SUVODA პლატფორმის გამოყენების პირობები

თქვენ მოგენიჭათ წვდომა Suvoda-ს პლატფორმაზე („პლატფორმა") თქვენი კლინიკურ კვლევაში მონაწილეობის შედეგად (ან როგორც კლინიკურ კვლევაში მონაწილე პირის მომვლელს), ან Suvoda-ს მომხმარებლის („მომხმარებელი") მიერ მინიჭებული ავტორიზებული წვდომის საფუძველზე, მომხმარებლის სახელით გარკვეული მომსახურების შესასრულებლად, ან Suvoda-ს პროდუქტებსა და მომსახურებაზე ონლაინ წვდომის უზრუნველსაყოფად. პლატფორმა შედგება Suvoda LLC-ის პროდუქტებისგან, აშშ-ს კომპანიისგან, რომლის იურიდიული მისამართია: 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, და მისი შვილობილი კომპანიებისგან (შემდგომში ერთობლივად მოხსენიებული, როგორც „Suvoda", „Greenphire", „ჩვენ", „ჩვენი" ან ჩვენ"), მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, Suvoda-ს Interactive Response Technology (ინტერაქტიური რეაგირების ტექნოლოგია) („IRT"), eConsent (ელექტრონული თანხმობა), Scheduling (დაგეგმვა), Greenphire Travel (Greenphire-ს მოგზაურობა), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (ელექტრონული კლინიკური შედეგების შეფასება(ები)) („eCOA"), Greenphire Patient Payments (Greenphire-ს პაციენტის გადახდები), Budgeting and Benchmarking (ბიუჯეტირება და შედარებითი ანალიზი) და Site Payment (კლინიკური ცენტრის გადახდები) პროდუქტები და მათთან დაკავშირებული სერვისები („სერვისები"). მომსახურებასთან დაკავშირებით, თქვენ ასევე შეიძლება მოგეცეთ წვდომა მოწყობილობაზე, SIM ბარათზე ან სხვა აპარატურაზე („აპარატურა"). წინამდებარე გამოყენების პირობების („პირობები") მიზნებისათვის, „პლატფორმაზე" მითითება მოიცავს აპარატურას, ხოლო მითითება „შვილობილ კომპანიებზე" ნიშნავს ნებისმიერ კორპორაციას ან სხვა ორგანიზაციას, რომელიც აკონტროლებს, კონტროლდება ან იმყოფება მითითებული მხარის საერთო კონტროლის ქვეშ.

წინამდებარე პირობები არეგულირებს პლატფორმის თქვენს მიერ გამოყენებას და გააჩნია სავალდებულო იურიდიული ძალა თქვენსა (ასევე მოხსენიებული, როგორც „მომხმარებელი") და Suvoda-ს შორის. თუ არ ეთანხმებით წინამდებარე პირობებს, გთხოვთ, დაუყოვნებლივ შეწყვიტოთ პლატფორმის გამოყენება. ამ პირობების შეუსრულებლობას შესაძლოა უარყოფითი შედეგები მოჰყვეს, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, პლატფორმაზე თქვენი წვდომის შეზღუდვა და/ან, საჭიროების შემთხვევაში, კლინიკურ კვლევაში მონაწილეობასთან დაკავშირებით თქვენთვის მოწოდებული სადებეტო ბარათის გამოყენების შეზღუდვა.

აღნიშნული პლატფორმის გამოყენებით, თქვენ იღებთ და ეთანხმებით, რომ ვალდებული ხართ დაიცავთ წინამდებარე პირობები და ჩვენი კონფიდენციალურობის შეტყობინება, რომელიც მოცემულია ქვემოთ.

წინამდებარე პირობები შეიცავს არბიტრაჟის დათქმას და უარს ჩვენს წინააღმდეგ კოლექტიური სარჩელის შეტანის უფლებაზე. გარდა არბიტრაჟის დათქმაში მითითებული დავების გარკვეული ტიპებისა, თქვენ და SUVODA თანხმდებით, რომ ჩვენს შორის დავები გადაწყდება სავალდებულო არბიტრაჟით და თქვენ და SUVODA უარს აცხადებთ თქვენი დავის გადაწყვეტის სასამართლოს ან ნაფიც მსაჯულთა მიერ, ან კოლექტიურ სარჩელში ან ჯგუფურ არბიტრაჟში მონაწილეობის ნებისმიერ უფლებაზე.

1. **პლატფორმაზე წვდომა.** Suvoda განიჭებთ პლატფორმაზე წვდომისა და გამოყენების არაექსკლუზიურ, გადაცემისა და გაუქმების უფლების გარეშე, არაქველიცენზირებად, შეზღუდულ ლიცენზიას და, რამდენადაც ეს შესაძლებელია გამოყენების ფარგლებში, მომსახურების გაწევაზე კლიენტის სახელით. თქვენ ეთანხმებით, რომ პლატფორმა განთავსებულია მესამე მხარის ღრუბელში მის ჰოსტინგის უზრუნველყოფს სერვისის პროვაიდერი („ჰოსტინგის პროვაიდერი"). Suvoda არ არის პასუხისმგებელი ჰოსტინგის პროვაიდერის ქმედებებზე ან უმოქმედობაზე. პლატფორმის გამოყენების წარმომადგენლობითი, მაგრამ არასრული ჩამონათვალი: (ა) საშუალებას გაძლევთ წარადგინოთ ქვითრები ანაზღაურებისთვის; (ბ) სადებეტო ბარათის ბალანსის და ტრანზაქციების ისტორიის ნახვა; (გ) თანხების გადარიცხვა თქვენს საბანკო ანგარიშზე; (დ) შეტყობინება დაკარგული ან მოპარული სადებეტო ბარათის შესახებ; (ე) ანგარიშის ამონაწერების დათვალიერება; (ვ) შეტყობინებების გაგზავნა; (ზ) მოგზაურობის მართვის სერვისების უზრუნველყოფა; (თ) საინფორმაციო, მხარდაჭერისა და საგანმანათლებლო სერვისების უზრუნველყოფა; (ი) ინფორმირებული თანხმობის დოკუმენტების გადახედვა და შესრულება; (კ) გამოკითხვების შევსება; და (ლ) კლინიკური კვლევების პროგრამულ უზრუნველყოფასა და მასთან დაკავშირებულ აპარატურაზე წვდომა.
2. **ცვლილებები პლატფორმაზე.** ვიტოვებთ უფლებას პერიოდულად გავაუმჯობესოთ, გავაძლიეროთ, შევცვალოთ ან შევაჩეროთ პლატფორმის ფუნქციები ან შესაძლებლობები (ერთობლივად, „მოდიფიკაციები").
3. **უსაფრთხოება.** ჩვენ მივიღეთ უსაფრთხოების ზომები, რომლებიც მიზნად ისახავს თქვენგან შეგროვებული პერსონალური ინფორმაციის დაცვას დაკარგვის, ბოროტად გამოყენების, არაავტორიზებული წვდომის, გამჟღავნების, შეცვლისა და განადგურებისგან. ვიტოვებთ უფლებას, შევაჩეროთ პლატფორმაზე წვდომა უსაფრთხოების სავარაუდო ან ფაქტობრივი დარღვევის შემთხვევაში. თუმცა, არცერთი უსაფრთხოების სისტემა არ არის აბსოლუტურად საიმედო. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს რაიმე სახის ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია თქვენი ან ნებისმიერი მესამე მხარის ქმედებებით ან უმოქმედობით

გამოწვეული არაავტორიზებული წვდომით.

4. მესამე მხარის რესურსები**.** პლატფორმამ შეიძლება მოგცეთ ნებართვა, დაუკავშირდეთ მესამე მხარის პროგრამულ უზრუნველყოფას, მესამე მხარის ტექნოლოგიას და/ან უზრუნველყოთ ბმულები მესამე მხარის ვებსაიტებზე, კონტენტზე ან რესურსებზე (ერთობლივად, „მესამე მხარის რესურსები"). ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ნებისმიერი მესამე მხარის რესურსების კონტენტზე, ან ასეთი მესამე მხარის რესურსების ნებისმიერ ცვლილებებზე ან განახლებებზე. Suvoda არ აგებს პასუხს ნებისმიერ ზიანზე ან დანაკარგზე, რომელიც გამოწვეულია ან სავარაუდოდ წარმოიქმნა თქვენი მიერ მესამე მხარის რესურსების ხელმისაწვდომი ნებისმიერი კონტენტის, საქონლის ან მომსახურების გამოყენებით ან მათ საფუძველზე.
5. ინტელექტუალური საკუთრება**.** პლატფორმა და მისი ყველა გაუმჯობესება, განახლება, მოდიფიკაცია, პერსონალიზაცია, წარმოებული ნამუშევარი, ალგორითმი, კომპილაცია, აგრეგაცია, საწყისი კოდი და/ან ობიექტური კოდი და მათი ასლები, ასევე მასში შემავალი ყველა ინფორმაცია, მეთოდი, პროცესი და ინტელექტუალური საკუთრება (ერთობლივად, „ინტელექტუალური საკუთრება") წარმოადგენს და დარჩება Suvoda-ს საკუთრებაში. Suvoda-ს გააჩნია და იტოვებს ექსკლუზიურ უფლებას და საკუთრების უფლებას ყველა პატენტზე, საავტორო უფლებებზე, სავაჭრო ნიშანზე, სავაჭრო საიდუმლოებასა და ინტელექტუალური საკუთრების სფეროში შემავალ ყველა სხვა უფლებაზე. წინამდებარე პირობებში არაფერი არ იქნება განმარტებული, როგორც ასეთი უფლებების რომელიმე ასპექტის თქვენთვის გადაცემა, გარდა თქვენი შეზღუდული უფლებისა, გამოიყენოთ და გქონდეთ წვდომა პლატფორმაზე წინამდებარე გამოყენების პირობების შესაბამისად. Suvoda-ს უფლება აქვს დაარეგისტრიროს პლატფორმასთან დაკავშირებული პატენტები, სავაჭრო ნიშნები და საავტორო უფლებები მსოფლიოს ნებისმიერ სამთავრობო ორგანოში. ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, თქვენ არ ფლობთ რაიმე აპარატურას ან მასთან დაკავშირებულ რაიმე ინტელექტუალურ საკუთრებას. თქვენ გონივრულ ფარგლებში იზრუნებთ მთლიანი აპარატურის დასაცავად და მის კარგ, მუშა მდგომარეობაში დასაბრუნებლად, შესაბამისი კლინიკური კვლევის ან ცდების („კვლევა") ფარმაცევტული, ბიოტექნოლოგიური ან სამედიცინო მოწყობილობების კომპანიის სპონსორის („სპონსორი") ან სპონსორის მიერ დანიშნული პირის მითითებების შესაბამისად, ნორმალური ცვეთის გარდა. Suvoda და/ან Suvoda-ს ლიცენზიარები რჩებიან მომსახურებაზე ყველა უფლების, საკუთრების უფლებისა და წილის ერთადერთ მფლობელებად. გარდა წინამდებარე პირობებში მითითებული შემთხვევებისა, Suvoda არ განიჭებთ რაიმე უფლებას პატენტებზე, საავტორო უფლებებზე, სავაჭრო საიდუმლოებებზე, სავაჭრო ნიშნებზე ან სხვა უფლებებზე აპარატურის ელემენტებთან დაკავშირებით.
6. კონფიდენციალურობა**.** Suvoda-ს ინტელექტუალური საკუთრება, ასევე Suvoda-სთან და/ან პლატფორმასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა კონფიდენციალური ან საკუთრების უფლებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია („კონფიდენციალური ინფორმაცია") კონფიდენციალურია და არ შეიძლება მისი გადაცემა მესამე მხარისთვის Suvoda-ს წერილობითი თანხმობის გარეშე. თქვენ დაიცავთ კონფიდენციალური ინფორმაციის კონფიდენციალურობას ისევე, როგორც იცავთ თქვენს საკუთრებაში არსებულ ანალოგიური სამსახურებრივი და კონფიდენციალური ინფორმაციის კონფიდენციალურობას, და ნებისმიერ შემთხვევაში მიიღებთ კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის გონივრულ ზომებს. თუ კანონით ვალდებული ხართ გაამჟღავნოთ კონფიდენციალური ინფორმაცია, თქვენ წინასწარ აცნობებთ Suvoda-ს ასეთი იძულებითი გამჟღავნების შესახებ (კანონით დაშვებულ ფარგლებში) და უსასყიდლოდ გონივრულ მხარდაჭერას გაუწევთ Suvoda-ს, თუ გადავწყვეტთ გამჟღავნების გასაჩივრებას. თქვენ დაადასტურებთ ან გაანადგურებთ ყველა კონფიდენციალურ ინფორმაციას, როდესაც ის აღარ იქნება საჭირო ან წინამდებარე პირობების შეწყვეტის შემთხვევაში, გააჩნია რომელი უფრო ადრე დადგება. ამ დოკუმენტის მე-6 მუხლით გათვალისწინებული თქვენი ვალდებულებები ძალაში დარჩება წინამდებარე პირობების შეწყვეტის შემდეგაც.
7. პლატფორმის გამოყენება**.** პლატფორმის გამოყენება შეგიძლიათ მხოლოდ მომსახურების უზრუნველსაყოფად და მისი ყველა გამოყენება უნდა განხორციელდეს წინამდებარე პირობებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, თქვენ თანახმა ხართ დაიცვათ და შეასრულოთ ყველა მოქმედი კანონი, პრაქტიკის კოდექსები (როგორც ეს განსაზღვრულია ქვემოთ) და Suvoda-ს ან კვლევის ჩამტარებელი შესაბამისი ორგანოს მიერ თქვენთვის მოწოდებული ნებისმიერი ინსტრუქცია ან პირობა. „პრაქტიკის კოდექსი" ნიშნავს მობილური ტელეკომუნიკაციებისა და მონაცემთა სერვისების გამოყენების ან მიწოდების მარეგულირებელ ყველა სახელმძღვანელო პრინციპს, რომელიც გაცემულია ნებისმიერი ზოგადად აღიარებული ორგანოს მიერ ან რომლებსაც დროდადრო იყენებენ Suvoda-ს ან მისი მესამე მხარის პროვაიდერები. კლინიკური კვლევის მონაწილეებისთვის („მონაწილეები") გაცემული ყველა თანხა უნდა შეესაბამებოდეს კლინიკური კვლევის მოქმედ შეთანხმებას კლინიკურ კვლევასთან დაკავშირებული ლეგიტიმური მიზნებისთვის ან კონტრაქტით დამტკიცებული მომსახურებისთვის, რომლისთვისაც მონაწილეებისთვის ანაზღაურება კანონიერი და მიზანშეწონილია, და უნდა შეესაბამებოდეს პლატფორმის წესებს. მომხმარებლის სახელებისა და პაროლების გადაცემა ან გაზიარება ერთზე მეტი პირისთვის არ შეიძლება. თქვენ ვალდებული ხართ, კომერციულად გონივრული ზომები მიიღოთ იმისათვის, რომ ინტერნეტი, აპარატურა, პროგრამული უზრუნველყოფა და მათთან დაკავშირებული სისტემები დარგის სტანდარტული მოთხოვნების ან უფრო მაღალ დონეზე უზრუნველყოთ. თქვენ ვალდებული ხართ დაუყოვნებლივ აცნობოთ Suvoda-ს შემდეგ შემთხვევებში: (i) ნებისმიერი არაავტორიზებული წვდომა ან გამოყენება; (ii) რომელიმე მომხმარებლის ან მონაწილის ანგარიშის ან პირადი ინფორმაციის დაკარგვა ან მოიპარვა; ან (iii) თუ თქვენთვის ცნობილი გახდება ამ პირობების ნებისმიერი დარღვევის შესახებ

ვინმეს, მათ შორის სხვა მომხმარებლების ან მონაწილეების მიერ. აღნიშნული პლატფორმის გამოყენებით, თითოეული მომხმარებელი აცხადებს, რომ ის 18 წელზე მეტი ასაკისაა. Suvoda იტოვებს უფლებას გამოიყენოს ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელიც აუცილებელია პლატფორმის გამოყენების წინამდებარე პირობებთან შესაბამისობის დასადასტურებლად და პლატფორმის ნებისმიერი არაავტორიზებული გამოყენების შესაწყვეტად.

