

CONDICIÓN DE USO DA PLATAFORMA SUVODA

Concedéuselle acceso á Plataforma de Suvoda (a «Plataforma») xa sexa pola súa participación nun ensaio clínico (ou como coidador dun participante nun ensaio clínico) ou mediante o acceso autorizado que lle outorgou un cliente de Suvoda (un «Cliente») para realizar determinados servizos en nome dun Cliente ou para proporcionar acceso en liña aos produtos e servizos de Suvoda. A Plataforma consta dos produtos de Suvoda LLC, unha empresa estadounidense con domicilio social en 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, e as súas Filiais (en diante denominadas conxuntamente «Suvoda», «Greenphire», «nós», «noso» ou «nos»), incluíndo, entre outros produtos de Suvoda, a tecnoloxía de resposta interactiva ou «IRT» (Interactive Response Technology), o consentimento electrónico (eConsent), a programación (Scheduling), as viaxes de Greenphire (Greenphire Travel), a avaliación electrónica de resultados clínicos ou «eCOA» (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s)), os pagos a pacientes de Greenphire (Greenphire Patient Payments), a elaboración de orzamentos e a análise comparativa (Budgeting & Benchmarking) e os produtos de pago no sitio (Site Payments) mais os servizos relacionados («os Servizos»). En relación cos Servizos, tamén se lle pode conceder acceso a un dispositivo, unha tarxeta SIM ou outro hardware («Hardware»). Para os efectos destas Condicións de uso («Condicións»), a referencia á «Plataforma» inclúe o Hardware e a referencia a «Filiais» refírese a calquera corporación ou outra entidade que controle, estea controlada por ou estea baixo control común coa parte mencionada.

Estas Condicións rexén o uso da Plataforma e son legalmente vinculantes entre vostede (tamén denominado o «Usuario») e Suvoda. Se non está de acordo con quedar vinculado por estas Condicións, deixe de usar a Plataforma inmediatamente. O INCUMPRIMENTO DESTAS CONDICIÓN DE TER CONSECUCIÓNS NEGATIVAS, INCLUÍDO, SEN LIMITACIÓN, A DESACTIVACIÓN POLA NOSA PARTE DO SEU ACCESO Á PLATAFORMA E/OU, SE É O CASO, A DESACTIVACIÓN DA SÚA CAPACIDADE DE USAR A TARXETA DE DÉBITO QUE SE LLE PROPORCIONOU EN RELACIÓN COA SÚA PARTICIPACIÓN NO ENSAIO CLÍNICO.

Ao usar a Plataforma, acepta e comprométese a cumprir estas Condicións e o noso Aviso de Privacidade, que se atopa a continuación.

ESTAS CONDICIÓN CONTÉÑEN UNHA CLÁUSULA DE ARBITRAXE E UNHA RENUNCIA AOS DEREITOS DE PRESENTAR UNHA DEMANDA COLECTIVA CONTRA NÓS. AGÁS POR CERTOS TIPOS DE CONTROVERSIAS MENCIONADAS NESTA CLÁUSULA DE ARBITRAXE, VOSTEDE E SUVODA ACORDAN QUE AS CONTROVERSIAS ENTRE NÓS SERÁN RESOLTAS MEDIANTE ARBITRAXE VINCULANTE OBRIGATORIO, E VOSTEDE E SUVODA RENUNCIAN A CALQUERA DEREITO A QUE A SÚA CONTROVERSIA SEXA DECIDIDA POR UN TRIBUNAL OU XURADO OU A PARTICIPAR NUNHA DEMANDA COLECTIVA OU UNHA ARBITRAXE COLECTIVA.

- Acceso á Plataforma.** Suvoda outórgalle unha licenza non exclusiva, non transferible, non sublicenciáble, revogable e limitada para usar e acceder á Plataforma e, na medida en que corresponda, para realizar os Servizos en nome do Cliente. Vostede reconece que a Plataforma está aloxada por un provedor de servizos de aloxamento na nube de terceiros (o «Provedor de aloxamento»). Suvoda non se responsabiliza dos actos ou omisións do Provedor de aloxamento. Unha lista representativa, pero non exhaustiva, dos posibles usos da Plataforma inclúe: (a) enviar recibos para reembolsos; (b) ver os saldos das tarxetas de débito e o histórico de transaccións; (c) transferir fondos á súa conta bancaria; (d) denunciar unha tarxeta de débito perdida ou roubada; (e) revisar os extractos da conta; (f) indicar alertas; (g) prestar servizos de xestión de viaxes; (h) prestar servizos de divulgación, apoio e formación; (i) revisar e formalizar documentos de consentimento informado; (j) completar enquisas; e (l) acceder a produtos de software para ensaios clínicos e hardware relacionado.
- Cambios na Plataforma.** Reservámonos o dereito de mellorar, optimizar, modificar ou interromper características ou funcionalidades da Plataforma de forma periódica (denominadas conxuntamente «Modificacións»).
- Seguridade.** Implementamos medidas de seguridade destinadas a protexer a información persoal que recompilamos sobre vostede fronte a perdas, mal uso, acceso, divulgación, alteración e destrución non autorizados. Reservámonos o dereito de suspender o acceso á Plataforma en caso de sospeita ou violación real da seguridade. Non obstante, ningún sistema de seguridade é infalible. Non nos responsabilizamos dos danos causados polo acceso non autorizado derivado de accións ou omisións súas ou de terceiros.
- Recursos de terceiros.** A Plataforma pode permitirlle vincular a software ou tecnoloxía de terceiros e/ou proporcionar ligazóns a sitios web, contido ou recursos de terceiros (denominados conxuntamente «Recursos de terceiros»). Non nos responsabilizamos do contido de ningún recurso de terceiros, nin de ningún cambio ou actualización deses recursos de terceiros. Suvoda non será responsable de ningún dano ou perda causado ou presuntamente causado por ou en relación co seu uso ou a súa confianza en calquera contido, ben ou servizo dispoñibles en ou a través de calquera Recurso de terceiros.
- Propiedade intelectual.** A Plataforma e todas as súas melloras, actualizacións, modificacións, personalizacións, obras derivadas, algoritmos, compilacións, agregacións, códigos fonte e/ou códigos obxecto, e copias dos mesmos, así como toda información, métodos, procesos e toda a

propiedade intelectual contida nela (denominados conxuntamente a «Propiedade intelectual») son e seguirán sendo propiedade de Suvoda. Suvoda ten e conservará o dereito e a titularidade exclusivos de todas as patentes, dereitos de autor, marcas comerciais, segredos comerciais e todos os demais dereitos de propiedade intelectual relacionados coa Propiedade Intelectual. Nada nestas Condicións se interpretará como unha transferencia de ningún aspecto deses dereitos en favor de vostede, coa excepción do seu dereito limitado a usar e acceder á Plataforma de acordo con estas Condicións de uso. Suvoda terá dereito a rexistrar patentes, marcas comerciais e dereitos de autor relacionados coa Plataforma ante calquera autoridade estatal en calquera parte do mundo. Para evitar dúbidas, vostede non posúe ningún hardware nin ningunha propiedade intelectual do mesmo ou relacionada con el. Vostede tomará as medidas razoables para protexer todo o Hardware e devolvelo en bo estado de funcionamento segundo as indicacións da empresa farmacéutica, biotecnolóxica ou de dispositivos médicos promotora (o «Promotor») do ensaio ou estudo clínico correspondente (o «Estudo»), ou da persoa designada polo Promotor, agás polo desgaste normal. Suvoda e/ou os seus licenciados seguen sendo os únicos propietarios de todos os dereitos, títulos e intereses nos Servizos. Agás o indicado nestas Condicións, Suvoda non lle outorga ningún dereito sobre patentes, dereitos de autor, segredos comerciais, marcas comerciais ou calquera outro dereito con respecto aos elementos do Hardware.

