Suvoda 플랫폼 이용 약관

귀하는 임상시험에 참여했거나(또는 임상시험 대상자의 보호자로서), 또는 Suvoda의 고객(이하 “고객”)으로부터 고객을 대신하여 특정 서비스를 수행하거나 Suvoda의 제품 및 서비스를 온라인으로 이용할 수 있도록 승인된 접근 권한을 부여받아 Suvoda의 플랫폼(이하 “플랫폼”)에 접근할 수 있습니다. 플랫폼은 미국 소재 회사인 Suvoda LLC(주소: 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA)와 그 계열사(이하 "Suvoda", "Greenphire", "당사"로 총칭함)의 제품으로 구성되어 있으며, 여기에는 Suvoda의 Interactive Response Technology(이하 "IRT"), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(이하 ‘eCOA’), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking, Site Payment 제품 및 관련 서비스(이하 "서비스")도 포함됩니다. 서비스와 관련하여, 귀하는 장치, SIM 카드 또는 기타 하드웨어(이하 “하드웨어”)에 접근이 가능할 수 있습니다. 본 이용 약관(이하 “약관”)의 목적상, “플랫폼”에는 하드웨어가 포함되며 “계열사”는 언급된 당사자에 대한 경영권을 갖고 있거나 언급된 당사자가 경영권을 갖고 있거나 공동으로 경영하는 모든 기업 또는 기타 법인을 의미합니다.

본 약관은 귀하의 플랫폼 이용 시 적용되며 귀하(이하 “사용자”라고도 함)와 Suvoda 사이에 법적 구속력을 가집니다. 본 약관에 대한 구속력을 원치 않는 경우 즉시 플랫폼 사용을 중단하시기 바랍니다. 본 약관을 준수하지 않을 경우 플랫폼 접근 권한이 제한되거나, 해당되는 경우 임상시험 참여와 관련하여 제공된 직불카드 사용이 제한되는 등 불이익이 발생할 수 있습니다.

플랫폼을 사용함으로써 귀하는 아래 명시된 본 약관 및 개인정보 처리방침에 동의하고 이를 준수하는 데 동의합니다.

본 약관에는 중재 조항과 당사를 상대로 집단 소송을 제기할 수 있는 권리를 포기한다는 조항이 포함되어 있습니다. 중재 조항에 명시된 특정 유형의 분쟁을 제외하고, 귀하와 Suvoda는 양 당사자 간 분쟁 발생 시 강제 구속력이 있는 중재를 통해 해결하기로 합의하며, 분쟁을 법원이나 배심원을 통해 판결받을 수 있는 권리 및 집단소송이나 집단 중재에 참여할 권리를 포기합니다.

1. **플랫폼 접근.** Suvoda는 귀하에게 플랫폼에 접근하고 이용할 수 있으며, 해당되는 경우 고객을 대신하여 서비스를 수행할 수 있는 비독점적이고, 양도 불가하며, 2차 라이선스를 허여할 수 없고, 철회 가능한 제한적 사용 권한을 부여합니다. 플랫폼은 제3자 클라우드 호스팅 서비스 제공업체(이하 “호스팅 제공업체”)에서 호스팅되며, Suvoda는 호스팅 제공업체의 작위 또는 부작위에 대해 책임지지 않습니다. 플랫폼은 다음과 같은 목적으로 사용할 수 있습니다(일부 예시). (a) 환급을 위한 영수증 제출, (b) 직불 카드 잔액 및 거래 내역 조회, (c) 은행 계좌로 자금 이체, (d) 직불 카드 분실 또는 도난 신고, (e) 계좌 명세서 확인, (f) 알림 제공, (g) 교통편 관리 서비스 제공, (h) 참여자 안내·지원 및 교육 서비스 제공, (i) 임상시험 동의서 문서 검토 및 서명, (j) 설문조사 참여, (l) 임상시험 소프트웨어 제품 및 관련 하드웨어 접근.
2. **플랫폼 변경.** 당사는 정기적으로 플랫폼의 기능을 개선, 강화하거나 수정 또는 중단할 수 있습니다(이하 “수정”으로 총칭함).
3. **보안.** 당사는 귀하로부터 수집한 개인정보가 분실, 오용, 무단 접근, 공개, 변경 및 파기되지 않도록 보호 조치를 시행하고 있습니다. 보안 침해가 의심되거나 실제 발생한 경우 플랫폼에 대한 접근을 일시 중단할 수 있습니다. 하지만, 보안 시스템은 100% 안전하지 않습니다. 당사는 귀하 또는 제3자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 무단 접근으로 인한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.
4. **제3자 자원.** 플랫폼에서는 사용자에게 제3자 소프트웨어나 기술을 연동하거나, 제3자 웹사이트, 콘텐츠 또는 자료(이하 “제3자 자원”으로 총칭함)로 연결되는 링크를 제공할 수 있습니다. 당사는 제3자 자원의 내용이나 해당 제3자 자원의 변경 또는 업데이트에 대해 책임지지 않습니다. Suvoda는 귀하가 제3자 자원을 통해 제공되는 콘텐츠, 상품 또는 서비스를 이용하거나 이를 신뢰함으로써 발생했거나 발생했다고 주장하는 어떠한 손해나 손실에 대해서도 책임지지 않습니다.
5. **지적 재산.** 플랫폼 및 모든 개선 사항과 업그레이드, 수정, 맞춤화, 2차 저작물, 편집물, 집합물, 소스 코드 및/또는 객체 코드와 복사본, 그 안에 포함된 모든 정보, 방법, 프로세스 및 지적 재산(이하 “지적 재산”으로 총칭함)은 현재 및 향후에도 Suvoda의 재산이 됩니다. Suvoda는 현재 및 향후 지적 재산에 포함 및 부여된 모든 특허, 저작권, 상표, 영업비밀 및 기타 모든 지적 재산권에 대한 독점적 권리와 소유권을 보유합니다. 본 약관의 어떠한 내용도 본 이용 약관에 따라 플랫폼에 접근 및 이용할 수 있는 권리를 제외한 상기 권리의 어떠한 부분도 귀하에게 이전하는 것으로 해석하지 않습니다. Suvoda는 플랫폼과 관련된 특허, 상표 및 저작권을 전 세계 모든 국가의 정부 당국에 등록할 수 있습니다. 좀 더 구체적으로 설명하면 귀하는 플랫폼에 포함되어 있거나 이와 관련한 하드웨어 또는 지적 재산도 소유하지 않습니다. 귀하는 해당 임상시험 또는 연구(이하 “연구”)를 의뢰한 제약회사, 생명공학 회사, 의료기기 회사(이하 “의뢰자”) 또는 의뢰자가 지정한 자의 지시에 따라, 정상적인 마모 및 손상을 제외하고 모든 하드웨어를 안전하게 보관하고 정상 작동하는 상태로 반환해야 합니다. Suvoda 및/또는 Suvoda의 라이선스 제공자는 서비스에 관한 모든 권리, 소유권 및 이권을 단독으로 소유합니다. 본 약관에서 명시된 경우를 제외하고, Suvoda는 귀하에게 하드웨어에 포함된 항목과 관련된 특허, 저작권, 영업비밀, 상표권 또는 기타 어떠한 권리도 부여하지 않습니다.
6. **기밀유지.** Suvoda의 지적 재산 및 Suvoda 및/또는 플랫폼과 관련된 기타 비밀 또는 독점 정보(이하 “기밀 정보”)는 기밀에 해당하며, Suvoda의 명시적 서면 동의 없이 제3자에게 공개할 수 없습니다. 귀하는 기밀 정보를 본인의 유사한 독점 및 기밀 정보와 동일한 방식으

로 보호해야 하며, 어떠한 경우에도 합리적인 주의 수준 이하로 기밀 정보를 보호해서는 안 됩니다. 법률에 명시된 바에 따라 기밀 정보를 공개해야 하는 경우 귀하는 (법적으로 허용되는 범위 내에서) 해당 공개 의무를 Suvoda에 알리고, Suvoda가 공개에 대해 이의를 제기하고자 할 경우 비용 청구 없이 합당한 지원을 제공해야 합니다. 귀하는 기밀 정보가 더 이상 필요하지 않거나 본 약관이 해지되는 시점 중 먼저 도래하는 시점에 모든 기밀 정보를 반환하거나 파기해야 합니다. 본 섹션 6에 따른 귀하의 의무는 본 약관의 해지 후에도 유효하게 존속합니다.

