

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME SUVODA

Vous avez obtenu l'accès à la Plateforme de Suvoda (la « Plateforme ») soit par votre participation à un essai clinique (ou en tant qu'aidant d'un participant à un essai clinique), soit par un accès autorisé qui vous est accordé par un client de Suvoda (un « Client ») afin de fournir certains services au nom d'un Client, soit pour fournir un accès en ligne aux produits et services de Suvoda. La Plateforme est constituée des produits de Suvoda LLC, une entreprise américaine dont le siège social est situé au 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428 USA, et ses Sociétés affiliées (ci-après collectivement appelées « Suvoda », « Greenphire », « nous », « notre », ou « nos »), y compris, mais sans s'y limiter, bbr les paiements aux patients de Greenphire (Greenphire Patient Payments), la budgétisation et l'analyse comparative (Budgeting and Benchmarking), ainsi que les produits de paiement des sites et les services connexes (les « Services »). Dans le cadre des Services, vous pouvez également avoir accès à un appareil, à une carte SIM ou à tout autre matériel (« Matériel »). Aux fins des présentes Conditions d'utilisation (« Conditions »), toute référence à la « Plateforme » inclut le matériel (« Hardware »), et toute référence aux « Sociétés affiliées » désigne toute société ou autre entité qui contrôle, est contrôlée par, ou est sous contrôle commun avec la partie mentionnée.

Les présentes Conditions régissent votre utilisation de la Plateforme et sont juridiquement contraignantes entre vous (également appelé l'« Utilisateur ») et Suvoda. Si vous n'acceptez pas d'être lié par les présentes Conditions, veuillez cesser immédiatement d'utiliser la Plateforme. LE NON-RESPECT DES PRÉSENTES CONDITIONS PEUT AVOIR DES CONSÉQUENCES NÉGATIVES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, NOTRE DÉSACTIVATION DE VOTRE ACCÈS À LA PLATEFORME OU, LE CAS ÉCHÉANT, VOTRE CAPACITÉ À UTILISER LA CARTE DE DÉBIT QUI VOUS A ÉTÉ FOURNIE DANS LE CADRE DE VOTRE PARTICIPATION À L'ESSAI CLINIQUE.

En utilisant la Plateforme, vous acceptez d'être lié et de respecter les présentes Conditions et notre Avis de confidentialité, qui se trouve ci-dessous.

LES PRÉSENTES CONDITIONS CONTIENNENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE ET UNE RENONCIATION AUX DROITS D'INTENTER UN RECOURS COLLECTIF CONTRE NOUS. SAUF POUR CERTAINS TYPES DE DIFFÉRENDS MENTIONNÉS DANS CETTE CLAUSE D'ARBITRAGE, SUVODA ET VOUS CONVENEZ QUE LES DIFFÉRENDS ENTRE NOUS SERONT RÉSOLUS PAR UN ARBITRAGE EXÉCUTOIRE OBLIGATOIRE, ET SUVODA ET VOUS RENONCEZ À TOUT DROIT DE FAIRE TRANCHER VOTRE DIFFÉREND PAR UN TRIBUNAL OU UN JURY OU DE PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF OU À UN ARBITRAGE À L'ÉCHELLE DU GROUPE.

- Accès à la Plateforme.** Suvoda vous accorde une licence non exclusive, non transférable, non cessible, révocable et limitée pour utiliser et accéder à la Plateforme et, dans la mesure du possible, pour exécuter les Services au nom du Client. Vous reconnaissez que la Plateforme est hébergée par un fournisseur tiers de services d'hébergement en nuage (le « Fournisseur d'hébergement »). Suvoda n'est pas responsable des actes ou omissions du Fournisseur d'hébergement. Une liste représentative, mais non exhaustive, des utilisations possibles de la Plateforme comprend : (a) la soumission de reçus aux fins de remboursement; (b) la consultation des soldes de carte de débit et des transactions antérieures; (c) le transfert de fonds vers un compte bancaire; (d) la déclaration de perte ou de vol d'une carte de débit; (e) l'examen des relevés de compte; (f) la réception d'alertes; (g) l'utilisation de services de gestion de voyages; (h) l'accès à des services de sensibilisation, de soutien et de formation; (i) l'examen et la signature de formulaires de consentement éclairés; (j) la complétion de questionnaires; et (l) l'accès aux logiciels relatifs aux essais cliniques ainsi qu'au matériel connexe.
- Changements apportés à la Plateforme.** Nous nous réservons le droit d'améliorer, de modifier ou d'interrompre périodiquement les caractéristiques ou fonctionnalités de la Plateforme (collectivement, les « Modifications »).
- Sécurité.** Nous avons mis en place des mesures de protection visant à protéger les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction. Nous nous réservons le droit de suspendre l'accès à la Plateforme en cas de violation présumée ou réelle de la sécurité. Cependant, aucun système de sécurité n'est infaillible. Nous ne sommes pas responsables des dommages encourus en lien avec tout accès non autorisé résultant des actions ou omissions de vous ou d'un tiers.
- Ressources de tiers.** La Plateforme peut vous permettre de créer des liens vers des logiciels tiers, des technologies tierces et/ou de fournir des liens vers des sites Web, du contenu ou des ressources tiers (collectivement, les « Ressources de tiers »). Nous ne sommes pas responsables du contenu des Ressources de tiers, ni de toute modification ou mise à jour de ces Ressources de tiers. Suvoda ne peut être tenue responsable de tout dommage ou perte causé ou présumé causé par ou en lien avec votre utilisation ou votre confiance envers tout contenu, bien ou service disponible sur ou par l'intermédiaire de toute Ressource de tiers.
- Propriété intellectuelle.** La Plateforme et l'ensemble de ses améliorations, mises à niveau, modifications, personnalisations, œuvres dérivées, algorithmes, compilations, agrégations, codes sources et/ou codes objets, ainsi que leurs copies, et toutes les informations, méthodes, processus et droits de propriété intellectuelle qui y sont contenus (collectivement, la « Propriété intellectuelle ») sont et demeureront la propriété de Suvoda. Suvoda détient

et conservera le droit exclusif et le titre de propriété de tous les brevets, droits d'auteur, marques de commerce, secrets commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle relatifs à la Propriété intellectuelle. Aucune disposition des présentes Conditions ne sera interprétée comme vous transférant un quelconque aspect de ces droits, à l'exception de votre droit limité d'utiliser et d'accéder à la Plateforme conformément aux présentes Conditions d'utilisation. Suvoda aura le droit d'enregistrer les brevets, les marques de commerce et les droits d'auteur liés à la Plateforme auprès de toute autorité gouvernementale partout dans le monde. Pour éviter toute ambiguïté, vous ne possédez aucun Matériel ou propriété intellectuelle qui y est associé ou qui y est lié. Vous prendrez les précautions raisonnables pour protéger tout le matériel et le retourner en bon état de fonctionnement, comme indiqué par le promoteur de l'entreprise pharmaceutique, biotechnologique ou de dispositifs médicaux (le « promoteur ») de l'essai ou de l'étude clinique pertinente (l'« étude ») ou son délégué, à l'exception de l'usure normale. Suvoda et les concédants de licence de Suvoda restent le seul propriétaire de tous les droits, titres et intérêts sur les Services. Sauf indication contraire dans les présentes Conditions, Suvoda ne vous accorde aucun droit sur les brevets, les droits d'auteur, les secrets commerciaux, les marques de commerce ou tout autre droit concernant les éléments du Matériel.

