Suvodaプラットフォーム利用規約

お客様は、試験に参加するにあたり（または試験参加者の介護士として参加するにあたり）、または、顧客に代わって特定のサービスを実行するため、またはSuvodaの製品・サービスへのオンラインアクセスを提供するために、Suvodaの顧客（以下「顧客」）から付与された正規のアクセス権を通じて、Suvodaのプラットフォーム（以下「本プラットフォーム」）へのアクセスを許可されています。本プラットフォームは、米国法人であるSuvoda LLC（会社所在地：181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA）およびその関係会社（以下、総称して「Suvoda」、「Greenphire」または「当社」）の製品で構成されます。これには、SuvodaのInteractive Response Technology（「IRT」）、eConsent、Scheduling、Greenphire Travel、Electronic Clinical Outcomes Assessment（「eCOA」）、Greenphire Patient Payments、Budgeting and BenchmarkingおよびSite Payment製品および関連サービス（以下「本サービス」）を含みます（ただし、これらに限定されない）。お客様は、本サービスに関連して、デバイス、SIMカードまたはその他のハードウェア（以下「ハードウェア」）を利用できる場合があります。本利用規約（以下「本規約」）において、「本プラットフォーム」という用語には、ハードウェアが含まれます。また、「関係会社」という用語は、言及されている当事者を支配し、言及されている当事者によって支配され、または言及されている当事者とともに共通の支配下にある法人またはその他の事業体を意味します。

本規約は、本プラットフォームの利用について定めた、お客様（以下「ユーザー」ともいう）とSuvodaとの間の法的拘束力を有する取り決めです。本規約に拘束されることに同意できない場合は、直ちに本プラットフォームの利用を中止してください。本規約を遵守しなかった場合、本プラットフォームにアクセスできなくなる、試験への参加に関連してデビットカードを使用できなくなるなど（これらに限定されない）、不利益な結果を招く可能性があります。

本プラットフォームを利用することにより、お客様は、本規約および以下に記載するプライバシー通知に拘束され、これを遵守することについて承諾し、同意したものとみなされます。

本規約には、仲裁条項に加え、当社に対して集団訴訟を起こす権利の放棄が含まれています。当該仲裁条項に定める特定種類の紛争を除き、お客様とSuvodaは、両者間の紛争を拘束力のある強制仲裁により解決することに同意するとともに、裁判所または陪審員による紛争の解決を求める権利、および集団訴訟または集団仲裁に参加する権利を放棄します。

1. **本プラットフォームへのアクセス。** Suvodaは、お客様に対し、本プラットフォームを使用し、アクセスし、該当する範囲において顧客に代わり本サービスを実施するための非独占的、譲渡不可、サブライセンス不可かつ取消可能な限定的ライセンスを付与します。お客様は、本プラットフォームが第三者のクラウドホスティングサービスプロバイダー（以下「ホスティングプロバイダー」）によってホストされることを了承するものとします。ホスティングプロバイダーの作為または不作為について、Suvodaは一切の責任を負いません。本プラットフォームの代表的な用途の例：(a) 払い戻しのための領収書の提出、(b) デビットカードの残高および取引履歴の閲覧、(c) 銀行口座への送金、(d) デビットカードの紛失または盗難の報告、(e) 口座明細の確認、(f) アラートの受信、(g) 旅行管理サービスの利用、(h) アウトリーチ、サポートおよび教育サービスの利用、(i) インフォームドコンセント文書の確認および締結、(j) アンケートへの回答、(l) 試験用ソフトウェア製品および関連ハードウェアの利用。
2. **本プラットフォームの変更。** 当社は、本プラットフォームの特徴または機能を定期的に改善、拡張、修正または中止（以下、総称して「改修」）する権利を留保します。
3. **セキュリティ。** 当社は、お客様から収集した個人情報の紛失、悪用、不正アクセス、漏洩、改ざん、破壊を防ぐための保護措置を講じています。当社は、セキュリティ侵害が発生した場合またはその疑いがある場合、本プラットフォームへのアクセスを一時停止する権利を留保します。ただし、絶対確実なセキュリティシステムは存在しません。お客様または第三者の作為または不作為に起因する不正アクセスに関連して発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。
4. **第三者リソース。** 本プラットフォームでは、お客様が第三者のソフトウェアやテクノロジーと連携したり、第三者のウェブサイト、コンテンツまたはリソース（以下、総称して「第三者リソース」）へのリンクを利用したりできる場合があります。第三者リソースの内容またはその変更もしくは更新について、当社は一切の責任を負いません。Suvodaは、第三者リソース上で、または第三者リソースを通じて利用可能なコンテンツ、商品またはサービスの利用またはこれらへの依拠に起因または関連して生じた、または生じたと主張される損害または損失について、一切の責任および賠償責任を負いません。
5. **知的財産。** 本プラットフォーム、そのあらゆる拡張、アップグレード、改修、カスタマイズ、二次的著作物、アルゴリズム、コンパイル、集約、ソースコード、オブジェクトコードおよびこれらの複製、ならびにすべての情報、手法、プロセスおよびこれらに含まれるすべての知的財産（以下、総称して「知的財産」）は、Suvodaの財産であり、現在および将来にわたりSuvodaに帰属します。Suvodaは、知的財産に関する特許権、著作権、商標権、営業秘密、その他のすべての知的財産権について独占的な権利および権原を有しており、現在および将来にわたりSuvodaに帰属します。本規約のいかなる条項も、本規約に従って本プラットフォームを

使用およびアクセスする限定的な権利を除き、かかる権利のいかなる側面もお客様に移転するものと解釈されません。Suvodaは、本プラットフォームに関する特許、商標、著作権を世界各地の政府機関に登録する権利を有します。疑義を避けるために補足すると、お客様は、あらゆるハードウェアやそれに内在または関連する知的財産について、いかなる権利も有しません。お客様は、すべてのハードウェアを保護するために合理的な注意を払い、関連する試験または研究（以下「本試験」）の治験依頼者である製薬会社、バイオテクノロジー会社または医療機器会社（以下「治験依頼者」）またはその被指名人の指示に従い、良好な作動状態で返却するものとします（通常の摩耗・損耗は除く）。本サービスのすべての権利、権原および利益は、Suvoda（またはSuvodaのライセンサー）に独占的に帰属します。Suvodaは、本規約に定めのある場合を除き、ハードウェアの要素に関する特許権、著作権、営業秘密、商標権、その他のいかなる権利もお客様に付与しません。

