

תנאי שימוש בפלטפורמת SUVODA

ניתנה לך גישה לפלטפורמה של Suvoda ("הפלטפורמה") מתוקף השתתפותך בניסוי קליני (או כמטפל של משתתף בניסוי קליני), או באמצעות גישה מורשית שניתנה לך על ידי לקוח של Suvoda ("לקוח") כדי לבצע שירותים מסוימים בשם לקוח, או כדי לספק גישה מקוונת למצרים ולשירותים של Suvoda. הפלטפורמה מורכבת מהמוצרים של Suvoda LLC, חברה אמריקאית שכתובת התאגיד שלה היא 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, והחברות המסונפות לה (להלן יחדיו "Suvoda", "Greenphire", "אנחנו", "שלנו" או "אותנו") כולל, אך לא רק, המוצרים והשירותים הקשורים ("Interactive Response Technology" ("IRT"), eConsent, Scheduling, Electronic Clinical, Greenphire Travel, Outcomes Assessment(s) ("eCOA"), ו-Site Payment של Suvoda ("השירותים"). בהקשר לשירותים, ייתכן שתקבל גם גישה להתקן, לכרטיס SIM או לחומרה אחרת ("חומרה"). למטרות תנאי שימוש אלה ("התנאים"), ההתייחסות ל"פלטפורמה" כוללת חומרה והתייחסות ל"חברות מסונפות" פירושה כל תאגיד או ישות אחרת ששולטים בצד הנזכר, שנשלטים על ידו או שנמצאים בשליטה משותפת יחד איתו.

תנאים אלה חלים על השימוש שלך בפלטפורמה והם מחייבים מבחינה משפטית אותך (שמכונה גם "המשתמש") ואת Suvoda. אם אינך מסכים להיות מחויב לתנאים אלה, אנא הפסק את השימוש בפלטפורמה באופן מיידי. לא-ציות לתנאים אלה עלולות להיות השלכות שליליות, כולל, בין היתר, השבתת הגישה שלך לפלטפורמה ו/או, אם הדבר רלוונטי, השבתת יכולתך להשתמש בכרטיס החיוב שסופק לך בקשר להשתתפותך בניסוי הקליני.

בעצם השימוש בפלטפורמה, אתה מקבל ומסכים שתנאים אלה יחייבו אותך ולציית להם ולהודעת הפרטיות שלנו, המצויה להלן.

תנאים אלה מכילים סעיף בוררות וכתב ויתור על זכויות להגשת תובענה ייצוגית נגדנו. למעט סוגים מסוימים של מחלוקות שמוזכרים בסעיף בוררות זה, אתה ו-Suvoda מסכימים כי מחלוקות בינינו ייפתרו באמצעות בוררות חובה שתוצאותיה מחייבות, ואתה ו-Suvoda מוותרים על כל זכות להכרעת המחלוקת שלכם על ידי בית משפט או חבר מושבעים או להשתתפות בתובענה ייצוגית או בבוררות ייצוגית.

- גישה לפלטפורמה.** Suvoda מעניקה לך רישיון שאינו בלעדי, לא ניתן להעברה, לא ניתן לרישוי משנה, ניתן לביטול, מוגבל לשימוש בפלטפורמה ולגישה אליה, ובמידת הצורך, לביצוע השירותים בשם הלקוח. אתה מאשר שאת הפלטפורמה מארח ספק שירותי אירוח ענן צד שלישי ("ספק האירוח"). Suvoda אינה אחראית למעשיו או מחדליו של ספק האירוח. רשימה מייצגת אך לא ממצה של השימושים האפשריים של הפלטפורמה כוללת: (א) לאפשר לך להגיש קבלות להחזר הוצאות; (ב) צפייה בנתונים כרטיסי חיוב ועסקאות היסטוריות; (ג) העברת כספים לחשבון הבנק שלך; (ד) דיווח על כרטיס חיוב שאבד או נגנב; (ה) צפייה בדפי חשבון; (ו) מתן התראות; (ז) אספקת שירותי ניהול נסיעות; (ח) אספקת שירותי סיוע, תמיכה ומידע; (ט) צפייה וחימה על מסמכי הסכמה מדעת; (י) מילוי סקרים; וכן (יא) גישה למוצרי תוכנה של ניסויים קליניים ולחומרה הקשורה.
- שינויים בפלטפורמה.** אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לשפר, לשנות או להפסיק תכונות או פונקציות של הפלטפורמה על בסיס תקופתי (ביחד, "שינויים").
- אבטחה.** יישמנו אמצעי הגנה שנועדו להגן על המידע האישי שאנחנו אוספים ממך מפני אובדן, שימוש לרעה, גישה בלתי מורשית, חשיפה, שינוי והשמדה. אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות להשעות את הגישה לפלטפורמה במקרה של חשד להפרת אבטחה או הפרת אבטחה בפועל. עם זאת, אף מערכת אבטחה אינה חסינה לחלוטין. איננו אחראים לכל נזק שייגרם בקשר לכל גישה בלתי מורשית הנובעת מפעולות או מחדלים שלך או של צד שלישי כלשהו.
- משאבי צד שלישי.** הפלטפורמה עשויה לאפשר לך לעבור באמצעות קישור לתוכנה של צד שלישי, לטכנולוגיה של צד שלישי ו/או לספק קישורים לאתרי אינטרנט, לתוכן או למשאבים של צד שלישי (ביחד, "משאבי צד שלישי"). איננו אחראים לתוכן של כל משאבי צד שלישי, או לכל שינוי או עדכון במשאבי צד שלישי אלה. Suvoda לא תישא באחריות או בחבות לכל נזק או אובדן שייגרם או שייטען שנגרם על ידי השימוש שלך או בקשר אליו או על ידי הסתמכות על כל תוכן, טובין או שירותים שזמינים במשאבי צד שלישי כלשהם או באמצעותם.
- קניין רוחני.** הפלטפורמה וכל השיפורים, השדרוגים, השינויים, ההתאמות האישיות, היצירות הנגזרות, האלגוריתמים, ההידורים, ההצטרפות, קוד המקור ו/או קוד האובייקט שלה, ועותקים שלהם, וכן כל המידע, השיטות, התהליכים וכל הקניין הרוחני הכלולים בה (ביחד, "הקניין הרוחני") הם רכוש של Suvoda ויישארו כאלה. Suvoda שומרת ותשמור על הזכויות והבעלות הבלעדיות לכל פטנט, זכות יוצרים, סימן מסחרי, סוד מסחרי וכל זכויות קניין הרוחני האחרות בקניין הרוחני. שום דבר בתנאים אלה לא יפורש כהעברת היבטים כלשהם של זכויות אלה אליך, למעט זכותך המוגבלת להשתמש בפלטפורמה ולגשת אליה בהתאם לתנאי שימוש אלה. Suvoda תהיה רשאית לרשום פטנטים, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים שקשורים לפלטפורמה בכל רשות ממשלתית בכל מקום בעולם. למען הסר ספק, אינך הבעלים של כל חומרה או כל קניין רוחני שקיים בה או שקשור אליה. עליך תנקוט זהירות סבירה כדי להגן על כל החומרה ולהחזיר אותה במצב עבודה טוב בהתאם להנחיות של חברת התרופות, הביוטכנולוגיה או המכשיר הרפואי שהיא "היום" של הניסוי או המחקר הקליני הרלוונטי ("המחקר") או של נציג היום, למעט בלאי צפוי. Suvoda ו/או מעניקי הרישיונות של Suvoda נשארים הבעלים היחידים של כל הזכויות, הבעלות והזיקה בשירותים. למעט כאמור בתנאים אלה, Suvoda אינה מעניקה לך זכויות כלשהן בפטנטים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימנים מסחריים או כל זכות אחרת ביחס לפריטים שקיימים בחומרה.
- חיסיון.** הקניין הרוחני של Suvoda, כמו גם כל מידע חסוי או קנייני אחר שקשור ל-Suvoda ו/או לפלטפורמה ("מידע חסוי") הוא חסוי ולא ייחשף בפני גורמי צד שלישי כלשהם ללא הסכמה מפורשת בכתב של Suvoda. אתה תגן על חיסיון המידע החסוי באותו אופן שבו אתה מגן על חיסיון המידע הקנייני והחסוי שלך עצמך מסוג דומה, אך בשום מקרה לא פחות ממידת זהירות סבירה בהגנה על המידע החסוי. אם החוק מחייב אותך לחשוף את המידע החסוי, אתה תמסור ל-Suvoda הודעה מוקדמת על גילוי כפוי זה (ככל שהדבר מותר על פי חוק) וסיוע סביר, ללא עלות ל-Suvoda, אם ברצוננו לערער על החשיפה. אתה תחזיר או תשמיד את כל המידע החסוי כאשר אין בו עוד צורך או בסיום תנאים אלה, המוקדם מביניהם. התחייביותך לפי סעיף 6 זה יימשכו לאחר סיום תנאים אלה.
- שימוש בפלטפורמה.** אתה רשאי להשתמש בפלטפורמה בקשר לשירותים בלבד, וכל השימוש יהיה בהתאם לתנאים אלה ולחוק החל. למען הסר ספק, אתה מסכים להקפיד על כל החוקים, קודי ההתנהגות (כמוגדר להלן) החלים ולציית להם, ולכל הוראה או תנאי שיימסר לך על ידי Suvoda או גוף רלוונטי שמבצע את המחקר. "קודי התנהגות" פירושה כל ההנחיות שמסדירות שימוש בשירותי תקשורת ונתונים ניידים או אספקה של שירותים כאלה, שמפרסמים גופים המוכרים באופן כללי או שאומצו על ידי Suvoda או ספקי צד שלישי שלה מעת לעת. כל הכספים המונפקים למשתתפי ניסוי קליני ("משתתפים") חייבים להיות בהתאם להסכם הניסוי הקליני הרלוונטי למטרות לגיטימיות שקשורות לניסוי הקליני או לשירותים