8. დამსაქმებლისა და თანამშრომლის მიერ პლატფორმის სავალდებულო გამოყენების ნებართვა**.** თუ თქვენ იყენებთ პლატფორმას კომპანიის ან სხვა იურიდიული პირის თანამშრომლის ან აგენტის სტატუსით, თქვენ იძლევით გარანტიას, რომ უფლებამოსილი ხართ, იურიდიულად დააკისროთ ვალდებულება ასეთ კომპანიას, სუბიექტს და ნებისმიერ შესაბამის შვილობილ კომპანიას. თუ თქვენ არ გაგაჩნიათ ასეთი უფლებამოსილება, თქვენ არ უნდა დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს და არ გაქვთ უფლება გამოიყენოთ ეს პლატფორმა რაიმე ფორმით. თუ უფლებამოსილი ხართ იურიდიულად დააკისროთ ვალდებულება ასეთ კომპანიას ან სუბიექტს, თქვენ ვალდებული ხართ დაიცვათ ის ვალდებულებები, რომლებიც კომპანიამ ან სხვა სუბიექტმა უნდა დაიცვას წინამდებარე პირობების შესაბამისად, როდესაც იყენებთ პლატფორმას.

   თუ იყენებთ პლატფორმას, როგორც კომპანიის ან სხვა იურიდიული პირის თანამშრომელი ან აგენტი, კვლევის სუბიექტებთან დაკავშირებით, რომელთა ინფორმაციაზეც წვდომას ან შეცვლას ახორციელებთ სერვისების გამოყენებით, თქვენ აცხადებთ და იძლევით გარანტიას, რომ:
   - მიიღეთ ადეკვატური წერილობითი თანხმობა, ან დაადასტურეთ, რომ მონაწილემ ან მონაწილის კანონიერმა წარმომადგენელმა ადეკვატური თანხმობა განაცხადა თითოეული მონაცემთა სუბიექტისგან ან მასთან დაკავშირებით, ვისი ინფორმაციაც შეგყავთ სერვისებში, Suvoda-ს მიერ ასეთი ინფორმაციის დამუშავებასთან დაკავშირებით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ინფორმაციის გადაცემაზე ევროპის ეკონომიკური ზონის, გაერთიანებული სამეფოსა და შვეიცარიის ფარგლებს გარეთ;
   - მიიღეთ თითოეული მონაცემთა სუბიექტისგან (ან მონაცემთა სუბიექტის მომვლელისგან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელსაც შეუძლია მიიღოს ელექტრონული ფოსტა ან სხვა ელექტრონული კომუნიკაციის საშუალებები კვლევასთან დაკავშირებით, წერილობითი თანხმობა ასეთი შეტყობინებების მიღებაზე სპონსორის მიერ თქვენთვის მოწოდებული ფორმით; და
   - დაუყოვნებლივ შეგვატყობინებთ, მაგრამ არაუგვიანეს ერთი (1) სამუშაო დღის განმავლობაში ასეთი ფაქტის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან, ნებისმიერი ელექტრონული ფოსტის მისამართს ან სხვა საკონტაქტო ინფორმაციას, რომელზეც შეტყობინებები აღარ უნდა გაიგზავნოს, იქნება ეს იმიტომ, რომ (i) შეტყობინების მიმღები არ არის ელექტრონული ფოსტის მისამართის ჩვეულებრივი მომხმარებელი; (ii) შეტყობინების მიმღები რაიმე ფორმით მიუთითებს, რომ არ სურს, რომ მას დაუკავშირდნენ; ან (iii) ნებისმიერი სხვა მიზეზის გამო.

9. პერსონალური მონაცემების გამოყენება**.** პერსონალური მონაცემები (როგორც ეს ქვემოთ არის განსაზღვრული) შეიძლება მოთხოვნილი იქნას მომხმარებლებისგან და/ან მონაწილეებისგან პლატფორმაზე რეგისტრაციის პროცესში და მისი შემდგომი გამოყენების ფარგლებში. მისაწოდებელი სერვისებიდან გამომდინარე, ჩვენ შეიძლება შევაგროვოთ და დავამუშავოთ პერსონალური მონაცემები, რათა მივაწოდოთ ფინანსურ ინსტიტუტებსა და მომსახურების მიმწოდებლებს და/ან Suvoda-ს მომხმარებლებს მოთხოვნილი ინფორმაცია სერვისების (მათ შორის პლატფორმის) უზრუნველყოფის მიზნით და/ან რადგან ჩვენ კანონიერად მოგვეთხოვება ამის გაკეთება, ან სხვაგვარად, როგორც ეს მითითებულია ჩვენს შეტყობინებაში კონფიდენციალურობის შესახებ. ჩვენ ასევე შეგვიძლია გამოვიყენოთ ეს პერსონალური მონაცემები კანონით დაშვებული ნებისმიერი ფორმით. თითოეული მომხმარებელი ცალსახად გვაძლევს ნებართვას, გამოვიყენოთ პერსონალური მონაცემები კონფიდენციალურობის შეტყობინებაში მითითებული მიზნებისთვის, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, დავუკავშირდეთ მათ პლატფორმასთან დაკავშირებული შეკითხვების, გამოკითხვების, მომხმარებელთა მომსახურებისა და სერვისებთან დაკავშირებული ტექნიკური მხარდაჭერის უზრუნველყოფის მიზნით. „პერსონალური მონაცემები" წარმოადგენს ინფორმაციას, რომელიც უნიკალურად ახდენს თქვენს იდენტიფიცირებას, თქვენ გეხებათ, თქვენ აღგწერთ ან მისი თქვენთან ასოცირება ან დაკავშირება გონივრულად შესაძლებელია. პერსონალური მონაცემები დამუშავდება ჩვენი კონფიდენციალურობის დებულების საფუძველზე, რაზეც აცხადებთ თქვენი თანხმობას.

10. სამედიცინო და ჯანმრთელობის ინფორმაცია**.** შეზღუდულ შემთხვევებში, პერსონალური მონაცემები შეიძლება ასევე მოიცავდეს გარკვეულ დაცულ ინფორმაციას ჯანმრთელობის შესახებ („PHI"). PHI შეიძლება გამოვიყენოთ შემდეგი მიზნებისთვის, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე: (ა) პლატფორმის მართვისთვის; (ბ) თქვენი კლინიკური კვლევის ოპერატორებისთვის ან ადმინისტრატორებისთვის შესაბამისი ინფორმაციის მისაწოდებლად; (გ) თქვენთვის გადასახდელი გადახდების დასამუშავებლად; ან (დ) მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. თქვენ პლატფორმის მეშვეობით არ გაგზავნით რაიმე ინფორმაციას ან მონაწილის მონაცემებს (როგორც ეს ქვემოთ არის განსაზღვრული), რომელიც საჭიროებს დაუყოვნებლივ ან გადაუდებელ სამედიცინო დახმარებას. ასეთ შემთხვევებში უნდა დარეკოთ 9-1-1-ზე ან თქვენს ჯანდაცვის პროვაიდერთან. პლატფორმაზე არაფერი არ არის მოცემული ჯანდაცვის პროვაიდერთან სათანადო და დროული მიმართვის ჩასანაცვლებლად.

11. **თქვენთან დაკავშირება.** აღნიშნული პლატფორმის გამოყენებით, გვაძლევთ უფლებას ჩვენ და ჩვენს შვილობილ კომპანიებს, აგენტებს, უფლებამოსილ პირებსა და მომსახურების მიმწოდებლებს (ერთობლივად, „შეტყობინებების გამგზავნი მხარეები"), დაგიკავშირდეთ თქვენ და/ან მიმღებებს ავტომატური სატელეფონო აკრეფის პლატფორმების, ხელოვნური ან წინასწარ ჩაწერილი ხმოვანი შეტყობინებების სისტემების, ტექსტური შეტყობინებების სისტემების და ავტომატური ელექტრონული ფოსტის სისტემების გამოყენებით, გარდა იმისა, რომ დაგიკავშირდეთ თავად პლატფორმის მეშვეობით, რათა მოგაწოდოთ ნებისმიერი და ყველა შესაბამისი ინფორმაცია. შეტყობინებების გამგზავნ მხარეებს უფლება აქვთ, ასეთი კონტაქტები დაამყარონ ჩვენთვის მოწოდებული ნებისმიერი ტელეფონის ნომრის (მათ შორის უკაბელო, სახმელეთო, VOIP ნომრების და შემდგომში შემუშავებული ტექნოლოგიების) ან ელექტრონული ფოსტის მისამართების გამოყენებით. აღნიშნული პლატფორმის გამოყენებით, თქვენ ცალსახად ეთანხმებით, რომ დაგვიკავშირდეთ შემდეგი მიზნებისთვის, საჭიროების შემთხვევაში:
    1. თქვენი გამოკითხვებში (თითოეული „გამოკითხვა") მონაწილეობის მოთხოვნისთვის.
    2. სხვადასხვა შეხსენების უზრუნველსაყოფად, მათ შორის ისეთი შეხსენებების, რომლებიც შეგახსენებთ: (i) მომავალი ვიზიტების შესახებ; (ii) კლინიკურ კვლევაში თქვენს მონაწილეობასთან დაკავშირებული შესაბამისი თარიღებისა და აქტივობების შესახებ; და (გ) შესაბამისი მედიკამენტების მიღების შესახებ.
    3. თქვენი სხვა კლინიკურ კვლევებში (თითოეული „სხვა კვლევა") მონაწილეობის მოთხოვნისთვის. პლატფორმის გამოსაყენებლად და მასზე წვდომისთვის, თქვენ არ ხართ ვალდებული მონაწილეობა მიიღოთ ნებისმიერ სხვა კვლევაში.
    4. შესაბამისი თანხმობების მისაღებად.
12. **მონაცემთა ანალიზი.** თქვენ გვაძლევთ უფლებას ჩვენ და ჩვენს შვილობილ კომპანიებს, აგენტებს, კონტრაქტორებს, ბიზნეს პარტნიორებს, მომსახურების მიმწოდებლებს, მემკვიდრეებს და უფლებამონაცვლეებს შევაგროვოთ, გავაუქმოთ იდენტიფიცირება, გავაერთიანოთ, შევადგინოთ, გავაანალიზოთ და/ან გამოვიყენოთ საორიენტაციო ინფორმაცია, ტრანზაქციის ან შესრულების შესახებ ან პლატფორმის მიერ შეგროვებული ან გენერირებული ნებისმიერი სხვა მონაცემი, მათ შორის ნებისმიერი მონაცემი, რომელსაც თქვენ გვაწვდით ან შეგყავთ პლატფორმაზე (ერთობლივად, „ანალიტიკური მონაცემები"). ჩვენ შეგვიძლია გამოვიყენოთ ან გავამჟღავნოთ ანალიტიკური მონაცემები ჩვენი შეხედულებისამებრ; იმ პირობით, რომ თუ ჩვენ გავუზიარებთ ანალიტიკურ მონაცემებს მესამე მხარეებს სერვისების მიწოდების ფარგლებს გარეთ, ასეთი ანალიტიკური მონაცემები ანონიმური იქნება თქვენთან მიმართებაში, მომხმარებლისთვის, მკვლევარისთვის, კვლევის ცენტრისთვის ან კლინიკური კვლევის სუბიექტისთვის და არ შეიცავს პერსონალურად იდენტიფიცირებად ინფორმაციას.
13. **მონაწილის მონაცემები.** პლატფორმა საშუალებას გაძლევთ შეიყვანოთ ინფორმაცია და მონაცემები კლინიკურ კვლევაში თქვენი მონაწილეობის ან კლინიკური კვლევის იმ მონაწილის მონაწილეობის შესახებ, რომლის მზრუნველსაც თქვენ წარმოადგენთ (ერთობლივად, „მონაწილის მონაცემები"). თქვენ ერთპიროვნულად ხართ პასუხისმგებელი მონაწილის ყველა მონაცემზე, რომელიც ინტეგრირებულია ან ატვირთულია თქვენ მიერ პლატფორმაზე, ან შეგროვებული ან დამუშავებულია თქვენ მიერ პლატფორმის გამოყენების ფარგლებში. თქვენ აცხადებთ და იძლევით გარანტიას, რომ რამდენადაც თქვენთვის ცნობილია, თქვენ ფლობთ ან გაქვთ საჭირო უფლებები, ლიცენზიები, თანხმობები და ნებართვები მონაწილის მონაცემების შესაქმნელად, ასატვირთად, გადასაცემად ან სხვაგვარად გამოსაყენებლად და რომ თქვენი ინფორმაციით, მონაწილის მონაცემები არ არღვევს ან არ ბღალავს მესამე მხარის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს. Suvoda-ს შეუძლია წაშალოს ნებისმიერი მონაწილის მონაცემი, რომელიც არღვევს წინამდებარე პირობებს ან მოქმედ კანონმდებლობას. თქვენ ანიჭებთ Suvoda-ს შეზღუდულ უფლებას შეაგროვოს, გამოიყენოს, რეპროდუცირება მოახდინოს, გაავრცელოს, გადასცეს და შექმნას მონაწილის მონაცემებიდან წარმოებული მასალები მხოლოდ Suvoda-ს მიერ პლატფორმის მიწოდებასთან და მის მიერ გაწეულ ნებისმიერ მხარდაჭერასთან დაკავშირებით.
14. **შეზღუდვები.** გარდა ამ პირობებით პირდაპირ დაშვებული შემთხვევებისა, თქვენ არ უნდა დაეთანხმოთ და არ უნდა მისცეთ უფლება, წაახალისოთ ან დართოთ ნება ნებისმიერი მესამე მხარეს: (ა) პლატფორმიდან წარმოებული ნაწარმოებების მოდიფიკაცია, ადაპტირება, შეცვლა, თარგმნა ან წარმოებული ნამუშევრების შექმნა; (ბ) გაყიდონ, გასცენ ლიცენზია, გაავრცელონ, დანიშნონ, გასცენ იჯარით, გააქირავონ, გაასესხონ ან სხვაგვარად გადასცენ, ან პლატფორმა ხელმისაწვდომი გახადონ ან უზრუნველყონ მისი გამოყენება ნებისმიერი მესამე მხარის სახელით; (გ) გამოიყენონ ნებისმიერი ანალიტიკა, მონაცემები, კონტენტი ან სხვა გამომავალი მონაცემები, რომლებიც შეიქმნა პლატფორმაზე ან მისი საშუალებით, ნებისმიერი მესამე მხარის სახელით ან მისთვის ნებისმიერი მომსახურების შესასრულებლად) ან ასეთი ანალიტიკის, მონაცემების, კონტენტის ან სხვა წარმოებული მონაცემების ჩართვა ნებისმიერ სერვისში ან პროდუქტში, რომელიც თქვენ მიერ უზრუნველყოფილია ნებისმიერი მესამე მხარისთვის; (დ) პლატფორმის ნებისმიერი დაცვის მექანიზმის უკუინჟინერია, დეკომპილაცია, დაშლა ან სხვაგვარად მცდელობა (i) პლატფორმაში არსებული ნებისმიერი დაცვის მექანიზმის დამარცხება, თავიდან აცილება, გვერდის ავლა, წაშლა, გამორთვა ან სხვაგვარად გვერდის ავლა, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ნებისმიერი ასეთი მექანიზმი, რომელიც გამოიყენება პლატფორმის ან მისი ავტორიზებული მომხმარებლების ფუნქციონალურობის შეზღუდვის ან კონტროლისთვის ან (ii) პლატფორმიდან საწყისი კოდის ან ძირითადი იდეების, ალგორითმების, სტრუქტურის

