

A SUVODA PLATFORM FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

Ön hozzáférést kapott a Suvoda Platformjához (a „Platform”) valamely klinikai vizsgálatban való részvétele okán (vagy egy klinikai vizsgálat résztvevőjének gondozójaként), vagy a Suvoda ügyfele (egy „Ügyfél”) által az Ön számára biztosított, engedélyezett hozzáférés útján annak érdekében, hogy bizonyos szolgáltatásokat teljesítsen az Ügyfél nevében, vagy online hozzáférést biztosítson a Suvoda termékeihez és szolgáltatásaihoz. A Platformon megtalálhatók a Suvoda LLC – egy egyesült államokbeli vállalat, székhelye: 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, és Társvállalatai (a továbbiakban együttesen: „Suvoda”, „Greenphire”, „mi”, „miénk”, vagy „minket”) – termékei, beleértve többek között a Suvoda Interactive Response Technology („IRT”) interaktív választéchnológiáját, eConsent (eBeleegyezés), Scheduling (Ütemezés), Greenphire Travel (Greenphire Utazás), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (Elektronikus klinikai kimenetel értékelés(ek), „eCOA”), Greenphire Patient Payments (Greenphire Betegkifizetések), Budgeting and Benchmarking (Költségvetés és Összehasonlító elemzés), és Site Payment (Vizsgálóhelyi kifizetés) termékeit és a kapcsolódó szolgáltatásokat (a „Szolgáltatások”). A Szolgáltatásokkal kapcsolatban hozzáférést kaphat valamely eszközhöz, SIM-kártyához vagy más hardverhez („Hardver”). A jelen Felhasználási feltételek („Feltételek”) alkalmazásában a „Platformra” történő hivatkozás magában foglalja a Hardvert, a „Társvállalatokra” történő hivatkozás pedig magában foglal minden olyan vállalatot vagy más szervezetet jelent, amely irányítást gyakorol a hivatkozott fél felett, illetve annak irányítása alatt áll, vagy azzal közös irányítás alatt áll.

A jelen Feltételek szabályozzák a Platform Ön általi használatát, és jogilag kötelező erejűek az Ön (más néven a „Felhasználó”) és a Suvoda között fennálló jogviszonyra vonatkozóan. Ha Ön nem fogadja el magára nézve kötelezőnek a jelen Feltételeket, kérjük, azonnal hagyjon fel a Platform használatával. A JELEN FELTÉTELEK BE NEM TARTÁSA HÁTRÁNYOS KÖVETKEZMÉNYEKSEL JÁR HAT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A PLATFORMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSÉNEK ÁLTALUNK VALÓ LETILTÁSÁT ÉS/VAGY ADOTT ESETBEN A KLINIKAI VIZSGÁLATBAN VALÓ RÉSZVÉTELÉVEL KAPCSOLATBAN ÖNNEK ÁTADOTT BETÉTI KÁRTYA LETILTÁSÁT.

A Platform használatával Ön elfogadja és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Feltételeket és Adatvédelmi közleményünket, amely az alábbiakban olvasható.

A JELEN FELTÉTELEK VÁLASZTOTTBÍRÓSÁGI RENDELKEZÉST ÉS A VELÜNK SZEMBENI CSOPORTOS KERESÉT INDÍTÁSÁRA VONATKOZÓ JOGOKRÓL VALÓ LEMONDÁST TARTALMAZNAK. AZ ADOTT VÁLASZTOTTBÍRÓSÁGI RENDELKEZÉSBEN EMLÍTETT BIZONYOS TÍPUSÚ JOGVITÁK KIVÉTELÉVEL ÖN ÉS A SUVODA MEGÁLLAPODNÁK ABBAN, HOGY A KÖZÖTTÜNK FELMERÜLŐ JOGVITÁKAT KÖTELEZŐ EREJŰ VÁLASZTOTTBÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KERETÉBEN RENDEZIK, TOVÁBBÁ ÖN ÉS A SUVODA LEMONDANAK MINDEN JOGUKRÓL ARRÁ VONATKOZÓAN, HOGY AZ ÖN ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT JOGVITA ÜGYÉBEN BÍRÓSÁG VAGY ESKÜDTSZÉK DÖNTSÖN, ILLETVE HOGY CSOPORTOS PERESKEDÉSBEN VAGY CSOPORTOS VÁLASZTOTTBÍRÓSÁGI ELJÁRÁSBAN VEGYENEK RÉSZT.

- 1. A Platformhoz való hozzáférés.** A Suvoda nem kizárólagos, nem átruházható, allicenbe nem adható, visszavonható, korlátozott licenct biztosít Önnek a Platform használatához és eléréséhez, valamint – amennyiben alkalmazható – a Szolgáltatásoknak az Ügyfél nevében történő biztosításához. Ön tudomásul veszi, hogy a Platformot egy harmadik fél felhőalapú tárhelyszolgáltató (a „Hosztíng szolgáltató”) üzemelteti. A Suvoda nem vállal felelősséget a Hostíng szolgáltató cselekedeteiért vagy mulasztásaiért. Az alábbiakban található egy reprezentatív, de nem teljes körű lista arról, hogy a Platform milyen célokra használható: (a) annak lehetővé tétele, hogy Ön nyugtákat nyújtson be visszatérítés céljából; (b) betéti kártya egyenlegek és korábbi tranzakciók megtekintése; (c) pénzösszegek átutalása az Ön bankszámlájára; (d) elveszett vagy ellopott betéti kártya bejelentése; (e) számlakivonatok áttekintése; (f) riasztások biztosítása; (g) utazásszervezési szolgáltatások nyújtása; (h) tájékoztatás, támogatási és oktatási szolgáltatások nyújtása; (i) tájékoztatás utáni beleegyező nyilatkozatok áttekintése és aláírása; (j) felmérések kitöltése; és (l) klinikai vizsgálati szoftvertermékekhez és a kapcsolódó Hardverekhez való hozzáférés.
- 2. A Platformot érintő módosítások.** Fenntartjuk a jogot a Platform funkcióinak vagy működésének rendszeres fejlesztésére, javítására, módosítására vagy megszüntetésére (együttesen: „Módosítások”).
- 3. Biztonság.** Olyan óvintézkedéseket vezetünk be, amelyek célja, hogy védelmet biztosítsunk az Öntől gyűjtött személyes adatok számára az elvesztéssel, visszaélésekkel, jogosulatlan hozzáféréssel, közléssel, módosítással és megsemmisítéssel szemben. Fenntartjuk a jogot, hogy vélt vagy valós biztonsági incidens esetén felfüggesztjük a Platformhoz való hozzáférést. Mindazonáltal, egyetlen biztonsági rendszer sem tökéletes. Nem vállalunk felelősséget az Ön vagy bármely harmadik fél cselekvéséből vagy mulasztásából eredő jogosulatlan hozzáférés miatt bekövetkezett károkért.
- 4. Harmadik fél erőforrásai.** A Platform engedélyezheti, hogy Ön hivatkozások segítségével hozzáférjen valamely harmadik fél szoftveréhez, harmadik fél által üzemeltetett technológiához, és/vagy hivatkozásokat biztosítson harmadik felek webhelyeihez, tartalmihoz vagy erőforrásaihoz (együttesen „Harmadik fél erőforrásai”). Nem vállalunk felelősséget a Harmadik fél erőforrásainak tartalmáért, illetve a Harmadik fél erőforrásainak bármilyen

módosításáért vagy frissítéséért. A Suvoda nem vállal felelősséget semmiféle kárért vagy veszteségért, amely ténylegesen vagy állítólagosan a Harmadik fél erőforrásain található vagy azokon keresztül elérhető bármely tartalom, termék vagy szolgáltatás Ön általi használata vagy az arra való hagyatkozás miatt következett be vagy azzal kapcsolatban keletkezett.

5. **Szellemi tulajdon.** A Platform és annak valamennyi továbbfejlesztése, frissítése, módosítása, testreszabása, az ahhoz kapcsolódó származékos művek, annak algoritmusai, összeállítása, összesítése, forráskódja és/vagy tárgykódja és azok másolatai, valamint az azokban foglalt valamennyi információ, módszer, folyamat és az azokban foglalt valamennyi szellemi tulajdon (együttesen: „Szellemi tulajdon”) a Suvoda tulajdonát képezi és annak tulajdonában marad. A Suvoda kizárólagos joggal és jogcímmel rendelkezik és fog rendelkezni a Szellemi tulajdon keretében fennálló és ahhoz fűződő valamennyi szabadalomra, szerzői jogra, védjegyre, üzleti titokra és minden egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jogra vonatkozóan. A jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy átruhazza Önre ezen jogok bármelyikét, kivéve az Ön korlátozott jogát a Platform használatára és elérésére, a jelen Felhasználási feltételek szerint. A Suvodának jogában áll bejegyeztetni a Platformmal kapcsolatos szabadalmakat, védjegyeket és szerzői jogokat a világ bármely pontján működő kormányzati hatóságoknál. A kétségek elkerülése érdekében, egyetlen Hardver, illetve egyetlen azon belüli vagy ahhoz kapcsolódó szellemi tulajdon sem képezi az Ön tulajdonát. Ön köteles észszerű gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy védelmet biztosítson valamennyi Hardver számára, és azokat jól működő állapotban visszajuttassa az adott klinikai vizsgálat (a „Vizsgálat”) gyógyszerészeti, biotechnológiai vagy orvostechnikai eszköz forgalmazó vállalat megbízója (a „Megbízó”) vagy a Megbízó által kijelölt személy által meghatározottak szerint, eltekintve a szokásos mértékű elhasználódástól. A Suvoda és/vagy a Suvoda licencbeadói maradnak a Szolgáltatásokhoz fűződő összes jog, jogcím és érdekesség kizárólagos tulajdonosai. A jelen Feltételekben foglaltak kivételével, a Suvoda nem biztosít Önnek semmilyen jogot a szabadalmakra, szerzői jogokra, üzleti titkokra, védjegyekre vonatkozóan, illetve bármely más jogot a Hardverben található tételekre vonatkozóan.
6. **Titoktartás.** A Suvoda Szellemi tulajdona, valamint a Suvodára és/vagy a Platformra vonatkozó bármely egyéb bizalmas vagy védett információ („Bizalmas információ”) bizalmas, és az nem közölhető egyetlen harmadik féllel sem a Suvoda kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül. A Bizalmas információk titkosságát Ön köteles ugyanolyan módon védeni, mint ahogyan a saját hasonló védett és bizalmas információinak titkosságát védi, de ez semmiképpen sem lehet a Bizalmas Információk védelmére irányuló észszerű gondosságnál alacsonyabb szintű védelem. Ha jogszabály kötelezi Önt a Bizalmas információk közlésére, akkor köteles a Suvodát előzetesen értesíteni az ilyen kötelezően előírt közlésről (amennyiben ez jogilag lehetséges), és térítésmentesen, észszerű segítséget nyújtani a Suvoda számára, ha a közlést vitatni kívánjuk. Ön köteles visszaszolgáltatni vagy megsemmisíteni az összes Bizalmas információt, amikor azokra már nincs szükség, vagy amikor a jelen Feltételek hatálya megszűnik, attól függően, hogy melyik következik be előbb. Az Ön jelen 6. szakaszban foglalt kötelezettségei a jelen Feltételek megszűnését követően is hatályban maradnak.
7. **A Platform használata.** A Platformot kizárólag a Szolgáltatásokkal kapcsolatban használhatja, és a használatnak minden esetben a jelen Feltételekkel és az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban kell történnie. A kétségek elkerülése érdekében, Ön vállalja, hogy betartja az összes alkalmazandó jogszabályt, (az alábbiakban meghatározott) Szakmai irányelvet, valamint a Suvoda vagy a Vizsgálatot lefolytató illetékes szervezet által Önnek megküldött utasításokat vagy feltételeket, és azok szerint jár el. „Szakmai irányelv”: a mobil távközlési és adatszolgáltatások használatára vagy nyújtására vonatkozó minden olyan irányelv, amelyet valamely általánosan elismert testület bocsát ki, vagy amelyet a Suvoda vagy annak harmadik fél szolgáltatói időről időre elfogadnak. A klinikai vizsgálati résztvevők („Résztvevők”) részére folyósított valamennyi pénzösszegnek összhangban kell lennie a klinikai vizsgálatokkal kapcsolatos, jogszabályokhoz kapcsolódó, alkalmazandó klinikai vizsgálati megállapodással vagy a szerződésben jóváhagyott szolgáltatásokkal, amelyekért a Résztvevőknek járó térítés jogszabályi és helyénvaló, valamint összhangban kell lennie a Platform szabályaival. A felhasználóneveket és jelszavakat nem szabad átadni vagy megosztani más személlyel. Ön köteles kereskedelmileg észszerű erőfeszítéseket tenni annak érdekében, hogy az internet, a hardver, a szoftver és a kapcsolódó rendszerek az iparági szabványok követelményeinek megfelelőek vagy azoktól magasabb szintűek legyenek. Ön köteles azonnal értesíteni a Suvodát a következőkről: (i) bármely jogosulatlan hozzáférés vagy használat; (ii) bármely Felhasználói vagy Résztvevői fiók vagy személyes adat elvesztése vagy ellopása; illetve (iii) ha tudomására jut, hogy bármely személy – akár másik Felhasználó vagy Résztvevő – megsérti a jelen Feltételeket. A Platform használata alapján, minden Felhasználó kijelenti, hogy betöltötte a 18. életévét. A Suvoda fenntartja a jogot, hogy bármilyen technikai eszközt felhasználjon, amely annak ellenőrzéséhez szükséges, hogy a Platform használata megfelel-e a jelen Feltételeknek, és hogy megszüntesse a Platform bármely jogosulatlan használatát.
8. **Jogosultság a Platform Munkáltató és Munkavállalók általi használatára.** Ha Ön valamely vállalat vagy bármely más jogi személy alkalmazottjaként vagy megbízottjaként használja a Platformot, akkor Ön szavatolja, hogy jogosult az ilyen vállalat, jogi személy és bármely érintett Társvállalat nevében jogi kötelezettséget vállalni. Ha Ön nem rendelkezik ilyen jogosultsággal, akkor nem fogadhatja el a jelen Feltételeket, és semmilyen módon nem használhatja a Platformot. Ha Ön jogosult arra, hogy jogi kötelezettséget vállaljon az ilyen vállalat vagy szervezet nevében, akkor be kell tartania azokat a kötelezettségeket, amelyeket a vállalatnak vagy más szervezetnek a Platform használata során be kell tartania a jelen Feltételek szerint.

