

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATE-FORME SUVODA

Vous avez obtenu l'accès à la Plate-forme de Suvoda (la « Plate-forme ») soit parce que vous participez à un essai clinique (ou en tant qu'aidant d'un participant à un essai clinique), soit parce qu'un accès autorisé vous a été accordé par un client de Suvoda (un « Client ») afin d'exécuter certains services pour le compte d'un Client, soit pour fournir un accès en ligne aux produits et services de Suvoda. La Plate-forme est constituée des produits de Suvoda LLC, entreprise américaine au siège social sis 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, et de ses Sociétés affiliées (ci-après collectivement désignées par « Suvoda », « Greenphire », « nous », « notre » ou « nous »), dont notamment la technologie de réponse interactive (Interactive Response Technology ou « IRT ») de Suvoda, le Consentement en ligne (eConsent), la Planification (Scheduling), Voyage Greenphire (Greenphire Travel), Évaluation(s) des résultats cliniques électroniques (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) ou « eCOA »), Versements aux patients de Greenphire (Greenphire Patient Payments), Budgétisation et analyse comparative Budgeting and Benchmarking), les produits de Paiement du Site et les services connexes (« les Services »). Dans le cadre des Services, vous pouvez également avoir accès à un appareil, une carte SIM ou un autre dispositif (l'« Équipement »). Aux fins des présentes conditions d'utilisation (les « Conditions »), toute référence à la « Plate-forme » inclut l'Équipement et toute référence aux « Sociétés affiliées » renvoie à toute entreprise ou autre entité qui contrôle, est contrôlée par, ou est sous contrôle commun avec la partie invoquée.

Les Conditions régissent votre utilisation de la Plate-forme et vous sont juridiquement opposables (à vous, « Utilisateur ») et à Suvoda. Si vous n'acceptez pas d'être lié par les présentes Conditions, veuillez cesser immédiatement d'utiliser la Plate-forme. LE NON-RESPECT DES CONDITIONS PEUT AVOIR DES CONSÉQUENCES NÉGATIVES, DONT NOTAMMENT LA DÉSACTIVATION DE VOTRE ACCÈS À LA PLATE-FORME ET/OU, LE CAS ÉCHÉANT, L'ANNULATION DE VOTRE CAPACITÉ À UTILISER LA CARTE DE DÉBIT QUI VOUS A ÉTÉ FOURNIE DANS LE CADRE DE VOTRE PARTICIPATION À L'ESSAI CLINIQUE.

En utilisant la Plate-forme, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions et notre Politique de confidentialité ci-dessous et de les respecter.

LES PRÉSENTES CONDITIONS CONTIENNENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE ET UNE RENONCIATION AU DROIT D'INTENTER UN RECOURS COLLECTIF CONTRE NOUS. À L'EXCEPTION DE CERTAINS TYPES DE LITIGES MENTIONNÉS DANS LADITE CLAUSE D'ARBITRAGE, VOUS ET SUVODA CONVENEZ QUE LES LITIGES ENTRE VOUS SERONT RÉSOLUS PAR UN ARBITRAGE CONTRAIGNANT OBLIGATOIRE, ET VOUS ET SUVODA RENONCEZ À TOUT DROIT DE FAIRE TRANCHER VOTRE LITIGE PAR UN TRIBUNAL OU UN JURY, OU DE PARTICIPER À UNE ACTION COLLECTIVE OU À UN ARBITRAGE COLLECTIF.

- Accès à la Plate-forme.** Suvoda vous accorde une licence non exclusive, incessible, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence, révocable et limitée pour vous permettre d'utiliser et d'accéder à la Plate-forme et, le cas échéant, d'exécuter les Services pour le compte du Client. Vous reconnaissez que la Plate-forme est hébergée par un prestataire de services d'hébergement cloud tiers (le « Prestataire d'hébergement »). Suvoda n'est pas responsable des actes ou omissions du Prestataire d'hébergement. Voici la liste représentative mais non exhaustive de ce pour quoi la Plate-forme peut être utilisée : (a) vous permettre de soumettre des reçus à des fins de remboursement ; (b) consulter le solde des cartes de débit et l'historique des transactions ; (c) transférer des fonds sur votre compte bancaire ; (d) signaler une carte de débit perdue ou volée ; (e) consulter des relevés de compte ; (f) effectuer des alertes ; (g) proposer des services de gestion des voyages ; (h) proposer des services de sensibilisation, de soutien et éducatifs ; (i) consulter et signer les documents de consentement éclairé ; (j) répondre aux enquêtes ; et (k) accéder aux produits logiciels d'essais cliniques et à l'Équipement associé.
- Modification de la Plate-forme.** Nous nous réservons le droit d'améliorer, de renforcer, de modifier ou d'interrompre périodiquement les fonctionnalités de la Plate-forme (collectivement, les « Modifications »).
- Sécurité.** Nous avons mis en place des mesures de protection destinées à protéger les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction. Nous nous réservons le droit de suspendre l'accès à la Plate-forme en cas de violation présumée ou avérée de sa sécurité. Cependant, il convient de noter qu'aucun système de sécurité n'est infailible. Nous déclinons toute responsabilité au titre des dommages inhérents à tout accès non autorisé résultant de vos actions ou omissions ou de celles d'un tiers.
- Ressources tierces.** La Plate-forme peut vous permettre de créer des liens vers des logiciels ou des technologies et/ou contenir des liens vers des sites Web, du contenu ou des ressources tiers (collectivement, les « Ressources tierces »). Nous ne sommes pas responsables du contenu des Ressources tierces, ni de leur éventuelle modification ou mise à jour. Suvoda ne sera pas responsable des dommages ou pertes causés ou présumés en lien avec votre utilisation de tout contenu, bien ou service disponible sur ou via des Ressources tierces ou de la confiance que vous leur accordez.
- Propriété intellectuelle.** La Plate-forme et l'ensemble de ses améliorations, mises à niveau, modifications, personnalisations, œuvres dérivées,

algorithmes, compilations, agrégations, code source et/ou code objet, et leurs copies, ainsi que l'ensemble des informations, méthodes, processus et éléments de propriété intellectuelle qui y figurent (collectivement, la « Propriété intellectuelle ») sont et resteront la propriété de Suvoda. Suvoda détient et conservera le droit et la propriété exclusifs de tous les brevets, droits d'auteur, marques de commerce, secrets industriels et autres droits de propriété intellectuelle relatifs à la Propriété intellectuelle. Rien dans les présentes Conditions générales ne saurait être interprété comme vous transférant un aspect quelconque desdits droits, à l'exception de votre droit limité d'utiliser et d'accéder à la Plate-forme conformément à ses Conditions d'utilisation. Suvoda aura le droit d'enregistrer les brevets, marques commerciales et droits d'auteur liés à la Plate-forme auprès de toute autorité gouvernementale, partout dans le monde. Afin d'écarter toute ambiguïté, vous ne possédez aucun Équipement et aucun droit de propriété intellectuelle portant dessus et y afférent. Vous vous engagez à prendre les précautions raisonnables pour protéger tout l'Équipement et le restituer en bon état de fonctionnement, conformément aux instructions de la entreprise pharmaceutique, biotechnologique ou de dispositifs médicaux (le « Promoteur ») qui promeut l'essai clinique ou l'étude concernés (l'« Étude ») ou de son représentant, compte tenu de l'usure normale. Suvoda et/ou les concédants de licence de Suvoda restent les seuls propriétaires de tous les droits, titres et intérêts afférents aux Services. Sauf indication contraire dans les présentes Conditions générales, Suvoda ne vous accorde aucun droit sur les brevets, droits d'auteur, secrets industriels, marques de commerce ou autres droits concernant un quelconque élément des Services.