7. **플랫폼 사용.** 서비스와 관련하여 플랫폼을 사용할 수 있으며, 사용 시 본 약관 및 관련 법률을 준수해야 합니다. 좀 더 구체적으로 설명하면, 모든 관련 법률과 업무 규정(아래 정의 참조), Suvoda 또는 해당 연구를 실시하는 기관으로부터 받은 지침이나 조건을 준수하고 이행해야 합니다. "업무 규정"은 일반적으로 공인된 기관에서 발행하거나, Suvoda 또는 Suvoda의 제3자 제공업체가 수시로 채택하는 이동통신 및 데이터 서비스의 이용 또는 제공을 규율하는 모든 지침을 의미합니다. 임상시험 참여자(이하 "참여자")에게 지급되는 모든 경비는 해당 임상시험 계약에 따른 정당한 임상시험 관련 목적이나 계약상 승인된 서비스로서 참여자에게 법적으로 허용되고 적절하게 비용이 지급될 수 있는 경우여야 하며, 또한 플랫폼 규정을 준수해야 합니다. 사용자 이름과 비밀번호는 양도하거나 두 명 이상과 공유할 수 없습니다. 귀하는 업계 표준 요구 사항 이상으로 인터넷, 하드웨어, 소프트웨어 및 관련 시스템을 유지하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울여야 합니다. 귀하는 (i) 무단 접근 또는 사용이 발생한 경우, (ii) 어떠한 사용자나 참여자의 계정 또는 개인정보가 분실되거나 도난당한 경우, 또는 (iii) 다른 사용자나 참여자를 포함하여 본 약관 위반 사실을 알게 되는 경우 이를 지체 없이 Suvoda에 알려야 합니다. 플랫폼을 이용함으로써 각 사용자는 만 18세 이상임을 진술하며. Suvoda는 본 약관을 준수하여 플랫폼을 이용하는지 확인하기 위해 필요한 모든 기술 수단을 사용할 수 있으며, 플랫폼 무단 사용을 중단시킬 수 있습니다.
8. **고용주를 구속할 권한 및 직원의 플랫폼 사용.** 회사나 법인의 직원 또는 대리인으로 플랫폼을 이용하는 경우 귀하는 해당 회사, 법인 및 관련 계열사를 법적으로 구속할 수 있는 권한이 있음을 보증하며, 이러한 권한이 없는 경우 본 약관을 수락하고, 어떠한 방식으로든 플랫폼을 이용해서는 안 됩니다. 권한이 있는 경우에는 플랫폼을 이용할 때 해당 회사나 기타 법인이 준수해야 할 의무를 준수해야 합니다. 회사나 법인의 직원 또는 대리인 자격으로 플랫폼을 이용하는 경우 귀하는 본 서비스를

   이용하여 임상시험 대상자의 정보를 열람하거나 수정할 때 다음을 진술하고 보증합니다.
   - 귀하는 Suvoda에 의한 정보 처리 및 해당 정보의 유럽경제지역(EEA), 영국, 스위스를 포함한 국외 이전과 관련하여, 서비스에 입력된 각 데이터 주체로부터 적절한 서면 동의를 받았거나, 참여자 본인 또는 그 법적으로 권한 있는 대리인이 적법하게 동의하였음을 확인합니다.
   - 임상시험과 관련하여 이메일 또는 기타 전자적 통신 수단을 통해 메시지를 수신할 수 있는 각 데이터 주체(해당되는 경우 데이터 주체의 보호자)로부터 의뢰자가 제공한 양식에 따라 해당 메시지 수신에 대한 서면 동의를 받았습니다.
   - 귀하는 (i) 메시지의 수신 대상자가 해당 이메일 주소의 일반적인 사용자가 아니거나, (ii) 메시지 수신자가 어떠한 방식으로든 연락을 원하지 않은 경우, 또는 (iii) 기타 사유로 메시지를 더 이상 전송할 수 없음을 인지한 경우 지체 없이 또는 늦어도 영업일 기준 1일 이내에 해당 이메일 주소나 기타 연락처 정보를 당사에 알려야 합니다.
9. **개인 데이터 사용.** 플랫폼 등록 과정 및 이후 사용 시 사용자 및/또는 참여자에게 개인 데이터(아래 정의 참조)를 요청할 수 있습니다. 제공되는 서비스의 종류에 따라, 당사는 서비스 제공(플랫폼 포함)하기 위해 금융기관 및 서비스 제공업체 및/또는 Suvoda의 고객에게 요청한 정보를 제공하거나 법적으로 요구되는 경우 또는 당사의 개인정보 처리방침에 달리 명시된 바에 따라 개인 데이터를 수집 및 처리할 수 있습니다. 또한 법률에서 허용되는 바에 따라 개인 데이터를 사용할 수 있습니다. 각 사용자는 당사가 플랫폼 관련 문의, 설문조사, 고객 관리 및 서비스와 관련된 기술 지원을 위한 연락 등을 포함하여 개인정보 처리방침에 명시된 목적으로 개인 데이터 사용에 명시적으로 동의합니다. "개인 데이터"는 귀하를 고유하게 식별하거나, 관련이 있거나 설명하거나 합리적으로 귀하와 연관 또는 연결될 수 있는 정보를 의미합니다. 개인 데이터는 구속력에 동의한 당사의 개인정보 처리방침에 따라 취급됩니다.
10. **건강 및 의료 정보.** 제한적으로 개인 데이터에는 특정 보호 대상 건강 정보(이하 "PHI")도 포함될 수 있습니다. 당사는 PHI를 (a) 플랫폼 운영, (b) 귀하가 참여하는 임상시험 운영자 또는 관리자에게 관련 정보 제공, (c) 귀하에게 지급할 경비 처리, (d) 관련 법률에서 허용하는 바 등에 따른 목적으로 이용할 수 있습니다. 귀하는 플랫폼을 통해 즉시 또는 긴급한 의료적 조치가 필요한 정보 또는 참여자 데이터(아래 정의 참조)를 전송하지 않습니다. 이러한 상황에서는 9-1-1 또는 담당 의료 기관에 즉시 연락해야 합니다. 플랫폼의 어떠한 내용도 적절하고 시기적절한 의료서비스 제공자와 상담을 대체하지 않습니다.
11. **연락.** 귀하는 플랫폼을 이용함으로써 당사 및 계열사, 대리인, 양수인, 서비스 제공업체(이하 "메시지 당사자")가 모든 관련 정보를 제공하기 위해 자동 전화 발신 시스템, 인공지능 또는 사전 녹음된 음성 메시지 시스템, 문자 메시지 시스템, 자동화된 이메일 시스템을 포함하여, 플랫폼 자체를 통한 연락 외에도 귀하 및/또는 수신인에게 연락하는 데 동의합니다. 메시지 당사자는 당사에 제공된 모든 전화번호(무선, 유선, VOIP 번호 및 향후 개발되는 기술 포함)나 이메일 주소를 사용하여 연락을 취할 수 있으며, 플랫폼을 이용함으로써 귀하는 해당하는 경우 아래 목적으로 연락하는 데 명시적으로 동의하는 것으로 간주됩니다.
    1. 설문조사(이하 각각 "설문조사") 참여 요청
    2. (i) 예정된 진료 일정, (ii) 임상시험 참여와 관련된 중요한 날짜 및 활동, (c) 복용해야 할 약물을 포함한 다양한 알림 제공
    3. 다른 임상시험(각각 "기타 임상시험") 참여 요청. 플랫폼을 이용하고 이에 접근하기 위해 다른 임상시험에 참여할 의무는 없습니다.
    4. 관련 동의 획득