Ha Ön egy vállalat vagy bármely más jogi személy alkalmazottjaként vagy megbízottjaként használja a Platformot olyan Vizsgálati alanyokkal kapcsolatban, akiknek az adataihoz Ön a Szolgáltatások használatával fér hozzá vagy azok segítségével végzi el a módosításukat, Ön kijelenti és szavatolja a következőket:

Ön megszerezte a megfelelő írásbeli hozzájárulást minden érintettől, vagy megerősítette, hogy a Résztevő vagy a Résztevő törvényes képviselője megfelelően hozzájárult minden érintett vonatkozásában, akinek adatait Ön a Szolgáltatásokba beviszi, az ilyen információk Suvoda általi kezeléséhez, beleértve korlátozás nélkül ezen információknak az Európai Gazdasági Térségen, az Egyesült Királyságon és Svájcban kívülrre történő továbbítását;

- Ön megszerezte minden olyan érintett (vagy adott esetben az érintett gondozója), aki e-mailt vagy más elektronikus kommunikációs tájékoztatást kaphat a Vizsgálattal kapcsolatban, írásbeli hozzájárulását az ilyen üzenetek fogadásához a Megbízó által az Ön részére megadott formában; továbbá
- Önnek a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül értesítenie kell vállalatunkat minden olyan e-mail-címről vagy egyéb kapcsolattartási információról, amelyre a továbbiakban már nem lehet üzeneteket küldeni, mivel (i) az üzenet szándékolt címzettje nem az e-mail-cím szokásos felhasználója; (ii) az üzenet címzettje bármilyen módon azt jelzi, hogy nem kívánja, hogy kapcsolatba lépjünk vele; vagy (iii) bármilyen más okból.

9. **A Személyes adatok felhasználása.** A Felhasználóktól és/vagy Résztevőktől Személyes adatokat (lásd az alábbi meghatározást) kérhetünk a Platform regisztrációs folyamatának és későbbi használatának részeként. A biztosított Szolgáltatásoktól függően, Személyes adatokat gyűjthetünk és kezelhetünk annak érdekében, hogy biztosítsuk a kért információkat a pénzügyi intézmények és szolgáltatók és/vagy a Suvoda Ügyfelei számára a Szolgáltatások (beleértve a Platformot is) nyújtása érdekében és/vagy azért, mert erre jogszabály kötelez minket, vagy az Adatvédelmi közleményünkben egyébként meghatározottak szerint. Ezen Személyes Adatokat a jogszabályok által megengedett bármely módon felhasználhatjuk. Minden egyes Felhasználó kifejezetten engedélyt ad számunkra a Személyes adatoknak az Adatvédelmi közleményben meghatározott célokra történő felhasználására, beleértve korlátozás nélkül a velük való kapcsolatfelvételt a Platformmal kapcsolatos információkérés, felmérések lefolytatása, ügyfélszolgálati működés és a Szolgáltatásokkal kapcsolatban nyújtott technikai támogatás céljából. A „Személyes adatok” olyan információk, amelyek Önt egyedileg azonosítják, jellemzik, Önhöz kapcsolódnak, vagy észszerű megfontolás alapján alkalmasak arra, hogy Önhöz társíthatók vagy kapcsolhatók legyenek. A Személyes adatokat [Adatvédelmi közleményünknek](#) megfelelően kezeljük, amelyet Ön magára nézve kötelezőnek fogad el.
10. **Egészségügyi és orvosi információk.** Korlátozott esetekben, a Személyes adatok magukban foglalhatnak bizonyos védett egészségügyi adatokat (protected health information, „PHI”) is. A védett egészségügyi adatokat felhasználhatjuk többek között a következő célokra: (a) a Platform működtetése; (b) releváns információk biztosítása az Ön klinikai vizsgálatának szervezői vagy adminisztrátorai számára; (c) az Önnek járó kifizetések feldolgozása; vagy (d) az alkalmazandó jogszabályok által megengedettek szerint. Ön nem küldhet be olyan információt vagy Résztevői adatot (lásd az alábbi meghatározást) a Platformon keresztül, amely azonnali vagy sürgős orvosi figyelmet igényel. Ilyen esetekben hívja a 9-1-1 telefonszámot vagy egészségügyi szolgáltatóját. A Platformon elérhető egyetlen tájékoztatás sem helyettesíti az egészségügyi szolgáltatóval való megfelelő és időben történő kapcsolatfelvételt.
11. **Kapcsolatfelvétel Önnel.** A Platform használatával Ön felhatalmaz minket és Társvállalatainkat, megbízottainkat, engedményeseinket és szolgáltatóinkat (együttesen az „Üzenetküldő felek”) arra, hogy automatikus telefonhívó Platformok, mesterséges vagy előre rögzített hangüzenetrendszerek, szöveges üzenetküldő rendszerek és automatikus e-mailküldő rendszerek segítségével kapcsolatba lépjenek Önnel és/vagy a Címzettekkel, amellet, hogy magán a Platformon keresztül kapcsolatba lépnek Önnel, annak érdekében, hogy megadhasanak minden releváns információt. Az Üzenetküldő felek jogosultak az ilyen jellegű kapcsolatfelvételt a részünkre korábban megadott bármely telefonszámon (beleértve a vezetékes nélküli, vezetékes, VOIP számokat és a később kifejlesztett technológiákat is) vagy e-mail-címen kezdeményezni. A Platform használatával Ön kifejezetten beleegyezik abba, hogy adott esetben kapcsolatba lépjünk Önnel a következő célokból:
1. Az Ön felkérése felmérésekben (ezek mindegyike: „Felmérés”) való részvételre.
 2. Különböző emlékeztetők biztosítása az Ön részére, beleértve azokat is, amelyek a következőkre emlékeztetik: (i) közelgő vizitek; (ii) a klinikai vizsgálatban való részvételével kapcsolatos releváns dátumok és tevékenységek; és (iii) a megfelelő gyógyszerek bevétele.
 3. Az Ön felkérése más klinikai vizsgálatokban (ezek mindegyike: „Más vizsgálat”) való részvételre. A Platform Ön általi használata és az ahhoz való hozzáférés nem kötelezi Önt a Más vizsgálatokban való részvételre.
 4. Vonatkozó hozzájárulások megszerzése.
12. **Adatelemzés.** Ön felhatalmaz minket és Társvállalatainkat, megbízottainkat, szerződéses vállalkozóinkat, üzleti partnereinket, szolgáltatóinkat, jogutódainkat és engedményeseinket arra, hogy gyűjtsék, névtelenítsék, összesítsék, összeállítsák, elemezzék és/vagy felhasználják a Platform által gyűjtött vagy létrehozott összehasonlító elemzési, tranzakciós vagy teljesítményadatokat vagy bármely más adatot, beleértve az Ön által vállalatunk részére megadott vagy a Platformra bevitt adatokat (együttesen „Elemzési adatok”). Az Elemzési adatokat egyoldalú döntésünk használhatjuk fel vagy közölhetjük; azzal, hogy ha az Elemzési adatokat megosztjuk harmadik felekkel a Szolgáltatásnyújtás körén kívül, az ilyen Elemzési adatok Önre, az Ügyfélre, a vizsgálóra, a vizsgálóhelyre vagy a klinikai kutatási alanyra vonatkozó részét névtelen módon kell átadni, és nem tartalmazhatnak személyazonosításra alkalmas információkat.
13. **Résztevői adatok.** A Platform lehetővé teszi, hogy Ön információkat és adatokat vigyen be a valamely klinikai vizsgálatban való részvételével kapcsolatban, vagy bármely olyan klinikai vizsgálati résztvevő részvételével kapcsolatban, akinek Ön a gondozója (együttesen: „Résztevői Adatok”). Kizárólag Ön felel minden olyan Résztevői adatért, amelyet Ön vitt be vagy töltött fel a Platformba, illetve Ön gyűjtött vagy kezelt a Platform Ön

általi használata során. Ön kijelenti és szavatolja, hogy tudomása szerint Ön rendelkezik a szükséges jogokkal, licencekkel, hozzájárulásokkal és engedélyekkel az összes Résztvevői adat létrehozása, feltöltése, továbbítása vagy egyéb módon történő felhasználása vonatkozásában, továbbá hogy tudomása szerint a Résztvevői adatok nem sértik egyetlen harmadik fél Szellemi tulajdonhoz fűződő jogait sem. A Suvoda eltávolíthat minden olyan Résztvevői adatot, amely sérti a jelen Feltételeket vagy az alkalmazandó jogszabályokat. Ön korlátozott jogot biztosít a Suvoda számára a Résztvevői adatok gyűjtésére, felhasználására, sokszorosítására, terjesztésére, továbbítására és azok alapján származékos művek létrehozására, kizárólag abból a célból, hogy a Suvoda biztosíthassa a Platform és bármely további támogatás elérhetőségét.