6. **秘密保持。** Suvodaの知的財産、Suvodaまたは本プラットフォームに関連するその他の機密・専有情報（以下「機密情報」）は守秘義務の対象であり、Suvodaの書面による明確な同意なく第三者に開示することはできません。お客様は、かかる機密情報の機密性を、お客様自身の同種の機密・専有情報の機密性を保護する場合と同様の方法で保護するものとします。ただし、機密情報の保護にあたっては、いかなる場合も相当の注意の程度を下回ってはなりません。お客様が法律により機密情報の開示を強制された場合、お客様は、その強制的開示について（法的に認められる範囲で）事前にSuvodaに通知するものとし、Suvodaがその開示に異議を唱えるときは、Suvodaに合理的に協力するものとします（この協力に要する費用をSuvodaに請求しないものとします）。お客様は、機密情報が不要になった時点または本規約が終了した時点のいずれか早い時点で、すべての機密情報を返却または破棄するものとします。本第6条に基づくお客様の義務は、本規約の終了後も存続します。
7. **本プラットフォームの利用。** お客様は、本サービスに関連してのみ本プラットフォームを利用できます。本プラットフォームのいかなる利用も、本規約および適用法に従わなければなりません。疑義を避けるために補足すると、お客様は、すべての適用法、行動規範（以下に定義）、およびSuvodaまたは本試験を実施する関連事業体から通知された指示や条件を遵守することに同意するものとします。「行動規範」とは、一般に認められた機関によって発行され、Suvodaまたはその第三者プロバイダーが適宜採用する、モバイル通信およびデータサービスの利用または提供について定めたすべてのガイドラインを意味します。試験参加者（以下「参加者」）に対して発行されるすべての資金は、該当する試験契約および本プラットフォームの規則に準拠しなければならず、試験に関連する正当な目的のために行われるものか、または契約上承認されたサービスであって、参加者への払い戻しが適法かつ適切とされるものに限られます。ユーザー名およびパスワードを複数の個人間で譲渡または共有することはできません。お客様は、インターネット、ハードウェア、ソフトウェア、および関連システムを業界標準要件以上に維持するために、商業上合理的な努力を払うものとします。お客様は、(i) 不正アクセスまたは不正使用が発生した場合、(ii) ユーザーまたは参加者のアカウントまたは個人情報の紛失または盗難に気付いた場合、または (iii) 他のユーザーまたは参加者を含む何者かによる本規約の違反に気付いた場合、直ちにSuvodaに通知するものとします。各ユーザーは、本プラットフォームを利用することにより、自身が18歳以上であることを表明したものとみなされます。Suvodaは、本プラットフォームが本規約に準拠して利用されていることを確認するうえで必要となるあらゆる技術的手段を講じる権利、および本プラットフォームの不正利用を停止する権利を留保します。
8. **雇用主を拘束する権限および従業員による本プラットフォームの利用。** お客様が企業またはその他の法人の従業員または代理人として本プラットフォームを利用する場合、お客様は、当該企業、法人および該当する関係会社を法的に拘束する権限を有することを保証するものとします。この権限を有していない場合、お客様は、本規約を承諾してはならず、いかなる方法でも本プラットフォームを利用できません。お客様が当該企業または団体を法的に拘束する権限を有する場合、お客様は、本プラットフォームを使用するにあたり、本規約に基づく当該企業または団体の義務を遵守しなければなりません。

   お客様は、企業またはその他の法人の従業員または代理人として本プラットフォームを使用し、本サービスを通じて被験者の情報にアクセスまたは修正する場合、以下を表明し、保証するものとします。

   - お客様は、本サービスに情報を入力する各情報主体から、またはその情報主体に関して、Suvodaによる当該情報の処理（欧州経済領域、英国、スイス以外への当該情報の転送を含むが、これらに限定されない）について、適切な書面による同意を取得していること、または参加者もしくは参加者の法的に権限を与えられた代理人が適切に同意したことを確認していること。
   - 本試験に関連して電子メールまたはその他の電子的通信手段を受け取る可能性のある各情報主体（該当する場合は、情報主体の介護士）から、治験依頼者が提供する書式により、当該メッセージの受領に関する書面による同意を取得していること。
   - お客様は、(i) メッセージを本来受信すべき相手がメールアドレスの通常の使用者ではない場合、(ii) メッセージを本来受信すべき相手が、いかなる方法によっても連絡を望まない旨を示した場合、または (iii) その他の理由により、メッセージの送信を停止しなければならないメールアドレスまたはその他の連絡先情報がある場合、当該事実を知ってから直ちに（遅くとも1営業日以内に）、当社に通知するものとします。
9. **個人データの使用。** ユーザーまたは参加者は、本プラットフォームの登録プロセスおよびその後の利用の一環として、個人データ（以下に定義）を要求される場合があります。提供されるサービスによっては、サービス（本プラットフォームを含む）を提供するため、金融機関やサービスプロバイダーまたはSuvodaの顧客に要求された情報を提供するため、法的要請に応じるため、またはプライバシー通知に定められているその他の場合において、当社が個人データを収集し処理することがあります。また、当社は、法律で認められている方法で個人データを使用することができます。各ユーザーは、プライバシー通知に規定された目的のために、当

社が個人データを使用することを明示的に承諾するものとします。この目的には、本プラットフォームに関連する問い合わせ、調査、カスタマーケアおよび本サービスに関連するテクニカルサポートに関する連絡が含まれますが、これに限定されるものではありません。「個人データ」とは、お客様を一意に識別し、関連付け、または記述する情報、またはお客様との関連付けまたは紐付けが合理的に可能な情報をいいます。個人データは当社のプライバシー通知に従って取り扱われます。お客様は当該通知に拘束されることに同意するものとします。

10. **健康・医療情報。** 限られたケースでは、個人データには特定の保護対象の医療情報（以下「PHI」）が含まれることがあります。当社は、(a) 本プラットフォームの運営、(b) 試験の運営者または管理者への関連情報の提供、(c) お客様への支払いの処理、または (d) 適用法で許可されている場合など（これらに限定されない）の目的で、PHIを使用することがあります。お客様は、直ちにまたは緊急に医療対応を要する情報や参加者データ（以下に定義）を、本プラットフォームを通じて送信しないものとします。緊急時には、911に電話するか、医療提供者に連絡してください。本プラットフォームのいかなる部分も、医療提供者との適切かつ適時な連絡に代わるものではありません。
11. **お客様への連絡。** お客様は、本プラットフォームを使用することにより、当社および当社の関係会社、代理人、譲受人ならびにサービスプロバイダー（以下、総称して「メッセージング当事者」）が、あらゆる関連情報を提供するために、本プラットフォームを通じて連絡するほか、自動電話ダイアルプラットフォーム、人工または録音済み音声メッセージシステム、テキストメッセージングシステムおよび自動電子メールシステムを使用して、お客様または受信者に連絡することを承諾するものとします。メッセージング当事者は、当社に提供された電話番号（携帯電話番号、固定電話番号、VOIP番号および今後開発される技術を含む）またはメールアドレスを使用して、かかる連絡を行うことが許可されています。本プラットフォームを利用することにより、お客様は、該当する場合、以下の目的で当社がお客様に連絡することに明確に同意したものとみなされます。
    1. アンケート調査（以下「アンケート調査」）への協力を依頼するため。
    2. (i) 今後の予定、(ii) 試験への参加に関連する日程および活動、(c) 該当する薬剤の服用を促す通知など、各種のリマインダーを提供するため。
    3. 他の試験（以下、それぞれを「他の試験」）への参加を依頼するため。お客様には、本プラットフォームを利用およびアクセスするにあたり、他の試験への参加義務はありません。
    4. 関連する同意を取得するため。
12. **データ分析。** お客様は、当社および当社の関係会社、代理人、請負業者、ビジネスパートナー、サービスプロバイダー、後継者および譲受人に対し、お客様が当社に提供したデータや本プラットフォームに入力したデータを含む、本プラットフォームで収集または生成されたデータ（以下、総称して「分析データ」）について、ベンチマーキング情報、取引情報またはパフォーマンス情報の収集、非特定化、集約、集計、分析および利用を行うことを許可するものとします。当社は、裁量により分析データを利用または開示することがあります。ただし、本サービスの提供以外で第三者と分析データを共有する場合、かかる分析データは、お客様、顧客、治験責任医師、治験施設または臨床研究対象者に関して匿名化されたものとし、個人を特定できる情報を含まないものとします。
13. **参加者データ。** 本プラットフォームでは、試験への参加に関する情報およびデータ、または介護士として関与する試験参加者の参加に関する情報およびデータ（以下、総称して「参加者データ」）を入力することができます。お客様が本プラットフォームに統合またはアップロードした、または本プラットフォームの利用を通じてお客様が収集または処理したすべての参加者データについては、お客様が単独で責任を負うものとします。お客様は、お客様の知る限りにおいて、すべての参加者データを作成、アップロード、転送またはその他の方法で使用するために必要な権利、ライセンス、同意および許可を有していること、また、お客様の知る限りにおいて、参加者データが第三者の知的財産権を侵害し、またはこれに違反していないことを表明し、保証するものとします。Suvodaは、本規約または適用法に違反する参加者データを削除できるものとします。お客様は、Suvodaによる本プラットフォームおよびサポートの提供に関連する範囲に限り、参加者データを収集、使用、複製、配布、送信および二次的著作物を作成する限定的な権利をSuvodaに付与するものとします。
14. **制約。** 本規約で明示的に許可されている場合を除き、お客様は、以下の行為を行ってはならず、以下の行為を第三者に許可、奨励または容認しないことに同意するものとします。(a) 本プラットフォームについて修正、翻案、改変、翻訳または二次的著作物を作成すること。(b) 本プラットフォームを販売、ライセンス供与、頒布、譲渡、リース、賃貸、貸与その他の方法で移転する、第三者に提供する、または第三者に代わって使用すること。(c) 本プラットフォームにより、または本プラットフォームから作成された分析、データ、コンテンツ、その他の成果物を、第三者に代わってまたは第三者のために使用すること、またはお客様が第三者に提供するサービスまたは製品に含めること。(d) リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の方法を試みて、(i) 本プラットフォームの保護メカニズム（本プラットフォームまたはその正規ユーザーの機能を制限または制御するために用いられるメカニズムを含むが、これに限定されない）を無効化、回避、バイパス、削除、停止、その他の方法で迂回しようとすること、または (ii) 本プラットフォームからソースコード、基礎となるアイデア、アルゴリズム、構造または構成を導き出すこと。(e) 本プラットフォーム内の所有権表示を削除、変更または不明瞭にすること。(f) 本規約で明示的に許可されていない者に本プラットフォームへのアクセスを許可すること。(g) 本プラットフォームに不快、違法または不適切なデータやコンテンツを投稿または入力するこ

