestien sisällön.
- **Käyttö-/lokitiedot** – Kun käytät palveluitamme, saatamme kerätä ja ylläpitää tietoja (kuten lokitietoja) palvelujen käytöstäsi, mukaan lukien kaikki toimenpiteet, joihin ryhdyt niiden tutkimusten yhteydessä, joihin sinulla on pääsy. Lisäksi voimme automaattisesti tallentaa tietoja, mukaan lukien Internet Protocol -osoitteesi ("IP-osoite"), laitteesi sijaintitiedot, laitteen malli ja resoluutio, käyttöjärjestelmän versio, selaushistoria, paikallinen päivämäärä ja kellonaika, laitteen akun varaus, kirjautumisyhteydet, selaimen tyyppi, internetpalveluntarjoajaasi liittyvät verkkotunnukset, soveltuviin laitteiden mittaustulokset (esimerkiksi verensokeriarvot) sekä kaikki muut tiedot, jotka koskevat vuorovaikutustasi palvelujemme kanssa.
- **Viestintätiedot** – Saatamme kerätä henkilötietoja, jotka sisältyvät viestintääsi kanssamme sähköpostin, chat-toiminnon, sosiaalisen median, puhelimen tai muun kautta, mukaan lukien tekoälyn avulla, ja tietyissä tapauksissa saatamme käyttää siihen kolmannen osapuolen palveluntarjoajia. Jos sovellettava laki sen sallii, saatamme kerätä ja ylläpitää tietoja puheluista ja keskusteluista edustajiemme tai työntekijöidemme kanssa viestien, chattien, julkaisujen tai vastaavien toimintojen kautta.
- **Kliinisen tutkimuksen tiedot** – Voimme kerätä henkilötietoja palvelujemme käytön ja kliinisten tutkimusten hallinnoinnin yhteydessä, mukaan lukien nimesi, entinen nimesi, nimekirjaimesi, sähköpostiosoitteesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, kieli, sosiaaliturvatunnus tai muu viranomaisen myöntämä tunnistenumero, käyttäjätunnus, salasana, turvakysymysten vastaukset, passin numero, valokuva ja voimassaoloaika, sukupuoli, sukupuoli-identiteetti, oleskelulupa, kansalaisuus ja myöntämisvaltio, syntymäaika ja -maa, terveyteen liittyvät tiedot, geneettiset tiedot, tutkimustunniste, kalenteritiedot, ajanvarauksen päivämäärät ja kellonajat sekä muut osallistujakäynteihin ja osallistujiin liittyvät tiedot (mukaan lukien seulontanumero, osallistujatunnus tai koehenkilönumero ja (koehenkilö-)tila), lääkkeiden jakeluun liittyvät tiedot, logistiikkapyyntöihin liittyvät tiedot (mukaan lukien palvelumuistiinpanot ja kanta-asiakas- tai muut palkintopisteiden numerot), suostumukseen liittyvät tiedot mukaan lukien potilaan ja hoitajan allekirjoitukset sekä kliinisiä tulosarviointoja koskevat tiedot ja/tai niihin annetut vastaukset (mukaan lukien kliiniseen tutkimukseen osallistumisen aikaiseen elämänlaatuun liittyvät tiedot).
- **Taloudelliset tiedot** – Jos käytät palvelujamme, saatamme kerätä taloudellisia tietoja, mukaan lukien kolmannen osapuolen maksunkäsittelijämme kautta, maksujen mahdollistamiseksi, kuten pankkitilin numero, pankkikortin numero, tyyppi ja vanhentumispäivä, korttisaldoihin ja maksamattomiin maksuihin liittyvät tiedot, verotunnus, maksunsaajan tunnus, henkilötunnus ja valokuvat kuiteistasi hyvitystä varten.

Jos et anna mitään näistä tiedoista tai jos emme pysty keräämään niitä mistä tahansa syystä, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle palveluita.

Kuinka keräämme henkilötietoja

- *Suoraan sinulta* – Keräämme suoraan meille antamiasi henkilötietoja, esimerkiksi jos päätät ottaa meihin yhteyttä, pyytää tietoja meiltä, rekisteröityä päivitysten vastaanottajaksi tai muuten käyttää alustamme tai palveluitamme.
- *Kolmannelta osapuolelta* – Voimme kerätä henkilötietoja kolmansilta osapuolilta, mukaan lukien, niihin kuitenkin rajoittumatta, asiakkaat ja heidän ja liikekumppanimme, tietanalytiikkapalveluiden tarjoajat, mobiililaitteiden tarjoajat, Internet- tai mobiilipalveluiden tarjoajat, mobiilisovellusalojen tarjoajat.
- *Verkkoseurantatekniikoiden avulla* – Käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita tietyissä tuotteissa kerätäksimme henkilötietoja automaattisesti, kun käytät alustamme. Lisätietoja näiden teknologioiden käytöstä on *eväste- ja seurantateknologiakäytännössä*.