14. **Korlátozások.** Kivéve, ha a jelen Feltételek kifejezetten megengedik, Ön nem teheti a következőket, és vállalja, hogy egyetlen harmadik felet sem jogosít fel, bátorít vagy engedi meg számára, hogy megtegye a következőket: (a) a Platform módosítása, átdolgozása, megváltoztatása, lefordítása vagy az alapján származékos művek létrehozása; (b) a Platform eladása, licencelése, terjesztése, engedélyezése, lízingelése, bérbeadása, kölcsönadása vagy más módon történő átruházása, vagy a Platform bármely harmadik fél részére való elérhetővé tétele, vagy a Platform bármely harmadik fél nevében történő használata; (c) a Platform által vagy arról létrehozott bármilyen elemzés, adat, tartalom vagy egyéb kimenet felhasználása harmadik fél nevében vagy részére történő szolgáltatásnyújtás céljából, illetve az ilyen elemzések, adatok, tartalmak vagy egyéb kimenetek befoglalása az Ön által bármely harmadik félnek nyújtott szolgáltatásba vagy termékbe; (d) visszaféjtés, dekompilálás, szétbontás vagy egyébként a következők megkísérlése: (i) a Platformon található bármely védelmi mechanizmus legyőzése, kikerülése, megkerülése, eltávolítása, inaktíválása vagy más módon történő kijátszása, beleértve többek között azokat a mechanizmusokat is, amelyeket a Platform vagy annak jogosult felhasználói működésének korlátozására vagy ellenőrzésére használatosak, vagy (ii) a forráskód vagy az alapul szolgáló ötletek, algoritmusok, struktúra vagy szervezet kinyerése a Platformról; (e) a Platformon belüli bármely tulajdonosi közlemény eltávolítása, módosítása vagy elrejtése; (f) a Platformhoz való hozzáférés engedélyezése bárki számára, akit a jelen Felhasználási feltételek kifejezetten nem jogosít fel erre; (g) bármilyen sértő, jogellenes vagy más nem helyénvaló adat vagy tartalom közzététele vagy bevitel a Platformra, olyan adat vagy tartalom közzététele vagy bevitel a Platformra, amely polgári vagy büntetőjogi felelősséget eredményezhet, illetve olyan adat közzététele vagy bevitel a Platformra, amelynek beviteléhez Ön nem rendelkezik megfelelő jogosultságokkal; (h) bármely olyan intézkedés tétele, amely biztonsági, működési vagy egyéb fenyegetést jelent a Platform megfelelő működésére nézve; (i) a Platformhoz való hozzáférés biztosítása bármely olyan személy vagy szervezet számára, aki jogellenes vagy megtévesztő kereskedelmi gyakorlatot, vagy az alkalmazandó jogszabályok által tiltott egyéb gyakorlatot folytat; vagy (j) a Szolgáltatások Ön általi használatával kapcsolatos bármely olyan cselekmény vagy mulasztás, amely azt okozza vagy okozhatja, hogy a Suvoda vagy bármely más harmadik fél megsérti a vonatkozó jogszabályokat, valamely gyakorlati kódexet vagy bármely más engedélyt vagy felhatalmazást
15. **Monitorozás.** A Suvoda fenntartja a jogot a Platformon keresztül vagy annak bevonásával folyó tevékenységek rögzítésére, monitorozására vagy auditálására, és/vagy bármely olyan állítás kivizsgálására, amely szerint a Platformon keresztül vagy annak bevonásával folyó bármely tevékenység nem felel meg a jelen Feltételeknek és az alkalmazandó jogszabályoknak. Ön nem hátráltathatja indokolatlanul az ilyen monitorozást vagy auditálást, és köteles megadni a Suvoda által indokoltan kért, a Platform használatával kapcsolatos információkat, amelyek szükségesek a jelen Feltételek betartásának megerősítéséhez.
16. **Adatok helye.** Ön tudomásul veszi, hogy az információkat különböző földrajzi elhelyezkedésű biztonsági mentési helyeken fogják tárolni. A Suvoda az információkat az összes alkalmazandó jogszabálynak, szabálynak és előírásnak megfelelően köteles tárolni, beleértve az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat is.
17. **Szavatosságok kizárása.** A Platformot „adott állapotában” és „adott elérhetősége szerint” bocsátjuk az Ön rendelkezésére, bármiféle kifejezett vagy hallgatóságos szavatossági nyilatkozatok nélkül. Nem garantáljuk, nem jelentjük ki és nem szavatoljuk például, hogy a Platform Ön általi használata zavartalan, időszerű, biztonságos vagy hibamentes lesz. Ön kifejezetten elfogadja, hogy a Platform Ön általi használata vagy annak használatra való alkalmatlansága az Ön kizárólagos kockázatát képezi. A PLATFORMOT „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN” ÉS „ADOTT ELÉRHETŐSÉGE SZERINT” BOCSÁTJUK RENDELKEZÉSRE, BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGI NYILATKOZATOK NÉLKÜL. KIZÁRUNK MINDEN HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT VAGY FELTÉTELT, BELEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, A TARTÓSSÁGRA, A JOGCÍMRE ÉS A JOGTISZTASÁGRA VONATKOZÓKAT IS.
18. **Kártalanítás.** Ön köteles megvédeni, kártalanítani és mentesíteni a Suvodát és tisztviselőinket, igazgatóinkat, alkalmazottainkat, jogutódainkat és engedményeseinket bármely veszteséggel, költséggel, kárral, felelősséggel és pénzügyi kiadásokkal szemben (beleértve az ügyvédi díjakat és bírósági eljárási költségeket), amelyek a következőkkel kapcsolatosak: (i) bármely olyan igény, per vagy eljárás, amely az adatoknak általunk, a jelen Feltételeknek megfelelő felhasználásából ered vagy azzal kapcsolatos; (ii) bármely harmadik fél által benyújtott idézés vagy kötelező jogi végzés vagy eljárás, amelyek keretében adatokat kérnek; és (iii) a jelen Feltételek Ön általi megsértése vagy a Platform Ön általi használata, beleértve többek között a Platformnak, a Szolgáltatások tartalmának, a szolgáltatásoknak és termékeknek a jelen Feltételekben kifejezetten engedélyezettektől eltérő használatát, illetve a Platformról vagy a Szolgáltatásokból szerzett információk Ön általi felhasználását.
19. **Felelősség korlátozása.** A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN, A SUVODA, ANNAK JOGUTÓDAI ÉS/VAGY MEGBÍZOTTJAI, ÉS/VAGY AZ EMLÍTETTEK IGAZGATÓI, TISZTVISELŐI, ALKALMAZOTTAI, MEGBÍZOTTJAI, SZERZŐDÉSES VÁLLALKOZÓI, BESZÁLLÍTÓI, SZOLGÁLTATÓI VAGY LICENCBEADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK SEMMILYEN SÉRÜLÉSÉRT, VESZTESÉGÉRT, IGÉNYÉRT VAGY BÁRMILYEN KÖZVETLEN, KÖZVETETT, VÉLETLENSZERŰ, BÜNTETŐ JELLEGŰ,

KÜLÖNLEGES VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, BELEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL AZ ELMARADT HASZNOT, AZ ELMARADT BEVÉTELT, AZ ELMARADT MEGTAKARÍTÁST, AZ ADATVESZTÉST, A PÓTLÁSI KÖLTSÉGEKET VAGY BÁRMILYEN HASONLÓ KÁRT, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY AZ SZERZŐDÉS SZERINTI, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT IS), OBJEKTÍV FELELŐSSÉGEN VAGY BÁRMELY EGYÉB JOGI ELMÉLETEN ALAPUL, AMELY A PLATFORM ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL VAGY ANNAK HASZNÁLATRA VALÓ ALKALMATLANSÁGÁBÓL ERED, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA TÁJÉKOZTATTÁK VÁLLALATUNKAT EZEK ELŐRELÁTHATÓ BEKÖVETKEZÉSÉRŐL. A PLATFORM ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁVAL VAGY ANNAK HASZNÁLATRA VALÓ ALKALMATLANSÁGÁVAL, A JELEN FELTÉTELEK ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ MEGSZEGÉSÉVEL VAGY A JELEN DOKUMENTUMBÓL EREDŐ BÁRMELY MÁS ÜGGYEL KAPCSOLATOS MAXIMÁLIS FELELŐSSÉGÜNK MÉRTÉKE EZER DOLLÁRNAK (1000 USD) FELEL MEG.

A PLATFORMHOZ, ANNAK TARTALMÁHOZ, VALAMINT A PLATFORMON KERESZTÜL MEGSZERZETT BÁRMELY SZOLGÁLTATÁSHOZ VAGY TÉTELHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSSSEL ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY ESETLEGESEN LE KELL MONDANIA OLYAN IGÉNYEKHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGAIRÓL, AMELYEK JELENLEG NEM ISMERTEK VAGY NEM SEJTHETŐK, ÉS AZ ILYEN LEMONDÁSSAL ÖSSZHANGBAN ELISMERI, HOGY ELOLVASTA ÉS MEGÉRTETTE, ÉS EZENNEL KIFEJEZETLEN LEMOND A KALIFORNIAI POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV 1542. SZAKASZA ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ELŐNYÖKRŐL, VALAMINT BÁRMELY ÁLLAM VAGY TERÜLET HASONLÓ JOGSZABÁLYAINAK ALKALMAZÁSÁRÓL, AMELYEK A KÖVETKEZŐKET TARTALMAZZÁK: „AZ ÁLTALÁNOS MENTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG NEM TERJED KI AZOKRA AZ IGÉNYEKRE, AMELYEKRŐL A HITELEZŐ VAGY A MENTESÍTŐ FÉL NEM TUDJA VAGY NEM SEJTI, HOGY A MENTESÍTÉS ALÁÍRÁSÁKOR AZ Ő JAVÁRA FENNÁLLNAK, ÉS AMELYEK, HA ISMERTE VOLNA AZOKAT, LÉNYEGESEN BEFOLYÁSOLTÁK VOLNA AZ ADÓSSAL VAGY A MENTESÍTETT FÉLLEL MEGKÖTÖTT EGYEZSÉGÉT.”

A FENTIEK NEM ÉRINTIK AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN NEM KIZÁRHATÓ VAGY NEM KORLÁTOZHATÓ FELELŐSSÉGEKET.

