

## TERMINI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SUVODA

L'accesso alla Piattaforma di Suvoda (la "Piattaforma") viene concesso all'utente a seguito della sua partecipazione a una sperimentazione clinica (o come caregiver di un partecipante a una sperimentazione clinica) o tramite l'accesso autorizzato che gli viene fornito da un cliente di Suvoda (un "Cliente") al fine di eseguire determinati servizi per conto del Cliente, o per fornire l'accesso online a prodotti e servizi di Suvoda. La Piattaforma è costituita dai prodotti di Suvoda LLC, una società statunitense con sede legale in 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, e delle sue entità consociate (di seguito denominate collettivamente "Suvoda", "Greenphire", "noi", "nostro" o "ci"), ivi compresi, ma non solo, i prodotti Suvoda Interactive Response Technology ("IRT"), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) ("eCOA"), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking, e Site Payments e i servizi correlati (collettivamente, i "Servizi"). In relazione ai Servizi, all'utente potrebbe anche essere concesso l'accesso a un dispositivo, una scheda SIM o altro hardware ("Hardware"). Ai fini dei presenti Termini di utilizzo ("Termini"), il riferimento alla "Piattaforma" comprende l'Hardware e il riferimento a "Consociate" indica qualsiasi società o altra entità che controlla la parte di riferimento, ne è controllata o ne è sottoposta a controllo comune.

I presenti Termini disciplinano l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente ("Utente") e sono giuridicamente vincolanti tra l'utente e Suvoda. Se non accetta di essere vincolato dai presenti Termini, l'utente deve interrompere immediatamente l'uso della Piattaforma. LA MANCATA OSSERVANZA DEI PRESENTI TERMINI POTREBBE AVERE CONSEGUENZE NEGATIVE, TRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA DISABILITAZIONE DA PARTE NOSTRA DELL'ACCESSO DELL'UTENTE ALLA PIATTAFORMA E/O, SE DEL CASO, DEL SUO UTILIZZO DELLA CARTA DI DEBITO FORNITA IN RELAZIONE ALLA SUA PARTECIPAZIONE ALLA SPERIMENTAZIONE CLINICA.

**Utilizzando la Piattaforma, l'utente accetta di impegnarsi a rispettare i presenti Termini e la nostra Informativa sulla privacy, riportata di seguito.**

**I PRESENTI TERMINI CONTENGONO UNA CLAUSOLA DI ARBITRATO E UNA RINUNCIA AL DIRITTO DI INTENTARE UN'AZIONE COLLETTIVA CONTRO DI NOI. FATTA ECCEZIONE PER ALCUNI TIPI DI CONTROVERSIE MENZIONATE IN TALE CLAUSOLA ARBITRALE, L'UTENTE E SUVODA ACCETTANO CHE LE CONTROVERSIE TRA LORO SARANNO RISOLTE MEDIANTE ARBITRATO VINCOLANTE OBBLIGATORIO E RINUNCIANO A QUALSIASI DIRITTO DI FAR DECIDERE LE SORTI DELLA PROPRIA CONTROVERSIA DA UN TRIBUNALE O DA UNA GIURIA O DI PARTECIPARE AD UN'AZIONE COLLETTIVA O A UN ARBITRATO DI CLASSE.**

- Accesso alla Piattaforma.** Suvoda concede all'utente una licenza non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile, revocabile e limitata per accedere alla Piattaforma e utilizzarla e, nella misura applicabile, per eseguire i Servizi per conto del Cliente. L'utente riconosce che la Piattaforma è ospitata da un fornitore di servizi di cloud hosting di terzi (il "Fornitore di servizi di hosting"). Suvoda non è responsabile per gli atti o le omissioni del Fornitore di servizi di hosting. Un elenco esemplificativo, ma non esaustivo, di ciò per cui la Piattaforma potrebbe essere utilizzata include: (a) consentire all'utente di presentare le ricevute per il rimborso; (b) visualizzare il saldo della carta di debito e lo storico delle transazioni; (c) trasferire fondi sul proprio conto bancario; (d) segnalare lo smarrimento o il furto della carta di debito; (e) esaminare gli estratti conto; (f) fornire avvisi; (g) fornire servizi di gestione dei viaggi; (h) fornire servizi di sensibilizzazione, assistenza e formazione; (i) esaminare e sottoscrivere documenti di consenso informato; (j) completare sondaggi; e (l) accedere ai prodotti software per gli studi clinici e al relativo Hardware.
- Modifiche alla piattaforma.** Ci riserviamo il diritto di migliorare, potenziare, modificare o interrompere caratteristiche o funzionalità della Piattaforma su base periodica (collettivamente, "Modifiche").
- Sicurezza.** Abbiamo implementato misure di salvaguardia volte a proteggere i dati personali raccolti dall'utente da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Ci riserviamo il diritto di sospendere l'accesso alla Piattaforma in caso di sospetta o effettiva violazione della sicurezza. Tuttavia, nessun sistema di sicurezza è infallibile. Non siamo responsabili per eventuali danni subiti in relazione a qualsiasi accesso non autorizzato derivante dalle azioni od omissioni dell'utente o di terze parti.
- Risorse di terze parti.** La Piattaforma potrà consentire di collegarsi a software di terzi, tecnologie di terzi e/o fornire link a siti web, contenuti o risorse di terzi (collettivamente, "Risorse di terze parti"). Non siamo responsabili dei contenuti delle Risorse di terze parti, né di eventuali modifiche o aggiornamenti a tali risorse. Suvoda non sarà responsabile o passibile per eventuali danni o perdite causati o che si presume siano conseguenti o collegati all'uso o al fare affidamento su qualsiasi contenuto, bene o servizio disponibile su Risorse di terze parti o attraverso di esse.
- Proprietà intellettuale.** La Piattaforma e, nel loro complesso, i miglioramenti, gli aggiornamenti, le modifiche, le personalizzazioni, le opere derivate, gli algoritmi, le compilazioni, le aggregazioni, il codice sorgente e/o il codice oggetto, e le relative copie, e tutte le informazioni, tutti i metodi, i processi e tutte le proprietà intellettuali ivi contenute (collettivamente, la "Proprietà intellettuale") sono e rimarranno di proprietà di Suvoda. Suvoda ha

e manterrà la titolarità esclusiva di tutti i brevetti, copyright, marchi, segreti commerciali e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi alla Proprietà intellettuale. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini sarà interpretato come trasferimento di qualsiasi aspetto di tali diritti all'utente, ad eccezione del suo diritto limitato di accedere alla Piattaforma e di utilizzarla in conformità ai presenti Termini di utilizzo. Suvoda avrà il diritto di registrare brevetti, marchi e copyright relativi alla Piattaforma presso qualsiasi autorità governativa in qualsiasi parte del mondo. A scanso di equivoci, l'utente non è proprietario di alcun Hardware o di alcuna proprietà intellettuale in esso contenuta o ad esso correlata. L'utente si impegna a salvaguardare con ragionevole cura tutto l'Hardware e a restituirlo in buone condizioni di funzionamento, fatta salva la normale usura, come indicato dall'azienda farmaceutica, biotecnologica o di dispositivi medici sponsor (lo "Sponsor") della sperimentazione clinica o dello studio in questione (lo "Studio") o da un soggetto da essa designato. Suvoda e/o i licenzianti di Suvoda rimangono gli unici proprietari di tutti i diritti, titoli e interessi relativi ai Servizi. Ad eccezione di quanto indicato nei presenti Termini, Suvoda non concede all'utente alcun diritto su brevetti, copyright, segreti commerciali, marchi o qualsiasi altro diritto in relazione agli elementi presenti nell'Hardware.