と、民事または刑事責任を生じさせる可能性のあるデータやコンテンツを投稿すること、または投稿や入力を行う十分な権利を有しないデータを投稿または入力すること。(h) 本プラットフォームの適切な機能に対し、セキュリティ、運用またはその他の脅威となる行為を行うこと。(i) 違法または欺瞞的な商慣行または適用法で禁止されるその他の慣行に従事する個人または事業体に本プラットフォームへのアクセスを提供すること。(j) 本サービスの利用に関連して、Suvodaまたはその他の第三者が適用法、行動規範、その他のライセンスや許可に違反する、または違反するおそれのある作為または不作為を行うこと。

15. **モニタリング。** Suvodaは、本プラットフォームを通じた活動および本プラットフォームに関わる活動を記録、監視または監査する権利、および本プラットフォームを通じた活動および本プラットフォームに関わる活動が本規約および適用法に準拠していない旨の報告を調査する権利を留保します。お客様は、このような監視や監査を不当に妨げてはならず、Suvodaから合理的な要求を受けた場合、本規約の遵守状況を確認するために必要な本プラットフォームの利用に関する情報を提供するものとします。
16. **データの場所。** お客様は、情報が地理的に分散されたバックアップ拠点に保管されることを了解するものとします。Suvodaは、適用されるデータ保護法を含む、適用されるすべての法律、規則、規制に従って情報を保管します。
17. **保証の否認。** 本プラットフォームは、明示または黙示を問わず、いかなる表明または保証もなく、「現状有姿」かつ「現状渡し」で提供されます。一例として、当社は、本プラットフォームについて中断なく利用できること、適時かつ安全であること、およびエラーが発生しないことを保証、表明または確約しません。お客様は、本プラットフォームのお客様による利用または利用不能について、その責任がお客様のみに帰属することを明確に同意するものとします。本プラットフォームは、明示または黙示を問わず、いかなる表明または保証もなく、「現状有姿」かつ「現状渡し」で提供されます。当社は、商品性、特定目的への適合性、耐久性、権原および非侵害性など、あらゆる黙示の保証または条件を否認します。
18. **補償。** お客様は、以下に関連して生じた損失、費用、損害、責任および経費（弁護士費用や裁判費用を含む）について、Suvodaならびにその役員、取締役、従業員、承継人および譲受人を防御し、補償し、免責するものとします。(i) 本規約に準拠した当社によるデータ利用に起因または関連する請求、訴訟または手続、(ii) データの提出を求める第三者の召喚状、強制的な法的命令または手続、および (iii) お客様による本規約の違反または本プラットフォームの利用（本規約で明示的に許可されたものを除く、本プラットフォームまたは本サービスのコンテンツ、サービス、製品の利用、または本プラットフォームまたは本サービスから得た情報の利用を含むが、これらに限定されない）。
19. **責任制限。** 法律で許容される範囲において、いかなる場合においても、Suvoda、その承継人または譲受人ならびにそれぞれの取締役、役員、従業員、代理人、請負業者、供給業者、サービスプロバイダーまたはライセンサーは、契約、不法行為（過失を含む）、厳格責任またはその他の法的根拠にかかわらず、本プラットフォームの利用または利用不能に起因して生じたいかなる種類の損害、損失、請求、または直接的、間接的、偶発的、懲罰的、特別または派生的損害（逸失利益、収益の損失、節約機会の損失、データの損失、代替費用、その他の類似の損害を含むが、これらに限定されない）について、かかる損害の予見可能性を知らされていたとしても、責任を負わないものとします。お客様による本プラットフォームの利用または利用不能、当社による本規約の違反、または本規約に基づくその他の事項に関連して当社が負う賠償責任は、1,000米ドルを上限とします。

    お客様は、本プラットフォーム、そのコンテンツ、および本プラットフォームを通じて取得されるサービスまたはアイテムにアクセスすることにより、現時点において未知または予期しない請求に関する権利を放棄することを了解するとともに、その権利放棄に基づき、カリフォルニア州民法第1542条（下記）およびその他の州または地域の類似の法律に定められた利益を読み、理解し、ここに明示的に放棄することを了解するものとします。「一般的な免責は、債権者または免責当事者が免責を行う時点において、自己に有利に存在することを知らず、または存在すると疑っていない請求、および、それを知っていれば、当該債務者または被免責当事者との和解に重大な影響を及ぼしたであろう請求には及ばない。」

    上記の定めは、適用法に基づいて除外または制限できない責任には影響しません。
20. **免責および非訴訟の約束。** お客様は、Suvoda、その承継人および譲受人、ならびに当社およびこれらのそれぞれの取締役、役員、従業員、代理人、請負業者、供給業者、サービス提供者、ライセンサーおよび運営者（以下「被免責当事者」）を、被免責当事者の過失、軽率な行為、不作為その他の過誤によるものであっても、お客様による本プラットフォームの利用または利用不能に起因し、直接的または間接的にお客様またはその他の人物に発生するあらゆる損失、損害、請求（過失に基づく請求を含むが、これに限定されない）、要求、訴訟、費用その他あらゆる種類の責任から、完全かつ永久に免責し、解放するものとします。お客様は、被免責当事者に対してそのような請求を行わず、提起しないことを誓約し、当社およびその他すべての被免責当事者を、そのような請求に基づく責任から永久に解放し、免責するものとします。
21. **法の選択。** 本規約およびお客様による本プラットフォームの利用は、抵触法の原則に関係なく、米国ペンシルベニア州の法律に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。
22. **紛争の仲裁に関する合意。**
    a. お客様と当社は、本規約またはお客様による本プラットフォームの利用に関連する紛争について、JAMSの管轄の下、JAMSの合理化された仲裁規則（https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration）に従い、専ら仲裁に付託されることに明示的に同意するものとします（以下「本件仲裁」）。本件仲裁は、米国ペンシルベニア州フィラデルフィアのJAMS事務所で実施されるもの