6. **Confidencialidade.** A propiedade intelectual de Suvoda, así como calquera outra información confidencial ou de propiedade exclusiva relacionada con Suvoda e/ou a Plataforma («Información Confidencial»), é confidencial e non se pode divulgar a terceiros sen o consentimento expreso por escrito de Suvoda. Vostede protexerá a confidencialidade da Información Confidencial do mesmo xeito que protexe a confidencialidade da súa propia información confidencial e exclusiva similar, pero en ningún caso cun coidado inferior ao razoable á hora de protexer a Información Confidencial. Se a lei o obriga a divulgar a Información Confidencial, deberá notificar a Suvoda previamente dita divulgación obrigatoria (na medida en que estea legalmente permitido) e proporcionar asistencia razoable, sen custo ningún para Suvoda, se desexamos impugnala. Terá que devolver ou destruír toda a Información Confidencial cando xa non sexa necesaria ou ao finalizar a vixencia destas Condicións, o que ocorra primeiro. As súas obrigas ao abeiro desta Sección 6 sobrevivirán á rescisión destas Condicións.
7. **Uso da Plataforma.** Pode usar a Plataforma unicamente en relación cos Servizos e todo uso deberá ser conforme a estas Condicións e á lexislación aplicable. Para evitar dúbidas, vostede acepta observar e cumprir todas as leis aplicables, os Códigos de boas prácticas (tal como se define a continuación) e calquera instrución ou condición que lle notifique Suvoda ou unha entidade relevante que realice o Estudo. «Códigos de boas prácticas» refírese a todas as directrices que rexen o uso ou a prestación de servizos de telecomunicacións móbiles e datos emitidas por organismos xeralmente recoñecidos ou adoptadas por Suvoda ou os seus provedores terceiros en cada momento. Todos os fondos emitidos aos participantes en ensaios clínicos («Participantes») deben ser conformes ao acordo de ensaio clínico aplicable para fins lexítimos relacionados co ensaio clínico ou servizos aprobados contractualmente, para os cales o reembolso aos Participantes sexa legal e apropiado, e de acordo coas regras da Plataforma. Os nomes de usuario e os contrasinais non poden ser transferidos nin compartidos por máis dunha persoa. Deberá facer todo o posible, dentro do comercialmente razoable, para manter internet, o hardware, o software e os sistemas relacionados conforme aos requisitos estándar da industria ou por riba deles. Haberá de notificar a Suvoda de inmediato: (i) calquera acceso ou uso non autorizado; (ii) se perde ou se lle rouba algunha conta de Usuario ou Participante ou información persoal; ou (iii) se ten coñecemento de calquera infracción destas Condicións por parte de calquera persoa, incluídos outros Usuarios ou Participantes. Ao usar a Plataforma, cada Usuario declara que é maior de 18 anos. Suvoda resérvase o dereito de empregar calquera medio técnico necesario para verificar que o uso da Plataforma cumpre con estas Condicións e de poñer fin a calquera uso non autorizado da Plataforma.
8. **Autorización para vincular o uso da plataforma por parte de empregadores e empregados.** Se utiliza a plataforma na súa capacidade de empregado ou axente dunha empresa ou calquera outra entidade xurídica, vostede garante que está autorizado para vincular legalmente a dita empresa, entidade e calquera Filial correspondente. Se non ten tal autoridade, non debe aceptar estas Condicións e non pode utilizar esta Plataforma de ningún xeito. Se está autorizado para vincular legalmente a dita empresa ou entidade, debe cumprir as obrigas que a empresa ou outra entidade deba satisfacer ao abeiro destas Condicións cando use vostede a Plataforma.

Se emprega a Plataforma na súa capacidade de empregado ou axente dunha empresa ou calquera outra entidade xurídica, en relación con suxeitos de estudo a cuxa información estea a acceder ou modificar mediante os Servizos, declara e garante que:

- Obtivo o correspondente consentimento por escrito ou confirmou que o Participante ou o representante legalmente autorizado do Participante deu o seu consentimento correspondente, de ou con respecto a cada interesado cuxa información introduza nos Servizos, con respecto ao tratamento de dita información por parte de Suvoda, incluíndo, entre outras, a transferencia desta información fóra do Espazo Económico Europeo, o Reino Unido e Suíza;
- Obtivo de cada persoa interesada (ou coidadora dun persoa interesada, se procede) que poida recibir correos electrónicos ou outros medios de comunicación electrónica en relación co Estudo, o consentimento por escrito para recibir tales mensaxes no formulario que lle proporcionou o Promotor; e
- Vostede informaranos, de inmediato, pero non máis tarde dun (1) día hábil despois de ter coñecemento diso, de calquera enderezo de correo electrónico ou outra información de contacto á que xa non se deban enviar mensaxes, xa sexa porque (i) o destinatario previsto da mensaxe non é o usuario habitual do enderezo de correo electrónico; (ii) o destinatario da mensaxe indica, de calquera xeito, o desexo de non ser contactado; ou (iii) por calquera outro motivo.

9. **Uso de datos persoais.** Os datos persoais (tal como se definen a continuación) poden ser solicitados aos usuarios e/ou participantes como parte do proceso de rexistro na plataforma e o seu posterior uso. Dependendo dos Servizos que se prestan, podemos recompilar e procesar Datos Persoais para proporcionar ás institucións financeiras e aos provedores de servizos, e/ou aos Clientes de Suvoda, a información solicitada para prestarmos os Servizos (incluída a Plataforma) e/ou porque estamos legalmente obrigados a facelo, ou ben segundo o establecido no noso Aviso de Privacidade. Tamén podemos usar estes datos persoais de calquera xeito en que o permita a lei. Cada Usuario outórganos expresamente permiso para usarmos os Datos Persoais cos fins establecidos no Aviso de Privacidade, incluíndo, entre outros, contactar con eles con respecto a consultas relacionadas coa Plataforma, enquisas, atención ao cliente e soporte técnico relacionado cos Servizos. Os «Datos persoais» son información que o identifica, ten relación con, describe ou é razoablemente posible asociala ou vinculala, de forma única, a vostede. Os datos persoais serán tratados de acordo co noso [Aviso de Privacidade](#), ao que vostede acepta quedar obrigado.
10. **Información médica e sanitaria.** En casos limitados, os Datos Persoais tamén poden incluír certa información sanitaria protexida («ISP»). Podemos usar a ISP para fins que inclúen, entre outros, os seguintes: (a) operar a Plataforma; (b) proporcionar información relevante aos operadores ou administradores do seu ensaio clínico; (c) procesar os pagamentos que se lle deben; ou (d) segundo o permitido pola lexislación aplicable. Non enviará vostede ningunha información nin Datos de Participantes (como se define a continuación) a través da Plataforma que requira atención médica inmediata ou urxente. Nesas situacións, chamará ao 112 ou ao seu profesional sanitario. Nada na Plataforma pretende substituír un contacto axeitado e oportuno cun profesional da saúde.
11. **Contactar contigo.** Ao usar a Plataforma, autorízanos a nós e ás nosas Filiais, axentes, cesionarios e provedores de servizos (denominados conxuntamente as «Partes mensaxeiras») a contactar con vostede e/ou cos Destinatarios mediante Plataformas de marcación telefónica automática, sistemas de mensaxes de voz artificiais ou pregravadas, sistemas de mensaxes de texto e sistemas de correo electrónico automatizados, ademais de contactar con vostede a través da propia Plataforma, para proporcionarlle toda a información relevante. As Partes mensaxeiras están autorizadas a realizar tales contactos usando calquera número de teléfono (incluída tecnoloxía sen fíos, teléfonos fixos, números de VoIP e tecnoloxía desenvolvida máis adiante) ou enderezos de correo electrónico que se nos fornezan. Ao usar a Plataforma, acepta expresamente que nos poñamos en contacto con vostede para os seguintes fins, cando corresponda:
1. Solicitar a súa participación en enquisas (cada unha delas, unha «Enquisa»).
 2. Proporcionarlle diversos recordatorios, incluídos algúns que lle lembren: (i) próximas citas; (ii) datas e actividades relevantes relacionadas coa súa participación no ensaio clínico; e (iii) tomar a medicación correspondente.
 3. Solicitar a súa participación noutros ensaios clínicos (cada un deles, «Outro Ensaio»). Para que poida usar e acceder á Plataforma, non ten obriga de participar en ningún Outro Ensaio.
 4. Obter os consentimentos pertinentes.
12. **Análise de datos.** Vostede autorízanos a nós e ás nosas Filiais, axentes, contratistas, socios comerciais, provedores de servizos, sucesores e cesionarios a recompilar, anonimizar, agregar, compilar, analizar e/ou usar información de referencia, transaccións ou rendemento ou calquera outro dato recompilado ou xerado pola Plataforma, incluídos os datos que vostede nos proporcione ou introduza na Plataforma (denominados conxuntamente «Datos analíticos»). Podemos usar ou divulgar Datos analíticos ao noso criterio; sempre que, se compartimos Datos analíticos con terceiros fóra da prestación dos Servizos, ditos Datos analíticos sexan anónimos con respecto a vostede, ao Cliente, a un investigador, un centro de investigación ou un suxeito de investigación clínica, e non conteñan información persoal identificable.
13. **Datos dos Participantes.** A Plataforma permítelle introducir información e datos sobre a súa participación nun ensaio clínico ou a participación dun participante nun ensaio clínico para o que vostede actúa como coidador (denominados conxuntamente «Datos dos Participantes»). Vostede é o único responsable de todos os Datos dos Participantes que integrou ou subiu á Plataforma, ou que recolleu ou procesou como parte do seu uso da Plataforma. Asemade, vostede declara e garante que, segundo o seu coñecemento, posúe ou ten os dereitos, as licenzas, consentimentos e permisos necesarios para crear, cargar, transferir ou usar en xeral todos os Datos dos Participantes e que, segundo o seu coñecemento, os Datos dos Participantes non infrinxen nin violan os dereitos de propiedade intelectual de terceiros. Suvoda pode eliminar calquera Dato de Participante que infrinxa estas Condicións ou as leis aplicables. Vostede outorga a Suvoda o dereito limitado de recompilar, usar, reproducir, distribuír, transmitir e crear derivados dos Datos dos Participantes unicamente en relación co fornecemento da Plataforma por parte de Suvoda e calquera soporte prestado.
14. **Restricións.** Agás polo expresamente permitido nestas Condicións, non debe, e acepta non autorizar, animar ou permitir que terceiros procedan a: (a) modificar, adaptar, alterar, traducir ou crear obras derivadas da Plataforma; (b) vender, licenciar, distribuír, ceder, arrendar, alugar, prestar ou transferir en xeral a Plataforma, ou poñela á disposición de, ou usala en nome de, calquera terceiro; (c) usar análise, dato ou contido ningún nin outros resultados creados por ou desde a Plataforma en nome de, ou para realizar calquera servizo para, calquera terceiro, ou incluír tales análises, datos, contido ou outro resultados en calquera servizo ou produto que vostede forneza a un terceiro; (d) aplicar enxeñaría inversa, descompilar, desensamblar ou intentar doutro xeito (i) vencer, evitar, eludir, eliminar, desactivar ou burlar doutro xeito calquera mecanismo de protección da Plataforma, incluíndo, entre outros, calquera mecanismo deste tipo utilizado para restrinxir ou controlar a funcionalidade da Plataforma ou dos seus usuarios autorizados ou (ii) derivar o código fonte ou as ideas, algoritmos, estrutura ou organización subxacentes da Plataforma; (e) eliminar, modificar ou ocultar calquera aviso de propiedade dentro da Plataforma; (f) permitir o acceso á Plataforma a calquera persoa que non estea expresamente autorizada por estas Condicións; (g)

