

UVJETI UPORABE PLATFORME SUVODA

Dobili ste pristup Platformi tvrtke Suvoda („Platforma“) bilo svojim sudjelovanjem u kliničkom ispitivanju (ili kao njegovatelj sudionika u kliničkom ispitivanju) ili uz ovlašteni pristup koji Vam je odobrio klijent tvrtke Suvoda („Klijent“) radi pružanja određenih usluga u ime klijenta ili mrežnog pristupa proizvodima i uslugama tvrtke Suvoda. Platforma se sastoji od proizvoda tvrtke Suvoda LLC, američke tvrtke s korporativnim prebivalištem na adresi 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, i njezinih Povezanih društava (u daljnjem tekstu skupno „Suvoda“, „Greenphire“ „mi“, „naš“, ili „nas“) uključujući, ali nije ograničeno na, Interactive Response Technology (Tehnologiju interaktivnog odgovora) tvrtke Suvoda („IRT“), eConsent (ePrivola), Scheduling (Zakazivanje), Greenphire Travel (Usluga organizacije putovanja tvrtke Greenphire, Electronic Clinical Outcomes (Elektroničku(e) procjenu(e) kliničkih ishoda („eCOA“), Greenphire Patient Payments (Plaćanja za bolesnike tvrtke Greenphire), Budgeting (Proračun) i Benchmarking (Sustavno vrednovanje) i Site Payment products (Proizvodi plaćanja na web-mjestu i povezane usluge („Usluge“). U vezi s Uslugama može Vam se odobriti i pristup uređaju, SIM kartici ili drugom hardveru („Hardver“). U svrhu ovih Uvjeta uporabe („Uvjeti“), referenca na „Platformu“ uključuje hardver i referenca na „Povezana društva“ označava bilo koju korporaciju ili drugi subjekt koji kontrolira, pod kontrolom je ili pod zajedničkom kontrolom s dotičnom stranom.

Ovi Uvjeti uređuju Vašu uporabu Platforme i pravno su obvezujući između Vas (također se nazivate „Korisnik“) i tvrtke Suvoda. Ako niste suglasni da Vas obvezuju ovi Uvjeti, odmah prestanite koristiti Platformu. NEPRIDRŽAVANJE OVIH UVJETA MOŽE IMATI NEGATIVNE POSLJEDICE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, NAŠE ONEMOGUĆAVANJE VAŠEG PRISTUPA PLATFORMI I/ILI, AKO JE PRIMJENJIVO, ONEMOGUĆAVANJE VAŠE MOGUĆNOSTI UPORABE DEBITNE KARTICE KOJA VAM JE PRUŽENA U VEZI S VAŠIM SUDJELOVANJEM U KLINIČKOM ISPITIVANJU.

Uporabom Platforme prihvaćate i suglasni ste da Vas obvezuju i pridržavate se ovih Uvjeta i naše Obavijesti o privatnosti, koja se nalazi u nastavku.

OVI UVJETI SADRŽE KLAUZULU O ARBITRAŽI I ODRICANJE OD PRAVA NA POKRETANJE KOLEKTIVNE TUŽBE PROTIV NAS. OSIM ZA ODREĐENE VRSTE SPOROVA SPOMENUTIH U TOJ KLAUZULI O ARBITRAŽI, VI I SUVODA SUGLASNI STE DA ĆE SE SPOROVI IZMEĐU NAS RJEŠAVATI OBVEZOM OBVEZUJUĆOM ARBITRAŽOM, A VI I SUVODA ODRIČETE SE BILO KAKVOG PRAVA DA O VAŠEM SPORU ODLUČI SUD ILI POROTA ILI DA SUDJELUJETE U TUŽBI ILI KOLEKTIVNOJ ARBITRAŽI.

- Pristup Platformi.** Suvoda Vam daje neisključivu, neprenosivu, opozivu, ograničenu licencu koja se ne može podlicencirati za uporabu Platforme i pristup Platformi te, u mjeri u kojoj je to primjenjivo, za pružanje Usluga u Klijentovo ime. Prihvaćate da uslugu ugošćavanja Platforme pruža pružatelj usluga ugošćavanja web-mjesta u oblaku kao treća strana („Pružatelj usluga ugošćavanja“). Tvrtka Suvoda nije odgovorna za radnje ili propuste Pružatelja usluga ugošćavanja web-mjesta. Reprezentativan primjer usluga za koje se Platforma može koristiti, čiji popis je neiscrpan može uključivati: (a) omogućavanje Vama da podnesete račune za naknadu; (b) pregledavanje stanja debitne kartice i povijesnih transakcija; (c) prijenos sredstava na Vaš bankovni račun; (d) prijavljivanje izgubljene ili ukradene debitne kartice; (e) pregledavanje izvješća o računu; (f) pružanje obavijesti; (g) pružanje usluga upravljanja putovanjima; (h) pružanje pomoći, potpore i obrazovnih usluga; (i) pregledavanje i izvršenje dokumenata informiranog pristanka; (j) ispunjavanje anketa; i (l) pristup softverskim proizvodima za klinička ispitivanja i povezanom hardveru.
- Promjene na Platformi.** Zadržavamo pravo povremenog poboljšanja, unaprjeđenja, izmjene ili prekida značajki ili funkcionalnosti Platforme (skupno, „Izmjene“).
- Sigurnost.** Uveli smo sigurnosne mjere namijenjene zaštiti osobnih podataka koje prikupljamo od Vas od gubitka, zlouporabe, neovlaštenog pristupa, otkrivanja, izmjene i uništenja. Zadržavamo pravo obustaviti pristup Platformi u slučaju sumnje ili stvarnog kršenja sigurnosti. Međutim, nijedan sigurnosni sustav nije nepogrešiv. Nismo odgovorni za bilo kakvu štetu nastalu u vezi s bilo kojim neovlaštenim pristupom koji proizlazi iz Vaših postupaka ili propusta ili bilo koje treće strane.
- Resursi trećih strana.** Platforma Vam može dopustiti povezivanje sa softverom treće strane, tehnologijom treće strane i/ili pružiti poveznice na web-mjesta, sadržaj ili resurse treće strane (skupno, „Resursi treće strane“). Nismo odgovorni za sadržaj bilo kojih resursa treće strane ili bilo kakve promjene ili ažuriranja takvih resursa treće strane. Tvrtka Suvoda neće biti odgovorna ili zakonski odgovorna za bilo kakvu štetu ili gubitak prouzročen ili navodno prouzročen Vašom uporabom ili zavisnošću o bilo kojem sadržaju, robi ili uslugama dostupnim na ili putem bilo kojeg Resursa treće strane.
- Intelektualno vlasništvo.** Platforma i sva njena poboljšanja, nadogradnje, izmjene, prilagodbe, izvedena djela, algoritmi, kompilacije, agregacije, izvorni kôd i/ili objektni kôd i kopije istog, te sve informacije, metode, procesi i sva intelektualna imovina koja se u njoj nalazi (skupno, „Intelektualno vlasništvo“) jesu i ostat će vlasništvo tvrtke Suvoda. Suvoda ima i zadržat će ekskluzivno pravo i pravo na sav patent, autorsko pravo, zaštitni znak, poslovnu tajnu i sva druga prava intelektualnog vlasništva u intelektualnom vlasništvu i na njega. Ništa u ovim Uvjetima neće se tumačiti kao prijenos

bilo kojih aspekata takvih prava Vama, osim Vašeg ograničenog prava na uporabu i pristup Platformi u skladu s ovim Uvjetima uporabe. Suvoda ima pravo registrirati patente, zaštitne znakove i autorska prava povezana s Platformom kod bilo kojeg državnog tijela bilo gdje u svijetu. Radi izbjegavanja sumnje, ne posjedujete hardver ili intelektualno vlasništvo u njemu ili s njime povezan. Pobrinut ćete se da zaštitite sav hardver i vratite ga u dobrom radnom stanju prema uputama naručitelja ispitivanja farmaceutske tvrtke, biotehnoške ili tvrtke za medicinske proizvode („Naručitelj ispitivanja”) relevantnog kliničkog ispitivanja ili studije („Ispitivanje”) ili osobe koju je odredio Naručitelj ispitivanja, osim uobičajenog očekivanog trošenja. Tvrtka Suvoda i/ili davatelj licence tvrtke Suvoda ostaju jedini vlasnik svih prava, prava vlasništva i udjela u Uslugama. Osim kako je navedeno u ovim Uvjetima, Suvoda Vam ne daje nikakva prava na patente, autorska prava, poslovne tajne, zaštitne znakove ili bilo koja druga prava u vezi sa stavkama hardvera.