20. **Mentesítésre és peres eljárás mellőzésére vonatkozó kötelezettségvállalás.** ÖN TELJES MÉRTÉKBEN ÉS VÉGLEGESEN FELMENTI ÉS MENTESÍTI A SUVODÁT, JOGUTÓDJAINKAT ÉS ENGEDMÉNYESEINKET, VALAMINT AZ EMLÍTETTEK MINDEN EGYES IGAZGATÓJÁT, TISZTVISELŐJÉT, ALKALMAZOTTJÁT, MEGBÍZOTTJÁT, SZERZŐDÉSES VÁLLALKOZÓJÁT, SZÁLLÍTÓJÁT, SZOLGÁLTATÓJÁT VAGY LICENCBEADÓJÁT ÉS ÜZEMELTETŐJÉT (EZEK MINDEGYIKE: „MENTESÍTETT FÉL”, ÉS EGYÜTTESEN: „MENTESÍTETT FELEK”) MINDEN OLYAN VESZTESÉG, KÁR, IGÉNY (BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A GONDATLANSÁGBÓL EREDŐ IGÉNYEKET), KÖVETELÉS, PER, KÖLTSÉG ÉS BÁRMELY ÖNNEL VAGY MÁS SZEMÉLLEL SZEMBENI FELELŐSSÉG ALÓL, AMELY KÖZVETLENÜL VAGY KÖZVETVE A PLATFORM ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL VAGY ANNAK HASZNÁLATRA VALÓ ALKALMATLANSÁGÁBÓL ERED VAGY AZZAL KAPCSOLATOS, MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA AZ A MENTESÍTETT FÉL GONDATLANSÁGÁNAK, GONDATLAN CSELEKEDETÉNEK, MULASZTÁSÁNAK VAGY EGYÉB HIBÁJÁNAK TUDHATÓ BE. ÖN VÁLLALJA, HOGY NEM TÁMASZT ÉS NYÚJT BE ILYEN IGÉNYT EGYETLEN MENTESÍTETT FÉLLEL SZEMBEN SEM, ÉS VÉGLEGESEN FELMENTI ÉS MENTESÍTI A VÁLLALATOT ÉS MINDEN MÁS MENTESÍTETT FELET AZ ILYEN IGÉNYEKBŐL EREDŐ FELELŐSSÉG ALÓL.
21. **Jogválasztás.** A jelen Feltételekre és a Platform Ön általi használatára a Commonwealth of Pennsylvania (USA) jogszabályai az irányadók és azok alapján kell értelmezni, tekintet nélkül az egyébként alkalmazandó nemzetközi magánjogi alapelvekre.
22. **Megállapodás a jogviták választottbíróóság elé utalásáról.**
- Ön és vállalatunk kifejezetten megállapodunk abban, hogy a jelen Feltételekkel vagy a Platform Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogvitát kizárólag választottbíróóság előtt, a JAMS szervezésében, a JAMS egyszerűsített választottbíróósági szabályainak – <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> – felhasználásával kell rendezni (a „Választottbíróósági eljárás”). A Választottbíróósági eljárást a JAMS hivatalában kell lefolytatni Philadelphiában (Pennsylvania, USA). Az így meghozott ítéletek a világ bármely pontján működő, ilyen ügyekben illetékes bíróság által végrehajthatók. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKBEN: (i) ÖN ÉS VÁLLALATUNK LEMOND A JELEN FELTÉTELEKKEL VAGY A PLATFORM ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS JOGVITÁK ESKÜDTSZÉK ELŐTTI TÁRGYALÁSÁRÓL; TOVÁBBÁ (ii) ÖN ÉS VÁLLALATUNK MEGÁLLAPODIK ABBAN, HOGY EGYIK FÉL SEM TÁMASZT SEMMILYEN TERMÉSZETŰ PERT, KERESETET, ELJÁRÁST VAGY IGÉNYT A JELEN FELTÉTELEKRE VAGY A PLATFORM ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓAN A MÁSIK FÉLLEL SZEMBEN FELPERESKÉNT VAGY PERTÁRSASÁGI TAGKÉNT BÁRMELY CSOPORTOS, EGYÜTTES VAGY KÉPVISELŐI ELJÁRÁS KERETÉBEN.
 - Kizárólag abban az esetben, ha a Felhasználó „fogyasztónak” (lásd az alábbi meghatározást) minősül, a Választottbíróósági eljárásra a következő feltételek ugyancsak alkalmazandók: (i) minden olyan igény, amely kis értékű igényekkel foglalkozó bíróság hatáskörébe tartozik, ilyen kis értékű igényekkel foglalkozó bíróság elé terjeszthető. A kétségek elkerülése érdekében, minden egyéb igény Választottbíróósági eljárás hatálya

alá tartozik; (ii) az alkalmazandó szövetségi, állami vagy helyi jogszabályok alapján rendelkezésre álló valamennyi jogorvoslati lehetőség rendelkezésre áll a Választottbíróági eljárás során; (iii) a választottbírónak semleges félnek kell lennie, és a fogyasztó részt vehet a választottbíró kiválasztási folyamatában; (iv) a Választottbíróági eljárás videóhívás útján vagy a fogyasztó lakóhelyéhez közeli helyen is lefolytatható; (v) a Választottbíróági eljárás költségei tekintetében, ha egy fogyasztó kezdeményezi a Választottbíróági eljárást, a fogyasztó által megfizetendő kizárólagos díj 250 dollár. A Választottbíróági eljárás minden egyéb költségét vállalatunknak kell viselnie, beleértve bármely fennmaradó JAMS esetkezelési díjat és a választottbíró szolgáltatásaiért járó összes eljárási díjat; (habár mindegyik fél maga viseli saját jogi díjait). Amennyiben Választottbíróági eljárást kezdeményezünk, vállalatunk tartozik megfizetni a Választottbíróági eljáráshoz kapcsolódó összes költséget; továbbá (vi) engedélyezett a jogvitához kapcsolódó, védettnek nem minősülő információk feltárása. A jelen Feltételek alkalmazásában a „fogyasztó” olyan személyt jelent, aki egy adott árut vagy szolgáltatást elsősorban személyes családi vagy háztartási célokra keres vagy vásárol, beleértve az ilyen vásárlásokhoz kapcsolódó hitelügyleteket vagy személyes banki tranzakciókat.

23. **Engedményezés.** A jelen Feltételek az azt megkötő felek, jogutódai és engedélyezett engedményeseik érdekeit szolgálják, és rájuk nézve kötelező erejűek. Ön nem engedményezheti a jelen Megállapodást a Suvoda írásbeli hozzájárulása nélkül. Vállalatunk engedményezheti a jelen Feltételek szerinti bármely jogosultságát, illetve bármely köteleességét delegálhatja valamely természetes személyre vagy szervezetre.
24. **Részleges érvénytelenség.** Ha a jelen Feltételek bármely rendelkezését egy megfelelő joghatósággal rendelkező bíróság jogellenesnek minősíti, a rendelkezést a bíróságnak módosítania kell, és azt úgy kell értelmezni, hogy az eredeti rendelkezés célkitűzéseit a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig teljesítse, továbbá a jelen Megállapodás fennmaradó rendelkezései korlátozás nélkül hatályban maradnak.

Megszűnés. A Platformhoz való hozzáférése megszűnik az Ügyfél Platformra vonatkozó előfizetésének lejáratakor vagy megszűnésekor. Ezenkívül, az Ön hozzáféréseit a Platformhoz az Ügyfél vagy vállalatunk bármilyen okból vagy indoklás nélkül korábban is megszüntetheti. Mindazonáltal, a Platformhoz való hozzáférése megszüntetésére vagy felfüggesztésére vonatkozó jellemző okok közé tartoznak, többek között, az alábbiak: a jelen Feltételek megsértése, helytelen magatartás, vagy a Platform működésével kapcsolatos biztonsági esemény, működési, felelősségvállalással kapcsolatos probléma vagy egyéb fenyegetés.

25. **New Jersey-i fogyasztókra vonatkozó feltételek.** A jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem vonatkozik a New Jersey-ben élő fogyasztókra, ha a rendelkezés korlátozza a jogorvoslati lehetőségeket (i) gondatlanság, (ii) termékfelelősségi igények, (iii) a büntető jellegű kártérítésre vonatkozó jogszabályok, (iv) New Jersey állam Egységes Kereskedelmi Kódexe, vagy (v) a harmadik felek által elkövetett bizonyos bűncselekményekből (pl. számítógép-feltörésből vagy személyazonosság-lopásból) eredő ártalmak elleni észszerű védelem elmulasztása vonatkozásában. A jelen Feltételek bizonyos károk kizárására vagy korlátozására vonatkozó rendelkezései New Jersey-ben nem alkalmazandók a jogszabályban meghatározott kártérítések, büntető jellegű kártérítések, adatvesztés, valamint a tulajdon elvesztése vagy károsodása tekintetében. A Suvoda fenntart minden jogot, védelmet és megengedett korlátozást New Jersey jogszabályai és az Ön lakóhelye szerinti állam jogszabályai szerint.
26. **Teljes megállapodás.** A jelen Feltételek – Adatvédelmi közleményünkkel együttesen – képezik a vállalatunk és Ön között létrejött teljes megállapodást annak tárgyában, és felülírják minden korábbi írásbeli vagy szóbeli tárgyalást, kötelezettségvállalást és írásbeli dokumentumot. A felek egyike sem tett ígéretet, kijelentéseket, megegyezéseket, nem vállalt szavatosságot és nem kötött megállapodásokat, kivéve, ha erre a jelen dokumentum kifejezetten hivatkozik. A jelen Feltételek módosítására vagy kiegészítésére kizárólag írásban kerülhet sor, és abban az esetben, ha vállalatunk és az Ön meghatalmazott képviselője is aláírja azt.

Utolsó frissítés: 2025. szeptember 1.

SUVODA ADATVÉDELMI KÖZLEMÉNY

Utolsó frissítés: 2025. szeptember 1.

A Suvoda LLC és társvállalatai („Suvoda”, „Greenphire”, „mi”, „minket” és „miénk”) tiszteletben tartják az Ön magánszféráját. A jelen Adatvédelmi közlemény („**Közlemény**”) ismerteti azon Személyes adatok (lásd az alábbi meghatározást) kezelését, amelyek termékeink vagy szolgáltatásaink Önnek történő nyújtása során átadásra, gyűjtésre vagy közlésre kerülnek, beleértve többek között a Suvoda Interactive Response Technology („IRT”) interaktív választéchnológiáját, eConsent (eBeleegyezés), Scheduling (Ütemezés), Greenphire Travel (Greenphire Utazás), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (Elektronikus klinikai kimenetel értékelés(ek), „eCOA”), Greenphire Patient Payments (Greenphire Betegkifizetések), Budgeting and Benchmarking (Költségvetés és Összehasonlító elemzés), és Site Payment (Vizsgálóhelyi kifizetés) termékeit és a kapcsolódó szolgáltatásokat (együttesen: „**Szolgáltatások**”). A Szolgáltatásokkal kapcsolatban hozzáférést kaphat valamely eszközhöz, SIM-kártyához vagy más hardverhez („Hardver”).

A jelen Közlemény az alkalmazandó jogszabályok alapján Önt esetlegesen megillető jogokat is ismerteti. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Közleményt, hogy megismerje a Személyes adataira vonatkozó szabályzatainkat és gyakorlatainkat, valamint azt, hogyan fogjuk kezelni azokat. Ha a jelen közleményt

letölthető vagy akadálymentesített (nagybetűs) formátumban szeretné megkapni, kérjük, [kattintson ide](#), vagy írjon nekünk a privacy@suvoda.com címre.