6. **Confidentiel.** La Propriété intellectuelle de Suvoda ainsi que tout autre renseignement confidentiel ou exclusif lié à Suvoda et/ou à la Plateforme (« Renseignements confidentiels ») sont confidentiels et ne peuvent être divulgués à des tiers sans le consentement écrit exprès de Suvoda. Vous protégerez la confidentialité des Renseignements confidentiels de la même manière que vous protégerez la confidentialité de vos propres renseignements exclusifs et confidentiels de même nature, mais en aucun cas moins d'un degré raisonnable de diligence dans la protection des Renseignements confidentiels. Si la loi vous oblige à divulguer les Renseignements confidentiels, vous fournirez à Suvoda un préavis de cette divulgation obligatoire (dans la mesure permise par la loi) et une assistance raisonnable, sans frais pour Suvoda, si nous voulons contester la divulgation. Vous retournerez ou détruirez tous les Renseignements confidentiels lorsqu'ils ne seront plus nécessaires ou à la résiliation des présentes Conditions, selon la première éventualité. Vos obligations en vertu du présent article 6 survivront à la résiliation des présentes Conditions.
7. **Utilisation de la Plateforme.** Vous pouvez utiliser la Plateforme uniquement en lien avec les Services, et toute utilisation doit être conforme aux présentes Conditions et aux lois applicables. Pour éviter tout doute, vous acceptez d'observer et de respecter toutes les lois applicables, tous les codes de pratique (tels que définis ci-dessous) et toutes les instructions ou conditions qui vous sont communiquées par Suvoda ou une entité pertinente menant l'Étude. Le terme « Codes de pratique » désigne toutes les directives régissant l'utilisation ou la fourniture de services de télécommunications mobiles et de données qui sont émises par des organismes généralement reconnus ou qui sont adoptées par Suvoda ou ses fournisseurs tiers de temps à autre. Tous les fonds versés aux participants aux essais cliniques (« Participants ») doivent l'être conformément à l'accord d'essai clinique applicable, pour des finalités légitimes liées à l'essai clinique ou pour des services approuvés contractuellement dont le remboursement aux Participants est légal et approprié, et en conformité avec les règles de la Plateforme. Les noms d'utilisateur et les mots de passe ne peuvent pas être transférés ou partagés par plus d'une personne. Vous devez déployer des efforts commercialement raisonnables pour maintenir Internet, le matériel, les logiciels et les systèmes connexes au niveau ou au-delà des exigences des normes de l'industrie. Vous aviserez Suvoda immédiatement de : (i) tout accès ou toute utilisation non autorisés; (ii) si un compte d'utilisateur ou de Participant ou des renseignements personnels sont perdus ou volés; ou (iii) si vous prenez connaissance d'une violation des présentes Conditions par quiconque, y compris d'autres Utilisateurs ou Participants. En utilisant la Plateforme, chaque Utilisateur déclare qu'il est âgé de plus de 18 ans. Suvoda se réserve le droit d'utiliser tout moyen technique nécessaire pour vérifier que l'utilisation de la Plateforme est conforme aux présentes Conditions et pour mettre fin à toute utilisation non autorisée de la Plateforme.
8. **Autorisation de lier l'employeur et l'employé à l'utilisation de la Plateforme.** Si vous utilisez la Plateforme en votre qualité d'employé ou d'agent d'une société ou de toute autre entité juridique, vous garantisiez être dûment autorisé à engager juridiquement ladite société, entité ainsi que toute Société affiliée applicable. Si vous ne disposez pas de cette autorité, vous ne devez pas accepter les présentes Conditions et vous n'êtes pas autorisé à utiliser la Plateforme de quelque manière que ce soit. Si vous êtes autorisé à lier légalement cette société ou entité, vous devez respecter les obligations que la société ou une autre entité doit respecter en vertu des présentes Conditions lorsque vous utilisez la Plateforme.

Si vous utilisez la Plateforme en votre qualité d'employé ou d'agent d'une société ou de toute autre entité juridique, en lien avec les sujets de l'Étude dont vous accédez aux renseignements ou les modifiez à l'aide des services, vous déclarez et garantisiez que :

- Vous avez obtenu le consentement écrit approprié, ou confirmé que le Participant, ou le représentant légalement autorisé du Participant, a dûment donné un tel consentement, auprès ou à l'égard de chaque personne concernée dont vous saisissez les renseignements dans les Services, en ce qui concerne le traitement de ces renseignements par Suvoda, y compris, sans limitation, le transfert de ces renseignements en dehors de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de la Suisse;
- Vous avez acquis auprès de chaque personne concernée (ou aidant d'une personne concernée, le cas échéant) qui pourrait recevoir des courriels ou d'autres moyens de communication électroniques en lien avec l'étude, le consentement écrit de recevoir ces messages sous la forme qui vous a été fournie par le promoteur; et
- Vous nous aviserez immédiatement, mais au plus tard un (1) jour ouvrable après avoir pris connaissance d'un tel fait, de toute adresse courriel ou autre information de contact à laquelle les messages ne doivent plus être envoyés, que ce soit parce que (i) le destinataire prévu du message n'est pas l'utilisateur habituel de l'adresse courriel; (ii) le destinataire du message indique, de quelque manière que ce soit, un désir de ne pas être contacté; ou (iii) pour toute autre raison.

9. **Utilisation des Données personnelles.** Les Données personnelles (telles que définies ci-dessous) peuvent être demandées aux Utilisateurs et/ou aux Participants dans le cadre du processus d'inscription à la Plateforme et de leur utilisation ultérieure. Selon les Services fournis, nous pouvons recueillir et traiter des Données personnelles afin de fournir aux institutions financières et aux fournisseurs de services, et/ou aux Clients de Suvoda des renseignements demandés afin de fournir les Services (y compris la Plateforme) et/ou parce que nous sommes légalement tenus de le faire, ou comme indiqué autrement dans notre Avis de confidentialité. Nous pouvons également utiliser ces Données personnelles de toute manière autorisée par la loi. Chaque Utilisateur nous accorde expressément l'autorisation d'utiliser les Données personnelles aux fins énoncées dans l'Avis de confidentialité, y compris, sans limitation, pour le contacter en lien avec des demandes relatives à la Plateforme, des sondages, des services d'assistance à la clientèle et un soutien technique lié aux Services. Les « Données personnelles » sont des renseignements qui identifient, concernent, décrivent ou sont raisonnablement capables d'être associés ou liés à vous. Les Données personnelles seront traitées conformément à notre [Avis de confidentialité](#) par lequel vous acceptez d'être lié.
10. **Renseignements médicaux et de santé.** Dans des cas limités, Les Données personnelles peuvent également inclure certains renseignements médicaux protégés (« RMP »). Les RMP peuvent être utilisés par nous à des fins, y compris, sans limitation, ce qui suit : (a) pour faire fonctionner la Plateforme; (b) fournir des renseignements pertinents aux opérateurs ou aux administrateurs de votre essai clinique; (c) pour traiter les paiements qui vous sont dus; ou (d) dans la mesure permise par la loi applicable. Vous n'enverrez aucune information ou donnée du Participant (telle que définie ci-dessous) par l'intermédiaire de la Plateforme qui nécessite des soins médicaux immédiats ou urgents. Dans de telles situations, vous appellerez le 9-1-1 ou votre fournisseur de soins de santé. Rien dans la Plateforme n'est destiné à remplacer un contact approprié et opportun avec un fournisseur de soins de santé.
11. **Vous contacter.** En utilisant la Plateforme, vous nous autorisez, ainsi que nos Sociétés affiliées, agents, ayants droit et prestataires de services (collectivement, les « Parties de communications »), à vous contacter, vous et/ou les Destinataires, au moyen de systèmes automatiques de composition téléphonique, de systèmes de messages vocaux artificiels ou préenregistrés, de systèmes de messagerie texte et de systèmes de courriels automatisés, en plus de vous contacter directement par l'intermédiaire de la Plateforme, afin de fournir toute information pertinente. Les Parties de communications sont autorisées à faire de tels contacts en utilisant les numéros de téléphone (y compris les numéros sans fil, filaires, VoIP et les technologies développées ci-après) ou les adresses de courriel qui nous sont fournis. En utilisant la Plateforme, vous acceptez expressément de nous permettre de communiquer avec vous aux fins suivantes, le cas échéant :
1. Pour demander votre participation à des sondages (chacun étant un « Sondage »).
 2. Pour vous fournir divers rappels, y compris ceux qui vous rappellent : (i) les rendez-vous à venir; (ii) les dates pertinentes et les activités liées à votre participation à l'essai clinique; et (c) de prendre les médicaments appropriés.
 3. Pour demander votre participation à d'autres essais cliniques (chacun étant un « Autre essai »). Afin que vous puissiez utiliser la Plateforme et y accéder, vous n'avez aucune obligation de participer à aucun autre Essai.
 4. Obtenir les consentements pertinents.
12. **Analyse des données.** Vous nous autorisez, ainsi que nos Sociétés affiliées, agents, entrepreneurs, partenaires commerciaux, fournisseurs de services, successeurs et ayants droit, à recueillir, dépersonnaliser, regrouper, compiler, analyser et/ou utiliser des données d'analyse comparative, de transaction ou de performance ou toute autre donnée recueillie ou générée par la Plateforme, y compris les données que vous nous fournissez ou que vous saisissez dans la Plateforme (collectivement, les « Données analytiques »). Nous pouvons utiliser ou divulguer des Données analytiques à notre discrétion; à condition que si nous partageons des Données analytiques avec des tiers en dehors de la prestation des Services, ces Données analytiques seront anonymes quant à vous, le Client, un chercheur, un centre de recherche ou un sujet de recherche clinique, et ne contiendront pas de renseignements personnellement identifiables.
13. **Données du participant.** La Plateforme vous permet de saisir des renseignements et des données sur votre participation à un essai clinique ou sur la participation d'un participant à un essai clinique pour lequel vous agissez à titre d'aidant (collectivement, les « Données du participant »). Vous êtes seul responsable de toutes les Données du Participant qui ont été intégrées ou téléchargées par vous sur la Plateforme, ou recueillies ou traitées par vous dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme. Vous déclarez et garantisiez que, à votre connaissance, vous possédez ou avez les droits nécessaires, licences, consentements et autorisations pour créer, téléverser, transférer ou utiliser d'une autre manière toutes les Données du Participant, et cela, à votre connaissance, les Données du Participant n'enfreignent ni ne violent les droits de Propriété intellectuelle d'un tiers. Suvoda peut supprimer toute Donnée du Participant qui enfreint les présentes Conditions ou les lois applicables. Vous accordez à Suvoda le droit limité de recueillir, d'utiliser, de reproduire, de distribuer, de transmettre et de fabriquer des dérivés des Données du Participant uniquement en lien avec la fourniture par Suvoda de la Plateforme et tout soutien fourni.
14. **Restrictions.** Sauf autorisation expresse prévue par les présentes Conditions, vous ne devez pas, et vous acceptez de ne pas autoriser, encourager ou permettre à un tiers de : (a) modifier, adapter, altérer, traduire ou créer des œuvres dérivées à partir de la Plateforme; (b) vendre, concéder sous licence, distribuer, céder, donner en location, prêter ou autrement transférer la Plateforme, ni de la mettre à disposition ou de l'utiliser pour le compte d'un tiers; (c) utiliser toute analyse, donnée, tout contenu ou tout autre résultat généré par ou à partir de la Plateforme pour le compte d'un tiers ou afin de fournir des services à un tiers, ou inclure ces analyses, données, contenus ou autres résultats dans des services ou produits que vous fournissez à un tiers; (d) procéder à de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou autrement tenter (i) de contourner, neutraliser, supprimer, désactiver ou autrement