12. **데이터 분석.** 귀하는 당사와 계열사, 대리인, 계약업체, 사업 파트너, 서비스 제공업체, 승계인 및 양수인이 벤치마킹, 거래 또는 성과 정보, 그 밖에 당사에 제공하거나 플랫폼에 입력한 데이터를 포함하여 플랫폼에서 수집 또는 생성된 모든 데이터(이하 "분석 데이터"로 총칭함)를 수집, 비식별화, 집계, 취합, 분석 및/또는 활용하는 데 동의합니다. 당사는 재량에 따라 분석 데이터를 사용하거나 공개할 수 있습니다. 단, 서비스를 제공하는 경우를 제외하고 제3자와 분석 데이터를 공유하는 경우, 해당 분석 데이터는 귀하, 고객, 연구자, 시험기관 또는 임상시험 대상자 관련 정보를 익명으로 처리하며, 개인 식별 정보는 포함되지 않습니다.
13. **시험대상자 데이터.** 플랫폼을 통해 임상시험에 참여하는 경우 또는 보호자로서 임상시험 참여자를 대리하는 경우, 해당 참여와 관련된 정보 및 데이터(이하 "시험대상자 데이터")를 입력할 수 있습니다. 귀하가 통합 또는 업로드한 모든 시험대상자 데이터, 또는 플랫폼 사용 과정에서 직접 수집하거나 처리한 모든 시험대상자 데이터에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 귀하는 알고 있는 범위 내에서 모든 시험대상자 데이터를 생성, 업로드, 전송 또는 기타 방식으로 이용하는 데 필요한 권리, 사용 권한, 동의 및 허가를 받았거나 보유하고 있으며, 또한 시험대상자 데이터는 일체의 제3자 지적 재산권을 침해하거나 위반하지 않음을 진술 및 보증합니다. Suvoda는 본 약관 또는 관련 법률을 위반하는 일체의 시험대상자 데이터를 삭제할 수 있습니다. 귀하는 Suvoda가 플랫폼 제공 및 이에 수반되는 지원과 관련된 경우에만 시험대상자 데이터를 수집, 이용, 복제, 배포, 전송 및 2차 저작물을 생성할 수 있는 제한적 권리를 부여합니다.
14. **제한 사항.** 본 약관에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 귀하는 다음 각 행위를 하거나, 제3자가 이를 행하도록 승인하거나 조장 또는 허용하지 않습니다. (a) 플랫폼을 수정, 개작, 변경, 번역하거나 2차 저작물을 생성하는 행위, (b) 플랫폼을 판매, 라이선스 부여, 배포, 양도, 임대, 대여, 대출 또는 그 밖의 방식으로 이전하거나, 제3자가 플랫폼을 이용할 수 있도록 제공하거나 제3자를 위해 플랫폼을 사용하는 행위, (c) 플랫폼에서 생성되거나 발췌한 분석 자료, 데이터, 콘텐츠 또는 기타 산출물을 제3자를 대신하여 사용하거나 제3자에게 제공할 서비스를 수행하기 위해 사용하는 행위, 또는 이를 귀하가 제3자에게 제공하는 서비스나 제품에 포함시키는 행위, (d) 플랫폼을 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블하거나 기타 방식으로 (i) 플랫폼의 기능 또는 승인된 사용자에 대한 제한 또는 통제에 사용되는 보호 메커니즘을 무력화, 회피, 제거, 비활성화하거나 우회하는 행위, 또는 (ii) 플랫폼의 소스코드, 기본 아이디어, 알고리즘, 구조 또는 조직을 추출하려는 행위, (e) 플랫폼 내의 소유권 고지를 제거, 변경 또는 은폐하는 행위, (f) 본 약관에서 명시적으로 승인되지 않은 자가 플랫폼에 접근하도록 허용하는 행위, (g) 플랫폼에 모욕적, 불법적 또는 기타 부적절한 데이터나 콘텐츠를 게시하거나 입력하는 행위, 민/형사상 책임을 발생시킬 수 있는 데이터나 콘텐츠를 게시하는 행위, 또는 입력 권한이 충분하지 않은 데이터를 게시하거나 입력하는 행위, (h) 플랫폼이 정상적으로 작동하는 데 보안, 운영 또는 기타 위협을 초래하는 행위, (i) 불법적 또는 기만적 상거래 행위, 또는 관련 법령에 의해 금지된 기타 행위를 수행하는 자나 법인에게 플랫폼 접근을 제공하는 행위, (j) 서비스를 이용하는 과정에서 Suvoda 또는 기타 제3자가 관련 법률, 업무 규정 또는 기타 라이선스나 허가 조건을 위반하거나 위반할 수 있는 어떠한 행위나 과실.
15. **모니터링.** Suvoda는 플랫폼을 통해 이루어지거나 플랫폼과 관련된 활동을 기록, 모니터링하거나 감사를 진행하고, 이러한 활동이 본 약관 및 관련 법률을 준수하지 않는다는 혐의가 제기되면 이를 조사할 수 있습니다. 귀하는 이러한 모니터링이나 감사를 부당하게 방해해서는 안 되며, Suvoda가 합리적으로 요청하고 본 약관 준수 여부를 확인하는 데 필요한 플랫폼 사용 관련 정보를 제공해야 합니다.
16. **데이터 위치.** 정보가 지리적으로 분산된 백업 위치에 저장될 수 있으며, Suvoda는 모든 관련 법률과 규칙, 규정, 특히 적용되는 데이터 보호법에 따라 정보를 보관합니다.
17. **보증 부인.** 플랫폼은 명시적 또는 묵시적인 어떠한 진술이나 보증 없이 "있는 그대로" 및 "이용 가능한 대로" 제공됩니다. 예를 들어, 당사는 중단 없이 적시에 안전하게 또는 오류 없이 플랫폼 이용을 보장 또는 보증하거나 이를 진술하지 않습니다. 귀하의 플랫폼 이용 또는 이용 불능에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있으며, 플랫폼은 명시적 또는 묵시적인 어떠한 진술이나 보증 없이 "있는 그대로" 및 "이용 가능한 대로" 제공됩니다. 당사는 상품성, 특정 목적에의 적합성, 내구성, 소유권, 비침해성을 포함하여 모든 묵시적 보증 또는 조건을 부인합니다.
18. **면책.** 귀하는 Suvoda와 임원, 이사, 직원, 승계인 및 양수인을 (i) 본 약관에 따른 당사의 데이터 사용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생한 청구, 소송 또는 법적 절차, (ii) 데이터 제공을 요구하는 제3자의 소환장 또는 강제적 법적 명령 또는 절차, (iii) 본 약관을 위반하거나 본 약관에서 명시적으로 허용하지 않은 방식으로 플랫폼 또는 서비스 콘텐츠, 제품 사용이나 플랫폼 또는 서비스를 통해 획득한 정보 사용 등 플랫폼을 사용하여 발생한 손실, 비용, 손해, 손해배상 책임 및 경비(변호사 수임료 및 법원 비용 포함)로부터 면책하고 방어하며, 보상합니다.
19. **책임 제한.** 법률이 허용하는 범위 내에서, 계약상 또는 위법 행위(과실 포함), 엄격 책임 또는 기타 근거와 무관하게 어떠한 경우에도 Suvoda와 승계인 및/또는 양수인, 및/또는 각각의 이사, 임원, 직원, 대리인, 계약업체, 공급업체, 서비스 제공업체 또는 라이선스 제공자는 상해, 손실, 청구 또는 직접적, 간접적, 부수적, 징벌적, 특별 또는 결과적 손해(이익 손실, 매출 손실, 절감액 손실, 데이터 손실, 교체 비용 또는 이와 유사한 손해 포함)에 대해 책임지지 않으며, 이는 당사가 이러한 가능성을 미리 알고 있었던 경우에도 적용됩니다. 플랫폼 가용성 또는 이용 불가, 당사의 본 약관의 위반 또는 본 약관에 따른 기타 위반과 관련된 당사의 최대 책임액은 $1,000입니다.

플랫폼, 그 콘텐츠 및 플랫폼을 통해 제공되거나 획득한 서비스나 항목에 접근함으로써 귀하는 현재 알려지지 않거나 혐의가 제기되지 않은 청구에 대한 권리를 포기하며, 이에 따라 캘리포니아 민법 제1542조 및 그와 유사한 어떠한 주 또는 관할 지역의 법률의 효력을 읽고 이해하였으며, 이에 따른 권리와 이익을 명시적으로 포기함을 인정합니다. 해당 조항에서는 다음과 같이 규정하고 있습니다. "일반적인 면책은 채권자 또는 면책 당사자가 면책을 실행하는 시점에 본인에게 유리하게 존재한다는 것을 알지 못하거나 예상하지 못한 청구 및 만약 이를 알았다면 채무자 또는 면책 당사자와의 합의에 중대한 영향을 미쳤을 수 있는 청구에는 적용되지 아니한다."

위 내용은 관련 법률에 따라 배제되거나 제한될 수 있는 책임에 영향을 미칠 수 있습니다.