publicar ou introducir na Plataforma calquera dato ou contido ofensivo, ilegal ou desapropiado, publicar na Plataforma calquera dato ou contido que poida dar lugar a responsabilidade civil ou penal, ou publicar ou introducir na Plataforma calquera dato para o que non teña dereitos suficientes; (h) realizar calquera acción que supoña unha ameaza de seguridade, operativa ou doutro tipo para o correcto funcionamento da Plataforma; (i) proporcionar acceso á Plataforma a calquera persoa ou entidade que se dedique a prácticas comerciais ilegais ou enganosas ou calquera outra práctica prohibida pola lexislación aplicable; ou (j) actuar ou omitir actuar de calquera xeito en relación co seu uso dos Servizos que poida poñer ou situar a Suvoda ou a calquera outro terceiro en incumprimento de calquera disposición da lexislación aplicable ou dun código de boas prácticas, ou calquera outra licenza ou autorización.

15. **Supervisión.** Suvoda resérvase o dereito de rexistrar, supervisar ou auditar as actividades que se produzan a través da Plataforma ou que a impliquen, e/ou investigar calquera alegación de que calquera actividade que se produza a través da Plataforma ou que a implique non se axuste a estas Condicións e ás leis aplicables. Vostede non deberá obstaculizar inxustificadamente dita supervisión ou auditoría e terá que proporcionar a información relacionada co uso da Plataforma que Suvoda solicite razoablemente e que sexa necesaria para confirmar o cumprimento destas Condicións.
16. **Localización dos datos.** Recoñece que a información se almacenará en localizacións de copia de seguridade xeograficamente diversas. Suvoda almacenará a información de acordo con todas as leis, normas e regulamentos aplicables, incluídas as leis de protección de datos aplicables.
17. **Exención de garantías.** A Plataforma ponse á súa disposición «tal cal» e «segundo dispoñibilidade», sen ningunha manifestación nin garantía particulares, xa sexa expresa ou implícita. A modo de exemplo, non garantimos, declaramos nin aseguramos que o seu uso da Plataforma será ininterrompido, oportuno, seguro ou libre de erros. Vostede acepta expresamente que o uso que faga da Plataforma, ou a imposibilidade de usala, é baixo a súa exclusiva conta e risco. A PLATAFORMA OFRÉCESE «TAL CAL» E «SEGUNDO DISPOÑIBILIDADE», SEN NINGUNHA DECLARACIÓN NIN GARANTÍA PARTICULAR, XA SEXA EXPRESA OU IMPLÍCITA. RENUNCIAMOS A TODAS AS GARANTÍAS OU CONDICIÓNS IMPLÍCITAS, INCLUÍDAS AS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDADE PARA UN FIN PARTICULAR, DURABILIDADE, TÍTULO E NON VULNERACIÓN.
18. **Indemnización.** Vostede defenderá, indemnizará e eximirá de responsabilidade a Suvoda e aos nosos directivos, administradores, empregados, sucesores e cesionarios fronte a calquera perda, custo, dano, responsabilidade e gasto (incluídos os honorarios de avogados e as custas xudiciais) relacionados con: (i) calquera reclamación, demanda ou procedemento que xurda ou estea relacionado co noso uso de datos de acordo con estas Condicións; (ii) calquera citación xudicial de terceiros ou orde ou proceso legal obrigatorio que solicite datos; e (iii) o seu incumprimento destas Condicións ou o seu uso da Plataforma, incluíndo, entre outros, calquera uso da Plataforma ou do contido, dos servizos e produtos dos Servizos que non sexa conforme ao expresamente autorizado nestas Condicións, ou o seu uso de calquera información obtida da Plataforma ou dos Servizos.
19. **Limitación de responsabilidade.** NA MEDIDA PERMITIDA POLA LEI, EN NINGÚN CASO SUVODA, OS SEUS SUCESTORES E/OU CESIONARIOS, E/OU CADA UN DOS NÓS E DOS SEUS RESPECTIVOS CONSELLEIROS, DIRECTIVOS, EMPREGADOS, AXENTES, CONTRATISTAS, PROVEDORES, PRESTADORES DE SERVIZOS OU LICENCIADORES, SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNHA LESIÓN, PERDA, RECLAMACIÓN OU CALQUERA DANO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, ESPECIAL OU EMERXENTE DE CALQUERA TIPO, INCLUÍDO, SEN LIMITACIÓN, LUCRO CESANTE, PERDA DE INGRESOS, PERDA DE AFORROS, PERDA DE DATOS, CUSTOS DE SUBSTITUCIÓN OU CALQUERA DANO SIMILAR, XA SEXA BASEADO EN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUÍDO NEGLIXENCIA), RESPONSABILIDADE OBECTIVA OU OUTRO TIPO DE FUNDAMENTO, DERIVADO DO SEU USO OU DA IMPOSIBILIDADE DE USAR A PLATAFORMA, E AÍNDA QUE FÓSEMOS ADVERTIDOS DA PREVISIBILIDADE DO ANTERIOR. A NOSA RESPONSABILIDADE MÁXIMA RELACIONADA CO SEU USO OU A IMPOSIBILIDADE DE USAR A PLATAFORMA, CO NOSO INCUMPRIMENTO DESTAS CONDICIÓNS OU CALQUERA OUTRO ASUNTO QUE XURDA DO PRESENTE DOCUMENTO É DE MIL DÓLARES (1.000 \$).

AO ACCEDER Á PLATAFORMA, AO SEU CONTIDO E A CALQUERA SERVIZO OU ARTIGO OBTIDO A TRAVÉS DA PLATAFORMA, VOSTEDE ENTENDE QUE POSIBLEMENTE ESTEA A RENUNCIAR A DEREITOS CON RESPECTO A RECLAMACIÓNS QUE NESTE MOMENTO SEXAN DESCOÑECIDAS OU NON SOSPEITADAS E, DE CONFORMIDADE CON TAL RENUNCIA, VOSTEDE RECOÑECE QUE LEU E ENTENDEU, E POR MEDIO DO PRESENTE DOCUMENTO RENUNCIA EXPRESAMENTE, AOS BENEFICIOS DA SECCIÓN 1542 DO CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA E A CALQUERA LEI SIMILAR DE CALQUERA ESTADO OU TERRITORIO, QUE DISPOÑA O SEGUINTE: «UNHA RENUNCIA XERAL NON ABARCA AS RECLAMACIÓNS DE QUE O ACREITOR OU A PARTE EXIMENTE NON COÑEZA OU SOSPEITE QUE EXISTEN AO SEU FAVOR NO MOMENTO DE ASINAR A RENUNCIA E QUE, DE COÑECERLAS, TERÍAN AFECTADO DE FORMA SUBSTANCIAL AO ACORDO COA PARTE DEBEDORA OU EXIMIDA.»

O ANTERIOR NON AFECTA A NINGUNHA RESPONSABILIDADE QUE NON POIDA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA SEGUNDO A LEI APLICABLE.