Kuinka käytämme henkilötietoja

Sovellettavan lain sallimissa rajoissa käytämme henkilötietoja muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- *Palvelujemme tarjoamiseksi ja yksilöimiseksi*, kuten tukeaksemme kliinisen tutkimuksen logistiikkaa, käsitelläksemme tai täyttääksemme korttitilauksia, toimittaksemme push-ilmoituksia, ilmoitusviestejä ja dataviestejä, hallinnoidaksemme tunnusten rekisteröintiä, käsitelläksemme maksuja, tarjotaksemme asiakaspalvelua, ylläpitääksemme tai hoitaaksemme tilejä, tarjotaksemme rahoitusta, vahvistaaksemme asiakastietoja, laatiaksemme ja ylläpitääksemme liiketoimintatietoja, vahvistaaksemme kelpoisuuden sekä suorittaaksemme tai tarjotaksemme vastaavanlaisia palveluja. Jos laitteisto on osa palveluita, saatamme käyttää ja jakaa nimesi ja meille antamiasi yhteystietoja kolmansille osapuolille lähettääksemme sinulle laitteiston, jota käytetään tutkimuksessa. Lisäksi saatamme käyttää ja antaa tietoja minkä tahansa laitteiston käytöstä kolmansille osapuolille tarpeen mukaan palveluiden ja/tai laitteiston tarjoamiseksi, mukaan lukien rajoituksetta laitteiston selaushistoria, ohjelmisto ja asetukset sekä laitteiston luomat tiedot.
- *Jäljitysketjujen luomiseksi*, mukaan lukien toimintasi seuranta palveluissa. Palveluissa tekemäsi toimet voidaan merkitä käyttäjänimelläsi tai käyttäjätunnuksellasi, etunimelläsi ja sukunimelläsi, ja ne yhdistetään sinuun toimintasi seuraamiseksi palveluissa (”jäljitysketju”, audit trail). Säilytämme näitä tietoja myös sen jälkeen, kun tilisi on poistettu tai tutkimus, johon osallistuit, on päättynyt. Näitä tietoja voidaan luovuttaa yhdessä muiden tutkimukseen liittyvien tietojen kanssa toimeksiantajalle ja/tai muille kolmansille osapuolille, mukaan lukien sääntelyviranomaiset, kuten toimeksiantaja saattaa ohjeistaa, sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi ja/tai sääntelyvaatimusten mukaisesti. Katso lisätietoja alla olevasta osiosta ”**Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi**”.
- *Palvelujemme optimointiin, parantamiseen ja ylläpitoon*, mukaan lukien käyttäjien palvelujemme kanssa vuorovaikutuksen ymmärtäminen ja analysointi, tiettyjen palvelujen tai toimintojen käyttäjien kiinnostuksen mittaaminen, palautteen pyytäminen palveluistamme ja ongelmien vianmääritys.
- *Sisäistä tutkimusta ja kehitystä varten*, kuten palveluidemme laadun testaamiseksi, tarkistamiseksi ja parantamiseksi tai uusien (palveluiden) kehittämiseksi.
- *Kommunikointi kanssasi*, esimerkiksi vastataksemme kysymyksiisi ja kommentteihisi, ilmoittaaksemme sinulle palvelujemme muutoksista – mukaan lukien tekoälyn avulla – sekä lähettääksemme asiakaskäyttäjille markkinointimateriaalia palveluistamme, myös sähköisin keinoin, kuten sähköpostitse. Huomaa, että saatamme käyttää antamaasi sähköpostiosoitetta tai matkapuhelinnumeroa lähettääksemme sinulle ilmoituksia tutkimuksesta, johon olet saamassa pääsyn tai johon olet osallistumassa. Nämä ilmoitukset lähetetään toimeksiantajan pyynnöstä. Jos haluat lopettaa näiden ilmoitusten vastaanottamisen, ota suoraan yhteyttä toimeksiantajaan. Oikeudellisista, turvallisuus- tai turvasyistä, kuten suojellaksemme omaa ja käyttäjiemme turvallisuutta, omaisuutta tai oikeuksia; noudattaaksemme lakisääteisiä ja viranomaisvaatimuksia; panaksemme täytäntöön ehtojamme, määräyksiämme ja käytäntöjämme; havaitaksemme, estääksemme ja reagoidaksemme turvallisuustapahtumiin; sekä suojellaksemme vahingolliselta, harhaanjohtavalta, petolliselta tai laittomalta toiminnalta.
- *Osana yrityskauppaa*, kuten osan tai koko omaisuutemme tai liiketoimintamme myynnin yhteydessä, toisen yrityksen, toisen yrityksen osan tai muun yrityksen omaisuuden tai omaisuuden osan hankinnan yhteydessä tai muun yrityskaupan yhteydessä, konkurssi mukaan lukien.
- *Toteuttaaksemme kaikki muut tarkoitukset, joita varten annat ne*, mukaan lukien tarkoitukset, jotka on kuvattu antaessasi tietoja tai antaessasi suostumuksesi.

Kuinka luovutamme henkilötietoja

Saatamme luovuttaa rajoituksetta käyttäjiämme koskevia koottuja tietoja ja tietoja, joista ei voi tunnistaa ketään henkilöä.

Saatamme luovuttaa henkilötietojasi suostumuksellasi tai seuraavissa tilanteissa:

- *Työntekijät ja muu henkilöstö* – Saatamme jakaa henkilötietoja työntekijöidemme ja henkilökuntamme (kuten urakoitsijoiden) kanssa, joilla on tarve tietää tiedot liiketoiminnallisia tarkoituksiamme varten.
- *Konserni- ja kumppanuusyhtiöt* – Voimme jakaa henkilötietoja konserniimme kuuluvien yhtiöiden kesken niiden ja meidän liiketoiminta- ja markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien kohdistettu mainonta ja viestintä kanssasi palvelujen käytöstäsi, ylläpito-ongelmista ja tietojen toimittaminen sinulle palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua.
- *Palveluntarjoajat* – Luovutamme henkilötietojasi palveluntarjoajille ja sopimuskumppaneille, joita käytämme liiketoimintamme tukemiseen, mukaan lukien muun muassa matkustusapu- ja logistiikkakumppanit, kyyti- ja taksipalvelujen tarjoajat, data-analytiikan tarjoajat, verkkosivuston ylläpitäjät ja muut teknologiantoimittajat.
- *Liikekumppanit* – Saatamme luovuttaa henkilötietoja luotetuille liikekumppaneille.
- *Kliinisiä tutkimuksia toteuttavat yksiköt* – Jos olette kliinisen tutkimuksen osallistuja tai kliinisen tutkimuksen osallistujan hoitaja, saatamme jakaa henkilötietojanne tutkimusten hallinnoinnin yhteydessä, mukaan lukien tutkimuskeskusten, tutkimuskeskusten henkilöstön, toimeksiantajien ja toimeksiantajien puolesta työskentelevien henkilöiden, mukaan lukien sopimustutkimusorganisaatioiden, kanssa.
- *Rahoituslaitokset* – Jos palvelujen käyttösi edellyttää maksujen suorittamista sinulle, esimerkiksi jos olet kliinisen tutkimuksen osallistuja, voimme jakaa henkilötietojasi rahoituslaitosten ja niihin liittyvien tahojen kanssa maksujen toteuttamiseksi, mukaan lukien kortinkäsittelijät, korttien uusimispalvelut ja asiakkaan tunnistamispalvelujen tarjoajat.
- *Viranomaiset* – Saatamme luovuttaa henkilötietoja elintarvike- ja lääkeviraston tai muun sääntelyviranomaisen suorittaman tarkastuksen yhteydessä.
- *Oikeudelliset velvoitteet tai turvallisuussyyt* – Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmannelle osapuolelle, jos vilpittömässä mielessä uskomme, että tällainen luovutus on kohtuudella tarpeen (a) minkä tahansa lain, asetuksen, oikeudellisen menettelyn tai täytäntöönpanokelpoisen viranomaispyynnön täyttämiseksi; (b) valvoaksemme tai tutkiaksemme mahdollisia kanssamme tekemäsi sopimuksen tai välisemme ehtojen rikkomuksia; (c) havaitaksemme, estääksemme tai muutoin reagoidaksemme petoksiin, turvallisuus- tai teknisiin huoliin ja ongelmiin; (d) tukeaksemme auditointi-/tarkastus- ja vaatimustenmukaisuustoimintoja; tai (e) suojellaksemme Suvodan, sen työntekijöiden ja asiakkaiden tai yleisön oikeuksia, omaisuutta tai turvallisuutta (vahingoilta).
- *Fuusio tai hallinnan muutos* – Saatamme tarvittaessa luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, jos olemme osallisina fuusiossa, yrityskaupassa tai muussa liiketoimessa, johon liittyy määräysvallan muutos liiketoiminnassamme, mukaan lukien muun muassa konkurssi tai vastaava menettely. Lain niin vaatiessa ilmoitamme sinulle asiasta ennen tietojen luovuttamista.
- *Muu* – Saatamme luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, kun olet nimenomaisesti pyytänyt sitä tai antanut siihen suostumuksesi, tai niitä tarkoituksia varten, joihin olet luovuttanut henkilötietoja luovuttanut, kuten oli ilmoitettu tai ilmeistä luovutuksen ajankohtana ja yhteydessä.

Evästeet ja muut seurantatekniikat

Me ja palveluntarjoajamme saatamme käyttää evästeitä ja vastaavia tekniikoita kerätäksemme käyttö- ja selaintietoja siitä, miten käytät alustaamme. Tässä automaattisessa tiedonkeruussa käyttämämme teknologiat voivat sisältää evästeitä ja verkkojäljitteitä, joiden avulla voimme varmistaa järjestelmän ja palvelimen eheyden ja luoda tilastoja tietyn sisällön suosiosta. Käsittelemme tällaisilla teknologioilla kerättyjä tietoja, jotka voivat sisältää henkilötietoja tai yhdistyä niihin, auttaaksemme tiettyjen alustamme ominaisuuksien toiminnassa, parantaaksemme käyttökokemustasi personoinnin avulla sekä ymmärtääksemme paremmin niitä alustamme ominaisuuksia, joista sinä ja muut käyttäjät olette eniten kiinnostuneita (ja ymmärtääksemme, mistä ominaisuuksista sinä ja muut käyttäjät olette eniten kiinnostuneita).

- **Vuorovaikutus asiakkaiden kanssa:** Parannamme asiakasvuorovaikutustamme tarjoamalla ominaisuuksia, kuten maksunkäsittelijöitä verkkomaksujen helpottamiseksi. Kaikkiin näistä tarjotuista ominaisuuksista sovelletaan ne toimittavan tai tuottavan palveluntarjoajan ehtoja ja käytäntöjä.

Google Analytics: Lisätietoja siitä, miten Google käyttää tietoja, on [Googlen tietosuojakäytännössä](#) ja Googlen sivulla [kohdassa ”Kuinka Google käyttää alustasta tai palvelujamme käyttävistä sovelluksista saatuja tietoja”](#). Voit ladata [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) -lisäosan jokaiselle käyttämällesi selaimelle kohden, mutta tämä ei estä muiden analytiikkatyökalujen käyttöä. Lisätietoja Google Analytics -evästeistä on osoitteessa [Google Analytics -evästeiden käyttö verkkosivustoilla](#).

Henkilötietojen myyminen tai jakaminen – Vaikka emme myykään henkilötietoja vastineeksi rahallisesta korvauksesta, jaamme henkilötietoja muiden etujen vuoksi, joita voidaan pitää ”myyntinä” tai ”jakamisena” erilaisten tietosuojalakien mukaisesti, koska ne on joskus määritelty laajasti niin, että niiden määritelmät sisältävät toimintoja, kuten kiinnostuksen kohteisiin perustuvan mainonnan toimittamisen verkkosivustoille tai kolmansien osapuolten tiettyjen tietojen vastaanottamisen, kuten evästeet, IP-osoite, ja/tai selauskäyttäytyminen. Samoin käytämme kiinnostuksen kohteisiin perustuvaa mainontaa, kun käytämme tietoja toimistasi alustallamme tarjotaksemme sinulle mainoksia kolmansien osapuolten omistamilla tai hallinnoimilla verkkosivustoilla. Olemme tässä yhteydessä tarjonneet mainontaverkostoille, tietoanalytiikan tarjoajille, sosiaalisille verkostoille ja videoiden jakamisalustoille henkilötietoja, kuten IP-

osoitteesi, laitetietosi, Internetin ja muiden sähköisten verkkotoimintojen tiedot ja sijaintitiedot viimeisten 12 kuukauden aikana.