とします。裁定は、当該事項について管轄権を有する世界各国のいかなる裁判所においても執行できるものとします。適用法で認められる最大限の範囲において、(i) お客様および当社は、本規約またはお客様による本プラットフォームの利用に関連して生じる紛争につき、陪審裁判を受ける権利を放棄するものとし、(ii) お客様および当社は、いずれの当事者も、本規約または本プラットフォームの利用に関連して生じるいかなる種類の訴訟、手続、申立てまたは請求についても、他方当事者に対し、いわゆる集団（クラス）訴訟、団体（コレクティブ）訴訟または代表訴訟の原告または構成員として提起しないことに同意します。

b. ユーザーが「消費者」（以下に定義）に該当する場合に限り、以下の条項も本件仲裁に適用されるものとします。(i) 少額裁判所の管轄範囲に属する請求は、当該少額裁判所に提起することができます。疑義を避けるために補足すると、その他の請求はすべて仲裁に付託されるものとします。(ii) 適用される連邦法、州法、または地域法の下で利用可能なすべての救済措置は、本件仲裁においても利用できるものとします。(iii) 仲裁人は中立的な当事者であるものとし、消費者は仲裁人の選定手続に参加することができます。(iv) 本件仲裁は、ビデオ会議により、または消費者の居住地近くの場所において実施することができます。(v) 本件仲裁の費用に関して、消費者が本件仲裁を開始する場合、消費者が支払うべき費用は250ドルに限定されるものとします。その他のすべての仲裁費用は、残りのJAMSケース管理手数料および仲裁人の職務に関するすべての報酬を含め、当社が負担するものとします（ただし、各当事者はそれぞれの弁護士費用を負担するものとします）。当社が本件仲裁を開始した場合、当社はその仲裁に関連するすべての費用を支払うものとします。(vi) 秘匿特権の対象となる情報を除き、紛争に関連する情報の証拠開示は許可されるものとします。本規約において、「消費者」とは、主に個人、家族または家庭の目的のために、商品またはサービスを希望または取得（その購入に関連する信用取引または個人的な銀行取引を含む）する個人を意味します。

23. **譲渡。** 本規約は、当事者、その承継人および正当な譲受人の利益のために効力を有し、これらの者を拘束するものとします。お客様は、Suvodaの書面による同意なしに本契約を譲渡することはできません。当社は、任意の個人または団体に対し、本規約に基づく当社の権利のいずれかを譲渡し、または当社の義務のいずれかを委任することができます。
24. **可分性。** 本規約のいずれかの条項が管轄裁判所によって法律に反すると判断された場合、その条項は裁判所によって修正され、法律で認められる最大限の範囲で元の条項の目的をできる限り達成できるように解釈され、本規約の残りの条項は有効に存続するものとします。

    終了。 お客様による本プラットフォームへのアクセスは、本プラットフォームに対する顧客のサブスクリプションが満了または終了した時点で失効します。さらに、お客様による本プラットフォームへのアクセスは、理由の有無または内容を問わず、顧客または当社によって早期に終了できます。なお、当社がお客様の本プラットフォームへのアクセスを終了または一時停止する典型的な理由には、お客様による本規約の違反、不正行為、セキュリティイベント、運営上の脅威、責任またはその他の本プラットフォームの運営に関連する脅威が含まれますが、これらに限定されません。
25. **ニュージャージー州の消費者に適用される条項。** 本規約のいかなる規定も、(i) 過失、(ii) 製造物責任請求、(iii) 懲罰的損害賠償法、(iv) ニュージャージー州統一商法典、または (v) 第三者の特定の犯罪行為（コンピュータハッキングや個人情報の盗難など）から生じる損害から合理的に保護するための不履行に対する救済を制限する場合、ニュージャージー州の消費者には適用されないものとします。特定の種類の損害の除外または制限に関する本規約の規定は、法定損害賠償、懲罰的損害賠償、データの損失、および財産の損失または損害に関しては、ニュージャージー州では適用されません。Suvodaは、ニュージャージー州法およびお客様の居住する州の法律の下で、すべての権利、抗弁および許容される制限を留保します。
26. **完全合意。** 本規約は、プライバシー通知と併せて、その主題に関する当社とお客様との間におけるすべての合意を網羅しており、従前の書面または口頭によるすべての交渉、約束および文書に優先し、これを置き換えるものです。本規約に明示的に言及されている場合を除き、いかなる約束、表明、理解、保証および合意も当事者によってなされたものではありません。本規約のいかなる変更または修正も、当社およびお客様それぞれの権限を有する代表者が署名した書面によらない限り、有効とならないものとします。

最終更新日: 2025年9月1日

Suvodaプライバシー通知

最終更新日: 2025年9月1日

Suvoda LLCおよびその関係会社（以下「**Suvoda**」、「**Greenphire**」または「**当社**」）はお客様のプライバシーを尊重します。本プライバシー通知（以下「**本通知**」）は、SuvodaのInteractive Response Technology（「IRT」）、eConsent、Scheduling、Greenphire Travel、Electronic Clinical Outcomes Assessment（「eCOA」）、Greenphire Patient Payments、Budgeting and BenchmarkingおよびSite Payment製品および関連サービス（以下、総称して「**本サービス**」）を含むがこれに限定されない、当社の製品またはサービスを提供する際に提供、収

集または開示される個人情報（以下に定義）の処理について説明します。お客様は、本サービスに関連して、デバイス、SIMカードまたはその他のハードウェア（以下「ハードウェア」）を利用できる場合があります。

本通知は、適用法に基づきお客様が有する可能性のある権利についても説明しています。本通知をよくお読みになり、個人情報に関する当社の方針・慣行および当社による個人情報の取り扱いについてご確認ください。本通知をダウンロード可能またはアクセシビリティ対応（大活字）フォーマットで入手したい場合は、こちらをクリックするか、privacy@suvoda.comまでお問い合わせください。

当社が収集する個人情報

当社は、本プラットフォームおよび本サービスのユーザー（以下「お客様」）を通じて、お客様に関する複数カテゴリーの個人情報を収集します。「**個人情報**」とは、お客様を一意に識別し、関連付け、または記述する情報、またはお客様との関連付けまたは紐付けが合理的に可能な情報をいいます。当社は以下のカテゴリーの個人情報を収集することがあります。

- *連絡先情報* - お客様がお問い合わせを送信したり、アカウントに登録したり、当社の本プラットフォームまたは本サービスを通じて情報を提供したりする場合、当社はお客様の氏名、ユーザー名、パスワード、郵送先住所、メールアドレス、会社名、役職、電話番号、ファックス番号、タイムゾーン、およびお客様が当社に送信したメッセージの内容などの連絡先情報を収集することがあります。
- *利用/ログ情報* - お客様が本サービスを利用する場合、当社は、お客様がアクセスした試験に関連してお客様が行った行為を含む、お客様による本サービスの利用に関する情報（例：「ログ」）を収集し、保持することがあります。さらに、当社は、お客様のインターネットプロトコルアドレス（「IPアドレス」）、お客様のデバイスのジオロケーション、デバイスのモデルおよび解像度、オペレーティングシステムのバージョン、閲覧履歴、ローカルの日付および時刻、デバイスのバッテリーレベル、ログイン試行の記録、ブラウザの種類、お客様のインターネットサービスプロバイダーに関連するドメイン名、該当するデバイスからの読み取り値（例：血糖値）およびお客様による本サービスとのやり取りに関するその他の情報を含む情報を自動的に記録することがあります。
- *コミュニケーション情報* - 当社は、電子メール、チャット機能、ソーシャルメディア、電話または人工知能の使用を含むその他の方法を通じたお客様とのコミュニケーションに含まれる個人情報を収集することがあり、場合によっては、第三者サービスプロバイダーを使用して収集することがあります。適用法で認められる場合、当社は、メッセージ、チャット、投稿または同様の機能を通じて行われた当社の代理人、代表者または従業員との通話やチャットの記録を収集し、保持することがあります。
- *試験情報* - 当社は、本サービスの利用および試験の実施に関連して、お客様の氏名、旧姓、イニシャル、メールアドレス、住所、電話番号、言語、社会保障番号またはその他の政府識別番号、ユーザー名、パスワード、セキュリティ質問に対する回答、パスポート番号、写真および有効期限、性別、滞在許可証、国籍および発行国、生年月日および出生国、健康関連情報、遺伝情報、試験識別子、カレンダー情報、予約日時、その他参加者の訪問および参加者に関連する情報（スクリーニング番号、参加者IDまたは被験者番号、ステータスを含む）、薬剤の調剤に関連する情報、ロジスティクスのリクエストに関連する情報（サービスノートおよびマイレージプログラムまたはその他の特典番号を含む）、同意に関連する情報（患者および介護士の署名を含む）、ならびに臨床アウトカム評価に関連して、またはそれに応じて提供される情報（臨床試験参加中の生活の質に関する情報を含む）などの個人情報を収集する場合があります。
- *財務情報* - お客様が本サービスを利用する場合、当社は、支払いを円滑に行うために、銀行口座番号、デビットカード番号、種類、有効期限、カード残高や未決済の支払いに関連する情報、納税者ID、受取人ID、社会保障番号、および払い戻しのための領収書の写真などの財務情報を収集することがあります（第三者決済代行業者を経由して収集する場合を含む）。