20. **Exención e pacto de non demanda.** VOSTEDE EXONERA E DESCARGA DE RESPONSABILIDADE PLENAMENTE E PARA SEMPRE A SUVODA, OS NÓS SUCESTORES E CESIONARIOS, E A CADA UN DOS NÓS E DOS SEUS RESPECTIVOS CONSELLEIROS, DIRECTIVOS, EMPREGADOS, AXENTES, CONTRATISTAS, PROVEDORES, PRESTADORES DE SERVIZOS OU LICENCIADORES E

OPERADORES (CADA UN, UNHA «PARTE EXONERADA» E CONXUNTAMENTE, «PARTES EXONERADAS») DE CALQUERA E TODAS AS PERDAS, DANOS, RECLAMACIÓNS (INCLUÍNDO, ENTRE OUTRAS, RECLAMACIÓNS POR NEGLIXENCIA), DEMANDAS, QUERELAS, GASTOS E CALQUERA OUTRA OBRIGA DE CALQUERA TIPO, DE OU PARA CON VOSTEDE OU CALQUERA OUTRA PERSOA, DERIVADOS DIRECTA OU INDIRECTAMENTE DO SEU USO OU IMPOSIBILIDADE DE USAR A PLATAFORMA OU EN RELACIÓN COA SÚA PARTICIPACIÓN OU IMPOSIBILIDADE DE USAR A PLATAFORMA, AÍNDA QUE SE DEBA Á NEGLIXENCIA, A UN ACTO IMPRUDENTE, UNHA OMISIÓN OU OUTRA FALTA CULPOSA DUNHA PARTE EXONERADA. VOSTEDE COMPROMÉTESE A NON PRESENTAR NIN INICIAR NINGUNHA RECLAMACIÓN DESTA NATUREZA CONTRA NINGUNHA PARTE EXONERADA, E A DESCARGAR E EXONERAR PARA SEMPRE Á EMPRESA E A TODAS AS OUTRAS PARTES EXONERADAS DE OBRIGAS CON BASE EN TALES RECLAMACIÓNS.

21. **Lexislación aplicable.** Estas Condicións e o seu uso da Plataforma rexeranse e interpretaranse de acordo coas leis da Mancomunidade de Pensilvania (EUA), sen referencia aos principios en materia de conflitos de leis que sexan aplicables en xeral.
22. **Acordo de arbitraje de disputas.**
- a. Vostede e máis nós aceptamos expresamente que calquera disputa relacionada con estas Condicións ou co seu uso da Plataforma sexa sometida unicamente a arbitraje baixo os auspicios de JAMS, utilizando as regras de arbitraje simplificadas de JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (a «Arbitraje»). A arbitraje celebrarase na sede de JAMS en Filadelfia, Pensilvania (EUA). Poderanse executar sentenzas ao respecto en calquera tribunal do mundo con competencia sobre tales asuntos. NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POLA LEI APLICABLE: (i) VOSTEDE E MÁIS NÓS RENUNCIAMOS A CALQUERA DEREITO A UN XUÍZO CON XURADO POR UNHA DISPUTA RELACIONADA CON ESTAS CONDICIÓNS OU CO SEU USO DA PLATAFORMA; E (ii) VOSTEDE E MÁIS NÓS ACORDAMOS QUE NINGUNHA PARTE PRESENTARÁ NINGUNHA DEMANDA, ACCIÓN, PROCEDEMENTO OU RECLAMACIÓN DE CALQUERA NATUREZA RELACIONADA CON ESTAS CONDICIÓNS OU CO SEU USO DA PLATAFORMA CONTRA A OUTRA PARTE EN CALIDADE DE DEMANDANTE OU MEMBRO DUN GRUPO EN NINGÚN PROCEDEMENTO COLECTIVO, DE GRUPO OU REPRESENTATIVO CON TALES INTENCIÓNS.
 - b. Só se o Usuario é un «consumidor» (segundo se define a continuación), tamén se aplicarán os seguintes termos á Arbitraje: (i) calquera reclamación que entre dentro do ámbito de xurisdición dun tribunal de reclamacións de baixa contía poderá presentarse nese tribunal de reclamacións de baixa contía. Para evitar dúbidas, todas as demais reclamacións someteranse a arbitraje; (ii) todos os recursos dispoñibles segundo as leis federais, estatais ou locais aplicables estarán dispoñibles na arbitraje; (iii) o árbitro será unha parte neutral e o consumidor poderá participar no proceso de selección dun árbitro; (iv) a arbitraje poderá celebrarse por vídeo ou nun lugar preto da residencia do consumidor; (v) con respecto ao custo da arbitraje, cando un consumidor inicia a arbitraje, a única taxa que debe pagar o consumidor é de 250 \$. Todos os demais custos de arbitraje deberán correr por conta nosa, incluíndo calquera taxa restante de xestión de casos de JAMS e todos os honorarios profesionais polos servizos do árbitro (aínda que cada parte asumirá os seus propios honorarios legais). Cando iniciemos unha arbitraje, pagaremos todos os custos asociados coa arbitraje; e (vi) permitirase o intercambio de información non privilexiada relevante para a disputa. Para os efectos destas Condicións, «consumidor» significará unha persoa que intenta obter ou adquire calquera ben ou servizo, principalmente para fins persoais, familiares ou domésticos, incluídas as transaccións de crédito asociadas a tales compras ou as transaccións bancarias persoais.
23. **Cesión.** Estas Condicións redundarán en beneficio das partes, dos seus sucesores e cesionarios autorizados e serán vinculantes para elas. Non pode vostede ceder este Acordo sen o consentimento por escrito de Suvoda. Nós podemos ceder calquera dos nosos dereitos ou delegar calquera das nosas obrigas ao abeiro destas Condicións a calquera persoa ou entidade.
24. **Divisibilidade.** Se algún tribunal con xurisdición competente considera que algunha disposición destas Condicións resulta contraria á lei, o tribunal modificará a disposición e interpretará de maneira que se cumpran do mellor xeito os obxectivos da disposición orixinal, na máxima medida permitida pola lei, seguindo así en vigor as disposicións restantes deste Acordo.

Rescisión. O seu acceso á Plataforma finalizará ao expirar ou finalizar a subscripción do Cliente á Plataforma. Ademais, o Cliente ou nós podemos pór fin ao seu acceso á Plataforma antes, por calquera motivo ou sen ningún motivo. Dito isto, as razóns típicas polas que poderíamos pór fin ou suspender o seu acceso á Plataforma inclúen, entre outras, o seu incumprimento destas Condicións, a súa mala conduta ou debido a un evento de seguridade, operativo, de responsabilidade ou outra ameaza relacionada co funcionamento da Plataforma.

25. **Condicións aplicables aos consumidores de Nova Jersey.** Ningunha disposición destas Condicións se aplicará a ningún consumidor de Nova Jersey se a disposición limita os recursos por (i) neglixencia, (ii) reclamacións de responsabilidade de produto, (iii) as leis de danos punitivos, (iv) o Código Comercial Uniforme de Nova Jersey ou (v) falta de protección razoable contra os danos derivados de certos actos criminais de terceiros (por exemplo, piratería informática e roubo de identidade). As disposicións destas Condicións relativas á exclusión ou limitación de certos danos non son aplicables en Nova Jersey con respecto a danos legais, danos punitivos, perda de datos e perda ou danos á propiedade. Suvoda resérvase todos os dereitos, defensas e limitacións permitidas segundo as leis de Nova Jersey e as leis do seu estado de residencia.

26. **Acordo completo.** Estas Condicións, xunto co noso Aviso de Privacidade, reflicten o acordo completo entre nós e vostede con respecto ao seu obxecto e substitúen todas as negociacións, compromisos e escritos anteriores, orais ou escritos. Ningunha das partes fixo promesas, declaracións, entendementos, garantías ou acordos agás os expresamente mencionados neste documento. Ningunha modificación ou emenda destas Condicións será válida a menos que conste por escrito e asinada por cadanseu representante autorizado.

Última actualización: 1 de setembro de 2025

AVISO DE PRIVACIDADE DE SUVODA

Última actualización: 1 de setembro de 2025

Suvoda LLC e as súas filiais («**Suvoda**», «**Greenphire**», «**nós**», «**nos**» ou «**noso**») respectan a súa privacidade. Este Aviso de Privacidade («**Aviso**») describe o tratamento da información persoal (definida a continuación) que se proporciona, recompila ou divulga mentres se lle prestan os nosos produtos ou servizos, incluíndo, entre outros produtos de Suvoda, a tecnoloxía de resposta interactiva ou «IRT» (Interactive Response Technology), o consentimento electrónico (eConsent), a programación (Scheduling), as viaxes de Greenphire (Greenphire Travel), a avaliación electrónica de resultados clínicos ou «eCOA» (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s)), os pagos a pacientes de Greenphire (Greenphire Patient Payments), a elaboración de orzamentos e a análise comparativa (Budgeting & Benchmarking) e os produtos e servizos relacionados de pago no sitio (Site Payments) (denominados conxuntamente «**Servizos**»). En relación cos Servizos, tamén se lle pode conceder acceso a un dispositivo, unha tarxeta SIM ou outro hardware («**Hardware**»).

Este Aviso tamén describe os dereitos que pode ter segundo as leis aplicables. Lea este Aviso atentamente para comprender as nosas políticas e prácticas con respecto á súa información persoal e como a trataremos. Se precisa este aviso nun formato descargable ou accesible (en letra grande), por favor [píquese aquí](#) ou póngase en contacto connosco en privacy@suvoda.com.