20. **면책 및 소송 제기 금지 약정.** 귀하는 Suvoda, 그 승계인 및 양수인, 각각의 이사, 임원, 직원, 대리인, 계약업체, 공급업체, 서비스 제공업체 또는 라이선스 제공자와 운영자(이하 각각 또는 총칭하여 "면책 대상자"라고 함)를 귀하의 플랫폼 이용 또는 이용 불능으로 인해 또는 이와 관련하여 귀하나 제3자에게 직간접적으로 발생하는 일체의 손실, 손해, 청구(과실 청구 포함), 요구, 소송, 경비 및 기타 책임으로부터 완전하고 영구적으로 면책하고 책임을 면제합니다. 귀하는 어떠한 경우에도 면책 대상자를 상대로 해당 청구권을 행사하거나 제기하지 않을 것임을 약인하며, 해당 청구와 관련하여 회사 및 모든 다른 면책 대사자들을 영구적으로 면책하고 책임을 면제합니다.
21. **준거법.** 본 약관 및 귀하의 플랫폼 사용은 국제사법 원칙에 관계없이 미국 펜실베이니아주 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.
22. **분쟁 중재 합의.**
    a. 귀하와 당사는 본 약관 또는 귀하의 플랫폼 이용과 관련된 모든 분쟁을 JAMS의 관리 하에 JAMS의 간이 중재 규칙 (https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration)에 따라 배타적으로 중재(이하 "중재")에 회부하기로 명시적으로 합의합니다. 중재는 미국 펜실베이니아주 필라델피아에 있는 JAMS 사무소에서 진행됩니다. 중재 판결은 해당 사안에 관할권을 가진 세계 어느 법원에서도 집행될 수 있습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 (i) 귀하와 당사는 본 약관 또는 플랫폼 이용과 관련된 분쟁에 대해 배심원 재판을 받을 권리를 포기하며, (ii) 어느 당사자도 본 약관 또는 플랫폼 이용과 관련하여 상대방을 원고로 또는 집단 소송의 구성원으로 하여 집단 소송, 집단 소송 절차 또는 대표 소송 형태로 일체의 소송, 법적 조치, 절차 또는 청구를 제기하지 않기로 합의합니다.
    b. 사용자가 소비자(아래 정의 참조)인 경우 중재 시 다음 조건도 적용됩니다. (i) 소액 청구 법원 관할 범위에 해당하는 청구는 소액 청구 법원에 제기해야 합니다. 즉, 그 외 다른 모든 청구는 중재에 회부하며, (ii) 관련 연방, 주 또는 지방 법률에 따라 인정되는 모든 구제 수단은 중재에서도 동일하게 제공되며, (iii) 중재인은 중립성을 유지하고, 소비자는 중재인 선정 과정에 참여할 수 있으며, (iv) 중재는 영상이나 소비자의 거주지 인근에서 진행될 수 있으며, (v) 중재 비용과 관련하여 소비자가 중재를 개시한 경우 소비자가 부담해야 하는 유일한 비용은 $250입니다. JAMS 사건 관리 수수료 및 중재인 서비스에 대한 전문 보수를 포함한 그 외 다른 모든 중재 비용은 당사가 부담합니다(단, 각 당사자는 각자의 법률 비용을 부담합니다). 당사가 중재를 개시한 경우 중재와 관련된 모든 비용을 당사가 부담합니다. (vi) 분쟁과 관련된 비밀유지 특권이 없는 정보에 대한 증거 개시는 허용됩니다. 본 약관의 목적상, "소비자"는 개인 가족 또는 가구 목적으로 제품이나 서비스를 구하거나 이용하는 자를 의미하며, 이에는 해당 구매와 관련된 신용 거래나 개인 은행 거래도 포함됩니다.
23. **양도.** 본 약관은 양 당사자와 그 승계인과 허가된 양수인에게 적용되며, 구속력을 갖습니다. 귀하는 Suvoda의 서면 동의 없이 본 합의 조항을 양도할 수 없습니다. 당사는 본 약관에 따른 당사의 권리를 양도하거나 의무를 기타 관계자 또는 법인에 위임할 수 있습니다.
24. **가분성.** 본 약관의 조항이 관할 법원에서 법률에 위반된다고 판결되는 경우 해당 조항은 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 원래 조항의 목적을 최대한 달성할 수 있도록 법원을 통해 수정 및 해석할 수 있으며, 본 합의의 나머지 조항은 계속해서 효력을 유지합니다.

해지. 고객의 플랫폼 구독이 만료 또는 종료되면 플랫폼 접근 권한도 해지됩니다. 아울러, 귀하의 플랫폼 접근 권한은 이유를 불문하고 고객 또는 당사가 조기에 해지할 수 있습니다. 단, 당사가 귀하의 플랫폼 접근 권한을 해지하거나 일시 중지할 수 있는 일반적인 사유로는 귀하가 본 약관을 위반하거나 위법 행위를 저지르거나 플랫폼 운영과 관련하여 보안 침해, 운영상, 법적 책임상 또는 기타 위협이 있는 경우 등이 있습니다.

25. **뉴저지주 소비자에 적용되는 약관.** 본 약관의 어떠한 조항도, 그 조항이 (i) 과실, (ii) 제조물 책임 청구, (iii) 징벌적 손해배상 관련 법률, (iv) 뉴저지 통일상법전, 또는 (v) 제3자의 특정 범죄 행위(예: 컴퓨터 해킹, 신원 도용)로 인한 피해에 대한 합리적인 보호 조치의 불이행에 관한 구제 수단을 제한하는 경우에는 뉴저지주 소비자에게 적용되지 않습니다. 또한 손해의 배제 또는 제한에 관한 본 약관의 조항은 법정 손해배상, 징벌적 손해배상, 데이터 손실, 재산의 손실 또는 손해와 관련하여 뉴저지주에서 적용되지 않습니다. Suvoda는 뉴저지주 법률 및 귀하가 거주하는 주의 법률에 따른 모든 권리와 방어, 허용되는 제한을 행사할 권리를 보유합니다.
26. **완전 합의.** 당사의 개인정보 처리방침과 함께 본 약관은 해당 주제에 관한 당사와 귀하 간 완전 합의를 구성하며 이전에 서면 또는 구두로 체결한 모든 협상, 약정 및 문서를 대체합니다. 본 약관에 명시적으로 언급된 경우를 제외하고 양 당사자는 어떠한 약정, 진술, 합의, 보증 및 계약도 체결하지 않았습니다. 본 약관의 수정 또는 변경은 양 당사자로부터 권한을 위임받은 대리인이 서면으로 서명하지 않는 한 무효입니다.

최종 업데이트: 2025년 9월 1일

SUVODA 개인정보 처리방침

최종 업데이트: 2025년 9월 1일

Suvoda LLC 및 그 계열사(이하 "**Suvoda**", "**Greenphire**", "**당사**" 또는 "**당사에서**")는 개인정보 보호를 중요하게 생각합니다. 본 개인정보 처리방침(이하 "**방침**")에서는 Suvoda의 Interactive Response Technology(이하 "IRT"), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(이하 'eCOA'), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking, Site Payment 제품 및 관련 서비스(이하 "**서비스**"로 총칭함)를 포함하여 귀하에게 당사 제품 또는 서비스를 제공하는 과정에서 제공하거나 수집 또는 공개하는 개인정보(아래 정의 참조)를 어떻게 처리하는지 설명합니다. 서비스와 관련하여, 귀하는 장치, SIM 카드 또는 기타 하드웨어(이하 "하드웨어")에 접근이 가능할 수 있습니다.

본 방침에서는 또한 관련 법률에 따라 귀하가 가질 수 있는 권리를 설명합니다. 본 방침을 주의 깊게 읽고, 당사의 개인정보 관련 정책 및 관행과 이를 처리하는 방법을 확인하시기 바랍니다. 본 방침을 다운로드 가능한 형식이나 접근 가능한 형식(대형 글자)으로 필요하신 경우 여기를 클릭하거나 privacy@suvoda.com으로 문의하십시오.

수집하는 개인정보

당사는 플랫폼 및 서비스 이용자(이하 "귀하")로부터 직접 또는 귀하와 관련한 여러 범주의 개인정보를 수집합니다. "**개인정보**"는 귀하를 고유하게 식별하거나, 관련이 있거나 설명하거나 합리적으로 연관 또는 연결될 수 있는 정보를 의미합니다. 수집하는 개인정보의 범주는 다음과 같습니다

- *연락처 정보* - 당사에 문의하거나 계정을 등록하거나 플랫폼 또는 서비스 상에서 또는 이를 통해 정보를 제공하는 경우 당사는 이름, 사용자 이름, 비밀번호, 우편 주소, 이메일 주소, 회사명, 직책, 전화번호, 팩스 번호, 시간대를 포함한 연락처 정보와 당사에 보낸 메시지 내용을 수집할 수 있습니다.
- *사용/로그 정보* - 서비스를 이용할 때 귀하가 접근 권한을 가진 연구와 관련하여 수행한 활동을 포함하여 서비스 이용과 관련된 정보(예: "로그")를 수집하고 보관할 수 있습니다. 또한, 인터넷 프로토콜 주소("IP 주소"), 기기의 지리적 위치, 기기 모델 및 해상도, 운영 체제 버전, 브라우징 기록, 현지 날짜 및 시간, 기기 배터리 수준, 로그인 시도 횟수, 브라우저 유형, 인터넷 서비스 제공업체와 연관된 도메인 이름, 해당 기기에서 수집된 데이터(예: 혈당 수치 등) 및 귀하가 서비스와 상호작용하는 과정에서 발생하는 기타 모든 정보를 자동으로 기록할 수 있습니다.
- *통신 정보* - 이메일, 채팅 기능, 소셜 미디어, 전화 또는 인공 지능 사용 등 기타 방법을 통해 당사와 주고받은 통신 내용에 포함된 개인정보를 수집할 수 있으며, 경우에 따라 제3자 서비스 제공업체를 통해 이를 수행할 수 있습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 당사는 메시지, 채팅, 게시물 또는 유사한 기능을 통해 당사 상담원, 대표 또는 직원과 통화 및 채팅 기록을 수집하고 보관할 수 있습니다.
- *임상시험 정보* - 당사는 서비스 이용 및 임상시험 관리와 관련하여 다음과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이름, 결혼 전 성, 이니셜, 이메일 주소, 주소, 전화번호, 사용 언어, 사회보장번호 또는 기타 정부 발급 식별번호, 사용자 이름, 비밀번호, 보안 질문에 대한 답변, 여권 번호, 사진, 만료일, 성별, 젠더, 거주 허가증, 국적 및 발급 국가, 출생일 및 출생 국가, 건강 관련 정보, 유전 정보, 연구 식별자, 캘린더 정보, 예약 일자 및 시간, 시험대상자 방문 및 시험대상자와 관련된 기타 정보(예: 스크리닝 번호, 시험대상자 ID 또는 시험대상자 번호, 상태 포함), 의약품 지급 관련 정보, 물류 요청 관련 정보(예: 관찰 메모, 빈번한 참여자, 또는 기타 보상 번호), 환자 및 보호자 서명 등 동의 관련 정보, 임상시험 참여 기간 중 삶의 질 등 임상 결과 평가와 관련하여 제공한 답변 등.
- *금융 정보* - 서비스 이용 시 원활한 결제를 지원하기 위해 제3자 결제 처리업체 등을 통해 은행 계좌 번호, 직불 카드 번호 및 유형, 만료일, 카드 잔액 및 미결제 금액 관련 정보, 세금 식별번호, 수취인 식별번호, 사회보장번호, 환급을 위해 제출한 영수증 사진 등과 같은 금융 정보를 수집할 수 있습니다.