Napsauta tästä lukeaksesi [evästekäytännön](#).

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeen: (i) harjoittaaksemme liiketoimintaa asiakkaiden kanssa; (ii) täyttääksemme tässä ilmoituksessa esitetyt tarkoitukset; ja (iii) noudattaaksemme lakisääteisiä ja sääntelyvelvoitteitamme, ratkaistaksemme riitoja ja pannaksemme täytäntöön sopimuksia.

Kriteerit, joita käytämme määrittääksemme, kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi, sisältävät liikesuhteemme luonteen, lailliset oikeutemme, velvollisuutemme ja säilytysvaatimuksemme, ja jos meillä on jatkuva liiketoiminnallinen tarkoitus säilyttää henkilötietojasi, kuten viestintä kanssasi pyytämistäsi meneillään olevista/ sillä hetkellä toimitettavista tai tulevista palveluista.

Huomioithan, että säilytämme jäljitysketjun (Audit Trail) siinä määrin kuin se on tarpeen lakisääteisten, sääntelyyn liittyvien tai sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi. Tällaisissa tapauksissa henkilötiedot erotetaan toisistaan tietojen käsittelyn rajoittamiseksi, ja henkilötiedot säilytetään ja säilytetään vastaavien soveltuvien lakisääteisten, säädännöllisten tai sopimusvelvoitteiden noudattamiseksi.

Linkit kolmansien osapuolten verkkosivustoille

Emme ole vastuussa käytännöistä, jotka ovat käytössä millä tahansa alustamme linkitetyillä verkkosivustoilla tai palveluissa, mukaan lukien niiden sisältämät tiedot tai sisältö. Kehotamme sinua tutkimaan asian ja esittämään kysymyksiä ennen henkilötietojen luovuttamista kolmansille osapuolille, sillä kaikkia luovutettuja henkilötietoja käsitellään kyseessä olevan kolmannen osapuolen tietosuojakäytännön mukaisesti.

Joissakin tapauksissa tarjoamme linkkejä sosiaalisen median alustoihin (kuten Facebook, Instagram, LinkedIn, X (aiemmin Twitter) ja YouTube), joiden avulla voit olla yhteydessä meihin helposti tai jakaa tietoja sosiaalisessa mediassa. Kaikki näiden sosiaalisen median sivujen kautta julkaisemasi sisältö on kyseisten alustojen käyttöehtojen ja tietosuojakäytäntöjen alaisuudessa.

Kansainvälinen käyttö ja rajat ylittävät tiedonsiirrot

Jos käytät tuotteitamme, huomaa, että tuotteitamme pidetään palvelimilla Yhdysvalloissa ja Euroopassa. Jos sovellettava laki sen sallii, Suvoda siirtää, käsittelee ja tallentaa sinua koskevia tietoja palvelimille, jotka sijaitsevat useissa maissa, mukaan lukien Yhdysvallat, jotka eivät tarjoa vastaavaa tietosuojan tasoa tietosuoja-asioissa, kuin mitä tarjotaan muilla alueilla, kuten Euroopan unionissa. Voimme myös ulkoistaa käsittelyn alihankintana tai jakaa tietojasi kolmansille osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa kuin asuinmaassasi.

Huomaa, että tietyissä tilanteissa meidän on ehkä luovutettava henkilötietoja vastauksena viranomaisten oikeudellisiin pyyntöihin, mukaan lukien kansallisen turvallisuuden tai lainvalvonnan vaatimusten täyttämiseksi.

Japanissa asuvat henkilöt: Kuten edellä kohdassa *Henkilötietojen luovuttaminen* on mainittu, käytämme henkilötietojasi yhdessä tytäryhtiöidemme ja konserni- ja osakkuusyhtiöidemme kanssa tässä ilmoituksessa kuvattuihin tarkoituksiin. Yhteiskäyttöisten henkilötietojen luokat on kuvattu myös tämän ilmoituksen kohdassa *Keräämämme henkilötiedot*. Yhteiskäytöstä vastaa Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Lisätietoja yhteiskäytöstä saat ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa privacy@suvoda.com.

Huomaa, että henkilötietojasi voidaan siirtää Japanin ulkopuolelle. Kun siirrämme henkilötietojasi lainkäyttöalueille, joita henkilötietojen suojauskomitea (Information Protection Commission, ”PPC”) ei pidä ”riittävinä”, ja Japanin henkilötietosuojalain vaatimusten mukaisesti, solmimme kirjalliset sopimukset Japanin ulkopuolisten kolmansien osapuolten kanssa. Kuvaus ulkomaisista järjestelmistä ja puitteista, jotka voivat vaikuttaa kolmannen osapuolen vastaavien toimenpiteiden toteuttamiseen, on [täällä](#).

Lisätietoja rajat ylittävistä siirroista saat ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa privacy@suvoda.com.

Toteutamme turvatoimia, jotka on suunniteltu suojaamaan henkilötietojasi, mukaan lukien nimittämällä henkilön, joka on vastuussa henkilötietojen käsittelyn valvonnasta ja henkilötietojen, joita henkilöstö käsittelee, laajuuden selvittämisestä.