Información persoal que recompilamos

Recompilamos varias categorías de información persoal dos usuarios da nosa plataforma e dos nosos servizos («vostede») e sobre eles. «**Información persoal**» refírese a información que o identifica, ten relación con, describe ou é razoablemente posible asociala ou vinculala, de forma única, a vostede. As categorías de Información persoal que recompilamos poden incluír:

- *Información de contacto:* se envía unha consulta, rexistra unha conta ou proporciona información na nosa Plataforma ou nos Servizos ou a través deles, podemos recompilar a súa información de contacto, incluíndo o seu nome, nome de usuario, contrasinal, enderezo postal, enderezo de correo electrónico, nome da empresa, cargo, número de teléfono, número de fax, fuso horario e o contido de calquera mensaxe que nos envíe.
- *Información de uso/registro:* cando usa os nosos servizos, podemos recompilar e manter información (como «registros») sobre o seu uso dos servizos, incluída calquera acción que realice en relación cos estudos aos que ten acceso. Ademais, podemos rexistrar automaticamente información, incluíndo o seu enderezo de protocolo de Internet («endereço IP»), a xeolocalización do seu dispositivo, o modelo e a resolución do dispositivo, a versión do sistema operativo, o historial de navegación, a data e a hora locais, os niveis de batería do dispositivo, os intentos de inicio de sesión, o tipo de navegador, os nomes de dominio asociados co seu provedor de servizos de Internet, as lecturas dos dispositivos aplicables (como as concentracións de glicosa no sangue, por exemplo) e calquera outra información relativa á súa interacción cos nosos Servizos.
- *Información de comunicación:* podemos recompilar información persoal contida nas súas comunicacións connosco por correo electrónico, funcionalidade de chat, redes sociais, teléfono ou doutro xeito, incluído mediante o uso de intelixencia artificial e, nalgúns casos, podemos usar provedores de servizos externos para facelo. Onde a lexislación aplicable o permita, podemos recompilar e manter registros de chamadas e conversas cos nosos axentes, representantes ou empregados a través de mensaxes, chats, correos ou funcionalidades similares.
- *Información de ensaios clínicos:* podemos recompilar información persoal en relación co uso dos nosos servizos e a administración de ensaios clínicos, incluíndo o seu nome, apelido de solteira, iniciais, enderezo de correo electrónico, enderezo, número de teléfono, idioma, número da seguridade social ou outro número de identificación estatal, nome de usuario, contrasinal, respostas a preguntas de seguridade, número de pasaporte, foto e data de caducidade, sexo, xénero, permiso de residencia, nacionalidade e país de emisión, data e país de nacemento, información relacionada coa saúde, información xenética, identificador do estudo, información do calendario, datas e horas das citas e outra información relacionada coas visitas dos participantes e cos participantes, incluíndo o número de selección, o ID do participante ou o número do suxeito e o estado), información relacionada coa dispensa de medicamentos, información relacionada coas solicitudes loxísticas (incluíndo notas de servizo e números de viaxeiro frecuente ou outros números de recompensas), información relacionada co consentimento, incluíndo as sinaturas do paciente e do coidador e información relacionada e/ou proporcionada en resposta ás avaliacións de resultados clínicos (incluída a información relacionada coa calidade de vida mentres participa nun ensaio

clínico).

- *Información financeira:* se utiliza os nosos servizos, podemos recompilar información financeira, mesmo a través do noso procesador de pagamentos externo, para tramitar os pagamentos, como o número de conta bancaria, o número da tarxeta de débito, o tipo e a data de caducidade, información relacionada cos saldos da tarxeta e os pagamentos pendentes, o número de identificación fiscal, o número de identificación do beneficiario, o número da seguridade social e fotos dos seus recibos de reembolso.

Se non proporciona algunha desta información ou se non a podemos recompilar por calquera motivo, é posible que non poidamos prestarlle os Servizos.

Como recompilamos información persoal

- *Directamente de vostede:* recompilamos información persoal que vostede nos proporciona directamente, por exemplo, se decide contactar connosco, solicitarnos información, rexistrarse para recibir actualizacións ou utilizar a nosa plataforma ou os nosos servizos.
- *De terceiros:* podemos recompilar información persoal de terceiros, incluíndo, entre outros, os clientes e os nosos socios comerciais, provedores de análise de datos, provedores de dispositivos móbiles, provedores de servizos de Internet ou móbiles e provedores de plataformas de aplicacións móbiles.
- *Mediante tecnoloxías de seguimento en liña:* empregamos cookies e tecnoloxías similares en certos produtos para recompilar información persoal automaticamente mentres navega pola nosa plataforma. Para obter máis información sobre o noso uso destas tecnoloxías, consulte a *política de cookies e tecnoloxías de seguimento*.

Como usamos a Información persoal

Na medida en que o permita a lexislación aplicable, empregamos a Información persoal:

- *Para prestar e personalizar os nosos Servizos*, como o apoio á loxística de ensaios clínicos, o procesamento ou a tramitación de pedidos con tarxeta, o envío de notificacións push, mensaxes de notificación e mensaxes de datos, a xestión do rexistro de tokens, o procesamento de pagamentos, a prestación de atención ao cliente, o mantemento ou a atención de contas, a achega de financiamento, a verificación da información do cliente, a creación e o mantemento de rexistros comerciais, a verificación da elixibilidade e a realización ou prestación de servizos similares. Se o hardware forma parte dos servizos, podemos usar e compartir con terceiros o seu nome e a información de contacto que nos proporcione para enviarlle o hardware que se vaia usar nun estudo. Ademais, podemos usar e proporcionar a terceiros información relativa ao uso de calquera hardware segundo sexa necesario para prestar os servizos e/ou o hardware, incluíndo, entre outros, o historial de navegación, o software e a configuración do hardware e máis a información xerada polo hardware.
- *Para crear rexistros de auditoría*, incluíndo o seguimento das súas actividades nos Servizos. As súas actividades nos Servizos poden estar etiquetadas co seu nome de usuario ou identificador de usuario, nome e apelidos, e asociaranse con vostede para rastrexar as súas actividades nos Servizos (o «Rexistro de auditoría»). Conservaremos esta información mesmo despois de que se elimine a súa conta ou se complete o estudo no que participou. Esta información poderá ser compartida, xunto con outra información relacionada co Estudo, co Promotor e/ou outros terceiros, incluídas autoridades reguladoras, segundo as instrucións do Promotor, para cumprir as nosas obrigas contractuais e/ou de acordo cun requisito regulamentario. Consulte a sección «**Canto tempo conservamos a súa información persoal**» a continuación para obter máis información.
- *Para optimizar, mellorar e manter os nosos Servizos*, incluíndo comprender e analizar como interactúan os usuarios cos nosos Servizos, avaliar o interese do usuario en determinados Servizos ou funcionalidades, solicitar comentarios sobre os nosos Servizos e solucionar problemas.
- *Para investigación e desenvolvemento internos*, como probar, verificar e mellorar a calidade dos nosos Servizos ou desenvolver outros novos.
- *Para comunicármolos con vostede*, como ao responder ás súas preguntas e comentarios, notificarlle os cambios nos nosos Servizos, mesmo mediante o uso de intelixencia artificial, e ao enviar aos Usuarios Clientes materiais promocionais sobre os nosos Servizos, incluído por medios electrónicos como correos electrónicos. Teña en conta que podemos usar o enderezo de correo electrónico ou o número de teléfono móbil que nos proporcione para enviarlle notificacións relacionadas co estudo ao que está accedendo ou no que está a participar. Estas notificacións envíanse por solicitude do Promotor. Se desexa deixar de recibir esas notificacións, pónase en contacto directamente co Promotor. Por razóns legais, de seguridade ou protección, como protexer a nosa seguridade, bens materiais ou dereitos e os dos nosos usuarios; cumprir cos requisitos legais e regulamentarios; facer cumprir os nosos termos, condicións e políticas; detectar, previr e responder a incidentes de seguridade; e protexer contra actividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais.
- *Como parte dunha transacción corporativa*, como en relación coa venda dunha parte ou da totalidade dos nosos activos ou negocios, a adquisición dunha parte ou da totalidade doutro negocio ou dos activos doutro negocio, ou outra transacción corporativa, incluída quebra.
- *Para cumprir calquera outro propósito para o que a proporcione*, incluídas as fins descritas cando proporcione a información ou dea o seu consentimento.

Como divulgamos a Información persoal

Podemos divulgar información agregada sobre os nosos usuarios e información que non identifica a ningunha persoa, sen restricións ao respecto.