6. **Povjerljivost.** Intelektualno vlasništvo tvrtke Suvoda kao i sve druge povjerljive ili vlasničke informacije koje se odnose na tvrtku Suvoda i/ili Platformu („Povjerljive informacije”) povjerljive su informacije i ne mogu se otkriti trećim strankama bez izričite pisane suglasnosti tvrtke Suvoda. Štitit ćete povjerljivost Povjerljivih informacija na isti način na koji štitite povjerljivost vlastitih vlasničkih i povjerljivih informacija slične vrste, ali ni u kojem slučaju manje od razumnog stupnja brige o zaštiti Povjerljivih informacija. Ako ste zakonom prisiljeni otkriti povjerljive podatke, tvrtki Suvoda dostaviti ćete prethodnu obavijest o takvom prisilnom otkrivanju (u mjeri u kojoj je to zakonski dopušteno) i pružiti ćete razumnu pomoć, bez troškova za tvrtku Suvoda, ako želimo osporiti otkrivanje. Vratit ćete ili uništiti sve Povjerljive informacije kada više nisu potrebne ili po raskidu ovih Uvjeta, što god nastupi prije. Vaše obveze iz ovog Odjeljka 6 ostaju na snazi i nakon prestanka ovih Uvjeta.
7. **Uporaba Platforme.** Platformu možete koristiti samo u vezi s Uslugama, a sva uporaba bit će u skladu s ovim Uvjetima i primjenjivim zakonom. Radi izbjegavanja dvojbi, suglasni ste poštivati i pridržavati se svih primjenjivih zakona, kodeksa prakse (kako je definirano u nastavku) te svih uputa ili uvjeta koje Vam je priopćila tvrtka Suvoda ili relevantni subjekt koji provodi ispitivanje. „Kodeksi prakse” označavaju sve smjernice kojima se uređuje uporaba ili pružanje mobilnih telekomunikacijskih i podatkovnih usluga koje su izdala bilo koja općepriznata tijela ili koje povremeno usvoji tvrtka Suvoda ili njezini pružatelji usluga treće strane. Sva novčana sredstva izdana sudionicima kliničkih ispitivanja („Sudionici”) moraju biti u skladu s primjenjivim ugovorom o kliničkom ispitivanju za legitimne svrhe povezane s kliničkim ispitivanjem ili ugovorno odobrene usluge za koje je naknada Sudionicima zakonita i primjerena te u skladu s pravilima Platforme. Korisnička imena i zaporka ne smiju prenositi niti dijeliti s više od jedne osobe. Uložiti ćete komercijalno razumne napore kako biste održavali internet, hardver, softver i povezane sustave u skladu sa zahtjevima industrijskih standarda ili iznad njih. Odmah ćete obavijestiti tvrtku Suvoda o: (i) svakom neovlaštenom pristupu ili uporabi; (ii) ako bilo koji korisnički ili sudionikov račun ili osobni podaci budu izgubljeni ili ukradeni; ili (iii) ako saznate za bilo kakvo kršenje ovih Uvjeta od strane bilo koga uključujući druge korisnike ili sudionike. Uporabom Platforme svaki korisnik/korisnica izjavljuje da je stariji/starija od 18 godina. Tvrtka Suvoda zadržava pravo uporabe svih tehničkih sredstava potrebnih za provjeru da je uporaba Platforme u skladu s ovim Uvjetima i za ukidanje bilo kakve neovlaštene uporabe Platforme.
8. **Ovlaštenje za obvezivanje Poslodavca i Zaposlenika na uporabu Platforme.** Ako rabite Platformu u svom svojstvu kao zaposlenik ili zastupnik tvrtke ili bilo koje druge pravne osobe, jamčite da ste ovlašteni pravno obvezati takvu tvrtku, subjekt i bilo koja odgovarajuća povezana društva. Ako nemate ovo ovlaštenje, ne smijete prihvatiti ove Uvjete niti koristiti ovu Platformu na bilo koji način. Ako ste ovlašteni pravno obvezati takvu tvrtku ili subjekt, morate poštovati obveze koje tvrtka ili drugi subjekt moraju poštovati prema ovim Uvjetima kada rabite Platformu.

Ako Platformu rabite u svojstvu zaposlenika ili zastupnika tvrtke ili bilo kojeg drugog pravnog subjekta u vezi s ispitanicima čijim podacima pristupate ili dopunjujete i mijenjate koristeći Usluge, izjavljujete i jamčite da ste:

- dobili odgovarajuću pisanu suglasnost ili potvrdili da je Sudionik ili zakonski ovlašteni predstavnik Sudionika pružio primjerenu suglasnost, od ili vezano uz svakog ispitanika čije podatke unesete u Usluge, u vezi s obradom takvih podataka od strane tvrtke Suvoda, uključujući, bez ograničenja, prijenos tih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske;
 - od svakog ispitanika (ili njegovatelja ispitanika, ako je primjenjivo) koji može primiti e-poštu ili druga elektronička sredstva komunikacije u vezi s ispitivanjem, dobili pisanu suglasnost za primanje takvih poruka u obliku koji Vam je dostavio naručitelj ispitivanja; i
 - odmah ćete nas obavijestiti, ali najkasnije unutar jednog (1) radnog dana nakon što saznate za takvu činjenicu, o bilo kojoj adresi e-pošte ili drugim podacima za kontakt kojima se poruke više ne bi trebale slati, bilo zbog toga što (i) predviđeni primatelj poruke nije uobičajeni korisnik adrese e-pošte; (ii) primatelj poruke iskazuje, na bilo koji način, želju da se ne kontaktira; ili (iii) iz bilo kojeg drugog razloga.
9. **Uporaba osobnih podataka.** Osobni podaci (kako su definirani u nastavku) mogu se zatražiti od korisnika i/ili sudionika kao dio postupka registracije na Platformi i njihove naknadne uporabe. Ovisno o Uslugama koje se pružaju, možemo prikupljati i obrađivati Osobne podatke kako bismo financijskim institucijama i pružateljima usluga i/ili Klijentima tvrtke Suvoda pružili tražene informacije radi pružanja Usluga (uključujući Platformu) i/ili zato što smo zakonski obvezni to učiniti ili kako je drugačije navedeno u našoj Obavijesti o privatnosti. Također možemo koristiti ove osobne podatke na bilo koji način dopušten zakonom. Svaki nam Korisnik izričito daje dopuštenje za uporabu Osobnih podataka u svrhe navedene u Obavijesti o privatnosti, uključujući, bez ograničenja, da ih kontaktiramo u vezi s upitima, anketama, korisničkom podrškom i tehničkom podrškom u vezi s Uslugama. „Osobni podaci” su podaci koji jedinstveno identificiraju, odnose se na, opisuju ili mogu se razumno odnositi na Vas ili biti povezani s Vama. Osobnim podacima rukovat će se u skladu s našom [Obavijesti o privatnosti](#) na koju pristajete da Vas obvezuje.

10. **Zdravstvene i medicinske informacije.** U ograničenim slučajevima, Osobni podaci također mogu uključivati određene zaštićene zdravstvene podatke („PHI“). Možemo ih koristiti u svrhe, uključujući, bez ograničenja, sljedeće: (a) za upravljanje Platformom; (b) pružanje relevantnih informacija operaterima ili administratorima Vašeg kliničkog ispitivanja; (c) obradu plaćanja koja Vam se duguju; ili (d) kako dopušta primjenjivi zakon. Nećete slati nikakve informacije ili podatke sudionika (kao što je definirano u nastavku) putem Platforme koji zahtijevaju neposrednu ili hitnu medicinsku pomoć. U takvim situacijama nazvat ćete 9-1-1 ili svog pružatelja zdravstvene skrbi. Ništa na Platformi nije namijenjeno kao zamjena za odgovarajući i pravovremeni kontakt s pružateljem usluga zdravstvene skrbi.
11. **Kontaktiranje Vas.** Uporabom Platforme, ovlašćujete nas i naša Povezana društva, agente, opunomoćenike i pružatelje usluga (skupno, „Stranke za slanje poruka“) da kontaktiraju Vas i/ili Primatelje putem automatskih platformi za telefonsko biranje, umjetnih ili unaprijed snimljenih sustava glasovnih poruka, sustava za razmjenu tekstualnih poruka i automatiziranih sustava e-pošte, pored kontaktiranja putem same Platforme, kako bi pružili sve relevantne informacije. Ugovorne strane za slanje poruka ovlaštene su za takve kontakte putem bilo kojeg telefonskog broja (uključujući bežične, fiksne, VOIP brojeve i kasnije razvijenu tehnologiju) ili adrese e-pošte koje nam se dostavljaju. Uporabom Platforme izričito ste suglasni dopustiti da Vas kontaktiramo u sljedeće svrhe, gdje je to primjenjivo:
1. Kako bismo zatražili Vaše sudjelovanje u anketama (pojedinačno, „Anketa“).
 2. Kako bismo Vam pružili razne podsjetnike, uključujući one koji Vas podsjećaju na: (i) predstojeće posjete; (ii) relevantne datume i aktivnosti povezane s Vašim sudjelovanjem u kliničkom ispitivanju; i (iii) uzimanje primjenjivih lijekova.
 3. Kako bismo zatražili Vaše sudjelovanje u drugim kliničkim ispitivanjima (pojedinačno, „Drugo ispitivanje“). Kako biste mogli koristiti i pristupiti Platformi, nemate obvezu sudjelovati u bilo kojem drugom ispitivanju.
 4. Pribaviti relevantne suglasnosti.
12. **Analiza podataka.** Ovlašćujete nas i naša Povezana društva, agente, izvođače, poslovne partnere, pružatelje usluga, nasljednike i opunomoćenike za prikupljanje, deidentificiranje, objedinjavanje, kompilaciju, analizu i/ili uporabu referentnih vrijednosti, podataka o transakcijama ili učinku ili bilo kojih drugih podataka koje prikuplja ili generira Platforma, uključujući sve podatke koje nam pružite ili unesete u Platformu (skupno, „Analitički podaci“). Prema vlastitom nahođenju možemo rabiti ili otkriti analitičke podatke pod uvjetom da dijelimo analitičke podatke s trećim stranama izvan pružanja usluga, da su takvi analitički podaci anonimni za Vas, klijenta, ispitivača, ispitivačkog centra ili ispitanika u kliničkom ispitivanju i da neće sadržavati osobne podatke koji Vas mogu identificirati.
13. **Podaci sudionika.** Platforma Vam omogućuje unos informacija i podataka o Vašem sudjelovanju u kliničkom ispitivanju ili sudjelovanju sudionika u kliničkom ispitivanju za kojeg djelujete kao njegovatelj (skupno, „Podaci sudionika“). Vi ste isključivo odgovorni za sve Podatke sudionika koje ste integrirali ili prenijeli na Platformu, ili prikupili ili obradili tijekom Vaše uporabe Platforme. Izjavljujete i jamčite da, prema Vašem znanju, posjedujete ili imate potrebna prava, licence, privilegije i dopuštenja za stvaranje, učitavanje, prijenos ili na drugi način uporabu svih podataka sudionika, i da, prema Vašem znanju, Podaci sudionika ne krše niti vrijeđaju prava intelektualnog vlasništva bilo koje treće strane. Tvrtka Suvoda može ukloniti sve podatke Sudionika koji krše ove Uvjete ili primjenjive zakone. Dajete tvrtki Suvoda ograničeno pravo na prikupljanje, uporabu, reproduciranje, distribuciju, prijenos i izradu izvedenih dijelova podataka sudionika isključivo u vezi s pružanjem Platforme od strane tvrtke Suvoda i bilo kojom pruženom podrškom.
14. **Ograničenja.** Osim kako je izričito dopušteno ovim Uvjetima, nećete, i suglasni ste da nećete odobriti, poticati, ili dopustiti bilo kojoj trećoj strani da: (a) izmijeni, prilagodi, značajnije izmijeni, prevede, ili izradi izvedena djela s Platforme; (b) proda, licencira, distribuira, dodijeli, zakupi, stavi u najam, zajam, ili na drugi način prenese Platformu, ili učini Platformu dostupnom, ili rabi Platformu u ime, bilo koje treće strane; (c) koristi bilo koju analitiku, podatke, sadržaj, ili drugi rezultat koji je stvorila Platforma ili koji je stvoren s Platforme u ime, ili za obavljanje bilo kakvih usluga za, bilo koja treću stranu) ili uključi takvu analitiku, podatke, sadržaj ili drugi rezultat u bilo koju uslugu ili proizvode koje pružate bilo kojoj trećoj strani; (d) vrši obrnuti inženjering, dekompilira, rastavi ili na drugi način pokuša (i) pobijediti, izbjegava, premosti, ukloni, deaktivira ili na drugi način zaobiđe bilo koje zaštitne mehanizme na Platformi, uključujući, bez ograničenja, svaki takav mehanizam koji se koristi za ograničavanje ili kontrolu funkcionalnosti Platforme ili njezinih ovlaštenih korisnika ili (ii) za izvođenje izvornog kôda ili temeljnih ideja, algoritama, struktura ili organizacija s Platforme; (e) ukloni, modificira ili zatamni sve obavijesti o vlasništvu unutar Platforme; (f) dopusti pristup Platformi od strane bilo koga tko nije izričito ovlašten ovim Uvjetima; (g) objavi ili unosi bilo kakve uvredljive, nezakonite ili druge neprimjerene podatke ili sadržaje na Platformu, objavi bilo kakve podatke ili sadržaje na Platformi koji bi mogli dovesti do građanske ili kaznene odgovornosti, ili objavi ili unosi bilo koje podatke na Platformi za koje nemate dovoljno prava na unos; (h) poduzme sve radnje koje predstavljaju sigurnosnu, operativnu ili drugu prijetnju pravilnom funkcioniranju Platforme; (i) omogući pristup Platformi bilo kojoj osobi ili subjektu koji sudjeluje u nezakonitim ili prijevaram trgovinskim praksama ili bilo kojoj drugoj praksi propisanoj primjenjivim zakonom; ili (j) djeluje ili propusti djelovati na bilo koji način u vezi s Vašom uporabom Usluga koje će ili mogu dovesti tvrtku Suvoda ili bilo koju treću stranu do kršenja bilo kojih odredbi primjenjivog zakona ili kodeksa prakse, ili bilo koje druge licence ili odobrenja.
15. **Praćenje.** Tvrtka Suvoda zadržava pravo evidentiranja, praćenja ili revizije aktivnosti koje se odvijaju putem ili uključuju Platformu i/ili istraživanja bilo kakvih tvrdnji da bilo koja aktivnost koja se odvija putem ili uključuje Platformu nije u skladu s ovim Uvjetima i primjenjivim zakonima. Ne smijete neopravdano ometati takvo praćenje ili reviziju i pružit ćete informacije povezane s uporabom Platforme kako to tvrtka Suvoda razumno zatraži i koje su potrebne za potvrdu usklađenosti s ovim Uvjetima.