Az általunk gyűjtött Személyes adatok

Platformunk és Szolgáltatásaink felhasználóitól és felhasználóiról („Ön”) többféle kategóriájú Személyes adatot gyűjtünk. A „**Személyes adatok**” olyan információk, amelyek Önt egyedileg azonosítják, jellemzik, Önhöz kapcsolódnak, vagy észszerű megfontolás alapján alkalmasak arra, hogy Önhöz társíthatók vagy kapcsolhatók legyenek. Az általunk gyűjtött Személyes adatok kategóriái többek között a következők lehetnek:

- **Elérhetőségi adatok** – Ha információkérést nyújt be, fiókot regisztrál, vagy információkat ad meg Platformunkon vagy Szolgáltatásainkon keresztül, vállalatunk gyűjtheti az Ön elérhetőségi adatait, beleértve az Ön nevét, felhasználónevét, jelszavát, levelezési címét, e-mail-címét, vállalatának nevét, beosztását, telefonszámát, faxszámát, időzónáját és az Ön által részünkre küldött üzenetek tartalmát.
- **Használati/naplózott információk** – Szolgáltatásaink Ön általi használatakor információkat (például „naplókat”) gyűjthetünk és tarthatunk fenn a Szolgáltatások Ön általi használatáról, beleértve az Ön által hozzáférhető Vizsgálatokkal kapcsolatban Ön által tett minden intézkedést is. Ezenkívül, automatikusan is rögzíthetünk adatokat, beleértve az Ön internetprotokoll-címét („IP-cím”), az eszköze földrajzi helymeghatározási adatait, az eszköz modelljét és felbontását, az operációs rendszer verzióját, a böngészési előzményeket, a helyi dátumot és időt, az eszköz akkumulátorának töltöttségi szintjét, a bejelentkezési kísérleteket, a böngésző típusát, az internetszolgáltatójához kapcsolódó tartományneveket, a vonatkozó eszközökből származó mért értékeket (például a vércukorszinteket), valamint a Szolgáltatásainkkal való interakciójával kapcsolatos bármely egyéb információkat.
- **Kommunikációs adatok** – A vállalatunkkal folytatott e-mailes, csevegési funkción, közösségi médián keresztül, telefon útján vagy egyéb módon folytatott kommunikációjában szereplő Személyes adatokat is gyűjthetünk, beleértve a mesterséges intelligencia használatát is, és bizonyos esetekben harmadik fél szolgáltatókat vehetünk igénybe erre. Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik, nyilvántartásokat gyűjthetünk és vezethetünk az ügynökeinkkel, képviselőinkkel vagy alkalmazottainkkal üzenetek, csevegés, bejegyzések formájában vagy hasonló funkciók útján folytatott hívásokról és csevegésekről.
- **Klinikai vizsgálati adatok** – Személyes adatokat gyűjthetünk Szolgáltatásaink használatával és a klinikai vizsgálatok adminisztrációjával kapcsolatban, mint például név, leánykori név, monogram, e-mail-cím, lakcím, telefonszám, beszélt nyelv, társadalombiztosítási szám vagy egyéb kormányzati azonosítószám, felhasználónév, jelszó, biztonsági kérdésekre adott válaszok, útlevekszám, fénykép, és lejárat dátum, nemi hovatartozás, gender, tartózkodási engedély, állampolgárság és kibocsátó ország, születési dátum és ország, egészségügyi adatok, genetikai információk, Vizsgálati azonosító, naptári információk, vizitek dátumai és időpontjai, valamint a Résztevői vizitekkel és Résztevőkkel kapcsolatos egyéb információk (beleértve a szűrési számot, Résztevői azonosítót vagy alanyszámot és státuszt), gyógyszerkiosztással kapcsolatos információk, a logisztikai kérelmekkel kapcsolatos információk (beleértve a szolgáltatási megjegyzéseket és a törzsutas- vagy egyéb jutalomprogram számokat), beleegyezéssel kapcsolatos információk, beleértve a Beteg és a gondozó aláírását, valamint a klinikai kimeneteli értékelésekkel kapcsolatos és/vagy azokra válaszul adott információkat (beleértve a klinikai vizsgálatban való részvétel során tapasztalt életminőségre vonatkozó információkat).
- **Pénzügyi adatok** – Ha Szolgáltatásainkat használja, vállalatunk pénzügyi adatokat gyűjthet, többek között harmadik fél fizetésfeldolgozónkon keresztül a kifizetések elősegítése érdekében, mint például bankszámlaszám, betéti kártya száma, típusa és lejárat dátuma, kártyaegyenlegekkel és függőben lévő kifizetésekkel kapcsolatos információk, adóazonosító, kedvezményezett azonosító, társadalombiztosítási szám és az Ön nyugtáiról készült fényképek a visszatérítés teljesítéséhez.

Ha Ön nem adja meg ezeket az adatokat, vagy ha bármilyen okból nem tudjuk gyűjteni azokat, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani Önnek a Szolgáltatásokat.

Hogyan gyűjtjük a Személyes adatokat?

- **Közvetlenül Öntől** – Vállalatunk gyűjti az Ön által közvetlenül számunkra megadott Személyes adatokat, például, ha úgy dönt, hogy kapcsolatba lép velünk, információkat kér tőlünk, feliratkozik a hírközlésekre, vagy más módon használja Platformunkat vagy Szolgáltatásainkat.
- **Harmadik felektől** – Személyes adatokat ugyancsak gyűjthetünk harmadik felektől, beleértve többek között az Ügyfeleket, a mi saját és az ő üzleti partnereiktől, adatelemző szolgáltatóktól, mobilkészítők-szolgáltatóktól, internet- vagy mobilszolgáltatóktól, mobilalkalmazás-platformszolgáltatóktól.
- **Online nyomonkövető technológiákon keresztül** – Bizonyos termékekben sütiket és hasonló technológiákat használunk a Személyes adatok automatikus gyűjtésére, miközben Ön a Platformunkon navigál. Ha további információkat szeretne megtudni az ilyen technológiák általunk történő alkalmazásáról, tekintse meg a *Sütikre és nyomonkövető technológiákra vonatkozó szabályzatot*.

Hogyan használjuk fel a Személyes adatokat?

Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben, a következő célokra használjuk fel a Személyes adatokat:

- *Szolgáltatásaink nyújtása és személyre szabása* érdekében, mint például a klinikai vizsgálatok logisztikájának támogatása, kártyamegrendelések feldolgozása vagy teljesítése, push értesítések, értesítési üzenetek és adatüzenetek biztosítása, tokenregisztráció kezelése, kifizetések feldolgozása, ügyfélszolgálat biztosítása, fiókok fenntartása vagy szervizelése, finanszírozás biztosítása, ügyfeladatok ellenőrzése, üzleti nyilvántartások létrehozása és fenntartása, jogosultság ellenőrzése, valamint hasonló szolgáltatások vállalása vagy biztosítása. Ha a Hardver is a Szolgáltatások részét képezi, felhasználhatjuk és megoszthatjuk az Ön nevét és az Ön által megadott kapcsolattartási adatokat harmadik felekkel annak érdekében, hogy elküldjük Önnek a Vizsgálat során használandó Hardvert. Ezenkívül, a Szolgáltatások nyújtása és/vagy a Hardver biztosítása érdekében, szükség szerint, felhasználhatjuk és átadhatjuk a Hardver használatára vonatkozó információkat a harmadik felek részére, beleértve korlátozás nélkül a bűnüldözési előzményeket, a Hardver szoftverét és beállításait, valamint a Hardver által létrehozott információkat.
- *Audit nyomvonalak létrehozása* érdekében, beleértve az Ön által a Szolgáltatások keretében végzett tevékenységek nyomon követését. A Szolgáltatások keretében végzett tevékenységeit felhasználónévvel vagy felhasználói azonosítóval, vezetéknevvel és utónévvel jelölhetjük meg, és Önhöz kapcsoljuk a Szolgáltatások keretében végzett tevékenységeinek nyomon követése érdekében (az „Audit nyomvonal”). Ezeket az adatokat akkor is megőrizzük, ha fiókja törlésre került, vagy ha befejeződött a Vizsgálat, amelyben részt vett. Ezek az információk a Vizsgálattal kapcsolatos egyéb információkkal együtt megoszthatók a Megbízóval és/vagy más harmadik felekkel, beleértve a szabályozó hatóságokat is, a Megbízó utasításai szerint, szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében és/vagy valamely szabályozói előírás szerint. További információkért, kérjük, olvassa el az alábbi **„Milyen hosszú ideig őrizzük meg Személyes adatait?”**
- *Szolgáltatásaink optimalizálása, javítása és fenntartása* érdekében, beleértve annak megismerését és elemzését, hogy a felhasználók hogyan lépnek kapcsolatba Szolgáltatásainkkal, az egyes Szolgáltatások vagy funkciók iránti felhasználói érdeklődés felmérését, visszajelzés kérését a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban és a problémák elhárítását.
- *Belső kutatás és fejlesztés* céljából, például Szolgáltatásaink minőségének teszteléséhez, ellenőrzéséhez és javításához, vagy újabbak kidolgozásához.
- *Az Önnel való kommunikációhoz*, például kérdéseinek és megjegyzéseinek megválaszolásához, a Szolgáltatásaink változásairól szóló értesítésekhez – akár mesterséges intelligencia használata útján is –, és az Ügyfél-felhasználók számára a Szolgáltatásainkról szóló promóciós anyagok küldéséhez, beleértve elektronikus módon, például e-mailek útján is. Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által megadott e-mail-címet vagy mobiltelefonszámot felhasználhatjuk arra, hogy értesítéseket küldjünk Önnek az Ön részéről elérhető, vagy az Ön részvételével zajló Vizsgálattal kapcsolatban. Ezeket az értesítéseket a Megbízó kérésére küldjük el. Ha nem szeretne a továbbiakban ilyen értesítéseket kapni, kérjük, forduljon közvetlenül a Megbízóhoz. Jogi, védelmi vagy biztonsági okokból, mint például saját és felhasználóink biztonságának, tulajdonának vagy jogainak védelme; a jogi és szabályozási követelményeknek való megfelelés; feltételeink, kikötéseink és szabályzataink érvényesítése; biztonsági incidensek észlelése, megelőzése és az azokra való reagálás; valamint a rosszindulatú, megtévesztő, csalárd vagy jogellenes tevékenységek elleni védelem.
- *Vállalati tranzakciók részeként*, például eszközeink vagy üzleti tevékenységünk egy részének vagy egészének értékesítésével, egy másik vállalkozás vagy más vállalkozás eszközei egy részének vagy egészének felvásárlásával vagy más vállalati tranzakciókkal kapcsolatban, beleértve a csődeljárást is.
- *Bármely más cél elérése érdekében, amellyel kapcsolatban Ön megadja azokat*, beleértve azokat a célokat is, amelyeket ismertetünk az információk megadásakor vagy hozzájárulása megadásakor.

Hogyan közöljük a Személyes adatokat?

Korlátozás nélkül közölhetjük a felhasználóinkra vonatkozó összesített információkat, valamint azokat az információkat, amelyek nem alkalmasak egyetlen személy azonosítására sem.