Podemos divulgar a súa Información persoal co seu consentimento ou nas seguintes circunstancias:

- *Empregados e demais persoal*: podemos compartir Información persoal cos nosos empregados e persoal (coma os contratistas) que precisen coñecer a información para as nosas fins comerciais.
- *Filiais*: podemos compartir Información persoal dentro do noso grupo de empresas para as súas fins comerciais e de mercadotecnia e para as nosas, incluíndo publicidade dirixida e comunicación con vostede en relación co seu uso dos Servizos, problemas de mantemento e proporcionándolle información sobre os Servizos que cremos que poden ser do seu interese.
- *Provedores de servizos*: divulgamos a súa Información persoal aos provedores/contratistas de servizos que empregamos para dar soporte ao noso negocio, incluíndo, entre outros, socios de asistencia en viaxes e loxística, operadores de transporte compartido, provedores de análise de datos, provedores de aloxamento web e outros provedores de tecnoloxía.
- *Socios comerciais*: podemos divulgar información persoal a socios comerciais de confianza.
- *Entidades que realizan ensaios clínicos*: se vostede é un Participante nun ensaio clínico ou o coidador dun Participante nun ensaio clínico, podemos compartir a súa Información persoal en relación coa administración dos ensaios, incluíndo cos centros de ensaio, o persoal do centro, os Promotores e as persoas que traballan en nome dos Promotores, incluídas as organizacións de investigación por contrato.
- *Entidades financeiras*: se o uso dos servizos require pagamentos en favor seu, como se participa nun ensaio clínico, podemos compartir a súa Información persoal con institucións financeiras e partes relacionadas para proporcionarlle a vostede estes pagamentos, e incluídos os procesadores de tarxetas, os provedores de substitución de tarxetas e os provedores de verificación de coñecemento do cliente.
- *Organismos reguladores*: podemos divulgar Información persoal en conxunto cunha auditoría da Administración estadounidense de Alimentos e Medicamentos ou outro organismo regulador.
- *Obriga legal ou razóns de seguridade*: podemos divulgar Información persoal a terceiros cando creamos de boa fe que dita divulgación de Información persoal é razoablemente necesaria para (a) satisfacer ou cumprir calquera requisito legal, regulamentario, proceso legal ou solicitude estatal executable, (b) facer cumprir ou investigar unha posible violación de calquera termo ou acordo que teña connosco, (c) detectar, previr ou responder doutro xeito a problemas de fraude, seguridade ou técnicos, (d) apoiar as funcións de auditoría e cumprimento ou (e) protexer os dereitos, os bens materiais ou a seguridade de Suvoda, dos seus empregados e clientes ou do público contra danos.
- *Fusión ou cambio de control*: podemos divulgar Información persoal a terceiros segundo sexa necesario se participamos nunha fusión, adquisición ou calquera outra transacción que implique un cambio de control no noso negocio, incluíndo, entre outros, unha quebra ou un procedemento similar. Cando sexa legalmente obrigatorio, notificáremosllo antes de dita divulgación.
- *Outros*: podemos divulgar Información persoal a terceiros cando o solicite ou o consinta explicitamente, ou para as fins para as que nos divulgou a información persoal, tal e como se indicou no momento da divulgación (ou segundo fose obvio no momento da divulgación).

Cookies e outras tecnoloxías de seguimento

Nós e os nosos provedores de servizos podemos usar cookies e tecnoloxías similares para recompilar información de uso e do navegador sobre como usa vostede a nosa Plataforma. As tecnoloxías que empregamos para esta recollida automática de datos poden incluír cookies e balizas web que nos permiten verificar a integridade do sistema e do servidor e xerar estatísticas sobre a popularidade de determinados contidos. Procesamos a información recollida a través destas tecnoloxías, que poden incluír ou combinarse con Información persoal, para axudar a operar certas funcións da nosa Plataforma, para mellorar a súa experiencia mediante a personalización e para axudarnos a comprender mellor as funcións da nosa Plataforma nas que vostede e outros usuarios están máis interesados.

- **Interacción cos clientes**: melloramos as interaccións cos nosos clientes ofrecendo funcións como procesadores de pagamentos para posibilitar os pagamentos en liña. Cada unha destas ofertas réxese polos termos, condicións e políticas do provedor de servizos subxacente.

Google Analytics: Para obter máis información sobre como Google usa os datos, visite a [Política de privacidade de Google](#) e a páxina de Google sobre [«Como usa Google os datos da Plataforma ou das aplicacións que usan os nosos servizos»](#). Pode descargar o [Complemento de desactivación de Google Analytics para o navegador](#) para cada navegador web que empregue, pero isto non impide o uso doutras ferramentas de análise. Para obter máis información sobre as cookies de Google Analytics, visite [Uso das cookies de Google Analytics en sitios web](#).

Venda ou intercambio de Información persoal: aínda que non vendemos Información persoal a cambio dunha contraprestación monetaria, si a compartimos para obter outros beneficios que poderían considerarse unha «venda» ou «intercambio» segundo diversas leis de protección de datos, porque ás veces defínense de

xeito amplo para incluír actividades como a entrega de publicidade baseada en intereses en sitios web ou permitir que terceiros reciban determinada información, como cookies, enderezo IP ou comportamento de navegación. Do mesmo xeito, utilizamos publicidade baseada en intereses cando empregamos datos sobre as súas actividades na nosa Plataforma para mostrarlle anuncios en sitios web propiedade de terceiros ou controlados por eles. É neste contexto que nos últimos doce meses proporcionamos información persoal, como o seu enderezo IP, a información do dispositivo, a información sobre a actividade de Internet e outras redes electrónicas e información de xeolocalización, ás redes publicitarias, aos provedores de análise de datos, ás redes sociais e ás plataformas de compartir vídeos.

Pique aquí para consultar a [Política de cookies](#).

Canto tempo conservamos a súa Información persoal

Conservamos a súa información durante o tempo que sexa necesario: (i) para levar a cabo relacións comerciais cos Clientes; (ii) para cumprir as fins descritas neste Aviso; e (iii) para cumprir coas nosas obrigas legais e regulamentarias, resolver disputas e facer cumprir calquera acordo.

Os criterios que empregaremos para determinar canto tempo conservaremos a súa información persoal inclúen a natureza da nosa relación comercial con vostede; os nosos dereitos legais, obrigas e requisitos de conservación; e se temos unha finalidade comercial continua para conservar a súa Información persoal, como comunicarnos con vostede sobre os servizos en curso ou futuros que solicitou.

Teña en conta que conservaremos o Rexistro de auditoría segundo sexa necesario para cumprir coas nosas obrigas legais, regulamentarias ou contractuais. Neses casos, a Información persoal segregárase para limitar o tratamento de datos e almacenarse e conservarse para cumprir coas obrigas legais, regulamentarias ou contractuais correspondentes.

Ligazóns a sitios web de terceiros

Non nos responsabilizamos das prácticas empregadas por sitios web ou servizos vinculados á nosa Plataforma ou desde ela, incluída a información ou o contido que conteñan. Animámolo/a a investigar e facer preguntas antes de divulgar Información persoal a terceiros, xa que calquera Información persoal divulgada será tratada de acordo coa política de privacidade do respectivo terceiro.

Nalgúns casos, ofrecemos ligazóns a plataformas de redes sociais (como Facebook, Instagram, LinkedIn, X (anteriormente coñecido como Twitter) e YouTube) que lle permiten conectarse facilmente connosco ou compartir información nas redes sociais. Calquera contido que publique a través destas páxinas de redes sociais está suxeito ás Condicións de uso e ás Políticas de privacidade desas plataformas.

Uso internacional e transferencias transfronteirizas de datos

Se accede aos nosos produtos, teña en conta que están aloxados nos Estados Unidos e en Europa. Nos casos en que a lexislación aplicable o permita, Suvoda transfíre, procesa e almacena información sobre vostede en servidores situados en diversos países, incluídos os Estados Unidos, que non ofrecen un nivel equivalente de protección en materia de privacidade ao que se ofrece noutros territorios como a Unión Europea. Tamén podemos subcontratar o procesamento ou compartir a súa información con terceiros situados en países distintos do seu país de orixe.

Teña en conta que, nalgúns casos, pode que nos esixan divulgar Información persoal en resposta a solicitudes legais das autoridades públicas, entre outras cousas para cumprir con requisitos de seguridade nacional ou de aplicación da lei.

Para persoas físicas no Xapón: Como se menciona na sección *Como divulgamos a Información persoal* anterior, usamos a súa Información persoal conxuntamente coas nosas subsidiarias e filiais para as fins descritas neste Aviso. As categorías de Información persoal utilizada conxuntamente tamén se describen na sección deste aviso *Información persoal que recompilamos*. A parte responsable deste uso conxunto é Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Para obter máis información sobre o uso conxunto, póñase en contacto connosco en privacy@suvoda.com.

Teña en conta que a súa información persoal pode ser transferida fóra do Xapón. Cando transferimos a súa Información persoal a xurisdicións non recoñecidas como «adequadas» pola Comisión de Protección de Información Persoal («PPC»), onde e segundo o esixa a Lei xaponesa sobre a protección da información persoal, celebramos acordos por escrito con terceiros situados fóra do Xapón. Para obter unha descrición dos sistemas e marcos estranxeiros que poden afectar á aplicación de medidas equivalentes por parte de terceiros, consulte [aquí](#).

Para obter máis información sobre transferencias transfronteirizas, póñase en contacto connosco en privacy@suvoda.com.

Implementaremos medidas de seguridade deseñadas para protexer a súa Información persoal, incluíndo o nomeamento dunha persoa responsable de controlar o xeito en que se xestiona a información persoal e a clarificación do alcance da Información persoal que debe xestionar o persoal.

Se considera que vulneramos algún dos dereitos que lle outorga a Lei de protección de datos persoais, pode presentar unha queixa ante a Comisión de Protección de Datos.