お客様がこれらの情報を提供しない場合または何らかの理由で当社がこれらの情報を収集できない場合、お客様に本サービスを提供できないことがあります。

個人情報の収集方法

- *お客様から直接* - 当社は、お客様が当社に連絡する、当社に情報を要求する、最新情報を受信するためにサインアップする、本プラットフォームや本サービスを利用する場合など、お客様が当社に直接提供する個人情報を収集します。
- *第三者から* - 当社は、顧客、顧客や当社のビジネスパートナー、データ分析プロバイダー、モバイルデバイスプロバイダー、インターネットまたはモバイルサービスプロバイダー、モバイルアプリケーションプラットフォームプロバイダーを含むがこれらに限定されない第三者から個人情報を収集することがあります。
- *オンライン追跡技術を通じて* - 当社は、特定の製品においてCookieおよび類似の技術を使用し、お客様が本プラットフォームを閲覧する際に個人情報を自動的に収集します。これらの技術の使用に関する追加情報については、*Cookieおよびトラッキング技術に関するポリシー*をご覧ください。

個人情報の利用目的

適用法で許可される範囲内で、当社は以下の目的で個人情報を使用します。

- *本サービスの提供・パーソナライズのため*（試験ロジスティクスのサポート、カード注文の処理または履行、プッシュ通知、通知メッセージおよびデータメッセージの提供、トークン登録の管理、支払処理、顧客サービスの提供、アカウントの維持またはサービス、融資の提供、顧客情報の確認、業務記録の作成および維持、資格の確認、ならびに同様のサービスの引き受けまたは提供など）。本サービスにハードウェアが含まれる場合、当社は、試験において使用されるハードウェアをお客様に送付するために、お客様の氏名およびお客様が当社に提供した連絡先情報を使用し、第三者と共有する場合があります。さらに、当社は、本サービスまたはハードウェアを提供するために必要な場合、閲覧履歴、ハードウェアのソフトウェアおよび設定、ならびにハードウェアにより生成された情報を含むがこれらに限定されない、ハードウェアの使用に関する情報を使用し、第三者に提供することがあります。
- *監査証跡を作成するため*（本サービスにおけるお客様の活動の追跡など）。本サービスにおける活動を追跡するため、本サービスにおけるお客様の活動には、ユーザー名やユーザー識別子、名、姓を付してお客様に関連付けます（以下「監査証跡」）。この情報は、お客様のアカウントが削除された後またはお客様が参加した試験が終了した後も、当社によって保持されます。この情報は、当社の契約上の義務を履行するため、または規制当局要件に従うため、当該治験に関連するその他の情報と共に、当該治験依頼者の指示に従い、当該治験依頼者または他の第三者（規制当局を含む）と共有されることがあります。詳細は、以下の**「個人情報の保管期間」**セクションをご覧ください。
- *本サービスの最適化、改善、維持のため*（ユーザーによる本サービスとのやり取りの把握・分析、特定のサービスや機能に対するユーザーの関心の測定、本サービスに関するフィードバックの依頼、問題のトラブルシューティングなど）。
- *社内の研究開発のため*（本サービスのテスト、検証、品質向上、新規サービスの開発など）。
- *お客様とのコミュニケーションのため*（お客様からの質問やコメントへの回答、人工知能を利用する場合を含む本サービスの変更の通知、電子メールなどの電子的手段を含む本サービスに関する宣伝資料の顧客ユーザーへの送付など）。当社は、お客様がアクセス中または参加中の試験に関連する通知を送信するため、お客様から提供されたメールアドレスまたは携帯電話番号を使用する場合があることにご留意ください。この通知は、当該治験依頼者の要請により送付されるものです。この通知の受領を中止することを希望する場合は、当該治験依頼者に直接連絡してください。当社および当社ユーザーの安全、財産、権利の保護、法律および規制要件の遵守、当社の規約、条件、ポリシーの実施、セキュリティインシデントの検出、防止、対応、悪意のある、欺瞞的、詐欺的または違法行為からの保護など、法律・セキュリティまたは安全上の理由のため。
- *企業取引の一環として*（当社の資産または事業の一部または全部の売却、他の企業またはその資産の一部または全部の買収、破産を含む他の企業取引に関連する場合）。
- *お客様による情報提供を伴うその他の目的を達成するため*（お客様による情報または同意の提供時に説明される目的など）。

個人情報の開示

当社は、ユーザーに関する集約情報および個人を特定できない情報を制限なく開示できるものとします。

当社は、お客様の同意を得た場合または以下の状況において、お客様の個人情報を開示することがあります。

- *従業員およびその他の人員* - 当社は、当社の事業目的のために情報を知る必要がある当社の従業員およびその他の人員（請負業者など）と個人情報を共有する場合があります。
- *関係会社* - 当社は、ターゲティング広告、本サービスの使用に関するお客様との連絡、メンテナンスの問題、お客様に有益と思われる本サービスに関する情報の提供など、グループ会社および当社の事業およびマーケティングを目的として、グループ会社内で個人情報を共有する場合があります。
- *サービスプロバイダー* - 当社は、旅行支援およびロジスティクスパートナー、ライドシェア事業者、データ分析プロバイダー、ウェブサイトホスティングプロバイダーおよびその他のテクノロジープロバイダーを含むがこれらに限定されない、当社の事業をサポートするために使用するサービスプロバイダーや請負業者にお客様の個人情報を開示します。
- *ビジネスパートナー* - 当社は、信頼できるビジネスパートナーに個人情報を開示することがあります。
- *試験を実施する団体* - お客様が試験参加者または試験参加者の介護士である場合、当社は、試験の実施に関連してお客様の個人情報を共有することがあります。この共有先には、試験実施施設、施設スタッフ、治験依頼者、および委託研究機関を含む治験依頼者の代理として業務を行う者を含みます。
- *金融機関* - お客様が試験参加者である場合など、お客様が本サービスを利用する際にお客様への支払いが必要な場合、当社は、お客様への支払いを提供するために金融機関および関連事業者（カード処理業者、カード交換プロバイダー、顧客確認プロバイダーなど）とお客様の個人情報を共有することがあります。