Jos uskot, että olemme rikkoneet sinulle henkilötietojen suojausta koskevan lain nojalla myönnettyjä oikeuksia, voit tehdä valituksen PPC:lle.

Euroopan unionissa, Euroopan talousalueella, Sveitsissä, Brasiliassa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa asuvat henkilöt: Suvoda siirtää henkilötietoja näiden alueiden ulkopuolella sijaitseville kolmansille osapuolille vain, kun se on ottanut käyttöön asianmukaiset suojatoimet tällaisten henkilötietojen siirrolle laillisilla

ja hyväksytyillä menetelmillä.

Tällä hetkellä Suvoda noudattaa Yhdysvaltain kauppaministeriön vahvistamaa EU–USA:n tietosuojakehystä ("EU–USA TSK"), EU–USA TSK:n Yhdistyneen kuningaskunnan laajennusta sekä Sveitsi–USA:n tietosuojakehystä ("Sveitsi–USA TSK") henkilötietojen käsittelyn osalta, kun niitä vastaanotetaan EU:sta, Yhdistyneestä kuningaskunnasta ja Sveitsistä, sekä Brasilian yleistä tietosuojalakia ("LGPD"). Suvoda on todistanut Yhdysvaltain kauppaministeriölle noudattavansa EU–USA:n tietosuojakehyksen periaatteita ("EU–USA TSK:n periaatteet") henkilötietojen käsittelyssä, jotka vastaanotetaan Euroopan unionista EU–USA TSK:n nojalla sekä Yhdistyneestä kuningaskunnasta (ja Gibraltarilta) EU–USA TSK:n Yhdistyneen kuningaskunnan laajennuksen nojalla. Suvoda on todistanut Yhdysvaltain kauppaministeriölle noudattavansa Sveitsi–USA:n tietosuojakehysohjelman periaatteita ("Sveitsi–USA TSK:n periaatteet" ja yhdessä EU–USA TSK:n periaatteiden kanssa yhdessä "TSK-periaatteet") sellaisten henkilötietojen käsittelyssä, jotka vastaanotetaan Sveitsistä Sveitsi–USA TSK:n nojalla.

Jos tämän ilmoituksen ehtojen ja TSK-periaatteiden ja/tai Sveitsi–USA TSK:n periaatteiden välillä on ristiriitaa, sovellettavat TSK-periaatteet ovat ensisijaisia. Lisätietoja tietosuojakehys ("TSK") -ohjelmasta ja sertifioinnistamme löydät osoitteesta <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

TSK-ohjelman mukaisesti sitoudumme asettamaan kaikki EU:sta, Yhdistyneestä kuningaskunnasta ja Sveitsistä vastaanotetut soveltuvat henkilötiedot TSK-periaatteiden alaisiksi, EU–USA TSK:n, sen Yhdistyneen kuningaskunnan laajennuksen ja Sveitsi–USA TSK:n nojalla ja mukaisesti.

Yhdysvaltain liittovaltion kauppakomissiolla (Federal Trade Commission) on toimivalta valvoa Suvodan EU–USA TSK:n, EU–USA TSK:n Yhdistyneen kuningaskunnan laajennuksen ja Sveitsi–USA TSK:n noudattamista.

TSK:n mukaiset valintasi ja oikeutesi

Jos henkilötietojasi aiotaan käyttää uuteen tarkoitukseen, joka poikkeaa olennaisesti siitä tarkoituksesta tai niistä tarkoituksista, joihin ne alun perin kerättiin tai joihin myöhemmin annettiin suostumus, tai jos ne aiotaan siirtää kolmannelle osapuolelle, joka ei toimi (meidän) edustajana, sinulle tarjotaan tarvittaessa mahdollisuus kieltäytyä tällaisesta henkilötietojesi käytöstä tai siirrosta. Jos kyseiset tiedot ovat arkaluonteisia henkilötietoja, ennen aiottua käsittelyä hankitaan nimenomainen suostumuksesi.

TSK:n mukaisesti, kuten tässä ilmoituksessa on tarkemmin kuvattu, voit omasta puolestasi (siltä osin kuin mahdollista) pyytää vahvistusta meiltä tai kliiniseltä tutkimuspaikaltasi (soveltuvien osin) siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi, pyytää pääsyä niihin sekä pyytää meitä korjaamaan, muuttamaan tai poistamaan kyseiset tiedot, jos ne ovat virheellisiä tai jos niitä on käsitelty TSK-periaatteiden vastaisesti.

Edelleensierrot

Kun vastaanotamme henkilötietoja TSK-periaatteiden nojalla, olemme edelleen vastuussa kaikesta niiden myöhemmästä siirrosta kolmannelle osapuolelle ("jatkosiirto"), paitsi jos emme ole vastuussa väitetystä vahinkoa aiheuttaneesta tapahtumasta.

Kuinka voit käyttää oikeuksiasi, pyytää lisätietoja tai tehdä valituksen TSK:n nojalla

EU–USA TSK:n periaatteiden mukaisesti Suvoda sitoutuu ratkaisemaan valitukset, jotka koskevat tietosuoja tai yksityisyyttäsi sekä henkilötietojesi keräämistä tai käyttöä, kun niitä on siirretty Yhdysvaltoihin TSK-periaatteiden nojalla. Euroopan unionin, Sveitsin ja Yhdistyneen kuningaskunnan henkilöt, joilla on TSK:ta koskevia tiedusteluja tai valituksia, voivat ensisijaisesti ottaa yhteyttä, (i) jos olet kliinisen tutkimuksen osallistuja tai hoitaja, omaan tutkimuspaikkaansa tai (ii) jos et ole kliinisen tutkimuksen osallistuja tai hoitaja, suoraan meihin osoitteeseen privacy@suvoda.com tai osoitteeseen:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Puhelin: 1-855-788-6321
Sähköposti: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer

Puhelin: +40 (31) 2265529

Maksuton; 0800-896-362

Sähköposti: privacy@suvoda.com

Vaihtoehtoisesti voit ottaa yhteyttä paikalliseen edustajaamme:

- EU:ssa osoitteessa: be-info@cranium.eu (myös paikallinen tietosuojavastaava)
- Isossa-Britanniassa osoitteessa: be-info@cranium.eu
- Brasiliassa osoitteessa: dpo@mkr.com.br (paikallinen tietosuojavastaava: MKR Consultoria LTDA)

Suvoda on lisäksi sitoutunut ohjaamaan ratkaisematta jääneet, tuotteisiinsa ja palveluihinsa liittyvät tietosuojavalitukset TSK-periaatteiden nojalla riippumattomaan riidanratkaisumekanismiin, Data Privacy Framework Services -palveluun, jota hallinnoi BBB National Programs. Jos et saa valitukseesi oikea-aikaista vahvistusta tai jos valitukseesi ei reagoita tyydyttävästi, käy osoitteessa <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> saadaksesi lisätietoja ja tehdäksesi valituksen. Tämä palvelu on sinulle ilmainen.

Jos TSK-valitustasi ei voida ratkaista edellä mainittujen kanavien kautta, voit tietyin edellytyksin vedota sitovaan välimiesmenettelyyn sellaisten jäljelle jäävien vaatimusten osalta, joita muut oikeussuojamekanismit eivät ole ratkaisseet. Katso <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Yhteystiedot. Jos sinulla on kysyttävää tästä ilmoituksesta tai siitä, miten keräämme, käytämme, säilytämme tai käsittelemme henkilötietoja, voit ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@suvoda.com tai lähettämällä kirjatun kirjeen osoitteeseen:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Tietosuojaosasto

Kuinka suojaamme henkilötietoja

Olemme toteuttaneet kaupallisesti kohtuullisia toimenpiteitä, jotka on suunniteltu suojaamaan henkilötietojasi vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä ja luvattomalta pääsylvä, käytöltä, muuttamiselta ja luovuttamiselta. Valitettavasti tietojen siirto internetin kautta ei ole täysin turvallista. Huolimatta näistä pyrkimyksistä säilyttää henkilötietoja turvallisessa ympäristössä emme voi taata henkilötietojen turvallisuutta niiden siirron aikana tai niiden säilytyksen aikana järjestelmissämme.

Tietosuojaoikeuksiesi käyttäminen

Riippuen asuinpaikastasi (ja siitä, missä ominaisuudessa käytät palveluja) sinulla voi olla seuraavat sovellettavien tietosuojalakien mukaiset oikeudet henkilötietoihisi:

- *Pääsy* – Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi ja saada niistä kopio.
- *Poistaminen* – Oikeus poistaa keräämämme tai hankkimamme henkilötietosi tietyin poikkeuksin. Jos haluat poistaa kliniseen tutkimukseen liittyvät henkilötietonne, ota yhteyttä tutkimuksen toimeksiantajaan. Toimeksiantajan ohjeistuksesta voimme poistaa antamiasi henkilötietoja. Jos poistamme tällaisia henkilötietoja, et voi enää käyttää joitakin palveluita.
- *Korjaus* – Oikeus pyytää meitä korjaamaan henkilötietojesi virheet tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta.
- *Tietynlaisesta käsittelystä kieltäytyminen* – Oikeus (a) kieltäytyä henkilötietojesi käsittelystä kohdennettua mainontaa varten, (b) kieltäytyä henkilötietojesi myynnistä tai jakamisesta, (c) rajoittaa arkaluontoisten henkilötietojesi käyttöä (jos soveltuu) ja (c) kieltäytyä profiloinnista sellaisten päätösten edistämiseksi, jotka tuottavat oikeudellisia tai vastaavanlaisesti merkittäviä vaikutuksia. Emme kerää tai käsittele arkaluonteisia henkilötietoja muuhun kuin lain sallimiin tarkoituksiin (esimerkiksi Kalifornian kuluttajien tietosuoja-asetuksen säännösten 7027(m) pykälän (California Consumer Privacy Act Regulations) mukaisesti), joten emme tarjoa mahdollisuutta rajoittaa niiden käyttöä. Emme myöskään profiloi sinua tai muita henkilöitä tavalla, joka johtaisi oikeudellisiin tai vastaavasti merkittäviin vaikutuksiin, joten emme tarjoa kieltäytymisvaihtoehtoa.
- *Käsittelyn vastustaminen/rajoittaminen* – Oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa.
- *Suostumuksen peruuttaminen* – Oikeus peruuttaa suostumuksesi, jos tukeudumme suostumukseesi henkilötietojesi käsittelyssä. Sinulla saattaa myös olla oikeus saada tietoja mahdollisuudesta olla antamatta suostumustasi ja tällaisen kieltäytymisen seurauksista.
- *Automatisoitu päätöksenteko* – Oikeus tietää, milloin sinuun sovelletaan automaattista päätöksentekoa, päätöksen tekemiseen käytetyt henkilötiedot, pääteikijät ja -parametrit sekä oikeus ihmisen tekemään päätöksen tai sen taustalla olevien tietojen tarkistamiseen tai korjaamiseen (soveltuvin osin).

Sinulla voi myös olla oikeus antaa suostumus tähän automaattiseen päätöksentekoon tai kieltäytyä siitä sijainnistasi riippuen.

- *Valituksen tekeminen* – Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tai muulle sääntelyviranomaiselle, jos uskot, että olemme rikkoneet sinulle sovellettavien tietosuojalakien nojalla myönnettyjä oikeuksia. Kehotamme sinua ottamaan meihin ensin yhteyttä, jotta voimme käsitellä huolenaiheesi suoraan ennen kuin teet valituksen.