ან ორგანიზაციის მისაღებად; (ე) პლატფორმის ფარგლებში არსებული ნებისმიერი საკუთრების შესახებ შეტყობინების წაშლა, შეცვლა ან დაფარვა; (ვ) პლატფორმაზე წვდომის დაშვება ნებისმიერი პირისთვის, რომელიც პირდაპირ არ არის უფლებამოსილი ამ პირობებით; (ზ) პლატფორმაზე განათავსონ ან შეიყვანონ ნებისმიერი შეურაცხმყოფელი, უკანონო ან სხვა შეუსაბამო მონაცემები ან კონტენტი, პლატფორმაზე განათავსონ ნებისმიერი მონაცემები ან კონტენტი, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს სამოქალაქო ან სისხლისსამართლებრივი პასუხისმგებლობა, ან პლატფორმაზე განათავსონ ან შეიყვანონ ნებისმიერი მონაცემები, რომელთა შეყვანის საკმარისი უფლება არ აქვთ; (თ) განახორციელონ ნებისმიერი ქმედება, რომელიც პლატფორმის სათანადო ფუნქციონირებისთვის უსაფრთხოების, ოპერაციულ ან სხვა საფრთხეს წარმოადგენს; (ი) პლატფორმაზე წვდომის უზრუნველყოფა ნებისმიერი პირის ან ორგანიზაციისთვის, რომელიც მონაწილეობს უკანონო ან თაღლითურ ვაჭრობაში ან მოქმედი კანონმდებლობით აკრძალულ სხვა პრაქტიკაში; ან (კ) რაიმე ფორმით იმოქმედონ ან არ იმოქმედონ სერვისების თქვენს მიერ გამოყენებასთან დაკავშირებით, რაც გამოიწვევს ან შეიძლება დაარღვიოს Suvoda-ს ან ნებისმიერ სხვა მესამე მხარეს მოქმედი კანონმდებლობის ან პრაქტიკის კოდექსის ნებისმიერ დებულება, ან სხვა ლიცენზიები ან ავტორიზაციაა.

15. მონიტორინგი**.** Suvoda იტოვებს უფლებას ჩაიწეროს, აკონტროლოს ან აუდიტი ჩაატაროს პლატფორმის მეშვეობით განხორციელებული ან მასთან დაკავშირებული საქმიანობის და/ან გამოიძიოს ნებისმიერი ბრალდება, რომ პლატფორმის მეშვეობით ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი აქტივობა არ შეესაბამება წინამდებარე პირობებს და მოქმედ კანონმდებლობას. თქვენ არ უნდა შეუშალოთ ხელი ასეთ მონიტორინგს ან აუდიტს უსაფუძვლოდ და უნდა მიაწოდოთ პლატფორმის გამოყენებასთან დაკავშირებული ისეთი ინფორმაცია, რომელიც გონივრულად იქნება მოთხოვნილი Suvoda-ს მიერ და აუცილებელია წინამდებარე პირობების დაცვის დასადასტურებლად.
16. მონაცემთა მდებარეობა**.** თქვენ აღიარებთ, რომ ინფორმაცია შეინახება გეოგრაფიულად განსხვავებულ რეზერვირების ადგილებში. Suvoda შეინახავს ინფორმაციას ყველა მოქმედი კანონის, წესისა და რეგულაციის შესაბამისად, მათ შორის მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
17. გარანტიებზე უარის თქმა**.** პლატფორმა ხელმისაწვდომია თქვენთვის „როგორც არის" და „როგორც ხელმისაწვდომია", ყოველგვარი განცხადების ან გარანტიის გარეშე, როგორც აშკარა, ასევე ნაგულისხმევი. მაგალითად, ჩვენ არ ვიძლევით გარანტიას, არ ვაცხადებთ და არ ვდებთ თავს, რომ პლატფორმის გამოყენება იქნება შეუფერხებელი, დროული, უსაფრთხო ან შეცდომების გარეშე. თქვენ უპირობოდ თანახმა ხართ, რომ პლატფორმის გამოყენება ან მისი გამოყენების შეუძლებლობა მხოლოდ თქვენი პასუხისმგებლობაა. პლატფორმა ხელმისაწვდომია თქვენთვის „როგორც არის" და „როგორც ხელმისაწვდომია", ყოველგვარი განცხადების ან გარანტიის გარეშე, როგორც აშკარა, ასევე ნაგულისხმევი. ჩვენ უარს ვაცხადებთ ყველა ნაგულისხმევ გარანტიაზე ან პირობაზე, მათ შორის, სავაჭრო ვარგისიანობის, კონკრეტული მიზნისთვის ვარგისიანობის, გამძლეობის, საკუთრების უფლებისა და უფლებების დარღვევის არარსებობის გარანტიებზე.
18. ზარალის ანაზღაურება**.** თქვენ დაიცავთ, აანაზღაურებთ და ათავისუფლებთ Suvoda-ს და ჩვენს თანამდებობის პირებს, დირექტორებს, თანამშრომლებს, მემკვიდრეებს და უფლებამონაცვლეებს ნებისმიერი ზარალისგან, ხარჯისგან, ზიანისგან, ვალდებულებისა და დანახარჯებისგან (მათ შორის, ადვოკატის ხარჯებისა და სასამართლო ხარჯებისგან), რომლებიც დაკავშირებულია: (i) ნებისმიერ პრეტენზიასთან, სარჩელთან ან სამართალწარმოებასთან, რომელიც წარმოიქმნება მონაცემების ჩვენს მიერ გამოყენებისგან წინამდებარე პირობების შესაბამისად; (ii) ნებისმიერ მესამე მხარის სასამართლოში დაბარებასთან ან სავალდებულო სამართლებრივი ბრძანებასთან ან პროცესთან, რომელიც მოითხოვს მონაცემებს; და (iii) თქვენს მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევასთან ან პლატფორმის თქვენს მიერ გამოყენებასთან, მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, პლატფორმის ან სერვისების კონტენტის, სერვისებისა და პროდუქტების ნებისმიერი გამოყენებასთან, გარდა ამ პირობებში პირდაპირ ნებადართული შემთხვევებისა, ან პლატფორმიდან ან სერვისებიდან მიღებული ნებისმიერი ინფორმაციის თქვენს მიერ გამოყენებასთან.
19. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა**.** კანონით დაშვებულ ფარგლებში, არცერთ შემთხვევაში SUVODA, მისი მემკვიდრეები და/ან უფლებამოსილებით აღჭურვილი პირები და/ან ჩვენი და მათი შესაბამისი დირექტორები, თანამდებობის პირები, თანამშრომლები, აგენტები, კონტრაქტორები, მომწოდებლები, მომსახურების მიმწოდებლები ან ლიცენზიარები არ აგებენ პასუხს რაიმე სახის ზიანზე, დანაკარგზე, პრეტენზიაზე ან რაიმე სახის პირდაპირ, არაპირდაპირ, შემთხვევით, სადამსჯელო, სპეციალურ ან თანმდევ ზიანზე, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მოგების დაკარგვაზე, შემოსავლის დაკარგვაზე, დანაზოგის დაკარგვაზე, მონაცემების დაკარგვაზე, ჩანაცვლების ხარჯებზე ან ნებისმიერ მსგავს ზიანზე, იქნება ეს ხელშეკრულებით, დელიქტით (მათ შორის დაუდევრობით), მკაცრი პასუხისმგებლობით თუ სხვაგვარად, რაც წარმოიშობა თქვენი მიერ პლატფორმის გამოყენების ან გამოყენების შეუძლებლობის შედეგად, მაშინაც კი, თუ გაგვაფრთხილეს ასეთი პროგნოზის შესახებ. ჩვენი მაქსიმალური პასუხისმგებლობა, რომელიც დაკავშირებულია პლატფორმის თქვენს მიერ გამოყენებასთან ან მისი გამოყენების შეუძლებლობასთან, ამ პირობების ჩვენს მიერ დარღვევასთან ან ნებისმიერ სხვა საკითხთან დაკავშირებით, შეადგენს ათას დოლარს (1000 აშშ დოლარი).

პლატფორმაზე, მის კონტენტზე და პლატფორმის მეშვეობით მიღებულ ნებისმიერ სერვისზე ან ნივთზე წვდომით, თქვენ

აცნობიერებთ, რომ შესაძლოა უარს ამბობთ უფლებებზე იმ პრეტენზიებთან დაკავშირებით, რომლებიც ამ დროისთვის უცნობი ან არასაეჭვოა და ასეთი უარის თქმის შესაბამისად, თქვენ ადასტურებთ, რომ წაიკითხეთ და გაიგეთ და ამით კატეგორიულად უარს ამბობთ კალიფორნიის სამოქალაქო კოდექსის 1542-ე მუხლის და ნებისმიერი შტატის ან ტერიტორიის ნებისმიერი მსგავსი კანონის შეღავათებზე, რომელიც ითვალისწინებს შემდეგს: „ზოგადი გათავისუფლება არ ვრცელდება იმ პრეტენზიებზე, რომლებზეც კრედიტორმა ან გათავისუფლების განმცხადებელმა მხარემ არ იცის ან არ ეჭვობს, რომ გათავისუფლების აღსრულების დროს მის სასარგებლოდ არსებობს და რაც, მისთვის ცნობილი რომ ყოფილიყო, მნიშვნელოვნად იმოქმედებდა მოვალესთან ან გათავისუფლებულ მხარესთან მის ანგარიშსწორებაზე."

ზემოაღნიშნული გავლენას არ ახდენს არცერთ პასუხისმგებლობაზე, რომლის გამორიცხვა ან შეზღუდვა შეუძლებელია მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

20. პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლება და ჩივილზე უარის თქმა**.** თქვენ სრულად და სამუდამოდ ათავისუფლებთ და ხსნით პასუხისმგებლობას SUVODA-ს, ჩვენს მემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლეებს, ასევე ჩვენს და მათ შესაბამის დირექტორებს, თანამდებობის პირებს, თანამშრომლებს, აგენტებს, კონტრაქტორებს, მომწოდებლებს, მომსახურების მიმწოდებლებს ან ლიცენზიარებს და ოპერატორებს (თითოეული, „გათავისუფლებული მხარე" და კოლექტიურად, „გათავისუფლებული მხარეები") ნებისმიერი და ყველა დანაკარგისგან, ზიანისგან, პრეტენზიისგან (მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, დაუდევრობის პრეტენზიებისგან), მოთხოვნებისგან, სასამართლო დავებისგან, ხარჯებისგან და ნებისმიერი სხვა სახის პასუხისმგებლობისგან, რომელიც თქვენგან ან ნებისმიერი სხვა პირის მიმართ პირდაპირ ან ირიბად წარმოიქმნება ან დაკავშირებულია თქვენს მიერ პლატფორმის გამოყენებასთან ან მისი გამოყენების შეუძლებლობასთან, თუნდაც ეს გამოწვეული იყოს გათავისუფლებული მხარის დაუდევრობით, არაგონივრული ქმედებით. უმოქმედობით ან სხვა ბრალეულობით. თქვენ იძლევით პირობას, რომ არ წარადგენთ სარჩელს ან არ წაუყენებთ ასეთ პრეტენზიას არცერთი გათავისუფლებული მხარის წინააღმდეგ და სამუდამოდ ათავისუფლებთ და ხსნით პასუხისმგებლობას კომპანიას და ყველა სხვა გათავისუფლებულ მხარეს ასეთი პრეტენზიებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისგან.
21. კანონის არჩევა**.** წინამდებარე პირობები და პლატფორმის თქვენს მიერ გამოყენება რეგულირდება და განიმარტება პენსილვანიის თანამეგობრობის (აშშ) კანონმდებლობის შესაბამისად, კოლიზიური სამართალის სხვაგვარად გამოსაყენებელი პრინციპების მითითების გარეშე.
22. შეთანხმება დავების არბიტრაჟით გადაწყვეტის შესახებ**.**
    a. თქვენ და ჩვენ ცალსახად ვეთანხმებით, რომ ნებისმიერი დავა, რომელიც დაკავშირებულია ამ პირობებთან ან პლატფორმის თქვენს მიერ გამოყენებასთან, გადაეცემა მხოლოდ არბიტრაჟს JAMS-ის ეგიდით, JAMS-ის გამარტივებული არბიტრაჟის წესების გამოყენებით, https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration („არბიტრაჟი"). არბიტრაჟი გაიმართება JAMS-ის ოფისში, ფილადელფიაში, პენსილვანიის შტატში (აშშ). გადაწყვეტილებების აღსრულება შესაძლებელია მსოფლიოს ნებისმიერ სასამართლოში, რომელსაც გააჩნია იურისდიქცია ასეთ საკითხებზე. მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებული მაქსიმალური ზომით: (i) თქვენ და ჩვენ უარს ვამბობთ ნაფიც მსაჯულთა მიერ სასამართლო პროცესის უფლებაზე ამ პირობებთან ან პლატფორმის თქვენს მიერ გამოყენებასთან დაკავშირებული დავის შემთხვევაში; და (ii) თქვენ და ჩვენ ვეთანხმებით, რომ არცერთი მხარე არ შეიტანს რაიმე სახის სარჩელს, განახორციელებს მოქმედებას, სამართალწარმოებას ან პრეტენზიას ამ პირობებთან ან პლატფორმის თქვენს მიერ გამოყენებასთან დაკავშირებით მეორე მხარის წინააღმდეგ, როგორც მოსარჩელე ან ჯგუფის წევრი, ნებისმიერ სავარაუდო ჯგუფურ, კოლექტიურ ან წარმომადგენლობით სამართალწარმოებაში.
    b. მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მოსარგებლე არის „მომხმარებელი" (როგორც ქვემოთ არის განსაზღვრული), მაშინ არბიტრაჟის მიმართ ასევე გამოიყენება შემდეგი ტერმინები: (i) ნებისმიერი სარჩელი, რომელიც მცირე სარჩელების სასამართლოს იურისდიქციის ფარგლებში ექცევა, შეიძლება შეტანილ იქნას ასეთ მცირე სარჩელების სასამართლოში. ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, ყველა სხვა პრეტენზია უნდა წარედგინოს არბიტრაჟს; (ii) მოქმედი ფედერალური, სახელმწიფო ან ადგილობრივი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ყველა საშუალება უნდა იყოს ხელმისაწვდომი არბიტრაჟში; (iii) არბიტრი უნდა იყოს ნეიტრალური მხარე და მომხმარებელს შეუძლია მონაწილეობა მიიღოს არბიტრის შერჩევის პროცესში; (iv) არბიტრაჟი შეიძლება ჩატარდეს ვიდეომიმართვით ან მომხმარებლის საცხოვრებელთან ახლოს მდებარე ადგილას; (v) არბიტრაჟის ხარჯებთან დაკავშირებით, როდესაც მომხმარებელი იწყებს არბიტრაჟს, მომხმარებლის მიერ გადასახდელი ერთჯერადი საფასური შეადგენს 250 აშშ დოლარს. ყველა სხვა არბიტრაჟის ხარჯი ჩვენ უნდა დავფაროთ, მათ შორის JAMS-ის საქმის მართვის ნებისმიერი დარჩენილი საფასური და არბიტრის მომსახურების ყველა პროფესიული საფასური; (თუმცა თითოეული მხარე საკუთარ იურიდიულ ხარჯებს დაფარავს). როდესაც ჩვენ ვიწყებთ არბიტრაჟს, ჩვენ დავფარავთ არბიტრაჟთან დაკავშირებულ ყველა ხარჯს; და (vi) დავის საკითხთან დაკავშირებული არაპრივილეგირებული ინფორმაციის აღმოჩენა დაშვებული იქნება. წინამდებარე პირობების მიზნებისათვის, „მომხმარებელი" ნიშნავს ფიზიკურ პირს, რომელიც ეძებს ან იძენს ნებისმიერ საქონელს ან