16. **Lokacija podataka.** Potvrđujete da će informacije biti pohranjene na geografski različitim rezervnim lokacijama. Tvrtka Suvoda će podatke čuvati u skladu sa svim važećim zakonima, pravilima i propisima, uključujući primjenjive zakone o zaštiti podataka.
17. **Izjava o odricanju od jamstvu.** Platforma Vam je dostupna „kakva jest” i „kako je dostupna”, bez ikakvih izjava ili jamstava, bilo izričitih ili podrazumijevanih. Primjerice, ne jamčimo, izjavljujemo ili garantiramo da će Vaša uporaba Platforme biti neprekinuta, pravodobna, sigurna ili bez pogrešaka. Izričito ste suglasni da je Vaša uporaba ili nemogućnost uporabe Platforme na Vaš isključivi rizik. PLATFORMA SE PRUŽA „KAKVA JEST” I „KAKO JE DOSTUPNA”, BEZ BILO KAKVIH IZJAVA ILI JAMSTAVA, BILO IZRIČITIH ILI PODRAZUMIJEVANIH. ODRIČEMO SE SVIH IMPLICIRANIH JAMSTAVA ILI UVJETA, UKLJUČUJUĆI JAMSTVA UTRŽIVOSTI, PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU, TRAJNOST, VLASNIČKO PRAVO I NEKRŠENJE.
18. **Obeštećenje.** Branit ćete, obeštetiti, i nećete smatrati tvrtku Suvoda i naše službenike, direktore, zaposlenike, sljednike i opunomoćenike odgovornim za i od bilo kakvih gubitaka, troškova, štete, obveza, i izdataka (uključujući odvjetničke naknade i sudske troškove) koji se odnose na: (i) sve zahtjeve, tužbe ili postupke koji proizlaze iz ili u vezi s našom uporabom podataka u skladu s ovim Uvjetima; (ii) bilo koji sudski poziv treće strane ili obvezni pravni nalog ili postupak kojim se traže podaci; i (iii) Vaše kršenje ovih Uvjeta ili uporabu Platforme, uključujući, ali nije ograničeno na, bilo koju uporabu Platforme ili sadržaja Usluga, usluge, i proizvode koji nisu izričito odobreni u ovim Uvjetima, ili Vašu uporabu bilo kojih informacija dobivenih s Platforme ili Usluga.
19. **Ograničenje odgovornosti.** U MJERI DOZVOLJENOJ ZAKONOM, NI U KOM SLUČAJU NEĆE SUVODA, NJENI SLJEDNICI I/ILI OPUNOMOĆENICI, I/ILI SVAKO OD NAŠIH I NJIHOVIH DIREKTORA, SLUŽBENIKA, ZAPOSLENIKA, AGENATA, IZVOĐAČA, DOBAVLJAČA, PRUŽATELJA USLUGA ILI DAVATELJA LICENCI BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE OZLJEDE, GUBITAK, POTRAŽIVANJE, ILI BILO KOJE IZRAVNE, NEIZRAVNE, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE BILO KOJE VRSTE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA GUBITAK DOBITI, GUBITAK PRIHODA, GUBITAK UŠTEDE, GUBITAK PODATAKA, TROŠKOVE ZAMJENE ILI BILO KOJE SLIČNE ŠTETE, BILO DA SE TEMELJE NA UGOVORU, PREKRŠAJU (UKLJUČUJUĆI NEPAŽNJU), STROGOJ ODGOVORNOSTI ILI NA DRUGI NAČIN, KOJE PROIZLAZE IZ VAŠE UPORABE ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE PLATFORME, ČAK I AKO SMO BILI UPOZORENI NA PREDVIDLJIVOST ISTOG. NAŠA MAKSIMALNA ODGOVORNOST U VEZI S VAŠOM UPORABOM ILI NEMOGUĆNOŠĆU UPORABE PLATFORME, NAŠEG KRŠENJA OVIH UVJETA ILI BILO KOJEG DRUGOG PITANJA KOJE PROIZLAZI IZ OVOG UGOVORA IZNOSI TISUĆU DOLARA (1000 USD).

PRISTUPANJEM PLATFORMI, NJEZINOM SADRŽAJU I SVIM USLUGAMA ILI STAVKAMA DOBIVENIMA PUTEM PLATFORME RAZUMIJETE DA SE MOŽDA ODRIČETE PRAVA U VEZI S POTRAŽIVANJIMA KOJA SU U OVOM TREUTKU NEPOZNATA ILI NEOČEKIVANA TE U SKLADU S TAKVIM ODRICANJEM POTVRĐUJETE DA STE PROČITALI I RAZUMJELI TE SE OVIME IZRIČITO ODRIČETE POGODNOSTI ODJELJKA 1542 GRAĐANSKOG ZAKONA KALIFORNIJE I BILO KOJEG SLIČNOG ZAKONA BILO KOJE DRŽAVE ILI TERITORIJE, KOJI PREDVIĐA SLJEDEĆE: „OPĆE OSLOBOĐENJE OD ODGOVORNOSTI NE ODNOSI SE NA TRAŽBINE DA VJEROVNIK ILI STRANKA OSLOBODITELJICA NE ZNA ILI SUMNJA DA POSTOJE U NJEGOVU ILI NJENU KORIST U TREUTKU IZVRŠENJA OSLOBAĐANJA OD ODGOVORNOSTI I DA BI, AKO JE TO ON ILI ONA ZNAO/LA, MATERIJALNO UTJECALE NA NJEGOVU ILI NJEZINU NAGODBU S DUŽNIKOM ILI OSLOBOĐENOM STRANKOM.”

PRETHODNO NAVEDENO NE UTJEČE NA ODGOVORNOST KOJA SE NE MOŽE ISKLJUČITI ILI OGRANIČITI PRIMJENJIVIM ZAKONOM.