- לשחזר לשפת סף או לנסות בכל דרך אחרת (1) להביס, להימנע, לבצע מעקף, להסיר, להשביט או לעקוף בכל דרך אחרת מנגנוני הגנה כלשהם בפלטפורמה, כולל, בין היתר, כל מנגנון כזה המשמש להגבלה או שליטה בפונקציונליות של הפלטפורמה או של המשתמשים המורשים שלה או (2) להפיק את קוד המקור או הרעיונות, האלגוריתמים, המבנה או הארגון היסודיים מהפלטפורמה; (ה) להסיר, לשנות או לשטש הודעות קנייניות כלשהן בתוך הפלטפורמה; (ו) לאפשר גישה לפלטפורמה לכל מי שאינו מורשה במפורש על פי תנאים אלה; (ז) לפרסם או להזין כל נתונים או תוכן פוגעניים, בלתי חוקיים או בלתי הולמים באופן אחר בפלטפורמה, לפרסם כל מידע או תוכן בפלטפורמה אשר עלול לגרום לחבות אזרחית או פלילית, או לפרסם או להזין נתונים כלשהם בפלטפורמה שאין להם זכויות מספיקות כדי להזין אותם; (ח) לנקוט כל צעד שמהווה סיכון אבטחה תפעולי או אחר על תפקודה התקיין של הפלטפורמה; (ט) לספק גישה לפלטפורמה לכל אדם או ישות שעוסקים בפרקטיקות סחר בלתי חוקיות או מטעות או בכל פרקטיקה אחרת שאסורה בחוק החל; או (י) לפעול או להימנע מלפעול בקשר לשימוש שלך בשירותים בכל אופן שיגרום או עלול לגרום ל-Suvoda או לכל צד שלישי להפר הוראות כלשהן של החוק החל או קוד התנהגות, או כל רישיון או אישור אחר.
15. **ניטור.** Suvoda שומרת לעצמה את הזכות לתעד, לנטר או לבצע ביקורת על פעילויות שמתרחשות באמצעות הפלטפורמה או שמערכות אותה ו/או לחקור כל טענה שפעילות כלשהי שמתרחשת באמצעות הפלטפורמה או שמערכת אותה אינה מצייתת לתנאים אלה ולחוקים החלים. נאסר עליך לפגוע באופן בלתי סביר בניטור או בביקורת כאמור, ועליך למסור מידע כאמור שקשור לשימוש בפלטפורמה בהתאם לבקשות סבירות מ-Suvoda, אשר נחוץ כדי לוודא ציות לתנאים אלה.
16. **מיקום הנתונים.** אתה מאשר כי המידע יאוחסן במקומות גיבוי מגוונים מבחינה גיאוגרפית. Suvoda תאחסן את המידע בהתאם לכל החוקים, הכללים והתקנות החלים, כולל חוקי הגנת המידע החלים.
17. **הצהרת אי-אחריות.** הפלטפורמה זמינה עבורך "כפי שהיא" ו"בהתאם לזמינות", ללא כל מצג או אחריות, בין שמפורשים או משתמעם. לדוגמה, איננו מבטיחים, מצהירים או אחראים לכך שהשימוש שלך בפלטפורמה יהיה ללא הפרעות, בזמן סביר, מאובטח או חף משיגאות. אתה מסכים במפורש שהשימוש שלך בפלטפורמה, או חוסר היכולת שלך להשתמש בה, הם באחריותך הבלעדית. הפלטפורמה זמינה עבורך "כפי שהיא" ו"בהתאם לזמינות", ללא כל מצג או אחריות, בין שמפורשים או משתמעם. אנחנו מתנערים מכל אחריות או תנאים משתמעם, כולל כאלה של סחירות, התאמה למטרה מסוימת, עמידות, בעלות ואי-הפרה.
18. **שיפוי.** אתה תגן על Suvoda ואת בעלי התפקידים, הדירקטורים, העובדים, הבאים בנעלינו והנמחים שלנו, תשפה אותם ותפטור אותם מאחריות, לגבי כל הפסדים, עלויות, נזקים, חביות, והוצאות (כולל שכר טרחת עורך דין ועלויות בית משפט) שקשורים: (1) לטענות, תביעות או הליכים כלשהם הנובעים משימוש שלנו בנתונים בהתאם לתנאים אלה או בקשר לשימוש זה; (2) לכל זימון צד שלישי או צו או הליך משפטי מחייב שמבקש נתונים; וכן (3) להפרת תנאים אלה על ידיך או באמצעות שימושך בפלטפורמה, כולל, בין היתר, כל שימוש בתוכן, בשירותים, ובמוצרים של הפלטפורמה והשירותים שאינם בהתאם למה שמורשה במפורש בתנאים אלה, או שימושך בכל מידע שיתקבל מהפלטפורמה או מהשירותים.
19. **הגבלת אחריות.** במידה המותרת על פי חוק, בשום מקרה, Suvoda, הבאים בנעליה ו/או נמחיה, ו/או כל אחד מהדירקטורים, בעלי תפקידים, עובדים, סוכנים, קבלנים, ספקים, ספקי שירות או מעניקי רישיון שלנו ושללהם לא יהיו אחראים לכל פגיעה, הפסד, תביעה, או כל נזק ישיר, עקיף, מקרי, עונשי, מיוחד, או תוצאתי מכל סוג שהוא, כולל, בין היתר, אובדן רווחים, אובדן הכנסות, אובדן חסכונות, אובדן נתונים, עלויות החלפה, או כל נזק דומה, בין שבהתבסס על חוזה, עוולה (כולל רשלנות), אחריות מוחלטת או אחרת, כתוצאה מהשימוש שלך בפלטפורמה או מחוסר היכולת שלך להשתמש בה, גם אם נודע לנו לגבי האפשרות לצפות מראש את האמור. החבות המרבית שלנו בקשר לשימושך בפלטפורמה או לחוסר יכולתך להשתמש בה, להפרתנו את התנאים הללו או לכל עניין אחר שנובע מתנאים אלה היא אלף דולר (\$1,000).
- בעצם הגישה לפלטפורמה, לתוכן שלה ולכל השירותים או הפריטים שהתקבלו באמצעות הפלטפורמה, אתה מבין שאתה עשוי לוותר על זכויות ביחס לתביעות שאינן ידועות או שאין חשד לקיומן כעת, ובהתאם לווייתור כאמור, אתה מאשר שקראת והבנת, ומוותר בזאת במפורש, על ההטבות של סעיף 1542 בחוק האזרחי של קליפורניה, וכל חוק דומה של כל מדינה או טריטוריה, שלשונו כדלקמן: "ויתור כללי אינו חל על תביעות שהנושה או הצד המוותר אינו יודע או חושד שקיימות לטובתו בעת החתימה על הויתור, וכי אם היה יודע עליהן, היו משפיעות באופן מהותי על הסדרו עם החייב או עם הצד ששוחזר מהתביעה".
- האמור לעיל אינו משפיע על כל חבות שאי אפשר להחריג או להגביל על פי החוק החל.
20. **ויתור והתחייבות שלא לתבוע.** אתה פוטר ומשחרר באופן מלא ולנצח את SUVODA ואת הבאים בנעלינו והנמחים שלנו, וכל אחד מהדירקטורים, בעלי תפקידים, עובדים, סוכנים, קבלנים, ספקים, ספקי שירות או מעניקי רישיון שלנו ושללהם (כל אחד, "צד פטור", וביחד, "צדדים פטורים") מכל הפסד שהוא, נזקים, תביעות (כולל, בין היתר, תביעות רשלנות), דרישות, התדיינות משפטית, הוצאות, וכל אחריות אחרת מכל סוג שהוא, כלפיך או כלפי אדם אחר, שנובעים במישרין או בעקיפין מהשימוש שלך בפלטפורמה או מחוסר היכולת שלך להשתמש בה, גם אם זה נובע מרשלנות, מעשה לא הולם, מחדל, או אשמה אחרת של צד פטור. אתה מתחייב שלא להגיש או להעלות כל תביעה כזו נגד כל צד פטור, ולפטור ולשחרר את החברה ואת כל הצדדים הפטורים האחרים מאחריות במסגרת תביעות כאלה לנצח.
21. **ברירת הדין.** תנאים אלה והשימוש שלך בפלטפורמה יהיו כפופים לחוקי מדינת פנסילבניה (ארה"ב), ויפורשו בהתאם להם, ללא התייחסות לעקרונות אחרים של התנגשות הדינים שחלים.
22. **הסכמה לבוררות בסכסוכים.**
- a. אתה ואנחנו מסכימים במפורש שכל מחלוקת שקשורה לתנאים אלה או לשימושך בפלטפורמה תוגש אך ורק לבוררות בחסות JAMS, תוך שימוש בכללי הבוררות היעילים של JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> ("הבוררות"). הבוררות תתקיים במשרדי JAMS בפילדלפיה, פנסילבניה (ארה"ב). אפשר לאכוף פסקי דין בכל בית משפט בעולם שיש לו סמכות שיפוטית בעניינים כאלה. במידה המרבית המותרת על פי החוק החל: (1) אתה ואנחנו מוותרים על כל זכות למשפט מול חבר מושבעים בגין מחלוקת שקשורה לתנאים אלה או לשימושך בפלטפורמה; וכן (2) אתה ואנחנו מסכימים שאף אחד מהצדדים לא יגיש כל תביעה, פעולה, הליך או טענה מכל סוג שנוגעים לתנאים אלה או לשימושך בפלטפורמה כנגד הצד האחר כתובע או כחבר בקבוצה בכל הליך קבוצתי, קולקטיבי או ייצוגי לכאורה.
- b. רק אם המשתמש הוא "צרכן" (כהגדרתו להלן), אזי התנאים הבאים יחולו על הבוררות גם הם: (1) כל תביעה ששייכת לתחום השיפוט של בית משפט לתביעות קטנות מותר להגיש באותו בית משפט לתביעות קטנות. למען הסר ספק, כל התביעות האחרות יוגשו לבוררות; (2) כל הסעדים הזמינים במסגרת החוקים הפדרליים, ברמת המדינה בארה"ב או המקומיים החלים יהיו זמינים בבוררות; (3) הבורר יהיה צד ניטרלי והצרכן יוכל להשתתף בתהליך בחירת הבורר; (4) הבוררות יכולה להתקיים באמצעות וידאו או במקום הסמוך למקום מגוריו של הצרכן; (5) ביחס לעלות הבוררות, כאשר צרכן יוזם את הבוררות, התשלום היחיד שנדרש לתשלום על ידי הצרכן הוא 250 דולר. אנחנו חייבים לשאת בכל עלויות הבוררות האחרות, כולל כל יתרה של עמלת ניהול תיק אצל JAMS וכל התשלומים המקצועיים עבור שירותי הבורר; (אף שכל צד יישא בתשלומים המשפטיים שלו). כאשר אנו יוזמים בורות, נשלם את כל העלויות הקשורות לבוררות; וכן (6) תותר חשיפת מידע שאינו חסוי ושרלוונטי למחלוקת. למטרות תנאים אלה, "צרכן" פירושו אדם שמבקש או רוכש סחורות או שירותים כלשהם, בעיקר למטרות משפחתיות או מטרות משק בית אישיות, כולל עסקאות האשראי שקשורות לרכישות