მომსახურებას, ძირითადად პირადი, ოჯახური ან საყოფაცხოვრებო მიზნებისთვის, მათ შორის ასეთ შესყიდვებთან დაკავშირებული საკრედიტო ტრანზაქციების ან პირადი საბანკო ტრანზაქციების ჩათვლით.

23. დავალება**.** წინამდებარე პირობები ემსახურება მხარეების, მათი მემკვიდრეების და ნებადართული უფლებამონაცვლეების ინტერესებს და სავალდებულო იქნება მათთვის. თქვენ არ შეგიძლიათ ამ შეთანხმების გადაცემა Suvoda-ს წერილობითი თანხმობის გარეშე. ჩვენ შეგვიძლია ამ პირობებით გათვალისწინებული ჩვენი ნებისმიერი უფლება ან მოვალეობა ნებისმიერ პირს ან ორგანიზაციას გადავცეთ ან გადავაბაროთ.
24. განცალკევება**.** თუ წინამდებარე პირობების რომელიმე დებულება კომპეტენტური იურისდიქციის მქონე სასამართლოს მიერ კანონთან შეუსაბამოდ იქნება ცნობილი, სასამართლო შეცვლის ამ დებულებას და განმარტავს ისე, რომ საუკეთესოდ მიაღწიოს თავდაპირველი დებულების მიზნებს კანონით დაშვებული მაქსიმალური ზომით, ხოლო ამ შეთანხმების დარჩენილი დებულებები ძალაში დარჩება.

    შეწყვეტა**.** პლატფორმაზე თქვენი წვდომა შეწყდება მომხმარებლის პლატფორმის გამოწერის ვადის გასვლის ან შეწყვეტისთანავე. გარდა ამისა, პლატფორმაზე თქვენი წვდომა შეიძლება ვადაზე ადრე შეწყდეს მომხმარებლის ან ჩვენ მიერ, ნებისმიერი მიზეზით ან საერთოდ უმიზეზოდ. ამასთანავე, ჩვენ მიერ პლატფორმაზე თქვენი წვდომის შეწყვეტის ან შეჩერების ტიპურ მიზეზებს შორისაა, შეზღუდვის გარეშე, თქვენ მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევა, თქვენი არასათანადო ქცევა ან პლატფორმის ფუნქციონირებასთან დაკავშირებული უსაფრთხოების მოვლენის, ოპერაციული, პასუხისმგებლობის ან სხვა საფრთხის არსებობა.
25. ნიუ ჯერსის მომხმარებლებისთვის მოქმედი პირობები**.** წინამდებარე პირობების არცერთი დებულება არ გავრცელდება ნიუ ჯერსის არცერთ მომხმარებელზე, თუ ეს დებულება ზღუდავს სამართლებრივი დაცვის საშუალებებს შემდეგი შემთხვევებისთვის: (i) დაუდევრობა, (ii) პროდუქტის ხარისხთან დაკავშირებული პრეტენზიები, (iii) ზიანის ანაზღაურების სადამსჯელო კანონები, (iv) ნიუ ჯერსის ერთიანი კომერციული კოდექსი ან (v) მესამე მხარის გარკვეული დანაშაულებრივი ქმედებებით (მაგ., კომპიუტერული ჰაკერობა და პირადობის მოპარვა) გამოწვეული ზიანისგან გონივრული დაცვის არარსებობა. წინამდებარე პირობების დებულებები გარკვეული ზიანის გამორიცხვის ან შეზღუდვის შესახებ არ გამოიყენება ნიუ ჯერსიში კანონით გათვალისწინებული ზიანის, დასჯადი ზიანის, მონაცემების დაკარგვის და ქონების დაკარგვის ან დაზიანების მიმართ. Suvoda იტოვებს ყველა უფლებას, დაცვის მექანიზმებს და დასაშვებ შეზღუდვებს ნიუ-ჯერსის კანონმდებლობითა და თქვენი რეზიდენტობის შტატის კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.
26. მთლიანი შეთანხმება**.** წინამდებარე პირობები, ჩვენს კონფიდენციალურობის შეტყობინებასთან ერთად, ასახავს ჩვენსა და თქვენს შორის სრულ შეთანხმებას მის საგანთან დაკავშირებით და ცვლის ყველა წინა წერილობით ან ზეპირ მოლაპარაკებას, ვალდებულებასა და დოკუმენტს. არცერთ მხარეს არ გაუკეთებია არანაირი დაპირება, განცხადება, დათქმა, გარანტია ან შეთანხმება, გარდა პირდაპირ მითითებულისა წინამდებარე დოკუმენტში. ამ პირობების არცერთი ცვლილება ან შესწორება არ იქნება ძალაში, თუ მას წერილობით არ მოაწერს ხელს ჩვენი და თქვენი თითოეული უფლებამოსილი წარმომადგენელი.

ბოლო განახლება*:* 2025 წლის 1 სექტემბერი

SUVODA-ს კონფიდენციალურობის დებულება

ბოლო განახლება*:* 2025 წლის 1 სექტემბერი

შპს Suvoda და მისი შვილობილი კომპანიები („**Suvoda**”, „**Greenphire**”, „ჩვენ”, „ჩვენ”, ან „ჩვენი””) პატივს სცემს თქვენს კონფიდენციალურობას. წინამდებარე კონფიდენციალურობის შეტყობინება („შეტყობინება”) აღწერს პერსონალური ინფორმაციის დამუშავებას (განსაზღვრულია ქვემოთ), რომელიც უზრუნველყოფილია, შეგროვებულია, ან გამჟღავნებულია თქვენთვის ჩვენი პროდუქტების ან სერვისების უზრუნველყოფისას, მათ შორის შეზღუდვის გარეშე, Suvoda-ს Interactive Response Technology (ინტერაქტიური რეაგირების ტექნოლოგია) („IRT”), eConsent (ელექტრონული თანხმობა), Scheduling (დაგეგმვა), Greenphire Travel (Greenphire-ს მოგზაურობა), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (ელექტრონული კლინიკური შედეგების შეფასება(ები)) („eCOA”), Greenphire Patient Payments (Greenphire-ს პაციენტის გადახდები), Budgeting and Benchmarking (ბიუჯეტირება და შედარებითი ანალიზი), და Site Payments (კლინიკური ცენტრის გადახდები) პროდუქტები და დაკავშირებული სერვისები (ერთობლივად, "**Services**”). სერვისებთან დაკავშირებით, თქვენ ასევე შეიძლება მოგეცეთ წვდომა მოწყობილობაზე, SIM ბარათზე ან სხვა აპარატურაზე („აპარატურა”).

ეს შეტყობინება ასევე აღწერს უფლებებს, რომლებიც შეიძლება გქონდეთ მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. გთხოვთ, ყურადღებით წაიკითხოთ ეს შეტყობინება, რათა გაიგოთ ჩვენი პოლიტიკა და პრაქტიკა თქვენს პერსონალურ ინფორმაციასთან დაკავშირებით და როგორ დავემუშავებთ მას. თუ ეს შეტყობინება გჭირდებათ ჩამოსატვირთ ან კითხვად (დიდი შრიფტით) ფორმატში,

გთხოვთ დააწკაპუნოთ აქ ან დაგვიკავშირდეთ ელფოსტის მისამართზე:privacy@suvoda.com.

პერსონალური ინფორმაცია, რომელსაც ვაგროვებთ

ჩვენ ვაგროვებთ პერსონალური ინფორმაციის რამდენიმე კატეგორიას ჩვენი პლატფორმისა და სერვისების მომხმარებლებისგან („თქვენ"). „პერსონალური ინფორმაცია" ნიშნავს ინფორმაციას, რომელიც უნიკალურად ახდენს თქვენ იდენტიფიკაციას, თქვენ გეხებათ, აღგწერთ, ან გონივრულად შესაძლებელია ასოცირებული ან დაკავშირებული იყოს თქვენთან. ჩვენი შეგროვებული პერსონალური ინფორმაციის კატეგორიები შეიძლება მოიცავდეს:

- საკონტაქტო ინფორმაცია - თუ წარადგენთ მოთხოვნას, დაარეგისტრირებთ ანგარიშს, ან მოგვაწდით პლატფორმაზე ან სერვისების მეშვეობით, ჩვენ შეიძლება შევაგროვოთ თქვენი საკონტაქტო ინფორმაცია მათ შორის თქვენი სახელი, მომხმარებლის სახელი, პაროლი, საფოსტო მისამართი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, კომპანიის დასახელება, თანამდებობა ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, დროის სარტყელი და თქვენ მიერ ჩვენთვის გამოგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინების შინაარსი.
- გამოყენების/ჟურნალის ინფორმაცია - როდესაც თქვენ იყენებთ ჩვენს სერვისებს, ჩვენ შეიძლება შევაგროვოთ და შევინახოთ ინფორმაცია (მაგალითად, „ჟურნალები") თქვენ მიერ გამოყენების შესახებ, მათ შორის ნებისმიერი ქმედება, რომელსაც თქვენ ახორციელებთ იმ კვლევებთან დაკავშირებით, რომლებზეც წვდომა გაქვთ. გარდა ამისა, ჩვენ შეიძლება ავტომატურად ჩავწეროთ ინფორმაცია, მათ შორის, თქვენი ინტერნეტ პროტოკოლის მისამართი („IP მისამართი"), თქვენი მოწყობილობის გეოლოკაცია, მოწყობილობის მოდელი და გარჩევადობა, ოპერაციული სისტემის ვერსია, დათვალიერების ისტორია, ადგილობრივი თარიღი და დრო, მოწყობილობის ბატარეის დონეები, შესვლის მცდელობები, ბრაუზერის ტიპი, თქვენს ინტერნეტ სერვისის პროვაიდერთან დაკავშირებული დომენის სახელები, შესაბამისი მოწყობილობებიდან მიღებული ჩვენებები (მაგალითად სისხლში გლუკოზის დონე) და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია ჩვენს სერვისებთან თქვენი ურთიერთქმედების შესახებ.
- ინფორმაცია კომუნიკაციის შესახებ - ჩვენ შეიძლება შევაგროვოთ პერსონალური ინფორმაცია, რომელიც შეიცავს თქვენ მიერ ჩვენთან ელექტრონული ფოსტით, ჩატის ფუნქციით, სოციალური მედიით, ტელეფონით ან სხვაგვარად განხორციელებულ კომუნიკაციებს, მათ შორის ხელოვნური ინტელექტის გამოყენებით, და გარკვეულ შემთხვევებში შეიძლება გამოვიყენოთ ამისთვისთვის მესამე მხარის სერვისის პროვაიდერები. მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებულ შემთხვევაში, ჩვენ შეიძლება შევაგროვოთ და შევინახოთ ზარებისა და ჩატების ჩანაწერები ჩვენს აგენტებთან , წარმომადგენლებთან ან თანამშრომლებთან წარმოებული შეტყობინებების, ჩატის, ფოსტის ან მსგავსი საშუალებების მეშვეობით.
- ინფორმაცია კლინიკური ცდების შესახებ - ჩვენ შეიძლება შევაგროვოთ პერსონალური ინფორმაცია ჩვენი სერვისების გამოყენებასთან და კლინიკური კვლევების ადმინისტრირებასთან დაკავშირებით, მათ შორის თქვენი სახელი, ქალიშვილობის გვარი, ინიციალები, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ენა, სოციალური დაზღვევის ნომერი ან სხვა სახელმწიფო საიდენტიფიკაციო ნომერი, მომხმარებლის სახელი, პაროლი, უსაფრთხოების კითხვებზე გაცემული პასუხები, პასპორტის ნომერი, ფოტო და ვადის გასვლის თარიღი, სქესი, გენდერი, ბინადრობის ნებართვა, ეროვნება და გაცემის ქვეყანა, დაბადების თარიღი და ქვეყანა, ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული ინფორმაცია, გენეტიკური ინფორმაცია, კვლევის იდენტიფიკატორი, კალენდრის ინფორმაცია, ვიზიტის თარიღები და დრო, და სხვა ინფორმაცია, რომელიც დაკავშირებულია მონაწილის ვიზიტებთან და მონაწილეებთან, მათ შორის სკრინინგის ნომერი, მონაწილის ID ან სუბიექტის ნომერი და სტატუსი), მედიკამენტების გაცემასთან დაკავშირებული ინფორმაცია ლოჯისტიკის მოთხოვნებთან დაკავშირებული ინფორმაცია (მათ შორის, მომსახურების შენიშვნები და ხშირი მგზავრის ან სხვა ჯილდოს ნომრები), თანხმობასთან დაკავშირებული ინფორმაცია, მათ შორის პაციენტის და მომვლელის ხელმოწერები და კლინიკური შედეგების შეფასებებთან დაკავშირებული და/ან მოწოდებული ინფორმაცია (მათ შორის, კლინიკურ კვლევაში მონაწილეობის დროს ცხოვრების ხარისხთან დაკავშირებული ინფორმაცია).
- ფინანსური ინფორმაცია - თუ იყენებთ ჩვენს სერვისებს, ჩვენ შეიძლება შევაგროვოთ ფინანსური ინფორმაცია, მათ შორის ჩვენი მესამე მხარის გადახდის პროცესორის მეშვეობით, როგორიცაა საბანკო ანგარიშის ნომერი, სადებეტო ბარათის ნომერი, ტიპი და ვადის გასვლის თარიღი ბარათის ბალანსთან და მომლოდინე გადახდებთან დაკავშირებული ინფორმაცია, საგადასახადო ID, მიმღების ID, სოციალური დაზღვევის ნომერი და თქვენი ქვითრების ფოტოები ანაზღაურებისთვის.