20. **Oslobađanje od odgovornosti i sporazum o nepodnošenju tužbe.** U POTPUNOSTI I ZAUVIJEK OSLOBAĐATE I RASTEREĆUJETE TVRTKU SUVODA, NAŠE SLJEDNIKE I OPUNOMOĆENIKE, I SVAKOG OD NAŠIH I NJIHOVIH DIREKTORA, SLUŽBENIKA, ZAPOSLENIKA, AGENATA, IZVOĐAČA, DOBAVLJAČA, PRUŽATELJA USLUGA ILI DAVATELJA LICENCI I OPERATORA (SVAKI, „OSLOBOĐENA STRANKA”, I SKUPNO, „OSLOBOĐENE STRANKE”) OD SVIH GUBITAKA, ZAHTJEVA ZA ŠTETU (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, ZAHTJEVE ZA NEMAR), ZAHTJEVA, TUŽBI, TROŠKOVA I BILO KOJE DRUGE ODGOVORNOSTI BILO KOJE VRSTE PREMA VAMA ILI BILO KOJOJ DRUGOJ OSOBI, KOJI IZRAVNO ILI NEIZRAVNO PROIZLAZE IZ ILI SU U VEZI S VAŠOM UPORABOM ILI NEMOGUĆNOŠĆU UPORABE PLATFORME, ČAK I AKO JE TO ZBOG NEMARA, NEPROMIŠLJENOG ČINA, PROPUSTA, ILI DRUGE GREŠKE OSLOBOĐENE STRANKE. OBVEZUJETE SE DA NEĆETE PODNIJETI ILI IZNIJETI TAKAV ZAHTJEV PROTIV BILO KOJE OSLOBOĐENE STRANKE TE DA ĆETE ZAUVIJEK OSLOBODITI I RASTERETITI TVRTKU I SVE OSTALE OSLOBOĐENE STRANKE OD ODGOVORNOSTI ZA TAKVE ZAHTJEVE.
21. **Izbor zakona.** Ovi Uvjeti i Vaša uporaba Platforme uređuju se i tumače u skladu sa zakonima Commonwealth of Pennsylvania (SAD), bez upućivanja na druga primjenjiva načela sukoba zakona.
22. **Sporazum o rješavanju sporova.**
- a. Vi i mi izričito smo suglasni da se bilo koji spor u vezi s ovim Uvjetima ili Vašom uporabom Platforme podnosi isključivo arbitraži pod pokroviteljstvom JAMS-a, koristeći pojednostavljena arbitražna pravila JAMS-a, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> („Arbitraža”). Arbitraža će se održati u uredu JAMS-a u Philadelphiji, Pennsylvania (SAD). Presude se mogu izvršiti na bilo kojem sudu u

svijetu koji je nadležan za takva pitanja. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM VAŽEĆIM ZAKONOM: (i) VI I MI ODRIČEMO SE SVAKOG PRAVA NA SUĐENJE PRED POROTOM ZA SPOR POVEZAN S OVIM UVJETIMA ILI VAŠOM UPORABOM PLATFORME; I (ii) VI I MI SUGLASNI SMO DA NIJEDNA STRANKA NEĆE POKRENUTI NIKAKVU PARNICU, TUŽBU, POSTUPAK, ILI POTRAŽIVANJE BILO KAKVE PRIRODE KOJE SE ODNOSI NA OVE UVJETE ILI VAŠU UPORABU PLATFORME PROTIV DRUGE STRANKE KAO TUŽITELJ ILI ČLAN U NAVODNOJ KOLEKTIVNOJ TUŽBI, KOLEKTIVNOM ILI REPRESENTATIVNOM POSTUPKU.

- b. Samo ako je Korisnik „potrošač” (kako je definirano u nastavku), na arbitražu se primjenjuju i sljedeći uvjeti: (i) svaki zahtjev koji je u nadležnosti suda za mala potraživanja može se podnijeti takvom sudu za mala potraživanja. Kako bi se izbjegla sumnja, svi ostali zahtjevi podnose se arbitraži; (ii) sva pravna sredstva dostupna prema važećim saveznom, državnim ili lokalnim zakonima bit će dostupna u arbitraži; (iii) arbitar je neutralna stranka i potrošač može sudjelovati u postupku odabira arbitra; (iv) arbitraža se može održati putem videa ili na lokaciji u blizini prebivališta potrošača; (v) s obzirom na troškove arbitraže, kada potrošač pokrene arbitražu, jedina naknada koju potrošač mora platiti iznosi 250 USD. Sve ostale troškove arbitraže moramo snositi mi, uključujući sve preostale naknade za upravljanje predmetima JAMS-a i sve profesionalne naknade za usluge arbitra; (iako će svaka stranka snositi vlastite pravne naknade). Kada pokrenemo arbitražu, platit ćemo sve troškove povezane s arbitražom; i (vi) bit će dopušteno otkrivanje nepovlaštenih informacija relevantnih za spor. Za potrebe ovih Uvjeta, „potrošač” je pojedinac koji traži ili kupi bilo kakvu robu ili usluge, prvenstveno u osobne obiteljske svrhe ili kućanstvo, uključujući kreditne transakcije povezane s takvim kupnjama ili osobne bankovne transakcije.
23. **Dodjela.** Ovi Uvjeti osigurat će pogodnost i biti obvezujući za ugovorne stranke, njihove sljednike i dopuštene opunomoćenike. Ovaj Ugovor ne možete prenijeti bez pisanog pristanka tvrtke Suvoda. Možemo dodijeliti bilo koje od naših prava ili delegirati bilo koju od naših obveza prema ovim Uvjetima bilo kojoj osobi ili subjektu.
24. **Odvojivost odredbi.** Ako sud nadležne jurisdikcije smatra da je bilo koja odredba ovih Uvjeta protivna zakonu, odredbu će izmijeniti sud i tumačiti na najbolji način kako bi se ostvarili ciljevi izvorne odredbe u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, a preostale odredbe ovog Ugovora ostat će na snazi.

Prestanak. Vaš pristup Platformi prekinut će se nakon isteka ili raskida Kljentove pretplate na Platformu. Osim toga, Vaš pristup Platformi može ranije prekinuti Kljent ili mi, iz bilo kojeg razloga ili bez razloga. To znači da tipični razlozi zbog kojih možemo ukinuti ili obustaviti Vaš pristup Platformi uključuju, bez ograničenja, Vaše kršenje ovih Uvjeta, Vaše nedolično ponašanje ili zbog sigurnosnog događaja, operativnog poslovanja, odgovornosti ili druge prijetnje povezane s radom Platforme.

25. **Uvjeti koji se primjenjuju na potrošače u New Jerseyju.** Nijedna odredba ovih Uvjeta ne primjenjuje se na potrošača u New Jerseyju ako odredba ograničava pravna sredstva za (i) nemar, (ii) zahtjeve za odgovornost za proizvode, (iii) zakone o kaznenoj naknadi štete, (iv) Jedinствeni trgovački kodeks u New Jerseyju ili (v) propust da se razumno zaštiti od štete koja proizlazi iz određenih kaznenih djela trećih stranaka (npr. hakiranje računala i krađa identiteta). Odredbe ovih Uvjeta koje se odnose na isključenje ili ograničenje određenih šteta nisu primjenjive u New Jerseyju u pogledu zakonske štete, kaznene štete, gubitka podataka i gubitka ili oštećenja imovine. Suvoda zadržava sva prava, obrane i dopuštena ograničenja prema zakonima New Jerseyja i prema zakonima države Vašeg prebivališta.
26. **Cjelovitost ugovora.** Ovi Uvjeti, zajedno s našom Obavijesti o privatnosti, odnose se na cjelokupni sporazum između nas i Vas u vezi s njegovim predmetom i zamjenjuju sve prethodne pisane ili usmene pregovore, obveze i spise. Nijedna stranka nije dala nikakva obećanja, izjave, dogovore, jamstva i sporazume osim kako je ovdje izričito navedeno. Nijedna izmjena ili dopuna ovih Uvjeta neće biti valjana osim ako nije potpisana u pisanom obliku od strane našeg i Vašeg ovlaštenog predstavnika.

Zadnje ažuriranje: 1. rujna 2025.

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI TVRTKE SUVODA

Zadnje ažuriranje: 1. rujna 2025.

Suvoda LLC i njegova povezana društva („Suvoda”, „Greenphire”, „mi”, „nas” ili „naše”) poštuju Vašu privatnost. Ova Obavijest o privatnosti („Obavijest”) opisuje obradu osobnih podataka (definirano u nastavku) koji se pružaju, prikupljaju ili otkrivaju tijekom pružanja naših proizvoda ili usluga Vama, uključujući, ali ne ograničavajući se na, tehnologiju interaktivnog odgovora („IRT”) tvrtke Suvoda, eConsent (ePrivolu), Scheduling (Zakazivanje), Greenphire Travel (Usluga organizacije putovanja tvrtke Greenphire), Electronic Clinical Outcomes (Elektroničku procjenu kliničkih ishoda) („eCOA”), Greenphire Patient Payments (Plaćanja za bolesnike tvrtke Greenphire, Budgeting (Proračun) i Benchmarking (Sustavno vrednovanje) te Site Payments products (Proizvodi plaćanja na web-mjestu i povezane usluge (skupno, „Usluge”). U vezi s Uslugama može Vam se odobriti i pristup uređaju, SIM kartici ili drugom hardveru („Hardver”).

Ova Obavijest također opisuje prava koja možda imate prema važećim zakonima. Pažljivo pročitajte ovu Obavijest kako biste razumjeli naša pravila i prakse u vezi s Vašim osobnim podacima i kako ćemo ih tretirati. Ako trebate ovu obavijest u formatu koji se može preuzeti ili u kojem je dostupna (veliki ispis), [kliknite ovdje](#) ili nas kontaktirajte na privacy@suvoda.com.