כאלה, או עסקאות בנקאיות אישיות.

23. **המחאה.** תנאים אלה יהיו לטובת הצדדים להסכם זה, יורשיהם ונמחיהם המותרים ויחייבו אותם. אינך רשאי להמחות הסכם זה ללא הסכמתה בכתב של Suvoda. אנחנו רשאים להמחות כל אחת מזכויותינו או להאציל כל אחת מחובותינו לפי תנאים אלה לכל אדם או ישות.

24. **נתיקות.** אם הוראה כלשהי מתנאים אלה תיחשב על ידי בית משפט בעל סמכות שיפוטית מתאימה כמנוגדת לחוק, ההוראה תשונה על ידי בית המשפט ותפורש באופן המיטבי כדי להשיג את מטרות ההוראה המקורית במידה המרבית המותרת בחוק, וההוראות הנותרות של הסכם זה יישארו בתוקף.

סיום. גישתך לפלטפורמה תופסק עם פקיעת או סיום המנוי של הלקוח לפלטפורמה. בנוסף, הלקוח או אנחנו עשויים לסיים את גישתך לפלטפורמה בשלב מוקדם יותר, מכל סיבה שהיא או ללא סיבה כלל. עם זאת, סיבות אופייניות לכך שאנו עשויים לסיים או להשעות את גישתך לפלטפורמה כוללות, ללא הגבלה, הפרה של תנאים אלה על ידיך, התנהגות בלתי הולמת מצדך, או עקב אירוע אבטחה, איום תפעולי, חבות או איום אחר שקשור לתפעול הפלטפורמה.

25. **תנאים שחלים על צרכנים בניו ג'רזי.** אף הוראה בתנאים אלה לא תחול על כל צרכן בניו ג'רזי אם ההוראה מגבילה סעדים בגין (1) רשלנות, (2) תביעות חבות למוצרים, (3) חוקי הפיצויים העונשיים, (4) החוק המסחרי האחד של ניו ג'רזי, או (5) אי-הגנה סבירה מפני נזק השוכע ממעשים פליליים מסוימים של גורמי צד שלישי (למשל, פריצה למחשב וגניבת זהות). הוראות תנאים אלה בנוגע להחזרה או הגבלה של נזקים מסוימים אינן חלות בניו ג'רזי ביחס לפיצויים סטטוטוריים, פיצויים עונשיים, אובדן נתונים ואובדן רכוש או נזק לרכוש. Suvoda שומרת לעצמה את כל הזכויות, ההגנות והמגבלות המותרות על פי חוקי מדינת ניו ג'רזי ועל פי חוקי מדינת מגוריה.

26. **ההסכם כולו.** תנאים אלה, יחד עם הודעת הפרטיות שלנו, משקפים את ההסכם המלא בינינו לבינך בנוגע לנושא של, ומחליפים כל משה ומתן, ההתחייבות וכתבים קודמים בכתב או בעל פה. לא ניתנו כל הבטחות, מצגים, הבנות, התחייבויות והסכמים על ידי מי מהצדדים למעט כפי שמצוין במפורש במסמך זה. שום שינוי או תיקון של תנאים אלה לא יהיה תקף אלא אם כן נחתם בכתב על ידי נציג מורשה של כל אחד מאיתנו ועל ידיך.

עדכון אחרון: 1 בספטמבר 2025

הודעת פרטיות של SUVODA

עדכון אחרון: 1 בספטמבר 2025

Suvoda LLC והחברות המסונפות לה ("Greenphire", "Suvoda", "אנחנו", "אותנו" או "שלנו") מכבדות את פרטיותך. הודעת פרטיות זו ("ההודעה") מתארת את עיבוד המידע האישי (המוגדר להלן) המסופק, נאסף או נחשף תוך הספקת המוצרים או השירותים שלנו לך, כולל, בין היתר, ("Interactive Response Technology" ("IRT", eConsent, Scheduling, Greenphire Travel ("eCOA", Electronic Clinical Outcomes Assessment(s)), ו-Site Payment של Suvoda (ביחד, "השירותים"). בהקשר לשירותים, ייתכן שתקבל גם גישה להתקן, לכרטיס SIM או לחומרה אחרת ("חומרה").

בנוסף, הודעה זו מתארת זכויות שעשויות להיות לך על פי החוקים החלים. אנא קרא הודעה זו בעיון כדי להבין את המדיניות והנהלים שלנו בנוגע למידע האישי שלך ואופן טיפולנו בו. אם אתה זקוק להודעה זו בפורמט ניתן להורדה או נגיש (אותיות גדולות) אנא [לחץ כאן](#) או צור עימנו קשר בכתובת privacy@suvoda.com.