თუ თქვენ არ მოგვაწვდით ნებისმიერ ასეთ ინფორმაციას, ან თუ რაიმე მიზეზით ჩვენ ვერ შევაგროვებთ მას, შესაძლოა ვერ შევძლოთ თქვენთვის სერვისების მიწოდება.

როგორ ვაგროვებთ პერსონალურ ინფორმაციას

- პირდაპირ თქვენგან - ჩვენ ვაგროვებთ პერსონალურ ინფორმაციას, რომელსაც თქვენ პირდაპირ გვაწვდით, მაგალითად, თუ გადაწყვეტთ ჩვენთან დაკავშირებას, ჩვენგან ინფორმაციის მოთხოვნას განახლებების მიღებაზე დარეგისტრირებას ან სხვაგვარად ჩვენი პლატფორმის ან სერვისების გამოყენებას.
- მესამე მხარეებისგან - ჩვენ შეიძლება შევაგროვოთ პერსონალური ინფორმაცია მესამე მხარეებისგან, მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, მომხმარებლებისგან და მათი და ჩვენი ბიზნეს პარტნიორებისგან, მონაცემთა ანალიტიკის პროვაიდერებისგან, მობილური მოწყობილობების პროვაიდერებისგან, ინტერნეტის ან მობილური სერვისის პროვაიდერებისგან, მობილური აპლიკაციების პლატფორმის პროვაიდერებისგან.
- ონლაინ თვალთვალის ტექნოლოგიების მეშვეობით - ჩვენ ვიყენებთ ქუქი-ფაილებს და მსგავს ტექნოლოგიებს გარკვეულ პროდუქტებში, რათა ავტომატურად შევაგროვოთ პერსონალური ინფორმაცია, როდესაც თქვენ ნავიგაციას უკეთებთ ჩვენს პლატფორმაზე. დამატებითი ინფორმაციისთვის ამ ტექნოლოგიების ჩვენს მიერ გამოყენების შესახებ იხილეთ ქუქი-ფაილების და თვალთვალის ტექნოლოგიების პოლიტიკა.

როგორ ვიყენებთ პერსონალურ ინფორმაციას

მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებული ფარგლებში, ჩვენ ვიყენებთ პერსონალურ ინფორმაციას:

- ჩვენი სერვისების უზრუნველსაყოფად და პერსონალიზაციისთვის, როგორიცაა კლინიკური კვლევების ლოჯისტიკის მხარდაჭერა, ბარათის შეკვეთების დამუშავება ან შესრულება, push-შეტყობინებების, შეტყობინებების, და მონაცემთა შეტყობინებების მიწოდება, ტოკენების რეგისტრაციის მართვა, გადახდების დამუშავება, მომხმარებელთა მომსახურების უზრუნველყოფა, ანგარიშების შენარჩუნება ან მომსახურება, დაფინანსების უზრუნველყოფა, მომხმარებლის ინფორმაციის გადამოწმება, ბიზნეს ჩანაწერების შექმნა და შენახვა, შესაბამისობის დადასტურება და ანალოგიური სერვისების განხორციელება ან უზრუნველყოფა. თუ აპარატურა სერვისების ნაწილს წარმოადგენს, ჩვენ შეიძლება გამოვიყენოთ და გავუზიაროთ თქვენი სახელი და თქვენს მიერ მოწოდებული საკონტაქტო ინფორმაცია მესამე მხარეებს, რათა გამოგიგზავნოთ კვლევაში გამოსაყენებელი აპარატურა. გარდა ამისა, ჩვენ შეიძლება გამოვიყენოთ და მივაწოდოთ ინფორმაცია ნებისმიერი აპარატურის გამოყენებასთან დაკავშირებით მესამე მხარეებს საჭიროებისამებრ სერვისების და/ან აპარატურის მიწოდების მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, დათვალიერების ისტორია, აპარატურის პროგრამული უზრუნველყოფა და პარამეტრები, ასევე აპარატურის მიერ გენერირებული ინფორმაცია.
- აუდიტის ჟურნალების შესაქმნელად, მათ შორის სერვისებში თქვენი აქტივობების თვალყურის დევნებისთვის. თქვენი მოქმედებები სერვისებში შეიძლება მონიშნული იყოს თქვენი მომხმარებლის სახელით ან მომხმარებლის იდენტიფიკატორით, სახელითა და გვარით და დაკავშირებული იქნება თქვენთან სერვისებში თქვენი აქტივობების თვალყურის დევნებისთვის („აუდიტის ჟურნალი"). ეს ინფორმაცია ჩვენ მიერ შენახული იქნება თქვენი ანგარიშის წაშლის ან იმ კვლევის დასრულების შემდეგაც, რომელშიც თქვენ მონაწილეობდით. ეს ინფორმაცია შეიძლება გაზიარდეს, კვლევასთან დაკავშირებულ სხვა ინფორმაციასთან ერთად, შეიძლება გაზიარდეს სპონსორთან და/ან სხვა მესამე მხარეებთან, მათ შორის მარეგულირებელ ორგანოებთან, სპონსორის მითითებით, ჩვენი სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესასრულებლად და/ან მარეგულირებელი მოთხოვნის შესაბამისად. დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ განყოფილება „რამდენ ხანს ვინახავთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციას".
- ჩვენი სერვისების ოპტიმიზაციის, გაუმჯობესებისა და შენარჩუნების მიზნით, მათ შორის, იმის გასაგებად და გასაანალიზებლად, თუ როგორ ურთიერთქმედებენ მომხმარებლები ჩვენს სერვისებთან, გარკვეული სერვისების ან ფუნქციების მიმართ მომხმარებლის ინტერესის შესაფასებლად, ჩვენი სერვისების შესახებ უკუკავშირის მისაღებად და პრობლემების გადასაჭრელად.
- შიდა კვლევისა და განვითარებისთვის, როგორიცაა ჩვენი სერვისების ტესტირება, გადამოწმება და ხარისხის გაუმჯობესება ან ახალი სერვისების შემუშავება.
- თქვენთან კომუნიკაციისთვის, მაგალითად, თქვენს კითხვებსა და კომენტარებზე პასუხის გასაცემად, ჩვენს სერვისებში ცვლილებების შესახებ თქვენთვის შეტყობინებისთვის, მათ შორის ხელოვნური ინტელექტის გამოყენებით და ჩვენი სერვისების შესახებ სარეკლამო მასალების გაგზავნისთვის, მათ შორის ელექტრონული საშუალებებით, როგორიცაა ელექტრონული ფოსტა. გაითვალისწინეოთ, რომ ჩვენ შეიძლება გამოვიყენოთ თქვენ მიერ მოწოდებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი ან მობილური ტელეფონის ნომერი იმ კვლევასთან დაკავშირებული შეტყობინებების გამოსაგზავნად, რომელზეც წვდომა გაქვთ ან რომელშიც მონაწილეობთ. აღნიშნული შეტყობინებები იგზავნება სპონსორის მოთხოვნით. თუ გსურთ ამ შეტყობინებების მიღების შეწყვეტა, პირდაპირ დაუკავშირდით სპონსორს. იურიდიული, უსაფრთხოების ან უსაფრთხოების მიზნებისთვის, როგორიცაა ჩვენი და ჩვენი მომხმარებლების უსაფრთხოების, საკუთრების ან უფლებების დაცვა; სამართლებრივი და მარეგულირებელი მოთხოვნების დაცვა; ჩვენი წესების, პირობებისა და პოლიტიკის აღსრულება უსაფრთხოების ინციდენტების გამოვლენა, პრევენცია და მათზე რეაგირება; და მავნე, მატყუარა, თაღლითური ან უკანონო საქმიანობისგან დაცვა.

- კორპორატიული ტრანზაქციის ფარგლებში, მაგალითად, ჩვენი აქტივების ან ბიზნესის ნაწილის ან მთლიანად გაყიდვასთან, სხვა ბიზნესის ნაწილის ან მთლიანად ან სხვა ბიზნესის აქტივების შეძენასთან ან სხვა კორპორატიულ ტრანზაქციასთან დაკავშირებით, მათ შორის გაკოტრებასთან დაკავშირებით.
- ნებისმიერი სხვა მიზნის შესასრულებლად, რისთვისაც თქვენ მას უზრუნველყოფთ, მათ შორის იმ მიზნების ჩათვლით, რომლებიც აღწერილია როდესაც აწვდით ინფორმაციას ან გასცემთ თანხმობას.

როგორ ვამჟღავნებთ პერსონალურ ინფორმაციას

ჩვენ შეიძლება შეზღუდვის გარეშე გავამჟღავნოთ აგრეგირებული ინფორმაცია ჩვენი მომხმარებლების შესახებ და ინფორმაცია, რომელიც არ ახდენს არცერთი პირის იდენტიფიკაციას.

ჩვენ შეიძლება გავამჟღავნოთ თქვენი პერსონალური ინფორმაცია თქვენი თანხმობით ან შემდეგ შემთხვევებში:

- თანამშრომლები და სხვა პერსონალი – ჩვენ შეიძლება გავუზიაროთ პერსონალური ინფორმაცია ჩვენს თანამშრომლებსა და პერსონალს (მაგალითად, კონტრაქტორებს), რომლებსაც ეს ინფორმაცია სჭირდებათ ჩვენი ბიზნეს მიზნებისთვის.
- შვილობილი კომპანიები – ჩვენ შეიძლება გავუზიაროთ პერსონალური ინფორმაცია ჩვენი კომპანიების ჯგუფს მათი და ჩვენი ბიზნეს და მარკეტინგის მიზნებისთვის, მათ შორის მიზნობრივი რეკლამისთვის და თქვენთან კომუნიკაციისთვის თქვენს მიერ სერვისების გამოყენებასთან, ტექნიკურ მომსახურებასთან დაკავშირებით და თქვენთვის ინფორმაციის უზრუნველსაყოფად, რომლებიც, ჩვენი აზრით, შეიძლება თქვენთვის საინტერესო იყოს.
- სერვისის პროვაიდერები - – ჩვენ ვუმჟღავნებთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციას სერვისის პროვაიდერებს/კონტრაქტორებს, რომლებსაც ვიყენებთ ჩვენი ბიზნესის მხარდასაჭერად, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, სამგზავრო სერვისების უზრუნველყოფის და ლოგისტიკის პარტნიორებს, საზიარო მგზავრობის ოპერატორებს, მონაცემთა ანალიტიკის პროვაიდერებს, ვებსაიტის ჰოსტინგის პროვაიდერებს და სხვა ტექნოლოგიის პროვაიდერებს.
- ბიზნეს პარტნიორები – ჩვენ შეიძლება გავუმჟღავნოთ პერსონალური ინფორმაცია სანდო ბიზნეს პარტნიორებს.
- კლინიკური კვლევების ჩამტარებელი ორგანიზაციები – თუ თქვენ ხართ კლინიკური კვლევის მონაწილე ან კლინიკურ კვლევაში მონაწილეზე მზრუნველი, ჩვენ შეიძლება გავუზიაროთ თქვენი პერსონალური ინფორმაცია კვლევების ადმინისტრირებასთან დაკავშირებით, მათ შორის კვლევის ცენტრებს, ცენტრის პერსონალს, წევრებს, სპონსორებს და სპონსორების სახელით მომუშავე პირებს, მათ შორის კონტრაქტით დაფინანსებულ კვლევით ორგანიზაციებს.
- ფინანსური ინსტიტუტები – თუ სერვისების გამოყენებისთვის საჭიროა თქვენთვის გადახდების წარმოება, მაგალითად, თუ თქვენ ხართ კლინიკური კვლევის მონაწილე, ჩვენ შეიძლება გავუზიაროთ თქვენი პერსონალური ინფორმაცია ფინანსურ ინსტიტუტებს და დაკავშირებულ მხარეებს, რათა ვუზრუნველყოთ ამ გადახდების მოწოდება თქვენთვის, მათ შორის, ბარათების დამუშავების ოპერატორებს, ბარათის ჩანაცვლების პროვაიდერებს და „იცოდე შენი კლიენტი" და თქვენი მომხმარებლის დადასტურების პროვაიდერებს.
- მარეგულირებელი ორგანოები – ჩვენ შეიძლება გავამჟღავნოთ პერსონალური ინფორმაცია სურსათისა და წამლის ადმინისტრაციის ან სხვა მარეგულირებელი ორგანოს მიერ ჩატარებული აუდიტის ფარგლებში.
- იურიდიული ვალდებულება ან უსაფრთხოების ზომები – ჩვენ შეიძლება გავუმჟღავნოთ პერსონალური ინფორმაცია მესამე მხარეს, როდესაც დარწმუნებულები ვართ, რომ პერსონალური ინფორმაციის ასეთი გამჟღავნება გონივრულად აუცილებელია (ა) კანონის, რეგულაციის, სამართლებრივი პროცესის, ან აღსასრულებელი სამთავრობო მოთხოვნის ნებისმიერი მოთხოვნის დასაკმაყოფილებლად ან შესასრულებლად, (ბ) ჩვენთან დადებული ნებისმიერი პირობის ან შეთანხმების პოტენციური დარღვევის აღსასრულებლად ან გამოსაძიებლად, (გ) თაღლითობის, უსაფრთხოების ან ტექნიკური საკითხების აღმოსაჩენად, თავიდან ასაცილებლად ან სხვაგვარად რეაგირებისთვის, (დ) აუდიტისა და შესაბამისობის ფუნქციების მხარდასაჭერად, ან (ე) Suvoda-ს, მისი თანამშრომლებისა და მომხმარებლების ან საზოგადოების უფლებების, საკუთრების ან უსაფრთხოების ზიანისგან დასაცავად.
- შერწყმა ან კონტროლის ცვლილება – ჩვენ შეიძლება საჭიროების შემთხვევაში გავუმჟღავნოთ პერსონალური ინფორმაცია მესამე მხარეებს თუ ვმონაწილეობთ შერწყმაში, შეძენაში ან სხვა ნებისმიერ ტრანზაქციაში, რომელიც მოიცავს ჩვენს ბიზნესში კონტროლის შეცვლას, მათ შორის შეზღუდვის გარეშე, გაკოტრებას ან ანალოგიურ პროცედურებს. კანონიერი მოთხოვნის შემთხვევაში, ჩვენ შეგატყობინებთ ასეთი გამჟღავნების შესახებ.
- სხვა – ჩვენ შეიძლება გავუმჟღავნოთ პერსონალური ინფორმაცია მესამე მხარეებს, თუ ამას თქვენ ცალსახად მოითხოვთ ან გაეცით თანხმობა, ან მიზნებისთვის, რის გამოც გაგვიმჟღავნეთ პერსონალური ინფორმაცია, როგორც ეს მითითებულია გამჟღავნების დროსა და მომენტში (ან როგორც ეს აშკარა იყო გამჟღავნების დროსა და მომენტში).