Osobni podaci koje prikupljamo

Prikupljamo nekoliko kategorija osobnih podataka od i o korisnicima naše Platforme i Usluga („vi”). „**Osobni podaci**” označavaju podatke koji jedinstveno identificiraju, odnose se na, opisuju ili je razumno moguće da se odnose na Vas ili se mogu povezati s Vama. Kategorije osobnih podataka koje prikupljamo mogu uključivati:

- *Podatke za kontakt* – ako pošaljete upit, registrirate se za račun ili pružite informacije na ili putem naše Platforme ili Usluga, možemo prikupiti Vaše kontakt podatke uključujući Vaše ime, korisničko ime, zaporku, poštansku adresu, adresu e-pošte, naziv tvrtke, naziv posla, telefonski broj, broj faksa, vremensku zonu i sadržaj svih poruka koje nam pošaljete.
- *Informacije o uporabi/prijavi* – kada koristite naše Usluge, možemo prikupljati i održavati podatke (kao što su „prijave”) o Vašoj uporabi Usluga, uključujući sve radnje koje poduzmete u vezi s ispitivanjima kojima imate pristup. Osim toga, možemo automatski bilježiti informacije, uključujući Vašu adresu internetskog protokola („IP adresa”), geolokaciju Vašeg uređaja, model i razlučivost uređaja, verziju operativnog sustava, povijest pregledavanja, lokalni datum i vrijeme, razine baterije uređaja, pokušaje prijave, vrstu preglednika, nazive domena povezane s Vašim davateljem internetskih usluga, očitavanja s primjenjivih uređaja (primjerice, razina glukoze u krvi) i sve druge informacije u vezi s Vašom interakcijom s našim Uslugama.
- *Komunikacijske podatke* – možemo prikupljati osobne podatke sadržane u Vašoj komunikaciji s nama putem e-pošte, funkcionalnosti chata, društvenih medija, telefona ili na drugi način, uključujući putem umjetne inteligencije, a u određenim slučajevima možemo koristiti pružatelje usluga treće strane za to. Gdje je to dopušteno važećim zakonom, možemo prikupljati i održavati zapise poziva i chata s našim agentima, predstavnicima ili zaposlenicima putem poruka, chata, objava ili sličnih funkcija.
- *Informacije o kliničkom ispitivanju* –možemo prikupljati osobne podatke u vezi s uporabom naših Usluga i provođenjem kliničkih ispitivanja, uključujući Vaše ime, djevojačko ime, inicijale, adresu e-pošte, adresu, telefonski broj, jezik, broj socijalnog osiguranja ili drugi identifikacijski broj države, korisničko ime, zaporku, odgovore na sigurnosna pitanja, broj putovnice, fotografiju, i datum isteka, spol, rod, boravišnu dozvolu, državljanstvo, i zemlju izdavanja, datum i zemlju rođenja, informacije vezane uz zdravlje, genetske informacije, identifikator ispitivanja, informacije o kalendaru, datume i vremena zakazanog posjeta, i druge informacije koje se odnose na posjete sudionika i sudionike, uključujući broj probira, ID sudionika ili broj ispitanika, i status), informacije koje se odnose na izdavanje lijeka, informacije povezane s logističkim zahtjevima (uključujući bilješke o usluzi i brojeve nagrada za česte letače ili drugih nagrada), informacije koje se odnose na privolu, uključujući potpise bolesnika i njegovatelja, i informacije koje se odnose na i/ili su pružene kao odgovor na procjene kliničkih ishoda (uključujući informacije koje se odnose na kvalitetu života tijekom sudjelovanja u kliničkom ispitivanju).
- *Financijske podatke* – ako koristite naše Usluge, možemo prikupljati financijske podatke, uključujući putem našeg izvršitelja obrade plaćanja treće strane, kako bismo olakšali plaćanja, poput broja bankovnog računa, broja debitne kartice, vrste i datuma isteka, podataka koji se odnose na saldo kartice i plaćanja u tijeku, poreznog ID, ID primatelja plaćanja, broja socijalnog osiguranja i fotografija Vaših računa za nadoknadu.

Ako ne pružite bilo koju od ovih informacija ili ih iz bilo kojeg razloga ne možemo prikupiti, možda Vam nećemo moći pružiti Usluge.

Kako prikupljamo osobne podatke

- *Izravno od Vas* – prikupljamo osobne podatke koje nam izravno pružite, primjerice, ako nas odaberete kontaktirati, zatražite od nas informacije, prijavite se za primanje ažuriranja ili na drugi način rabite našu Platformu ili Usluge.
- *Od trećih strana* – možemo prikupljati osobne podatke od trećih strana, uključujući, ali ne ograničavajući se na Klijente i njihove i naše poslovne partnere, pružatelje usluga analize podataka, pružatelje mobilnih uređaja, internetskih ili mobilnih usluga, te platformi mobilnih aplikacija.
- *Putem tehnologija internetskog praćenja* – kolačiće i slične tehnologije u određenim proizvodima upotrebljavamo za automatsko prikupljanje osobnih podataka dok se krećete našom Platformom. Za dodatne informacije u vezi s našom uporabom tih tehnologija pogledajte *Pravila o kolačićima i tehnologijama praćenja*.

Kako upotrebljavamo osobne podatke

U mjeri u kojoj je to dopušteno važećim zakonom, rabimo osobne podatke:

- *Kako bismo pružili i personalizirali naše Usluge*, poput podrške logistici kliničkih ispitivanja, obrade ili ispunjavanja narudžbi kartica, pružanja push

obavijesti, obavijesti i podatkovnih poruka, upravljanja registracijom tokena, obradom plaćanja, pružanja korisničke usluge, održavanja ili servisiranja računa, pružanja financiranja, provjere informacija o korisnicima, stvaranja i održavanja poslovne evidencije, provjere podobnosti i pružanja sličnih usluga. Ako je hardver dio Usluga, možemo koristiti i dijeliti Vaše ime i podatke za kontakt s trećim stranama, koje nam pružite, kako bismo Vam poslali hardver koji će se koristiti u Ispitivanju. Osim toga, prema potrebi možemo rabiti i pružati informacije o uporabi bilo kojeg hardvera trećim stranama kako bismo pružili usluge i/ili hardver, uključujući bez ograničenja povijest pregledavanja, softver i postavke hardvera i informacije koje generira hardver.

- *Za stvaranje revizijskih tragova*, uključujući praćenje Vaših aktivnosti u Uslugama. Vaše aktivnosti u Uslugama mogu biti označene Vašim korisničkim imenom ili korisničkim identifikatorom, imenom i prezimenom te će biti povezane s Vama kako bismo pratili Vaše aktivnosti u Uslugama („Revizijski tragovi”). Te ćemo podatke zadržati čak i nakon brisanja Vašeg računa ili završetka Ispitivanja u kojem ste sudjelovali. Te se informacije mogu dijeliti, zajedno s drugim informacijama u vezi s Ispitivanjem, s naručiteljem ispitivanja i/ili drugim trećim stranama, uključujući regulatorna tijela, prema uputama naručitelja ispitivanja, kako bismo ispunili naše ugovorne obveze i/ili sukladno regulatornom zahtjevu. Pogledajte odjeljak „**Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke**” u nastavku za više informacija.
- *Za optimizaciju, poboljšanje i održavanje naših Usluga*, uključujući razumijevanje i analizu načina na koji korisnici komuniciraju s našim Uslugama, mjerenje interesa korisnika za određene Usluge ili funkcionalnost, traženje povratnih informacija o našim Uslugama i rješavanje problema.
- *Za interno istraživanje i razvoj*, poput testiranja, provjere i poboljšanja kvalitete naših Usluga ili razvoja novih.
- *Za komunikaciju s Vama*, kao što je odgovaranje na Vaša pitanja i komentare, obavještanje o promjenama naših Usluga, uključujući uporabu umjetne inteligencije i slanje promotivnih materijala Korisnika o našim Uslugama, uključujući elektroničkim putem kao što je e-pošta. Imajte na umu da možemo koristiti adresu e-pošte ili broj mobilnog telefona koji dajete za slanje obavijesti koje se odnose na Ispitivanje kojem pristupate ili u kojem sudjelujete. Te se obavijesti šalju na zahtjev naručitelja ispitivanja. Ako želite prestati primati te obavijesti, obratite se izravno naručitelju ispitivanja. Iz pravnih, sigurnosnih ili razloga zaštite, kao što je zaštita naše sigurnosti, imovine ili prava naših korisnika; usklađivanje s pravnim i regulatornim zahtjevima; provođenje naših uvjeta, odredbi i pravila; otkrivanje, sprječavanje i odgovaranje na sigurnosne incidente; i zaštita od zlonamjernih, obmanjujućih, prijevanih ili nezakonitih aktivnosti.
- *Kao dio korporativne transakcije*, kao što je u vezi s prodajom dijela ili cijele naše imovine ili poslovanja, stjecanje dijela ili cijele druge tvrtke ili imovine druge tvrtke ili druge korporativne transakcije, uključujući stečaj.
- *Za ispunjavanje bilo koje druge svrhe za koju ste je dali*, uključujući svrhe opisane kada ste dali informacije ili svoju privolu.

Kako otkrivamo osobne podatke

Možemo otkriti zbirne podatke o našim korisnicima i informacije koje ne identificiraju nijednog pojedinca, bez ograničenja.