6. **Riservatezza.** La Proprietà intellettuale di Suvoda, nonché qualsiasi altra informazione riservata o proprietaria relativa a Suvoda e/o alla Piattaforma ("Informazioni riservate") è di natura riservata e non potrà essere divulgata a terzi senza l'esplicito consenso scritto di Suvoda. L'utente si impegna a proteggere la riservatezza delle Informazioni riservate di Suvoda nello stesso modo in cui protegge quella delle proprie informazioni proprietarie e riservate di tipo analogo, ma adottando in ogni caso quantomeno un ragionevole grado di cura. Se l'utente è costretto per legge a divulgare Informazioni riservate, dovrà fornire a Suvoda un preavviso di tale divulgazione obbligatoria (nella misura consentita dalla legge) e prestare una ragionevole assistenza, senza alcun costo per Suvoda, se essa desidera contestare la divulgazione. L'utente dovrà restituire o distruggere tutte le Informazioni riservate quando non sono più necessarie o alla risoluzione dei presenti Termini, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Gli obblighi dell'utente ai sensi della presente articolo 6 sopravvivranno alla risoluzione dei presenti Termini.
7. **Uso della Piattaforma.** L'utente potrà utilizzare la Piattaforma esclusivamente in relazione ai Servizi e ogni utilizzo dovrà essere conforme ai presenti Termini e alla legge applicabile. A scanso di equivoci, l'utente accetta di osservare e rispettare tutte le leggi applicabili, i Codici di condotta (come definiti di seguito), e qualsiasi istruzione o condizione notificata all'utente da Suvoda o da un'entità pertinente alla conduzione dello Studio. "Codici di condotta" indica tutte le linee guida che regolano l'uso o la fornitura di servizi di telecomunicazione mobile e di dati che sono emesse da qualsiasi organismo generalmente riconosciuto o che sono adottate da Suvoda o dai suoi fornitori terzi di volta in volta. Tutti i fondi erogati a favore di partecipanti a sperimentazioni cliniche ("Partecipanti") devono essere conformi al contratto di sperimentazione clinica pertinente per scopi legittimi legati alla sperimentazione clinica o per servizi approvati contrattualmente per i quali il rimborso ai Partecipanti è legittimo e appropriato, e conformi alle regole della Piattaforma. I nomi utente e le password non potranno essere trasferiti o condivisi da più di una persona. L'utente si impegnerà in modo commercialmente ragionevole a mantenere Internet, l'hardware, il software e i relativi sistemi a livelli pari o superiori ai requisiti standard del settore. L'utente dovrà informare tempestivamente Suvoda di: (i) qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato; (ii) in caso di perdita o furto di qualsiasi account utente o Partecipante o di dati personali; o (iii) in caso di qualsiasi violazione dei presenti Termini da parte di chiunque, inclusi altri utenti o Partecipanti. Utilizzando la Piattaforma, ogni utente dichiara di avere più di 18 anni. Suvoda si riserva il diritto di utilizzare qualsiasi mezzo tecnico necessario per verificare che l'uso della Piattaforma sia conforme ai presenti Termini e di interrompere qualsiasi uso non autorizzato.
8. **Autorizzazione a vincolare il datore di lavoro e uso della Piattaforma da parte del dipendente.** Se l'utente utilizza la Piattaforma in qualità di dipendente o agente di un'azienda o di qualsiasi altra entità legale, garantisce di essere autorizzato a vincolare legalmente tale azienda, entità e qualsiasi Consociata pertinente. Se non dispone di tale autorizzazione, l'utente non deve accettare i presenti Termini e non potrà utilizzare la Piattaforma in alcun modo. Se l'utente è autorizzato a vincolare legalmente tale azienda o entità, deve osservare i medesimi obblighi che l'azienda o altra entità deve osservare ai sensi dei presenti Termini quando utilizza la Piattaforma.

Se l'utente utilizza la Piattaforma in qualità di dipendente o agente di un'azienda o di un'altra entità legale, in relazione ai soggetti partecipanti allo studio alle cui informazioni accede o che modifica utilizzando i Servizi, l'utente dichiara e garantisce che:

- L'utente ha acquisito un adeguato consenso scritto da o rispetto a ogni soggetto interessato le cui informazioni l'utente inserisce nei Servizi, o ha confermato che il Partecipante, o il rappresentante legalmente autorizzato del Partecipante, ha adeguatamente prestato il suo consenso, in relazione al trattamento di tali informazioni da parte di Suvoda, incluso, senza limitazione, il trasferimento di tali informazioni al di fuori dello Spazio economico europeo, del Regno Unito e della Svizzera;
- Ha acquisito da ogni soggetto interessato, (o da chi si prende cura di un soggetto interessato, se applicabile) che potrebbe ricevere e-mail o altri mezzi di comunicazione elettronica in relazione allo Studio, il consenso scritto a ricevere tali messaggi nella forma fornita all'utente dallo Sponsor; e
- L'utente ci informerà, immediatamente ma non oltre un (1) giorno lavorativo dopo essere venuto a conoscenza di tale fatto, di qualsiasi indirizzo e-mail o altre informazioni di contatto a cui i messaggi non dovranno più essere inviati, sia perché (i) il destinatario previsto del messaggio non è l'utente abituale dell'indirizzo e-mail; (ii) il destinatario del messaggio indica, in qualsiasi modo, il desiderio di non essere contattato; o (iii) per qualsiasi altro motivo.

9. **Utilizzo dei Dati personali.** I Dati personali (come definiti di seguito) potranno essere richiesti agli utenti e/o ai Partecipanti nell'ambito del processo di

registrazione alla Piattaforma e del suo successivo utilizzo. A seconda dei Servizi che vengono forniti, potremmo raccogliere e trattare Dati personali per fornire agli istituti finanziari e ai fornitori di servizi, e/o ai Clienti di Suvoda le informazioni richieste al fine di fornire i Servizi (inclusa la Piattaforma) e/o perché siamo legalmente tenuti a farlo, o come altrimenti stabilito nella nostra Informativa sulla privacy. Potremmo anche utilizzare tali Dati personali in qualsiasi modo consentito dalla legge. Ogni utente ci concede espressamente il permesso di utilizzare i Dati personali per gli scopi indicati nell'Informativa sulla privacy, tra cui, a titolo esemplificativo, per contattarlo in merito a richieste di informazioni relative alla Piattaforma, sondaggi, assistenza clienti e supporto tecnico relativo ai Servizi. I "Dati personali" sono informazioni che identificano, si riferiscono, descrivono o sono ragionevolmente in grado di essere associate o collegate all'utente. I Dati personali saranno trattati in conformità alla nostra [Informativa sulla privacy](#) da cui l'utente accetta di essere vincolato.

10. **Informazioni sanitarie e mediche.** In casi limitati, i Dati personali potrebbero includere anche alcune informazioni sanitarie protette (Protected Health Information "PHI"). Le Informazioni sanitarie protette potranno essere da noi utilizzate per diversi scopi, tra cui, a titolo esemplificativo, i seguenti: (a) per operare la Piattaforma; (b) per fornire informazioni pertinenti agli operatori o agli amministratori della sperimentazione clinica; (c) per elaborare i pagamenti dovuti; o (d) come consentito dalla legge applicabile. L'utente non dovrà inviare informazioni o Dati dei partecipanti (come definiti di seguito) attraverso la Piattaforma che richiedano un'attenzione medica immediata o urgente. In tali situazioni, dovrà chiamare il 9-1-1 o il proprio fornitore di assistenza sanitaria. Nulla di quanto contenuto nella Piattaforma è mirato a sostituire un contatto appropriato e tempestivo con un operatore sanitario.
11. **Contattare l'utente.** Utilizzando la Piattaforma, l'utente autorizza noi e le nostre Consociate, i nostri agenti, cessionari e fornitori di servizi (collettivamente, le "Parti che inviano messaggi") a contattare l'utente e/o i Destinatari utilizzando piattaforme di composizione telefonica automatica, sistemi di messaggi vocali artificiali o preregistrati, sistemi di messaggistica di testo e sistemi di posta elettronica automatizzati, oltre a contattare l'utente attraverso la Piattaforma stessa, al fine di fornire tutte le informazioni pertinenti. Le Parti che inviano messaggi sono autorizzate a effettuare tali contatti utilizzando qualsiasi numero di telefono (compresi i numeri wireless, fissi, VOIP e le tecnologie sviluppate in seguito) o indirizzo e-mail a noi comunicato. Utilizzando la Piattaforma, l'utente accetta espressamente di consentirci di contattarlo per le seguenti finalità, ove applicabile:
  1. Richiedere la sua partecipazione a sondaggi (ciascuno un "Sondaggio").
  2. Fornire vari promemoria, tra cui quelli che ricordano all'utente: (i) gli appuntamenti imminenti; (ii) le date e le attività rilevanti relative alla sua partecipazione alla sperimentazione clinica; e (c) l'assunzione dei farmaci pertinenti.
  3. Richiedere la sua partecipazione ad altre sperimentazioni cliniche (ciascuna un'"Altra sperimentazione"). Al fine di utilizzare e accedere alla Piattaforma, l'utente non ha alcun obbligo di partecipare a qualsiasi Altra sperimentazione.
  4. Ottenere i consensi pertinenti.
12. **Analisi dei dati.** L'utente autorizza noi e le nostre Consociate, i nostri agenti, appaltatori, partner commerciali, fornitori di servizi, successori e cessionari a raccogliere, de-identificare, aggregare, compilare, analizzare e/o utilizzare informazioni di benchmarking, sulle transazioni o sulle prestazioni o qualsiasi altro dato raccolto o generato dalla Piattaforma, compresi i dati che l'utente ci fornisce o inserisce nella Piattaforma (collettivamente, "Dati analitici"). Potremo utilizzare o divulgare i Dati analitici a nostra discrezione; a condizione che, se li condividiamo con terzi al di fuori della fornitura dei Servizi, tali Dati analitici saranno anonimi per quanto riguarda l'utente, il Cliente, uno sperimentatore, un centro di sperimentazione o un soggetto di ricerca clinica, e non conterranno informazioni di identificazione personale.
13. **Dati dei partecipanti.** La Piattaforma consente di inserire informazioni e dati sulla propria partecipazione a una sperimentazione clinica o sulla partecipazione alla sperimentazione clinica di un partecipante al quale l'utente fornisce assistenza come caregiver (collettivamente, "Dati dei partecipanti"). L'utente è l'unico responsabile di tutti i Dati del partecipante che sono stati integrati o caricati dall'utente sulla Piattaforma, o raccolti o trattati dall'utente nell'ambito del suo utilizzo della Piattaforma. L'utente dichiara e garantisce che, per quanto di sua conoscenza, possiede i diritti, le licenze, i consensi e le autorizzazioni necessari per creare, caricare, trasferire o utilizzare in altro modo tutti i Dati del partecipante, e che i Dati del partecipante non violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Suvoda potrà rimuovere qualsiasi Dato del partecipante che violi i presenti Termini o le leggi applicabili. L'utente concede a Suvoda il diritto limitato di raccogliere, utilizzare, riprodurre, distribuire, trasmettere i Dati del partecipante, e realizzare opere derivate da essi, esclusivamente in relazione alla fornitura da parte di Suvoda della Piattaforma e di qualsiasi supporto fornito.
14. **Restrizioni.** Salvo quanto espressamente consentito dai presenti Termini, l'utente non potrà, e conviene di non autorizzare, incoraggiare o permettere a terzi di: (a) modificare, adattare, alterare, tradurre la Piattaforma, o creare opere derivate da essa; (b) vendere, concedere in licenza, distribuire, assegnare, dare in leasing, affittare, prestare o trasferire in altro modo la Piattaforma, mettere la Piattaforma a disposizione di terzi o utilizzare la Piattaforma per conto di terzi; (c) utilizzare analisi, dati, contenuti o altri risultati creati dalla Piattaforma o attraverso di essa, per conto di terzi, o per eseguire servizi per terzi) o includere tali analisi, dati, contenuti o altri risultati in qualsiasi servizio o prodotto fornito dall'utente a terzi; (d) decodificare, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di (i) violare, evitare, bypassare, rimuovere, disattivare o aggirare in altro modo qualsiasi meccanismo di protezione della Piattaforma, compreso, a titolo esemplificativo, qualsiasi meccanismo utilizzato per limitare o controllare la funzionalità della Piattaforma o dei suoi utenti autorizzati o (ii) ricavare il codice sorgente o le idee, gli algoritmi, la struttura o l'organizzazione sottostanti dalla Piattaforma; (e) rimuovere, modificare o oscurare qualsiasi avviso di proprietà all'interno della Piattaforma; (f) consentire l'accesso alla Piattaforma a chiunque non sia espressamente autorizzato dai presenti Termini; (g) pubblicare o inserire nella Piattaforma dati o contenuti offensivi,