éluder tout mécanisme de protection de la Plateforme, y compris, sans limitation, tout mécanisme destiné à restreindre ou contrôler la fonctionnalité de la Plateforme ou l'accès de ses utilisateurs autorisés, ou (ii) de dériver le code source ou les idées, algorithmes, structures ou organisations sous-jacents de la Plateforme; (e) supprimer, modifier ou masquer tout avis de propriété figurant dans la Plateforme; (f) permettre l'accès à la Plateforme à toute personne qui n'est pas expressément autorisée par les présentes Conditions; (g) publier ou saisir dans la Plateforme des données ou contenus offensants, illégaux ou inappropriés, publier des données ou contenus pouvant engager une responsabilité civile ou pénale, ou publier/saisir des données pour lesquelles vous ne disposez pas de droits suffisants; (h) entreprendre toute action représentant une menace pour la sécurité, le fonctionnement ou toute autre atteinte au bon fonctionnement de la Plateforme; (i) fournir l'accès à la Plateforme à toute personne ou entité ayant recours à des pratiques commerciales illégales ou trompeuses, ou à toute autre pratique interdite par la loi applicable; ou (j) agir ou omettre d'agir de quelque manière que ce soit, dans le cadre de votre utilisation des Services, qui pourrait placer Suvoda ou un tiers en violation de dispositions légales applicables, d'un code de conduite, ou de toute autre licence ou autorisation.

15. **Surveillance.** Suvoda se réserve le droit d'enregistrer, de surveiller ou de vérifier les activités qui se déroulent par l'intermédiaire de la Plateforme ou qui y sont liées et/ou d'enquêter sur toute allégation selon laquelle toute activité qui se déroule par l'intermédiaire de la Plateforme ou qui y est liée n'est pas conforme aux présentes Conditions et aux lois applicables. Vous ne devez pas entraver de manière déraisonnable une telle surveillance ou vérification, et vous devez fournir toute information relative à l'utilisation de la Plateforme raisonnablement demandée par Suvoda et nécessaire pour confirmer la conformité aux présentes Conditions.
16. **Emplacement des données.** Vous reconnaissez que les renseignements seront stockés dans des emplacements de sauvegarde géographiquement diversifiés. Suvoda conservera les renseignements conformément à toutes les lois, règles et réglementations applicables, y compris les lois applicables en matière de protection des données.
17. **Clause de non-garantie.** La Plateforme vous est fournie « telle quelle » et « selon disponibilité », sans aucune déclaration ni garantie, expresse ou implicite. À titre d'exemple, nous ne garantissons ni ne déclarons que votre utilisation de la Plateforme sera ininterrompue, ponctuelle, sécurisée ou exempte d'erreurs. Vous convenez expressément que votre utilisation de la Plateforme ou votre incapacité à l'utiliser est à vos propres risques. LA PLATEFORME EST FOURNIE « TELLE QUELLE » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », SANS AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE. NOUS DÉCLINONS TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE, Y COMPRIS CELLES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, À LA DURABILITÉ, AU TITRE DE PROPRIÉTÉ ET À L'ABSENCE DE VIOLATION.
18. **Indemnisation.** Vous défendrez, indemniserez et dégagez Suvoda ainsi que nos dirigeants, administrateurs, employés, successeurs et ayants droit de toute responsabilité à l'égard de toute perte, tout coût, tout dommage, toute responsabilité ou toute dépense (y compris les honoraires d'avocats et les frais de justice) liés à : (i) toute réclamation, action ou procédure découlant de ou liée à notre utilisation des données conformément aux présentes Conditions; (ii) toute assignation de tiers ou toute mesure ou procédure légale contraignante visant l'obtention de données; et (iii) toute violation de votre part des présentes Conditions ou toute utilisation que vous faites de la Plateforme, y compris, sans s'y limiter, toute utilisation de la Plateforme ou du contenu, des services et produits des Services autre que celle expressément autorisée par les présentes Conditions, ou toute utilisation que vous faites des informations obtenues à partir de la Plateforme ou des Services.
19. **Limitation de responsabilité.** DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS SUVODA, SES SUCCESSIONS ET/OU AYANTS DROIT, ET/OU CHACUN DE LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, AGENTS, SOUS-TRAITANTS, FOURNISSEURS, PRESTATAIRES DE SERVICES OU CONCÉDANTS DE LICENCE RESPECTIFS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT PRÉJUDICE, PERTE, RÉCLAMATION OU DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, PUNITIF, SPÉCIAL OU CONSÉCUTIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES PERTES DE PROFITS, DE REVENUS, D'ÉCONOMIES, DE DONNÉES, LES COÛTS DE REMPLACEMENT OU TOUT AUTRE DOMMAGE SIMILAIRE, QU'ILS SOIENT FONDÉS SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LA PLATEFORME, ET CE MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA PRÉVISIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NOTRE RESPONSABILITÉ MAXIMALE LIÉE À VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME OU À VOTRE INCAPACITÉ À L'UTILISER, À NOTRE VIOLATION DES PRÉSENTES CONDITIONS OU À TOUTE AUTRE QUESTION DÉCOULANT DES PRÉSENTES EST DE MILLE DOLLARS (1 000 \$).

EN ACCÉDANT À LA PLATEFORME, À SON CONTENU ET À TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT OBTENU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE CELLE-CI, VOUS COMPRENEZ QUE VOUS POUVEZ RENONCER À DES DROITS RELATIFS À DES RÉCLAMATIONS QUI SONT ACTUELLEMENT INCONNUES OU ANODINS, ET, CONFORMÉMENT À CETTE RENONCIATION, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS, ET RENONCEZ PAR LES PRÉSENTES DE MANIÈRE EXPRESSE, AUX AVANTAGES CONFÉRÉS PAR LA SECTION 1542 DU CODE CIVIL DE CALIFORNIE, AINSI QUE PAR TOUTE LOI SIMILAIRE DE TOUT ÉTAT OU TERRITOIRE, QUI PRÉVOIT CE QUI SUIT : « UNE QUITTANCE GÉNÉRALE NE S'APPLIQUE PAS AUX RÉCLAMATIONS QUE LE CRÉANCIER OU LA PARTIE LIBÉRATRICE NE SAIT PAS OU NE SOUPÇONNE PAS D'EXISTER EN SA FAVEUR AU MOMENT DE L'EXÉCUTION DE LA QUITTANCE ET QUE, SI ELLE

ÉTAIT CONNUE DE LUI, AURAIT EU UNE INCIDENCE IMPORTANTE SUR SON RÈGLEMENT AVEC LE DÉBITEUR OU LA PARTIE LIBÉRATRICE. »

CE QUI PRÉCÈDE N'AFECTE AUCUNE RESPONSABILITÉ QUI NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE.