מידע אישי שאנחנו אוספים

אנחנו אוספים מספר קטגוריות של מידע אישי ממשתמשים בפלטפורמה ובשירותים שלנו ("אתה") ולגביהם. "מידע אישי" הוא מידע שמזהה אותך באופן ייחודי, קשור אליך, מתאר אותך או שאפשר באופן סביר לשייך או לקשר אותו אליך. קטגוריות המידע האישי שאנחנו אוספים עשויות לכלול:

- פרטי יצירת קשר – אם תגיש פנייה, תירשם לחשבון או תמסור מידע בפלטפורמה או בשירותים שלנו או דרכם, אנחנו עשויים לאסוף את פרטי יצירת הקשר שלך כולל שמך, שם המשתמש שלך, הסיסמה שלך, כתובת למשלוח דואר, כתובת דוא"ל, שם החברה, שם התפקיד, מספר הטלפון שלך, מספר הפקס שלך, אזור הזמן שלך והתוכן של כל ההודעות שאתה שולח אלינו.
- פרטי שימוש/יומן – כאשר אתה משתמש בשירותים שלנו, אנחנו עשויים לאסוף ולהחזיק מידע (כגון "יומנים") לגבי השימוש שלך בשירותים, כולל כל פעולה שאתה מבצע בקשר למחקרים שיש לך גישה אליהם. בנוסף, אנחנו עשויים לתעד באופן אוטומטי מידע, כולל כתובת פרטוקול האינטרנט שלך ("כתובת IP"), מיקום גיאוגרפי של המכשיר שלך, דגם המכשיר שלך ורזולוציה, גרסת מערכת ההפעלה, היסטוריית גלישה, תאריך ושעה מקומיים, רמות סוללת המכשיר, ניסיונות כניסה, סוג הדפדפן, שמות הדומיין המשווים לספק שירותי האינטרנט שלך, קריאות ממכשירים רלוונטיים (כגון רמות גלוקוז בדם, למשל), וכל מידע אחר בנוגע לאינטראקציה שלך עם השירותים שלנו.
- מידע תקשורת – אנחנו עשויים לאסוף מידע אישי שכלול בתקשורת שלך איתנו באמצעות דוא"ל, פונקציית צ'אט, רשתות חברתיות, טלפון או בכל דרך אחרת, כולל באמצעות שימוש בבנייה מלאכותית, ובמקרים מסוימים אנחנו עשויים להשתמש בספקי שירות של צד שלישי כדי לעשות זאת. כאשר הדבר מותר על פי החוק החל, אנחנו עשויים לאסוף ולשמור רשומות של שיחות וצ'אטים עם הסוכנים, הנציגים או העובדים שלנו באמצעות הודעה, צ'אט, פרסום או פונקציה דומה.
- מידע לגבי ניסויים קליניים – אנחנו עשויים לאסוף מידע אישי בקשר לשימוש בשירותים שלנו ולניהול ניסויים קליניים, כולל שמך, שם הנעורים שלך, ראשי תיבות, כתובת דוא"ל, כתובת, מספר טלפון, שפה, מספר ביטוח לאומי או מספר זיהוי ממשלתי אחר, שם משתמש, סיסמה, תשובות לשאלות אבטחה, מספר דרכון, תמונה, ותאריך התפוגה, מין, מגדר, היתר מגורים, אזרחות, ומדינת ההנפקה, תאריך וארץ לידה, מידע בקשר לבריאות, מידע גנטי, מזהה המחקר, פרטים קליניים, תאריכים ושעות של תורים, ומידע אחר בקשר לביקורים של המשתתפים ולמשתתפים, כולל מספר סינון, מספר זיהוי המשתתף או מספר הנבדק, וסטטוס, מידע בקשר לחלוקת תרופות, מידע בקשר לבקשות לוגיסטיות (כולל הערות שירות ומספרי נוסע מתמיד או תגמולים אחרים), מידע בקשר להסכמה כולל חתימות המטופל והמטפל, ומידע בקשר להערכות תוצאות קליניות או שמסופק בתגובה אליהן (כולל מידע בקשר לאיכות

חיים במהלך ההשתתפות בניסוי קליני).

- **מידע פיננסי** – אם אתה משתמש בשירותים שלנו, אנחנו עשויים לאסוף מידע פיננסי, כולל באמצעות מעבד התשלומים שלנו מצד שלישי, כדי לאפשר תשלומים, כגון מספר חשבון בנק, מספר כרטיס חיוב, סוג ותאריך תפוגה, מידע בקשר ליתרות בכרטיס ותשלומים תלויים ועומדים, מזהה מס, מזהה מקבל תשלום, מספר ביטוח לאומי ותמונות של הקבלות שלך להחזר.

אם לא תספק מידע כלשהו ממידע זה, או אם לא נוכל לאסוף אותו מכל סיבה שהיא, ייתכן שלא נוכל לספק לך את השירותים.

כיצד אנחנו אוספים מידע אישי

- **ישרות ממך** – אנחנו אוספים מידע אישי שאתה מוסר לנו ישירות, לדוגמה, אם תבחר ליצור עימנו קשר, לבקש מאיתנו מידע, להירשם לקבלת עדכונים או להשתמש בכל דרך אחרת בפלטפורמה או בשירותים שלנו.
- **מגורמי צד שלישי** – אנחנו עשויים לאסוף מידע אישי מגורמי צד שלישי, כולל, בין היתר, לקוחות והשותפים העסקיים שלהם ושלנו, ספקי ניתוח נתונים, ספקי מכשירים ניידים, ספקי אינטרנט או שירותי סלולר, ספקי פלטפורמת יישומים לנייד.
- **באמצעות טכנולוגיות מעקב מקוונות** – אנחנו משתמשים בקובצי Cookie ובטכנולוגיות דומות במוצרים מסוימים כדי לאסוף מידע אישי באופן אוטומטי בזמן שאתה מנווט בפלטפורמה שלנו. למידע נוסף בנוגע לשימוש שאנחנו עושים בטכנולוגיות אלה, עיין במדיניות קובצי ה-Cookie וטכנולוגיות המעקב.

כיצד אנחנו משתמשים במידע אישי

במידה המותרת על פי החוק החל, אנו משתמשים במידע אישי:

- כדי לספק ולהתאים אישית את השירותים שלנו, כגון תמיכה בלוגיסטיקה של ניסויים קליניים, עיבוד או מימוש הזמנות כרטיסים, מסירת הודעות בדחיפה, הודעות התראה והודעות נתונים, ניהול רישום אסימונים, עיבוד תשלומים, מתן שירות לקוחות, תחזוקה או שירות של חשבונות, אספקת מימון, אימות מידע לגבי לקוחות, יצירה ותחזוקה של רשומות עסקיות, אימות זכאות וביצוע או מתן שירותים דומים. אם חומרה היא חלק מהשירותים, אנחנו עשויים להשתמש בשמך ובפרטי יצירת הקשר שתספק לנו ולשתף עם גורמי צד שלישי כדי לשלוח לך את החומרה שיעשה בה שימוש במחקר. בנוסף, אנחנו עשויים להשתמש במידע בנוגע לשימוש בכל חומרה ולמסור אותו לגורמי צד שלישי לפי הצורך כדי לספק את השירותים ו/או החומרה, כולל בין היתר, היסטוריית גלישה, תוכנה והגדרות של החומרה, ומידע שנוצר על ידי החומרה.
- כדי ליצור נתיבי ביקורת, כולל מעקב אחר הפעילויות שלך בשירותים. הפעילויות שלך בשירותים עשויות להיות מתווגות עם שם המשתמש או מזהה המשתמש שלך, השם הפרטי ושם המשפחה שלך, והן ישייכו אליך כדי לעקוב אחר הפעילויות שלך בשירותים ("נתיב הביקורת"). מידע זה יישמר על ידינו גם לאחר שחשבונך יימחק או שהמחקר שבו השתתפת הושלם. מידע זה עשוי להיות משותף, יחד עם מידע אחר שקשור למחקר, עם היום ו/או עם גורמי צד שלישי אחרים, כולל רשויות רגולטוריות, בהתאם להוראה אפשרית מהיום, כדי למלא את התחייבויותינו החוזיות ו/או בהתאם לדרישה רגולטורית. אנא עיין בסעיף "**למשך כמה זמן אנחנו שומרים את המידע האישי שלך**" להלן לקבלת מידע נוסף.
- כדי למטב, לשפר ולתחזק את השירותים שלנו, כולל הבנה וניתוח של האופן שבו משתמשים מתקשרים עם השירותים שלנו, מדידת עניין המשתמשים בשירותים או בפונקציות מסוימים, בקשת משוב על השירותים שלנו ופתרון בעיות.
- לצורך מחקר ופיתוח פנימיים, כגון בדיקה, אימות ושיפור איכות השירותים שלנו או פיתוח שירותים חדשים.
- לצורך תקשורת עימך, כגון מענה לשאלותיך ולהערותיך, הודעה על שינויים בשירותים שלנו, לרבות באמצעות שימוש בבינה מלאכותית ושליחת חומרי קידום מכירות של משתמשי הלקוח בנושא השירותים שלנו, לרבות באמצעים אלקטרוניים כגון הודעות דוא"ל. שים לב שאנחנו עשויים להשתמש בכתובת הדוא"ל או במספר הטלפון הנייד שאתה מספק כדי לשלוח לך הודעות שקשורות למחקר שאתה נישג אליו או משתתף בו. הודעות אלה נשלחות לבקשת היום. אם ברצונך להפסיק לקבל הודעות אלה, אנא צור קשר ישירות עם היום. מסיבות משפטיות, סיבות של אבטחה או בטיחות, כגון הגנה על הבטיחות, הקניין או הזכויות שלנו ושל המשתמשים שלנו; ציות לדרישות החוק והרגולציה; אכיפת התנאים, ההתניות והמדיניות שלנו; איתור ומניעת אירועי אבטחה וכדי להגיב אליהם; והגנה מפני פעילות זדונית, מטעה, הונאה או בלתי חוקית.
- כחלק מעסקה תאגידית, כגון בקשר למכירת חלק מהנכסים או העסק שלנו או כולם, רכישת חלק מעסק אחר או את כולו או רכישת כל נכסי עסק אחר או חלקם, או עסקה תאגידית אחרת, כולל פשיטת רגל.
- לשם הגשמת כל מטרה אחרת שלשמה אתה מוסר אותה, כולל מטרות שמתוארות כאשר אתה מוסר את המידע או נותן את הסכמתך.