Para as persoas físicas da Unión Europea, o Espazo Económico Europeo, Suíza, Brasil e Reino Unido: Suvoda só transferirá Información persoal a terceiros situados fóra destas rexións cando teña implementado as garantías axeitadas para a transferencia desa Información persoal a través de métodos legais e aprobados.

Actualmente, Suvoda cumpre co Marco de privacidade de datos UE-EE. UU. («MPD UE-EE. UU.»), a extensión ao Reino Unido do MPD UE-EE. UU. e o Marco de privacidade de datos Suíza-EE. UU. («MPD Suíza-EE. UU.») establecido polo Departamento de Comercio dos Estados Unidos, con respecto ao tratamento da Información persoal recibida da UE, do Reino Unido e de Suíza, respectivamente, e coa Lei Xeral de Protección de Datos brasileira («LXPD»). Suvoda certificou ante o Departamento de Comercio dos Estados Unidos que cumpre os Principios do Marco de Privacidade de Datos UE-EE. UU. («Principios do MPD UE-EE. UU.») con respecto ao tratamento de datos persoais recibidos da Unión Europea en virtude do MPD UE-EE. UU. e do Reino Unido (e Xibraltar) en virtude da extensión ao Reino Unido do MPD UE-EE. UU. Suvoda certificou ante o Departamento de Comercio dos Estados Unidos que cumpre os principios do programa Marco de Privacidade de Datos Suíza-Estados Unidos («Principios do MPD Suíza-EE. UU.» e, xunto cos Principios do MPD UE-EE. UU., os «Principios do MPD») con respecto ao tratamento de datos persoais recibidos de Suíza ao abeiro do MPD Suíza-EE. UU.

Se existe algún conflito entre os termos deste Aviso e os Principios do MPD e/ou os Principios do MPD Suíza-EE. UU., prevalecerán os Principios do MPD correspondentes. Para obter máis información sobre o programa Marco de privacidade de datos («MPD») e para ver a nosa certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

No marco do programa MPD, comprometémonos a someter toda a información persoal aplicable recibida da UE, do Reino Unido e de Suíza aos principios do MPD, baseándonos no MPD UE-EE. UU., a súa extensión ao Reino Unido e o MPD Suíza-EE. UU.

A Comisión Federal de Comercio ten xurisdición sobre o cumprimento por parte de Suvoda do MPD UE-EE. UU., a extensión ao Reino Unido do MPD UE-EE. UU. e o MPD Suíza-EE. UU.

As súas opcións e dereitos ao abeiro do MPD

Se a súa información persoal vai ser utilizada para unha nova fin que sexa materialmente diferente da(s) finalidade(s) para a(s) cal(es) foi recollida orixinalmente ou autorizada posteriormente, ou transferida a un terceiro non axente, daráselle, cando corresponda, a oportunidade de rexeitar que a súa Información persoal sexa utilizada ou transferida dese xeito. Cando a información en cuestión sexa Información persoal sensible, obterase o seu consentimento expreso e afirmativo antes do tratamento previsto.

Segundo o MPD, tal e como se detalla neste Aviso, vostede pode, no seu propio nome (cando sexa posible) ou ben nós ou o seu centro clínico (segundo corresponda), solicitar confirmación sobre se estamos a procesar a súa Información persoal, solicitar acceso a ela e solicitar que corriamos, modifiquemos ou eliminemos esa información, cando sexa inexacta ou fose procesada infrinxindo os Principios do MPD.

Para transferencias posteriores

Cando recibimos Datos persoais segundo o principio do MPD, seguimos sendo responsables de calquera transferencia ulterior dos mesmos a un terceiro («Transferencia ulterior»), a menos que non sexamos responsables do evento que deu lugar a calquera suposto dano.

Como exercer os seus dereitos, solicitar máis información ou presentar unha queixa ao abeiro do MPD

De conformidade cos Principios do MPD UE-EE. UU., Suvoda comprométese a resolver as queixas sobre a súa privacidade e a nosa recollida ou uso da súa información persoal transferida aos Estados Unidos de acordo cos Principios do MPD. As persoas da Unión Europea, Suíza e do Reino Unido que teñan consultas ou queixas sobre o MPD deben contactar primeiro (i) se son Participantes ou coidadores dun ensaio clínico, co seu centro clínico ou (ii) se non son Participantes ou coidadores dun ensaio clínico, directamente connosco en privacy@suvoda.com ou en:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428

ATTN: Privacy Officer
Teléfono: 1-855-788-6321
Correo electrónico: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucarest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Teléfono: +40 (31) 2265529
Número gratuito: 0800-896-362
Correo electrónico: privacy@suvoda.com

Como alternativa, tamén pode contactar co noso representante local:

- Na UE en: be-info@cranium.eu (tamén DPD local)
- No Reino Unido en: be-info@cranium.eu
- No Brasil en: dpo@mkr.com.br (DPD local: MKR Consultoria LTDA.)

Suvoda comprométese ademais a remitir as queixas de privacidade non resoltas segundo os Principios do MPD e relacionadas cos seus produtos e servizos a un mecanismo independente de resolución de disputas, os Servizos do Marco de Privacidade de Datos, operado por BBB National Programs. Se non recibe unha confirmación pertinente da súa queixa ou se non lla atenden satisfactoriamente, visite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> para obter máis información e presentar unha queixa. Este servizo ofrécese de balde.

Se a súa reclamación sobre o MPD non se pode resolver a través das canles mencionadas, e baixo certas condicións, pode invocar a arbitraje vinculante para algunhas reclamacións residuais non resoltas por outros mecanismos de reparación. Ver <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Información de contacto. Se ten algunha dúbida sobre este aviso ou sobre como recompilamos, usamos, almacenamos ou xestionamos a Información persoal, pode contactar connosco enviando un correo electrónico a privacy@suvoda.com ou enviando un correo certificado a:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Como protexemos a Información persoal

Implementamos medidas comercialmente razoables deseñadas para protexer a súa Información persoal contra perdas accidentais e contra o acceso, uso, alteración e divulgación non autorizados. Desafortunadamente, a transmisión de información a través de internet non é completamente segura. A pesar destes esforzos para almacenar a Información persoal nun contorno seguro, non podemos garantir a seguridade da Información persoal durante a súa transmisión nin o seu almacenamento nos nosos sistemas.

Exercicio dos seus dereitos de privacidade

Dependendo de onde viva (e da capacidade na que use os Servizos), pode que dispoña dos seguintes dereitos con respecto á súa Información persoal ao abeiro das leis de protección de datos aplicables:

- *Acceso:* o dereito a solicitar acceso e obter unha copia de calquera Información persoal que teñamos sobre vostede.
- *Eliminación:* o dereito a eliminar a Información persoal súa que recompilamos ou obtivemos, suxeito a certas excepcións. Se desexa eliminar a súa Información persoal relacionada cun ensaio clínico, pónase en contacto co Promotor do Estudo. Seguindo as instrucións do Promotor, podemos proceder a eliminar a Información persoal que nos proporcionou. Se eliminamos esa Información persoal, xa non poderá acceder a certos Servizos.
- *Corrección:* o dereito a solicitar que corriamos calquera inexactitude na súa Información persoal, suxeito a certas excepcións.
- *Exclusión voluntaria de determinados tratamentos:* o dereito a (a) excluírse do tratamento da súa Información persoal con fins de publicidade dirixida, (b) excluírse da venda ou do intercambio da súa Información persoal; (c) limitar o uso da súa Información persoal sensible (se corresponde) e (c) excluírse da elaboración de perfís como consecuencia de decisións que produzan efectos legais ou similares significativos. Non recompilamos nin

procesamos Información persoal confidencial fóra das fins permitidas pola lei (como a sección 7027(m) do Regulamento da Lei de privacidade do consumidor de California), polo que non ofrecemos a opción de limitar o seu uso. Tampouco elaboramos perfís seus nin doutras persoas dun xeito que poida ter efectos legais ou similares significativos, polo que non ofrecemos a opción de exclusión voluntaria.

- *Obxección/Limitación do tratamento:* o dereito a opoñerse ou limitar o tratamento da súa Información persoal en determinadas circunstancias.
- *Retirar o consentimento:* o dereito a retirar o seu consentimento cando confiamos no seu consentimento para procesar a súa Información persoal. Tamén pode que teña dereito a obter información sobre a posibilidade de non dar o consentimento e sobre as consecuencias desa denegación.
- *Toma de decisións automatizada:* o dereito a saber cando está suxeito a unha toma de decisións automatizada, a coñecer a Información persoal utilizada para tomar a decisión, os principais factores e parámetros implicados na decisión e a revisión ou corrección humana da decisión (ou dos seus datos subxacentes, se procede). Tamén pode que teña dereito a dar o seu consentimento ou optar por non participar nesta toma de decisións automatizada, dependendo da súa localización.
- *Presentar unha reclamación:* o dereito a presentar unha reclamación ante unha autoridade de control ou outra axencia reguladora se considera vostede que violamos algún dos dereitos que lle outorgan as leis de protección de datos aplicables. Animámo-lo/a a que se poña en contacto connosco primeiro para que teñamos a oportunidade de abordar as súas preocupacións directamente antes de que presente a reclamación.