20. **Renonciation et engagement de ne pas poursuivre.** VOUS RENONCEZ PLEINEMENT ET DÉFINITIVEMENT À TOUTE RÉCLAMATION ET DÉGAGEZ DE TOUTE RESPONSABILITÉ SUVOVA, NOS SUCCESSEURS ET AYANTS DROIT, AINSI QUE CHACUN DE NOS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, AGENTS, SOUS-TRAITANTS, FOURNISSEURS, PRESTATAIRES DE SERVICES, CONCÉDANTS DE LICENCE ET EXPLOITANTS RESPECTIFS (CHACUN, UNE « PARTIE LIBÉRATRICE », ET COLLECTIVEMENT, LES « PARTIES LIBÉRATRICES ») DE TOUTES PERTES, DOMMAGES, RÉCLAMATIONS (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES RÉCLAMATIONS POUR NÉGLIGENCE), DEMANDES, PROCÉDURES JUDICIAIRES, DÉPENSES ET TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, VOUS CONCERNANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT OU CONCERNANT TOUTE AUTRE PERSONNE, DÉCOULANT DE OU LIÉE À VOTRE UTILISATION OU À VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LA PLATEFORME, MÊME SI CELA RÉSULTE D'UNE NÉGLIGENCE, D'UN ACTE INJUDICIEUX, D'UNE OMISSION OU TOUTE AUTRE FAUTE D'UNE PARTIE LIBÉRATRICE. VOUS VOUS ENGAGEZ À NE PAS FAIRE OU INTENTER UNE TELLE RÉCLAMATION CONTRE TOUTE PARTIE LIBÉRATRICE ET À LIBÉRER ET À DÉCHARGER À JAMAIS LA SOCIÉTÉ ET TOUTES LES AUTRES PARTIES LIBÉRATRICES DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN VERTU DE CES RÉCLAMATIONS.
21. **Choix de la loi.** Les présentes Conditions et votre utilisation de la Plateforme seront régies et interprétées conformément aux lois du Commonwealth de Pennsylvanie (États-Unis), sans référence aux principes de conflits de lois applicables.
22. **Accord d'arbitrage des différends.**
- a. Vous et nous convenons expressément que tout différend lié aux présentes Conditions ou à votre utilisation de la Plateforme sera soumis uniquement à l'arbitrage sous les auspices de JAMS, en utilisant les règles d'arbitrage simplifiées de JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (l'« Arbitrage »). L'Arbitrage aura lieu au bureau de JAMS à Philadelphie, en Pennsylvanie (États-Unis). Les jugements peuvent être appliqués devant tout tribunal du monde ayant compétence sur ces questions. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE : (i) VOUS ET NOUS RENONÇONS À TOUT DROIT À UN JUGEMENT PAR JURY POUR TOUT LITIGE RELATIF À CES CONDITIONS OU À VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME ; ET (ii) VOUS ET NOUS CONVENONS QU'AUCUNE DES PARTIES NE SERA AUTORISÉE À ENGAGER UNE ACTION EN JUSTICE, UNE PROCÉDURE OU TOUTE RÉCLAMATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT CES CONDITIONS OU VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME CONTRE L'AUTRE PARTIE, EN TANT QUE DEMANDEUR OU MEMBRE D'UN GROUPE, COLLECTIF OU REPRÉSENTATIF PRÉSUMÉ.
 - b. Seulement si l'Utilisateur est un « consommateur » (tel que défini ci-dessous), les termes suivants s'appliqueront également à l'Arbitrage : (i) toute réclamation qui relève de la compétence d'un tribunal des petites créances peut être présentée devant ce tribunal des petites créances. Pour éviter tout doute, toutes les autres réclamations doivent être soumises à l'Arbitrage; (ii) tous les recours disponibles en vertu des lois fédérales applicables, les lois d'État ou locales seront disponibles dans l'Arbitrage; (iii) l'arbitre sera un parti neutre et le consommateur peut participer au processus de sélection d'un arbitre; (iv) l'Arbitrage peut être tenu par vidéo ou à un endroit près de la résidence du consommateur; (v) en ce qui concerne le coût de l'Arbitrage, lorsqu'un consommateur lance l'Arbitrage, les seuls frais exigés par le consommateur sont de 250 \$. Tous les autres frais d'Arbitrage doivent être assumés par nous, y compris tous les frais de gestion de cas JAMS restants et tous les frais professionnels pour les services de l'arbitre; (bien que chaque partie assume ses propres frais juridiques respectifs). Lorsque nous entamons un Arbitrage, nous paierons tous les coûts associés à l'Arbitrage; et (vi) la découverte d'informations non privilégiées pertinentes au différend sera autorisée. Aux fins des présentes Conditions, le terme « consommateur » désigne une personne qui recherche ou acquiert des biens ou des services, principalement à des fins familiales ou domestiques personnelles, y compris les transactions de crédit associées à ces achats ou les transactions bancaires personnelles.
23. **Affectation.** Les présentes Conditions s'appliqueront au profit des parties aux présentes, de leurs successeurs et de leurs ayants droit autorisés et les lieront. Vous ne pouvez pas céder la présente Entente sans le consentement écrit de Suvoda. Nous pouvons céder l'un de nos droits ou déléguer l'un de nos devoirs en vertu des présentes Conditions à toute personne ou entité.
24. **Divisibilité.** Si une disposition des présentes Conditions est jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, la disposition sera modifiée par le tribunal et interprétée de manière à atteindre les objectifs de la disposition originale dans toute la mesure permise par la loi, et les autres dispositions de la présente Entente resteront en vigueur.

Résiliation. Votre accès à la Plateforme prendra fin à l'expiration ou à la résiliation de l'abonnement du Client à la Plateforme. De plus, votre accès à la Plateforme peut être résilié plus tôt par le Client ou par nous, pour quelque raison que ce soit ou sans raison du tout. Cela étant dit, les raisons typiques pour lesquelles nous pourrions résilier ou suspendre votre accès à la Plateforme comprennent, sans s'y limiter, votre violation des présentes Conditions,

vosre conduite ou en raison d'un événement de sécurité, opérationnel, de responsabilité ou d'une autre menace liée au fonctionnement de la Plateforme.

25. **Conditions applicables aux consommateurs du New Jersey.** Aucune disposition des présentes Conditions ne s'applique à un consommateur du New Jersey si elle limite les recours en cas de : (i) négligence, (ii) réclamations fondées sur la responsabilité du fait des produits, (iii) application des lois relatives aux dommages-intérêts punitifs, (iv) Code commercial uniforme du New Jersey, ou (v) manquement à l'obligation de protection raisonnable contre les préjudices résultant de certains actes criminels commis par des tiers (p. ex., piratage informatique et vol d'identité). Les dispositions des présentes Conditions concernant l'exclusion ou la limitation de certains dommages ne s'appliquent pas au New Jersey en ce qui concerne les dommages-intérêts statutaires, les dommages-intérêts punitifs, la perte de données et la perte ou les dommages matériels. Suvoda se réserve tous les droits, défenses et limitations admissibles en vertu des lois du New Jersey et des lois de votre État de résidence.
26. **Intégralité de l'Entente.** Les présentes Conditions, ainsi que notre Avis de confidentialité, reflètent l'intégralité de l'entente entre nous et vous en ce qui concerne son objet, et remplacent toutes les négociations, tous les engagements et tous les écrits antérieurs, écrits ou oraux. Aucune promesse, déclaration, entente, garantie, ni aucun accord n'a été fait par l'une ou l'autre des parties, sauf ceux expressément mentionnés dans les présentes. Aucune modification ni aucun amendement des présentes Conditions ne sera valable à moins d'être signé par écrit par un représentant autorisé de chacune de nos parties.

Dernière mise à jour: 1er septembre 2025

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ SUVODA

Dernière mise à jour: 1er septembre 2025

Suvoda LLC et ses sociétés affiliées (« **Suvoda** », « **Greenphire** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») respectent votre confidentialité. Le présent Avis de confidentialité (l'« **Avis** ») décrit le traitement des Renseignements personnels (définis ci-dessous) qui sont fournis, recueillis ou divulgués lors de la fourniture de nos produits ou services, y compris, mais sans s'y limiter, la technologie de réponse interactive (« IRT ») de Suvoda (Suvoda's Interactive Response Technology ("IRT")), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, les évaluations des résultats cliniques électroniques (« eCOA ») (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) ("eCOA")), les paiements aux patients de Greenphire (Greenphire Patient Payments), la budgétisation et l'analyse comparative (Budgeting and Benchmarking), ainsi que les produits de paiement des sites et les services connexes (collectivement, les « **Services** »). Dans le cadre des Services, vous pouvez également avoir accès à un appareil, à une carte SIM ou à tout autre matériel (« **Matériel** »).

Le présent Avis décrit également les droits que vous pourriez avoir en vertu des lois applicables. Veuillez lire attentivement le présent Avis pour comprendre nos politiques et pratiques concernant vos Renseignements personnels et la façon dont nous les traiterons. Si vous avez besoin de cet avis dans un format téléchargeable ou accessible (grand format), veuillez [cliquer ici](#) ou communiquer avec nous à l'adresse suivante : privacy@suvoda.com.

Renseignements personnels que nous recueillons

Nous recueillons plusieurs catégories de Renseignements personnels auprès des utilisateurs de notre Plateforme et de nos Services (« vous »). Le terme « **Renseignements personnels** » désigne les renseignements qui identifient, concernent, décrivent ou sont raisonnablement capables d'être associés ou liés à vous. Les catégories de Renseignements personnels que nous recueillons peuvent comprendre :

- *Coordonnées* – Si vous soumettez une demande, vous créez à un compte ou fournissez des renseignements sur ou par l'intermédiaire de notre Plateforme ou de nos services, nous pouvons recueillir vos coordonnées, y compris votre nom, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre adresse postale, votre adresse courriel, le nom de votre entreprise, votre titre de poste, votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopieur, votre fuseau horaire et le contenu de tout message que vous nous envoyez.
- *Renseignements sur l'utilisation/les registres* – Lorsque vous utilisez nos Services, nous pouvons recueillir et conserver des renseignements (tels que des « registres ») sur votre utilisation des Services, y compris toute action que vous effectuez en rapport avec les Études auxquelles vous avez accès. De plus, nous pouvons enregistrer automatiquement certaines informations, notamment votre adresse de protocole Internet (« adresse IP »), la géolocalisation de votre appareil, le modèle et la résolution de l'appareil, la version du système d'exploitation, l'historique de navigation, la date et l'heure locales, les niveaux de batterie de l'appareil, les tentatives de connexion, le type de navigateur, les noms de domaine associés à votre fournisseur de services Internet, les relevés provenant d'appareils applicables (par exemple, les taux de glycémie), ainsi que toute autre information relative à votre interaction avec nos Services.
- *Renseignements sur les communications* – Nous pouvons recueillir des Renseignements personnels contenus dans vos communications avec nous par

courriel, fonctionnalité de clavardage, médias sociaux, téléphone ou autre, y compris par l'utilisation de l'intelligence artificielle, et dans certains cas, nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services tiers pour le faire. Lorsque la loi applicable le permet, nous pouvons recueillir et conserver des enregistrements d'appels et de clavardages avec nos agents, représentants ou employés par message, clavardage, publication ou fonctionnalité similaire.