이 정보를 제공하지 않거나 당사가 어떠한 이유로든 이를 수집할 수 없는 경우 당사는 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

개인정보를 수집하는 방법

- *당사자로부터 직접* - 귀하가 당사에 연락하거나 정보를 요청하거나 업데이트 소식 수신에 동의하거나 기타 플랫폼 또는 서비스를 이용하는 경우 등 귀하가 당사에 직접 제공하는 개인정보를 수집합니다.
- *제3자* - 당사는 고객과 고객 및 당사의 사업 파트너, 데이터 분석 제공업체, 모바일 기기 제공업체, 인터넷 또는 모바일 서비스 제공업체, 모바일 애플리케이션 플랫폼 제공업체 등 제3자로부터 개인정보를 수집할 수 있습니다.
- *온라인 추적 기술* - 특정 제품에서 쿠키 및 유사 기술을 사용하여 귀하가 플랫폼을 탐색할 때 개인정보를 자동으로 수집합니다. 이러한 기술의 사용에 관한 자세한 내용은 *쿠키 및 추적 기술 정책*을 참조하십시오.

개인정보를 사용하는 방법

관련 법률이 허용하는 범위 내에서 당사는 다음 목적으로 개인정보를 사용합니다.

- *서비스 제공 및 개인화*: 임상시험 물류 지원, 카드 주문 처리 또는 이행, 푸시 알림·공지 메시지 및 데이터 메시지 제공, 토큰 등록 관리, 결제 처리, 고객 서비스 제공, 계정 유지·관리, 금융 제공, 고객 정보 확인, 사업 기록 생성 및 유지, 자격 요건 검증, 기타 유사 서비스 수행 또는 제공 등. 하드웨어가 서비스의 일부인 경우, 당사는 임상시험에 사용할 하드웨어를 귀하에게 배송하기 위해 귀하의 이름과 제공한 연락처 정보를 이용하고 제3자와 공유할 수 있습니다. 또한 당사는 서비스 및/또는 하드웨어 제공을 위해 필요한 경우 하드웨어의 검색 기록, 소프트웨어 및 설정, 하드웨어에서 생성된 정보 등을 포함한 하드웨어 사용과 관련된 정보를 이용하고 제3자에게 이를 제공할 수 있습니다.
- *점검 기록 생성*: 서비스 내 활동 추적 등. 서비스 내 귀하의 활동은 사용자 이름 또는 사용자 ID, 이름 및 성과 함께 표시될 수 있으며, 서비스 내 활동을 추적하기 위해 귀하와 연결됩니다(이하 "점검 기록"). 이 정보는 계정이 삭제되거나 참여한 임상시험이 완료된 후에도 계속 보관합니다. 이 정보는 임상시험과 관련된 다른 정보와 함께 의뢰자의 지시에 따라 계약상 의무를 이행하거나 규제 요건에 따라 의뢰자 및/또는 규제 기관을 포함한 기타 제3자와 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래 **"개인정보 보관 기간"** 섹션을 참조하십시오.
- 서비스 최적화, 개선 및 유*서비스 최적화, 개선 및 유지*: 사용자가 서비스와 상호작용하는 방식을 파악 및 분석하고, 특정 서비스나 기능에 대한 사용자의 관심도를 측정하고, 서비스에 대한 피드백 수집 및 문제 해결 등.
- *내부 연구 및 개발*: 서비스 품질 검사, 검증 및 개선, 새로운 서비스 개발 등.
- *귀하와의 소통*: 질문 및 의견에 답변하고, 인공 지능 사용 등 서비스 변경 사항을 통지하고, 고객 사용자에게 이메일과 같은 전자 수단을 통해 서비스 관련 홍보 자료 전송 등. 당사는 귀하가 제공한 이메일 주소 또는 휴대폰 번호를 사용하여 귀하가 접근할 수 있거나 참여하는 임상시험 관련 알림을 전송할 수 있습니다. 이러한 알림은 의뢰자가 요청 시 전송하며 알림 수신을 중단하고 싶은 경우, 의뢰자에게 직접 연락하십시오. 당사와 사용자의 안전, 재산 또는 권리를 보호하고, 법률 및 규제 요건을 준수하고, 당사 약관 및 조건, 정책을 집행하고, 보안 침해 사고를 감지 및 예방하고, 이에 대응하고, 악의적, 기만적, 사기 또는 불법 활동을 방지하는 등 법적, 보안 또는 안전상의 이유로도 개인정보를 사용합니다.
- *기업 거래의 일환*: 당사의 자산 또는 사업의 일부 또는 전부를 매각하거나 다른 사업 또는 다른 사업의 자산 일부 또는 전부를 인수하거나 파산 등과 같은 다른 기업 거래 등.
- *귀하가 정보를 제공한 다른 목적을 이행*: 정보를 제공하거나 동의할 때 명시된 목적 등.

개인정보를 공개하는 방법

당사는 사용자에 대한 집계된 정보 및 개인을 식별하지 않는 정보를 제한 없이 공개하고,

귀하가 동의하거나 다음과 같은 상황에서 개인정보를 공개할 수 있습니다.

- *직원 및 기타 인력* – 업무 목적상 해당 정보를 알아야 할 필요가 있는 직원 및 인력(예: 계약직 직원)과 개인정보를 공유할 수 있습니다.
- *계열사* – 당사는 맞춤형 광고, 서비스 이용 및 유지 관리 문제 관련 안내, 귀하가 관심을 가질만한 서비스 관련 정보 제공 등 당사 및 계열사의 비즈니스 및 마케팅 목적으로 개인정보를 계열사 내에서 공유할 수 있습니다.
- *서비스 제공업체* - 출장 지원 및 물류 지원 업체, 승차 공유 운영업체, 데이터 분석 제공업체, 웹사이트 호스팅 제공업체, 기타 기술 제공업체 등 당사의 사업을 지원하는 서비스 제공업체/계약업체와 개인정보를 공유할 수 있습니다.
- *사업 파트너* – 신뢰할 수 있는 사업 파트너에게 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- *임상시험 시험기관* – 임상시험 대상자 본인 또는 보호자인 경우 당사는 임상시험 실시기관, 기관 직원, 의뢰자 및 의뢰자를 대신하여 업무를 수행하는 자(계약 연구 기관 포함) 등과 임상시험 관리를 위해 개인정보를 공유할 수 있습니다.
- *금융 기관* – 서비스 이용으로 인해 귀하에게 경비 지급이 필요한 경우, 가령 임상시험 대상자인 경우 당사는 경비를 지급하기 위해 카드 처리업체, 카드 교체 제공업체, 고객 확인 검증 제공업체 등 금융 기관과 관련 당사자와 개인정보를 공유할 수 있습니다.
- *규제 기관* – 당사는 식품의약품안전청(FDA) 또는 기타 규제 기관의 감사와 관련하여 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- *법적 의무 또는 안전상의 이유* – 당사는 신의 성실 원칙에 따라 (a) 법률, 규정, 법적 절차나 집행 가능한 정부 요청을 충족하거나 준수하고, (b) 귀하가 당사와 체결한 약관이나 계약 위반을 집행하거나 해당 가능성을 조사하고, (c) 사기, 보안 또는 기술 문제를 감지, 예방 또는 대응하고, (d) 감사 및 준법 부서를 지원하고, (e) Suvoda와 직원 및 고객 또는 일반 대중의 권리, 재산, 안전을 보호하는 데 합리적으로 필요하다고 판단하면 제3자에게 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- *합병 또는 경영권 변경* – 당사는 합병, 인수 또는 사업 경영권 변동을 수반하는 기타 거래(파산 또는 유사한 절차 포함)를 진행하는 경우 필요에 따라 제3자에게 개인정보를 공개할 수 있습니다. 법률에 명시된 경우 당사는 공개하기 전에 귀하에게 고지합니다.
- *기타* – 당사는 귀하의 명시적 요청 또는 동의가 있거나, 고지 시기 및 시점에 당사에 개인정보를 제공한 목적(도는 고지 시기 및 시점에 명백히 확인된 목적)으로 제3자에게 정보를 공개할 수 있습니다.