Ellei edellä toisin mainita, voit käyttää sovellettavien tietosuojalakien sinulle suomia tietosuojaoikeuksia lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen privacy@suvoda.com. Huomaa, että soveltuissa tapauksissa saatamme pyytää sinua ottamaan yhteyttä soveltuvan tutkimuksen toimeksiantajaan oikeuksiesi käyttämiseksi.

Sinua ei syrjitä millään tavalla, jos käytät tässä ilmoituksessa lueteltuja oikeuksiasi. Jos kuitenkin peruutat suostumuksesi tai vastustat henkilötietojesi käsittelyä tai jos päätät olla antamatta joitakin henkilötietoja, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle joitakin tai kaikkia palveluitamme.

Vain sinä tai valtuutettu edustaja, jonka olet valtuuttanut toimimaan puolestasi, saa tehdä henkilötietoihisi liittyvän pyynnön. Voit myös tehdä pyynnön alaikäisen lapsesi puolesta. Meidän on vahvistettava henkilöllisyytesi ennen pyyntöjesi täyttämistä, ja jos emme voi vahvistaa henkilöllisyyttäsi, saatamme pyytää sinulta lisätietoja. Jos olet valtuutettu edustaja, joka tekee pyynnön toisen henkilön puolesta, meidän on myös vahvistettava henkilöllisyytesi, mikä saattaa vaatia todisteen kirjallisesta valtuutuksestasi tai valtakirjan esittämistä. Pyrimme vastaamaan pyyntöihin sovellettavan lain vaatiman ajan kuluessa.

Emme veloita maksua pyyntöjesi käsittelystä tai niihin vastaamisesta, elleivät ne ole liiallisia tai toistuvia. Jos päätämme, että pyyntö edellyttää maksua, kerromme sinulle, miksi teimme kyseisen päätöksen, ja toimitamme sinulle kustannusarvion ennen pyyntösi täyttämistä. Saatamme hylätä tiettyjä pyyntöjä tai täyttää niitä vain osittain lain sallimalla tai vaatimalla tavalla. Jos et ole tyytyväinen pyyntösi ratkaisuun ja sinulla on oikeus valittaa tällaisesta päätöksestä, sinulle ilmoitetaan valitusprosessistamme vastauksessamme pyyntöösi.

Lasten tietosuoja

Emme tietoisesti kerää tai pyydä mitään henkilötietoja lapsilta, sen mukaan, miten lapsi on sovellettavassa laissa määritelty, ilman vanhempien kirjallista suostumusta. Jos saamme tietää, että olemme keränneet henkilötietoja lapselta ilman tällaista suostumusta, ryhdymme viipymättä toimenpiteisiin näiden tietojen poistamiseksi.

Henkilöt Euroopan unionissa, Euroopan talousalueella, Sveitsissä, Brasiliassa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa

Tässä osiossa annetaan lisätietoja siitä, miten Suvoda käsittelee Euroopan unionissa ("EU"), Euroopan talousalueella ("ETA"), Sveitsissä, Brasiliassa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa ("UK") sijaitsevien henkilöiden henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen, LGPD:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuoja-asetuksen ja Sveitsin liittovaltion tietosuojalain mukaisesti.

Käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteemme riippuu asiaan liittyvistä henkilötiedoista ja asiayhteydestä, jossa käsittelemme niitä. Kun Suvoda toimii rekisterinpitäjänä, käsittelemme henkilötietoja: suostumuksellasi; silloin kun se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi; lakisäätöiden velvoitteidemme noudattamiseksi; silloin kun käsittely on oikeutettujen etujemme mukaista (mukaan lukien tässä ilmoituksessa kuvatut tarkoitukset) eikä tällaisia etuja syrjäytä oikeutesi ja vapautesi; silloin kun se on tarpeen elintärkeiden etujesi tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi; ja/tai silloin kun se on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai Suvodaan kohdistuvan julkisen vallan tai viranomaisen (eng. official authority) määräyksen tai vaatimuksen käyttämiseksi.

Erityiset henkilötietoryhmät

Suvoda kerää erityisten henkilötietoryhmien tietoja vain, kun meillä on siihen laillinen peruste, joka on sallittu GDPR:n 9 artiklan ja LGPD:n 11 artiklan nojalla, mukaan lukien tarvittaessa palvelujen tarjoamiseksi. Voidaksemme tarjota palveluita saatamme kerätä tietoja, jotka paljastavat rodullisen tai etnisen alkuperäsi tai terveydentilasi tarjoamiemme palveluiden (tarpeiden) mukaan.

Kalifornian asukkaat

Tämä osio sisältää lisätietoja Suvodan käytännöistä, jotka ovat vuoden 2018 Kalifornian kuluttajien tietosuoja-asetuksen (California Consumer Privacy Act, CCPA) ja sen täytäntöönpanosäännösten, sellaisina kuin sitä on muutettu Kalifornian tietosuojalain (California Privacy Rights Act, "CPRA") mukaisia, ja joissa "henkilötiedolla" on CPRA:ssa määritelty merkitys.

Alla olevasta taulukosta löydät yksityiskohtaista tietoa niistä henkilötietoryhmistä, joita olemme keränneet Kalifornian asukkailta kahdentoista kuukauden aikana ennen tämän ilmoituksen viimeisintä päivytyspäivää, sekä niistä kolmansien osapuolten ryhmistä, joille myymme tai joiden kanssa jaamme henkilötietoja. Kunkin alla olevassa taulukossa mainitun henkilötietoryhmän osalta ne kolmansien osapuolten ryhmät, joille luovutamme tietoja liiketoiminnallista tai kaupallista tarkoitusta varten, on esitetty yllä kohdassa *Miten luovutamme henkilötietoja*.