- illegali o comunque inappropriati, pubblicare nella Piattaforma dati o contenuti che potrebbero dar luogo a responsabilità civili o penali, o pubblicare o inserire nella Piattaforma dati in relazioni ai quali l'utente non dispone dei necessari diritti di inserimento o pubblicazione; (h) intraprendere qualsiasi azione che rappresenti una minaccia per la sicurezza, l'operatività o altro pericolo per il corretto funzionamento della Piattaforma; (i) fornire l'accesso alla Piattaforma a qualsiasi persona o entità che sia dedita a pratiche commerciali illegali o ingannevoli o a qualsiasi altra pratica proibita dalla legge applicabile; o (j) agire o omettere di agire in qualsiasi modo in relazione al proprio utilizzo dei Servizi che porrà o potrebbe porre Suvoda o qualsiasi altra terza parte in violazione di qualsiasi disposizione di legge applicabile o di un codice di condotta, o qualsiasi altra licenza o autorizzazione.
15. **Monitoraggio.** Suvoda si riserva il diritto di registrare, monitorare o controllare le attività che si verificano attraverso la Piattaforma o che la coinvolgono e/o di indagare su qualsiasi accusa che eventuali attività che si verificano attraverso la Piattaforma, o che la coinvolgono non siano conformi ai presenti Termini e alle leggi applicabili. L'utente non dovrà ostacolare in modo irragionevole tale monitoraggio o verifica e dovrà fornire le informazioni relative all'utilizzo della Piattaforma come ragionevolmente richiesto da Suvoda e come necessario per asserire la conformità ai presenti Termini.
16. **Luogo di archiviazione dei dati.** L'utente dà atto che le informazioni saranno archiviate in luoghi di backup geograficamente diversi. Suvoda conserverà le informazioni in conformità a tutte le leggi, norme e a tutti i regolamenti applicabili, comprese le leggi sulla protezione dei dati.
17. **Esclusione di garanzie.** La Piattaforma viene messa a disposizione dell'utente "nello stato in cui si trova" e "secondo disponibilità", senza alcuna dichiarazione o garanzia, né esplicita né implicita. A titolo esemplificativo, non garantiamo, dichiariamo o assicuriamo che l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente sarà ininterrotto, tempestivo, sicuro o privo di errori. L'utente accetta espressamente che l'utilizzo della Piattaforma o l'impossibilità di utilizzarla, da parte sua, è a suo esclusivo rischio. LA PIATTAFORMA VIENE FORNITA "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" E "SECONDO DISPONIBILITÀ", SENZA ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA. DECLINIAMO TUTTE LE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE, COMPRESE QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, DURATA, TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE.
18. **Indennizzo.** L'utente si impegna a difendere, indennizzare e manlevare Suvoda e i nostri dirigenti, direttori, dipendenti, successori e cessionari da e contro qualsiasi perdita, costo, danno, responsabilità e spesa (incluse le spese legali e giudiziarie) relative a: (i) qualsiasi rivendicazione, causa o procedimento conseguente o inerente al nostro uso dei dati in conformità ai presenti Termini; (ii) qualsiasi citazione in giudizio di terzi o ordine legale obbligatorio o processo che richieda la divulgazione di dati; e (iii) la violazione da parte dell'utente dei presenti Termini o il suo uso della Piattaforma, tra cui, a mero titolo esemplificativo, eventuali usi della Piattaforma, dei contenuti dei Servizi e di prodotti, diversi da quelli espressamente autorizzati nei presenti Termini, o l'uso da parte sua di qualsiasi informazione ottenuta dalla Piattaforma o dai Servizi.
19. **Limitazione di responsabilità.** NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, IN NESSUN CASO SUVODA, I SUOI SUCCESSORI E/O CESSIONARI, E/O CIASCUNO DEI NOSTRI E RISPETTIVI DIRIGENTI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, AGENTI, APPALTATORI, FORNITORI, FORNITORI DI SERVIZI O LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI LESIONE, PERDITA, RIVENDICAZIONE, O QUALSIASI DANNO DIRETTO, INDIRETTO, INCIDENTALE, PUNITIVO, SPECIALE O CONSEGUENZIALE DI QUALSIASI TIPO, TRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, MANCATI PROFITTI, MANCATI INTROITI, MANCATI RISPARMI, PERDITA DI DATI, COSTI DI SOSTITUZIONE O DANNI ANALOGHI, SIANO ESSI BASATI SU CONTRATTO, ILLECITO CIVILE (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRO, DERIVANTI DALL'USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE LA PIATTAFORMA, ANCHE SE SIAMO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DEGLI STESSI. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ MASSIMA RELATIVA ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE LA PIATTAFORMA, ALLA VIOLAZIONE DEI PRESENTI TERMINI DA PARTE NOSTRA O A QUALSIASI ALTRA QUESTIONE DERIVANTE DAL PRESENTE DOCUMENTO È DI MILLE DOLLARI (1.000 USD).

ACCEDENDO ALLA PIATTAFORMA, AI SUOI CONTENUTI E A QUALSIASI SERVIZIO O ARTICOLO OTTENUTO TRAMITE LA PIATTAFORMA, L'UTENTE È CONSAPEVOLE CHE POTREBBE RINUNCIARE A DIRITTI RELATIVI A RIVENDICAZIONI AL MOMENTO SCONOSCIUTE O INSOSPETTIBILI; IN CONFORMITÀ A TALE RINUNCIA, L'UTENTE DÀ ATTO DI AVER LETTO E COMPRESO, E CONTESTUALMENTE RINUNCIA ESPRESSAMENTE AI BENEFICI DELLA SEZIONE 1542 DEL CODICE CIVILE DELLA CALIFORNIA, E DI QUALSIASI LEGGE SIMILE DI QUALSIASI STATO O TERRITORIO, CHE PREVEDE QUANTO SEGUE: "UNA LIBERATORIA GENERALE NON SI ESTENDE ALLE RIVENDICAZIONI CHE IL CREDITORE O LA PARTE ESONERANTE NON CONOSCE O NON SOSPETTA ESISTERE A SUO FAVORE AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA LIBERATORIA E CHE, SE FOSSERO STATE A LUI/LEI NOTE, AVREBBERO INFLUITO IN MODO SOSTANZIALE SUL SUO ACCORDO CON IL DEBITORE O LA PARTE ESONERATE."

QUANTO SOPRA NON PREGIUDICA EVENTUALI RESPONSABILITÀ CHE NON POSSANO ESSERE ESCLUSE O LIMITATE AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE.

20. **Liberatoria e patto di non citare in giudizio.** L'UTENTE ESONERA E SOLLEVA COMPLETAMENTE E PER SEMPRE SUVODA, I NOSTRI SUCCESSORI E CESSIONARI, E CIASCUNO DEI NOSTRI E RISPETTIVI DIRETTORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, AGENTI, APPALTATORI, FORNITORI, FORNITORI DI SERVIZI O LICENZIATARI E OPERATORI (CIASCUNO, UNA "PARTE ESONERATA", E

COLLETTIVAMENTE, LE “PARTI ESONERATE”) DA OGNI E QUALSIASI PERDITA, DANNO, RIVENDICAZIONE (INCLUDE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, RIVENDICAZIONI PER NEGLIGENZA), RICHIESTE, AZIONI LEGALI, SPESE E QUALSIASI ALTRA RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO, DELL’UTENTE O NEI SUOI CONFRONTI O NEI CONFRONTI DI QUALSIASI ALTRA PERSONA, DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE CONSEGUENTI O INERENTI ALL’USO O ALL’IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE LA PIATTAFORMA, ANCHE SE DOVUTI A NEGLIGENZA, ATTO ILLECITO, OMISSIONE O AD ALTRA COLPA DI UNA PARTE ESONERATA. L’UTENTE SI IMPEGNA A NON AVANZARE O PRESENTARE ALCUNA RIVENDICAZIONE DI QUESTO TIPO NEI CONFRONTI DI UNA PARTE ESONERATA, E A SOLLEVARE ED ESONERARE PER SEMPRE LA SOCIETÀ E TUTTE LE ALTRE PARTI ESONERATE DA RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A TALI RIVENDICAZIONI.