6. **Confidentialité.** La Propriété intellectuelle de Suvoda, ainsi que toutes les autres informations confidentielles ou exclusives relatives à Suvoda et/ou à la Plate-forme (les « Informations confidentielles ») sont confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers sans le consentement écrit exprès de Suvoda. Vous protégerez la confidentialité des Informations confidentielles de la même manière que vous protégez la confidentialité de vos propres informations exclusives et confidentielles de même nature, et exercerez à leur égard un degré de diligence qui ne saurait être moins que raisonnable. Si la loi vous oblige à divulguer des Informations confidentielles, vous donnerez à Suvoda un préavis de ladite divulgation forcée (si la loi l'autorise) et lui apporterez une assistance raisonnable, sans frais pour Suvoda, si nous souhaitons contester ladite divulgation. Vous restituerez ou détruirez toutes les Informations confidentielles lorsqu'elles ne seront plus nécessaires ou à la résiliation des présentes Conditions générales, selon l'événement se produisant en premier. Vos obligations en vertu du présent Article 6 resteront en vigueur après la résiliation des présentes Conditions générales.
7. **Utilisation de la Plate-forme.** Vous ne pouvez utiliser la Plate-forme qu'uniquement en lien avec les Services, et toute utilisation devra respecter les présentes Conditions générales et la loi en vigueur. Afin d'écarter toute ambiguïté, il est précisé que vous acceptez d'observer et de respecter toutes les lois en vigueur, les Codes de pratique (définis ci-dessous) et toutes les instructions ou conditions qui vous seront notifiées par Suvoda ou une entité habilitée à effectuer l'Étude. « Codes de pratique » renvoient à toutes les directives régissant l'utilisation ou la prestation de services de télécommunication mobiles et de données émises par des organismes reconnus, ou adoptées par Suvoda ou ses fournisseurs tiers, le cas échéant. Tous les fonds versés aux participants à l'essai clinique (les « Participants ») devront correspondre au contrat d'essai clinique applicable et être légitimes relativement à l'essai clinique ou aux services approuvés contractuellement pour lesquels le remboursement effectué aux Participants est légal et approprié, et conformes aux règles de la Plate-forme. Les noms d'utilisateur et mots de passe ne sauraient être transférés ou partagés par plus d'une personne. Vous devrez faire tout votre possible d'un point de vue commercial pour maintenir Internet, le matériel, les logiciels et les systèmes connexes au niveau ou au-delà des exigences des normes du secteur. Vous informerez rapidement Suvoda : (i) de tout accès ou utilisation non autorisés ; (ii) si un compte d'utilisateur ou de Participant, ou des données à caractère personnel sont perdus ou volés ; ou (iii) si vous avez connaissance d'une violation des présentes Conditions générales par quiconque, par exemple d'autres Utilisateurs ou Participants. En utilisant la Plate-forme, chaque Utilisateur déclare avoir plus de 18 ans. Suvoda se réserve le droit de recourir à tout moyen technique nécessaire pour vérifier que l'utilisation de la Plate-forme est conforme aux Conditions et mettre fin à toute utilisation non autorisée de la Plate-forme.
8. **Autorisation d'engager la responsabilité de l'employeur et de l'employé à l'égard de l'utilisation de la Plate-forme.** Si vous utilisez la Plate-forme en votre qualité d'employé ou de représentant d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, vous garantissez que vous êtes autorisé à engager légalement la responsabilité de la entreprise, entité ou Société affiliée concernée. Si vous n'avez pas ce pouvoir, vous ne devez pas accepter les présentes Conditions générales et ne pouvez pas utiliser la Plate-forme de quelque manière que ce soit. Si vous êtes autorisé à lier légalement ladite entreprise ou entité, vous devrez respecter les obligations que la entreprise ou l'entité est tenue de respecter en vertu des présentes Conditions générales lorsque vous utilisez la Plate-forme.

Si vous utilisez la Plate-forme en votre qualité d'employé ou de représentant d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, en relation avec les sujets de l'Étude dont vous consultez ou modifiez les données à l'aide des Services, vous déclarez et garantissez que :

- vous avez obtenu le consentement écrit adéquat, ou vérifié que le Participant ou le représentant légal du Participant a obtenu le consentement écrit, de la part de ou en ce qui concerne chaque personne concernée dont vous saisissez les données dans les Services, en ce qui concerne le traitement de ces données par Suvoda, notamment s'agissant du transfert de ces données en dehors de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de la Suisse ;
- vous avez obtenu de chaque personne concernée (ou aidant d'une personne concernée, le cas échéant) susceptible de recevoir par e-mail ou par d'autres moyens de communication électroniques dans le cadre de l'Étude, le consentement écrit à recevoir ces messages sous la forme qui vous a été indiquée par le Promoteur ; et

vous nous informerez, immédiatement et au plus tard dans un délai d'un (1) jour ouvrable après avoir pris connaissance de ce fait, de toute adresse e-mail ou autres coordonnées auxquelles les messages ne doivent plus être envoyés, que ce soit parce que (i) le destinataire visé du message n'est pas l'utilisateur habituel de l'adresse e-mail ; (ii) le destinataire du message indique, d'une façon quelconque, le souhait de ne pas être contacté ; ou (iii) pour toute autre raison.

9. **Utilisation des Données à caractère personnel.** Des Données à caractère personnel (définies ci-dessous) peuvent être demandées aux Utilisateurs et/ou aux Participants dans le cadre du processus d'inscription à la Plate-forme et de son utilisation ultérieure. En fonction des Services fournis, nous pourrions collecter et traiter des Données à caractère personnel pour fournir aux institutions financières et aux prestataires de services, et/ou aux Clients de Suvoda, les renseignements demandés au titre de la prestation des Services (et pour fournir la Plate-forme) et/ou parce que nous sommes légalement tenus de le faire, ou comme indiqué par ailleurs dans notre Politique de confidentialité. Nous pourrions également utiliser ces Données à caractère personnel de toute manière autorisée par la loi. Chaque Utilisateur nous accorde expressément l'autorisation d'utiliser les Données à caractère personnel aux fins énoncées dans la Politique de confidentialité, et notamment pour les contacter en ce qui concerne les demandes de renseignements, les enquêtes, le service client et l'assistance technique liés aux Services et à la Plate-forme. Les « Données à caractère personnel » sont des informations qui vous identifient, se rapportent à vous, vous décrivent ou sont raisonnablement susceptibles d'être associées ou liées à vous. Les Données à caractère personnel seront traitées conformément à notre [Politique de confidentialité](#) par laquelle vous acceptez d'être lié.
10. **Informations médicales et de santé.** Dans certains cas très spécifiques, les Données à caractère personnel peuvent également inclure certaines informations de santé protégées (les « ISP »). Nous pouvons utiliser les ISP à des fins comprenant les éléments suivants : (a) exploiter la Plate-forme ; (b) fournir des informations pertinentes aux opérateurs ou administrateurs de l'essai clinique ; (c) traiter les paiements qui vous sont dus ; ou (d) comme autorisé par la loi en vigueur. Vous n'enverrez aucune information ou Donnée du participant (définie ci-dessous) par l'intermédiaire de la Plate-forme qui appellerait une attention médicale immédiate ou urgente. Le cas échéant, vous appellerez le 9-1-1 ou un professionnel de santé. Rien sur la Plate-forme n'est destiné à remplacer un contact adéquat et opportun avec un professionnel de santé.
11. **Vous contacter.** En utilisant la Plate-forme, vous nous autorisez, nous et nos Sociétés affiliées, représentants, ayants droit et prestataires de services (collectivement, les « Parties aux messages ») à vous contacter et/ou à contacter les Destinataires à l'aide de Plateformes de numérotation téléphonique automatique, de systèmes de messagerie vocale artificiels ou préenregistrés, de systèmes de messagerie texte et de systèmes de messagerie électronique automatisés, en plus de vous contacter via la Plate-forme elle-même, afin de vous transmettre toutes les informations pertinentes. Les Parties à la messagerie sont autorisées à effectuer ces communications en utilisant les numéros de téléphone (dont les numéros sans fil, fixes, VOIP et technologies développées ultérieurement) ou les adresses e-mail qui nous seront fournis. En utilisant la Plate-forme, vous acceptez expressément de nous permettre de vous contacter aux fins suivantes, le cas échéant :
 1. Pour vous demander de participer à des enquêtes (chacune étant une « Enquête »).
 2. Pour vous transmettre divers rappels, notamment s'agissant : (i) des rendez-vous à venir ; (ii) des dates et activités correspondant à votre participation à l'essai clinique ; et (iii) de la prise des médicaments applicables.
 3. Pour vous demander de participer à d'autres essais cliniques (chacun étant un « Autre essai »). Pour utiliser et accéder à la Plate-forme, vous n'avez aucune obligation de participer à un Autre essai.
 4. Pour demander les consentements nécessaires.
12. **Analyse des données.** Vous nous autorisez, nous et nos Sociétés affiliées, représentants, sous-traitants, partenaires commerciaux, prestataires de services, successeurs et ayants droit, à collecter, anonymiser, agréger, compiler, analyser et/ou utiliser des données d'analyse comparative, de transaction ou de performance ou toute autre donnée collectée ou générée par la Plate-forme, dont toute donnée que vous nous fournissez ou que vous saisissez sur la Plate-forme (collectivement, les « Données analytiques »). Nous pourrions utiliser ou divulguer des Données analytiques à notre discrétion, à condition que, si nous partageons des Données analytiques avec des tiers en dehors de la prestation des Services, lesdites Données analytiques ne vous mentionnent pas ni ne mentionnent le Client, un investigateur, un centre de recherche ou un sujet de recherche clinique, et ne contiennent pas d'informations personnellement identifiables.
13. **Données du participant.** La Plate-forme vous permet de saisir des informations et des données concernant votre participation à un essai clinique, ou la participation d'un participant à un essai clinique pour lequel vous agissez en tant qu'aidant (collectivement, les « Données du Participant »). Vous êtes seul responsable de toutes les Données du Participant qui sont intégrées ou téléchargées par vous sur la Plate-forme, ou collectées ou traitées par vous dans le cadre de votre utilisation de la Plate-forme. Vous déclarez et garantisiez que, à votre connaissance, vous possédez ou avez les droits, licences, consentements et autorisations nécessaires pour pouvoir créer, télécharger, transférer ou utiliser autrement l'ensemble des Données du Participant, et que, à votre connaissance, les Données du Participant ne violent pas les droits de Propriété intellectuelle d'un tiers. Suvoda pourra supprimer toute Donnée du Participant qui viole les présentes Conditions générales ou les lois en vigueur. Vous accordez à Suvoda le droit limité de collecter, d'utiliser, de reproduire, de distribuer, de transmettre et de décliner sous forme de données dérivées les Données du Participant dans le cadre stricte de la fourniture de la Plate-forme et de tout soutien connexe par Suvoda.
14. **Restrictions.** Sauf si cela est expressément autorisé par les présentes Conditions générales, vous ne devez pas, et vous engagez à ne pas autoriser, encourager ou permettre à un tiers de : (a) modifier, adapter, modifier, traduire, ou créer des œuvres dérivées de la Plate-forme ; (b) vendre, accorder