Henkilötietoryhmä, joka on esitetty laissa Cal. Civ. Code § 1798.140	Kolmansien osapuolten ryhmät, joille myymme tai jaamme henkilötietoja
Henkilökohtaiset tunnistetiedot, mukaan lukien oikea nimi, alias, postiosoite, yksilöllinen henkilökohtainen/yksilöllinen tunniste/tunnistetieto, verkkotunniste, Internet-protokollan osoite (IP-osoite), sähköpostiosoite tai muut vastaavat tunnistetiedot.	Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat
Kalifornian asiakasrekisterit Henkilötiedot (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)), mukaan lukien nimi, allekirjoitus, fyysiset ominaisuudet tai kuvaus, osoite, puhelinnumero, koulutus, työsuhde, työhistoria jne.	Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat
Kalifornian tai liittovaltion lain mukaiset suojatun luokituksen ominaisuudet. Näitä voivat olla ikä, veteraaniasema, majoitustiedot, sukupuoli-identiteetti ja -ilmaisu, seksuaalinen suuntautuminen ja uskonto.	Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat
Kaupalliset tiedot, mukaan lukien tiedot henkilökohtaisesta omaisuudesta, ostetuista tai hankituista tuotteista tai palveluista tai tuotteista tai palveluista, joiden ostoa on harkittu tai muut osto- tai kulutushistoriat tai -taipumukset.	Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat
Internetin ja muiden sähköisten verkkotoimintojen tiedot, mukaan lukien selaushistoria, hakuhistoria ja tiedot yksittäisistä vuorovaikutuksista Internet-sivuston, sovelluksen tai mainoksen kanssa, näihin kuitenkin rajoittumatta.	Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat
Sijaintitiedot, kuten IP-osoitteesi.	Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat
Anturitiedot, mukaan lukien ääni-, sähköiset-, visuaaliset-, lämpö-, haju- tai vastaavat tiedot.	Emme myy tai jaa tämän henkilötietoluokan tietoja.
Ammatilliset tai työsuhteeseen liittyvät tiedot.	Emme myy tai jaa tämän henkilötietoluokan tietoja.
Ei-julkiset koulutustiedot, kuten on määritelty perhekoulutuslain (Family Educational Rights and Privacy Act) 20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. osa 99.	Emme myy tai jaa tämän henkilötietoluokan tietoja.
Päätelmät, jotka on saatu mistä tahansa edellä mainitusta tiedosta profiiliin luomiseksi sinusta, joka heijastaa mieltymyksiäsi, ominaisuuksiasi, psykologisia suuntauksiasi, taipumuksiasi, käyttäytymistäsi, asenteitasi, älykkyyttäsi, kykyjäsi ja valmiuksiasi.	Emme myy tai jaa tämän henkilötietoluokan tietoja.
Arkaluonteiset henkilötiedot, Kalifornian siviililain § 1798.140 (Cal. Civ. Code § 1798.140), mukaisesti, mukaan lukien sosiaaliturvatunnus, ajokortin numero, valtion myöntämän henkilökortin numero tai passin numero; kansalaisuus- tai maahanmuuttotiedot; rodullinen tai etninen alkuperä; tilille pääsyyn ja sen käyttöön tarvittavat tiedot (kuten käyttäjätunnukset tai tilinumerot yhdessä salasanan tai muun tilin käyttöä varten tarvittavan turva-/pääsykoodin kanssa); tarkan sijainnin tieto; geneettiset tiedot; kerätyt ja analysoidut terveyteen liittyvät henkilötiedot.	Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat

LGPD

LGPD:n mukaisesti rekisteröidyllä on edellä kuvattujen tietosuojaoikeuksien lisäksi oikeus myös (i) pyytää vahvistusta tietojen käsittelystä; (ii) pyytää tarpeettomien, liiallisten tai tietosuojasäännösten vastaisesti käsiteltyjen tietojen anonymisointia, estämistä tai poistamista; (iii) pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen, jos se on sovellettavissa; (iv) pyytää suostumuksen perusteella käsiteltyjen henkilötietojen poistamista, paitsi laissa säädetyissä

poikkeustapauksissa; (v) pyytää tietoja julkisista ja yksityisistä tahoista, joille rekisterinpitäjä on luovuttanut tietoja; (vi) pyytää tietoja suostumuksen peruuttamisen tai sen antamisesta kieltäytymisen seurauksista; sekä (vii) tehdä valitus Brasilian tietosuojaviranomaiselle (“ANPD”).

Kaikki rekisteröityjen oikeuksien käyttöä koskevat pyynnöt analysoidaan, ja jos niitä ei voida täyttää, tästä esitetään asianmukaiset perustelut.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi Brasiliassa, ota yhteyttä paikalliseen tietosuojavastaavaan MKR Consultoria LTDA osoitteessa suvoda.dpo@mkr.com.br.

Tämän ilmoituksen muutokset

Huomaa, että saatamme muokata tai päivittää tätä ilmoitusta ajoittain, joten käy se läpi säännöllisesti. Jos teemme olennaisia muutoksia siihen, miten käsittelemme henkilötietoja, ilmoitamme sinulle asiasta sovellettavan lain mukaisesti. Ellei toisin ole ilmoitettu, kaikki tähän ilmoitukseen tehdyt muutokset tulevat voimaan välittömästi, kun ne julkaistaan verkkosivustollamme osoitteessa <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Olet vastuussa siitä, että vieraillet säännöllisesti kyseessä olevalla alustalla tarkistaaksesi mahdolliset muutokset.

Ota meihin yhteyttä

Jos sinulla on kysyttävää käytännöistämme tai tästä ilmoituksesta, ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@suvoda.com.