- *Renseignements sur les essais cliniques* – Nous pouvons recueillir des Renseignements personnels dans le cadre de l'utilisation de nos Services et de l'administration des essais cliniques, y compris vos nom, nom de jeune fille, initiales, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, langue, numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification gouvernemental, nom d'utilisateur, mot de passe, réponses aux questions de sécurité, numéro de passeport, photo et date d'expiration, sexe, genre, permis de résidence, nationalité et pays de délivrance, date et pays de naissance, renseignements liés à la santé, renseignements génétiques, identifiant de l'Étude, informations de calendrier, dates et heures de rendez-vous, ainsi que d'autres informations liées aux visites des Participants et aux Participants, notamment numéro de dépistage, identifiant de Participant ou numéro de sujet, et statut), renseignements liés à la dispensation de médicaments, renseignements liés aux demandes logistiques (y compris notes de service et numéros de programmes de fidélité aérienne ou autres), renseignements liés au consentement, y compris les signatures du Patient et de l'aidant, ainsi que des renseignements liés aux évaluations des résultats cliniques et/ou fournis en réponse à celles-ci (y compris des renseignements relatifs à la qualité de vie dans le cadre d'un essai clinique).
- *Renseignements financiers* – Si vous utilisez nos Services, nous pouvons recueillir des renseignements financiers, y compris par l'intermédiaire de notre processeur de paiement tiers, pour faciliter les paiements, comme le numéro de compte bancaire, le numéro de carte de débit, le type et la date d'expiration, les renseignements liés aux soldes de carte et aux paiements en attente, l'identification fiscale, l'identifiant du bénéficiaire, le numéro d'assurance sociale et les photos de vos reçus pour remboursement.

Si vous ne fournissez aucun de ces renseignements, ou si nous ne pouvons pas les recueillir pour quelque raison que ce soit, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les Services.

Comment nous recueillons les Renseignements personnels

- *Directement auprès de vous* – Nous recueillons les Renseignements personnels que vous nous fournissez directement, par exemple, si vous choisissez de communiquer avec nous, de nous demander des renseignements, de vous inscrire pour recevoir des mises à jour ou d'utiliser autrement notre Plateforme ou nos services.
- *De tiers* – Nous pouvons recueillir des Renseignements personnels auprès de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les clients et leurs partenaires commerciaux, les fournisseurs d'analyse de données, les fournisseurs d'appareils mobiles, les fournisseurs de services Internet ou mobiles, les fournisseurs de plateforme d'applications mobiles.
- *Grâce aux technologies de suivi en ligne* – Nous utilisons des témoins et des technologies similaires dans certains produits pour recueillir automatiquement des Renseignements personnels lorsque vous naviguez sur notre Plateforme. Pour obtenir de plus amples renseignements sur notre utilisation de ces technologies, consultez la *Politique sur les témoins et les technologies de suivi*.

Comment nous utilisons les Renseignements personnels

Dans la mesure permise par la loi applicable, nous utilisons les Renseignements personnels :

- *Pour fournir et personnaliser nos Services*, tels que le soutien logistique des essais cliniques, le traitement ou l'exécution des commandes de cartes, l'envoi de notifications poussées, de messages de notification et de messages de données, la gestion de l'enregistrement des jetons, le traitement des paiements, la prestation de services à la clientèle, la tenue ou la gestion des comptes, la fourniture de financement, la vérification des renseignements relatifs aux clients, la création et la tenue de dossiers commerciaux, la vérification de l'admissibilité ainsi que la réalisation ou la fourniture de services similaires. Si le Matériel fait partie des Services, nous pouvons utiliser et partager votre nom et les coordonnées que vous nous fournissez avec des tiers afin de vous envoyer le Matériel qui doit être utilisé dans le cadre d'une Étude. De plus, nous pouvons utiliser et fournir des renseignements concernant l'utilisation de tout Matériel à des tiers au besoin afin de fournir les Services et/ou le Matériel, y compris, sans s'y limiter, l'historique de navigation, les logiciels et les paramètres du Matériel, et les renseignements générés par le Matériel.
- *Pour créer des pistes de vérification*, y compris le suivi de vos activités dans les Services. Vos activités dans les Services peuvent être étiquetées avec votre nom d'utilisateur ou votre identifiant d'utilisateur, votre prénom et votre nom de famille, et seront associées à vous pour suivre vos activités dans les Services (la « Piste de vérification »). Nous conserverons ces renseignements même après la suppression de votre compte ou la fin de l'Étude à laquelle vous avez participé. Ces renseignements pourraient être partagés, ainsi que d'autres renseignements en lien avec l'Étude, avec le Promoteur et/ou d'autres tiers, y compris les organismes de réglementation, selon les instructions du Promoteur, afin de remplir nos obligations contractuelles et/ou conformément à une exigence réglementaire. Veuillez consulter la section « **Durée de conservation de vos Renseignements personnels** » ci-dessous pour plus d'informations.

- *Optimiser, améliorer et maintenir nos Services*, y compris comprendre et analyser la façon dont les utilisateurs interagissent avec nos Services, évaluer l'intérêt des utilisateurs pour certains Services ou certaines fonctionnalités, solliciter des commentaires sur nos Services et résoudre les problèmes.
- *Pour la recherche et le développement internes*, comme les essais, la vérification et l'amélioration de la qualité de nos Services ou le développement de nouveaux Services.
- *Pour communiquer avec vous*, comme répondre à vos questions et commentaires, vous aviser de changements apportés à nos Services, y compris par l'utilisation de l'intelligence artificielle et envoyer aux Utilisateurs du Client du matériel promotionnel sur nos Services, y compris par des moyens électroniques tels que des courriels. Veuillez noter que nous pouvons utiliser l'adresse courriel ou le numéro de téléphone cellulaire que vous fournissez pour vous envoyer des notifications liées à l'Étude à laquelle vous accédez ou à laquelle vous participez. Ces notifications sont envoyées à la demande du Promoteur. Si vous souhaitez cesser de recevoir ces notifications, veuillez communiquer directement avec le Promoteur. Pour des raisons juridiques, de sécurité ou de sûreté, telles que la protection de la sécurité, des biens ou des droits de nos utilisateurs et des nôtres; le respect des obligations légales et réglementaires; l'application de nos conditions, règles et politiques; la détection, la prévention et la réponse aux incidents de sécurité; ainsi que la protection contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales.
- *Dans le cadre d'une transaction d'entreprise*, telle que la vente d'une partie ou de la totalité de nos actifs ou de nos activités, l'acquisition d'une partie ou de la totalité d'une autre entreprise ou des actifs d'une autre entreprise, ou toute autre transaction commerciale, y compris une faillite.
- *Pour remplir tout autre objectif pour lequel vous les fournissez*, y compris les objectifs décrits lorsque vous fournissez les renseignements ou donnez votre consentement.

Comment nous divulguons les Renseignements personnels

Nous pouvons divulguer des renseignements agrégés sur nos utilisateurs et des renseignements qui n'identifient aucune personne, sans restriction.

Nous pouvons divulguer vos Renseignements personnels avec votre consentement ou dans les circonstances suivantes :