쿠키 및 기타 추적 기술

당사와 서비스 제공업체는 쿠키 및 유사 기술을 사용하여 플랫폼 이용 방식에 관한 이용 관련 정보 및 브라우저 정보를 수집할 수 있습니다. 당사가 자동 데이터 수집을 위해 사용하는 기술에는 쿠키 및 웹 비콘이 포함될 수 있으며, 이를 통해 시스템 및 서버의 무결성을 검증하고 특정 콘텐츠의 인기와 관련된 통계를 생성할 수 있습니다. 당사는 이러한 기술을 통해 수집된 정보를 처리하며, 이 정보는 개인정보가 포함되거나 결합될 수 있으며 이를 통해 플랫폼의 특정 기능을 운영하고, 개인화된 경험을 제공하여 귀하의 이용 환경을 개선하며, 귀하 및 다른 이용자들이 가장 관심을 갖는 플랫폼 기능을 더 상세히 파악할 수 있습니다.

- **고객 상호작용:** 결제 처리 시스템과 같은 기능을 제공함으로써 고객과 상호작용을 강화하여 온라인 결제를 편리하게 지원합니다. 이러한 각 서비스는 해당 서비스 제공업체의 약관, 조건 및 정책이 적용됩니다.

Google Analytics: Google의 데이터 사용 방법에 대한 자세한 내용은 Google 개인정보 처리방침 및 Google의 "Google이 플랫폼 또는 당사 서비스를 사용하는 앱에서 수집한 데이터를 사용하는 방법" 페이지를 참조하십시오. 사용하는 각 웹 브라우저에 Google Analytics Opt-out Browser Add-on을 다운로드할 수 있으며, 다른 분석 도구의 사용을 제한하지 않습니다. Google Analytics 쿠키에 대한 자세한 내용은 웹사이트의 Google Analytics 쿠키 사용을 참조하십시오.

개인정보 판매 또는 공유 – 당사는 금전적 대가를 받고 개인정보를 판매하지 않지만, 다양한 데이터 보호법에 따라 "판매" 또는 "공유"로 간주될 수 있는 다른 형태의 이익을 위해 개인정보를 공유할 수 있습니다. 이는 일부 법령에서 웹사이트 상의 관심기반 광고 제공이나 제3자가 쿠키, IP 주소 및/또는 인터넷 이용 행태와 같은 특정 정보를 수신하도록 허용하는 활동 등을 폭넓게 "판매" 또는 "공유"로 정의하기 때문입니다. 당사는 귀하의 플랫폼 활동 정보를 이용하여 제3자가 소유하거나 관리하는 웹사이트에서 귀하에게 광고를 표시할 때 유사한 관심기반 광고에 참여합니다. 이러한 맥락에서 당사는 지난 12개월 동안 광고 네트워크, 데이터 분석 제공업체, 소셜 네트워크 및 동영상 공유 플랫폼에 귀하의 IP 주소, 기기 정보, 인터넷 및 기타 전자 네트워크 활동 정보, 위치 정보 등 개인정보를 제공한 바 있습니다.

여기를 클릭하여 쿠키 정책을 확인하세요.

개인정보를 보관하는 기간

당사는 (i) 고객과 거래를 진행하고, (ii) 본 방침에 명시된 목적을 이행하고, (iii) 법적 및 규제 의무를 준수하고, 분쟁을 해결하며, 계약을 이행하는 데 필요한 기간 동안 개인정보를 보관합니다.

당사가 개인정보 보관 기간을 결정할 때 당사와 귀하의 사업 관계 성격, 당사의 법적 권리, 의무 및 보관 요건, 귀하가 요청한 진행 중이거나 예정된 서비스와 관련하여 소통하는 등 개인정보를 계속 보관해야 할 사업상 목적 등을 기준으로 적용합니다.

당사는 법적, 규제 또는 계약상 의무를 이행하는 데 필요한 경우 점검 기록을 보관합니다. 이 경우, 개인정보는 처리 범위를 제한하기 위해 분리하여 보관하며, 해당 정보는 적용되는 법적, 규제 또는 계약상 의무를 준수하기 위해 저장 및 보관합니다.

제3자 웹사이트 링크

당사는 플랫폼과 연결되거나 링크된 외부 웹사이트나 서비스 및 그 안에 포함된 정보나 콘텐츠에 대해 책임지지 않습니다. 제3자에게 제공한 개인정보는 해당 제3자의 개인정보 처리방침에 따라 취급되기 때문에 제3자에게 개인정보를 공개하기 전에 알아보고 문의하시기 바랍니다.

경우에 따라 당사는 소셜 미디어 플랫폼(예: Facebook, Instagram, LinkedIn, X(구 Twitter), YouTube)에 링크를 제공하여 당사와 쉽게 소통하거나 소셜 미디어에서 정보를 공유할 수 있도록 합니다. 이 소셜 미디어 페이지들을 통해 게시하는 모든 콘텐츠는 해당 플랫폼의 이용 약관 및 개인정보 처리방침이 적용됩니다.

국외 사용 및 데이터 국외 이전

당사 제품에 접속하는 경우 이는 미국과 유럽에서 호스팅됩니다. 관련 법률에서 허용하는 경우 Suvoda는 미국을 포함한 여러 국가에 위치한 서버에서 귀하에 관한 정보를 이전 및 처리하고 보관하며, 이들 국가는 유럽 연합 등 다른 지역에서 제공되는 수준과 동등한 개인정보 보호 수준을 제공하지 않을 수 있습니다. 또한, 귀하의 거주 국가가 아닌 다른 국가에 소재한 제3자에게 처리를 위탁하거나 정보를 공유할 수 있습니다.

일부 상황에서는 국가 안보 또는 법 집행 요구 사항을 충족하기 위한 목적을 포함하여 공공 기관의 합법적인 요청에 따라 개인정보를 공개해야 할 수 있습니다.

일본 거주자: 상기 *개인정보를 공개하는 방법* 섹션에서 언급한 바와 같이, 당사는 본 방침에 설명된 목적으로 자회사 및 계열사와 개인정보를 공동으로 사용합니다. 공동으로 사용하는 개인정보의 범주는 본 방침의 *수집하는 개인정보* 섹션에도 설명되어 있습니다. 개인정보 공동 사용을 관리하는 대표 법인은 Suvoda Software GK(Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan)입니다. 공동 사용에 대한 자세한 내용은 privacy@suvoda.com으로 문의하십시오.

개인정보는 일본 외부로 전송될 수 있습니다. 당사는 일본 개인정보보호위원회("PPC")에서 "적정성"을 인정하지 않은 관할권으로 개인정보를 이전하는 경우 및 일본 개인정보보호법에서 요구하는 바에 따라 일본 국외에 소재한 제3자와 서면 계약을 체결합니다. 제3자가 동등한 조치를 이행하는 데 영향을 미칠 수 있는 해외 제도 및 체계에 대한 설명은 여기를 참조하십시오.

국외 이전에 대한 자세한 내용은 privacy@suvoda.com으로 문의하십시오.

당사는 개인정보 처리 방식을 관리하는 담당자를 지정하고, 직원들이 처리하는 개인정보 범위를 명확히 하는 등 개인정보를 보호하기 위한 보안 조치를 취합니다.

당사가 개인정보보호법에 따라 귀하에게 부여된 권리를 침해했다고 생각되면 PPC에 불만을 제기하실 수 있습니다.

유럽연합, 유럽경제지역, 스위스, 브라질 및 영국 거주자: Suvoda는 법적으로 승인된 방식에 따른 적절한 보호조치가 마련된 경우에만 해당 지역 외부에 위치한 제3자에게 개인정보를 이전합니다.

Suvoda는 현재 EU로부터 수집된 개인정보 처리와 관련하여 미국 상무부가 제정한 EU-미국 데이터 프라이버시 프레임워크("EU-미국 DPF"), EU-미국 DPF 영국 확장 프로그램, 스위스-미국 데이터 프라이버시 프레임워크("스위스-미국 DPF")를 각각 준수하고 있으며, 브라질 일반개인정보보호법("LGPD")도 준수합니다. Suvoda는 EU-미국 DPF에 근거하여 유럽연합으로부터 수집된 개인정보 처리와 EU-미국 DPF 영국 확장 프로그램에 근거하여 영국(및 지브롤터)으로부터 수집된 개인정보 처리와 관련하여 EU-미국 데이터 프라이버시 프레임워크 원칙("EU-미국 DPF 원칙")을 준수함을 미국 상무부에 인증하였습니다. Suvoda는 스위스-미국 데이터 프라이버시 프레임워크("스위스-미국 DPF")에 근거하여 스위스로부터 수집된 개인정보 처리와 관련하여 스위스-미국 데이터 프라이버시 프레임워 원칙(이하 "스위스-미국 DPF 원칙, EU-미국 DPF 원칙과 함께 "DPF 원칙"이라고 함)을 준수함을 미국 상무부에 인증하였습니다.