ქუქი-ფაილები და სხვა თვალთვალის ტექნოლოგიები

ჩვენ და ჩვენმა სერვისის პროვაიდერებმა შეიძლება გამოვიყენოთ ქუქი-ფაილები და მსგავსი ტექნოლოგიები, რათა შევაგროვოთ ინფორმაცია გამოყენების შესახებ და ბრაუზერის ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ იყენებთ ჩვენს პლატფორმას. ამ ავტომატური მონაცემთა შეგროვებისთვის ჩვენს მიერ გამოყენებული ტექნოლოგიები შეიძლება მოიცავდეს ქუქი-ფაილებს და ვებ-შუქურებს, რომლებიც საშუალებას გვაძლევს გადავამოწმოთ სისტემისა და სერვერის მთლიანობა და შევქმნათ სტატისტიკა გარკვეული კონტენტის პოპულარობის შესახებ. ჩვენ ვამუშავებთ ასეთი ტექნოლოგიების მეშვეობით შეგროვებულ ინფორმაციას, რომელიც შეიძლება მოიცავდეს ან იყოს შერწყმული პერსონალურ ინფორმაციასთან, ჩვენი პლატფორმის გარკვეული ფუნქციების ფუნქციონირების ხელშესაწყობად, თქვენი გამოცდილების გასაუმჯობესებლად პერსონალიზაციის გზით და ჩვენი პლატფორმის იმ ფუნქციების უკეთ გასაგებად, რომლებიც თქვენ და სხვა მომხმარებლებს ყველაზე მეტად გაინტერესებთ.

- მომხმარებელთან ურთიერთქმედება**:** ჩვენ ვაუმჯობესებთ ურთიერთქმედებას ჩვენს მომხმარებელთან ისეთი ფუნქციების შეთავაზებით, როგორიცაა გადახდის პროცესორები, რომლებიც ამარტივებენ ონლაინ გადახდებს. თითოეული ეს შეთავაზება რეგულირდება ძირითადი სერვისის პროვაიდერის წესებით, პირობებითა და პოლიტიკით.

Google Analytics:იმისთვის, რომ გავიგოთ მეტი, თუ როგორ იყენებს Google მონაცემებს, ეწვიეთ Google-ს კონფიდენციალურობის პოლიტიკას და Google-ს გვერდს "როგორ იყენებს Google პლატფორმის ან აპების მონაცემებს, რომლებიც იყენებენ ჩვენ სერვისებს". შეგიძლიათ ჩამოტვირთოთ Google Analytics-ზე უარის თქმის ბრაუზერის დანამატი თითოეული ბრაუზერისთვის, რომელსაც იყენებთ, მაგრამ ეს ხელს არ უშლის სხვა ანალიტიკური ინსტრუმენტების გამოყენებას. დამატებითი ინფორმაციისთვის Google Analytics-ის ქუქი-ფაილების შესახებ, ეწვიეთ გვერდს Google Analytics-ის ქუქი-ფაილების გამოყენება ვებსაიტებზე.

პერსონალური ინფორმაციის გაყიდვა ან გაზიარება – მიუხედავად იმისა, რომ ჩვენ არ ვყიდით პერსონალურ ინფორმაციას ფულადი ანაზღაურების სანაცვლოდ, ჩვენ ვუზიარებთ პერსონალურ ინფორმაციას სხვა სარგებლის მისაღებად, რაც შეიძლება ჩაითვალოს „გაყიდვად" ან „გაზიარებად" მონაცემთა დაცვის სხვადასხვა კანონმდებლობის თანახმად, რადგან ისინი ზოგჯერ ფართოდ არის განსაზღვრული და მოიცავს ისეთ აქტივობებს, როგორიცაა ინტერესებზე დაფუძნებული რეკლამის განთავსება ვებსაიტებზე ან მესამე მხარეებისთვის გარკვეული ინფორმაციის, როგორიცაა ქუქი-ფაილები, IP მისამართი და/ან დათვალიერების ქცევა. ანალოგიურად, ჩვენ ვმონაწილეობთ ინტერესებზე დაფუძნებულ რეკლამაში, როდესაც ვიყენებთ მონაცემებს ჩვენს პლატფორმაზე თქვენი აქტივობების შესახებ, რათა მოგაწოდოთ რეკლამები მესამე მხარის საკუთრებაში არსებულ ან მათ მიერ კონტროლირებად ვებსაიტებზე. სწორედ ამ კონტექსტში, ჩვენ მივაწოდეთ სარეკლამო ქსელებს, მონაცემთა ანალიტიკის პროვაიდერებს, სოციალურ ქსელებსა და ვიდეო გაზიარების პლატფორმებს პერსონალური ინფორმაცია, როგორიცაა თქვენი IP მისამართი, ინფორმაცია მოწყობილობის, ინტერნეტისა და სხვა ელექტრონული ქსელის აქტივობის და გეოლოკაციის შესახებ ბოლო თორმეტი თვის განმავლობაში.

ქუქი-ფაილების პოლიტიკის გადასახედად, დააწკაპუნეთ აქ.

რამდენ ხანს ვინახავთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციას

ჩვენ ვინახავთ თქვენს ინფორმაციას საჭირო ვადით: (i) მომხმარებლებთან საქმიანი ურთიერთობების წარმოებისთვის; (ii) ამ შეტყობინებაში მითითებული მიზნების შესასრულებლად; და (iii) ჩვენი სამართლებრივი და მარეგულირებელი ვალდებულებების შესასრულებლად, დავების მოსაგვარებლად და ნებისმიერი შეთანხმების შესასრულებლად.

კრიტერიუმები, რომლებსაც ჩვენ გამოვიყენებთ თქვენი პერსონალური ინფორმაციის შენახვის ხანგრძლივობის დასადგენად, მოიცავს თქვენთან ჩვენი საქმიანი ურთიერთობის ხასიათს; ჩვენს კანონიერ უფლებებს, ვალდებულებებსა და შენახვის მოთხოვნებს; და გვაქვს თუ არა თქვენი პერსონალური ინფორმაციის შენახვის მიმდინარე საქმიანი მიზანი, მაგალითად, თქვენთან კომუნიკაცია თქვენს მიერ მოთხოვნილი მიმდინარე ან სამომავლო სერვისების შესახებ.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ჩვენ შევინახავთ აუდიტის ჟურნალს საჭიროებისამებრ, ჩვენი სამართლებრივი, მარეგულირებელი ან სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესასრულებლად. ასეთ შემთხვევებში, პერსონალური ინფორმაცია გამოიყოფა მონაცემთა დამუშავების შესაზღუდად და პერსონალური ინფორმაცია შეინახება და შენახული იქნება შესაბამისი სამართლებრივი, მარეგულირებელი ან სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესაბამისად.

ბმულები მესამე მხარის ვებსაიტებზე

ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი ჩვენს პლატფორმასთან დაკავშირებული ან ჩვენი პლატფორმიდან გამომდინარე ნებისმიერი ვებსაიტის ან სერვისის მიერ გამოყენებულ პრაქტიკაზე, მათ შორის მათშზე განთავსებულ ინფორმაციაზე ან კონტენტზე. გირჩევთ, პერსონალური ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გაზიარებამდე გამოიძიოთ და დასვათ კითხვები, რადგან ნებისმიერი გამჟღავნებული

პერსონალური ინფორმაცია დამუშავდება შესაბამისი მესამე მხარის კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.

ზოგიერთ შემთხვევაში, ჩვენ გთავაზობთ ბმულებს სოციალური მედიის პლატფორმებზე (როგორიცაა Facebook, Instagram, LinkedIn, X (ადრე ცნობილი როგორც Twitter) და YouTube), რომლებიც საშუალებას გაძლევთ მარტივად დაგვიკავშირდეთ ან გააზიაროთ ინფორმაცია სოციალურ მედიაში. ნებისმიერი კონტენტია, რომელსაც აქვეყნებთ ამ სოციალური მედიის გვერდების საშუალებით, რეგულირდება ამ პლატფორმების გამოყენების პირობებითა და კონფიდენციალურობის პოლიტიკით.

საერთაშორისო გამოყენება და მონაცემთა ტრანსსასაზღვრო გადაცემა

თუ ახორციელებთ წვდომას ჩვენს პროდუქტებზე, გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ჩვენი პროდუქტები ხელმისაწვდომია ამერიკის შეერთებულ შტატებსა და ევროპაში. მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებული შემთხვევაში, Suvoda გადასცემს, ამუშავებს და ინახავს ინფორმაციას თქვენს შესახებ სერვერებზე, რომლებიც განთავსებულია რიგ ქვეყნებში, მათ შორის შეერთებულ შტატებში, რომლებიც არ გვთავაზობენ კონფიდენციალურობის საკითხებთან დაკავშირებული დაცვის ექვივალენტურ დონეს, რასაც სხვა ტერიტორიებზე, მაგალითად ევროკავშირში სთავაზობენ. ჩვენ ასევე შეიძლება გადავცეთ ქვეკონტრაქტით ან გავუზიაროთ მესამე მხარეებს, რომლებიც განთავსებულია თქვენი მშობლიური ქვეყნის ფარგლებს გარეთ.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ გარკვეულ სიტუაციებში, ჩვენ შესაძლოა, საჯარო ორგანოების კანონიერი მოთხოვნით, მათ შორის, ეროვნული უსაფრთხოების ან სამართალდამცავი ორგანოების მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად, მოგვიწიოს პერსონალური ინფორმაციის გამჟღავნება.

კერძო პირებისთვის იაპონიაში: როგორც მითითებულია განყოფილებაში ზემოთროგორ ვამჟღავნებთ პერსონალურ ინფორმაციას, ჩვენ ვიყენებთ პერსონალურ ინფორმაციას ერთობლივად ჩვენს შვილობილ კომპანიებთან და ფილიალებთან ამ დებულებაში აღწერილი მიზნებისთვის. ერთობლივად გამოყენებული პერსონალური ინფორმაციის კატეგორიები ასევე აღწერილია ამ დებულების განყოფილებაში ჩვენს მიერ შეგროვებული პერსონალური ინფორმაცია. ამ ერთობლივი გამოყენებისთვის პასუხისმგებელი მხარეა Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. დამატებითი ინფორმაციისთვის ერთობლივი გამოყენების შესახებ, გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ ელფოსტის მისამართზე: privacy@suvoda.com.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ თქვენი პერსონალური ინფორმაციის გადაცემა შეიძლება მოხდეს იაპონიის ფარგლებს გარეთ. როდესაც ჩვენ გადავცემთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციას იურისდიქციებს, რომლებიც არ არის აღიარებული „ადეკვატურად" პერსონალური ინფორმაციის დაცვის კომისიის („PPC") მიერ, სადაც და როგორც ეს მოთხოვნილია იაპონიის კანონით პერსონალური ინფორმაციის დაცვის შესახებ, ჩვენ ვდებთ წერილობით შეთანხმებებს იაპონიის ფარგლებს გარეთ მდებარე მესამე მხარეებთან. უცხოური სისტემებისა და ჩარჩოების აღწერა, რომლებმაც შეიძლება მოახდინონ გავლენა მესამე მხარის მიერ ეკვივალენტური ზომების განხორციელებაზე, იხილეთ აქ.

დამატებითი ინფორმაციისთვის ტრანსსასაზღვრო გადარიცხვების შესახებ, დაგვიკავშირდით: privacy@suvoda.com.

ჩვენ მივიღებთ უსაფრთხოების ზომებს, რომლებიც მიმართულია თქვენი პერსონალური ინფორმაციის დასაცავად, მათ შორის დავნიშნავთ პირს, რომელიც პასუხისმგებელი იქნება პერსონალური ინფორმაციის დამუშავების კონტროლზე და განვმარტავთ პერსონალური ინფორმაციის მოცულობას, რომელიც უნდა დამუშავდეს თანამშრომლების მიერ.

თუ თვლით, რომ ჩვენ დავარღვიეთ თქვენთვის „პერსონალური ინფორმაციის დაცვის შესახებ" კანონით მინიჭებული რომელიმე უფლება, შეგიძლიათ საჩივარი შეიტანოთ PPC-ში.

ფიზიკური პირებისთვის ევროკავშირში, ევროპის ეკონომიკურ ზონაში, შვეიცარიაში, ბრაზილიაში, და გაერთიანებულ სამეფოში: Suvoda გადასცემს პერსონალურ ინფორმაციას ამ რეგიონების ფარგლებს გარეთ მდებარე მესამე მხარეებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მათ დანერგეს შესაბამისი უსაფრთხოების ზომები ასეთი პერსონალური ინფორმაციის კანონიერი და დადასტურებული მეთოდებით გადასაცემად.

ამჟამად, Suvoda იცავს აშშ-სა და ევროკავშირს შორის დადებული ჩარჩო ხელშეკრულებას მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვის შესახებ („EU-US DPF"), გაერთიანებული სამეფოს EU-US DPF-ის გაფართოებას და შვეიცარია-აშშ-ის მონაცემთა კონფიდენციალურობის ჩარჩო ხელშეკრულებას („Swiss-US DPF"), როგორც დადგენილია აშშ-ს ვაჭრობის სამინისტროს მიერ პერსონალური ინფორმაციის დამუშავებასთან დაკავშირებით, რომელიც მიღებულია ევროკავშირიდან, გაერთიანებული სამეფოდან, შვეიცარიიდან და ბრაზილიიდან მონაცემთა დაცვის ზოგადი კანონის („LGPD") შესაბამისად. Suvoda-მ დაუდასტურა აშშ-ს კომერციის დეპარტამენტს, რომ იცავს ევროკავშირი-აშშ-ის მონაცემთა კონფიდენციალურობის ჩარჩო ხელშეკრულების პრინციპებს („EU-U.S. DPF პრინციპები") პერსონალურ მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით, რომელიც მიღებულია ევროკავშირიდან ევროკავშირი-აშშ-ის DPF

პრინციპებზე დაყრდნობით და გაერთიანებული სამეფოდან (და გიბრალტარიდან) ევროკავშირი-აშშ-ის DPF დიდი ბრიტანეთის გაფართოების ხელშეკრულების შესაბამისად. Suvoda-მ დაუდასტურა აშშ-ს კომერციის დეპარტამენტს, რომ იცავს შვეიცარია-აშშ-ის მონაცემთა კონფიდენციალურობის ჩარჩო ხელშეკრულების პრინციპებს („შვეიცარია-აშშ-ის DPF პრინციპები" და ევროკავშირ-აშშ-ის DPF პრინციპებთან ერთად, „DPF პრინციპები") შვეიცარიიდან მიღებული პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით, შვეიცარია-აშშ-ის DPF-ის საფუძველზე.