- *Employés et autres membres du personnel* – Nous pouvons partager des Renseignements personnels avec nos employés et le personnel (comme les entrepreneurs) qui ont besoin de connaître ces renseignements à des fins commerciales.
- *Sociétés affiliées* – Nous pouvons partager des Renseignements personnels au sein de notre famille d'entreprises à des fins commerciales et de marketing, y compris des publicités ciblées et des communications avec vous concernant votre utilisation des Services, des problèmes d'entretien et vous fournir des renseignements sur les Services qui, selon nous, pourraient vous intéresser.
- *Fournisseurs de services* – Nous divulguons vos Renseignements personnels aux fournisseurs de services ou entrepreneurs que nous utilisons pour soutenir notre entreprise, y compris, mais sans s'y limiter, les partenaires d'assistance voyage et de logistique, les opérateurs de covoiturage, les fournisseurs d'analyse de données, les fournisseurs d'hébergement de sites Web et d'autres fournisseurs de technologie.
- *Partenaires commerciaux* – Nous pouvons divulguer des Renseignements personnels à des partenaires commerciaux de confiance.
- *Entités menant des essais cliniques* – Si vous êtes un Participant à un essai clinique ou l'aidant d'un Participant à un essai clinique, nous pouvons partager vos Renseignements personnels en lien avec l'administration des essais, y compris avec les centres d'essai, les membres du personnel du centre, les Promoteurs et ceux qui travaillent pour le compte des Promoteurs, y compris les organismes de recherche sous contrat.
- *Institutions financières* – Si votre utilisation des Services nécessite des paiements à votre intention, par exemple si vous êtes Participant à un essai clinique, nous pouvons partager vos Renseignements personnels avec des institutions financières et des parties liées afin de vous verser ces paiements, y compris des processeurs de cartes, des fournisseurs de remplacement de cartes et des fournisseurs de vérification de l'identité des clients.
- *Organismes de réglementation* – Nous pouvons divulguer des Renseignements personnels dans le cadre d'une vérification effectuée par la Food and Drug Administration ou un autre organisme de réglementation.
- *Obligation légale ou raisons de sécurité* – Nous pouvons divulguer des Renseignements personnels à un tiers lorsque nous croyons de bonne foi qu'une telle divulgation de Renseignements personnels est raisonnablement nécessaire pour (a) satisfaire ou se conformer à toute exigence légale, réglementaire, procédurale ou à toute demande gouvernementale exécutoire, (b) faire respecter ou enquêter sur une violation potentielle des conditions ou de l'accord que vous avez conclu avec nous, (c) détecter, prévenir ou répondre de toute autre manière à des problèmes de fraude, de sécurité ou techniques, (d) soutenir les fonctions de vérification et de conformité, ou (e) protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Suvoda, de ses employés et de ses Clients, ou du public contre tout préjudice.
- *Fusion ou changement de contrôle* – Nous pouvons divulguer des Renseignements personnels à des tiers au besoin si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou toute autre transaction impliquant un changement de contrôle dans notre entreprise, y compris, mais sans s'y limiter, une faillite ou une procédure similaire. Lorsque la loi l'exige, nous vous aviserons avant cette divulgation.
- *Autre* – Nous pouvons divulguer des Renseignements personnels à des tiers lorsque vous en faites explicitement la demande ou si vous y consentez, ou aux fins pour lesquelles vous nous avez divulgué les Renseignements personnels comme indiqué au moment et au moment de la divulgation (ou comme cela était évident au moment et au moment de la divulgation).

Témoins et autres technologies de suivi

Nous et nos fournisseurs de services pouvons utiliser des témoins et des technologies similaires pour recueillir des renseignements sur l'utilisation et le navigateur sur la façon dont vous utilisez notre Plateforme. Les technologies que nous utilisons pour cette collecte automatique de données peuvent inclure des témoins et des balises Web qui nous permettent de vérifier l'intégrité du système et du serveur et de générer des statistiques sur la popularité de certains contenus. Nous traitons les renseignements recueillis par l'intermédiaire de ces technologies, qui peuvent inclure ou être combinés à des Renseignements personnels, pour aider à exploiter certaines fonctionnalités de notre Plateforme, pour améliorer votre expérience grâce à la personnalisation et pour nous aider à mieux comprendre les fonctionnalités de notre Plateforme qui vous intéressent le plus, vous et les autres utilisateurs.

- **Interaction avec le client :** Interaction avec les clients : Nous améliorons nos interactions avec les clients en offrant des fonctionnalités comme les processeurs de paiement pour faciliter les paiements en ligne. Chacune de ces offres est régie par les modalités, conditions et politiques du fournisseur de services sous-jacent.

Google Analytics : Pour en savoir plus sur la façon dont Google utilise les données, visitez la [Politique de confidentialité de Google](#) et la page de Google sur [« Comment Google utilise les données de la Plateforme ou des applications qui utilisent nos services »](#). Vous pouvez télécharger le [module complémentaire de désactivation de Google Analytics](#) pour chaque navigateur Web que vous utilisez, mais cela n'empêche pas l'utilisation d'autres outils d'analyse. Pour en savoir plus sur les témoins Google Analytics, consultez [Utilisation des témoins Google Analytics sur les sites Web](#).

Vente ou partage de Renseignements personnels – Bien que nous ne vendions pas de Renseignements personnels en échange d'une contrepartie monétaire, nous partageons des Renseignements personnels pour d'autres avantages pouvant être considérés comme une « vente » ou un « partage » au regard de diverses lois sur la protection des données, celles-ci étant parfois définies de manière large pour inclure des activités telles que la diffusion de publicités ciblées sur des sites Web ou la transmission à des tiers de certaines informations, telles que les témoins, l'adresse IP et/ou le comportement de navigation. Nous nous engageons également dans des publicités basées sur les intérêts lorsque nous utilisons des données sur vos activités sur notre Plateforme pour vous diffuser des publicités sur des sites Web détenus ou contrôlés par des tiers. C'est dans ce contexte que nous avons fourni, au cours des douze derniers mois, à des réseaux publicitaires, des prestataires d'analytique de données, des réseaux sociaux et des plateformes de partage de vidéos des Renseignements personnels tels que votre adresse IP, les informations relatives à votre appareil, les informations sur votre activité sur Internet et d'autres réseaux électroniques, ainsi que des informations de géolocalisation.

Cliquez ici pour consulter la [Politique relative aux témoins](#).

Durée de conservation de vos Renseignements personnels

Nous conservons vos renseignements aussi longtemps que nécessaire : (i) pour faire affaire avec les Clients; (ii) pour répondre aux objectifs décrits dans le présent Avis; et (iii) pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, résoudre les différends et faire respecter toute entente.

Les critères que nous utiliserons pour déterminer la durée de conservation de vos Renseignements personnels comprennent la nature de notre relation d'affaires avec vous, nos droits, obligations et exigences de conservation légaux, et si nous avons un objectif commercial continu pour conserver vos Renseignements personnels, comme communiquer avec vous au sujet des Services continus ou potentiels que vous avez demandés.

Veuillez noter que nous conserverons la Piste de vérification au besoin pour remplir nos obligations légales, réglementaires ou contractuelles. Dans ces cas, les Renseignements personnels seront séparés pour limiter le traitement des données et les Renseignements personnels seront stockés et conservés pour se conformer aux obligations légales, réglementaires ou contractuelles applicables correspondantes.

Liens vers des sites Web tiers

Nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites Web ou services liés à notre Plateforme ou à partir de celle-ci, y compris les renseignements ou le contenu qu'ils contiennent. Nous vous encourageons à enquêter et à poser des questions avant de divulguer des Renseignements personnels à des tiers, puisque tout Renseignement personnel divulgué sera traité conformément à la politique de confidentialité du tiers concerné.

Dans certains cas, nous offrons des liens vers des plateformes de médias sociaux (comme Facebook, Instagram, LinkedIn, X (anciennement Twitter) et YouTube) qui vous permettent de communiquer facilement avec nous ou de partager des renseignements sur les médias sociaux. Tout contenu que vous publiez sur ces pages de médias sociaux est soumis aux conditions d'utilisation et aux Politiques de confidentialité de ces plateformes.

Utilisation internationale et transferts transfrontaliers de données

Si vous accédez à nos produits, veuillez noter que nos produits sont hébergés aux États-Unis et en Europe. Lorsque la loi applicable le permet, Suvoda transfère, traite et stocke des renseignements vous concernant sur des serveurs situés dans plusieurs pays, y compris les États-Unis, qui n'offrent pas un niveau de protection équivalent sur les questions de confidentialité qui sont offertes dans d'autres territoires comme l'Union européenne. Nous pouvons également sous-traiter le traitement de vos renseignements ou les partager avec des tiers situés dans des pays autres que votre pays d'origine.

Veuillez noter que dans certaines situations, nous pouvons être tenus de divulguer des Renseignements personnels en réponse à des demandes légales des autorités publiques, y compris afin de répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Pour les personnes au Japon: Comme mentionné dans la section *Comment nous divulguons les Renseignements personnels* ci-dessus, nous utilisons conjointement vos Renseignements personnels avec nos filiales et sociétés affiliées aux fins décrites dans le présent Avis. Les catégories de Renseignements personnels utilisés conjointement sont également décrites dans la section *Renseignements personnels que nous recueillons* du présent Avis. La partie responsable de cette utilisation conjointe est Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japon. Pour en savoir plus sur l'utilisation conjointe, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : privacy@suvoda.com.

Veuillez noter que vos Renseignements personnels peuvent être transférés à l'extérieur du Japon. Lorsque nous transférons vos Renseignements personnels dans des juridictions non reconnues comme « adéquates » par la Commission de protection des renseignements personnels (« Personal Information Protection Commission » ou « PPC »), lorsque et comme l'exige la Loi japonaise sur la protection des Renseignements personnels, nous concluons des accords écrits avec des tiers situés à l'extérieur du Japon. Pour une description des systèmes et cadres étrangers qui peuvent affecter la mise en œuvre de mesures équivalentes par le tiers, voir [ici](#).

Pour en savoir plus sur les transferts transfrontaliers, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : privacy@suvoda.com.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité conçues pour protéger vos Renseignements personnels, y compris en nommant une personne responsable du contrôle de la façon dont les renseignements personnels sont traités et en clarifiant la portée des Renseignements personnels à traiter par le personnel.

Si vous croyez que nous avons violé l'un des droits qui vous sont accordés en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels, vous pouvez déposer une plainte auprès du PPC.

Personnes de l'Union européenne, de l'Espace économique européen, de la Suisse, du Brésil et du Royaume-Uni Pour les personnes de l'Union européenne, de l'Espace économique européen, de la Suisse, du Brésil et du Royaume-Uni : Suvoda ne transférera les Renseignements personnels à des tiers situés à l'extérieur de ces régions que lorsqu'elle aura mis en œuvre des mesures de protection appropriées pour le transfert de ces Renseignements personnels par des méthodes légales et approuvées.