Vaše osobne podatke možemo otkriti uz Vašu privolu ili u sljedećim okolnostima:

- *Zaposlenici i ostalo osoblje* – možemo dijeliti osobne podatke s našim zaposlenicima i osobljem (kao što su izvođači radova) koji imaju potrebu znati informacije u naše poslovne svrhe.
- *Povezana društva* – osobne podatke možemo dijeliti unutar naše obitelji tvrtki za njihove i naše poslovne i marketinške svrhe, uključujući ciljano oglašavanje i komunikaciju s Vama u vezi s Vašom uporabom Usluga, problema s održavanjem i pružanjem informacija o Uslugama za koje smatramo da bi Vas mogle zanimati.
- *Pružatelji usluga* – otkrivamo Vaše osobne podatke pružateljima usluga/izvođačima koje koristimo za podršku našem poslovanju, uključujući, ali ne ograničavajući se na, putničke partnere i logističke partnere, operatore dijeljenja usluga vožnje, pružatelje analize podataka, pružatelje ugošćavanja web-mjesta i druge pružatelje tehnologija.
- *Poslovni partneri* – možemo otkriti osobne podatke pouzdanim poslovnim partnerima.
- *Subjekti koji provode klinička ispitivanja* – ako ste sudionik kliničkog ispitivanja ili skrbnik sudionika u kliničkom ispitivanju, možemo dijeliti Vaše osobne podatke u vezi s provođenjem ispitivanja, uključujući ispitivačke centre, članove osoblja centra, naručitelje ispitivanja i one koji rade u ime naručitelja ispitivanja, uključujući ugovorne istraživačke organizacije (UIO).
- *Financijske institucije* – ako je potrebno platiti Vama za Vašu uporabu Usluga, primjerice ako ste sudionik u kliničkom ispitivanju, možemo dijeliti Vaše osobne podatke s financijskim institucijama i povezanim stranama kako bismo Vam pružili ta plaćanja, uključujući obrađivače kartica, pružatelje usluga zamjene kartica i Vašim pružateljima usluga provjere kupaca.
- *Regulatorne agencije* – možemo otkriti osobne podatke u vezi s revizijom Uprave za hranu i lijekove ili druge regulatorne agencije.
- *Pravne obveze ili sigurnosni razlozi* – možemo otkriti osobne podatke trećoj strani kada u dobroj vjeri smatramo da je takvo otkrivanje osobnih podataka razumno potrebno kako bi se (a) zadovoljio ili poštovao bilo koji zakonski zahtjev, propis, pravni postupak, ili provediv vladin zahtjev, (b) provelo ili istražilo potencijalno kršenje bilo kojih uvjeta ili sporazuma koje imate s nama, (c) otkrilo, spriječilo, ili na drugi način odgovorilo na prijevaru, sigurnosne ili tehničke zabrinutosti, (d) podržale funkcije revizije i usklađenosti, ili (e) zaštitila prava, imovina, ili sigurnost tvrtke Suvoda,

njenih zaposlenika i klijenata, ili javnosti od štete.

- *Spajanje ili promjena kontrole* – po potrebi možemo otkriti osobne podatke trećim stranama ako smo uključeni u spajanje, akviziciju ili bilo koju drugu transakciju koja uključuje promjenu kontrole u našem poslovanju, uključujući, ali ne ograničavajući se na stečaj ili sličan postupak. Ako je to zakonski propisano, obavijestit ćemo Vas prije takvog otkrivanja.
- *Drugo* – možemo otkriti osobne podatke trećim stranama kada to izričito zatražite ili pristanete, ili u svrhe za koje ste nam otkrili osobne podatke kako je navedeno u trenutku i točki otkrivanja (ili kako je bilo očito u to vrijeme i točki otkrivanja).

Kolačići i druge tehnologije za praćenje

Mi i naši pružatelji usluga možemo rabiti kolačiće i slične tehnologije za prikupljanje podataka o uporabi i pregledniku o tome kako rabite našu Platformu.

Tehnologije koje koristimo za ovo automatsko prikupljanje podataka mogu uključivati kolačiće i web-pratilice koji nam omogućuju provjeru integriteta sustava i poslužitelja i generiranje statistike o popularnosti određenog sadržaja. Obradujemo podatke prikupljene putem takvih tehnologija, koji mogu uključivati ili biti kombinirani s osobnim podacima, kako bismo pomogli u upravljanju određenim značajkama naše Platforme, poboljšali Vaše iskustvo personalizacijom i bolje razumjeli značajke naše Platforme koje Vas i druge korisnike najviše zanimaju.

- **Interakcija s klijentima:** poboljšavamo interakcije s klijentima nudeći značajke kao što su vršitelji obrade plaćanja kako bismo olakšali mrežna plaćanja. Svaka od tih ponuda uređena je uvjetima, odredbama i pravilima glavnog pružatelja usluga.

Google Analytics: Kako biste saznali više o tome kako Google upotrebljava podatke, posjetite [Googleova Pravila o privatnosti](#) i Googleovu stranicu na [„Kako Google rabi podatke s Platforme ili aplikacija koje rabe naše usluge”](#). Možete preuzeti dodatak za odjavu iz preglednika [Google Analytics za svaki web-preglednik](#) koji koristite, ali to ne sprječava uporabu drugih analitičkih alata. Kako biste saznali više o kolačićima Google Analytics-a, posjetite [Uporaba kolačića Google Analytics na web-mjestima](#).

Prodaja ili dijeljenje osobnih podataka – iako ne prodajemo osobne podatke u zamjenu za novčanu naknadu, dijelimo osobne podatke za druge pogodnosti koje se mogu smatrati „prodajom” ili „dijeljenjem” prema raznim zakonima o zaštiti podataka jer se ponekad široko definiraju kako bi se uključile aktivnosti poput isporuke oglašavanja temeljenog na interesu na web-mjestima ili da trećim stranama omogućimo primanje određenih informacija, kao što su kolačići, IP adresa i/ili ponašanje pri pregledavanju. Slično tome, uključujemo oglašavanje na temelju interesa kada rabimo podatke o Vašim aktivnostima na našoj Platformi kako bismo Vam prikazivali oglase na web-mjestima u vlasništvu ili pod kontrolom trećih strana. U tom smo kontekstu pružili oglašivačke mreže, pružatelje usluga analize podataka, društvene mreže i platforme za dijeljenje videozapisa s osobnim podacima kao što su Vaša IP adresa, informacije o uređaju, informacije o aktivnostima na internetu i drugoj elektroničkoj mreži te informacije o geolokaciji u posljednjih dvanaest mjeseci.

Kliknite ovdje kako biste pregledali [Pravila o kolačićima](#).

Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke

Vaše podatke zadržavamo onoliko dugo koliko je potrebno: (i) za poslovanje s Klijentima; (ii) ispunjavanje svrha navedenih u ovoj Obavijesti; i (iii) usklađivanje s našim zakonskim i regulatornim obvezama, rješavanje sporova i provedbu bilo kojih ugovora.

Kriteriji koje ćemo koristiti za utvrđivanje koliko dugo ćemo zadržati Vaše osobne podatke uključuju prirodu našeg poslovnog odnosa s Vama; naša zakonska prava, obveze i zahtjeve zadržavanja; i ako imamo trajnu poslovnu svrhu zadržavanja Vaših osobnih podataka, kao što je komunikacija s Vama o tekućim ili budućim uslugama koje ste zatražili.

Imajte na umu da ćemo zadržati Trag revizije po potrebi kako bismo ispunili naše zakonske, regulatorne ili ugovorne obveze. U tim slučajevima, osobni podaci bit će odvojeni kako bi se ograničila obrada podataka, pohranjeni i zadržani u skladu s odgovarajućim primjenjivim zakonskim, regulatornim ili ugovornim obvezama.

Poveznice na web-mjesta trećih strana

Nismo odgovorni za prakse koje koriste bilo koja web-mjesta ili usluge povezane s našom Platformom ili s nje, uključujući informacije ili sadržaj koji se nalazi na njima. Preporučujemo Vam da istražite i postavite pitanja prije otkrivanja osobnih podataka trećim stranama, jer će se sa svim otkrivenim osobnim podacima postupati u skladu s primjenjivim pravilima o privatnosti treće strane.

U nekim slučajevima nudimo poveznice na platforme društvenih medija (kao što su Facebook, Instagram, LinkedIn, X (ranije poznat kao Twitter) i YouTube) koje Vam omogućuju jednostavno povezivanje s nama ili dijeljenje informacija na društvenim mrežama. Svaki sadržaj koji objavite putem ovih stranica na

društvenim mrežama podliježe Uvjetima uporabe i Pravilima privatnosti za te platforme.

Međunarodna uporaba i prekogranični prijenosi podataka

Ako pristupate našim proizvodima, imajte na umu da su naši proizvodi ugošćeni u Sjedinjenim Državama i Europi. Kada je to dopušteno primjenjivim zakonom, tvrtka Suvoda prenosi, obrađuje i pohranjuje podatke o Vama na poslužitelje koji se nalaze u brojnim zemljama, uključujući Sjedinjene Američke Države, a koji ne nude jednaku razinu zaštite u pitanjima privatnosti koja se nude na drugim teritorijima kao što je Europska unija. Također možemo podugovoriti obradu ili dijeljenje Vaših podataka s trećim stranama koje se nalaze u zemljama koje nisu Vaša matična zemlja.

Imajte na umu da ćemo u određenim situacijama možda morati otkriti osobne podatke kao odgovor na zakonite zahtjeve javnih tijela, uključujući kako bismo ispunili zahtjeve za nacionalnu sigurnost ili tijela za provedbu zakona.

Za osobe u Japanu: Kao što je spomenuto u odjeljku *Kako otkrivamo osobne podatke*, zajednički rabimo Vaše osobne podatke s našim podružnicama i povezanim društvima u svrhe opisane u ovoj Obavijesti. Kategorije zajednički korištenih osobnih podataka također su opisane u odjeljku *Osobni podaci koje prikupljamo* u ovoj Obavijesti. Strana odgovorna za ovu zajedničku uporabu je Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Za više informacija o zajedničkoj uporabi obratite nam se na privacy@suvoda.com.

Imajte na umu da se Vaši osobni podaci mogu prenijeti izvan Japana. Kada Vaše osobne podatke prenesemo u jurisdikcije koje Komisija za zaštitu osobnih podataka („PPC”) ne priznaje za „adekvatne,” kada i kako je propisano japanskim Zakonom o zaštiti osobnih podataka, sklapamo pisane sporazume s trećim stranama koje se nalaze izvan Japana. Za opis inozemnih sustava i okvira koji mogu utjecati na provedbu istovrijednih mjera od strane treće osobe, pogledajte ovdje.

Za više informacija o prekograničnim prijenosima obratite nam se na privacy@suvoda.com.

Provest ćemo sigurnosne mjere osmišljene za zaštitu Vaših osobnih podataka, uključujući imenovanje osobe odgovorne za kontrolu načina na koji se rukuje osobnim podacima i pojašnjenje opsega osobnih podataka koje će obrađivati osoblje.

Ako smatrate da smo prekršili bilo koje od prava koja su Vam pružena prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka, možete podnijeti pritužbu PPC-u.

Za osobe u Europskoj uniji, Europskom gospodarskom prostoru, Švicarskoj, Brazilu i Ujedinjenoj Kraljevini: Suvoda će osobne podatke prenijeti trećim stranama koje se nalaze izvan tih regija samo kada implementira odgovarajuće zaštitne mjere za prijenos takvih osobnih podataka zakonitim i odobrenim metodama.