21. **Scelta della legge.** I presenti Termini e l’utilizzo della Piattaforma da parte dell’utente saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi del Commonwealth della Pennsylvania (USA), senza riferimento a principi di conflitto di leggi altrimenti applicabili.
22. **Convenzione di arbitrato.**
- a. Noi assieme all’utente concordiamo espressamente che qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini o all’utilizzo della Piattaforma da parte dell’utente sarà sottoposta esclusivamente ad arbitrato che sarà gestito da JAMS, ricorrendo alle regole di arbitrato semplificate di JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (l’“Arbitrato”). L’arbitrato si terrà presso l’ufficio JAMS di Philadelphia, Pennsylvania (USA). I lodi potranno essere fatti valere presso qualsiasi tribunale a livello mondiale che abbia giurisdizione su tali questioni. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE: (i) NOI ASSIEME ALL’UTENTE ESPRIMIAMO LA RINUNCIA A QUALSIASI DIRITTO A UN PROCESSO CON GIURIA PER UNA CONTROVERSIA RELATIVA AI PRESENTI TERMINI O ALL’USO DELLA PIATTAFORMA; E (ii) NOI ASSIEME ALL’UTENTE CONVENIAMO CHE NESSUNA DELLE PARTI POTRÀ INTENTARE QUALSIASI CAUSA, AZIONE LEGALE, PROCEDIMENTO O RIVENDICAZIONE DI QUALSIASI NATURA RELATIVA A QUESTI TERMINI O ALL’UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DA PARTE DELL’UTENTE NEI CONFRONTI DELL’ALTRA PARTE COME ATTORE O MEMBRO DI UN CLASSE IN QUALSIASI PROCEDIMENTO DI CLASSE, COLLETTIVO O RAPPRESENTATIVO.
  - b. Solo se l’utente è un “consumatore” (come definito di seguito), i seguenti termini si applicheranno anche all’Arbitrato: (i) qualsiasi rivendicazione che rientra nell’ambito della giurisdizione di un tribunale per le controversie di modesta entità può essere presentata a tale tribunale. A scanso di equivoci, tutte le altre rivendicazioni saranno sottoposte ad Arbitrato; (ii) tutti i rimedi disponibili ai sensi delle leggi federali, statali o locali applicabili saranno disponibili nell’Arbitrato; (iii) l’arbitro sarà una parte neutrale e il consumatore potrà partecipare al processo di selezione dell’arbitro; (iv) l’Arbitrato potrà svolgersi via video o in un luogo vicino alla residenza del consumatore; (v) per quanto riguarda il costo dell’Arbitrato, quando un consumatore avvia l’Arbitrato, l’unica spesa richiesta al consumatore è di 250 USD. Tutti gli altri costi di Arbitrato devono essere a carico nostro, incluse eventuali Commissioni di gestione del caso JAMS rimanenti e tutti gli onorari professionali per i servizi dell’arbitro; (anche se ciascuna parte sosterrà le proprie rispettive spese legali). Nel caso di avvio di un arbitrato, noi ci faremo carico di tutti i costi associati all’arbitrato; e (vi) sarà consentito lo scambio di informazioni non coperte dal segreto professionale rilevanti per la controversia. Ai fini dei presenti Termini, per “consumatore” si intende una persona fisica che cerca o acquista qualsiasi bene o servizio, principalmente per scopi personali familiari o domestici, comprese le transazioni di credito associate a tali acquisti o le transazioni bancarie personali.
23. **Cessione.** I presenti Termini andranno a beneficio di e sono vincolanti per le parti, i loro successori e cessionari autorizzati. L’utente non potrà cedere il presente Accordo senza il consenso scritto di Suvoda. Potremmo cedere qualsiasi nostro diritto o delegare qualsiasi nostro dovere ai sensi dei presenti Termini a qualsiasi persona o entità.
24. **Invalidità parziale.** Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini è ritenuta contraria alla legge da un tribunale della giurisdizione competente, la disposizione sarà modificata dal tribunale e interpretata in modo da raggiungere al meglio gli obiettivi della disposizione originale nella misura massima consentita dalla legge, mentre le restanti disposizioni del presente Accordo rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

**Risoluzione.** L’accesso dell’utente alla Piattaforma sarà interrotto alla scadenza o alla risoluzione dell’abbonamento del Cliente alla Piattaforma. Inoltre, l’accesso alla Piattaforma potrà essere interrotto anticipatamente dal Cliente o da noi, per qualsiasi o per nessun motivo. Detto questo, tra le ragioni tipiche per cui potremmo interrompere o sospendere l’accesso dell’utente alla Piattaforma figurano, a titolo esemplificativo, la violazione da parte sua dei presenti Termini, la sua cattiva condotta, o a causa di un evento di sicurezza, operativo, di responsabilità o di altra minaccia inerente al funzionamento della Piattaforma.

25. **Termini applicabili ai consumatori del New Jersey.** Nessuna disposizione contenuta nei presenti Termini si applicherà a qualsiasi consumatore nel New Jersey se la disposizione limita i rimedi per (i) negligenza, (ii) rivendicazione per responsabilità per danno da prodotto, (iii) le leggi sui danni punitivi, (iv) il Codice commerciale uniforme del New Jersey o (v) la mancata ragionevole protezione da danni derivanti da determinati atti criminali di terze parti (ad es., pirateria informatica e furto di identità). Le disposizioni dei presenti Termini relative all’esclusione o alla limitazione di determinati danni non sono applicabili nel New Jersey per quanto riguarda i danni legali, i danni punitivi, la perdita di dati e la perdita o il danneggiamento di

proprietà. Suvoda si riserva tutti i diritti, tutte le difese e le limitazioni consentite dalle leggi del New Jersey e dalle leggi dello stato di residenza dell'utente.

26. **Intero accordo.** I presenti Termini, unitamente alla nostra Informativa sulla privacy, riflettono l'intero accordo tra noi e l'utente in relazione al suo oggetto e sostituiscono ogni qualsivoglia precedente trattativa, patto e impegno in forma scritta o orale. Nessuna promessa, dichiarazione, intesa, garanzia o accordo è stato stipulato da nessuna delle parti, ad eccezione di quanto espressamente indicato nel presente documento. Nessuna modifica o emendamento ai presenti Termini avrà validità se non in forma scritta e firmata da un rappresentante autorizzato sia nostro che dell'utente rispettivamente.

*Ultimo aggiornamento: 1 settembre 2025*

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI SUVODA

*Ultimo aggiornamento: 1 settembre 2025*

Suvoda LLC e le sue entità consociate ("**Suvoda**," "**Greenphire**," "**noi**," "**ci**," o "**nostro**") rispettano la privacy dell'utente. La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa**") descrive il trattamento dei Dati personali (definiti di seguito) forniti, raccolti o divulgati durante la fornitura dei nostri prodotti o servizi, inclusi, a mero titolo esemplificativo, i prodotti Suvoda Interactive Response Technology ("IRT"), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) ("eCOA"), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking, e Site Payments e i servizi correlati (collettivamente, i "**Servizi**"). In relazione ai Servizi, all'utente potrebbe anche essere concesso l'accesso a un dispositivo, una scheda SIM o altro hardware ("**Hardware**").

La presente informativa descrive anche i diritti che l'utente potrebbe vantare in base alle leggi vigenti. L'utente è pregato di leggere attentamente la presente Informativa per comprendere le nostre politiche e pratiche relative ai suoi Dati personali e al nostro trattamento degli stessi. Se desidera ottenere la presente Informativa in un formato scaricabile o accessibile (a caratteri grandi) è invitato a [cliccare qui](#) o a contattarci all'indirizzo [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).

### Dati personali che raccogliamo

Raccogliamo diverse categorie di Dati personali da e sugli utenti della nostra Piattaforma e dei nostri Servizi ("utente"). Per "**Dati personali**" si intendono informazioni che identificano, si riferiscono, descrivono o sono ragionevolmente in grado di essere associate o collegate all'utente. Le categorie di Dati personali che raccogliamo possono includere:

- **Informazioni di contatto:** se l'utente invia una richiesta, si registra per un account o fornisce informazioni sulla nostra Piattaforma o sui nostri Servizi, o attraverso di essi potremmo raccogliere le sue informazioni di contatto tra cui nome, nome utente, password, indirizzo postale, indirizzo e-mail, nome dell'azienda, titolo professionale, numero di telefono, numero di fax, fuso orario e contenuto di qualsiasi messaggio che ci invia.
- **Informazioni sull'utilizzo e sui log:** quando l'utente utilizza i nostri Servizi, possiamo raccogliere e conservare informazioni (come i "log") riguardo al suo utilizzo dei Servizi, comprese le azioni compiute dall'utente in relazione agli Studi a cui ha accesso. Inoltre, possiamo registrare automaticamente informazioni, tra cui l'indirizzo del protocollo Internet ("indirizzo IP"), la geolocalizzazione del dispositivo, il modello e la risoluzione del dispositivo, la versione del sistema operativo, la cronologia di navigazione, la data e l'ora locali, i livelli di batteria del dispositivo, i tentativi di accesso, il tipo di browser, i nomi di dominio associati al provider di servizi Internet, i valori rilevati dai dispositivi applicabili (come, ad esempio, i livelli di glucosio nel sangue) e qualsiasi altra informazione relativa all'interazione dell'utente con i nostri Servizi.
- **Informazioni sulle comunicazioni:** potremmo raccogliere i Dati personali contenuti nelle comunicazioni tra noi e l'utente tramite e-mail, funzionalità di chat, social media, telefono o altro, anche attraverso l'uso dell'intelligenza artificiale, e in alcuni casi potremmo utilizzare fornitori di servizi di terze parti a tal fine. Laddove consentito dalla legge applicabile, potremmo raccogliere e conservare le registrazioni delle chiamate e delle chat con i nostri agenti, rappresentanti o dipendenti tramite messaggi, chat, post o funzionalità simili.
- **Informazioni sulla sperimentazione clinica:** potremmo raccogliere Dati personali in relazione all'utilizzo dei nostri Servizi e alla gestione delle sperimentazioni cliniche, tra cui nome, cognome da nubile, iniziali, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono, lingua, numero di previdenza sociale o altro numero di identificazione governativo, nome utente, password, risposte a domande di sicurezza, numero di passaporto, foto, data di scadenza, sesso, genere, permesso di soggiorno, nazionalità e Paese di rilascio, data e Paese di nascita, informazioni relative alla salute, informazioni genetiche, identificatore dello studio, informazioni sull'agenda, date e orari degli appuntamenti e altre informazioni relative alle visite dei Partecipanti e ai Partecipanti, compresi il numero di screening, l'ID del Partecipante o il numero del soggetto e lo stato), informazioni relative alla somministrazione di farmaci, informazioni relative alle richieste logistiche (comprese le note di servizio e i numeri di frequent flyer o di altri premi), informazioni relative al consenso, comprese le firme del Paziente e di chi se ne prende cura, e informazioni relative e/o fornite in risposta alle valutazioni dell'esito clinico

(comprese le informazioni relative alla qualità della vita durante la partecipazione a uno studio clinico).

- *Informazioni finanziarie:* se l'utente utilizza i nostri Servizi, potremmo raccogliere informazioni finanziarie, anche tramite il nostro processore di pagamento di terze parti, per facilitare i pagamenti, come numero di conto bancario, numero di carta di debito, tipo e data di scadenza, informazioni relative ai saldi della carta e ai pagamenti in sospeso, ID fiscale, ID beneficiario, numero di previdenza sociale e foto delle ricevute dell'utente per il rimborso.

Se l'utente non fornisce tali informazioni, o se non è in grado di raccoglierle per qualsiasi motivo, potremmo non essere in grado di fornirgli i Servizi.

## Come raccogliamo i Dati personali

- *Direttamente dall'utente:* raccogliamo i Dati personali che l'utente ci fornisce direttamente, ad esempio se sceglie di contattarci, ci richiede informazioni, si iscrive per ricevere aggiornamenti o utilizza in altro modo la nostra Piattaforma o i nostri Servizi.
- *Da terze parti:* potremmo raccogliere Dati personali da terze parti, inclusi, a titolo esemplificativo, i Clienti e i loro e nostri partner commerciali, i fornitori di analisi di dati, i fornitori di dispositivi mobili, i fornitori di servizi Internet o mobili, i fornitori di piattaforme di applicazioni mobili.
- *Attraverso tecnologie di tracciamento online:* in alcuni prodotti utilizziamo cookie e tecnologie simili per raccogliere automaticamente Dati personali durante la navigazione sulla nostra Piattaforma. Per ulteriori informazioni sul nostro uso di queste tecnologie, si rimanda alla *Politica sui cookie e sulle tecnologie di tracciamento*.

## Come utilizziamo i Dati personali

Nella misura consentita dalla legge applicabile, utilizziamo i Dati personali per le seguenti finalità:

- *Per fornire e personalizzare i nostri Servizi,* come ad esempio supportare la logistica degli studi clinici, elaborare o evadere gli ordini di carte, fornire notifiche push, messaggi di notifica e messaggi di dati, gestire la registrazione di token, elaborare pagamenti, fornire assistenza ai clienti, mantenere o gestire gli account, fornire finanziamenti, verificare le informazioni dei clienti, creare e mantenere registri aziendali, verificare l'idoneità e svolgere o fornire servizi simili. Se l'Hardware fa parte dei Servizi, potremmo utilizzare e condividere il nome e le informazioni di contatto che l'utente ci fornisce con terze parti al fine di inviare all'utente l'Hardware da utilizzare in uno Studio. Inoltre, potremmo utilizzare e fornire a terzi le informazioni relative all'utilizzo di qualsiasi Hardware, se necessario per fornire i Servizi e/o l'Hardware, tra cui, a mero titolo esemplificativo, la cronologia di navigazione, il software e le impostazioni dell'Hardware e le informazioni generate dall'Hardware.
- *Per creare registri di controllo,* compreso il monitoraggio delle attività dell'utente all'interno dei Servizi. Le attività dell'utente all'interno dei Servizi potranno essere etichettate con il suo nome utente o identificativo, nome e cognome, e saranno associate all'utente per tracciare le sue attività all'interno dei Servizi (il "Registro di controllo"). Queste informazioni saranno conservate da noi anche dopo la cancellazione dell'account utente o la conclusione dello Studio a cui ha partecipato. Tali informazioni potranno essere condivise, insieme ad altre relative allo Studio, con lo Sponsor e/o altre terze parti, comprese le autorità regolatorie, secondo le istruzioni dello Sponsor, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e/o in base a un requisito normativo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione **"Per quanto tempo conserviamo i dati personali"**.
- *Per ottimizzare, migliorare e mantenere i nostri Servizi,* inclusa la comprensione e l'analisi delle modalità di interazione degli utenti con i nostri Servizi, la valutazione dell'interesse degli utenti per determinati Servizi o funzionalità, la richiesta di feedback sui nostri Servizi e la risoluzione dei problemi.
- *Per la ricerca e lo sviluppo interni,* ad esempio per testare, verificare e migliorare la qualità dei nostri Servizi o per svilupparne di nuovi.
- *Per comunicare con l'utente,* ad esempio per rispondere alle sue domande e ai suoi commenti, per informarlo delle modifiche apportate ai nostri Servizi, anche attraverso l'uso dell'intelligenza artificiale e per inviare materiali promozionali sui nostri Servizi, anche attraverso mezzi elettronici come le e-mail. Si prega di notare che potremmo utilizzare l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare forniti dall'utente per inviargli notifiche relative allo Studio a cui sta accedendo o a cui sta partecipando. Tali notifiche vengono inviate su richiesta dello Sponsor. Se si desidera interrompere la ricezione di tali notifiche, si invita l'utente a contattare direttamente lo Sponsor. Per motivi legali, di sicurezza o di protezione, quali la tutela della sicurezza, della proprietà o dei diritti nostri e dei nostri utenti; il rispetto di requisiti legali e normativi; l'applicazione dei nostri termini, delle nostre condizioni e politiche; l'individuazione, la prevenzione e la risposta a incidenti di sicurezza; la protezione da attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali.
- *Nell'ambito di una transazione aziendale,* ad esempio in relazione alla vendita di parte o di tutti i nostri beni o attività, all'acquisizione di parte o di tutti i beni di un'altra azienda o di un'altra attività, o in relazione a un'altra transazione aziendale, compreso un procedimento concorsuale.
- *Per adempiere a qualsiasi altro scopo per il quale l'utente ha fornito le informazioni,* compresi gli scopi descritti al momento del conferimento delle informazioni o del consenso.

## Come divulghiamo i Dati personali

Potremmo divulgare informazioni aggregate sui nostri utenti e informazioni che non identificano alcun individuo, senza alcuna restrizione.

Potremmo divulgare i Dati personali dell'utente con il suo consenso o nelle seguenti circostanze:

- *Dipendenti e altro personale*: potremmo condividere i Dati personali con i nostri dipendenti e il personale (come gli appaltatori) che hanno la necessità di conoscerli per i nostri scopi aziendali.
- *Consociate*: potremmo condividere i Dati personali all'interno della nostra famiglia di società per i loro e i nostri scopi commerciali e di marketing, tra cui la pubblicità mirata e la comunicazione con l'utente in merito all'uso dei Servizi, problemi di manutenzione e la comunicazione di informazioni sui Servizi che riteniamo possano essere di interesse per l'utente.
- *Fornitori di servizi*: divulghiamo i Dati personali dell'utente con i fornitori di servizi/appaltatori di cui ci avvaliamo per supportare la nostra attività, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, partner per l'assistenza di viaggio e la logistica, operatori di rideshare, fornitori di analisi di dati, fornitori di hosting di siti web e altri fornitori di tecnologia.
- *Partner commerciali*: potremmo divulgare i Dati personali a partner commerciali fidati.
- *Entità che conducono sperimentazioni cliniche*: se l'utente è un partecipante a una sperimentazione clinica o il caregiver di un partecipante a una sperimentazione clinica, potremmo condividere i suoi Dati personali in relazione alla gestione delle sperimentazioni, anche con i centri di sperimentazione, i membri del personale del centro, gli sponsor e coloro che lavorano per conto degli sponsor, comprese le organizzazioni di ricerca a contratto.
- *Istituti finanziari*: se l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente richiede un pagamento, ad esempio nel caso in cui l'utente sia un Partecipante a uno studio clinico, potremmo condividere i suoi Dati personali con istituti finanziari e parti correlate al fine di effettuare tali pagamenti all'utente, compresi processori di carte, fornitori di carte sostitutive e fornitori di servizi di verifica del cliente.
- *Agenzie regolatorie*: potremmo divulgare i Dati personali in relazione a un controllo da parte della Food and Drug Administration o di altre agenzie di regolamentazione.
- *Obblighi legali o motivi di sicurezza*: potremmo divulgare i Dati personali a terzi quando riteniamo in buona fede che tale divulgazione sia ragionevolmente necessaria per (a) soddisfare o rispettare qualsiasi requisito di legge, regolamento, procedimento legale o richiesta governativa esecutiva, (b) far rispettare eventuali termini dell'accordo che intercorre tra noi e l'utente o indagare su una potenziale violazione degli stessi, (c) individuare, prevenire o rispondere in altro modo a frodi, problemi di sicurezza o tecnici, (d) supportare funzioni di revisione e conformità, o (e) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Suvoda, dei suoi dipendenti e clienti, o del pubblico da danni.
- *Fusione o cambio di controllo*: potremmo divulgare i Dati personali a terzi, se necessario, nel caso in cui prendessimo parte a una fusione, un'acquisizione o a qualsiasi altra operazione che comporti un cambio di controllo della nostra attività, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un procedimento concorsuale o simile. Ove richiesto dalla legge, informeremo l'utente prima di tale divulgazione.
- *Altri*: potremmo divulgare i Dati personali a terzi su esplicita richiesta o consenso dell'utente, o per gli scopi per i quali l'utente ci ha comunicato i Dati personali, come indicato al momento della divulgazione (o come era ovvio in tale momento).