Személyes adatait az Ön hozzájárulásával vagy az alábbi körülmények esetén közölhetjük:

- *Alkalmazottak és egyéb személyzet* – A Személyes adatokat megoszthatjuk azon alkalmazottainkkal és személyzetünkkel (például szerződéses vállalkozóinkkal), akiknek üzleti céljaink érdekében mindenképpen szükségük van ezen adatok ismeretére.
- *Társvállalatok* – A Személyes adatokat megoszthatjuk vállalatcsaládunkon belül az érintett társaságok és vállalatunk üzleti és marketing céljaira, beleértve a célzott hirdetéseket és az Önnel való kommunikációt a Szolgáltatások Ön általi használatával vagy azok fenntartásával kapcsolatban, valamint az olyan Szolgáltatásokról szóló információközlést, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt.
- *Szolgáltatások* – Személyes adatait közöljük az üzleti tevékenységünk támogatására igénybe vett szolgáltatókkal/szerződéses vállalkozókkal, beleértve többek között az utazásszervező és logisztikai partnereket, az autómegosztási szolgáltatókat, az adatelemző szolgáltatókat, a webhely-hoztíng szolgáltatókat és más technológiai szolgáltatókat.
- *Üzleti partnerek* – A Személyes adatokat közölhetjük megbízható üzleti partnereinkkel.
- *Klinikai vizsgálatokat végző szervezetek* – Ha Ön klinikai vizsgálat Résztvevője vagy klinikai vizsgálat Résztvevőjének gondozója, akkor Személyes adatait megoszthatjuk a vizsgálatok adminisztrációjához kapcsolódóan, többek között a vizsgálóhelyekkel, a vizsgálóhelyi személyzettel, a Megbízókkal és a Megbízó nevében dolgozó személyekkel, beleértve a szerződéses kutatási szervezeteket is.
- *Pénzügyi intézetek* – Ha a Szolgáltatások Ön általi használata kifizetések teljesítését teszi szükségessé az Ön részére, például ha Ön klinikai vizsgálat

Résztvevője, akkor annak érdekében, hogy ezeket a kifizetéseket teljesíteni tudjuk Ön felé, Személyes adatait megoszthatjuk a pénzügyi intézményekkel és a kapcsolódó felekkel, többek között kártyafeldolgozókkal, kártyacsere-szolgáltatókkal és ügyfél-ellenőrzési szolgáltatókkal.

- **Szabályozó hatóságok** – A Személyes adatokat az Élelmiszer- és Gyógyszerfelügyeleti Hatóság vagy más szabályozó hatóság által végzett ellenőrzéssel összefüggésben is közölhetjük.
- **Jogi kötelezettség vagy biztonsági okok** – A Személyes adatokat közölhetjük bármely harmadik féllel, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy a Személyes adatok ilyen jellegű közlése indokoltan minősül (a) bármely jogszabályi követelmény, szabályozás, jogi eljárás, vagy végrehajtható kormányzati kérés kielégítéséhez vagy teljesítéséhez, (b) az Ön által velünk kötött bármely feltétel vagy megállapodás lehetséges megsértésének szankcionálása vagy kivizsgálása érdekében, (c) csalás, biztonsági vagy technikai aggályok észlelése, megelőzése vagy egyéb módon történő kezelése érdekében, (d) az auditálási és megfelelőségi funkciók támogatása érdekében, vagy (e) a Suvoda, alkalmazottai és ügyfelei, illetve a nyilvánosság jogainak, tulajdonának vagy biztonságának bármely ártalommal szembeni védelme érdekében.
- **Egyesülés vagy az irányítás megváltozása** – Ha szükséges, közölhetjük a Személyes adatokat harmadik felekkel, ha egyesülésben, felvásárlásban vagy bármely más tranzakcióban veszünk részt, amely az irányítás megváltozásával jár vállalatunk tekintetében, beleértve többek között a csődeljárást vagy a hasonló eljárásokat. Amennyiben a jogszabály előírja, az ilyen közlés előtt előzetesen értesíteni fogjuk Önt.
- **Egyéb** – A Személyes adatokat közölhetjük harmadik felekkel, ha azt Ön kifejezetten kéri vagy ahhoz hozzájárult, vagy azon célokból, amelyek érdekében Ön a Személyes adatokat közölte velünk, a közlés időpontjában és pontján jelzettek szerint (vagy ahogyan az a közlés időpontjában és pontján nyilvánvaló volt).

Sütik és egyéb nyomkövető technológiák

Vállalatunk és szolgáltatóink sütiket és hasonló technológiákat használhatnak a Platformunk Ön általi használatának módjára vonatkozó felhasználási és böngészőinformációk gyűjtésére. Az ezen automatikus adatgyűjtéshez általunk használt technológiák közé tartozhatnak a sütik és webjelzők, amelyek lehetővé teszik számunkra a rendszer és a szerver integritásának ellenőrzését, és statisztikák készítését bizonyos tartalmak népszerűségére vonatkozóan. Az ilyen technológiákon keresztül gyűjtött adatokat – amelyek magukban foglalhatnak Személyes adatokat vagy kombinálhatók Személyes adatokkal – a Platformunk bizonyos funkcióinak működtetése, az Ön élményének személyre szabással történő javítása, valamint Platformunk azon funkcióinak jobb megértése érdekében kezeljük, amelyek iránt Ön és más felhasználók a leginkább érdeklődnek.

- **Ügyfél-interakció:** Ügyfél-interakcióinkat olyan funkciók felajánlásával javítjuk, mint az online kifizetéseket elősegítő fizetésfeldolgozók. Ezen ajánlatok mindegyikére az azt biztosító szolgáltató feltételei, kikötései és szabályzatai vonatkoznak.

Google Analytics: Ha többet szeretne megtudni arról, hogy a Google hogyan használja fel az adatokat, tekintse meg a [Google Adatvédelmi szabályzatát](#) és a Google [„Hogyan használja fel a Google a szolgáltatásainkat használó Platformról vagy alkalmazásokból származó adatokat”](#) oldalát. Letöltheti a [Google Analytics-ről való leiratkozásra szolgáló böngészőbővítményt](#) minden egyes Ön által használt webböngészőhöz, de ez nem akadályozza meg az egyéb elemzési eszközök használatát. Ha többet szeretne megtudni a Google Analytics sütikről, látogasson el a [Google Analytics sütik használata a webhelyeken](#) oldalra.

Személyes adatok értékesítése vagy megosztása – Bár nem értékesítünk Személyes adatokat pénzbeli ellenszolgáltatásért cserébe, a Személyes adatokat megosztjuk más olyan előnyökért cserébe, amelyek különböző adatvédelmi jogszabályok alapján „értékesítésnek” vagy „megosztásnak” minősülhetnek, mivel ezek néha tág értelemben vannak meghatározva, és olyan tevékenységeket is magukban foglalnak, mint az érdeklődésen alapuló hirdetések szolgáltatása webhelyeken, vagy bizonyos információk, például sütik, IP-címek és/vagy böngészési magatartás információk harmadik felek által történő megszerzésének lehetővé tétele. Hasonlóképpen, érdeklődés alapú hirdetési tevékenységet is végzünk, amikor a Platformunkon végzett tevékenységeivel kapcsolatos adatokat felhasználjuk az Ön számára történő hirdetésmegjelenítés céljából a harmadik felek tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló webhelyeken. Ezzel összefüggésben adtuk át a hirdetési hálózatoknak, adatelemző szolgáltatóknak, közösségi hálózatoknak és videomesztor platformoknak az elmúlt tizenkét hónapban az Ön Személyes adatait, például IP-címét, eszközadatait, internetes és egyéb elektronikus hálózati tevékenységére vonatkozó információkat, valamint a földrajzi helymeghatározási adatokat.

Kattintson ide a [Süti szabályzat](#) megtekintéséhez.

Mennyi ideig őrizzük meg az Ön Személyes adatait?

Adatait addig őrizzük meg, amíg azok a következők érdekében szükségesek: (i) az Ügyfelekkel fennálló üzleti kapcsolat fenntartása; (ii) a jelen Közleményben meghatározott célok elérése; és (iii) jogi és szabályozói kötelezettségeink teljesítése, viták rendezése és bármely megállapodás érvényesítése.

Az Ön Személyes adatainak megőrzési idejének meghatározásához az alábbi kritériumokat vesszük figyelembe: az Önnel fennálló üzleti kapcsolatunk jellege; törvényes jogaink, kötelezettségeink és adatmegőrzési kötelezettségeink; van-e az Ön Személyes adatainak megőrzését szükségessé tévő folyamatban lévő olyan

üzleti célunk, mint például az Ön által kért folyamatban lévő vagy jövőbeli szolgáltatásokkal kapcsolatban Önnel szükséges kommunikáció.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Audit nyomvonalat a jogi, szabályozási vagy szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges mértékben megőrizzük. Ezekben az esetekben a Személyes adatokat az adatkezelés korlátozása érdekében elkülönítjük, majd a Személyes adatokat az alkalmazandó jogi, szabályozói vagy szerződéses kötelezettségek teljesítését szem előtt tartva tároljuk és őrizzük meg.

Harmadik felek webhelyeire mutató hivatkozások

Nem vállalunk felelősséget a Platformunkra hivatkozó, vagy onnan hivatkozó webhelyek vagy szolgáltatások által alkalmazott gyakorlatokért, beleértve az azokban foglalt információkat vagy tartalmakat. Javasoljuk, hogy tájékozódjon és tegyen fel kérdéseket, mielőtt Személyes adatokat közölne harmadik felekkel, mivel a felfedett Személyes adatokat az adott harmadik fél adatvédelmi szabályzatának megfelelően fogják kezelni.

Bizonyos esetekben közösségi média platformokra (például Facebook, Instagram, LinkedIn, X (korábban Twitter) és YouTube) mutató hivatkozásokat kínálunk, amelyek lehetővé teszik, hogy egyszerűen kapcsolatba tudjon lépni velünk, vagy információkat osszon meg a közösségi médiában. Az érintett platformok Felhasználási feltételei és Adatvédelmi szabályzatai vonatkoznak minden olyan tartalomra, amelyet ezen közösségi média oldalak útján tesz közzé.

Nemzetközi felhasználás és határokon átnyúló adattovábbítás

Ha Ön hozzáfér termékeinkhez, kérjük, vegye figyelembe, hogy termékeink az Egyesült Államokban és Európában lévő szervereken találhatók. Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok megengedik, a Suvoda számos olyan országban – többek között az Egyesült Államokban – található szervereken továbbítja, kezeli és tárolja az Önre vonatkozó információkat, amelyek nem biztosítanak ugyanolyan szintű adatvédelmet, mint az Európai Unió. Az adatkezelést alvállalkozásba adhatjuk vagy az Ön adatait megoszthatjuk olyan harmadik felekkel, amelyek nem az Ön lakóhelye szerinti országban működnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos helyzetekben kötelesek lehetünk felfedni a Személyes adatokat a hatóságok jogszerű kéréseinek megválaszolása érdekében, beleértve a nemzetbiztonsági vagy bűnüldözési hatóságok követelményeinek teljesítését is.

Japánban élő magánszemélyek esetén: Amint azt a *Hogyan közöljük a Személyes adatokat?* című fenti szakaszban említettük, az Ön Személyes adatait a jelen Közleményben leírt célokra használjuk fel leányvállalatainkkal és társvállalatainkkal közösen. A közösen használt Személyes adatok kategóriáit a jelen Közlemény *Az általunk gyűjtött Személyes adatok* című szakaszában is ismertetjük. Az említett közös használatért felelős fél a Suvoda Software GK (Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan). A közös használattal kapcsolatos további információkért kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a privacy@suvoda.com címen.

Felhívjuk figyelmét, hogy Személyes adatait Japánon kívülre is továbbíthatjuk. Amikor Személyes adatait olyan joghatóságokba továbbítjuk, amelyeket a Személyes Adatvédelmi Bizottság („PPC”) nem ismer el „megfelelőnek”, és amennyiben azt a Személyes adatok védelméről szóló japán törvény előírja, írásbeli megállapodásokat kötünk a Japánon kívül működő harmadik felekkel. Az olyan külföldi rendszerek és keretrendszerek ismertetését, amelyek befolyásolhatják a harmadik fél által megvalósított egyenértékű intézkedések végrehajtását, lásd [itt](#).

A határokon átnyúló adattovábbítással kapcsolatos további információkért kérjük, írjon nekünk a privacy@suvoda.com címre.