- *規制当局* - 当社は、食品医薬品局またはその他の規制当局による監査に関連して、個人情報を開示する場合があります。
- *法的義務または安全上の理由* - 当社は、(a) 法律、規制、法的手続、または強制力のある政府からの要請を満たす、または遵守するため、(b) 当社との規約または契約に対する違反の可能性を執行または調査するため、(c) 詐欺、セキュリティ、または技術的な懸念を検出、防止、またはその他の方法で対応するため、(d) 監査およびコンプライアンス機能をサポートするため、または (e) Suvoda、その従業員、顧客、または公衆の権利、財産、または安全を害から保護するために、個人情報の開示が合理的に必要であると誠実に信じる場合、第三者に個人情報を開示することがあります。
- *合併または支配権の変更* - 当社が合併、買収または事業支配権の変更を伴うその他の取引（破産または類似の手続を含むがこれらに限定されない）に関与する場合、当社は必要に応じて個人情報を第三者に開示することがあります。法的に義務付けられる場合、当社はこの情報開示前にお客様に通知します。
- *その他* - 当社は、お客様から明示的に要求された場合、お客様が同意した場合、お客様が当社に個人情報を開示した目的において、開示の時点および場所で示されていた（または開示の時点および場所で明らかであった）個人情報を第三者に開示することがあります。

Cookieおよびその他のトラッキング技術

当社およびサービスプロバイダーは、Cookieおよび類似の技術を使用して、お客様による本プラットフォームの利用に関する利用状況およびブラウザ情報を収集することがあります。この自動データ収集に使用する技術には、システムおよびサーバーの完全性を確認し、特定のコンテンツの人気度に関する統計を生成することを可能にするCookieおよびウェブビーコンが含まれる場合があります。当社は、当社プラットフォームの特定の機能の運用を支援するため、パーソナライズを通じてお客様の体験を向上させるため、お客様および他のユーザーが最も関心を持つ当社プラットフォームの機能をよりよく理解するために、個人情報を含む、または個人情報と組み合わされる可能性のある、かかる技術を通じて収集された情報を処理します。

- **顧客とのやり取り：** 当社は、オンライン決済を支援する決済代行サービスなどの機能を提供することで、顧客とのやり取りを強化しています。このようなサービスには、基盤となるサービスプロバイダーの規約、条件、ポリシーが適用されます。

Google Analytics： Googleによるデータの使用方法について詳しくは、Googleのプライバシーポリシーおよび「Googleのサービスを使用するプラットフォームやアプリから収集した情報のGoogleによる使用」ページをご覧ください。ご利用のウェブブラウザごとに、Google Analyticsオプトアウトブラウザアドオンをダウンロードできますが、これは他の分析ツールの使用を防ぐものではありません。Google AnalyticsのCookieについては、Google Analytics Cookie Usage on Websitesをご覧ください。

個人情報の販売または共有 - 当社は、金銭的な対価と引き換えに個人情報を販売することはありませんが、様々なデータ保護法の下で「販売」または「共有」とみなされる可能性のあるその他の利益のために個人情報を共有することがあります。これは、「販売」や「共有」が広く定義されており、ウェブサイト上での関心に基づく広告の配信や、Cookie、IPアドレス、閲覧行動など特定の情報を第三者が受け取ることを許可する活動がその中に含まれる場合があるためです。また、第三者によって所有または管理されるウェブサイト上の広告をお客様に提供するために、本プラットフォーム上でのお客様の活動に関するデータを使用する場合、当社は同様に興味関心連動型広告を行います。このような状況において、当社は広告ネットワーク、データ分析プロバイダー、ソーシャルネットワーク、およびビデオ共有プラットフォームに対し、過去12か月間にお客様のIPアドレス、デバイス情報、インターネットおよびその他の電子ネットワーク活動情報、およびジオロケーション情報などの個人情報を提供しました。

Cookieポリシーを確認するには、こちらをクリックしてください。

個人情報の保管期間

お客様の情報は、(i) 顧客とビジネスを行うため、(ii) 本通知に記載されている目的を果たすため、(iii) 当社の法的および規制上の義務を遵守し、紛争を解決し、契約を執行するために必要な期間に限り保持されます。

当社がお客様の個人情報の保管期間を判断する際に使用する基準には、当社とお客様とのビジネス上の関係の性質、当社の法的権利、義務、保存要件、お客様の個人情報を保存する継続的な事業目的（お客様が要求した継続的または将来のサービスに関する連絡など）があるかどうかなどが含まれます。

なお、当社は、当社の法的義務、規制の下での義務、契約上の義務を果たすうえで必要となる監査証跡を保持します。これらの場合、かかる個人情報は、データ処理を制限するために分別され、該当する適用法規または契約上の義務を遵守するために保存・維持されます。

第三者のウェブサイトへのリンク

当社は、本プラットフォームからリンクされている、または本プラットフォームにリンクしているウェブサイトまたはサービス（そこに含まれる情報またはコンテンツを含む）で採用されている慣行について責任を負いません。開示された個人情報は、該当する第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われるため、第三者に個人情報を開示する前に確認し、必要に応じて問い合わせることをおすすめします。

場合によっては、ソーシャルメディアプラットフォーム（Facebook、Instagram、LinkedIn、X（旧Twitter）、YouTubeなど）へのリンクを提供し、お客様がソーシャルメディア上で当社と簡単に連携したり、情報を共有したりできる機能が用意されています。お客様がこれらのソーシャルメディアページを通じて投稿するすべてのコンテンツには、これらのプラットフォームの利用規約およびプライバシーポリシーが適用されます。

国際的な使用とデータ越境移転

当社の製品にアクセスする場合、当社の製品は米国および欧州でホストされていることにご注意ください。適用法で認められる場合、Suvodaはお客様に関する情報を、米国を含む複数の国に所在するサーバーに転送し、そこで処理・保存します。これらの国では、欧州連合などの地域における水準と同等のプライバシー保護が提供されない場合があります。また、当社は、ユーザーの居住国とは別の国の第三者にユーザーの情報の処理を委託することがあり、ユーザーの情報をそのような第三者と共有することがあります。

一部の状況においては、公官庁の適法な要請に対応して、Suvodaは個人情報を開示するよう要求されることがあります。これには、国家安全保障上または法執行上の要件を満たすためのものが含まれます。

日本に所在する個人向け：上記の*「個人情報の開示」*セクションで述べたように、当社は、本通知に記載されている目的のために、当社の子会社および関連会社とお客様の個人情報を共同で使用します。また、共同使用される個人情報のカテゴリーについては、本通知の*「当社が収集する個人情報」*セクションに記載されています。この共同使用の責任者は、Suvoda Software合同会社（所在地：〒106-0032 東京都港区六本木6-2-31 六本木ヒルズノースタワー17F）です。共同使用の詳細については、privacy@suvoda.comまでお問い合わせください。

お客様の個人情報は日本国外に移転されることがあります。当社は、個人情報保護委員会（「PPC」）により「十分性認定」が行われていない国や地域にお客様の個人情報を移転する場合、日本の個人情報の保護に関する法律により必要とされる場合には、日本国外の第三者と書面による契約を締結します。第三者による同等の措置の実施に影響を及ぼす可能性のある外国の制度や枠組みについては、こちらを参照してください。

越境移転の詳細については、privacy@suvoda.comまでお問い合わせください。

当社は、個人情報の取り扱いに関する管理責任者を置き、スタッフが取り扱う個人情報の範囲を明確にするなど、個人情報保護のための安全対策を実施します。

当社が個人情報保護法によりお客様に付与された権利のいずれかに違反していると思われる場合、お客様はPPCに苦情を申し立てることができます。

欧州連合、欧州経済領域、スイス、ブラジル、英国に所在する個人向け：Suvodaは、適法かつ承認された方法によって個人情報の移転のための適切な保護措置を実施している場合に限り、これらの地域以外の第三者に個人情報を移転します。