## Cookie e altre tecnologie di tracciamento

Noi e i nostri fornitori di servizi potremmo utilizzare cookie e tecnologie simili per raccogliere informazioni sull'utilizzo e sul browser su come l'utente utilizza la nostra Piattaforma. Le tecnologie che utilizziamo per questa raccolta automatica di dati potrebbero prevedere cookie e web beacon che ci permettono di verificare l'integrità del sistema e del server e di generare statistiche sulla popolarità di determinati contenuti. Trattiamo le informazioni raccolte attraverso tali tecnologie, che potrebbero contenere Dati personali o essere mischiati ad essi, per contribuire al funzionamento di alcune funzioni della nostra Piattaforma, per migliorare l'esperienza dell'utente attraverso la personalizzazione e per aiutarci a comprendere meglio le funzioni della nostra Piattaforma verso cui l'utente e gli altri utenti mostrano maggiore interesse.

- **Interazione con i clienti**: miglioriamo le interazioni con i clienti offrendo funzionalità come i servizi di processori di pagamento per facilitare i pagamenti online. Ciascuna di queste offerte è regolata dai termini, dalle condizioni e dalle politiche del fornitore di servizi sottostante.

**Google Analytics**: Per saperne di più sull'utilizzo dei dati da parte di Google, visitare il sito [Informativa sulla privacy di Google](#) e la pagina di Google su ["Come Google utilizza i dati provenienti dalla piattaforma o dalle app che utilizzano i nostri servizi"](#). È possibile scaricare il [Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics](#) per ogni browser web utilizzato, ma ciò non impedisce l'utilizzo di altri strumenti di analisi. Per saperne di più sui cookie di Google Analytics, visitare [Utilizzo dei cookie di Google Analytics sui siti web](#).

*Vendita o condivisione di Dati personali*: sebbene non vendiamo Dati personali in cambio di un corrispettivo in denaro, li condividiamo per altri vantaggi che potrebbero essere considerati una "vendita" o una "condivisione" ai sensi di varie leggi sulla protezione dei dati, in quanto a volte tali termini sono definiti in modo ampio per includere attività come la fornitura di pubblicità basata sugli interessi sui siti web o per consentire a terzi di ricevere determinate informazioni,

come i cookie, l'indirizzo IP e/o il comportamento di navigazione. Allo stesso modo, impieghiamo la pubblicità basata sugli interessi quando utilizziamo i dati relativi alle attività sulla nostra Piattaforma per proporre agli utenti annunci su siti web di proprietà o controllati da terzi. È in questo contesto che negli ultimi dodici mesi abbiamo fornito a reti pubblicitarie, fornitori di analisi dei dati, social network e piattaforme di condivisione video informazioni personali come l'indirizzo IP, le informazioni sul dispositivo, le informazioni sull'attività di Internet e di altre reti elettroniche e le informazioni di geolocalizzazione.

Fare clic qui per rivedere la [Politica sui cookie](#).

## **Per quanto tempo conserviamo i Dati personali**

Conserviamo le informazioni dell'utente per tutto il tempo necessario: (i) per condurre l'attività con i clienti; (ii) per adempiere agli scopi delineati nella presente informativa; e (iii) per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi, risolvere le controversie e applicare gli accordi.

I criteri che utilizzeremo per determinare la durata della conservazione dei Dati personali dell'utente includono la natura del nostro rapporto commerciale con l'utente, i nostri diritti e obblighi legali e i requisiti di conservazione; e se abbiamo uno scopo commerciale continuo per conservare i suoi Dati personali, come comunicare con l'utente in merito ai servizi in corso o futuri che ha richiesto.

Si prega di notare che conserveremo il Registro di controllo se necessario per adempiere ai nostri obblighi legali, normativi o contrattuali. In questi casi, i Dati personali saranno segregati per limitare il trattamento dei dati e i Dati personali saranno archiviati e conservati per ottemperare ai corrispondenti obblighi legali, normativi o contrattuali applicabili.

## **Link a siti web di terzi**

Non siamo responsabili delle pratiche adottate da qualsiasi sito web o servizio collegato alla nostra Piattaforma, tra cui le informazioni o i contenuti in essi presenti. Invitiamo l'utente a leggere attentamente e porre domande prima di divulgare Dati personali a terzi, poiché qualsiasi dato divulgato sarà gestito in conformità all'informativa sulla privacy della terza parte pertinente.

In alcuni casi, offriamo collegamenti a piattaforme di social media (come Facebook, Instagram, LinkedIn, X [precedentemente noto come Twitter] e YouTube) che consentono di connettersi facilmente a noi o di condividere informazioni sui social media. Qualsiasi contenuto pubblicato tramite queste pagine di social media è soggetto ai Termini di utilizzo e alle Politiche sulla privacy di tali piattaforme.

## **Uso internazionale e trasferimenti transfrontalieri di dati**

Se l'utente accede ai nostri prodotti, lo preghiamo di notare che i nostri prodotti sono ospitati negli Stati Uniti e in Europa. Laddove consentito dalla legge vigente, Suvoda trasferisce, tratta e archivia le informazioni relative all'utente su server situati in diversi Paesi, tra cui gli Stati Uniti, che non offrono un livello di protezione equivalente in materia di privacy a quello offerto in altri territori, come l'Unione europea. Potremmo anche subappaltare il trattamento a terze parti situate in Paesi diversi da quello d'origine dell'utente o condividere le informazioni dell'utente con tali terze parti.

Facciamo notare che in determinate situazioni, potremmo essere tenuti a divulgare Dati personali in risposta a richieste legittime da parte di autorità pubbliche, anche al fine di soddisfare i requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge.

*Per gli individui in Giappone:* Come indicato nella sezione *Come divulghiamo i Dati personali*, utilizziamo congiuntamente i Dati personali dell'utente con le nostre società controllate e affiliate per le finalità descritte nella presente informativa. Le categorie di Dati personali utilizzati congiuntamente sono descritte anche nella sezione *Dati personali che raccogliamo* della presente Informativa. La parte responsabile di questo uso congiunto è Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Giappone. Per ulteriori informazioni sull'uso congiunto, si prega di contattarci all'indirizzo [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).

Si prega di notare che i Dati personali possono essere trasferiti al di fuori del Giappone. Quando trasferiamo i Dati personali dell'utente verso giurisdizioni che non sono riconosciute come "adeguate" dalla Commissione per la protezione delle informazioni personali (Personal Information Protection Commission "PPC"), laddove e come richiesto dalla legge giapponese sulla tutela dei dati personali, stipuliamo accordi scritti con terze parti situate al di fuori del Giappone. Per una descrizione dei sistemi e dei quadri normativi stranieri che potrebbero influire sull'attuazione di misure equivalenti da parte di terzi, si veda [qui](#).

Per ulteriori informazioni sui trasferimenti transfrontalieri, si prega di contattarci all'indirizzo [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).

Implementeremo misure di sicurezza volte a proteggere i Dati personali dell'utente, anche nominando una persona responsabile del controllo delle modalità di gestione dei Dati personali e chiarendo l'ambito dei Dati personali che il personale deve trattare.

Se l'utente ritiene che abbiamo violato uno qualsiasi dei diritti di cui è titolare ai sensi della legge sulla tutela dei dati personali, può sporgere reclamo al PPC.

*Per gli individui nell'Unione europea, nello Spazio economico europeo, in Svizzera, in Brasile e nel Regno Unito:* Suvoda trasferirà i Dati personali a terze parti situate al di fuori di queste regioni solo quando avrà implementato adeguate garanzie per il trasferimento di tali dati attraverso metodi leciti e approvati.