כיצד אנחנו חושפים מידע אישי

אנחנו עשויים לחשוף מידע מצטבר שעוסק במשתמשים שלנו, ומידע שאינו מזהה אדם כלשהו, ללא הגבלה.

אנחנו עשויים לחשוף את המידע האישי שלך בהסכמתך או בנסיבות הבאות:

- עובדים ואנשי צוות אחרים – אנחנו עשויים לשתף מידע אישי עם העובדים ואנשי הצוות שלנו (כגון קבלנים) שיש להם צורך לדעת את המידע למטרות העסקיות שלנו.
- חברות מסונפות – אנחנו עשויים לשתף מידע אישי בתוך משפחת החברות שלנו למטרות העסקיות והשיווקיות שלהן ושלנו, כולל פרסום ממוקד ותקשורת עימך בנוגע לשימוש שלך בשירותים, בעיות תחזוקה ומסירת מידע לגבי השירותים שלדעתנו עשויים לעניין אותך.
- ספקי שירות – אנחנו חושפים את המידע האישי שלך בפני ספקי השירות/קבלנים שאנו משתמשים בהם כדי לתמוך בעסק שלנו, כולל, בין היתר, סיוע בנסיעות ושותפים לוגיסטיים, מפעילי נסיעות שיתופיות, ספקי ניתוח נתונים, ספקי אירוח אתרים וספקי טכנולוגיה אחרים.
- שותפים עסקיים – אנחנו עשויים לחשוף מידע אישי בפני שותפים עסקיים מהימנים.
- ישויות שמבצעות ניסויים קליניים – אם אתה משתתף בניסוי קליני או מטפל של משתתף בניסוי קליני, אנחנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך בקשר לניהול ניסויים, כולל עם מרכזי

מחקר, חברי צוות מרכז המחקר, יזמים ואנשים שעובדים מטעם היזמים, כולל ארגוני מחקרים קליניים.

- **מוסדות פיננסיים** – אם השימוש שלך בשירותים דורש העברת תשלומים אליך, כגון אם אתה משתתף בניסוי קליני, אנחנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם מוסדות פיננסיים ועם גורמי קשורים כדי לספק לך תשלומים אלה, כולל מעבדי כרטיסים, ספקי החלפת כרטיסים, וספקי אימות לקוחות.
- **גופים רגולטוריים** – אנחנו עשויים לחשוף מידע אישי כחלק מביקורת של מנהל המזון והתרופות האמריקאית או של גוף רגולטורי אחר.
- **חובה חוקית או סיבות בטיחות** – אנחנו עשויים לחשוף מידע אישי בפני גורם צד שלישי כאשר אנו סבורים בתום לב שחשיפה זו של מידע אישי נחוצה באופן סביר כדי (א) להישמע או לציית לכל דרישה של חוק, תקנה, הליך משפטי, או בקשה ממשלתית הניתנת לאכיפה, (ב) לאכוף או לחקור הפרה אפשרית של כל תנאי או הסכם שיש לך איתנו, (ג) לגלות ולמנוע הונאה, בעיות אבטחה או בעיות טכניות או להגיב אליהן בדרך אחרת, (ד) לתמוך בפונקציות ביקורת וציות, או (ה) להגן על הזכויות, הרכוש, או הבטיחות של Suvoda, העובדים והלקוחות שלה, או הציבור נגד נזק.
- **מיוזג או העברת שליטה** – אנחנו עשויים לחשוף מידע אישי בפני גורמי צד שלישי לפי הצורך אם אנחנו מעורבים במיוזג, רכישה או כל עסקה אחרת שמערכת העברת שליטה בעסק שלנו, כולל, בין היתר, פשיטת רגל או הליך דומה. כאשר הדבר נדרש על פי חוק, נודיע לך לפני חשיפה כזו.
- **שונות** – אנחנו עשויים לחשוף מידע אישי בפני גורמי צד שלישי כאשר ביקשת זאת או הסכמת לכך במפורש, או למטרות שלשמן חשפת בפנינו את המידע האישי כפי שצוין במועד ובנקודות הגילוי (או כפי שהיה ברור בזמן ובנקודות הגילוי).

קובצי Cookie וטכנולוגיות מעקב אחרות

אנחנו וספקי השירותים שלנו עשויים להשתמש בקובצי Cookie וטכנולוגיות דומות כדי לאסוף מידע לגבי השימוש והדפדפן מבחינת אופן השימוש שלך בפלטפורמה שלנו. הטכנולוגיות שאנו משתמשים בהן עבור איסוף נתונים אוטומטי זה עשויות לכלול קובצי Cookie ומשאואות רשת שמאפשרים לנו לאמת את שלמות המערכת והשרת וליצור סטטיסטיקות לגבי הפופולריות של תוכן מסוים. אנחנו מעבדים את המידע שנאסף באמצעות טכנולוגיות כאלה, שעשויות לכלול מידע אישי או שמידע אישי עשוי להיות משולב בהן, כדי לסייע בהפעלת תכונות מסוימות של הפלטפורמה שלנו, כדי לשפר את החוויה שלך באמצעות התאמה אישית, וכדי לעזור לנו להבין טוב יותר באילו תכונות של הפלטפורמה שלנו שאתה ומשתמשים אחרים מעוניינים ביותר.

- **אינטראקציה עם הלקוח:** אנחנו משפרים את האינטראקציות עם הלקוחות שלנו באמצעות הצעת תכונות כמו מעבדי תשלומים כדי לאפשר תשלומים מקוונים. כל אחת מההצעות הללו כפופה לתנאים, לתניות ולמדיניות של ספק השירות הבסיסי.

Google Analytics: למידע נוסף לגבי האופן שבו Google משתמשת בנתונים, בקר [במדיניות הפרטיות של Google](#) ובעמוד של Google ב"כיצד Google משתמשת בנתונים מפלטפורמה או מיישומים משתמשים בשירותים שלנו". אתה רשאי להוריד את [תוסף הדפדפן לביטול הצטרפות ל-Google Analytics](#) עבור כל דפדפן אינטרנט שאתה משתמש בו, אך זה לא מונע שימוש בכלי ניתוח אחרים. למידע נוסף לגבי קובצי Cookie של Google Analytics, בקר באתר [השימוש של Google Analytics בקובצי Cookie באתרים](#).

מכירה או שיתוף של מידע אישי – בעוד שאיננו מוכרים מידע אישי בתמורה לתשלום כספי, אנחנו כן משתפים מידע אישי עבור תמורות אחרות שעשויות להיחשב כ"מכירה" או "שיתוף" במסגרת חוקי הגנת מידע שונים, מכיוון שלעיתים הן מוגדרות באופן נרחב וכוללות פעילויות כגון הצגת פרסום מבוסס תחומי עניין באתרי אינטרנט או מתן אפשרות לגורמי צד שלישי לקבל מידע מסוים, כגון קובצי Cookie, כתובת IP ו/או התנהגות גלישה. באופן דומה, אנחנו עוסקים בפרסום מבוסס תחומי עניין כאשר אנו משתמשים בנתונים לגבי הפעילויות שלך בפלטפורמה שלנו כדי להציג לך מודעות באתרי אינטרנט בבעלות או בשליטה של גורמי צד שלישי. בהקשר זה סיפקנו לרשתות פרסום, ספקי ניתוח נתונים, רשתות חברתיות ופלטפורמות שיתוף וידאו מידע אישי כגון כתובת ה-IP שלך, מידע לגבי המכשיר שלך, מידע לגבי פעילות באינטרנט וברשת אלקטרונית אחרת ומידע לגבי מיקום גיאוגרפי במהלך שנים עשר החודשים האחרונים.

לחץ כאן כדי לעיין [במדיניות קובצי ה-Cookie](#).

למשך כמה זמן אנו שומרים את המידע האישי שלך

אנחנו שומרים את המידע שלך כל עוד זה נחוץ: (1) כדי לנהל עסקים עם לקוחות; (2) כדי להגשים המטרות המפורטות בהודעה זו; וכן (3) כדי לעמוד בהתחייבויות המשפטיות והרגולטוריות שלנו, לפתור מחלוקות ולאכוף הסכמים כלשהם.