現在、Suvodaは、EU、英国、スイスから受け取った個人情報の処理に関して、米国商務省が定めたEU・米国間データプライバシーフレームワーク（以下「EU・米国間DPF」）、EU・米国間DPF英国拡張版、スイス・米国間データプライバシーフレームワーク（以下「スイス・米国間DPF」）を遵守しているほか、ブラジル一般データ保護法（「LGPD」）を遵守しています。Suvodaは、米国商務省に対し、EU・米国間DPFに基づいて欧州連合から受領した個人データ、およびEU・米国間DPF英国拡張版に基づいて英国（およびジブラルタル）から受領した個人データの処理に関して、EU・米国間データプライバシーフレームワーク原則（以下「EU・米国間DPF原則」）を遵守していることを証明しました。Suvodaは、米国商務省に対し、スイス・米国間DPFに基づいてスイスから受領した個人データの処理に関して、スイス・米国間データプライバシーフレームワークプログラム原則（以下「スイス・米国間DPF原則」といい、EU・米国間DPF原則と併せて「DPF原則」）を遵守していることを証明しました。

本通知の条項とDPF原則またはスイス・米国間DPF原則との間に矛盾がある場合は、適用されるDPF原則に従うものとします。データプライバシーフレームワーク（「DPF」）プログラムおよび当社の認証については、https://www.dataprivacyframework.gov/をご覧ください。

DPFプログラムの下、当社は、EU・米国間DPF、その英国拡張版およびスイス・米国間DPFに基づき、EU、英国およびスイスから受領した該当するすべての個人情報をDPF原則に準拠させることを約束します。

連邦取引委員会は、SuvodaによるEU・米国間DPF、EU・米国間DPF英国拡張版およびスイス・米国間DPFの遵守を管轄しています。

DPFに基づくお客様の選択と権利

お客様の個人情報が当初の収集目的やその後に承認された目的とは著しく異なる別の目的で使用される場合、または代理人以外の第三者に移転される場合、必要に応じて、かかる使用または移転を拒否する機会が提供されます。当該情報が機微な個人情報である場合、意図された処理に先立ち、お客様から明確な同意を得るものとします。

DPFに基づき、お客様は、本通知に詳述されているように、お客様自身で（可能な場合）、または当社または治験実施施設（該当する場合）のいずれかに対し、当社が個人情報を処理しているかどうかの確認を求める権利、個人情報へのアクセスを要求する権利、および不正確またはDPF原則に違反して処理されている個人情報の訂正、修正または削除を求める権利を有します。

再移転について

当社がDPF原則に基づき個人データを受領した場合、個人データの第三者へのさらなる移転（以下「再移転」）について、当社は引き続き責任を負うものとします（ただし、損害賠償請求の原因となる事由が当社の責めによらない場合を除く）。

DPFに基づく権利の行使、詳細情報の請求、苦情の申し立てを行う方法

Suvodaは、EU・米国間DPF原則を遵守し、お客様のプライバシーに関する苦情、およびDPF原則に基づいて米国に移転されたお客様の個人情報の収集または使用に関する苦情を解決することを約束します。欧州連合、スイスおよび英国にお住まいの方で、DPFに関するお問い合わせや苦情がある場合の最初の連絡窓口は、(i) お客様が試験参加者または介護士である場合は治験実施施設、また、(ii) 試験参加者または介護士以外の場合は、privacy@suvoda.comまたは下記の宛先まで当社に直接ご連絡ください。

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
電話：1-855-788-6321
メール：privacy@suvoda.com

Suvoda SRL
10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania,011413
ATTN: Privacy Officer
電話：+40 (31) 2265529
フリーダイアル：0800-896-362
メール：privacy@suvoda.com

また、最寄りの代理店にもお問い合わせいただけます。EU：be-info@cranium.eu（現地DPOも兼ねています）英国：be-info@cranium.eu
ブラジル：dpo@mkr.com.br（現地DPO：MKR Consultoria LTDA）

Suvodaはさらに、Suvoda製品・サービスに関連する、DPF原則に基づくプライバシーに関する未解決の苦情を、BBB National Programsが運営する独立した紛争解決メカニズム「データプライバシーフレームワークサービス」に付託することを約束しています。苦情の受領通知が相当の期間内に届かない場合、または苦情への対応が不十分だと感じる場合は、https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumersで詳細を確認し、苦情を申し立てることができます。このサービスは無料で利用できます。

DPFに基づく苦情が上記の手段で解決できない場合、他の救済手段で解決されなかった残余の請求の一部については、一定の条件の下、拘束力のある仲裁を申し立てることができます。https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2をご確認ください。

連絡先情報。 本通知について、または当社が個人情報を収集、使用、保存または取り扱う方法についてご質問がある場合は、当社まで、privacy@suvoda.com宛に電子メールを送信するか、以下の宛先に書留郵便をお送りください。

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

個人情報の保護

当社は、お客様の個人情報を偶発的な損失や不正なアクセス、使用、改ざん、開示から保護するために、商業上合理的な手段を講じています。残念ながら、インターネットを介した情報伝達の安全性を完全に保証することはできません。当社は、個人情報を安全な環境で保管するよう努めておりますが、個人情報の送信中または当社システム上での保管中の安全性を保証することはできません。

プライバシー権の行使

お客様は、お住まいの地域（およびどのような立場で本サービスを利用するか）に応じて、適用されるデータ保護法に基づき、お客様の個人情報に関して以下の権利を有する場合があります。

- *アクセス* - 当社が保有するお客様に関する個人情報へのアクセスを要求し、その複製を入手する権利。
- *削除* - 特定の例外を除き、当社が収集または取得したお客様の個人情報を削除する権利。試験に関する個人情報の削除を希望される場合は、その試験の治験依頼者にご連絡ください。当該治験依頼者の指示の下、当社は、お客様から提供された個人情報の削除を進めることがあります。個人情報が削除された場合、お客様は特定のサービスにアクセスできなくなります。
- *訂正* - 特定の例外を除き、お客様の個人情報の不正確な内容の訂正を要求する権利。
- *特定の処理からのオプトアウト* (a) ターゲティング広告を目的としたお客様の個人情報の処理をオプトアウトする権利、(b) お客様の個人情報の販売または共有をオプトアウトする権利、(c) お客様の機微な個人情報の使用を制限する権利（該当する場合）、および (c) 法的またはそれに準ずる重大な影響をもたらす意思決定を促進するためのプロファイリングをオプトアウトする権利。当社は、法律（カリフォルニア州消費者プライバシー法規則第7027条(m)など）で認められている目的以外で機微な個人情報を収集または処理していないため、使用を制限するオプションは提供していません。また、法的または類似の重大な影響をもたらすような方法でお客様またはその他の個人をプロファイリングすることはないため、オプトアウト手段を提供していません。
- *処理への異議・制限* - 特定の状況において、お客様の個人情報の処理に異議を唱え、または処理を制限する権利。
- *同意の撤回* - お客様の同意を根拠とする個人情報の処理について、ご自身の同意を撤回する権利。また、同意しない場合に起こり得る結果や、同意を拒否したことの結果について、情報を入手する権利を有する場合もあります。
- *自動意思決定* - お客様が自動意思決定の対象となる場合、当該意思決定に使用される個人情報、当該意思決定に関わる主な要因やパラメータ、および当該意思決定の人による確認・修正（または必要に応じてその基礎データ）について知る権利。また、お客様は、お住まいの地域に応じて、自動意思決定に同意またはオプトアウトする権利を有する場合があります。
- *苦情の申し立て* - 適用されるデータ保護法の下でお客様に付与された権利のいずれかに当社が違反したと思われる場合に、監督機関またはその他の規制機関に苦情を申し立てる権利。これらの機関に申し立てる前に、当社がお客様の懸念に直接対応する機会を持てるよう、まず当社に直接問い合わせることをおすすめします。

上記の場合を除き、適用されるデータ保護法の下でお客様に付与されるプライバシー権を行使するには、privacy@suvoda.comまでメールでご連絡ください。当社は、必要に応じて、お客様の権利を行使するために、該当する試験の治験依頼者に連絡するようご案内することがあります。