Attualmente, Suvoda aderisce al Quadro sulla privacy dei dati UE-USA ("DPF UE-USA"), all'Estensione al Regno Unito del DPF UE-USA e al Quadro sulla privacy dei dati Svizzera-USA ("DPF Svizzera-USA") come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, per quanto riguarda il trattamento dei Dati personali ricevuti rispettivamente dall'UE, dal Regno Unito e dalla Svizzera, e alla Legge generale brasiliana sulla protezione dei dati ("LGPD"). Suvoda ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai principi del Quadro sulla privacy dei dati UE-USA ("Principi del DPF UE-USA") per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione europea in base al DPF UE-USA e dal Regno Unito (e Gibilterra) in base all'Estensione al Regno Unito del DPF UE-USA. Suvoda ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai principi del Quadro sulla privacy dei dati Svizzera-USA ("Principi del DPF Svizzera-USA" e assieme ai Principi del DPF UE-USA, i "Principi DPF") per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dalla Svizzera in base al DPF Svizzera-USA.

In caso di conflitto tra i termini della presente Informativa e i Principi DPF UE-USA e/o i Principi DPF Svizzera-USA, prevarranno i Principi DPF applicabili. Per saperne di più sul programma Data Privacy Framework ("DPF") e per visualizzare la nostra certificazione, visitare <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Nell'ambito del programma DPF, ci impegniamo a sottoporre tutti i Dati personali ricevuti dall'UE, dal Regno Unito e dalla Svizzera ai principi del DPF, in base al DPF UE-USA, alla sua Estensione al Regno Unito e al DPF Svizzera-USA.

La Federal Trade Commission ha giurisdizione sulla conformità di Suvoda al DPF UE-USA, all'Estensione al Regno Unito del DPF UE-USA e al DPF Svizzera-USA.

## **Le scelte e i diritti dell'utente nell'ambito del DPF**

Se i Dati personali dell'utente devono essere utilizzati per una nuova finalità sostanzialmente diversa dalle finalità per cui sono stati originariamente raccolti o da quelle successivamente autorizzate, o se devono essere trasferiti a una terza parte non agente, all'utente sarà concessa, se del caso, l'opportunità di non acconsentire all'utilizzo o al trasferimento dei suoi Dati personali. Nel caso in cui le informazioni in questione siano dati personali sensibili, il consenso esplicito dell'utente sarà ottenuto prima del trattamento previsto.

Ai sensi del DPF, come specificato nella presente Informativa, l'utente potrà, per proprio conto (ove possibile) o tramite aiuto da parte nostra o del suo centro clinico (a seconda dei casi), chiedere conferma del fatto che stiamo trattando o meno i suoi Dati personali, richiedere l'accesso agli stessi e chiederci di rettificare, modificare o cancellare i suoi dati qualora siano inesatti o siano stati trattati in violazione dei Principi del DPF.

## **Per i trasferimenti successivi**

Quando riceviamo i Dati personali in base al principio del DPF, rimaniamo responsabili di qualsiasi successivo trasferimento a terzi ("Trasferimento successivo"), a meno che non siamo responsabili dell'evento che ha causato il presunto danno.

## **Come esercitare i propri diritti, chiedere maggiori informazioni o sporgere reclamo ai sensi del DPF**

In conformità ai Principi del DPF UE-USA, Suvoda si impegna a risolvere i reclami relativi alla privacy dell'utente e alla raccolta o all'utilizzo dei suoi dati personali trasferiti negli Stati Uniti ai sensi dei Principi del DPF. I residenti dell'Unione europea, della Svizzera e del Regno Unito con richieste o reclami relativi al DPF devono innanzitutto contattare (i) se si è un partecipante a uno studio clinico o un caregiver, il proprio centro clinico o (ii) se non si è un partecipante a uno studio clinico o un caregiver, direttamente noi all'indirizzo [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com) o presso:

### **Suvoda LLC**

181 Washington Street, Suite 100  
Conshohocken, PA 19428  
ATTN: Privacy Officer  
Telefono: 1-855-788-6321  
Email: [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com)

### **Suvoda SRL**

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3  
Bucharest, Romania, 011413  
ATTN: Privacy Officer  
Telefono: +40 (31) 2265529  
Numero verde: 0800-896-362  
Email: [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com)

In alternativa, è possibile anche contattare il nostro rappresentante locale:

- Nell'UE all'indirizzo: [be-info@cranium.eu](mailto:be-info@cranium.eu) (anche DPO locale)
- Nel Regno Unito all'indirizzo: [be-info@cranium.eu](mailto:be-info@cranium.eu)
- In Brasile all'indirizzo: [dpo@mkr.com.br](mailto:dpo@mkr.com.br) (DPO Locale: MKR Consultoria LTDA.)

Suvoda si è inoltre impegnata a sottoporre i reclami irrisolti in materia di privacy ai sensi dei Principi del DPF relativi ai suoi prodotti e servizi a un meccanismo indipendente di risoluzione delle controversie, il Data Privacy Framework Services, gestito da BBB National Programs. Se l'utente non riceve un riscontro tempestivo riguardo al proprio reclamo, o se il reclamo non viene affrontato in modo soddisfacente, lo invitiamo a visitare il sito <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> per ulteriori informazioni e per sporgere reclamo. Questo servizio viene fornito gratuitamente.

Se il reclamo dell'utente ai sensi del DPF non può essere risolto attraverso i canali di cui sopra, a determinate condizioni, l'utente potrà invocare un arbitrato vincolante per alcuni reclami residui non risolti da altri meccanismi di ricorso. Si veda <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

**Informazioni di contatto.** In caso di domande relative alla presente Informativa o al modo in cui raccogliamo, utilizziamo, memorizziamo o gestiamo i Dati personali, l'utente potrà contattarci inviando un'e-mail a [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com) o inviando una raccomandata a:

Suvoda LLC  
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA  
ATTN: Privacy Department

## Come proteggiamo i Dati personali

Abbiamo implementato misure ragionevoli dal punto di vista commerciale per proteggere i Dati personali degli utenti da perdite accidentali e da accessi, usi, alterazioni e divulgazioni non autorizzati. Purtroppo, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Nonostante gli sforzi compiuti per mantenere i Dati personali in un ambiente sicuro, non possiamo garantire la sicurezza dei Dati personali durante la loro trasmissione o la loro conservazione nei nostri sistemi.

## Esercizio dei diritti alla privacy dell'utente

A seconda del luogo di residenza dell'utente (e dell'utilizzo dei Servizi), l'utente potrebbe vantare i seguenti diritti in relazione ai suoi Dati personali ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati:

- *Accesso:* Il diritto di richiedere l'accesso e di ottenere una copia di qualsiasi informazione personale in nostro possesso.
- *Cancellazione:* Il diritto di cancellare i Dati personali raccolti o ottenuti, fatte salve alcune eccezioni. Se l'utente desidera cancellare i propri Dati personali relativi a uno studio clinico, deve contattare lo Sponsor dello Studio. Su istruzione dello Sponsor, potremmo procedere alla cancellazione dei Dati personali forniti dall'utente. Se cancelliamo tali Dati personali, l'utente non sarà più in grado di accedere a determinati Servizi.
- *Rettifica:* Il diritto di richiedere la correzione di eventuali inesattezze nei propri Dati personali, fatte salve alcune eccezioni.
- *Rinuncia esplicita a determinati trattamenti:* Il diritto di: (a) rinunciare al trattamento dei Dati personali per scopi pubblicitari mirati, (b) rinunciare alla vendita o alla condivisione dei propri Dati personali, (c) limitare l'uso dei propri Dati personali sensibili (se applicabile) e (c) rinunciare alla profilazione a sostegno di decisioni che producono effetti legali o di analogia rilevanza. Non raccogliamo né trattiamo Dati personali sensibili al di fuori degli scopi consentiti dalla legge (come la sezione 7027(m) del California Consumer Privacy Act Regulations), pertanto non offriamo la possibilità di limitarne l'uso. Inoltre non profiliamo l'utente o altri individui in modo tale da provocare effetti legali o di analogia rilevanza, pertanto non offriamo la possibilità di rinunciarvi esplicitamente.
- *Obiezione/limitazione del trattamento:* Il diritto di opporsi o di limitare il trattamento dei propri Dati personali in determinate circostanze.

- *Revoca del consenso*: Il diritto di revocare il proprio consenso nel caso in cui facciamo affidamento sul consenso dell'utente per il trattamento dei suoi Dati personali. L'utente potrebbe anche avere il diritto di ottenere informazioni sulla possibilità di non fornire il consenso e sulle conseguenze di tale rifiuto.
- *Processo decisionale automatizzato*: Il diritto di sapere quando si è soggetti a un processo decisionale automatizzato, i Dati personali utilizzati per prendere la decisione, i principali fattori e parametri coinvolti nella decisione e la revisione o la correzione da parte di un essere umano della decisione (o dei dati sottostanti, se del caso). L'utente potrebbe anche avere il diritto di acconsentire o rinunciare a questo processo decisionale automatizzato, a seconda del luogo in cui si trova.
- *Sporgere reclamo*: Il diritto di sporgere un reclamo a un'autorità di vigilanza o a un'altra agenzia di regolamentazione se l'utente ritiene che abbiamo violato uno qualsiasi dei diritti ad esso riconosciuti dalle leggi sulla protezione dei dati. Invitiamo l'utente anzitutto a contattarci per avere l'opportunità di rispondere direttamente alle sue preoccupazioni.

Salvo quanto diversamente indicato sopra, per esercitare uno qualsiasi dei diritti alla privacy previsti dalle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, si prega di scriverci un'e-mail all'indirizzo [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com). Si prega di notare che, se del caso, potremmo indirizzare l'utente a contattare lo sponsor dello studio in questione per esercitare i propri diritti.