본 방침의 약관과 DPF 원칙 및/또는 스위스-미국 DPF 원칙이 상충하는 경우 해당 DPF 원칙이 적용됩니다. 데이터 프라이버시 프레임워크("DPF") 프로그램에 대한 자세한 정보와 당사의 인증은 https://www.dataprivacyframework.gov/에서 확인할 수 있습니다.

당사는 DPF 프로그램에 따라 EU-미국 DPF, 영국 확장 프로그램 및 스위스-미국 DPF에 근거하여 EU, 영국 및 스위스로부터 수집한 모든 관련 개인정보를 DPF 원칙에 따라 처리할 것을 약속합니다.

Suvoda의 EU-미국 DPF, 영국 확장 프로그램, 스위스-미국 DPF 준수는 미국 연방거래위원회(FTC)의 감독을 받습니다.

DPF에 따른 귀하의 선택 및 권리

개인정보가 최초 수집 목적이나 이후에 승인된 목적과 실질적으로 다른 새로운 목적으로 사용되거나, 대리인이 아닌 제3자에게 이전되는 경우 적절한 상황에서는 해당 개인정보의 사용 또는 이전을 거부할 수 있는 기회를 제공합니다. 해당 정보가 민감한 개인정보인 경우 처리하기 전에 귀하로부터 명시적인 동의를 구합니다.

본 방침에 상세히 설명된 대로 DPF에 따라 귀하는 (가능한 경우) 직접 또는 당사나 임상시험 실시기관(해당하는 경우)을 통해 당사가 개인정보를 처리하는지 여부에 대한 확인을 요청할 수 있으며, 개인정보에 대한 열람을 요청하고, 정보가 부정확하거나 DPF 원칙을 위반하여 처리된 경우 당사에 정정, 수정 또는 삭제를 요청할 수 있습니다.

개인정보의 재이전

당사는 DPF 원칙에 따라 수령한 개인정보를 제3자에게 재이전(이하 "재이전")할 경우 그에 따른 책임을 부담합니다. 단, 손해 발생 원인에 대한 책임이 당사에 없는 경우는 책임지지 않습니다.

DPF에 따른 권리 행사, 추가 정보 요청 및 불만 제기 방법

Suvoda는 EU-미국 DPF 원칙을 준수하여 개인정보 및 DPF 원칙에 따라 미국으로 전송된 개인정보의 수집 또는 사용과 관련된 불만을 해결하기 위해 노력합니다. EU, 스위스, 영국 거주자로서 DPF 관련 문의나 불만 사항이 있는 경우 먼저 (i) 임상시험 대상자이거나 보호자인 경우 해당 임상시험 실시기관에 연락하거나 (ii) 임상시험 대상자이거나 보호자가 아닌 경우 privacy@suvoda.com 또는 아래 주소로 당사에 직접 연락하여 주시기 바랍니다.

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: 개인정보 보호 책임자
전화: 1-855-788-6321
이메일: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL
10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: 개인정보 보호 책임자
전화: +40 (31) 2265529
수신자 부담: 0800-896-362
이메일: privacy@suvoda.com

또는 현지 대표 법인에 문의할 수 있습니다. EU 내: be-info@cranium.eu (또한 현지 데이터 보호 책임자(DPO)) 영국: be-info@cranium.eu 브라질: dpo@mkr.com.br (현지 데이터 보호 책임자(DPO): MKR Consultoria LTDA)

Suvoda는 자사 제품 및 서비스와 관련하여 DPF 원칙에 따른 개인정보 보호 불만이 해결되지 않을 경우, BBB National Programs가 운영하는 독립적인 분쟁 해결 기구인 Data Privacy Framework Services에 이를 회부하고 있습니다. 불만 접수 확인을 제때 받지 못하거나 불만이 만족스럽게 해결되지 않았다면, https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers에서 자세한 정보를 확인하고 불만을 제기하십시오. 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

위 채널을 통해 DPF 관련 불만이 해결되지 않을 경우 상황에 따라 다른 보상 절차를 통해 해결되지 않은 청구에 대해 구속력 있는 중재를 요청할 수 있습니다. https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2를 참조하십시오. https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2를 참조하십시오.

연락처 정보. 본 방침 또는 개인정보의 수집, 사용, 저장 또는 처리 방법에 대한 궁금한 사항은 이메일(privacy@suvoda.com) 또는 아래 주소로 당사에 문의하시기 바랍니다.

Suvoda LLC
Suvoda LLC 181 Washington Street, Suite 100
ATTN: 개인정보 보호 부서

개인정보를 보호하는 방법

당사는 개인정보가 우발적으로 유실되거나 무단으로 접근, 사용, 변경 및 공개되지 않도록 상업적으로 합리적인 조치를 마련하여 시행하고 있습니다 하지만, 인터넷을 통한 정보 전송은 100% 안전하지 않습니다. 안전한 환경에서 개인정보를 보관하기 위해 노력하고 있지만, 개인정보를 전송하거나 당사 시스템에 저장되는 과정에서 보안을 보장할 수는 없습니다.

개인정보 보호 권리 행사

귀하는 거주 지역 및 서비스 이용 방식에 따라 관련 데이터 보호법에서 정한 개인정보와 관련된 다음 권리를 가질 수 있습니다.

- *열람* – 당사가 보유할 수 있는 개인정보를 열람하거나 사본을 요청할 수 있는 권리
- *삭제* – 당사가 수집하거나 취득한 귀하의 개인정보의 삭제를 요청할 수 있는 권리(단, 예외가 적용됨). 임상시험과 관련된 개인정보 삭제를 원할 경우 임상시험 의뢰자에게 연락하십시오. 당사는 의뢰자의 지시에 따라 귀하가 제공한 개인정보 삭제를 진행합니다. 당사가 해당 개인정보를 삭제하면 귀하는 더 이상 특정 서비스를 이용할 수 없게 됩니다.
- *정정* – 부정확한 개인정보의 정정을 요청할 수 있는 권리(단, 예외가 적용됨)
- *특정 처리 거부* – (a) 맞춤형 광고 목적의 개인정보 처리 거부, (b) 개인정보의 판매 또는 공유 거부, (c) 민감한 개인정보 이용 제한(해당되는 경우), (d) 법적 또는 그와 유사하게 중대한 영향을 미치는 의사결정을 위한 프로파일링을 거부할 권리. 당사는 법에서 허용된 목적(예: 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법 규정 제7027(m)조) 외에는 민감한 개인정보를 수집하거나 처리하지 않으므로 사용을 제한하는 옵션을 제공하지 않습니다. 또한 귀하나 다른 개인에 대해 법적 또는 그와 유사하게 중대한 영향을 미칠 수 있는 방식으로 프로파일링을 하지 않으므로, 별도의 거부 권한을 제공하지 않습니다

- *이의 제기/처리 제한* – 특정 상황에서 당사의 개인정보 처리를 거부 또는 제한할 권리.
- *동의 철회* – 당사가 귀하의 동의에 따라 개인정보를 처리하는 경우, 동의를 철회할 권리. 동의를 하지 않을 수 있는지 여부와, 동의를 거부할 경우 어떤 결과가 발생하는지에 대한 정보를 받을 권리가 있을 수 있습니다.
- *자동화된 의사 결정* – 자동화된 의사 결정의 대상이 되는 경우, 그 의사 결정에 사용된 개인정보, 관여한 주요 요소와 기준, 해당 의사 결정(또는 해당되는 경우 그 기반 데이터)에 대한 사람의 검토나 수정을 요구할 권리. 또한 거주하는 위치에 따라 이 자동화된 의사 결정에 동의하거나 거부할 권리가 있을 수 있습니다.
- 불만 제기 – 당사가 관련 데이터 보호법에 따라 귀하에게 부여된 권리를 침해했다고 생각되는 경우 감독청이나 기타 규제 기관에 불만을 제기할 수 있는 권리. 불편이나 우려가 있으실 경우, 먼저 저희에게 알려주시면 직접 해결할 수 있는 기회를 갖게 되어 도움이 됩니다.

위에서 달리 명시된 경우를 제외하고 관련 데이터 보호법에 따라 귀하에게 부여된 개인정보 보호 권리를 행사하려면 privacy@suvoda.com 으로 이메일을 보내주십시오. 필요한 경우 권리 행사를 위해 해당 연구의 의뢰자에게 직접 연락하도록 안내드릴 수 있습니다.