お客様は、本通知に記載されている権利を行使したとしても、いかなる差別も受けることはありません。ただし、お客様が同意を撤回した場合、個人情報の処理に異議を唱えた場合、または特定の個人情報を提供しないことを選択した場合、当社は、お客様に対し、本サービスの全部または一部を提供できなくなることがあります。

個人情報に関する要請は、お客様ご本人またはお客様に代わって行動する権限を有する代理人のみが行うことができます。また、親が未成年の子に代わって請求することもできます。要請に応じる前にお客様の本人確認が必要となります。ご本人であることを確認できない場合は、追加情報の提出をお願いすることがあります。要請者が代理人である場合も、お客様の本人確認が必要となります。その際、ご本人の書面による承認または権限委譲の証拠が必要となる場合があります。当社は、適用法で定められた期間内に要請に応えるよう努めます。

当社は、要請が過剰な場合または反復的な場合を除き、その処理または対応に手数料を請求しません。当社は、要請に対する手数料の請求が妥当であると判断した場合、要請を完了する前にその判断理由をお伝えし、費用のお見積もりをご提示いたします。当社は、法律で許可または要求されている場合、特定の要請を拒否することや、要請の一部のみに応じることがあります。お客様が要請の解決に満足せず、そのような決定に対して異議を申し立てる権利が与えられている場合、当社は、お客様の要請に対する回答の中で、当社の異議申し立て手続について通知します。

児童のプライバシー

当社は、保護者の書面による同意がない限り、児童（適用法の定義による）から意図的に個人情報を収集したり、提供を求めたりすることはありません。当社は、同意を得ずに児童から個人情報を収集したことが判明した場合、速やかにその情報を削除する措置を講じます。

欧州連合、欧州経済領域、スイス、ブラジル、英国に所在する個人

このセクションでは、EUデータ保護規則、LGPD、英国データ保護規則、スイス連邦データ保護法に従い、Suvodaによる欧州連合（「EU」）、欧州経済領域（「EEA」）、スイス、ブラジルまたは英国に所在する個人の個人情報の処理について追加情報を記載しています。

処理の法的根拠

当社による個人情報の処理に関する法的根拠は、対象となる個人情報や個人情報が処理される状況によって異なります。Suvodaが管理者となるときは、お客様の同意がある場合、契約の履行に必要な場合、法的義務を遵守する場合、当社の正当な利益（本通知に記載された目的を含む）に合致し、そのような利益がお客様の権利と自由によって優越されない場合、お客様またはその他の自然人の重大な利益を保護するために必要な場合、または公共の利益のために遂行される任務の遂行またはSuvodaに付与された公的権限の行使のために必要な場合に、お客様の個人情報を処理します。

特別カテゴリーのデータ

Suvodaは、GDPR第9条およびLGPD第11条により許可される適法な根拠がある場合（サービスを提供するために必要な場合を含む）にのみ、特別カテゴリーのデータを収集します。本サービスを提供するため、当社は、当社が提供するサービスに関連して、お客様の人種的もしくは民族的な出自または健康状態を明らかにするデータを収集することがあります。

カリフォルニア州居住者

このセクションでは、2018年カリフォルニア州消費者プライバシー法およびその施行規則（カリフォルニア州プライバシー権法により改正。以下**「CCPA」**）に基づくSuvodaの慣行について追加情報を提供しています。**「個人情報」**とは、CCPAで定義される意味を有します。

本通知が最後に更新された日から遡って12か月間に当社がカリフォルニア州居住者から収集した個人情報のカテゴリー、および当社が個人情報を販売または共有する第三者のカテゴリーに関する詳細情報については、以下の表をご覧ください。以下の表に記載されている個人情報の各カテゴリーについて、当社が業務上または商業上の目的で個人情報を開示する第三者の種類は、上記の *「個人情報の開示」* セクションをご確認ください。

カリフォルニア州民法第1798.140条に定められる個人情報のカテゴリー	当社が個人情報を販売または共有する第三者のカテゴリー
個人識別情報：本名、別名、郵送先住所、固有の個人識別子、オンライン識別子、インターネットプロトコルアドレス、メールアドレス、またはその他の類似の識別子など。	第三者サービスプロバイダー
カリフォルニア州の顧客記録の個人情報（カリフォルニア州民法第1798.80条(e)）：氏名、署名、身体的特徴または記述、住所、電話番号、学歴、雇用、職歴など。	第三者サービスプロバイダー

カリフォルニア州法または連邦法に基づき**保護される分類の特性。**これには、年齢、軍役経験の有無、合理的配慮に関する情報、性自認と性表現、性的指向、宗教が含まれる場合があります。	第三者サービスプロバイダー
商業情報：個人財産の記録、購入、入手または検討した製品・サービスの記録、その他の購買または消費の履歴や傾向に関する記録など。	第三者サービスプロバイダー
インターネットおよびその他の電子ネットワーク活動情報：閲覧履歴、検索履歴、インターネットウェブサイト、アプリケーションまたは広告とのやり取りに関する情報など。	第三者サービスプロバイダー
ジオロケーションデータ：IPアドレスなど。	第三者サービスプロバイダー
感覚データ：音声、電子記録、視覚、熱、嗅覚、その他の類似する情報など。	当社は、このカテゴリーの個人情報を販売または共有することはありません。
職業または雇用に関する情報。	当社は、このカテゴリーの個人情報を販売または共有することはありません。
非公開教育情報：家族教育権およびプライバシー法（合衆国法典第20編第1232条g、連邦規則集第34巻第99部）の定義による。	当社は、このカテゴリーの個人情報を販売または共有することはありません。
お客様に関するプロファイルを作成するために、上記のいずれかの情報から導き出される推論で、お客様の嗜好、特徴、心理的傾向、性質、行動、態度、知性、能力、適性を反映したもの。	当社は、このカテゴリーの個人情報を販売または共有することはありません。
カリフォルニア州民法第1798.140条に定められる機微な個人情報：社会保障番号、運転免許証番号、州身分証明書、またはパスポート番号、市民権または在留資格に関する情報、人種または民族的出身、アカウントアクセス認証情報（アカウントにアクセスするためのパスワードまたはその他のセキュリティまたはアクセスコードと組み合わされたユーザー名またはアカウント番号など）、正確な地理位置情報、遺伝データ、健康に関して収集および分析された個人情報。	第三者サービスプロバイダー

LGPD

上記のプライバシー権に加え、データ対象者は、LGPDにおいて、(i) データ処理の確認を要求する権利、(ii) 不必要、過剰またはデータ保護規制に準拠していないとみなされるデータの匿名化、ブロックまたは消去を要求する権利、(iii) 該当する場合、個人情報のポータビリティを要求する権利、(iv) 法的例外の場合を除き、データ対象者の同意に基づいて処理された個人情報の消去を要求する権利、(v) 管理者がデータを共有している公的機関および民間団体に関する情報を要求する権利、(vi) 同意を拒否した場合の結果に関する情報を要求する権利、(vii) ブラジルデータ保護局（「ANPD」）に苦情を申し立てる権利を有します。

データ主体の権利行使の要求はすべて分析され、要求に応えられない場合は正当な理由が提示されます。

ブラジルでの権利行使については、現地DPOのMKR Consultoria LTDA（suvoda.dpo@mkr.com.br）までご連絡ください。

本通知の変更

当社は本通知を随時変更または更新することがありますので、定期的にご確認ください。当社が個人情報の取り扱い方法に重大な変更を加える場合は、適用法に従ってお客様に通知します。別段の定めがない限り、本通知の変更は、当社ウェブサイト（https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use）に掲載された時点で直ちに適用されます。お客様は当該プラットフォームを定期的に訪問し、変更の有無を確認する責任を負います。

お問い合わせ

当社の慣行または本通知についてご質問がある場合は、privacy@suvoda.comまでご連絡ください。