L'utente non sarà discriminato in alcun modo a seguito del suo esercizio dei diritti elencati nella presente Informativa. Tuttavia, se l'utente revoca il proprio consenso o si oppone al trattamento dei suoi Dati personali, o se sceglie di non fornire alcuni Dati personali, potremmo non essere in grado di fornirgli alcuni o tutti i nostri Servizi.

Solo l'utente, o un agente autorizzato ad agire per suo conto, potrà presentare una richiesta relativa ai suoi Dati personali. È possibile presentare una richiesta anche per conto di un figlio minorenne. Prima di soddisfare le richieste dell'utente, dobbiamo verificare la sua identità e, se non riusciamo a farlo, potremmo richiedere all'utente ulteriori informazioni. Se l'utente è un agente autorizzato che effettua una richiesta per conto di un'altra persona, dovremo anche verificare la sua identità, il che potrebbe richiedere la prova della sua autorizzazione scritta o la prova di una procura. Ci impegniamo a rispondere alle richieste entro i termini previsti dalla legge.

Non addebitiamo alcun costo per elaborare o rispondere alle richieste degli utenti, a meno che non siano eccessive o ripetitive. Se stabiliamo che una richiesta richiede una commissione, spiegheremo perché abbiamo preso tale decisione e forniremo all'utente una stima dei costi prima di completare la sua richiesta. Potremmo rigettare alcune richieste, o soddisfarne solo alcune in parte, come consentito o richiesto dalla legge. Se l'utente non è soddisfatto della risoluzione della sua richiesta e ha il diritto di appellarsi a tale decisione, sarà informato della procedura di appello nella risposta alla sua richiesta.

## **Privacy dei minori**

Non raccogliamo o sollecitiamo consapevolmente Dati personali da minori, come definiti dalla legge applicabile, senza il consenso scritto dei genitori. Se veniamo a conoscenza di aver raccolto informazioni personali da un minore senza tale consenso, ci attiveremo prontamente per cancellare tali informazioni.

## **Individui nell'Unione europea, nello Spazio economico europeo, in Svizzera, in Brasile e nel Regno Unito**

Questa sezione fornisce ulteriori informazioni relative al trattamento da parte di Suvoda dei Dati personali di persone che si trovano nell'Unione europea ("UE"), nello Spazio economico europeo ("SEE"), in Svizzera, in Brasile e nel Regno Unito ("UK") in conformità al Regolamento UE sulla protezione dei dati, la LGPD, il Regolamento britannico sulla protezione dei dati e la Legge federale svizzera sulla protezione dei dati.

### *Basi giuridiche per il trattamento*

La nostra base giuridica per il trattamento dei Dati personali dipende dai Dati personali in questione e dal contesto in cui li trattiamo. Laddove Suvoda agisca in qualità di titolare del trattamento, trattiamo i Dati personali dell'utente: con il suo consenso; ove necessario per eseguire un contratto; per adempiere ai nostri obblighi legali; laddove farlo sia nei nostri legittimi interessi (inclusi gli scopi descritti in questa Informativa) e su tali interessi non prevalgano i diritti e le libertà dell'utente; laddove necessario per proteggere i suoi interessi vitali o quelli di un'altra persona fisica; e/o laddove necessario per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio di un'autorità ufficiale conferita a Suvoda.

### *Categorie particolari di dati*

Suvoda raccoglie Categorie particolari di dati solo quando abbiamo una base giuridica per farlo che è consentita dall'articolo 9 del GDPR, e dall'articolo 11 della LGPD, incluso, ove necessario, per fornire i Servizi. Al fine di fornire i Servizi, potremmo raccogliere dati che rivelano l'origine razziale o etnica o lo stato

di salute dell’utente in linea con i servizi che forniamo.

Residenti in California

Questa sezione fornisce ulteriori informazioni riguardanti le pratiche di Suvoda ai sensi del California Consumer Privacy Act del 2018 e dei suoi regolamenti attuativi, come modificato dal California Privacy Rights Act (“CCPA”), in cui “**Informazioni personali**” ha la definizione stabilita nel CCPA.

Per informazioni dettagliate sulle categorie di Dati personali che abbiamo raccolto dai residenti in California nei dodici mesi precedenti la data dell’ultimo aggiornamento della presente informativa e sulle categorie di terze parti a cui vendiamo o con cui condividiamo i Dati personali, consultare il grafico seguente. Per ciascuna categoria di Dati personali indicata nel grafico sottostante, le categorie di terze parti a cui le divulghiamo per scopi aziendali o commerciali sono indicate nella sezione precedente *Come divulghiamo i Dati personali*.

| Categoria di informazioni personali di cui al Codice civile Della California, sezione 1798.140                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Categorie di terze parti a cui vendiamo o con cui condividiamo informazioni personali |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identificatori personali</b> , tra cui il nome reale, lo pseudonimo, l’indirizzo postale, l’identificatore personale unico, l’identificatore online, l’indirizzo del protocollo Internet, l’indirizzo e-mail o altri identificatori simili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fornitori di servizi terzi                                                            |
| <b>Dati personali elencati nel California Customer Records</b> (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)), tra cui nome, firma, caratteristiche fisiche o descrizione, indirizzo, numero di telefono, istruzione, occupazione, storia lavorativa, ecc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fornitori di servizi terzi                                                            |
| <b>Caratteristiche di classificazioni protette</b> ai sensi della legge californiana o federale. Ciò potrebbe riguarda l’età, lo status di veterano, le informazioni sugli alloggi, l’identità e l’espressione di genere, l’orientamento sessuale e la religione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fornitori di servizi terzi                                                            |
| <b>Informazioni commerciali</b> , tra cui registrazioni di proprietà personali, prodotti o servizi acquistati, ottenuti o presi in considerazione, o altre storie o tendenze di acquisto o consumo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fornitori di servizi terzi                                                            |
| <b>Informazioni sull’attività in Internet e in altre reti elettroniche</b> , tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la cronologia di navigazione, la cronologia delle ricerche e le informazioni sulle interazioni individuali con un sito Internet, un’applicazione o una pubblicità.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fornitori di servizi terzi                                                            |
| <b>Dati di geolocalizzazione</b> , come l’indirizzo IP dell’utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fornitori di servizi terzi                                                            |
| <b>Dati sensoriali</b> tra cui informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Non vendiamo né condividiamo questa categoria di Dati personali.                      |
| <b>Dati professionali o relativi all’impiego.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Non vendiamo né condividiamo questa categoria di Dati personali.                      |
| <b>Dati sull’istruzione non pubblici</b> , come definiti nel Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Part 99                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Non vendiamo né condividiamo questa categoria di Dati personali.                      |
| <b>Inferenze tratte da qualsiasi informazione identificata sopra per creare un profilo dell’utente</b> che rifletta preferenze, caratteristiche, tendenze psicologiche, predisposizioni, comportamenti, attitudini, intelligenza, capacità e attitudini dell’utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Non vendiamo né condividiamo questa categoria di Dati personali.                      |
| <b>Informazioni personali sensibili come stabilito nel Codice. civile della California § 1798.140</b> , tra cui numero di previdenza sociale, numero di patente di guida, carta d’identità statale o numero di passaporto; cittadinanza o informazioni sull’immigrazione; origine razziale o etnica; credenziali di accesso al conto (come nomi utente o numeri di conto combinati con password o altri codici di sicurezza/accesso per accedere a un conto); geolocalizzazione precisa; dati genetici; dati personali raccolti e analizzati relativi alla salute. | Fornitori di servizi terzi                                                            |

## **LGPD**

Ai fini della LGPD, oltre ai diritti alla privacy sopra descritti, gli interessati possono anche (i) richiedere la conferma del trattamento dei dati; (ii) richiedere l'anonimizzazione, il blocco o la cancellazione dei dati ritenuti inutili, eccessivi o non conformi alla normativa sulla protezione dei dati; (iii) richiedere la portabilità dei Dati personali, ove applicabile; (iv) richiedere la cancellazione dei Dati personali trattati con il consenso dell'interessato, salvo eccezioni legali; (v) richiedere informazioni sugli enti pubblici e privati con cui il responsabile del trattamento ha condiviso i dati; (vi) richiedere informazioni sulle conseguenze del rifiuto del consenso; e (vii) sporgere un reclamo all'Autorità brasiliana per la protezione dei dati ("ANPD").

Tutte le richieste di esercizio dei diritti degli interessati saranno analizzate e, qualora non possano essere soddisfatte, saranno adottate le dovute giustificazioni.

Per esercitare i diritti in Brasile, contattare il DPO locale MKR Consultoria LTDA [suvoda.dpo@mkr.com.br](mailto:suvoda.dpo@mkr.com.br).

## **Modifiche alla presente Informativa**

Si prega di notare che la presente informativa potrà essere modificata o aggiornata di tanto in tanto, pertanto si consiglia di rivederla periodicamente. Qualora dovessimo apportare modifiche sostanziali alle modalità di trattamento dei Dati personali, informeremo gli utenti in base alle leggi vigenti. Salvo diversa indicazione, qualsiasi modifica alla presente Informativa si applicherà immediatamente dopo la pubblicazione sul nostro sito Web all'indirizzo <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. L'utente è responsabile di visitare periodicamente tale Piattaforma per verificare eventuali modifiche.

## **Come contattarci**

In caso di domande sulle nostre pratiche o sulla presente Informativa, si prega di contattarci all'indirizzo [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).