

SUVODA PLATFORMAS LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Jums ir piešķirta piekļuve Suvoda platformai ("Platforma"), vai nu piedaloties klīniskajā pētījumā (vai kā klīniskā pētījuma dalībnieka aprūpētājam), vai arī ar pilnvarotu piekļuvi, ko Jums piešķīris Suvoda klients ("Klients"), lai veiktu noteiktus pakalpojumus Klienta vārdā vai nodrošinātu tiešsaistes piekļuvi Suvoda produktiem un pakalpojumiem. Platforma sastāv no Suvoda LLC, ASV uzņēmuma, kura juridiskā adrese ir 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, un tā saistīto uzņēmumu (turpmāk kopā saukti par "Suvoda", "Greenphire", "mēs", "mūsu" vai "mums") produktiem, tostarp, bet ne tikai, Suvoda Interactive Response Technology ("IRT"), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) ("eCOA"), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking un Site Payment produktiem un saistītiem pakalpojumiem ("Pakalpojumi"). Saistībā ar Pakalpojumiem Jums var tikt piešķirta arī piekļuve ierīcei, SIM kartei vai citai aparatūrai ("Aparatūra"). Šo Lietošanas noteikumu ("Noteikumi") izpratnē atsauc uz "Platformu" ietver Aparatūru, un atsauc uz "Saistītajiem uzņēmumiem" nozīmē jebkuru korporāciju vai citu struktūrvienību, kas kontrolē, tiek kontrolēta vai atrodas kopīgā kontrolē ar minēto pusi.

Šie Noteikumi regulē Jūsu Platformas lietošanu un ir juridiski saistoši starp Jums (saukts arī par "Lietotāju") un Suvoda. Ja Jūs nepiekrītat ievērot šos Noteikumus, lūdzu, nekavējoties pārtrauciet Platformas lietošanu. ŠO NOTEIKUMU NEIEVĒROŠANA VAR RADĪT NEGATĪVAS SEKAS, TOSTARP, BET NE TIKAI, JŪSU PIEKĻUVES PLATFORMAI ATSPĒJOŠANU UN/VAI, JA PIEMĒROJAMS, JŪSU IESPĒJAS ATSPĒJOŠANU IZMANTOT DEBETKARTI, KAS JUMS TIKAI NODROŠINĀTA SAISTĪBĀ AR JŪSU DALĪBU KLĪNISKAJĀ PĒTĪJUMĀ.

Izmantojot Platformu, Jūs piekrītat un apņematies ievērot šos Noteikumus un mūsu Privātuma paziņojumu, kas atrodams tālāk.

ŠIE NOTEIKUMI IETVER ŠĶĪRĒJTIESAS KLAUZULU UN ATTEIKŠANOS NO TIESĪBĀM CELT PRET MUMS KOLEKTĪVU PRASĪBU. IZŅEMOT NOTEIKTUS STRĪDU VEIDUS, KAS MINĒTI ŠAJĀ ŠĶĪRĒJTIESAS KLAUZULĀ, JŪS UN SUVODA PIEKRĪTAT, KA STRĪDI STARP MUMS TIKS RISINĀTI OBLIGĀTI SAISTOŠĀ ŠĶĪRĒJTIESĀ, UN JŪS UN SUVODA ATSAKĀTIES NO JEBKĀDĀM TIESĪBĀM UZ TO, LAI JŪSU STRĪDU IZSKATĪTU TIESA VAI ZVĒRINĀTIE, VAI UZ TIESĪBĀM PIEDALĪTIES KOLEKTĪVĀ PRASĪBĀ VAI KOLEKTĪVĀ ŠĶĪRĒJTIESĀ.