קריטריונים שנשתמש בהם כדי לקבוע למשך כמה זמן לשמור את המידע האישי שלך כוללים את אופי הקשר העסקי שלנו איתך; את הזכויות, החובות ודרישות השמירה שלנו לפי החוק; ואם יש לנו מטרה עסקית שוטפת לשמירת המידע האישי שלך, כגון תקשורת עימך בנוגע לשירותים שוטפים או פוטנציאליים שביקשת.

אנא שים לב כי נשמור על נתבי הביקורת לפי הצורך כדי לעמוד בהתחייבויות המשפטיות, הרגולטוריות או החוזיות שלנו. במקרים אלה, המידע האישי יופרד כדי להגביל את עיבוד הנתונים והמידע האישי יאוחסן ויישמר כדי לעמוד בהתחייבויות המשפטיות, הרגולטוריות או החוזיות הרלוונטיות.

קישורים לאתרי אינטרנט של צד שלישי

איננו אחראים לשיטות העבודה של אתרי אינטרנט או שירותים כלשהם שמקושרים לפלטפורמה שלנו או שהפלטפורמה שלנו מכילה קישורים אליהם, כולל המידע או התוכן הכלולים בהם. אנחנו מעודדים אותך לחקור ולשאול שאלות לפני חשיפת מידע אישי בפני גורמי צד שלישי, מאחר שכל מידע אישי שחשפת יטופל בהתאם למדיניות הפרטיות של הצד השלישי הרלוונטי.

במקרים מסוימים, אנחנו מציעים קישורים לפלטפורמות רשתות חברתיות (כגון Facebook, Instagram, LinkedIn, X (לשעבר Twitter) ו-Youtube) שמאפשרים לך להתחבר בקלות איתנו או לשתף מידע ברשתות חברתיות. כל תוכן שאתה מפרסם באמצעות דפי רשתות חברתיות אלה כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של פלטפורמות אלה.

אם אתה ניגש למוצרים שלנו, שים לב שהמוצרים שלנו מתארכים בארצות הברית ובאירופה. כאשר זה מותר על פי החוק החל, Suvoda מעבירה, מעבדת ומאחסנת מידע לגביך בשרתים שממוקמים במספר מדינות, כולל ארצות הברית, שאינם מציעים רמת הגנה שוות ערך בענייני פרטיות שמוצעת באזורים אחרים כגון האיחוד האירופי. כמו כן, אנחנו עשויים להעביר בקבלנות משנה את עיבוד המידע שלך לגורמי צד שלישי או לשתף אותו עם גורמי צד שלישי, שממוקמים במדינות שאינן מדינת המגורים שלך.

שים לב שבמצבים מסוימים, אנחנו עשויים להידרש לחשוף מידע אישי בתגובה לבקשות חוקיות של רשויות ציבוריות, כולל כדי לעמוד בדרישות הביטחון הלאומי או אכיפת החוק.

עבור אנשים ביפן: כפי שצוין בסעיף כיצד אנחנו חושפים מידע אישי לעיל, אנחנו משתמשים במשותף במידע האישי שלך עם חברות הבת שלנו ועם החברות המסונפות לנו למטרות המתוארות בהודעה זו. הקטגוריות של מידע אישי שנעשה בו שימוש משותף מתוארות גם בסעיף המידע האישי שאנחנו אוספים בהודעה זו. הגורם האחראי לשימוש משותף זה הוא, Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. למידע נוסף לגבי שימוש משותף, אנא צור עימנו קשר בכתובת privacy@suvoda.com.

שים לב כי המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל מחוץ ליפן. כאשר אנחנו מעבירים את המידע האישי שלך לתחומי שיפוט שאינם מוכרים כ"הולמים" על ידי הוועדה להגנה על מידע אישי ("PPC"), כאשר הדבר נדרש על פי החוק היפני להגנה על מידע אישי, אנחנו חותמים על הסכמים כתובים עם גורמי צד שלישי שממוקמים מחוץ ליפן. לתיאור של מערכות ומסגרות זרות שעשויות להשפיע על יישום אמצעים שווי ערך על ידי הצד השלישי, ראה כאן.

למידע נוסף לגבי העברות חוצות גבולות, אנא צור עימנו קשר בכתובת privacy@suvoda.com.

ניישם אמצעי אבטחה שנועדו להגן על המידע האישי שלך, כולל באמצעות מינוי אדם שיהיה אחראי לשליטה באופן הטיפול במידע האישי ולהבהרת היקף המידע האישי שיטופל על ידי העובדים.

אם אתה סבור שהפרנו זכות כלשהי מהזכויות המוענקות לך על פי החוק להגנה על מידע אישי, תוכל להגיש תלונה ל-PPC.

עבור אנשים באיחוד האירופי, באזור הכלכלי האירופי, בשווייץ, בברזיל ובבריטניה: Suvoda תעביר מידע אישי לגורמי צד שלישי שממוקמים מחוץ לאזורים אלה רק כאשר היא יישמה אמצעי הגנה מתאימים להעברת מידע אישי זה באמצעות שיטות חוקיות ומאושרות.

נכון לעכשיו, Suvoda מציינת למסגרת פרטיות הנתונים של האיחוד האירופי-ארה"ב ("EU-US DPF"), ההרחבה הבריטית ל-DPF של האיחוד האירופי-ארה"ב, ומסגרת פרטיות הנתונים שווייץ-ארה"ב ("Swiss-U.S. DPF") כפי שנקבע על ידי משרד המסחר של ארה"ב, בנוגע לעיבוד מידע אישי שהתקבל מהאיחוד האירופי, בריטניה ושווייץ, בהתאמה ועם החוק הברזילאי הכללי להגנה על מידע ("Suvoda LGPD"). אישרה בפני משרד המסחר של ארה"ב כי היא דבקה בעקרונות של מסגרת פרטיות המידע של האיחוד האירופי-ארה"ב ("עקרונות ה-DPF של האיחוד האירופי-ארה"ב") בנוגע לעיבוד נתונים אישיים שהתקבלו מהאיחוד האירופי בהסתמכות על ה-DPF של האיחוד האירופי-ארה"ב ומבריטניה (וגיברלטר) בהסתמכות על ההרחבה הבריטית ל-DPF של האיחוד האירופי-ארה"ב. Suvoda אישרה בפני משרד המסחר של ארה"ב כי היא דבקה בעקרונות תוכנית מסגרת פרטיות הנתונים שווייץ-ארה"ב ("עקרונות ה-DPF של שווייץ-ארה"ב" יחד עם עקרונות ה-DPF של האיחוד האירופי-ארה"ב, "עקרונות ה-DPF") ביחס לעיבוד נתונים אישיים שהתקבלו משווייץ בהסתמכות על ה-DPF של שווייץ-ארה"ב.

אם קיימת סתירה כלשהי בין התנאים בהודעה זו לבין עקרונות ה-DPF ו/או עקרונות ה-DPF של שווייץ-ארה"ב, עקרונות ה-DPF הרלוונטיים יחולו. למידע נוסף לגבי תוכנית מסגרת פרטיות הנתונים ("DPF") וכדי לצפות בהסמכה שלנו, בקר באתר <https://www.dataprivacyframework.gov>.

במסגרת תוכנית ה-DPF, אנו מתחייבים להכפיף את כל המידע האישי הרלוונטי שהתקבל מהאיחוד האירופי, בריטניה ושווייץ לעקרונות ה-DPF, תוך הסתמכות על ה-DPF של האיחוד האירופי-ארה"ב, ההרחבה הבריטית שלה, וה-DPF של שווייץ-ארה"ב.

לנציבות הסחר הפדרלית יש סמכות שיפוטית על הציות של Suvoda ל-DPF של האיחוד האירופי-ארה"ב, ההרחבה הבריטית ל-DPF של האיחוד האירופי-ארה"ב, וה-DPF של שווייץ-ארה"ב.

הבחירות והזכויות שלך במסגרת ה-DPF

אם ייעשה שימוש במידע האישי שלך למטרה חדשה השונה באופן מהותי מהמטרות שלשמן הוא נאסף במקור או שאושרו לאחר מכן, או שהוא הועבר לצד שלישי שאינו סוכן, תינתן לך, כאשר זה הולם, הזדמנות לסרב שהמידע האישי שלך יהיה בשימוש או יועבר כך. כאשר המידע המדובר הוא מידע אישי רגיש, הסכמתך המפורשת החיובית תתקבל לפני העיבוד המיועד.

על פי ה-DPF, כמפורט בהודעה זו, אתה רשאי לבקש, בעצמך (במידת האפשר) או מאיתנו או ממרכז המחקר הקליני שלך (לפי העניין), אישור בנוגע לשאלה אם אנחנו מעבדים את המידע האישי שלך, לבקש גישה אליו ולבקש שנתקן, נשנה או נמחק מידע זה, כאשר הוא לא מדויק או עובד תוך הפרה של עקרונות ה-DPF.