Actuellement, Suvoda se conforme au Cadre de protection des données UE-États-Unis (« DPF UE-États-Unis »), l'extension britannique au DPF UE-États-Unis et le Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (« DPF Suisse-États-Unis ») tels que définis par le ministère américain du Commerce, en ce qui concerne le traitement des renseignements personnels reçus respectivement de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse, ainsi qu'à la loi brésilienne sur la protection des données (« LGPD »). Principes du Cadre de protection des données UE-États-Unis (« Principes relatifs au DPF UE-États-Unis ») en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne en vertu du Cadre de protection des données UE-États-Unis et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) en vertu de l'extension britannique au Cadre de protection des données UE-États-Unis. Suvoda a certifié au ministère américain du Commerce qu'elle adhère aux Principes du programme du Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (« Principes relatifs au DPF Suisse-États-Unis ») et, conjointement avec les Principes relatifs au DPF UE-États-Unis, les « Principes relatifs au DPF » en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de la Suisse en vertu du DPF Suisse-États-Unis.

En cas de conflit entre les termes du présent Avis et les Principes relatifs au DPF et/ou les Principes relatifs au DPF Suisse-États-Unis, les Principes relatifs au DPF applicables prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme du Cadre de protection des données (« DPF ») et pour consulter notre certification, veuillez visiter <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Dans le cadre du programme du DPF, nous nous engageons à soumettre tous les Renseignements personnels applicables reçus de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse aux principes relatifs au DPF, en se fondant sur le DPF UE-États-Unis, son extension au Royaume-Uni et le DPF Suisse-États-Unis.

La Federal Trade Commission a compétence sur la conformité de Suvoda avec le DPF UE-États-Unis, l'extension du Royaume-Uni vers le DPF UE-États-Unis et le DPF Suisse-États-Unis.

Vos choix et droits en vertu du DPF

Si vos Renseignements personnels doivent être utilisés à des fins nouvelles qui diffèrent sensiblement des fins pour lesquelles ils ont été initialement recueillis ou ultérieurement autorisés, ou transférés à un tiers non mandataire, vous aurez, le cas échéant, la possibilité de refuser que vos Renseignements personnels soient ainsi utilisés ou transférés. Lorsque les renseignements en question sont des Renseignements personnels sensibles, votre consentement explicite sera obtenu avant le traitement prévu.

En vertu du DPF, tel que détaillé dans le présent Avis, vous pouvez, en votre propre nom (si possible) ou auprès de nous-mêmes ou de votre centre clinique (le cas échéant), demander la confirmation que nous traitons vos Renseignements personnels, demander leur accès et demander que nous corrigions, modifiions ou supprimions ces renseignements, lorsqu'ils sont inexacts ou ont été traités en violation des Principes relatifs au DPF.

Pour les transferts ultérieurs

Lorsque nous recevons des Données personnelles en vertu du Principe relatif au DPF, nous demeurons responsables de tout transfert ultérieur à un tiers (« Transfert ultérieur »), à moins que nous ne soyons pas responsables de l'événement donnant lieu à tout dommage allégué.

Comment exercer vos droits, demander plus de renseignements ou déposer une plainte en vertu du DPF

Conformément aux Principes relatifs au DPF UE-États-Unis, Suvoda s'engage à résoudre les plaintes concernant votre vie privée et notre collecte ou utilisation de vos renseignements personnels transférés aux États-Unis conformément aux Principes relatifs au DPF. Les personnes de l'Union européenne, de la Suisse et du Royaume-Uni qui ont des questions ou des plaintes relatives au DPF doivent d'abord communiquer avec (i) si vous êtes un Participant à un essai clinique ou un aidant, votre centre clinique ou (ii) si vous n'êtes pas un Participant à un essai clinique ou un aidant, nous écrivons directement à l'adresse privacy@suvoda.com ou à l'adresse :

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Téléphone : 1-855-788-6321
Courriel : privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Téléphone : +40 (31) 2265529
Sans frais : 0800-896-362
Courriel : privacy@suvoda.com

Vous pouvez également communiquer avec notre représentant local :

- Dans l'UE à l'adresse suivante : be-info@cranium.eu (également DPO local)
- Au Royaume-Uni à l'adresse suivante : be-info@cranium.eu
- Au Brésil à l'adresse suivante : dpo@mkr.com.br (DPO local : MKR Consultoria LTDA.)

Suvoda s'est également engagée à transmettre les plaintes non résolues en matière de confidentialité en vertu des Principes relatifs au DPF concernant ses produits et services à un mécanisme indépendant de résolution des différends, les services du Cadre de protection des données, exploités par les programmes nationaux de BBB. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception de votre plainte en temps opportun, ou si votre plainte n'est pas traitée de manière satisfaisante, veuillez visiter le site <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> pour obtenir de plus amples renseignements et déposer une plainte. Ce service vous est offert gratuitement.

Si votre plainte relative au DPF ne peut pas être résolue par les voies ci-dessus, dans certaines conditions, vous pouvez invoquer un arbitrage exécutoire pour certaines réclamations résiduelles non résolues par d'autres mécanismes de réparation. Voir <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset=35584=2>.

Coordonnées. Coordonnées. Si vous avez des questions concernant le présent Avis ou la façon dont nous recueillons, utilisons, stockons ou traitons les Renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous en envoyant un courriel à privacy@suvoda.com ou en envoyant un courrier recommandé à :

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Service de la protection de la vie privée

Comment nous protégeons les Renseignements personnels

Nous avons mis en œuvre des mesures commercialement raisonnables conçues pour protéger vos Renseignements personnels contre la perte accidentelle et contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés. Malheureusement, la transmission de renseignements par Internet n'est pas entièrement sécurisée. Malgré ces efforts pour stocker les Renseignements personnels dans un environnement sécurisé, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des Renseignements personnels pendant leur transmission ou leur stockage sur nos systèmes.

Exercice de vos droits à la vie privée

Selon l'endroit où vous vivez (et la capacité dans laquelle vous utilisez les Services), vous pouvez avoir les droits suivants en ce qui concerne vos Renseignements personnels en vertu des lois applicables en matière de protection des données :

- *Accès* – Le droit de demander l'accès à tout Renseignement personnel que nous pourrions avoir à votre sujet et d'en obtenir une copie.
- *Suppression* – Le droit de supprimer vos Renseignements personnels que nous avons recueillis ou obtenus, sous réserve de certaines exceptions. Si vous souhaitez supprimer vos Renseignements personnels liés à un essai clinique, veuillez communiquer avec le Promoteur de l'Étude. Sur instruction du Promoteur, nous pouvons supprimer les Renseignements personnels que vous avez fournis. Si nous supprimons ces Renseignements personnels, vous ne pourrez plus accéder à certains Services.
- *Correction* – Le droit de demander que nous corrigions toute inexactitude dans vos Renseignements personnels, sous réserve de certaines exceptions.
- *Refuser certains traitements* – Le droit de : (a) refuser le traitement de vos Renseignements personnels à des fins de publicité ciblée, (b) refuser la vente ou le partage de vos Renseignements personnels; (c) limiter l'utilisation de vos Renseignements personnels sensibles (le cas échéant) et (c) refuser le profilage dans le cadre de décisions qui produisent des effets juridiques ou similaires importants. Nous ne recueillons pas et ne traitons pas de Renseignements personnels sensibles à des fins autres que celles autorisées par la loi (comme l'article 7027(m) en vertu des Règlements de la loi californienne sur la protection des renseignements personnels des consommateurs), nous n'offrons donc pas la possibilité de limiter son utilisation. Nous ne vous présentons pas non plus, ni à vous ni à d'autres personnes, d'une manière qui pourrait avoir des effets juridiques ou similaires importants, nous n'offrons donc pas de retrait.
- *Objection/Restriction du traitement* – Le droit de nous opposer ou de nous empêcher de traiter vos Renseignements personnels dans certaines circonstances.
- *Retrait du consentement* – Le droit de retirer votre consentement lorsque nous nous appuyons sur celui-ci pour traiter vos Renseignements personnels. Vous pouvez également avoir le droit d'obtenir des renseignements sur la possibilité de ne pas donner votre consentement et sur les conséquences d'un tel refus.
- *Prise de décision automatisée* – Le droit de savoir quand vous êtes soumis à une prise de décision automatisée, les Renseignements personnels utilisés pour rendre la décision, les principaux facteurs et paramètres impliqués dans la décision, et l'examen ou la correction humaine de la décision (ou de ses données sous-jacentes, le cas échéant). Vous pouvez également avoir le droit de consentir ou de vous retirer de cette prise de décision automatisée, selon votre emplacement.
- *Déposer une plainte* – Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ou d'un autre organisme de réglementation si vous croyez que nous avons violé l'un des droits qui vous sont accordés en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Nous vous encourageons à communiquer avec nous d'abord afin que nous ayons l'occasion de répondre à vos préoccupations directement avant de le faire.

Sauf indication contraire ci-dessus, pour exercer l'un des droits à la vie privée qui vous sont accordés en vertu des lois applicables en matière de protection des données, envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante : privacy@suvoda.com. Veuillez noter que, le cas échéant, nous pouvons vous demander de communiquer avec le Promoteur de l'Étude applicable pour exercer vos droits.