Biztonsági intézkedéseket vezetünk be az Ön Személyes adatainak védelme érdekében, beleértve egy olyan személy kinevezését, aki felelős a Személyes adatok kezelésének ellenőrzéséért, és a személyzet által kezelendő Személyes adatok körének meghatározásáért.

Ha úgy gondolja, hogy megsértettük a Személyes adatok védelméről szóló törvény értelmében Önt megillető bármely jogot, panaszt nyújthat be a PPC-hez.

Az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségben, Svájcban, Brazíliában és az Egyesült Királyságban élő magánszemélyek: A Suvoda csak akkor továbbítja a Személyes adatokat ezen régiókon kívüli harmadik felek számára, ha a vállalat megfelelő óvintézkedéseket vezetett be az ilyen Személyes adatok jogszerű és jóváhagyott módszerekkel történő továbbítására.

Jelenleg a Suvoda megfelel az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszernek („EU-USA DPF”), az Egyesült Királyság EU-USA DPF-hez kapcsolódó Kiterjesztésének, és a Svájc-USA Adatvédelmi Keretrendszernek („Svájc-USA DPF”) az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által meghatározottak szerint, az EU-ból, az Egyesült Királyságból és Svájcból kapott Személyes adatok kezelésére vonatkozóan, illetve a brazil Általános adatvédelmi törvénynek (General Data Protection Law, „LGPD”). A Suvoda tanúsította az USA Kereskedelmi Minisztériuma felé, hogy betartja az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer alapelveit („EU-USA DPF Alapelvek”) az Európai Uniótól az EU-USA DPF-re támaszkodva kapott személyes adatok kezelésével kapcsolatban, illetve az Egyesült Királyságból (és Gibraltárból) az Egyesült Királyság EU-USA DPF-hez kapcsolódó Kiterjesztésére támaszkodva kapott személyes adatok kezelésével kapcsolatban. A Suvoda tanúsította az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma felé, hogy betartja a Svájc-USA Adatvédelmi Keretrendszer program

alapelveit („Svájc-USA DPF Alapelvek”, az EU-USA DPF Alapelvekkel együtt pedig: a „DPF Alapelvek”) a Svájc-ból a Svájc-USA DPF-re támaszkodva kapott személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

Ha a jelen Közlemény feltételei és a DPF Alapelvek és/vagy a Svájc-USA DPF Alapelvek között ellentmondás merül fel, az alkalmazandó DPF Alapelvek lesznek az irányadók. Ha többet szeretne megtudni az Adatvédelmi Keretrendszer („DPF”) programról, és szeretné megtekinteni az általunk megszerzett tanúsítványt, látogasson el a <https://www.dataprivacyframework.gov/> oldalra.

A DPF program keretében kötelezettséget vállalunk arra, hogy az EU-ból, az Egyesült Királyságból és Svájc-ból kapott összes vonatkozó Személyes adatot az EU-USA DPF, annak Egyesült Királyságbeli kiterjesztése és a Svájc-USA DPF alapján fogjuk kezelni.

A Szövetségi Kereskedelmi Bizottság rendelkezik joghatósággal az EU-USA DPF, az Egyesült Királyság EU-USA DPF-hez kapcsolódó Kiterjesztése és a Svájc-USA DPF Suvoda általi betartását illetően.

Az Ön DPF szerinti választási lehetőségei és jogai

Ha Személyes adatait olyan új célra kívánják felhasználni, amely lényegesen eltér az eredeti gyűjtés vagy a későbbi engedélyezés céljától, vagy azokat nem megbízottként eljáró harmadik fél részére továbbítják, akkor lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy adott esetben megtagadja Személyes adatainak ilyen célú felhasználását vagy továbbítását. Amennyiben a kérdéses információ Érzékeny személyes adat, a szándékolt feldolgozás előtt meg kell szerezni az Ön kifejezett, megerősítő hozzájárulását.

A DPF alapján, a jelen Közleményben részletezettek szerint, Ön saját nevében (ha lehetséges) akár vállalatunktól, akár a klinikai vizsgálóhelytől (adott esetben) megerősítést kérhet arról, hogy Személyes adatait kezeljük-e, hozzáférést kérhet azokhoz, és kérheti tőlünk ezen adatok helyesbítését, módosítását vagy törlését, amennyiben azok pontatlanok, vagy a DPF Alapelveket megsértve kerültek Kezelésre.

Adatok továbbküldése esetén

Amennyiben a DPF alapelv alapján Személyes adatokat kapunk, további felelősséggel tartozunk azoknak a harmadik fél részére történő későbbi továbbításáért („Továbbküldés”), kivéve, ha nem tartozunk felelősséggel az állítólagos kárt előidéző eseményért.

Hogyan gyakorolhatja jogait, kérhet további tájékoztatást, vagy nyújthat be panaszt a DPF alapján?

Az EU-USA DPF Alapelveknek megfelelően, a Suvoda kötelezettséget vállal arra, hogy panaszkezelési tevékenységet végez az Ön adatvédelmével és az Ön DPF Alapelvek szerint az Egyesült Államokba továbbított személyes adatainak általunk történő gyűjtésével vagy felhasználásával kapcsolatban. Az Európai Unióban, Svájcban és az Egyesült Királyságban élő személyeknek a DPF-fel kapcsolatos kérdéseikkel vagy panaszukkal először a következővel kell kapcsolatba lépniük: (i) ha Ön klinikai vizsgálati Résztevő vagy gondozó, a klinikai vizsgálóhelyével vagy (ii) ha Ön nem klinikai vizsgálati Résztevő vagy gondozó, közvetlenül velünk a privacy@suvoda.com címen vagy az alábbi címen:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Telefonszám: 1-855-788-6321
E-mail: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Telefonszám: +40 (31) 2265529
Díjmentesen hívható szám: 0800-896-362
E-mail: privacy@suvoda.com

Másik lehetőségként, kapcsolatba léphet helyi képviselőnkkel is:

- Az EU-ban a következő címen: be-info@cranium.eu (helyi adatvédelmi tisztviselő is)

- Az Egyesült Királyságban a következő címen: be-info@cranium.eu
- Braziliában a következő címen: dpo@mkr.com.br (Helyi adatvédelmi tisztviselő: MKR Consultoria LTDA.)

A Suvoda továbbá elkötelezett amellett, hogy a DPF Alapelvek alapján a termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó megoldatlan adatvédelmi panaszokat egy független vitarendezési mechanizmusnak, a BBB National Programs (BBB Nemzeti Programok) által működtetett Data Privacy Framework Services (Adatvédelmi Keretrendszerrel Kapcsolatos Szolgáltatások) elé terjessze. Ha nem kap időben visszaigazolást panaszáról, vagy ha panaszát nem kezelik kielégítően, kérjük, további információért és panasz benyújtásához látogasson el a <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> oldalra. Ezt a szolgáltatást térítésmentesen biztosítjuk Önnek.

Ha DPF szerinti panasz nem oldható meg a fenti csatornákon keresztül, bizonyos feltételek mellett, kötelező érvényű választottbíróági eljárást kezdeményezhet bizonyos fennmaradó igényekre, amelyeket nem sikerült megoldani más jogorvoslati mechanizmusok révén. Lásd: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Elérhetőségi adatok. Ha bármilyen kérdése van a jelen Közleménnyel vagy a Személyes adatok általunk történő gyűjtésének, felhasználásának, tárolásának vagy kezelésének módjával kapcsolatban, felveheti velünk a kapcsolatot e-mailben a privacy@suvoda.com címen vagy ajánlott levélben a következő postacímen:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Hogyan védjük a Személyes adatokat?

Kereskedelmi szempontból észszerű intézkedéseket vezetünk be annak érdekében, hogy megvédjük az Ön Személyes adatait a véletlen elvesztéssel, valamint az illetéktelen hozzáféréssel, felhasználással, módosítással és közléssel szemben. Sajnos az információk interneten keresztül történő továbbítása nem teljesen biztonságos. A Személyes adatok biztonságos környezetben történő tárolására irányuló ezen erőfeszítéseink ellenére nem tudjuk garantálni a Személyes adatok biztonságát azok továbbítása vagy rendszereinkben történő tárolása során.

Adatvédelmi jogainak gyakorlása

Attól függően, hogy Ön hol lakik (és milyen minőségében használja a Szolgáltatásokat), az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében Ön a következő jogokkal rendelkezhet Személyes adatai tekintetében:

- *Hozzáférés* – Az általunk Önről esetlegesen tárolt Személyes adatokhoz való hozzáférés igényléséhez és azok másolatának megszerzéséhez való jog.
- *Törlés* – Az általunk gyűjtött vagy megszerzett Személyes adatainak törltetéséhez való jog, bizonyos kivételekkel. Ha egy klinikai vizsgálattal kapcsolatos Személyes adatait törölni szeretné, kérjük, forduljon a Vizsgálat Megbízójához. A Megbízó utasítására mi elvégezzük az Ön által megadott Személyes adatok törlését. Ha az ilyen Személyes adatokat töröljük, akkor Ön a továbbiakban nem fog tudni hozzáférni bizonyos Szolgáltatásokhoz.
- *Helyesbítés* – Arra vonatkozó jog, hogy Ön Személyes adatai pontatlanságainak helyesbítését kérje tőlünk, bizonyos kivételekkel.
- *Leiratkozás bizonyos Adatkezelésről* – Arra vonatkozó jog, hogy: (a) leiratkozzon Személyes adatainak célzott hirdetések céljából történő kezeléséről, (b) leiratkozzon Személyes adatainak értékesítéséről vagy megosztásáról; (c) korlátozza érzékeny Személyes adatainak felhasználását (ha van ilyen), és (c) leiratkozzon az olyan döntéseket előmozdító profilalkotásról, amelyek joghatással vagy hasonló jelentős hatással járnak. Mi nem gyűjtünk és nem kezelünk érzékeny Személyes adatokat a jogszabályok (például a kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvény 7027(m) szakasza) által megengedett célokon kívül, ezért nem kínálunk lehetőséget a felhasználás korlátozására. Nem végzünk profilalkotást Ön vagy más személyek vonatkozásában oly módon, amely joghatással vagy hasonló jelentős hatással járna, ezért nem kínálunk fel leiratkozási lehetőséget.
- *Adatkezelés elleni tiltakozás/adatkezelés korlátozása* – Arra vonatkozó jog, hogy bizonyos körülmények között Ön tiltakozzon a Személyes adatainak általunk való kezelése ellen, vagy korlátozza a Személyes adatainak általunk való kezelését.
- *Hozzájárulás visszavonása* – A hozzájárulása visszavonására való jog olyan esetekben, amikor mi a Személyes adatai kezelése során az Ön hozzájárulására támaszkodunk. Jogában állhat továbbá tájékoztatást kérni a hozzájárulás megtagadásának lehetőségéről és annak következményeiről.
- *Automatizált döntéshozatal* – Arra vonatkozó jog, hogy megtudja, mikor alkalmaznak Önre automatizált döntéshozatalt, megismerje a döntés meghozatalához felhasznált Személyes adatokat, a döntésben érintett fő tényezőket és paramétereket, valamint a döntés (vagy adott esetben az alapul szolgáló adatok) emberi felülvizsgálatát vagy helyesbítését kérje. Tartózkodási helyétől függően arra is jogosult lehet, hogy hozzájáruljon az ilyen automatizált döntéshozatalhoz, vagy leiratkozzon arról.