თუ ამ შეტყობინებაში მოცემულ პირობებსა და DPF პრინციპებს და/ან შვეიცარია-აშშ-ის DPF პრინციპებს შორის არსებობს რაიმე კონფლიქტი, უპირატესობა ენიჭება მოქმედ DPF პრინციპებს. დამატებითი ინფორმაციისთვის მონაცემთა კონფიდენციალურობის ჩარჩო („DPF") პროგრამის შესახებ, და ჩვენი სერტიფიკაციის სანახავად, ეწვიეთ:https://www.dataprivacyframework.gov/.

DPF პროგრამის ფარგლებში, ვალდებულებას ვიღებთ, რომ ევროკავშირიდან, დიდი ბრიტანეთიდან და შვეიცარიიდან მიღებული ყველა შესაბამისი პერსონალური ინფორმაცია დავამუშავოთ DPF პრინციპების, ევროკავშირი-აშშ DPF-ის, მისი დიდი ბრიტანეთის გაფართოების და შვეიცარია-აშშ DPF-ის შესაბამისად.

ფედერალურ სავაჭრო კომისიას აქვს იურისდიქცია Suvoda-ს შესაბამისობაზე ევროკავშირ-აშშ-ის DPF, ევროკავშირ-აშშ DPF დიდი ბრიტანეთის გაფართოების და შვეიცარია-აშშ-ის DPF-ის შესაბამისობაზე.

თქვენი არჩევანი და უფლებები **DPF**-ის ფარგლებში

თუ თქვენი პერსონალური ინფორმაცია გამოყენებული იქნება ახალი მიზნით, რომელიც მნიშვნელოვნად განსხვავდება იმ მიზნ(ებ)ისგან, რისთვისაც იგი თავდაპირველად შეგროვდა ან შემდგომში ავტორიზებული იქნა, ან გადაეცემა მესამე მხარეს, რომელიც არ წარმოადგენს აგენტს, თქვენ, შესაბამის შემთხვევაში, მოგეცემათ შესაძლებლობა, უარი თქვათ თქვენი პერსონალური ინფორმაციის გამოყენებაზე ან გადაცემაზე. იმ შემთხვევაში, თუ განსახილველი ინფორმაცია წარმოადგენს კონფიდენციალურ პერსონალურ ინფორმაციას, დამუშავებამდე მიღებული უნდა იყოს თქვენი დადებითი, თანხმობა.

DPF-ის თანახმად, როგორც ეს დეტალურად არის აღწერილი ამ შეტყობინებაში, თქვენ შეგიძლიათ, თქვენი სახელით (შეძლებისდაგვარად) ან ჩვენი ან თქვენი კლინიკური ცენტრისგან (გარემოებებიდან გამომდინნარე), მოითხოვოთ დადასტურება იმის შესახებ, ვამუშავებთ თუ არა თქვენს პერსონალურ ინფორმაციას, მოითხოვოთ მასზე წვდომა და მოითხოვოთ ამ ინფორმაციის გასწორება, შეცვლა ან წაშლა, თუ ის არაზუსტია ან დამუშავდა DPF პრინციპების დარღვევით.

შემდგომი გადარიცხვებისთვის

როდესაც ჩვენ ვიღებთ პერსონალურ მონაცემებს DPF პრინციპის შესაბამისად, ჩვენ ვინარჩუნებთ პასუხისმგებლობას მათ შემდგომ მესამე მხარისთვის გადაცემაზე („შემდგომი გადაცემა"), იმ შემთხვევების გარდა, როდესაც არ ვართ პასუხისმგებელი იმ მოვლენაზე, რომელმაც გამოიწვია რაიმე სავარაუდო ზიანი.

როგორ ისარგებლოთ თქვენი უფლებებით, მოითხოვოთ დამატებითი ინფორმაცია ან შეიტანოთ საჩივარი **DPF**-ის შესაბამისად

ევროკავშირი-აშშ-ის DPF პრინციპების შესაბამისად, Suvoda იღებს ვალდებულებას გადაჭრას თქვენი კონფიდენციალურობისა და პერსონალური ინფორმაციის შეგროვების ან გამოყენების შესახებ საჩივრები, რომლებიც გადაეცა შეერთებულ შტატებს DPF პრინციპების შესაბამისად. ევროკავშირის, შვეიცარიისა და გაერთიანებული სამეფოს მოქალაქეებმა, რომლებსაც აქვთ DPF-თან დაკავშირებული შეკითხვები ან საჩივრები, პირველ რიგში უნდა დაგვიკავშირდნენ: (i) თუ თქვენ ხართ კლინიკური კვლევის მონაწილე ან მზრუნველი, კლინიკური ცენტრი ან (ii) თუ თქვენ არ ხართ კლინიკური კვლევის მონაწილე, დაგვიკავშირდით ელფოსტაზე: privacy@suvoda.com ან:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
ტელეფონი: 1-855-788-6321
ელფოსტა: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
ტელეფონი: +40 (31) 2265529
უფასო ზარი: 0800-896-362
ელფოსტა: privacy@suvoda.com

ალტერნატიულად, შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ ჩვენს ადგილობრივ წარმომადგენელს:

- ევროკავშირში: be-info@cranium.eu (ასევე ადგილობრივი DPO)
- გაერთიანებულ სამეფოში: be-info@cranium.eu
- ბრაზილიაში: dpo@mkr.com.br (ადგილობრივი DPO: MKR Consultoria LTDA)

Suvoda-მ ასევე აიღო ვალდებულება, რომ მის პროდუქტებთან და მომსახურებასთან დაკავშირებული DPF პრინციპების შესაბამისად გადაუჭრელი კონფიდენციალურობის საჩივრები გადასცეს დამოუკიდებელ დავის გადაწყვეტის მექანიზმს, Data Privacy Framework Services (მონაცემთა კონფიდენციალურობის ჩარჩო სერვისებს), რომელსაც მართავს BBB National Programs (BBB ეროვნული პროგრამები). თუ დროულად არ მიიღებთ თქვენი საჩივრის დადასტურებას, ან თუ თქვენი საჩივარი არ იყო სათანადოდ განხილული, ეწვიეთ https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად და საჩივრის წარსადგენად. ამ სერვისის მოწოდება თქვენთვის მოხდება უფასოდ.

თუ თქვენი DPF საჩივრის მოგვარება ზემოთ ჩამოთვლილი არხებით შეუძლებელია, გარკვეულ პირობებში, შეგიძლიათ მიმართოთ სავალდებულო არბიტრაჟს ზოგიერთი დარჩენილი პრეტენზიისთვის, რომლებიც სხვა ზიანის ანაზღაურების მექანიზმებით ვერ გადაწყდა. იხილეთ https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2.

საკონტაქტო ინფორმაცია. თუ გაქვთ შეკითხვები ამ შეტყობინებასთან დაკავშირებით ან როგორ ვაგროვებთ, ვიყენებთ, ვინახავთ ან ვამუშავებთ პერსონალურ ინფორმაციას, შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ ელფოსტით მისამართზე: privacy@suvoda.com ან რეგისტრირებული ფოსტის გაგზავნით მისამართზე:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

როგორ ვიცავთ პერსონალურ ინფორმაციას

ჩვენ დავნერგეთ კომერციულად გონივრული ზომები, რომლებიც განკუთვნილია თქვენი პერსონალური ინფორმაციის შემთხვევითი დაკარგვისა და არაავტორიზებული წვდომის, გამოყენების, შეცვლისა და გამჟღავნებისგან დასაცავად. სამწუხაროდ, ინტერნეტის საშუალებით ინფორმაციის გადაცემა სრულიად უსაფრთხო არ არის. პერსონალური ინფორმაციის უსაფრთხო გარემოში შენახვის ამ მცდელობების მიუხედავად, ჩვენ არ შეგვიძლია გავცეთ პერსონალური ინფორმაციის უსაფრთხოების გარანტია მისი გადაცემის ან ჩვენს სისტემებში შენახვის დროს.

კონფიდენციალურობის დაცვის უზრუნველყოფის უფლებების გამოყენება

თქვენი საცხოვრებელი ადგილის (და რა სტატუსით იყენებთ სერვისებს) მიხედვით, შესაძლოა, გქონდეთ შემდეგი უფლებები თქვენს პერსონალურ ინფორმაციასთან დაკავშირებით, მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე:

- წვდომა – თქვენ შესახებ ჩვენს ხელთ არსებული ნებისმიერი პერსონალური ინფორმაციის წვდომისა და მისი ასლის მიღების უფლება.
- წაშლა – ჩვენ მიერ შეგროვებული ან მოპოვებული თქვენი პერსონალური ინფორმაციის წაშლის უფლება, გარკვეული გამონაკლისების გათვალისწინებით. თუ გსურთ კლინიკურ კვლევასთან დაკავშირებული თქვენი პერსონალური ინფორმაციის წაშლა, დაუკავშირდით კვლევის სპონსორს. სპონსორის ინსტრუქციის საფუძველზე, ჩვენ შეიძლება გავაგრძელოთ თქვენს მიერ მოწოდებული პერსონალური ინფორმაციის წაშლა. თუ ჩვენ წავშლით ასეთ პერსონალურ ინფორმაციას, თქვენ აღარ გექნებათ წვდომა გარკვეულ სერვისებზე.
- შესწორება – უფლება, მოითხოვოთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციაში არსებული ნებისმიერი უზუსტობის შესწორება, გარკვეული გამონაკლისების გარდა.

- გარკვეულ დამუშავებაზე უარის თქმა – უფლება: (ა) უარი თქვათ თქვენი პერსონალური ინფორმაციის დამუშავებაზე მიზნობრივი რეკლამისთვის, (ბ) უარი თქვათ თქვენი პერსონალური ინფორმაციის გაყიდვაზე ან გაზიარებაზე; (გ) შეზღუდოთ თქვენი მგრძნობიარე პერსონალური ინფორმაციის გამოყენება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და (დ) უარი თქვათ პროფილირებაზე იმ გადაწყვეტილებების ხელშეწყობის მიზნით, რომლებიც იწვევს სამართლებრივ ან მსგავსი მნიშვნელოვანი შედეგებს. ჩვენ არ ვაგროვებთ ან ვამუშავებთ კონფიდენციალურ პერსონალურ ინფორმაციას კანონით დაშვებული მიზნების მიღმა (მაგალითად, კალიფორნიის მომხმარებელთა კონფიდენციალურობის დაცვის კანონის 7027(მ) მუხლი), ამიტომ ჩვენ არ ვთავაზობთ მისი გამოყენების შეზღუდვის შესაძლებლობას. ჩვენ ასევე არ ვახდენთ თქვენი ან სხვა პირების პროფილის შექმნას ისე, რომ ამან გამოიწვიოს სამართლებრივი ან მსგავსი მნიშვნელოვანი შედეგები, ამიტომ ჩვენ არ გთავაზობთ უარის თქმის შესაძლებლობას.
- უარყოფა/დამუშავების აკრძალვა – უფლება უარყოთ ან აგვიკრძალოთ თქვენი პერსონალური ინფორმაციის დამუშავება გარკვეულ გარემოებებში.
- თანხმობის გაუქმება – თქვენი თანხმობის გაუქმების უფლება, როდესაც ვეყრდნობით თქვენს თანხმობას თქვენი პერსონალური ინფორმაციის დასამუშავებლად. თქვენ ასევე შესაძლოა გქონდეთ უფლება, მიიღოთ ინფორმაცია თანხმობის არ გაცემის შესაძლებლობისა და ასეთი უარის თქმის შედეგების შესახებ.
- ავტომატიზირებული გადაწყვეტილების მიღება – უფლება იცოდეთ, როდის ექვემდებარებით ავტომატიზირებულ გადაწყვეტილების მიღებას, გადაწყვეტილების მისაღებად გამოყენებულ პერსონალურ ინფორმაციას, გადაწყვეტილებაში მონაწილე ძირითად ფაქტორებსა და პარამეტრები, რომლებიც ჩართულია გადაწყვეტილების მიღებაში, და ასევე გადაწყვეტილების (ან საჭიროების შემთხვევაში, მისი ძირითადი მონაცემების) ადამიანის მიერ შემოწმებისა და შესწორების შესაძლებლობაში. შესაძლოა, თქვენი მდებარეობიდან გამომდინარე, გქონდეთ უფლება, დაეთანხმოთ ან უარი თქვათ ამ ავტომატიზირებულ გადაწყვეტილების მიღებაზე.
- საჩივრის შეტანა – საჩივრის შეტანის უფლება საზედამხედველო ორგანოში ან სხვა მარეგულირებელ ორგანოში, თუ თვლით, რომ ჩვენ დავარღვიეთ თქვენი რომელიმე უფლება მოქმედი მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობის შესაბამისად. გირჩევთ, ჯერ ჩვენ დაგვიკავშირდეთ, რათა მოგვეცეს საშუალება უშუალოდ განვიხილოთ თქვენი პრობლემა, სანამ შეიტანთ საჩივარს.

თუ ზემოთ სხვა რამ არ არის მითითებული, მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობით მინიჭებული ნებისმიერი კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფის უფლების განსახორციელებლად, მოგვწერეთ ელექტრონული ფოსტით მისამართზე: privacy@suvoda.com. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ შესაბამის შემთხვევაში, შესაძლოა, თქვენი უფლებების განსახორციელებლად, დაუკავშირდეთ შესაბამისი კვლევის სპონსორს.

თქვენ არანაირად არ იქნებით დისკრიმინირებული ამ შეტყობინებაში ჩამოთვლილი უფლებების განხორციელების გამო. თუმცა, თუ თქვენ გააუქმებთ თქვენს თანხმობას ან უარს თქვენი პერსონალური ინფორმაციის დამუშავებაზე, ან თუ გადაწყვეტთ არ მოგვაწოდოთ გარკვეული პერსონალური ინფორმაცია, შესაძლოა ვერ შევძლოთ თქვენთვის ჩვენი სერვისების ნაწილის ან მთლიანად თქვენთვის მიწოდება.