בעניין העברות הלאה

כאשר אנחנו מקבלים מידע אישי על פי עיקרון ה-DPF, אנו נותרים אחראים לכל העברה עוקבת שלו לצד שלישי ("העברה הלאה") אלא אם כן איננו אחראים לאירוע שגרם לנזק לכאורה כלשהו.

כיצד לממש את זכויותיך, לבקש מידע נוסף או להגיש תלונה במסגרת ה-DPF

בהתאם לעקרונות ה-DPF של האיחוד האירופי-ארה"ב, Suvoda מתחייבת לפתור תלונות בנוגע לפרטיותך ולאיסוף או לשימוש שלנו במידע האישי שלך המועבר לארצות הברית בהתאם

לעקרונות ה-DPF. אנשים באיחוד האירופי, בשווייץ ובבריטניה עם פניות או תלונות על DPF צריכים ליצור קשר תחילה (1) עם מרכז המחקר הקליני שלך אם אתה משתתף בניסוי קליני או מטפל, או (2) ישירות עימנו אם אינך משתתף בניסוי קליני או מטפל, בכתובת privacy@suvoda.com או בכתובת:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100

Conshohocken, PA 19428

ATTN: Privacy Officer

טלפון: 1-855-788-6321

דוא"ל: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3

Bucharest, Romania, 011413

ATTN: Privacy Officer

טלפון: +40 (31) 2265529

חיג חירום: 0800-896-362

דוא"ל: privacy@suvoda.com

לחלופין, תוכל גם ליצור קשר עם הנציג המקומי שלנו:

- באיחוד האירופי בכתובת: DPO (be-info@cranium.eu) מקומי בנוסף

- בבריטניה בכתובת: be-info@cranium.eu

- בברזיל בכתובת: DPO (dpo@mkr.com.br) מקומי: MKR Consultoria LTDA

Suvoda התחייבה גם להפנות תלונות פרטיות לא פתורות במסגרת עקרונות ה-DPF הקשורות למוצר ולשירותיה למנגנון עצמאי לפתרון מחלוקות, Data Privacy Framework Services, שמופעל על ידי BBB National Programs. אם אינך מקבל אישור בזמן לתלונתך, או אם התלונה שלך אינה מטופלת באופן משיביע רצון, אנא בקר באתר <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> לקבלת מידע נוסף וכדי להגיש תלונה. שירות זה ניתן לך ללא תשלום.

אם בלתי אפשרי לפתור את תלונת ה-DPF שלך באמצעות הערוצים הנ"ל, בתנאים מסוימים, תוכל להפעיל בוררות מחייבת עבור חלק מהתביעות השיוריות שלא נפתרו על ידי מנגנוני תיקון אחרים. ראה <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset=35584=2>.

פרטי קשר. אם יש שאלות כלשהן בנוגע להודעה זו או בנוגע לאופן שבו אנחנו אוספים מידע אישי, משתמשים בו, מאחסנים אותו או מטפלים בו, תוכל ליצור עימנו קשר באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת privacy@suvoda.com או באמצעות שליחת דואר רשום לכתובת:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Privacy Department

כיצד אנחנו מגינים על מידע אישי

יישמו אמצעים סבירים מבחינה מסחרית שנועדו לאבטח את המידע האישי שלך מפני אובדן מקרי ומפני גישה, שימוש, שינוי וגילוי בלתי מורשים. למרבה הצער, העברת מידע דרך האינטרנט אינה מאובטחת לחלוטין. למרות מאמצים אלה לאחסון מידע אישי בסביבה מאובטחת, איננו יכולים לערוך לאבטחתו של מידע אישי במהלך העברתו או אחסונו במערכות שלנו.

מימוש זכויות הפרטיות שלך

בהתאם למקום מגוריך (והתפקיד שבמסגרתו אתה משתמש בשירותים), ייתכן שיהיו לך הזכויות הבאות ביחס למידע האישי שלך על פי חוקי הגנת המידע החלים:

- גישה – הזכות לבקש גישה לכל מידע אישי שיש לנו לגביך ולקבל עותק ממנו.
- מחיקה – הזכות למחוק את המידע האישי שלך שאספנו או קיבלנו, בכפוף להריגים מסוימים. אם ברצונך למחוק את המידע האישי שלך שקשור לניסוי קליני, אנא צור קשר עימנו המחקר. לאחר קבלת הנחיות מהיזום, אנחנו רשאים להמשיך ולמחוק מידע אישי שסיפקת. אם נמחק מידע אישי כזה, לא תוכל עוד לגשת לשירותים מסוימים.
- תיקון – הזכות לבקש שנתקן אי-דיוקים כלשהם במידע האישי שלך, בכפוף להריגים מסוימים.
- ביטול הסכמה לעיבוד מסוים – הזכות: (א) לבטל את ההסכמה לעיבוד המידע האישי שלך למטרות פרסום ממוקד, (ב) לבטל את ההסכמה למכירה או לשיתוף של המידע האישי שלך; (ג) להגביל את השימוש במידע האישי הרגיש שלך (אם הדבר רלוונטי), וכן (ד) לבטל את ההסכמה ליצירת הפרופילים לצורך קידום החלטות המייצרות השפעות משפטיות או השפעות משמעותיות באופן דומה. איננו אוספים או מעבדים מידע אישי רגיש מחוץ למטרות המותרות על פי חוק (כגון סעיף 7027(m) על פי תקנות חוק פרטיות הצרכן של קליפורניה), ולכן איננו מציעים את האפשרות להגביל את השימוש בו. כמו כן, איננו מצייגים פרופיל שלך או של אנשים אחרים באופן שיגרורם להשפעות משפטיות או השפעות משמעותיות באופן דומה,

ולכן איננו מציעים ביטול הסכמה.

- התנגדות/הגבלת עיבוד – הזכות להתנגד לעיבוד המידע האישי שלך או להגביל אותנו מעיבוד המידע האישי שלך בנסיבות מסוימות.
- ביטול הסכמה – הזכות לבטל את הסכמתך כאשר אנו מסתמכים על הסכמתך לעיבוד המידע האישי שלך. ייתכן שתהיה לך גם הזכות לקבל מידע לגבי האפשרות שלא לתת הסכמה ולגבי ההשלכות של סירוב זה.
- קבלת החלטות אוטומטית – הזכות לדעת מתי אתה כפוף לקבלת החלטות אוטומטית, המידע האישי שמשמש לקבלת ההחלטה, הגורמים והפרמטרים העיקריים שמעורבים בהחלטה, ובחינה או תיקון אנושיים של ההחלטה (או של הנתונים שעומדים בבסיסה, כאשר זה הולם). ייתכן שתהיה לך גם הזכות להסכים או לבטל את הסכמתך לקבלת החלטות אוטומטית זו, בהתאם למיקומך.
- הגשת תלונה – הזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת או לסוכנות רגולטורית אחרת אם אתה סבור שהפרנו זכות כלשהי מהזכויות המוענקות לך במסגרת חוקי הגנת המידע החלים. אנחנו מעודדים אותך לפנות אלינו תחילה כדי שתהיה לנו הזדמנות לטפל בחששותיך ישירות לפני שתעשה זאת.

למעט כפי שצוין אחרת לעיל, כדי לממש כל אחת מזכויות הפרטיות המוענקות לך במסגרת חוקי הגנת המידע החלים, שלח לנו דוא"ל לכתובת privacy@suvoda.com. שים לב כי כאשר הדבר רלוונטי, אנחנו עשויים להנחות אותך ליצור קשר עם היזם של המחקר הרלוונטי כדי לממש את זכויותיך.

לא תופלה בשום צורה מעצם מימוש זכויותיך המפורטות בהודעה זו. עם זאת, אם תבטל את הסכמתך או תתנגד לעיבוד המידע האישי שלך, או אם תבחר שלא למסור מידע אישי מסוים, ייתכן שלא נוכל לספק לך חלק מהשירותים שלנו, או את כולם.

רק אתה, או מיופה כוח מורשה שאתה מסמיך לפעול בשמך, רשאים להגיש בקשה בקשר למידע האישי שלך. תוכל גם להגיש בקשה בשם ילדך הקטין. עלינו לאמת את זהותך לפני מילוי בקשותיך, ואם איננו יכולים לאמת את זהותך, אנחנו עשויים לבקש ממך מידע נוסף. אם אתה מיופה כוח מורשה שמגיש בקשה בשם אדם אחר, נצטרך לאמת את זהותך גם כן, וזה עשוי לדרוש הוכחה להרשאתך בכתב או ראיות לייפוי כוח. אנחנו משתדלים להגיב לבקשות בתוך פרק הזמן הנדרש על פי החוק החל.

איננו גובים תשלום כדי לעבד או להגיב לבקשות שלך, אלא אם כן הן מוגזמות או חוזרות על עצמן. אם נקבע שבקשה מחייבת תשלום, נספר לך מדוע קיבלנו החלטה זו ונספק לך הערכת עלות לפני השלמת בקשתך. אנחנו עשויים לדחות בקשות מסוימות, או למלא חלק מהן רק באופן חלקי, בהתאם למותר או לנדרש על פי חוק. אם אינך מרוצה מפתרון בקשתך וניתנת לך הזכות לערער על ההחלטה הזאת, תקבל הודעה על תהליך הערעור שלנו בתשובתנו לבקשתך.