- sous licence, distribuer, céder, louer, prêter ou transférer autrement la Plate-forme à un tiers, mettre la Plate-forme à la disposition d'un tiers ou utiliser la Plate-forme pour le compte d'un tiers ; (c) utiliser des analyses, données, contenus ou autres résultats générés par ou à partir de la Plate-forme pour le compte d'un tiers ou pour réaliser des services pour le compte d'un tiers, ni inclure ces analyses, données, contenus ou autres résultats dans un service ou un produit que vous fournissez à un tiers ; (d) effectuer l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou tenter autrement (i) de neutraliser, éviter, outrepasser, supprimer, désactiver ou contourner autrement un mécanisme de protection de la Plate-forme, et notamment tout mécanisme utilisé pour restreindre ou contrôler les fonctions de la Plate-forme ou ses utilisateurs autorisés, ou (ii) de dériver le code source ou les idées sous-jacentes, algorithmes, structure ou organisation de la Plate-forme ; (e) retirer, modifier ou masquer un avis de propriété figurant sur la Plate-forme ; (f) autoriser une personne qui n'est pas expressément autorisée par les présentes Conditions générales à accéder à la Plate-forme par ; (g) publier ou saisir des données ou du contenu offensants, illégaux ou inappropriés sur la Plate-forme, publier sur la Plate-forme des données ou contenus qui pourraient engager la responsabilité civile ou pénale, ou publier ou saisir sur la Plate-forme des données sans avoir les droits vous permettant de les saisir ; (h) prendre des mesures qui présentent un risque, ou une menace opérationnelle ou autre à l'égard du bon fonctionnement de la Plate-forme ; (i) permettre à une personne ou entité qui se livre à des pratiques commerciales illégales ou trompeuses ou à toute autre pratique proscrite en vertu de la loi applicable d'accéder à la Plate-forme ; ou (j) agir ou omettre d'agir dans le cadre de votre utilisation des Services d'une manière susceptible de placer Suvoda ou un tiers en violation d'une quelconque disposition de la loi applicable ou d'un code de pratique, ou de toute autre licence ou autorisation.
15. **Surveillance.** Suvoda se réserve le droit d'enregistrer, de surveiller ou d'auditer les activités effectuées via la Plate-forme ou impliquant la Plate-forme et/ou d'enquêter sur toute allégation selon laquelle une activité effectuée via la Plate-forme ou impliquant la Plate-forme n'est pas conforme aux Conditions et aux lois en vigueur. Vous ne sauriez entraver de manière déraisonnable ladite surveillance ou ledit audit, et vous devrez fournir les informations relatives à l'utilisation de la Plate-forme légitimement demandées par Suvoda et nécessaires pour confirmer la conformité aux Conditions.
16. **Emplacement des données.** Vous reconnaissez que les informations seront stockées dans des emplacements de sauvegarde géographiquement diversifiés. Suvoda conservera les informations conformément à toutes les lois, règles et réglementations applicables, dont les lois en matière de protection des données en vigueur.
17. **Clause de non-responsabilité.** La Plate-forme est mise à votre disposition « en l'état » et « sous réserve de sa disponibilité », sans aucune déclaration ni garantie, expresse ou implicite. À titre d'exemple, nous ne garantissons pas que votre utilisation de la Plate-forme sera ininterrompue, opportune, sécurisée ou exempte d'erreurs. Vous reconnaissez expressément que votre utilisation de la Plate-forme ou votre incapacité à l'utiliser sont à vos risques et périls. LA PLATE-FORME EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET « SELON SA DISPONIBILITÉ », SANS AUCUNE DÉCLARATION NI GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE. NOUS DÉCLINONS TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS TACITES ET, NOTAMMENT, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE DURABILITÉ, DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.
18. **Indemnisation.** Vous défendrez, indemnifierez et tiendrez Suvoda et nos dirigeants, administrateurs, employés, successeurs et ayants droit francs de tout préjudice eu égard à l'ensemble des éventuels pertes, coûts, dommages, dettes et dépenses (ce qui inclut les honoraires d'avocat et les frais de justice) liés à : (i) l'ensemble des réclamations, poursuites ou procédures découlant de ou en relation avec notre utilisation des données conformément aux Conditions ; (ii) toute assignation émanant d'un tiers, ordonnance ou procédure juridique contraignante réclamant des données ; et (iii) votre violation des présentes Conditions générales ou votre utilisation de la Plate-forme, et notamment toute utilisation de la Plate-forme ou du contenu des Services, services et produits autres que ceux expressément autorisés par les présentes Conditions générales, ou votre utilisation de toute information obtenue par le biais de la Plate-forme ou des Services.
19. **Limite de responsabilité.** DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, SUVODA, SES SUCCESSIONS ET/OU AYANTS DROIT, ET/OU NOS/LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, REPRÉSENTANTS, SOUS-TRAITANTS, FOURNISSEURS, PRESTATAIRES DE SERVICES ET CONCÉDANTS DE LICENCE RESPECTIFS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS EN AUCUN CAS RESPONSABLES AU TITRE D'ÉVENTUELS BLESSURES, PERTES, RÉCLAMATIONS OU DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, PUNITIFS, SPÉCIAUX, OU CONSÉCUTIFS, QUELS QU'ILS SOIENT, NOTAMMENT S'AGISSANT DES PERTES DE PROFITS, DE REVENUS, D'ÉCONOMIES, DE DONNÉES, DES FRAIS DE REMPLACEMENT OU DE TOUT DOMMAGE SIMILAIRE, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT (CE QUI INCLUT LA NÉGLIGENCE), LE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, QUI DÉCOULERAIENT DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LA PLATE-FORME, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LEUR ÉVENTUALITÉ. NOTRE RESPONSABILITÉ MAXIMALE RELATIVEMENT À VOTRE UTILISATION DE LA PLATE-FORME OU INCAPACITÉ À L'UTILISER, À NOTRE VIOLATION DES CONDITIONS OU À TOUTE AUTRE QUESTION DÉCOULANT DES PRÉSENTES NE SAURAIT DÉPASSER MILLE DOLLARS (1000 USD).

EN ACCÉDANT À LA PLATE-FORME, À SON CONTENU ET À TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT OBTENU PAR LE BIAIS DE LA PLATE-FORME, VOUS COMPRENEZ QUE VOUS POUVEZ RENONCER À CERTAINS DE VOS DROITS CONCERNANT LES RÉCLAMATIONS PORTANT SUR DES ÉVÉNEMENTS ACTUELLEMENT INCONNUS OU NON SUSPECTÉS, ET CONFORMÉMENT À CETTE RENONCIATION, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS, ET RENONCEZ EXPRESSÉMENT PAR LES PRÉSENTES, À VOUS

PRÉVALOIR DE L'ARTICLE 1542 DU CODE CIVIL DE LA CALIFORNIE, ET À TOUTE LOI SIMILAIRE DE TOUT ÉTAT OU TERRITOIRE, QUI PRÉVOIT CE QUI SUIT : « AUCUNE EXONÉRATION GÉNÉRALE NE SAURAIT S'ÉTENDRE AUX RÉCLAMATIONS DONT LE CRÉANCIER OU LA PARTIE QUI EXONÈRE NE CONNAÎT PAS OU NE SOUPÇONNE PAS L'EXISTENCE EN SA FAVEUR AU MOMENT DE L'ACCEPTATION DE L'EXONÉRATION ET QUI, SI ELLES AVAIENT ÉTÉ CONNUES, AURAIENT SUBSTANTIELLEMENT AFFECTÉ SON ENTENTE AVEC LE DÉBITEUR OU LA PARTIE EXONÉRÉE. »

CE QUI PRÉCÈDE EST SANS PRÉJUDICE DE TOUTE RESPONSABILITÉ QUI NE SAURAIT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE EU ÉGARD À LA LOI EN VIGUEUR.