Suvoda se trenutačno pridržava Okvira za zaštitu podataka između EU-SAD-a („DPF između EU-SAD”), UK proširenja na DPF između EU-SAD-a. i Okvira za privatnost podataka između Švicarske i SAD-a („DPF između Švicarske i SAD-a”) kako je utvrdilo Ministarstvo trgovine SAD-a, u vezi s obradom osobnih podataka primljenih iz EU-a, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske, odnosno brazilskog Općeg zakona o zaštiti podataka („LGPD”). Suvoda je američkom Ministarstvu trgovine potvrdila da se pridržava Okvirnih načela privatnosti podataka između EU-SAD-a („DPF načela između EU i SAD-a”) u vezi s obradom osobnih podataka primljenih iz Europske unije u skladu s DPF-om između EU i SAD-a i Ujedinjenog Kraljevstva (i Gibraltara) u vezi proširenja DPF-a Ujedinjenog Kraljevstva na DPF između EU-SAD-a. Suvoda je američkom Ministarstvu trgovine potvrdila da se pridržava Načela Okvirnog programa za privatnost podataka između Švicarske i SAD-a. („DPF načela između Švicarske i SAD-a”) i zajedno s DPF-om između EU-SAD-a, „DPF načela”) u vezi s obradom osobnih podataka primljenih iz Švicarske u skladu sa DPF-om između Švicarske i SAD-a.

Ako postoji bilo kakva proturječnost između uvjeta iz ove Obavijesti i DPF načela i/ili DPF načela između Švicarske-SAD-a, moraju se primjenjivati primjenjiva načela DPF-a. Kako biste saznali više o programu Okvira privatnosti podataka („DPF”) i pogledali našu certifikaciju, posjetite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

U okviru programa DPF obvezujemo se da ćemo sve primjenjive osobne podatke dobivene iz EU-a, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske podvrgnuti principima DPF-a, temeljem DPF-a između EU-SAD-a, njegovog proširenja za Ujedinjeno Kraljevstvo i DPF-a između Švicarske i SAD-a.

Savezna trgovinska komisija nadležna je za usklađenost tvrtke Suvoda s DPF-om između EU-SAD-a, proširenjem Ujedinjenog Kraljevstva na DPF između EU-SAD-a i DPF-om između Švicarske i SAD-a.

Vaši izbori i prava u okviru DPF-a

Ako će se Vaši osobni podaci koristiti u novu svrhu koja se materijalno razlikuje od svrhe(a) za koju su prvotno prikupljeni ili naknadno je odobrena, ili prenijeti trećoj strani koja nije agent, imat ćete, gdje je to prikladno, priliku odbiti takvu uporabu ili prijenos Vaših osobnih podataka. Ako su predmetne

informacije osjetljivi osobni podaci, prije namjeravane obrade dobit ćemo Vašu izričitu privolu.

Prema DPF-u, kako je navedeno u ovoj Obavijesti, možete, u vlastito ime (gdje je to moguće) ili od nas ili Vašeg kliničkog centra (kako je primjenjivo), zatražiti potvrdu o tome obrađujemo li Vaše osobne podatke, zatražiti pristup njima i zatražiti da ispravimo, izmijenimo ili izbrišemo te podatke, gdje su netočni ili su obrađeni kršenjem DPF načela.

Za daljnje prijenose

Kada primimo osobne podatke prema principu DPF-a, ostajemo odgovorni za svaki naknadni prijenos podataka trećoj strani ("Daljnji prijenos"), osim ako nismo odgovorni za događaj koji je prouzročio bilo kakvu navodnu štetu.

Kako ostvariti svoja prava, zatražiti više informacija ili podnijeti pritužbu prema DPF-u

U skladu s načelima DPF-a između EU-SAD-a, Suvoda se obvezuje riješiti pritužbe o Vašoj privatnosti i našem prikupljanju ili uporabi Vaših osobnih podataka prenesenih u Sjedinjene Američke Države u skladu s DPF načelima. Osobe iz Europske unije, Švicarske i Ujedinjenog Kraljevstva koje imaju upite ili pritužbe u vezi DPF-a trebaju se prvo obratiti (i) ako ste sudionik kliničkog ispitivanja ili skrbnik, Vašem kliničkom centru ili (ii) ako niste sudionik kliničkog ispitivanja ili njegovatelj, izravno nama na privacy@suvoda.com ili na:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Telefon: 1-855-788-6321
E-pošta: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Telefon: +40 (31) 2265529
Besplatni broj: 0800-896-362
E-pošta: privacy@suvoda.com

Alternativno, možete se obratiti i našem lokalnom predstavniku:

- U EU-u na: be-info@cranium.eu (također lokalni službenik za zaštitu podataka- DPO)
- U Velikoj Britaniji na: be-info@cranium.eu
- U Brazilu na: dpo@mkr.com.br (Lokalni DPO: MKR Consultoria LTDA.)

Tvrtka Suvoda se nadalje obvezala uputiti neriješene pritužbe na privatnost u skladu s DPF načelima koja se odnose na njegove proizvode i usluge neovisnom mehanizmu za rješavanje sporova, Servisima okvira za privatnost podataka kojim upravlja BBB National Programs. Ako na vrijeme ne primite potvrdu o svojoj pritužbi ili ako Vaša pritužba nije na zadovoljavajući način riješena, posjetite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> za više informacija i podnošenje pritužbe. Ova Vam se usluga pruža besplatno.

Ako se Vaša pritužba na DPF ne može riješiti putem gore navedenih kanala, pod određenim uvjetima, možete se pozvati na obvezujuću arbitražu za neke preostale zahtjeve koji nisu riješeni drugim mehanizmima pravne zaštite. Pogledajte <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>

Podaci za kontakt. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovom Obavijesti ili načinom na koji prikupljamo, rabimo, pohranjujemo ili obrađujemo osobne podatke, možete nas kontaktirati slanjem e-pošte na adresu privacy@suvoda.com ili slanjem preporučene pošte na adresu:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Kako štitimo osobne podatke

Primijenili smo komercijalno razumne mjere osmišljene za zaštitu Vaših osobnih podataka od slučajnog gubitka te neovlaštenog pristupa, uporabe, izmjene i otkrivanja. Nažalost, prijenos informacija putem interneta nije potpuno siguran. Unatoč tim naporima da se osobni podaci pohrane u sigurnom okruženju, ne možemo jamčiti sigurnost osobnih podataka tijekom njihovog prijenosa ili pohrane u našim sustavima.

Ostvarivanje Vaših prava na privatnost

Ovisno o tome gdje živite (i svojstvo u kojem koristite Usluge), možete imati sljedeća prava u vezi s Vašim Osobnim podacima prema važećim zakonima o zaštiti podataka:

- *Pristup* – pravo na traženje pristupa i dobivanje kopije svih osobnih podataka koje možemo imati o Vama.
- *Brisanje* – pravo na brisanje Vaših osobnih podataka koje smo prikupili ili dobili, uz određene iznimke. Ako želite izbrisati svoje osobne podatke vezane uz kliničko ispitivanje, obratite se naručitelju ispitivanja. Prema uputama naručitelja ispitivanja, možemo nastaviti s brisanjem osobnih podataka koje ste naveli. Ako izbrišemo takve Osobne podatke, više nećete moći pristupiti određenim Uslugama.
- *Ispravak* – pravo na zahtjev da ispravimo sve netočnosti u Vašim osobnim podacima, uz određene iznimke.
- *Odustajanje od određene obrade* – pravo na: (a) odustajanje od obrade Vaših osobnih podataka u svrhu ciljanog oglašavanja, (b) odustajanje od prodaje ili dijeljenja Vaših osobnih podataka; (c) ograničenje uporabe Vaših osjetljivih osobnih podataka (ako je primjenjivo) i (c) odustajanje od profiliranja u svrhu donošenja odluka koje proizvode pravne ili slične značajne učinke. Ne prikupljamo niti obrađujemo osjetljive osobne podatke izvan svrha dopuštenih zakonom (kao što je odjeljak 7027(m) prema Kalifornijskim propisima o privatnosti potrošača), tako da ne nudimo mogućnost ograničavanja njihove uporabe. Također ne profiliramo Vas ni druge pojedince na način koji bi rezultirao pravnim ili sličnim značajnim učincima, tako da ne nudimo odustajanje.
- *Prigovor/ograničenje obrade* – pravo na prigovor ili ograničenje obrade Vaših osobnih podataka u određenim okolnostima.
- *Povlačenje privole* – pravo na povlačenje Vaše privole ako se oslanjamo na Vašu privolu za obradu Vaših osobnih podataka. Također možete imati pravo dobiti informacije o mogućnosti da ne date privolu i o posljedicama takvog odbijanja.
- *Automatizirano donošenje odluka* – pravo da znate kada podliježete automatiziranom donošenju odluka, osobne podatke koji se koriste za donošenje odluke, glavne čimbenike i parametre koji su uključeni u odluku te preispitivanje ili ispravljanje odluke od strane ljudi (ili temeljnih podataka, prema potrebi). Također možete imati pravo pristati ili odustati od ovog automatiziranog donošenja odluka, ovisno o Vašoj lokaciji.
- *Podnošenje pritužbe* – pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu ili drugoj regulatornoj agenciji ako smatrate da smo prekršili bilo koje od prava koja su Vam dodijeljena prema važećim zakonima o zaštiti podataka. Potičemo Vas da nam se prvo obratite kako bismo imali priliku riješiti Vaše nedoumice neposredno prije nego što to učinite.

Osim ako nije gore navedeno, kako biste ostvarili bilo koje pravo na privatnost koje Vam je dodijeljeno prema važećim zakonima o zaštiti podataka, pošaljite nam e-poštu na privacy@suvoda.com. Imajte na umu da, gdje je primjenjivo, možemo Vas uputiti da kontaktirate naručitelja primjenjivog ispitivanja kako biste ostvarili svoja prava.