- *Panasz benyújtása* – Panasz benyújtására való jog valamely felügyeleti hatóságnál vagy más szabályozó hatóságnál, ha úgy véli, hogy megsértettük az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján Önt megillető bármely jogot. Javasoljuk, hogy ezt megelőzően lépjen kapcsolatba velünk, hogy lehetőségünk nyíljon közvetlenül megoldani az aggályait, mielőtt így tenne.

Hacsak fentebb másként nem tájékoztatjuk, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján Önt megillető adatvédelmi jogok gyakorlása érdekében küldjön e-mailt nekünk a privacy@suvoda.com címre. Felhívjuk figyelmét, hogy adott esetben arra kérhetjük, hogy jogai gyakorlása érdekében lépjen kapcsolatba az adott Vizsgálat Megbízójával.

A jelen Közleményben felsorolt jogok gyakorlása miatt Önt semmilyen módon nem érheti hátrányos megkülönböztetés. Ha azonban visszavonja a Személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását vagy tiltakozik azok kezelése ellen, illetve ha úgy dönt, hogy nem ad meg bizonyos Személyes adatokat, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani a Szolgáltatásaink egy részét vagy egészét az Ön részére.

Csak Ön, vagy az Ön nevében eljárni jogosult meghatalmazott képviselője nyújthat be kérelmet az Ön Személyes adataival kapcsolatban. Ön kiskorú gyermeke nevében is benyújthat kérelmet. Kérelmei teljesítése előtt azonban ellenőriznünk kell személyazonosságát, és ha nem tudjuk ellenőrizni személyazonosságát, további információkat kérhetünk Öntől. Ha Ön egy másik személy nevében kérelmet benyújtó meghatalmazott megbízott, akkor ellenőriznünk kell az Ön személyazonosságát is, amelyhez szükség lehet az Ön írásbeli felhatalmazásának vagy meghatalmazásának igazolására is. Arra törekszünk, hogy az alkalmazandó jogszabályok által előírt időn belül válaszoljunk a kérésekre.

Nem számítunk fel díjat az Ön kéréseinek feldolgozásáért vagy megválaszolásáért, kivéve, ha azok túlzó mértékűek vagy ismétlődőek. Ha úgy ítéljük meg, hogy egy kérelem díj felszámítását indokolja, közölni fogjuk Önnel, hogy miért hoztuk meg ezt a döntést, és előzetesen tájékoztatjuk Önt ennek összegéről, a kérelem teljesítése előtt. Előfordulhat, hogy bizonyos kéréseket megtagadunk, vagy csak részben teljesítünk, a jogszabályok által megengedett vagy előírt módon. Ha nem elégedett kérelmének megoldásával, és jogában áll fellebbezést benyújtani az ilyen döntés ellen, a kérelmére adott válaszukban értesítjük a fellebbezési folyamatról.

Gyermekek adatvédelme

Tudatosan nem gyűjtünk és nem kérünk gyermekektől Személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokban meghatározottak szerint, a szülő írásbeli hozzájárulása nélkül. Ha tudomásunkra jut, hogy ilyen hozzájárulás nélkül gyűjtöttünk Személyes adatokat egy gyermektől, azonnal megteesszük a szükséges lépéseket ezen adatok törlésére.

Az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségben, Svájcban, Brazíliában és az Egyesült Királyságban tartózkodó magánszemélyek

A jelen szakaszban további információkat biztosítunk az Európai Unióban („EU”), az Európai Gazdasági Térségben („EGT”), Svájcban, Brazíliában és az Egyesült Királyságban („Egyesült Királyság”) tartózkodó személyek Személyes adatainak a Suvoda által, az EU adatvédelmi rendelettel, az LGPD-vel, az Egyesült Királyság adatvédelmi rendeletével és a Svájci szövetségi adatvédelmi törvénnyel összhangban történő kezeléséről.

Az adatkezelés jogalapjai

A Személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett Személyes adatoktól és az általunk végzett adatkezelés körülményeitől függ. Ha a Suvoda adatkezelőként jár el, az Ön Személyes adatait a következő jogalapokon kezeljük: az Ön hozzájárulásával; ha az egy szerződés teljesítéséhez szükséges; jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében; ha ez jogos érdekünkben áll (beleértve a jelen Közleményben leírt célokat is), és az ilyen érdekeket nem írják felül az Ön jogai és szabadságai; ha az az Ön vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében szükséges; és/vagy amennyiben az közérdekből vagy a Suvodára ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása céljából szükséges.

Különleges kategóriájú adatok

A Suvoda csak abban az esetben gyűjt Különleges kategóriájú adatokat, ha erre olyan törvényes jogalapunk van, amely a GDPR 9. cikke és az LGPD 11. cikke alapján megengedett, többek között, ha szükséges, a Szolgáltatások biztosítása érdekében. A Szolgáltatásnyújtás érdekében olyan adatokat gyűjthetünk, amelyek felfedik az Ön faji vagy etnikai származását vagy egészségi állapotát az általunk nyújtott szolgáltatásokkal összhangban.

Kaliforniai lakosok

Ez a szakasz további információkat nyújt a Suvoda által alkalmazott gyakorlatokról a 2018. évi kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvény (California Consumer Privacy Act) és annak végrehajtási előírásai szerint, amelyeket a kaliforniai adatvédelmi jogokról szóló törvény (California Privacy Rights Act, „CCPA”)

módosított, ahol a „**Személyes adatok**” fogalom a CCPA-ban meghatározott jelentéssel bír.

Kérjük, tekintse meg az alábbi táblázatban a kaliforniai lakosoktól a jelen Közlemény utolsó frissítését megelőző tizenkét hónap során általunk begyűjtött Személyes adatok kategóriáit, valamint azon harmadik felek kategóriáit, akiknek értékesítjük vagy akikkel megosztjuk a Személyes adatokat. Az alábbi táblázatban szereplő minden egyes Személyes adat kategória esetében a fenti *Hogyan közöljük a Személyes adatokat?* című szakaszban található azon harmadik felek kategóriái, akikkel üzleti vagy kereskedelmi célból közöljük azokat.

Személyes adatkategória a Kal. Polg. Kódex § 1798.140 meghatározása szerint	Azon harmadik felek kategóriái, akik részére Személyes adatokat értékesítünk vagy osztunk meg
Személyes azonosítók , beleértve a valódi nevet, felvett nevet, postacímet, egyedi személyes azonosítót, online azonosítót, IP-címet, e-mail-címet vagy más hasonló azonosítókat.	Harmadik fél szolgáltatók
Kaliforniai ügyfélnyilvántartási Személyes adatok (Kal. Polg. Kódex § 1798.80(e)), beleértve a nevet, aláírást, fizikai jellemzőket vagy személyleírást, címet, telefonszámot, tanulmányokat, foglalkoztatási adatokat, foglalkoztatási előzményeket stb.	Harmadik fél szolgáltatók
Védett besorolások jellemzői a kaliforniai vagy szövetségi jogszabályok szerint. Ez magában foglalhatja az életkort, a veterán státuszt, a különleges segítő intézkedéssel kapcsolatos információkat, a nemi identitást és annak kifejezését, a szexuális irányultságot és a vallást.	Harmadik fél szolgáltatók
Kereskedelmi információk , beleértve a megvásárolt, megszerzett vagy fontolóra vett személyes tulajdonra, termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó nyilvántartásokat, illetve egyéb vásárlási vagy fogyasztási előzményeket vagy tendenciákat.	Harmadik fél szolgáltatók
Internetes és egyéb elektronikus hálózati tevékenységre vonatkozó információk , beleértve többek között a böngészési előzményeket, a keresési előzményeket, valamint az internetes webhellyel, alkalmazással vagy hirdetéssel folytatott egyéni interakciókra vonatkozó információkat.	Harmadik fél szolgáltatók
Földrajzi helymeghatározási adatok , például az Ön IP-címe.	Harmadik fél szolgáltatók
Érzékszervi adatok , beleértve a hang-, elektronikus, vizuális, termikus, szaglási vagy hasonló információkat.	Nem értékesítjük és nem osztjuk meg a Személyes adatok ezen kategóriáját.
Szakmai vagy foglalkoztatással kapcsolatos információk.	Nem értékesítjük és nem osztjuk meg a Személyes adatok ezen kategóriáját.
Nem nyilvános tanulmányi információk a családi oktatási jogokról és adatvédelemről szóló törvényben (Family Educational Rights and Privacy Act) meghatározottak szerint (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. 99. rész)	Nem értékesítjük és nem osztjuk meg a Személyes adatok ezen kategóriáját.
A fent meghatározott információk bármelyikéből levont következtetések, amelyek alapján profil alkotható Önről , a preferenciáit, jellemzőit, pszichológiai trendjeit, hajlamait, viselkedését, hozzáállását, intelligenciáját, képességeit és készségeit tükrözve.	Nem értékesítjük és nem osztjuk meg a Személyes adatok ezen kategóriáját.
Érzékeny személyes adatok a Kal. Polg. Kódex § 1798.140 meghatározása szerint , beleértve a társadalombiztosítási számot, a járművezetői engedély számát, az állami azonosító kártya vagy az útlevél számát; az állampolgársági vagy bevándorlási információkat; a faji vagy etnikai származást; a fiókhozzáférési hitelesítő adatokat (mint például egy fiókhoz való hozzáférésre szolgáló felhasználóneveket vagy számlaszámokat jelszóval vagy más biztonsági/hozzáférési kóddal kombinálva); a pontos földrajzi helymeghatározási adatokat; a genetikai adatokat; az egészséggel kapcsolatosan gyűjtött és elemzett személyes adatokat.	Harmadik fél szolgáltatók

LGPD

Az LGPD alkalmazásában, a fent leírt adatvédelmi jogokon túlmenően, az érintettek továbbá (i) kérhetik az adatkezelés megerősítését; (ii) kérhetik a sürgősség esetén, túlzottnak vagy az adatvédelmi rendelettel ellentétes adatok névtelenítését, blokkolását vagy törlését; (iii) kérhetik a Személyes adatok hordozhatóságát, adott esetben; (iv) kérhetik az érintett hozzájárulása alapján kezelt Személyes adatok törlését, egyes jogi kivételekkel; (v) tájékoztatást kérhetnek azokról az állami és magánjellegű szervezetekről, amelyekkel az adatkezelő megosztotta az adatokat; (vi) tájékoztatást kérhetnek a hozzájárulás megtagadásának következményeiről; és (vii) panaszt nyújthatnak be a brazil adatvédelmi hatósághoz („ANPD”).

Az érintettek jogainak gyakorlására vonatkozó összes kérelmet elemezni fogjuk, és ha azokat nem lehetséges teljesíteni, akkor megfelelő indoklást fogunk adni.

Braziliában a jogok gyakorlásához, kérjük, forduljon a helyi adatvédelmi tisztviselőhöz (MKR Consultoria LTDA.) suvoda.dpo@mkr.com.br.

A jelen Közlemény módosításai

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen Közleményt időről időre módosíthatjuk vagy frissíthetjük, ezért kérjük, rendszeresen tekintse át azt. Ha lényeges változtatásokat hajtunk végre a Személyes adatok kezelését illetően, akkor az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően értesíteni fogjuk Önt. Eltérő rendelkezés hiányában a jelen Közlemény bármely módosítása azonnal alkalmazhatóvá válik, amint a <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use> oldalon közzétesszük. Az Ön felelőssége, hogy rendszeresen felkeresse ezt a Platformot, hogy megtekintse az esetleges változásokat.

Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése van az általunk alkalmazott gyakorlatokkal vagy a jelen Közleménnyel kapcsolatban, kérjük, írjon nekünk a privacy@suvoda.com címre.