20. **Exonération et engagement à ne pas poursuivre.** VOUS EXONÉREZ ET DÉCHARGEZ COMPLÈTEMENT ET À JAMAIS SUVODA, SES SUCESSEURS ET AYANTS DROIT, ET CHACUN DE SES/LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, REPRÉSENTANTS, SOUS-TRAITANTS, FOURNISSEURS, PRESTATAIRES DE SERVICES, CONCÉDANTS DE LICENCE ET EXPLOITANTS RESPECTIFS (CHACUN ÉTANT UNE « PARTIE EXONÉRÉE », ET COLLECTIVEMENT LES « PARTIES EXONÉRÉES ») DE L'ENSEMBLE DES ÉVENTUELS PERTES, DOMMAGES, RÉCLAMATIONS (DONT, NOTAMMENT, LES RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA NÉGLIGENCE), REQUÊTES, PROCÈS, DÉPENSES ET AUTRES RESPONSABILITÉS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, FORMULÉES PAR VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE, QUI DÉCOULERAIENT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE OU SERAIENT LIÉES À VOTRE UTILISATION DE LA PLATE-FORME OU VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LA PLATE-FORME, MÊME SI CELA EST DÛ À LA NÉGLIGENCE, À L'ACTE IMPRUDENT, À L'OMISSION OU À UNE AUTRE FAUTE D'UNE PARTIE EXONÉRÉE. VOUS VOUS ENGAGEZ À NE PAS FORMULER UNE TELLE RÉCLAMATION À L'ENCONTRE D'UNE PARTIE EXONÉRÉE, ET À EXONÉRER ET DÉCHARGER À JAMAIS L'ENTREPRISE ET TOUTES LES AUTRES PARTIES EXONÉRÉES DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN VERTU DESDITES RÉCLAMATIONS.
21. **Choix du droit applicable.** Les Conditions et votre utilisation de la Plate-forme seront régies et interprétées conformément aux lois du Commonwealth de Pennsylvanie (États-Unis), sans égards pour leurs principes en matière de conflits de lois qui seraient applicables par ailleurs.
22. **Convention d'arbitrage des litiges.**
- a. Vous et nous convenons expressément que tout litige lié aux Conditions ou à votre utilisation de la Plate-forme sera soumis uniquement à l'arbitrage sous les auspices de JAMS, en vertu des règles d'arbitrage simplifiées de JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (l'« Arbitrage »). L'arbitrage se tiendra au bureau de JAMS de Philadelphie, en Pennsylvanie (États-Unis). Les sentences pourront être homologuées par tout tribunal du monde ayant compétence sur ces questions. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR : (I) VOUS ET NOUS RENONÇONS À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY CONCERNANT TOUT LITIGE LIÉ AUX CONDITIONS OU À VOTRE UTILISATION DE LA PLATE-FORME ; ET (II) VOUS ET NOUS CONVENONS QU'AUCUNE DES PARTIES NE SAURAIT INVOQUER DE LOIS, ACTIONS, PROCÉDURES OU RÉCLAMATIONS QUELLES QU'ELLES SOIENT CONCERNANT LES CONDITIONS OU VOTRE UTILISATION DE LA PLATE-FORME CONTRE L'AUTRE PARTIE EN TANT QUE DEMANDEUR OU MEMBRE D'UN GROUPE DANS LE CADRE D'UNE PROCÉDURE COLLECTIVE OU OBLIQUE, OU DANS LE CADRE D'UN RECOURS COLLECTIF.
 - b. Uniquement si l'Utilisateur est un « consommateur » (tel que défini ci-dessous), les termes suivants s'appliqueront également à l'Arbitrage :
 - (i) toute réclamation qui relève du champ d'application d'un tribunal des petites créances pourra être portée devant un tribunal des petites créances. Pour écarter toute ambiguïté, précisons que toutes les autres réclamations seront soumises à l'arbitrage ; (ii) tous les recours prévus en vertu du droit fédéral, ou des lois d'État ou locales pourront être invoqués dans le cadre de l'Arbitrage ; (iii) l'arbitre sera une partie neutre et le consommateur pourra participer au processus de sélection de l'arbitre ; (iv) l'Arbitrage pourra se dérouler par vidéo ou dans un lieu proche de la résidence du consommateur ; (v) en ce qui concerne le coût de l'Arbitrage, si le consommateur entame l'Arbitrage, les seuls frais devant être payés par le consommateur seront de 250 \$. Tous les autres frais d'arbitrage seront supportés par nous, y compris tous les frais de gestion de cas JAMS restants et tous les frais professionnels relatifs aux services de l'arbitre (étant entendu que chaque partie supportera ses propres frais juridiques). Si nous engageons une procédure d'Arbitrage, nous paierons tous les coûts associés à l'Arbitrage ; et (vi) la communication d'informations non protégées pertinentes pour le litige sera autorisée. Aux fins des présentes Conditions générales, le terme « consommateur » désigne une personne qui recherche ou acquiert des biens ou services, principalement à des fins familiales ou domestiques, et inclut les transactions de crédit associées à ces achats et les transactions bancaires personnelles.
23. **Cession.** Les Conditions s'appliqueront au bénéfice des parties aux présentes, et à leurs successeurs et ayants droit autorisés, et leur seront opposables. Vous ne sauriez céder le présent Accord sans le consentement écrit de Suvoda. Nous pouvons céder l'un quelconque de nos droits ou déléguer l'une quelconque de nos obligations en vertu des présentes Conditions générales à toute personne ou entité.
24. **Divisibilité.** Si une disposition des présentes Conditions générales est jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, ladite disposition sera modifiée par le tribunal et interprétée de manière à atteindre au mieux les objectifs de la disposition originale dans toute la mesure permise par la loi, et les dispositions restantes de l'Accord resteront en vigueur.

Résiliation. Votre accès à la Plate-forme sera résilié à l'expiration ou à la résiliation de l'abonnement du Client à la Plate-forme. En outre, votre accès à la Plate-forme pourra être résilié plus tôt par le Client ou par nous, pour une raison quelconque ou sans raison du tout. Cela étant, les raisons typiques pour lesquelles nous pouvons résilier ou suspendre votre accès à la Plate-forme comprennent, sans s'y limiter, votre violation des présentes Conditions générales, une faute professionnelle ou tout événement mettant en cause la sécurité, le fonctionnement, la responsabilité ou constituant une autre menace liée au fonctionnement de la Plate-forme.

25. **Conditions applicables aux consommateurs du New Jersey.** Aucune disposition des présentes Conditions générales ne s'appliquera à un quelconque consommateur du New Jersey si ladite disposition limite les recours concernant (i) la négligence, (ii) les réclamations en responsabilité du fait des produits, (iii) les lois sur les dommages-intérêts punitifs, (iv) le Code commercial uniforme du New Jersey, ou (v) le défaut de protection raisonnable contre les préjudices découlant de certains actes criminels de tiers (p. ex., piratage informatique ou vol d'identité). Les dispositions des présentes Conditions générales concernant l'exclusion ou la limitation de certains dommages ne sont pas applicables dans le New Jersey en ce qui concerne les dommages statutaires, les dommages punitifs, la perte de données et la perte ou les dommages aux biens. Suvoda se réserve tous les droits, défenses et limitations autorisées en vertu des lois du New Jersey et des lois de votre État de résidence.
26. **Intégralité de l'Accord.** Les Conditions, ainsi que notre Politique de confidentialité, reflètent l'intégralité de l'accord entre nous et vous en ce qui concerne son objet, et remplacent l'ensemble des négociations, engagements et écrits antérieurs, écrits ou oraux. Il n'existe aucun(e) promesse, déclaration, entente, garantie ou accord émanant de l'une quelconque des parties en dehors de ce qui est expressément mentionné dans les présentes. Aucune modification Conditions ni avenant aux Conditions ne seront valables à moins d'être établis dans un écrit signé par un représentant autorisé de chacun d'entre nous et de vous.

Dernière mise à jour : 1^{er} septembre 2025

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SUVODA

Dernière mise à jour : 1^{er} septembre 2025

Suvoda LLC et ses sociétés affiliées (« **Suvoda** », « **Greenphire** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») respectent votre vie privée. La présente Politique de confidentialité (la « **Politique** ») décrit le traitement des Informations personnelles (définies ci-dessous) qui sont fournies, collectées ou divulguées dans le cadre de la fourniture de nos produits ou services, dont notamment, dont notamment la technologie de réponse interactive (Interactive Response Technology ou « **IRT** ») de Suvoda, le Consentement en ligne (eConsent), la Planification (Scheduling), Voyage Greenphire (Greenphire Travel), Évaluation(s) des résultats cliniques électroniques (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) ou « **eCOA** »), Versements aux patients de Greenphire (Greenphire Patient Payments), Budgétisation et analyse comparative Budgeting and Benchmarking), les produits de Paiement du Site et les services connexes (collectivement les « **Services** »). Dans le cadre des Services, vous pouvez également avoir accès à un appareil, une carte SIM ou un autre dispositif (l'« **Équipement** »).

La Politique décrit également les droits que vous pouvez avoir en vertu des lois en vigueur. Veuillez lire attentivement la Politique pour comprendre nos politiques et pratiques concernant vos Données à caractère personnel et la manière dont nous les traiterons. Si vous souhaitez consulter la Politique dans un format téléchargeable ou accessible (grande impression), veuillez [cliquer ici](#) ou nous contacter à l'adresse privacy@suvoda.com.