פרטיות ילדים

איננו אוספים או מבקשים בודעין כל מידע אישי מילדים, כמוגדר בחוק החל, ללא הסכמת הורים בכתב. אם נגלה שאספנו מידע אישי מילד ללא הסכמה כזו, ננקוט מייד בצעדים למחיקת מידע זה.

אנשים באיחוד האירופי, באזור הכלכלי האירופי, בשווייץ, בברזיל ובבריטניה

סעיף זה מספק מידע נוסף בנוגע לעיבוד על ידי Suvoda של מידע אישי השייך לאנשים שממוקמים באיחוד האירופי ("EU"), באזור הכלכלי האירופי ("EEA"), בשווייץ, בברזיל ובבריטניה ("UK") בהתאם לתקנה להגנה על נתונים של האיחוד האירופי, ל-LGPD, לתקנה להגנה על נתונים בבריטניה ולחוק הפדרלי השווייצרי להגנה על נתונים.

בסיסים משפטיים לעיבוד

הבסיס המשפטי שלנו לעיבוד מידע אישי תלוי במידע האישי המעורב ובהקשר שבו אנו מעבדים אותו. כאשר Suvoda פועלת כבעלת שליטה, אנחנו מעבדים את המידע האישי שלך: בהסכמתך; כאשר הדבר נחוץ כדי לבצע חוזה; כדי לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו; כאשר פעולה זו היא לטובת האינטרסים הלגיטימיים שלנו (כולל המטרות המתוארות בהודעה זו) והזכויות והחירויות שלך לא גוברות על אינטרסים אלה; כאשר הדבר נחוץ כדי להגן על האינטרסים החיוניים שלך או של אדם טבעי אחר; ו/או כאשר הדבר נחוץ לביצוע משימה שמבוצעת לטובת הציבור או למימוש סמכות רשמית המוקנית ל-Suvoda.

נתונים בקטגוריה מיוחדת

Suvoda אוספת נתונים בקטגוריה מיוחדת רק כאשר יש לנו בסיס חוקי לעשות זאת שמותר לפי סעיף 9 של ה-GDPR, וסעיף 11 של ה-LGPD כולל, במידת הצורך, כדי לספק את השירותים. כדי לספק את השירותים, אנחנו עשויים לאסוף נתונים שחושפים את המוצא הגזעי או האתני שלך או את בריאותך בהתאם לשירותים שאנו מספקים.

תושבי קליפורניה

סעיף זה מספק מידע נוסף בנוגע לשיטות העבודה של Suvoda בהתאם לחוק פרטיות הצרכן של קליפורניה משנת 2018 ולתקנות היישום שלו, כפי שתוקנו על ידי חוק זכויות הפרטיות של קליפורניה ("CCPA"), כאשר "מידע אישי" מוגדר ב-CCPA.

אנא עיין בטבלה להלן לקבלת מידע מפורט לגבי קטגוריות המידע האישי שאספנו מתושבי קליפורניה במהלך שנים עשר החודשים שקדמו לתאריך שבו הודעה זו עודכנה לאחרונה ולגבי הקטגוריות של גורמי צד שלישי שאנו מוכרים להם מידע אישי או משתפים איתם מידע אישי. עבור כל קטגוריה של מידע אישי שמפורטת בטבלה להלן, הקטגוריות של גורמי צד שלישי שאנחנו חושפים אותם בפניהם למטרה עסקית או מסחרית מפורטת בסעיף כיצד אנחנו חושפים מידע אישי לעיל.

קטגוריית מידע אישי מוגדרת ב-Civ. Code § 1798.140Cal.	קטגוריית מידע אישי מוגדרת ב-Civ. Code § 1798.140Cal.
מזהים אישיים, כולל שם אמיתי, כינוי, כתובת למשלוח דואר, מזהה אישי ייחודי, מזהה מקוון, כתובת IP, כתובת דוא"ל או מזהים דומים אחרים.	ספקי שירות צד שלישי
רשומות מידע אישי של לקוחות בקליפורניה (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)), כולל שם, חתימה, מאפיינים פיזיים או תיאור, כתובת, מספר טלפון, השכלה, תעסוקה, היסטוריה תעסוקתית וכו'.	ספקי שירות צד שלישי
מאפיינים של סיווגים מוגנים על פי החוק הפדרלי או חוק קליפורניה. זה עשוי לכלול גיל, מעמד של יוצא צבא, מידע לגבי מגורים, זהות מגדרית וביטוי מגדרי, נטייה מינית ודת.	ספקי שירות צד שלישי
מידע מסחרי, כולל רשומות של רכוש אישי, מוצרים או שירותים שנרכשו, התקבלו או רכישתם נשקלה, או רכישות או היסטוריית צריכה או מגמות אחרות.	ספקי שירות צד שלישי
מידע לגבי פעילות באינטרנט וברשתות אלקטרוניות אחרות, כולל, בין היתר, היסטוריית גלישה, היסטוריית חיפוש ומידע לגבי אינטראקציות אישיות עם אתר אינטרנט, יישום או פרסומת.	ספקי שירות צד שלישי
נתוני מיקום גיאוגרפי, כגון כתובת ה-IP שלך.	ספקי שירות צד שלישי
נתונים חושיים כולל מידע שמע, אלקטרוני, חזותי, תרמי, ריחני או דומה.	איננו מוכרים או משתפים קטגוריה זו של מידע אישי.
מידע מקצועי או שקשור לתעסוקה.	איננו מוכרים או משתפים קטגוריה זו של מידע אישי.
מידע לגבי השכלה שאינו פומבי כמוגדר בחוק לזכויות החינוך והפרטיות של המשפחה (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Part 99)	איננו מוכרים או משתפים קטגוריה זו של מידע אישי.
מסקנות שהוסקו מכל המידע שזוהה לעיל כדי ליצור פרופיל שעוסק בכך ושמשקף את ההעדפות, המאפיינים, המגמות הפסיכולוגיות, הנטיות, ההתנהגות, הגישות, האינטליגנציה, היכולות והכישורים שלך.	איננו מוכרים או משתפים קטגוריה זו של מידע אישי.
מידע אישי רגיש כפי שנקבע ב-Cal. Civ. Code § 1798.140, כולל מספר ביטוח לאומי, מספר רישיון נהיגה, מספר תעודת זהות של המדינה או מספר דרכון; מידע לגבי אזרחות או הגירה; מוצא גזעי או אתני; אישורי גישה לחשבון (כגון שמות משתמש או מספרי חשבון בשילוב עם סיסמה או קוד אבטחה/גישה אחר כדי לגשת לחשבון); מיקום גיאוגרפי מדויק; נתונים גנטיים; מידע אישי שנאסף ומנותח בנוגע לבריאות.	ספקי שירות צד שלישי

LGPLD

למטרות LGPLD, בנוסף לזכויות הפרטיות המתוארות לעיל, נושאי המידע רשאים גם (1) לבקש אישור על עיבוד הנתונים; (2) לבקש אנונימיזציה, חסימה או מחיקה של נתונים שנחשבים מיותרים, עודפים או שאינם עומדים בתקנות הגנת המידע; (3) לבקש ניידות של מידע אישי, כאשר זה רלוונטי; (4) לבקש את מחיקת המידע האישי המעובד בהסכמת נושא המידע, למעט במקרים של חריגים משפטיים; (5) לבקש מידע לגבי גופים ציבוריים ופרטיים שבעל השליטה שיתף איתם נתונים; (6) לבקש מידע בנוגע להשלכות של סירוב להסכים; ו-(7) להגיש תלונה לרשות הברזילאית להגנה על נתונים ("ANPD").

כל הבקשות למימוש זכויותיהם של נושאי המידע ינותחו, ואם לא יתאפשר למלא אותן, תוצג הצדקה מתאימה.

למימוש זכויות בברזיל, אנא צור קשר עם ה-DPO המקומי MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

שינויים בהודעה זו

שים לב שאנו עשויים לשנות או לעדכן הודעה זו מעת לעת, לכן אנא עיין בה מעת לעת. אם נבצע שינויים מהותיים באופן הטיפול שלנו במידע אישי, נודיע לך על כך בהתאם לחוק החל. אלא אם צוין אחרת, כל שינוי בהודעה זו יחול מייד עם פרסומו באתר האינטרנט שלנו בכתובת <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. אתה אחראי לבקר מעת לעת בפלטפורמה הזו כדי לבדוק אם חלו שינויים כלשהם.

צור איתנו קשר

אם יש לך שאלות כלשהן לגבי הנהלים שלנו או לגבי הודעה זו, אנא צור עימנו קשר בכתובת privacy@suvoda.com.