Vous ne ferez l'objet d'aucune discrimination de quelque façon que ce soit en raison de l'exercice des droits énumérés dans le présent Avis. Toutefois, si vous retirez votre consentement ou vous opposez au traitement de vos Renseignements personnels, ou si vous choisissez de ne pas fournir certains Renseignements personnels, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir une partie ou la totalité de nos Services.

Seul vous, ou une personne autorisée à agir en votre nom, pouvez présenter une demande relative à vos Renseignements personnels. Vous pouvez également faire une demande au nom de votre enfant mineur. Nous devons vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes, et si nous ne pouvons pas vérifier votre identité, nous pouvons vous demander des renseignements supplémentaires. Si vous êtes un agent autorisé qui soumet une demande au nom d’une autre personne, nous devons également vérifier votre identité, ce qui peut nécessiter une preuve de votre autorisation écrite ou une preuve de procuration. Nous nous efforçons de répondre aux demandes dans les délais requis par la loi applicable.

Nous ne facturons pas de frais pour traiter ou répondre à vos demandes, à moins qu’elles ne soient excessives ou répétitives. Si nous déterminons qu’une demande justifie des frais, nous vous expliquerons pourquoi nous avons pris cette décision et nous vous fournirons une estimation des coûts avant de traiter votre demande. Nous pouvons refuser certaines demandes, ou n’en satisfaire qu’une partie, comme la loi le permet ou l’exige. Si vous n’êtes pas satisfait de la résolution de votre demande et que vous avez le droit d’appeler de cette décision, vous serez informé de notre processus d’appel dans notre réponse à votre demande.

Confidentialité des enfants

Nous ne recueillons ni ne sollicitons sciemment aucun Renseignement personnel auprès d’enfants, tel que défini par la loi applicable, sans le consentement écrit des parents. Si nous apprenons que nous avons recueilli des Renseignements personnels d’un enfant sans ce consentement, nous prendrons rapidement des mesures pour supprimer ces renseignements.

Personnes de l’Union européenne, de l’Espace économique européen, de la Suisse, du Brésil et du Royaume-Uni

Cette section fournit des renseignements supplémentaires concernant le traitement par Suvoda des Renseignements personnels de personnes situées dans l’Union européenne (« UE »), l’Espace économique européen (« EEE »), la Suisse, le Brésil et le Royaume-Uni conformément au Règlement sur la protection des données de l’UE, au LGPD, au Règlement sur la protection des données du Royaume-Uni et à la Loi fédérale suisse sur la protection des données.

Bases juridiques pour le traitement

Notre fondement juridique pour le traitement des Renseignements personnels dépend des Renseignements personnels impliqués et du contexte dans lequel nous les traitons. Lorsque Suvoda agit à titre de responsable du traitement, nous traitons vos Renseignements personnels : avec votre consentement; lorsque cela est nécessaire pour exécuter un contrat; pour nous conformer à nos obligations légales; lorsque cela est dans notre intérêt légitime (y compris les fins décrites dans le présent Avis) et que ces intérêts ne sont pas lésés par vos droits et libertés; lorsque cela est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d’une autre personne physique; et/ou lorsque cela est nécessaire pour l’exécution d’une tâche effectuée dans l’intérêt public ou dans l’exercice de l’autorité officielle acquise dans Suvoda.

Données de catégorie spéciale

Suvoda ne recueille des Données de catégorie spéciale que lorsque nous avons une base légale pour le faire qui est autorisée en vertu de l’article 9 du RGPD et de l’article 11 du LGPD, y compris, le cas échéant, pour fournir les Services. Afin de fournir les Services, nous pouvons recueillir des données qui révèlent votre origine raciale ou ethnique ou votre santé conformément aux services que nous fournissons.

Résidents de la Californie

Cette section fournit des renseignements supplémentaires concernant les pratiques de Suvoda en vertu de la Loi californienne sur la protection des renseignements personnels des consommateurs de 2018 et de ses règlements d’application, tels que modifiés par la Loi californienne sur la protection des renseignements personnels des consommateurs (« CCPA »), où les « **Renseignements personnels** » ont la définition énoncée dans la CCPA.

Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour obtenir des renseignements détaillés sur les catégories de Renseignements personnels que nous avons recueillis auprès des résidents de la Californie au cours des douze mois précédant la date de la dernière mise à jour du présent Avis et sur les catégories de tiers à qui nous vendons ou partageons des Renseignements personnels. Pour chaque catégorie de Renseignements personnels figurant dans le tableau ci-dessous, les catégories de tiers à qui nous les divulguons à des fins commerciales ou commerciales sont énoncées dans la section *Comment nous divulguons les Renseignements personnels* ci-dessus.

Catégorie de renseignements personnels énoncée dans Cal. Civ. Code § 1798.140	Catégories de tiers à qui nous vendons ou partageons des Renseignements personnels
--	---

Les identifiants personnels , y compris le nom réel, le pseudonyme, l'adresse postale, l'identifiant personnel unique, l'identifiant en ligne, l'adresse IP, l'adresse courriel ou tout autre identifiant similaire.	Fournisseurs de services tiers
Renseignements personnels figurant dans les dossiers des clients de Californie (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)), y compris le nom, la signature, les caractéristiques ou la description physiques, l'adresse, le numéro de téléphone, la scolarité, l'emploi, l'historique d'emploi, etc.	Fournisseurs de services tiers
Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale. Cela peut inclure l'âge, le statut d'ancien combattant, les renseignements relatifs aux mesures d'adaptation, l'identité et l'expression de genre, l'orientation sexuelle et la religion.	Fournisseurs de services tiers
Renseignements commerciaux , y compris les dossiers de biens personnels, de produits ou de services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres antécédents ou tendances d'achat ou de consommation.	Fournisseurs de services tiers
Renseignements relatifs aux activités sur Internet et autres réseaux électroniques , y compris, mais sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique de recherche et les renseignements sur les interactions individuelles avec un site Web, une application ou une publicité sur Internet.	Fournisseurs de services tiers
Données de géolocalisation , comme votre adresse IP.	Fournisseurs de services tiers
Données sensorielles , y compris les informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.	Nous ne vendons ni ne partageons cette catégorie de Renseignements personnels.
Renseignements professionnels ou liés à l'emploi.	Nous ne vendons ni ne partageons cette catégorie de Renseignements personnels.
Renseignements éducatifs non publics tels que définis dans la Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Part 99)	Nous ne vendons ni ne partageons cette catégorie de Renseignements personnels.
Données déduites de l'un quelconque des renseignements susmentionnés afin d'établir un profil vous concernant , reflétant vos préférences, caractéristiques, tendances psychologiques, prédispositions, comportements, attitudes, intelligence, compétences et aptitudes.	Nous ne vendons ni ne partageons cette catégorie de Renseignements personnels.
Renseignements personnels sensibles tels qu'ils sont énoncés dans le Cal. Civ. Code § 1798.140 , y compris le numéro de sécurité sociale, le numéro de permis de conduire, le numéro de carte d'identification d'État ou le numéro de passeport ; les informations relatives à la citoyenneté ou à l'immigration ; l'origine raciale ou ethnique ; les identifiants d'accès à un compte (comme les noms d'utilisateur ou les numéros de compte combinés avec un mot de passe ou tout autre code de sécurité/d'accès permettant d'accéder à un compte) ; la géolocalisation précise ; les données génétiques ; les renseignements personnels recueillis et analysés concernant la santé.	Fournisseurs de services tiers

LGPD

Aux fins de la LGPD, en plus des droits à la vie privée décrits ci-dessus, les personnes concernées peuvent également (i) demander la confirmation du traitement des données; (ii) demander l’anonymisation, le blocage ou l’effacement de données considérées comme inutiles; excessive ou non conforme à la réglementation sur la protection des données; (iii) demander la transférabilité des Renseignements personnels, le cas échéant; (iv) demander l’effacement des Renseignements personnels traités avec le consentement de la personne concernée; sauf en cas d’exceptions légales; (v) demander des renseignements sur les entités publiques et privées avec lesquelles le responsable du traitement a partagé des données; (vi) demander des renseignements concernant les conséquences du refus du consentement; et (vii) déposer une plainte auprès de l’Autorité brésilienne de protection des données (« ANPD »).

Toutes les demandes d’exercice des droits des personnes concernées seront analysées et, si elles ne peuvent pas être satisfaites, une justification raisonnable sera présentée.

Pour exercer vos droits au Brésil, veuillez communiquer avec le DPO local de MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Modifications apportées au présent Avis

Veillez noter que nous pouvons modifier ou mettre à jour le présent Avis de temps à autre, alors veuillez le consulter périodiquement. Si nous apportons des changements importants à la façon dont nous traitons les Renseignements personnels, nous vous en informerons conformément aux lois applicables. Sauf indication contraire, toute modification apportée au présent Avis s'appliquera immédiatement dès sa publication sur notre site Web à l'adresse suivante : <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Vous êtes responsable de visiter périodiquement cette Plateforme pour vérifier tout changement.

Contactez-nous

Si vous avez des questions au sujet de nos pratiques ou du présent Avis, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : privacy@suvoda.com.