Données à caractère personnel que nous collectons

Nous collectons plusieurs catégories de Données à caractère personnel auprès des utilisateurs de notre Plate-forme et de nos Services (« **vous** »). Les « **Données à caractère personnel** » sont des informations qui vous identifient personnellement, se rapportent à vous, vous décrivent ou sont raisonnablement susceptibles d'être associées ou liées à vous. Les catégories de Données à caractère personnel que nous collectons peuvent inclure les éléments suivants :

- **Coordonnées** : si vous soumettez une demande, créez un compte ou fournissez des informations sur ou via notre Plate-forme ou nos Services, nous pouvons recueillir vos coordonnées, y compris votre nom, nom d'utilisateur, mot de passe, adresse postale, adresse e-mail, nom de la entreprise, intitulé de poste, numéro de téléphone, numéro de fax, fuseau horaire et le contenu des messages que vous nous envoyez.
- **Informations d'utilisation/de journal** : lorsque vous utilisez nos Services, nous pouvons collecter et conserver des informations (telles que des « **journaux** ») sur votre utilisation des Services, y compris toutes les actions que vous effectuez en lien avec les Études auxquelles vous avez accès. En outre, nous pouvons enregistrer automatiquement des informations, comme votre adresse de protocole Internet (« **Adresse IP** »), la géolocalisation de votre appareil, le modèle et la résolution de votre appareil, la version du système d'exploitation, l'historique de navigation, la date et l'heure locales, les niveaux de batterie de l'appareil, les tentatives de connexion, le type de navigateur, les noms de domaine associés à votre fournisseur d'accès à Internet,

les lectures des appareils applicables (les taux de glycémie, par exemple) et toute autre information concernant votre interaction avec nos Services.

- *Informations de communication* : nous pouvons collecter des Données à caractère personnel contenues dans vos communications avec nous par e-mail, chat, réseaux sociaux, téléphone ou autre, notamment par l'utilisation de l'intelligence artificielle, et dans certains cas, nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers pour le faire. Lorsque la loi en vigueur l'autorise, nous pouvons collecter et conserver des dossiers d'appels et de chats avec nos agents, représentants ou employés par message, chat, publication ou fonctionnalité similaire.
- *Informations sur les essais cliniques* : nous pouvons recueillir des Données à caractère personnel en lien avec l'utilisation de nos Services et l'administration d'essais cliniques, dont votre nom, nom de jeune fille, initiales, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, langue, numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification gouvernemental, nom d'utilisateur, mot de passe, réponses aux questions de sécurité, numéro de passeport, photo et date d'expiration, sexe, identité de genre, permis de séjour, nationalité, pays d'émission, date et pays de naissance, informations liées à la santé, informations génétiques, Identifiant de l'étude, données du calendrier, dates et heures de rendez-vous, et autres informations relatives aux visites des Participants et aux Participants, y compris le numéro de sélection, ID du participant ou numéro de sujet, et le statut), les informations relatives à la distribution du médicament, les informations relatives aux demandes logistiques (comme les notes de service et les numéros de voyageur fréquent ou de programme de récompenses), les informations liées au consentement, dont les signatures du Patient et du soignant, et les informations liées à et/ou fournies en réponse aux évaluations des résultats cliniques (comme les informations relatives à la qualité de vie pendant la participation à un essai clinique).
- *Informations financières* : si vous utilisez nos Services, nous pouvons collecter des informations financières, par exemple via notre sous-traitant de services de paiement tiers, pour faciliter les paiements, tels que le numéro de compte bancaire, le numéro de carte de débit, le type de carte et la date d'expiration, les informations relatives aux soldes de la carte et aux paiements en attente, l'identifiant fiscal, l'identifiant du bénéficiaire, le numéro de sécurité sociale et les photos de vos reçus pour remboursement.

Si vous ne fournissez aucune de ces informations, ou si nous ne pouvons pas les recueillir pour une raison quelconque, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les Services.

Comment nous recueillons les Données à caractère personnel

- *Directement auprès de vous* : nous collectons les Données à caractère personnel que vous nous fournissez directement, par exemple, si vous choisissez de nous contacter, de nous demander des informations, de vous inscrire pour recevoir des mises à jour ou d'utiliser autrement notre Plate-forme ou nos Services.
- *Auprès des tiers* : nous pouvons collecter des Données à caractère personnel auprès de tiers, notamment les Clients et leurs et nos partenaires commerciaux, les fournisseurs d'analyse de données, les fournisseurs d'appareils mobiles, les fournisseurs d'accès à Internet ou de services mobiles, les fournisseurs de plateformes d'applications mobiles.
- *Via les technologies de suivi en ligne* : nous utilisons des cookies et des technologies similaires dans certains produits pour collecter automatiquement des Données à caractère personnel lorsque vous naviguez sur notre Plate-forme. Pour en savoir plus sur notre utilisation de ces technologies, consultez la *Politique relative aux cookies et technologies de suivi*.

Comment nous utilisons les Données à caractère personnel

Dans la mesure permise par la loi applicable, nous utilisons les Données à caractère personnel aux fins suivantes :

- *Pour fournir et personnaliser nos Services*, concernant notamment le soutien à la logistique des essais cliniques, le traitement ou l'exécution des commandes de cartes, la fourniture de notifications push, de messages de notification et de messages de données, la gestion de l'enregistrement des jetons, le traitement des paiements, la fourniture du service client, la gestion ou l'entretien des comptes, la fourniture de financement, la vérification des informations sur les clients, la création et la conservation des dossiers commerciaux, la vérification de l'éligibilité, et la mise en œuvre ou la fourniture de services similaires. Si un Équipement fait partie des Services, nous pouvons utiliser et partager votre nom et les coordonnées que vous nous fournissez avec des tiers afin de vous envoyer l'Équipement devant être utilisé dans une Étude. En outre, nous pouvons utiliser et fournir des informations concernant l'utilisation de tout Équipement à des tiers, le cas échéant, afin de fournir les Services et/ou l'Équipement, dont, notamment, l'historique de navigation, les logiciels et paramètres de l'Équipement et les informations générées par l'Équipement.
- *Pour créer des pistes d'audit*, concernant par exemple le suivi de vos activités dans les Services. Vos activités dans les Services peuvent être étiquetées avec votre nom d'utilisateur ou identifiant d'utilisateur, votre prénom et votre nom de famille, et seront associées à vous pour suivre vos activités dans les Services (la « Piste d'audit »). Nous conserverons ces informations même après la suppression de votre compte ou la fin de l'Étude à laquelle vous aurez participé. Ces informations pourront être partagées, ainsi que d'autres informations en lien avec l'Étude, avec le Promoteur et/ou d'autres tiers, dont les autorités réglementaires, selon les instructions du Promoteur, pour remplir nos obligations contractuelles et/ou conformément à une exigence

réglementaire. Veuillez consulter la section « **Combien de temps nous conservons vos Données à caractère personnel** » ci-dessous pour en savoir plus.

- *Optimiser, améliorer et maintenir nos Services*, ce qui inclut le fait de comprendre et analyser la manière dont les utilisateurs interagissent avec nos Services, évaluer l'intérêt des utilisateurs pour certains Services ou fonctionnalités, solliciter des commentaires sur nos Services et résoudre les problèmes.
- *Pour la recherche et le développement internes*, s'agissant de tester, vérifier et améliorer la qualité de nos Services ou en développer de nouveaux
- *Pour communiquer avec vous*, par exemple pour répondre à vos questions et commentaires, vous informer des modifications apportées à nos Services, y compris par l'utilisation de l'intelligence artificielle, et envoyer aux Utilisateurs clients des documents promotionnels sur nos Services, notamment par des moyens électroniques tels que des e-mails. Veuillez noter que nous pouvons utiliser l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone portable que vous fournissez pour vous envoyer des notifications liées à l'Étude à laquelle vous accédez ou à laquelle vous participez. Ces notifications sont envoyées à la demande du Promoteur. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces notifications, veuillez contacter directement le Promoteur. Pour des raisons juridiques, de sécurité ou de sécurité, telles que la protection de notre sécurité, de nos biens ou de nos droits et de ceux de nos utilisateurs ; le respect des exigences légales et réglementaires ; l'application de nos conditions générales et de nos politiques ; la détection, la prévention et la réponse aux incidents de sécurité ; et la protection contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales.
- *Dans le cadre d'une transaction d'entreprise*, par exemple dans le cadre de la vente d'une partie ou de la totalité de nos actifs ou de nos activités, de l'acquisition d'une partie ou de la totalité d'une autre entreprise ou des actifs d'une autre entreprise, ou d'une autre transaction d'entreprise, notamment en cas de faillite.
- *Pour remplir toute autre finalité pour laquelle vous les fournissez*, dont les finalités décrites lorsque vous fournissez les informations ou donnez votre consentement.

Comment nous divulguons les Données à caractère personnel

Nous pouvons divulguer des informations agrégées sur nos utilisateurs, et des informations qui n'identifient aucune personne, sans restriction.

Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel avec votre consentement ou dans les circonstances suivantes :

- *Employés et autres membres du personnel* – Nous pouvons partager des Données à caractère personnel avec nos employés et notre personnel (comme les sous-traitants) qui ont besoin de connaître ces informations à des fins commerciales.
- *Sociétés affiliées* – Nous pouvons partager des Données à caractère personnel au sein de notre famille d'entreprises à leurs fins commerciales et marketing, notamment au titre de la publicité ciblée et de la communication avec vous concernant votre utilisation des Services, les problèmes de maintenance, et vous fournir des informations sur les Services que nous pensons susceptibles de vous intéresser.
- *Prestataires de services* – Nous divulguons vos Données à caractère personnel aux prestataires de services/sous-traitants que nous utilisons pour appuyer notre activité, y compris, mais sans s'y limiter, les partenaires d'assistance aux déplacements et de logistique, les opérateurs de covoiturage, les fournisseurs d'analyse de données, les fournisseurs d'hébergement de sites Web et d'autres fournisseurs de technologie.
- *Partenaires commerciaux* – Nous pouvons divulguer des Données à caractère personnel à des partenaires commerciaux de confiance.
- *Entités menant des essais cliniques* – Si vous êtes un Participant à un essai clinique ou le soignant d'un Participant à un essai clinique, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel en lien avec l'administration des essais, y compris avec les centres d'essai, les membres du personnel du centre, les Promoteurs et les personnes travaillant pour le compte des Promoteurs, dont les organismes de recherche sous contrat.
- *Institutions financières* – Si votre utilisation des Services nécessite des paiements, par exemple si vous êtes un Participant à un essai clinique, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel avec des institutions financières et des parties liées afin de vous transmettre ces paiements, y compris les sous-traitants de cartes, les fournisseurs de remplacement de cartes et les prestataires de service de vérification « connaître vos clients ».
- *Agences réglementaires* – Nous pouvons divulguer des Données à caractère personnel dans le cadre d'un audit par la Food and Drug Administration ou une autre agence réglementaire.
- *Obligation légale ou raisons de sécurité* – Nous pouvons divulguer des Données à caractère personnel à un tiers lorsque nous pensons de bonne foi que leur divulgation est raisonnablement nécessaire pour (a) satisfaire ou respecter une exigence de la loi, réglementation ou procédure judiciaire, ou une demande gouvernementale exécutoire, (b) poursuivre ou enquêter sur la violation potentielle d'une condition ou d'un accord que vous avez avec nous, (c) détecter, prévenir ou réagir à une fraude, ou des problèmes de sécurité ou techniques, (d) soutenir les fonctions d'audit et de conformité, ou (e) protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'emploi de Suvoda, et de ses employés et Clients, ou du public contre les préjudices.
- *Fusion ou changement de contrôle* – Le cas échéant, nous pouvons divulguer des Données à caractère personnel à des tiers si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou toute autre transaction impliquant un changement de contrôle dans notre entreprise, y compris, mais sans s'y limiter, une faillite ou une procédure similaire. Lorsque la loi l'exige, nous vous en informerons avant la divulgation.
- *Autre* – Nous pouvons divulguer des Données à caractère personnel à des tiers lorsque vous le demandez explicitement ou y consentez explicitement, ou

aux fins pour lesquelles vous nous avez divulgué les Données à caractère personnel comme indiqué au moment de la divulgation (ou évoqué au moment de la divulgation).

Cookies et autres technologies de suivi

Nous et nos prestataires de services pouvons utiliser des cookies et des technologies similaires pour recueillir des informations sur l'utilisation et le navigateur concernant la façon dont vous utilisez notre Plate-forme. Les technologies que nous utilisons pour cette collecte automatique de données peuvent inclure des cookies et des balises Web qui nous permettent de vérifier l'intégrité du système et du serveur, et de générer des statistiques sur la popularité de certains contenus. Nous traitons les informations collectées par le biais de ces technologies, qui peuvent inclure ou être combinées avec des Données à caractère personnel, pour exploiter certaines fonctionnalités de notre Plate-forme, pour améliorer votre expérience par la personnalisation, et pour nous aider à mieux comprendre les fonctionnalités de notre Plate-forme qui vous intéressent le plus, vous et les autres utilisateurs.

- **Interaction avec les clients :** nous améliorons nos interactions avec les clients en offrant des fonctionnalités telles que les processeurs de paiement pour faciliter les paiements en ligne. Chacune de ces offres est régie par les conditions générales et les politiques du prestataire de services sous-jacent.

Google Analytics: Pour en savoir plus sur la façon dont Google utilise les données, consultez la [Politique de confidentialité de Google](#) et la page de Google sur [« Comment Google utilise les données de la Plate-forme ou des applications qui utilisent nos services »](#). Vous pouvez télécharger le [module complémentaire de navigateur de désactivation Google Analytics](#) pour chaque navigateur Web que vous utilisez, mais cela n'empêche pas l'utilisation d'autres outils d'analyse. Pour en savoir plus sur les cookies Google Analytics, consultez la page [Utilisation des cookies Google Analytics sur les sites Web](#).

Vente ou partage d'informations à caractère personnel : bien que nous ne vendions pas de Données à caractère personnel en échange d'une contrepartie monétaire, nous partageons des Données à caractère personnel pour d'autres avantages, ce qui pourrait être considéré comme une « vente » ou un « partage » en vertu de diverses lois sur la protection des données, car ces transactions sont parfois définies de manière large pour inclure des activités telles que la diffusion de publicités basées sur les centres d'intérêt sur des sites Web ou permettre à des tiers de recevoir certaines informations, telles que des cookies, une adresse IP et/ou un comportement de navigation. De même, nous pratiquons la publicité basée sur les intérêts lorsque nous utilisons des données sur vos activités sur notre Plate-forme pour vous proposer des publicités sur des sites Web détenus ou contrôlés par des tiers. C'est dans ce contexte que nous avons transmis aux réseaux publicitaires, aux fournisseurs d'analyse de données, aux réseaux sociaux et aux plateformes de partage de vidéos des Données à caractère personnel telles que votre adresse IP, les informations sur votre appareil, les informations sur l'activité sur Internet et d'autres réseaux électroniques, et les informations de géolocalisation au cours des douze derniers mois.

Cliquez ici pour consulter la [Politique relative aux cookies](#).

Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire : (i) pour faire des affaires avec les Clients ; (ii) pour atteindre les objectifs décrits dans cette Politique ; et (iii) pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, résoudre les litiges et faire appliquer tout accord.

Les critères que nous utiliserons pour déterminer la durée de conservation de vos Données à caractère personnel comprennent la nature de notre relation commerciale avec vous, nos droits légaux, nos obligations et les exigences de conservation qui s'appliquent à nous, et le fait que nous ayons un objectif commercial continu pour conserver vos Données à caractère personnel, comme communiquer avec vous au sujet des Services en cours ou potentiels que vous demandez.

Veuillez noter que nous conserverons la Piste d'audit si nécessaire pour remplir nos obligations légales, réglementaires ou contractuelles. Le cas échéant, les Données à caractère personnel seront séparées pour limiter le traitement des données et elles seront stockées et conservées en vertu de nos obligations légales, réglementaires ou contractuelles applicables correspondantes.

Liens vers des sites Web tiers

Nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites Web ou services liés à notre Plate-forme, ce qui inclut les informations ou le contenu qu'ils contiennent. Nous vous recommandons d'investiguer et de poser des questions avant de divulguer des Données à caractère personnel à des tiers, car toutes les Données à caractère personnel divulguées seront traitées conformément à la politique de confidentialité du tiers concerné.

Dans certains cas, nous proposons des liens vers des plateformes de réseaux sociaux (comme Facebook, Instagram, LinkedIn, X (anciennement Twitter) et YouTube) qui vous permettent de vous connecter facilement avec nous ou de partager des informations sur les réseaux sociaux. Tout contenu que vous publiez

sur ces pages de réseaux sociaux est soumis aux Conditions d'utilisation et aux Politiques de confidentialité desdites plateformes.

Utilisation internationale et transferts de données transfrontaliers

Si vous accédez à nos produits, veuillez noter que nos produits sont hébergés aux États-Unis et en Europe. Lorsque la loi applicable l'autorise, Suvoda transfère, traite et stocke des informations vous concernant sur des serveurs situés dans un certain nombre de pays, dont les États-Unis, qui n'offrent pas un niveau de protection équivalent en matière de confidentialité à celui qui est offert dans d'autres territoires, tels que l'Union européenne. Nous pouvons également sous-traiter le traitement de vos informations à des tiers situés dans des pays autres que votre pays d'origine, ou les partager avec eux.

Veuillez noter que dans certaines situations, nous pouvons être tenus de divulguer des Données à caractère personnel en réponse à des demandes légales des autorités publiques, par exemple pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Concernant les particuliers au Japon : Comme mentionné à la section *Comment nous divulguons les Données à caractère personnel* ci-dessus, nous utilisons conjointement vos Données à caractère personnel avec nos filiales et sociétés affiliées aux fins décrites dans la Politique. Les catégories de Données à caractère personnel utilisées conjointement sont également décrites à la section *Données à caractère personnel que nous collectons* de la Politique. La partie responsable de cette utilisation conjointe est Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Pour en savoir plus sur l'utilisation conjointe, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@suvoda.com.

Veuillez noter que vos Données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors du Japon. Lorsque nous transférons vos Données à caractère personnel vers des pays non reconnus comme « adéquats » par la Commission de protection des données à caractère personnel (« CPP »), conformément à la Loi japonaise sur la protection des Données à caractère personnel, nous concluons des accords écrits avec les tiers situés hors du Japon. Pour consulter la description des systèmes et cadres étrangers pouvant affecter la mise en œuvre de mesures équivalentes par le tiers concerné, cliquez [ici](#).

Pour en savoir plus sur les transferts transfrontaliers, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@suvoda.com.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité destinées à protéger vos Données à caractère personnel, par exemple en désignant une personne chargée de contrôler la manière dont les Données à caractère personnel sont traitées et en clarifiant la portée des Données à caractère personnel que le personnel doit traiter.

Si vous pensez que nous avons violé l'un quelconque des droits qui vous sont accordés en vertu de la Loi sur la protection des Données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte auprès du PPC.