მხოლოდ თქვენ, ან თქვენი სახელით მოქმედ უფლებამოსილ წარმომადგენელს, შეგიძლიათ წარადგინოთ. პერსონალურ ინფორმაციასთან დაკავშირებული მოთხოვნა. ასევე შეგიძლიათ წარადგინოთ მოთხოვნა თქვენი არასრულწლოვანი შვილის სახელით. თქვენი მოთხოვნების შესრულებამდე ჩვენ ვალდებულნი ვართ გადავამოწმოთ თქვენი პირადობა და თუ ვერ შევძლებთ თქვენი ვინაობის დადასტურებას, შესაძლოა დამატებითი ინფორმაცია მოგთხოვოთ. თუ თქვენ ხართ უფლებამოსილი წარმომადგენელი და სხვა პირის სახელით წარადგენთ მოთხოვნას, ჩვენ ასევე დაგვჭირდება თქვენი პირადობის დადასტურება, რისთვისაც შეიძლება მოვითხოვოთ თქვენი წერილობითი უფლებამოსილების ან მინდობილობის დამადასტურებელი საბუთი. ჩვენ ვცდილობთ, მოთხოვნებს ვუპასუხოთ მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ვადებში.

ჩვენ არ ვიღებთ საფასურს თქვენი მოთხოვნების დამუშავების ან მათზე რეაგირებისთვის, თუ ისინი არ არის გადაჭარბებული ან განმეორებადი. თუ დავადგენთ, რომ მოთხოვნა ფასიანია, თქვენი მოთხოვნის დასრულებამდე გეტყვით, თუ რატომ მივიღეთ ეს გადაწყვეტილება და მოგაწვდით ხარჯთაღრიცხვას. ჩვენ შეიძლება, კანონით დაშვებული ან მოთხოვნილი წესით, უარი ვთქვათ გარკვეულ მოთხოვნებზე ან მხოლოდ ნაწილობრივ შევასრულოთ ზოგიერთი მათგანი. თუ თქვენ არ ხართ კმაყოფილი გადაწყვეტილებით თქვენს მოთხოვნაზე და გაქვთ უფლება, გაასაჩივროთ ასეთი გადაწყვეტილება, თქვენი მოთხოვნის პასუხში შეგატყობინებთ ჩვენი სააპელაციო პროცესის შესახებ.

ბავშვთა კონფიდენციალურობა

ჩვენ შეგნებულად არ ვაგროვებთ ან არ ვითხოვთ ბავშვებისგან რაიმე პერსონალურ ინფორმაციას, როგორც ეს განსაზღვრულია

მოქმედი კანონმდებლობით, მშობლის წერილობითი თანხმობის გარეშე. თუ გავიგებთ, რომ ბავშვისგან პერსონალური ინფორმაცია შევაგროვეთ ასეთი თანხმობის გარეშე, ჩვენ დაუყოვნებლივ მივიღებთ ზომებს ასეთი ინფორმაციის წასაშლელად.

ევროკავშირში, ევროპის ეკონომიკურ ზონაში, შვეიცარიაში, ბრაზილიასა და გაერთიანებულ სამეფოში მცხოვრები ფიზიკური პირები

ამ განყოფილებაში წარმოდგენილია დამატებითი ინფორმაცია, თუ როგორ ამუშავებს Suvoda ევროკავშირში („EU”), ევროპის ეკონომიკურ ზონაში („EEA”), შვეიცარიაში, ბრაზილიასა და გაერთიანებულ სამეფოში („UK”) მდებარე პირების პერსონალურ ინფორმაციას ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგლამენტის (LGPD), დიდი ბრიტანეთის მონაცემთა დაცვის რეგლამენტისა და შვეიცარიის მონაცემთა დაცვის ფედერალური კანონის შესაბამისად.

დამუშავების სამართლებრივი საფუძვლები

პერსონალური ინფორმაციის დამუშავების ჩვენი სამართლებრივი საფუძველი დამოკიდებულია პერსონალურ ინფორმაციაზე და იმ კონტექსტზე, რომელშიც ჩვენ მას ვამუშავებთ. როდესაც Suvoda მოქმედებს, როგორც კონტროლერი, ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციას: თქვენი თანხმობით; სადაც ეს აუცილებელია ხელშეკრულების შესასრულებლად; ჩვენი სამართლებრივი ვალდებულებების შესასრულებლად; როდესაც ეს ჩვენს კანონიერ ინტერესებში შედის (მათ შორის, ამ შეტყობინებაში აღწერილი მიზნები) და ასეთ ინტერესებს არ აჭარბებს თქვენი უფლებები და თავისუფალი ნება; როდესაც ეს აუცილებელია თქვენი ან სხვა ფიზიკური პირის სასიცოცხლო ინტერესების დასაცავად; და/ან სადაც ეს აუცილებელია საზოგადოებრივი ინტერესებიდან გამომდინარე ან Suvoda-სთვის მინიჭებული სამსახურებრივი უფლებამოსილების განხორციელებისას შესრულებული დავალების შესასრულებლად.

სპეციალური კატეგორიის მონაცემები

Suvoda სპეციალური კატეგორიის მონაცემებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში აგროვებს, თუ ამის კანონიერი საფუძველი გვაქვს, რაც დაშვებულია GDPR-ის მე-9 მუხლით და LGPD-ის მე-11 მუხლით, მათ შორის, საჭიროების შემთხვევაში, სერვისების უზრუნველყოფის მიზნით. სერვისების მიწოდების მიზნით, ჩვენ შეიძლება შევაგროვოთ მონაცემები, რომლებიც ავლენს თქვენს რასობრივ ან ეთნიკურ წარმომავლობას ან ჯანმრთელობის მდგომარეობას, ჩვენს მიერ მოწოდებული სერვისების ფარგლებში.

კალიფორნიის მაცხოვრებლები

ეს განყოფილება უზრუნველყოფს დამატებით ინფორმაციას Suvoda-ს მუშაობის მეთოდების შესახებ 2018 წლის კალიფორნიის მომხმარებელთა კონფიდენციალურობის შესახებ კანონის შესაბამისად და მისი აღმასრულებელი დადგენილებების, რომლებშიც შესწორებები შეტანილია კალიფორნიის კანონის კონფიდენციალურობის უფლებების შესახებ (**„CCPA”**), სადაც „პერსონალურ ინფორმაციას” აქვს განმარტება, რომელიც განსაზღვრულია CCPA-ში.

დეტალური ინფორმაცია პერსონალური ინფორმაციის კატეგორიების შესახებ, რომელიც შევაგროვეთ კალიფორნიის მაცხოვრებლებისგან თორმეტი თვის განმავლობაში ამ შეტყობინების ბოლო განახლებამდე და იმ მესამე მხარეების კატეგორიების შესახებ, რომლებისთვისაც ჩვენ ვყიდით ან ვუზიარებთ პერსონალურ ინფორმაციას, გთხოვთ იხილოთ ცხრილში ქვემოთ. პერსონალური ინფორმაციის თითოეული კატეგორიისთვის, რომლებიც მითითებულია ცხრილში ქვემოთ, მესამე მხარის კატეგორიები, რომლებსაც ვუმჟღავნებთ პერსონალურ ინფორმაციას საქმიანი ან კომერციული მიზნებისთვის მითითებულია განყოფილებაში როგორ ვამჟღავნებთ პერსონალურ ინფორმაციას ზემოთ.

პერსონალური ინფორმაციის კატეგორიები, რომლებიც განსაზღვრულია კალიფორნიის სამოქალაქო კოდექსის პარაგრაფი **1798.140**	მესამე მხარეების კატეგორიები, რომლებზეც ჩვენ ვყიდით ან ვუზიარებთ პერსონალურ ინფორმაციას
პერსონალური იდენტიფიკატორები, მათ შორის ნამდვილი სახელი, მეტსახელი, საფოსტო მისამართი, უნიკალური პერსონალური იდენტიფიკატორი, ონლაინ იდენტიფიკატორი, ინტერნეტ პროტოკოლის მისამართი, ელფოსტის მისამართი, ან სხვა მსგავსი იდენტიფიკატორები.	მესამე მხარის სერვისის პროვაიდერები
კალიფორნიის მომხმარებელთა პერსონალური ინფორმაციის ჩანაწერები (კალიფორნიის სამოქალაქო კოდექსი, ფარაგრაფი 1798.80(ე)), მათ შორის სახელი, ხელმოწერა, ფიზიკური	მესამე მხარის სერვისის პროვაიდერები

მახასიათებლები ან აღწერა, მისამართი, ტელეფონის ნომერი, განათლება, სამუშაო ადგილი, სამუშაო გამოცდილება და ა.შ.	
კლასიფიკაციების მახასიათებლები დაცული კალიფორნიის კანონმდებლობით ან ფედერალური კანონით. ეს შეიძლება მოიცავდეს ასაკს, ვეტერანის სტატუსს, ინფორმაციას საცხოვრებელი ადგილის შესახებ, გენდერულ იდენტობასა და გამოხატვას, სექსუალურ ორიენტაციას და რელიგიას.	მესამე მხარის სერვისის პროვაიდერები
კომერციული ინფორმაცია, მათ შორის პირადი ქონების, შეძენილი, მიღებული ან განხილული პროდუქტების ან მომსახურების, ან სხვა შესყიდვების ან მოხმარების ისტორიის ან ტენდენციების ჩანაწერები.	მესამე მხარის სერვისის პროვაიდერები
ინფორმაცია ინტერნეტის და სხვა ელექტრონული ქსელის აქტივობის შესახებ, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, დათვალიერების ისტორია, ძიების ისტორია და ინფორმაცია ინტერნეტ ვებსაიტთან, აპლიკაციასთან ან რეკლამასთან ინდივიდუალური ურთიერთქმედების შესახებ.	მესამე მხარის სერვისის პროვაიდერები
გეოლოკაციის მონაცემები , მაგალითად, თქვენი IP მისამართი.	მესამე მხარის სერვისის პროვაიდერები
სენსორული მონაცემები მათ შორის აუდიო, ელექტრონული, ვიზუალური, თერმული, ყნოსვითი ან მსგავსი ინფორმაცია.	ჩვენ არ ვყიდით ან ვაზიარებთ ამ კატეგორიის პერსონალურ ინფორმაციას.
პროფესიული ან დასაქმებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია.	ჩვენ არ ვყიდით ან ვაზიარებთ ამ კატეგორიის პერსონალურ ინფორმაციას.
კონფიდენციალური ინფორმაცია განათლების შესახებ, როგორც ეს განსაზღვრულია კანონში ოჯახის საგანმანათლებლო უფლებებისა და კონფიდენციალურობის შესახებ (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. ნაწილი 99)	ჩვენ არ ვყიდით ან ვაზიარებთ ამ კატეგორიის პერსონალურ ინფორმაციას.
ზემოთ მითითებული ნებისმიერი ინფორმაციიდან გამომდინარე დასკვნები თქვენი პროფილის შესაქმნელად რომელიც ასახავს თქვენს პრეფერენციებს, მახასიათებლებს, ფსიქოლოგიურ ტენდენციებს, წინასწარგანწყობებს, ქცევას, დამოკიდებულებებს, ინტელექტს, შესაძლებლობებსა და მიდრეკილებებს.	ჩვენ არ ვყიდით ან ვაზიარებთ ამ კატეგორიის პერსონალურ ინფორმაციას.
კონფიდენციალური პერსონალური ინფორმაცია, როგორც განსაზღვრულია კალიფ. სამოქ. კოდექსში § **1798.140**, მათ შორის სოციალური დაზღვევის ნომერი, მართვის მოწმობის ნომერი, სახელმწიფო პირადობის მოწმობა, ან პასპორტის ნომერი; მოქალაქეობის ან იმიგრაციის შესახებ ინფორმაცია; რასობრივი ან ეთნიკური წარმომავლობა; ანგარიშზე წვდომის მონაცემები (მაგალითად, მომხმარებლის სახელები ან ანგარიშის ნომრები პაროლთან ან სხვა უსაფრთხოების/წვდომის კოდთან ერთად ანგარიშზე წვდომისთვის); ზუსტი გეოლოკაცია; გენეტიკური მონაცემები; შეგროვებული და გაანალიზებული პერსონალური ინფორმაცია ჯანმრთელობის შესახებ.	მესამე მხარის სერვისის პროვაიდერები

LGPD

LGPD-ის მიზნებისთვის, ზემოთ აღწერილი კონფიდენციალურობის უფლებების გარდა, მონაცემთა სუბიექტებს ასევე შეუძლიათ მოითხოვონ: (i) მონაცემთა დამუშავების დადასტურება; (ii) არასაჭირო, გადაჭარბებული ან მონაცემთა დაცვის რეგულაციასთან შეუსაბამოდ მიჩნეული მონაცემების ანონიმიზაცია, დაბლოკვა ან წაშლა; (iii) პერსონალური ინფორმაციის პორტაბელურობა, სადაც ეს შესაძლებელია; (iv) მონაცემთა სუბიექტის თანხმობით დამუშავებული პერსონალური ინფორმაციის წაშლა, გარდა კანონით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა; (v) ინფორმაცია საჯარო და კერძო ორგანიზაციების შესახებ, რომლებსაც კონტროლერმა გაუზიარა მონაცემები; (vi) ინფორმაცია თანხმობის უარყოფის შედეგების შესახებ; და (vii) შეიტანონ საჩივარი ბრაზილიის მონაცემთა

დაცვის ორგანოში („ANPD”).

მონაცემთა სუბიექტების უფლებების განხორციელების ყველა მოთხოვნა გაანალიზდება და თუ მათი დაკმაყოფილება შეუძლებელია, წარმოდგენილი იქნება სათანადო დასაბუთება.

ბრაზილიაში უფლებებით სარგებლობისთვის, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ ადგილობრივ მონაცემთა დაცვის ორგანოს MKR Consultoria LTDA-ს. suvoda.dpo@mkr.com.br.

ცვლილებები ამ დებულებაში

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ჩვენ შეიძლება დროდადრო შევცვალოთ ან განვაახლოთ ეს დებულება, ამიტომ გთხოვთ, პერიოდულად გადახედოთ მას. თუ პერსონალური ინფორმაციის დამუშავების წესში არსებით ცვლილებებს შევიტანთ, ჩვენ შეგატყობინებთ ამის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. თუ სხვა რამ არ არის მითითებული, ამ შეტყობინებაში ნებისმიერი ცვლილება დაუყოვნებლივ ამოქმედდება გამოქვეყნების შემდეგ ჩვენს ვებსაიტზე https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use. თქვენ პასუხისმგებელი ხართ პერიოდულად ეწვიოთ ასეთ პლატფორმას ნებისმიერი ცვლილების შესამოწმებლად.

დაგვიკავშირდით

თუ გაქვთ რაიმე შეკითხვები ჩვენს პრაქტიკასთან ან ამ შეტყობინებასთან დაკავშირებით, გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ ელფოსტის მისამართზე: privacy@suvoda.com.