귀하는 본 고지에 명시된 권리를 행사했다는 이유로 어떠한 차별도 받지 않습니다. 단, 동의를 처리하거나 개인정보 처리에 반대하거나 또는 특정 개인정보를 제공하지 않을 경우 당사는 일부 또는 모든 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

귀하 또는 귀하가 권한을 위임한 대리인만 개인정보와 관련된 요청을 할 수 있습니다. 또한 미성년 자녀를 대신하여 요청할 수 있습니다. 요청을 처리하기 전에 신원을 확인해야 하며 신원을 확인할 수 없는 경우 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 다른 사람을 대신해 요청을 제출하는 대리인인 경우 당사는 신원을 확인하며, 서면 위임장이나 대리권 증빙 자료를 제출해야 할 수 있습니다. 당사는 관련 법률에서 요구하는 기간 내에 요청에 응답하기 위해 노력하고 있으며,

요청이 과도하거나 반복적인 경우를 제외하고 요청을 처리하거나 답변하는 데 별도의 수수료를 부과하지 않습니다. 요청을 처리하는 데 수수료를 부과해야 한다고 판단하면 그 이유를 설명하고, 요청을 처리하기 전에 예상 비용을 안내합니다. 당사는 법률에서 허용하거나 명시된 경우 특정 요청을 거부하거나 일부 요청만 이행할 수 있습니다. 요청의 해결 결과에 만족하지 않고, 해당 결정에 대해 이의를 제기할 수 있는 권리가 있는 경우 요청에 답변할 때 이의 제기 절차를 안내해 드립니다.

아동 개인정보 보호

당사는 관련 법률에 따라 부모의 서면 동의 없이 아동으로부터 고의로 개인정보를 수집하거나 요청하지 않습니다. 부모 동의 없이 아동으로부터 개인정보를 수집한 사실을 알게 되는 경우 당사는 신속하게 조치를 취하여 해당 정보를 삭제합니다.

유럽연합, 유럽경제지역, 스위스, 브라질 및 영국 거주자

본 조항은 유럽연합("EU"), 유럽경제지역("EEA"), 스위스, 브라질 및 영국(UK)에 거주하는 개인의 개인정보 처리와 관련하여, EU 일반 데이터 보호 규칙(GDPR), LGPD, 영국 데이터 보호 규정, 스위스 연방 데이터 보호법에 따라 Suvoda가 수행하는 개인정보 처리에 관한 추가 정보를 제공합니다.

처리에 대한 법적 근거

개인정보 처리에 대한 당사의 법적 근거는 해당 개인정보의 유형과 이를 처리하는 상황에 따라 달라집니다. Suvoda가 데이터 처리자로서 개인정보를 처리하는 경우 그 법적 근거는 다음과 같습니다. 귀하의 동의, 계약 이행에 필요한 경우, 당사의 법적 의무 준수, 당사의 정당한 이익에 부합(본 방침에 설명된 목적을 포함하며, 해당 이익이 귀하의 권리와 자유보다 우선하지 않는 범위 내), 귀하 또는 다른 자연인의 중대한 이익을 보호하기 위해 필요한 경우, 공익을 위한 일을 수행하거나 Suvoda에 부여된 공적 권한의 행사에 필요한 경우.

특별 범주 데이터

Suvoda는 GDPR 제9조 및 LGPD 제11조에서 허용하는 적법한 근거가 있는 경우에만 특별 범주 개인정보를 수집하며, 필요한 경우 서비스 제공을 위해 수집할 수 있습니다. 서비스를 제공하기 위해 당사는 제공하는 서비스의 성격에 따라 귀하의 인종 또는 출신 민족, 건강 상태를 드러낼 수 있는 정보를 수집할 수 있습니다.

캘리포니아 주민

본 섹션은 Suvoda의 개인정보 처리 관행에 대해 2018년 제정된 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(**"CCPA"**) 및 그 시행 규칙, 개정된 캘리포니아 프라이버시 권리법(CPRA)에 따라 추가 정보를 제공합니다. 여기서 **"개인정보"**에 대한 정의는 CCPA에서 정한 바에 따릅니다.

캘리포니아 주민으로부터 본 방침이 마지막으로 업데이트된 날짜를 기준으로 직전 12개월 동안 당사가 수집한 개인정보 범주와 개인정보를 판매하거나 공유한 제3자의 범주에 관한 상세한 정보는 아래 표를 참조하십시오. 아래 표에 기재된 각 개인정보 범주별로, 당사가 이를 사업적 또는 상업적 목적으로 제공하는 제3자의 범주는 상기 *개인정보를 공개하는 방법* 섹션에 명시되어 있습니다.

캘리포니아 민법 제1798.140조에 규정된 개인정보 범주	개인정보를 판매 또는 공유하는 제3자 범주
개인 식별자: 실명, 가명, 우편 주소, 고유 개인 식별자, 온라인 식별자, 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 이메일 주소 또는 기타 유사한 식별자	제3자 서비스 제공업체
캘리포니아 고객 기록 개인정보(캘리포니아 민법 제1798.80(e)조): 이름, 서명, 신체적 특징 또는 묘사, 주소, 전화번호, 학력, 고용 현황, 고용 이력 등	제3자 서비스 제공업체
보호 대상 특성(캘리포니아 또는 연방법에 따름): 연령, 군 복무 여부, 편의 지원 관련 정보, 성 정체성과 표현, 성적 지향, 종교 등	제3자 서비스 제공업체
상업 정보: 개인 자산에 관한 기록, 구매, 취득, 고려한 제품이나 서비스, 또는 그 밖의 구매 또는 소비 이력이나 성향 등	제3자 서비스 제공업체
인터넷 및 기타 전자 네트워크 활동 정보: 인터넷 웹사이트, 애플리케이션 또는 광고와 개별 상호작용에 관한 정보, 검색 기록, 열람(브라우징) 기록 등	제3자 서비스 제공업체
지리적 위치 데이터: IP 주소	제3자 서비스 제공업체
감각 데이터: 음성, 전자적 신호, 영상, 열 감지 정보, 후각 정보 또는 이와 유사한 정보	당사는 이 범주의 개인정보를 판매하거나 공유하지 않습니다.
직업 또는 고용 관련 정보	당사는 이 범주의 개인정보를 판매하거나 공유하지 않습니다.
비공개 교육 정보(가족 교육 권리 및 프라이버시법(FERPA, 20 U.S.C. §1232g; 34 C.F.R. Part 99)의 정의에 따름	당사는 이 범주의 개인정보를 판매하거나 공유하지 않습니다.
위에 나와 있는 정보를 바탕으로 도출된 추론: 귀하의 선호 사항, 특성, 심리적 경향, 성향, 행동, 태도, 지능, 능력, 적성을 반영하는 프로파일을 생성하는 데 사용되는 정보	당사는 이 범주의 개인정보를 판매하거나 공유하지 않습니다.
민감한 개인정보 (캘리포니아 민법 제1798.140조에 규정됨): 사회보장번호, 운전면허번호, 주 신분증 번호 또는 여권 번호, 시민권 또는 이민 관련 정보, 인종 또는 출신 민족, 계정 자격 증명(예: 사용자 이름이나 계정 번호와 비밀번호 또는 기타 계정 접근용 보안/인증 코드의 조합), 정확한 위치 정보, 유전 데이터, 건강과 관련하여 수집 및 분석한 개인정보 등	제3자 서비스 제공업체

LGPD

LGPD 목적상, 위에서 설명한 개인정보 보호 권리 외에도 정보 주체는 또한 (i) 데이터 처리 여부에 대한 확인을 요청하고, (ii) 불필요하거나 과도하거나 개인정보 보호 규정을 준수하지 않는 데이터의 익명화, 차단 또는 삭제를 요청하고, (iii) 해당되는 경우 개인정보의 이동을 요청하고, (iv) 정보 주체의 동의에 따라 처리된 개인정보의 삭제를 요청하고(단, 법적 예외가 있는 경우 제외), (v) 데이터 처리자가 데이터를 공유한 공공 및 민간 기관에 대한 정보를 요청하고, (vi) 동의 거부 시 초래될 수 있는 결과에 대한 정보를 요청하고, (vii) 브라질 개인정보 보호 당국("ANPD")에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

정보 주체의 권리 행사 요청은 모두 검토되며, 이행할 수 없는 경우 그 사유를 제시합니다.

브라질에서 권리를 행사하시려면 현지 DPO인 MKR Consultoria LTDA.(suvoda.dpo@mkr.com.br)로 문의하십시오.

본 방침의 변경

당사는 본 방침을 수시로 수정 또는 업데이트할 수 있으므로 정기적으로 확인하여 주시기 바랍니다. 개인정보 취급 방식을 중대하게 변경하는 경우 관련 법률에 따라 이를 고지합니다. 달리 명시되지 않는 한, 본 고지에 대한 모든 변경 사항은 당사 웹사이트 https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use에 게시하는 즉시 적용됩니다. 해당 플랫폼을 수시로 방문하여 변경 사항이 있는지 확인하여 주시기 바랍니다.

문의하기

당사의 관행 또는 본 방침에 대한 궁금한 사항은 privacy@suvoda.com으로 문의하십시오.