Concernant les personnes situées dans l'Union européenne, l'Espace économique européen, la Suisse, le Brésil et le Royaume-Uni : Suvoda ne transférera les Données à caractère personnel à des tiers situés en dehors de ces pays/régions qu'après avoir mis en place des mesures de protection appropriées concernant le transfert des Données à caractère personnel par des méthodes légales et approuvées.

Actuellement, Suvoda se conforme au Cadre de protection des données UE-États-Unis (« CPD UE-États-Unis »), à l'extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis, et au Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (« CPD Suisse-États-Unis ») établis par le Département du Commerce des États-Unis, en ce qui concerne le traitement des Données à caractère personnel reçues de l'UE, du Royaume-Uni et de Suisse respectivement, et avec la Loi générale brésilienne sur la protection des données (« LGPD »). Suvoda a certifié au Département du commerce des États-Unis qu'elle adhère aux Principes du cadre de protection des données (« Principes du CPD UE-États-Unis ») en ce qui concerne le traitement des Données à caractère personnel reçues de l'Union européenne en s'appuyant sur le CPD UZ-États-Unis et du Royaume-Uni (dont Gibraltar) en s'appuyant sur l'extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis. Suvoda a certifié au ministère du Commerce des États-Unis qu'elle adhère aux Principes du programme Cadre de protection des données (« Principes du CPD Suisse-États-Unis ») et, collectivement avec les Principes du CPD EU-U.S., les « Principes du CPD » en ce qui concerne le traitement des Données à caractère personnel reçues de la Suisse en vertu du CPD Suisse-États-Unis.

En cas de divergence entre les conditions de la Politique et les Principes du CPD et/ou la Principes du CPD Suisse-États-Unis, les Principes du CPD applicables prévauront. Pour en savoir plus sur le programme de Cadre de protection des données (« CPD ») et pour consulter notre certification, veuillez consulter <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Dans le cadre du programme CPD, nous nous engageons à soumettre toutes les Données à caractère personnel applicables reçues de l'UE, du Royaume-Uni et de Suisse aux principes du CPD, en nous fondant sur les CPD, son extension au Royaume-Uni et le CPD Suisse-États-Unis.

La Commission fédérale du commerce a compétence concernant la conformité de Suvoda avec le CPD UE-États-Unis, l'extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis et le CPD Suisse-États-Unis.

Vos choix et droits en vertu du CPD

Si vos Données à caractère personnel doivent être utilisées à une nouvelle fin qui est sensiblement différente de la ou des finalité(s) pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou ultérieurement autorisées, ou transférées à un tiers non mandataire, vous aurez, le cas échéant, la possibilité de refuser que vos Données à caractère personnel soient utilisées ou transférées. Lorsque les informations en question sont des Données à caractère personnel sensibles, votre consentement explicite affirmatif sera obtenu avant le traitement prévu.

En vertu du CPD, tel que détaillé dans cette Politique, vous pouvez, en votre nom personnel (si possible), ou par notre intermédiaire ou celui de votre centre clinique (le cas échéant), demander une confirmation quant à savoir si nous traitons vos Données à caractère personnel, demander à les consulter, et demander que nous corrigions, modifions ou supprimions lesdites informations si elles sont inexactes ou ont été traitées en violation des Principes du CPD.

Concernant les transferts ultérieurs

Lorsque nous recevons des Données à caractère personnel en vertu du principe du CPD, nous demeurons responsables de tout transfert ultérieur de celles-ci à un tiers (un « Transfert ultérieur »), à moins que nous ne soyons pas responsables de l'événement susceptible de donner lieu à un dommage présumé.

Comment exercer vos droits, demander plus d'informations ou déposer une plainte en vertu du CPD

Conformément aux Principes du CPD UE-États-Unis, Suvoda s'engage à résoudre les plaintes concernant votre vie privée et notre collecte ou utilisation de vos Données à caractère personnel transférées aux États-Unis conformément aux Principes du CPD. Les personnes de l'Union européenne, de la Suisse et du Royaume-Uni ayant des questions ou des plaintes concernant le CPD doivent d'abord contacter (i) si elles sont Participant ou soignant dans le cadre d'un essai clinique, leur centre clinique ou (ii) s'il ne s'agit pas de Participants ou de soignants dans le cadre d'un essai clinique, nous directement sur privacy@suvoda.com ou à l'adresse :

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Téléphone : 1-855-788-6321
E-mail : privacy@suvoda.com

SRL Suvoda

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Téléphone : +40 (31) 2265529
Numéro gratuit : 0800-896-362
E-mail : privacy@suvoda.com

Vous pouvez également contacter notre représentant local :

- dans l'UE à l'adresse : be-info@cranium.eu (également RTD local)
- au Royaume-Uni à l'adresse : be-info@cranium.eu
- au Brésil à : dpo@mk.com.br (RTD local : MKR Consultoria LTDA.)

Suvoda s'est en outre engagée à transmettre les plaintes non résolues en matière de confidentialité en vertu des Principes du CPD concernant ses produits et services à un mécanisme indépendant de résolution des litiges : les Services du cadre de protection des données, exploités par les Programmes nationaux de BBB. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception de votre plainte en temps opportun ou si votre plainte n'est pas traitée de manière satisfaisante, veuillez consulter <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> pour en savoir plus et pour déposer une plainte. Ce service vous est fourni gratuitement.

Si votre plainte CPD ne peut pas être résolue par les voies susmentionnées, sous certaines conditions, vous pourrez invoquer un arbitrage contraignant au titre de certaines réclamations résiduelles non résolues par d'autres mécanismes de recours. Voir <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset=35584=2>.

Coordonnées. Si vous avez des questions concernant cette Politique ou la manière dont nous collectons, utilisons, stockons ou traitons les Données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à privacy@suvoda.com ou en envoyant un courrier recommandé à :

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Privacy Department

Comment nous protégeons les Données à caractère personnel

Nous avons mis en œuvre des mesures commercialement raisonnables destinées à protéger vos Données à caractère personnel contre la perte accidentelle et contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés. Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est jamais totalement sécurisée. Malgré nos efforts visant à stocker les Données à caractère personnel dans un environnement sécurisé, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des Données à caractère personnel pendant leur transmission ou leur stockage sur nos systèmes.

Exercer vos droits de protection des renseignements personnels

En fonction de votre lieu de résidence (et de la fonction au titre de laquelle vous utilisez les Services), vous pouvez avoir les droits suivants concernant vos Données à caractère personnel en vertu des lois en vigueur en matière de protection des données :

- *Accès* – Le droit de demander l'accès à toutes les Données à caractère personnel que nous pouvons avoir à votre sujet et d'en obtenir une copie.
- *Suppression* – Le droit de supprimer vos Données à caractère personnel que nous avons collectées ou obtenues, sous réserve de certaines exceptions. Si vous souhaitez supprimer vos Données à caractère personnel liées à un essai clinique, veuillez contacter le Promoteur de l'Étude. À la demande du Promoteur, nous pourrions procéder à la suppression des Données à caractère personnel que vous avez fournies. Si nous supprimons ces Données à caractère personnel, vous ne pourrez plus accéder à certains Services.
- *Correction* – Le droit de demander que nous rectifions toute inexactitude dans vos Données à caractère personnel, sous réserve de certaines exceptions.
- *Refuser certains traitements* – Le droit de : (a) refuser le traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de publicité ciblée, (b) refuser la vente ou le partage de vos Données à caractère personnel ; (c) limiter l'utilisation de vos Données à caractère personnel sensibles (le cas échéant) et (d) refuser le profilage dans le cadre de décisions qui produisent des effets juridiques ou similaires significatifs. Nous ne collectons et ne traitons pas de Données à caractère personnel sensibles en dehors des finalités autorisées par la loi (cf. l'article 7027(m) en vertu de la Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs) ; nous n'offrons donc pas la possibilité de limiter leur utilisation. Nous nous abstenons d'effectuer votre profilage ou celui d'autres personnes d'une manière qui entraînerait des effets juridiques ou autrement significatifs, et nous ne proposons donc pas de désabonnement.
- *Objection/Restriction du traitement* – Le droit de contester le traitement de vos Données à caractère personnel ou de nous empêcher de traiter vos Données à caractère personnel dans certaines circonstances.
- *Retrait du consentement* – Le droit de révoquer votre consentement lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos Données à caractère personnel. Vous pouvez également avoir le droit d'obtenir des informations concernant la possibilité de ne pas donner votre consentement et sur les conséquences d'un tel refus.
- *Prise de décision automatisée* – Le droit de savoir quand vous êtes subordonné à une prise de décision automatisée, les Données à caractère personnel utilisées pour rendre la décision, les principaux facteurs et paramètres impliqués dans la décision, et l'examen ou la correction humaine de la décision (ou de ses données sous-jacentes, le cas échéant). Vous pouvez également avoir le droit de consentir ou de refuser cette prise de décision automatisée, en fonction de votre emplacement.
- *Déposer une plainte* – Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ou d'une autre agence réglementaire si vous estimez que nous avons violé l'un quelconque des droits qui vous sont accordés en vertu des lois en vigueur en matière de protection des données. Avant de le faire, nous vous encourageons à nous contacter d'abord afin de nous donner l'occasion de répondre à vos préoccupations directement.