Agás que se indique o contrario anteriormente, para exercer calquera dos dereitos de privacidade que lle outorgan as leis de protección de datos aplicables, envíenos un correo electrónico a privacy@suvoda.com. Teña en conta que, se procede, podemos indicarlle que contacte co Promotor do Estudo correspondente para exercer os seus dereitos.

Non será discriminado de ningún xeito por mor do exercicio dos dereitos enumerados neste Aviso. Non obstante, se retira o seu consentimento ou se opón ao tratamento da súa Información persoal, ou se decide non proporcionar determinada Información persoal, é posible que non poidamos prestarlle a totalidade ou algúns dos nosos Servizos.

Só vostede, ou un axente autorizado que vostede autorice para actuar no seu nome, pode realizar unha solicitude relacionada coa súa Información persoal. Tamén pode facer unha solicitude en nome do seu fillo menor de idade. Debemos verificar a súa identidade antes de atender as súas solicitudes e, de non podermos verificala, pode que lle solicitemos información adicional. Se vostede é un axente autorizado que realiza unha solicitude en nome doutra persoa, tamén teremos que verificar a súa identidade, o cal pode requirir unha proba da súa autorización por escrito ou unha proba dun poder notarial. Esforzámonos por responder ás solicitudes dentro do prazo esixido pola lexislación vixente.

Non cobramos ningunha taxa por procesar ou responder ás súas solicitudes a menos que sexan excesivas ou repetitivas. Se determinamos que unha solicitude xustifica o pago dunha taxa, indicarlle por que tomamos esa decisión e proporcionarlle unha estimación do custo antes de completar a solicitude. Podemos denegar certas solicitudes ou só cumprir algunhas en parte, segundo o permitido ou esixido pola lei. Se non está satisfeito coa resolución da súa solicitude e se lle outorga o dereito de recorrer dita decisión, notificarlle o noso proceso de recurso na nosa resposta á súa solicitude.

Privacidade infantil

Non recompilamos nin solicitamos intencionadamente ningunha información persoal de nenos, segundo se define na lexislación aplicable, sen o consentimento por escrito dos pais. Se nos decatamos de que recompilamos información persoal dun neno sen ese consentimento, tomaremos medidas de inmediato para eliminar a información.

Persoas físicas na Unión Europea, no Espazo Económico Europeo, Suíza, Brasil e Reino Unido

Esta sección proporciona información adicional sobre o tratamento por parte de Suvoda da Información persoal das persoas situadas na Unión Europea («UE»), no Espazo Económico Europeo («EEE»), en Suíza, no Brasil e no Reino Unido («RU») de acordo co Regulamento de protección de datos da UE, o RXPd, o Regulamento de protección de datos do Reino Unido e a Lei federal de protección de datos de Suíza.

Bases xurídicas para o tratamento

A nosa base xurídica para o tratamento da Información persoal depende da Información persoal implicada e do contexto no que a procesamos. Cando Suvoda actúa como responsable do tratamento, procesamos a súa Información persoal: co seu consentimento; cando sexa necesario para executar un contrato; para cumprir coas nosas obrigas legais; cando facelo sexa nos nosos intereses lexítimos (incluídos os fins descritos neste Aviso) e eses intereses non sexan superados polos seus dereitos e liberdades; cando sexa necesario de cara a protexer os seus intereses vitais ou os doutra persoa física; e/ou cando sexa necesario para o desempeño dunha tarefa realizada en interese público ou no exercicio da autoridade pública conferida a Suvoda.

Suvoda só recompila Datos de categoría especial cando temos unha base xurídica para facelo ao abeiro do Artigo 9 do RXPd e do Artigo 11 da LXPd, incluíndo, cando sexa necesario, a prestación dos Servizos. Para prestar os Servizos, podemos recompilar datos que revelen a súa orixe racial ou étnica ou a súa saúde en consonancia cos servizos que prestamos.

Residentes de California

Esta sección proporciona información adicional sobre as prácticas de Suvoda de acordo coa Lei de privacidade do consumidor de California de 2018 e os seus regulamentos de aplicación, modificados pola Lei de dereitos de privacidade de California («CCPA»), onde «**Información persoal**» ten a definición establecida na CCPA.

Consulte a táboa seguinte para obter información detallada sobre as categorías de Información persoal que recompilamos dos residentes de California durante os doce meses anteriores á data na que se actualizou por última vez este aviso e as categorías de terceiros aos que vendemos ou cos que compartimos Información persoal. Para cada categoría de Información persoal establecida na táboa seguinte, as categorías de terceiros aos que a divulgamos para fins comerciais ou empresariais establécense na sección *Como divulgamos a Información persoal* anterior.

Categoría de Información persoal establecida no Código Civil de California, apartado 1798.140	Categorías de terceiros aos que vendemos ou cos que compartimos Información persoal
Identificadores persoais, incluíndo nome real, alcume, enderezo postal, identificador persoal único, identificador en liña, enderezo de protocolo de Internet, enderezo de correo electrónico ou outros identificadores similares.	Provedores de servizos externos
Información persoal dos rexistros de clientes de California (Código Civil de California, apartado 1798.80(e)), incluíndo nome, sinatura, características físicas ou descrición, enderezo, número de teléfono, estudos, emprego, historial laboral, etc.	Provedores de servizos externos
Características de clasificacións protexidas pola lexislación de California ou federal. Isto pode incluír idade, condición de veterano, información sobre aloxamento, identidade e expresión de xénero, orientación sexual e relixión.	Provedores de servizos externos
Información comercial, incluíndo rexistros de bens persoais, produtos ou servizos comprados, obtidos ou considerados, ou outros historiais ou tendencias de compra ou consumo.	Provedores de servizos externos
Información sobre a actividade de Internet e outras redes electrónicas, incluíndo, entre outras, o historial de navegación, o historial de buscas e información sobre interaccións individuais cun sitio web, aplicación ou anuncio de Internet.	Provedores de servizos externos
Datos de xeolocalización , como o seu enderezo IP.	Provedores de servizos externos
Datos sensoriais, incluíndo información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfactiva ou similar.	Non vendemos nin compartimos esta categoría de Información persoal.
Información profesional ou relacionada co emprego.	Non vendemos nin compartimos esta categoría de Información persoal.
Información académica non pública segundo a definición da Lei de Dereitos Educativos e Privacidade Familiar (Título 20 do Código de EE. UU., apartado 1232g; título 34 do Código de regulamentos federais, Parte 99)	Non vendemos nin compartimos esta categoría de Información persoal.
Inferencias extraídas de calquera da información identificada anteriormente para crear un perfil sobre vostede que reflicta as súas preferencias, características, tendencias psicolóxicas, predisposicións, comportamento, actitudes, intelixencia, habilidades e aptitudes.	Non vendemos nin compartimos esta categoría de Información persoal.
Información persoal sensible establecida no Código Civil de California,	Provedores de servizos externos

apartado 1798.140, incluíndo o número da Seguridade Social, o número do permiso de conducir, o documento de identidade estatal ou o número do pasaporte; información sobre nacionalidade ou inmigración; orixe racial ou étnica; credenciais de acceso á conta (como nomes de usuario ou números de conta combinados cun contrasinal ou outro código de seguridade/acceso para acceder a unha conta); xeolocalización precisa; datos xenéticos; información persoal recompilada e analizada en relación coa saúde.	
--	--

LXPD

Para os efectos da LXPD, ademais dos dereitos de privacidade descritos anteriormente, os interesados tamén poden (i) solicitar confirmación do tratamento dos datos; (ii) solicitar a anonimización, o bloqueo ou a eliminación dos datos que se consideren innecesarios, excesivos ou que non cumpren coa normativa de protección de datos; (iii) solicitar a portabilidade da información persoal, cando corresponda; (iv) solicitar a eliminación da información persoal tratada co consentimento do interesado, agás nos casos de excepcións legais; (v) solicitar información sobre as entidades públicas e privadas coas que o responsable do tratamento compartiu datos; (vi) solicitar información sobre as consecuencias de denegar o consentimento; e (vii) presentar unha reclamación ante a Autoridade Brasileira de Protección de Datos («ANPD»).

Todas as solicitudes para exercer os dereitos dos interesados serán analizadas e, se non se poden atender, presentarase a debida xustificación.

Para exercer os dereitos no Brasil, pónase en contacto co delegado de protección de datos local, MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Cambios neste Aviso

Teña en conta que quizais modifiquemos ou actualicemos este Aviso ocasionalmente, polo que debe consultalo periodicamente. Se facemos cambios substanciais na forma en que tratamos a Información persoal, notificáremosllo de acordo coa lexislación vixente. A menos que se indique o contrario, calquera cambio neste Aviso aplicárase inmediatamente despois da súa publicación no noso sitio web en <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. É responsabilidade súa visitar periodicamente dita Plataforma para comprobar se hai algún cambio.

Contacte connosco

Se ten algunha dúbida sobre as nosas prácticas ou este Aviso, pónase en contacto connosco en privacy@suvoda.com.