Nećete biti diskriminirani ni na koji način na temelju Vašeg ostvarivanja prava navedenih u ovoj Obavijesti. Međutim, ako povučete svoju privolu ili prigovorite na obradu Vaših osobnih podataka ili ako odlučite ne pružiti određene osobne podatke, možda Vam nećemo moći pružiti neke ili sve naše usluge.

Samo Vi ili ovlašteni zastupnik kojeg ovlastite da djeluje u Vaše ime, možete podnijeti zahtjev koji se odnosi na Vaše osobne podatke. Također možete podnijeti zahtjev u ime svojeg maloljetnog djeteta. Prije ispunjavanja Vaših zahtjeva moramo potvrditi Vaš identitet, a ako to ne možemo uraditi, od Vas možemo zatražiti dodatne podatke. Ako ste ovlašteni zastupnik koji podnosi zahtjev u ime druge osobe, također ćemo morati potvrditi Vaš identitet, što može zahtijevati dokaz Vašeg pisanog odobrenja ili dokaz o punomoći. Nastojimo odgovoriti na zahtjeve u vremenskom roku koji zahtijeva primjenjivi zakon.

Ne naplaćujemo naknadu za obradu ili odgovaranje na Vaše zahtjeve osim ako su pretjerani ili se ponavljaju. Ako utvrdimo da zahtjev jamči naknadu, obavijestit ćemo Vas zašto smo donijeli tu odluku i dati Vam procjenu troškova prije ispunjavanja Vašeg zahtjeva. Možemo odbiti određene zahtjeve ili samo djelimice neke ispuniti, kako je dopušteno ili propisano zakonom. Ako niste zadovoljni rješavanjem Vašeg zahtjeva i imate pravo na žalbu na takvu odluku, bit ćete obaviješteni o našem žalbenom postupku u našem odgovoru na Vaš zahtjev.

Privatnost djece

Svjesno ne prikupljamo niti tražimo nikakve osobne podatke od djece, kako je definirano primjenjivim zakonom, bez pisane privole roditelja. Ako saznamo da smo prikupili osobne podatke od djeteta bez takve privole, odmah ćemo poduzeti korake za brisanje tih podataka.

Osobe u Europskoj uniji, Europskom gospodarskom prostoru, Švicarskoj, Brazilu i Ujedinjenom Kraljevstvu

Ovaj odjeljak pruža dodatne informacije o obradi osobnih podataka osoba koje se nalaze u Europskoj uniji („EU”), Europskom gospodarskom prostoru („EGP”), Švicarskoj, Brazilu i Ujedinjenoj Kraljevini („UK”) od strane tvrtke Suvoda u skladu s Uredbom EU o zaštiti podataka, LGPD-om, Uredbom o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva i švicarskim Saveznim zakonom o zaštiti podataka.

Pravne osnove za obradu

Naša pravna osnova za obradu osobnih podataka ovisi o uključenim osobnim podacima i kontekstu u kojem ih obrađujemo. Ako Suvoda djeluje kao voditelj obrade, obrađujemo Vaše osobne podatke: uz Vašu privolu; kada je to potrebno za izvršenje ugovora; kako bismo se pridržavali naših zakonskih obveza; kada je to u našem legitimnom interesu (uključujući svrhe opisane u ovoj Obavijesti) i takvi interesi nisu iznad Vaših prava i sloboda; kada je to potrebno za zaštitu Vaših vitalnih interesa ili interesa druge fizičke osobe; i/ili kada je to potrebno za obavljanje zadatka koja se obavlja u javnom interesu ili pri izvršavanju službene ovlasti koja je povjerena tvrtki Suvoda.

Podaci posebne kategorije

Tvrtka Suvoda prikuplja podatke posebne kategorije samo ako za to ima zakonsku osnovu koja je dopuštena člankom 9. OUZP-a i člankom 11. LGPD-a, uključujući, prema potrebi, za pružanje usluga. Kako bismo pružili Usluge, možemo prikupljati podatke koji otkrivaju Vaše rasno ili etničko podrijetlo ili zdravlje u skladu s uslugama koje pružamo.

Stanovnici Kalifornije

Ovaj odjeljak pruža dodatne informacije o praksama tvrtke Suvoda u skladu s Kalifornijskim zakonom o privatnosti potrošača iz 2018. i njegovim provedbenim propisima, koji je izmijenjen i dopunjen kalifornijskim zakonom o pravima privatnosti („CCPA”), gdje „Osobni podaci” imaju definiciju navedenu u CCPA.

Detaljne informacije o kategorijama osobnih podataka potražite u tablici u nastavku, a koje smo prikupili od stanovnika Kalifornije tijekom dvanaest mjeseci koji prethode datumu posljednjeg ažuriranja ove Obavijesti i kategorijama trećih strana kojima prodajemo ili dijelimo osobne podatke. Za svaku kategoriju osobnih podataka navedenu u tablici u nastavku, kategorije trećih strana kojima ih otkrivamo u poslovne ili komercijalne svrhe navedene su u odjeljku *Kako otkrivamo osobne podatke* iznad.

Kategorija osobnih podataka navedena u kal. građ. zakonu § 1798.140	Kategorije trećih strana kojima prodajemo ili dijelimo osobne podatke
Osobni identifikatori, uključujući pravo ime, alias, poštansku adresu, jedinstveni osobni identifikator, mrežni identifikator, adresu internetskog protokola, adresu e-pošte ili druge slične identifikatore.	Pružatelji usluga treće strane
Evidencija o osobnim podacima korisnika u Kaliforniji (Kal. građ. zakon § 1798.80(e)), uključujući ime, potpis, fizičke karakteristike ili opis, adresu, telefonski broj, obrazovanje, zaposlenje, povijest zaposlenja itd.	Pružatelji usluga treće strane
Karakteristike zaštićenih klasifikacija prema kalifornijskom ili saveznom zakonu. To može uključivati dob, status veterana, podatke o smještaju, rodni identitet i izražavanje, seksualnu orijentaciju i religiju.	Pružatelji usluga treće strane
Komercijalne informacije, uključujući evidenciju o osobnoj imovini, proizvodima ili uslugama kupljenim, dobivenim ili razmatranim ili drugim povijestima kupnje ili konzumiranja.	Pružatelji usluga treće strane
Informacije o aktivnostima na internetu i drugoj elektroničkoj mreži, uključujući, ali ne ograničavajući se na povijest pregledavanja, povijest pretraživanja i informacije o pojedinačnim interakcijama s internetskim web-mjestom, aplikacijom ili oglasom.	Pružatelji usluga treće strane
Podaci o geolokaciji, kao što je Vaša IP adresa.	Pružatelji usluga treće strane

Senzorni podaci uključujući audio, elektroničke, vizualne, toplinske, olfaktorne ili slične informacije.	Ne prodajemo niti dijelimo ovu kategoriju osobnih podataka.
Stručne informacije ili informacije vezane uz zapošljavanje.	Ne prodajemo niti dijelimo ovu kategoriju osobnih podataka.
Informacije o obrazovanju koje nisu javne kako je definirano u Zakonu o obiteljskim obrazovnim pravima i privatnosti (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. dio 99)	Ne prodajemo niti dijelimo ovu kategoriju osobnih podataka.
Zaključci izvučeni iz bilo koje od gore navedenih informacija kako bi se stvorio profil o Vama koji se odnose na Vaše preferencije, karakteristike, psihološke trendove, predispozicije, ponašanje, stavove, inteligenciju, sposobnosti i sklonosti.	Ne prodajemo niti dijelimo ovu kategoriju osobnih podataka.
Osjetljivi osobni podaci kako je navedeno u kal. građ. zakonu § 1798.140 , uključujući broj socijalnog osiguranja, broj vozačke dozvole, državnu identifikacijsku karticu ili broj putovnice; informacije o državljanstvu ili imigraciji; rasno ili etničko podrijetlo; vjerodajnice za pristup računu (kao što su korisnička imena ili brojevi računa u kombinaciji sa zaporkom ili druga sigurnosna/pristupna šifra za pristup računu); precizna geolokacija; genetski podaci; osobni podaci koji se prikupljaju i analiziraju u vezi sa zdravljem.	Pružatelji usluga treće strane

LGPD

U svrhe LGPD-a, osim gore opisanih prava na privatnost, ispitanici također mogu (i) zatražiti potvrdu obrade podataka; (ii) zatražiti anonimiziranje, blokiranje ili brisanje podataka koji se smatraju nepotrebnima, suvišnima ili nesukladnim s uredbom o zaštiti podataka; (iii) zahtijevati prenosivost osobnih podataka, ako je primjenjivo; (iv) zahtijevati brisanje osobnih podataka obrađenih temeljem privole ispitanika, osim u slučajevima pravnih iznimaka; (v) zatražiti informacije o javnim i privatnim subjektima s kojima je voditelj obrade podijelio podatke; (vi) zatražiti informacije o posljedicama uskraćivanja privole; i (vii) podnijeti pritužbu brazilskom tijelu za zaštitu podataka („ANPD”).

Svi zahtjevi za ostvarivanje prava ispitanika bit će analizirani i, ako se ne mogu ispuniti, bit će pruženo obrazloženje.

Kako biste ostvarili prava u Brazilu, obratite se lokalnom službeniku za zaštitu podataka (DPO) MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Promjene ove Obavijesti

Napominjemo da povremeno možemo izmijeniti ili ažurirati ovu Obavijest, pa je redovito pregledavajte. Ako napravimo materijalne promjene u načinu na koji postupamo s osobnim podacima, obavijestit ćemo Vas u skladu s primjenjivim zakonom. Osim ako nije drugačije navedeno, sve izmjene ove Obavijesti primjenjivat će se odmah nakon objavljivanja na našem web-mjestu na <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Odgovorni ste za povremeno posjećivanje takve Platforme kako biste provjerili ima li promjena.

Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja o našim praksama ili ovoj Obavijesti, obratite nam se na privacy@suvoda.com.