Sauf indication contraire ci-dessus, pour exercer l'un des droits de protection des renseignements personnels qui vous sont accordés en vertu des lois en vigueur en matière de protection des données, envoyez-nous un e-mail à privacy@suvoda.com. Veuillez noter que, le cas échéant, nous pourrions vous demander de contacter le Promoteur de l'Étude concernée pour exercer vos droits.

Vous ne ferez l'objet d'aucune discrimination au titre de votre exercice des droits énoncés dans la Politique. Toutefois, si vous révoquez votre consentement ou vous opposez au traitement de vos Données à caractère personnel, ou si vous choisissez de ne pas fournir certaines Données à caractère personnel, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir tout ou partie de nos Services.

Seul vous, ou un représentant autorisé que vous autorisez à agir en votre nom, pouvez faire une demande liée à vos Données à caractère personnel. Vous pouvez également faire une demande au nom de votre enfant mineur. Nous devons vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes, et si nous ne pouvons pas vérifier votre identité, nous pourrions vous demander des renseignements supplémentaires. Si vous êtes un représentant autorisé à faire une demande au nom d'une autre personne, nous devons également vérifier votre identité, ce qui peut nécessiter une preuve l'autorisation écrite dont vous bénéficiez ou une preuve de procuration. Nous nous efforçons de répondre aux demandes dans les délais requis par la loi applicable.

Nous ne facturons pas de frais pour traiter ou répondre à vos demandes, sauf si elles sont excessives ou répétitives. Si nous déterminons qu'une demande entraîne des frais, nous vous indiquerons pourquoi nous avons pris cette décision et vous fournirons une estimation des coûts avant de répondre à votre demande. Nous pouvons refuser certaines demandes ou répondre à certaines d'entre elles qu'en partie, comme le permet ou l'exige la loi. Si vous n'êtes pas satisfait de la résolution de votre demande et que vous avez le droit de faire appel de cette décision, vous serez informé de notre procédure d'appel dans notre réponse à votre demande.

Confidentialité des enfants

Nous ne collectons ni ne sollicitons sciemment de Données à caractère personnel auprès d'enfants, au sens de la loi applicable, sans le consentement écrit des parents. Si nous apprenons que nous avons recueilli des Données à caractère personnel auprès d'un enfant sans ce consentement, nous prendrons rapidement des mesures pour supprimer lesdites informations.

Personnes situées dans l'Union européenne, l'Espace économique européen, la Suisse, le Brésil et le Royaume-Uni

Cette section renferme des informations supplémentaires concernant le traitement par Suvoda des Données à caractère personnel des personnes situées dans l'Union européenne (l'« UE »), dans l'Espace économique européen (l'« EEE »), en Suisse, au Brésil et au Royaume-Uni conformément au Règlement de l'UE sur la protection des données, à la LGPD, au Règlement britannique sur la protection des données et à la Loi fédérale suisse sur la protection des données.

Bases juridiques du traitement

Notre base juridique pour le traitement des Données à caractère personnel dépend des Données à caractère personnel concernées et du contexte dans lequel nous les traitons. Lorsque Suvoda agit en tant que responsable du traitement, nous traitons vos Données à caractère personnel : avec votre consentement ; lorsque cela est nécessaire pour exécuter un contrat ; pour nous conformer à nos obligations légales ; lorsque cela est dans notre intérêt légitime (ce qui inclut les finalités décrites dans la Politique) et que ces intérêts ne sont pas supérieurs à vos droits et libertés ; lorsque cela est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique ; et/ou lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité officielle dévolue à Suvoda.

Données de catégorie spéciale

Suvoda collecte uniquement des Données de catégorie spéciale lorsque nous avons une base légale pour le faire qui est autorisée en vertu de l'Article 9 du RGPD et de l'Article 11 de la LGPD, et notamment, le cas échéant, pour fournir les Services. Afin de fournir les Services, nous pouvons collecter des données qui révèlent votre origine raciale ou ethnique, ou votre état de santé selon les services que nous fournissons.

Résidents de Californie

Cette section renferme des informations supplémentaires concernant les pratiques de Suvoda en vertu de la loi californienne de 2018 sur la protection de la vie privée des consommateurs et de ses décrets d'application, tels que modifiés par la loi californienne sur les droits de protection de la vie privée (la « CCPA »), où « **Données à caractère personnel** » s'entend au sens de la CCPA.

Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur les catégories de Données à caractère personnel que nous avons collectées auprès des résidents de Californie au cours des douze mois précédant la date de la dernière mise à jour de la Politique et les catégories de tiers auxquels nous vendons ou transmettons des Données à caractère personnel. Pour chaque catégorie de Données à caractère personnel énoncée dans le tableau ci-dessous, les catégories de tiers auxquels nous les divulguons à des fins professionnelles ou commerciales sont énoncées à la section *Comment nous divulguons les Données à caractère personnel* figurant ci-dessus.

Catégorie de Données à caractère personnel sensibles indiquée dans le Code Civ. de la Californie § 1798.140	Catégories de tiers auxquels nous vendons ou transmettons des Données à caractère personnel
---	---

Identifiants personnels , dont le nom réel, l’alias, l’adresse postale, l’identifiant personnel unique, l’identifiant en ligne, l’adresse de protocole Internet, l’adresse e-mail ou d’autres éléments similaires.	Prestataires de services tiers
Le client californien enregistre des Données à caractère personnel (Code Civ. Cal. § 1798.80(e)), dont le nom, la signature, les caractéristiques physiques ou la description, l’adresse, le numéro de téléphone, le parcours éducatif, l’emploi, les antécédents professionnels, etc.	Prestataires de services tiers
Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale. Cela peut inclure l’âge, le statut d’ancien combattant, les informations sur l’hébergement, l’identité et l’expression sexuelles, l’orientation sexuelle et la religion.	Prestataires de services tiers
Informations commerciales , dont les dossiers sur les biens personnels, les produits ou les services achetés, obtenus ou envisagés, ou d’autres historiques ou tendances d’achat ou de consommation.	Prestataires de services tiers
Informations sur l’activité sur Internet et d’autres réseaux électroniques , dont, notamment, l’historique de navigation, l’historique de recherche et les informations sur les interactions individuelles avec un site Web, une application ou une publicité sur Internet.	Prestataires de services tiers
Données de géolocalisation , telles que votre adresse IP.	Prestataires de services tiers
Données sensorielles , comme des informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.	Nous ne vendons ni ne partageons cette catégorie de Données à caractère personnel.
Informations professionnelles ou liées à l’emploi.	Nous ne vendons ni ne partageons cette catégorie de Données à caractère personnel.
Informations non publiques en matière d’éducation au sens de la loi Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. § 1232g ; 34 C.F.R. Part 99)	Nous ne vendons ni ne partageons cette catégorie de Données à caractère personnel.
Déductions tirées des informations susmentionnées pour créer un profil vous concernant reflétant vos préférences, caractéristiques, tendances psychologiques, prédispositions, comportements, attitudes, intelligence, capacités et aptitudes.	Nous ne vendons ni ne partageons cette catégorie de Données à caractère personnel.
Catégorie de Données à caractère personnel sensibles indiquée dans le Code. Civ. Code § 1798.140 , dont le numéro de sécurité sociale, le numéro de permis de conduire, la carte d’identité nationale ou le numéro de passeport ; les données de citoyenneté ou d’immigration ; l’origine raciale ou ethnique ; les identifiants d’accès au compte (comme les noms d’utilisateur ou les numéros de compte combinés avec un mot de passe ou un autre code de sécurité/d’accès pour accéder à un compte) ; la géolocalisation précise ; les données génétiques ; les Données à caractère personnel recueillies et analysées concernant la santé.	Prestataires de services tiers

LGPD

Aux fins de la LGPD, en plus des droits de protection de la vie privée décrits ci-dessus, les personnes concernées peuvent également (i) demander la confirmation du traitement des données ; (ii) demander l’anonymisation, le blocage ou l’effacement de données dont le traitement est jugé inutile, excessif ou non conforme à la réglementation sur la protection des données ; (iii) demander la portabilité des Données à caractère personnel, le cas échéant ; (iv) demander l’effacement des Données à caractère personnel traitées avec le consentement de la personne concernée, sauf en cas d’exceptions légales ; (v) demander des informations sur les entités publiques et privées avec lesquelles le responsable du traitement a partagé des données ; (vi) demander des informations concernant les conséquences du refus de consentement ; et (vii) déposer une plainte auprès de l’Autorité brésilienne de protection des données (« ANPD »).

Toutes les demandes d’exercice des droits des personnes concernées seront analysées et, si elles ne peuvent pas être satisfaites, une justification raisonnable sera

présentée.

Pour exercer des droits au Brésil, veuillez contacter le RTD local MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Modification de la Politique

Veillez noter que nous pouvons modifier ou mettre à jour la Politique ; veuillez donc la consulter périodiquement. Si nous apportons des modifications importantes à la façon dont nous traitons les Données à caractère personnel, nous vous en informerons conformément à la loi applicable. Sauf indication contraire, toute modification de la Politique s'appliquera immédiatement dès sa publication sur notre site Web : <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Il vous incombe de visiter périodiquement cette Plate-forme pour vous tenir informé de tout changement.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant nos pratiques ou la Politique, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@suvoda.com.