- Piekļuve Platformai.** Suvoda piešķir Jums neekskluzīvu, nenododamu, neapakšlicencējamu, atsaucamu, ierobežotu licenci Platformas lietošanai un piekļuvei tai, kā arī, ciktāl tas ir piemērojams, Pakalpojumu sniegšanai Klienta vārdā. Jūs atzīstat, ka Platformu mitina trešās personas mākoņdatošanas pakalpojumu sniedzējs ("Mitināšanas pakalpojumu sniedzējs"). Suvoda nav atbildīgs par Mitināšanas pakalpojumu sniedzēja darbībām vai bezdarbību. Reprezentatīvs, bet nepilnīgs Platformas izmantošanas veidu saraksts ietver: a) iespēju iesniegt čekus atlīdzināšanai; b) debetkaršu atlikumu un vēsturisko darījumu skatīšanu; c) līdzekļu pārskaitīšanu uz Jūsu bankas kontu; d) ziņošanu par pazaudētu vai nozagtu debetkarti; e) konta izrakstu pārskatīšanu; f) brīdinājumu sniegšanu; g) ceļojumu pārvaldības pakalpojumu sniegšanu; h) informatīvu, atbalsta un izglītības pakalpojumu sniegšanu; i) informētas piekrišanas dokumentu pārskatīšanu un izpildi; j) aptauju aizpildīšanu; un l) piekļuvi klīnisko pētījumu programmatūras produktiem un saistītajai aparatūrai.
- Izmaiņas Platformā.** Mēs paturam tiesības periodiski uzlabot, papildināt, modificēt vai pārtraukt Platformas funkcijas vai funkcionalitāti (kopā sauktas par "Modifikācijām").
- Drošība.** Mēs esam ieviesuši drošības pasākumus, kas paredzēti, lai aizsargātu no Jums savāktos personas datus no pazaudēšanas, ļaunprātīgas izmantošanas, neatļautas piekļuves, izpaušanas, mainīšanas un iznīcināšanas. Mēs paturam tiesības apturēt piekļuvi Platformai aizdomu vai faktiskā drošības pārkāpuma gadījumā. Tomēr neviena drošības sistēma nav nevainojama. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies saistībā ar neatļautu piekļuvi, Jūsu vai jebkuras trešās personas darbību vai bezdarbības rezultātā.
- Trešo personu resursi.** Platforma var atļaut Jums izveidot saites uz trešo personu programmatūru, trešo personu tehnoloģijām un/vai sniegt saites uz trešo personu tīmekļvietnēm, saturu vai resursiem (kopā saukti par "Trešo personu resursiem"). Mēs neesam atbildīgi par jebkādu Trešo personu resursu saturu vai jebkādām izmaiņām vai atjauninājumiem šādos Trešo personu resursos. Suvoda nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies vai, domājams, radušies saistībā ar Jūsu jebkāda satura, preču vai pakalpojumu, kas pieejami Trešo personu resursos vai ar to starpniecību, lietošanu vai paļaušanos uz tiem.
- Intelektuālais īpašums.** Platforma un visi tās uzlabojumi, jauninājumi, modifikācijas, pielāgojumi, atvasinātie darbi, algoritmi, kompilācijas, apkopojumi, pirmkods un/vai objekta kods un to kopijas, kā arī visa tajā ietvertā informācija, metodes, procesi un viss intelektuālais īpašums (kopā saukti par "Intelektuālo īpašumu") ir un paliks Suvoda īpašums. Suvoda ir un saglabās ekskluzīvas tiesības un īpašumtiesības uz visiem patentiem, autortiesībām, preču zīmēm, komercnoslēpumiem un visām citām intelektuālā īpašuma tiesībām uz Intelektuālo īpašumu. Nekas šajos Noteikumos netiks interpretēts kā šādu tiesību aspektu nodošana Jums, izņemot Jūsu ierobežotās tiesības izmantot Platformu un piekļūt tai saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem. Suvoda ir tiesības reģistrēt ar Platformu saistītus patentus, preču zīmes un autortiesības jebkurā valdības iestādē jebkur

- pasaulē. Lai izvairītos no šaubām, Jums nepieder nekāda Aparatūra vai jebkāds tajā vai ar to saistīts intelektuālais īpašums. Jūs apņemsieties pienācīgi rūpēties par visas Aparatūras aizsardzību un atgrieziet to labā darba kārtībā, kā norādījis attiecīgā klīniskās izpētes vai pētījuma ("Pētījums") farmācijas, biotehnoloģijas vai medicīnas ierīču uzņēmuma sponsors ("Sponsors") vai Sponsora pilnvarotā persona, izņemot normālu nolietojumu. Suvoda un/vai Suvoda licences devēji paliek visu Pakalpojumu tiesību, īpašumtiesību un interešu vienīgie īpašnieki. Izņemot šajos Noteikumos noteikto, Suvoda nepiešķir Jums nekādas tiesības uz patentiem, autortiesībām, komercnoslēpumiem, preču zīmēm vai citām tiesībām attiecībā uz Aparatūras elementiem.
6. **Konfidencialitāte.** Suvoda intelektuālais īpašums, kā arī jebkura cita konfidenciāla vai patentēta informācija, kas saistīta ar Suvoda un/vai Platformu ("Konfidenciāla informācija"), ir konfidenciāla un nedrīkst tikt izpausta trešajām personām bez Suvoda skaidras rakstiskas piekrišanas. Jūs aizsargāsi Konfidenciālās informācijas konfidencialitāti tādā pašā veidā, kā Jūs aizsargājat savas patentētās un līdzīga veida konfidenciālās informācijas konfidencialitāti, bet nekādā gadījumā neievērojot saprātīgu rūpību Konfidenciālās informācijas aizsardzībā. Ja likums Jums liek izpaust Konfidenciālo informāciju, Jūs iepriekš informēsi Suvoda par šādu piespiedu izpaušanu (ciktāl tas ir atļauts likumā) un sniegsi Suvoda saprātīgu palīdzību bez maksas, ja mēs vēlamies apstrīdēt izpaušanu. Jūs atgriezīsies vai iznīcināsi visu Konfidenciālo informāciju, kad tā vairs nebūs nepieciešama vai šo Noteikumu izbeigšanas brīdī, atkarībā no tā, kurš notikums iestājas pirmais. Jūsu saistības saskaņā ar šo 6. sadaļu paliks spēkā arī pēc šo Noteikumu izbeigšanas.
7. **Platformas izmantošana.** Jūs drīkstat izmantot Platformu tikai saistībā ar Pakalpojumiem, un visai lietošanai jānotiek saskaņā ar šiem Noteikumiem un piemērojamajiem tiesību aktiem. Lai izvairītos no šaubām, Jūs piekrītat ievērot un izpildīt visus piemērojamās tiesību aktus, Prakses noteikumus (kā definēts turpmāk) un visus norādījumus vai nosacījumus, par kuriem Jums paziņoja Suvoda vai attiecīgā struktūrvienība, kas veic Pētījumu. "Prakses noteikumi" nozīmē visas vadlīnijas, kas reglamentē mobilo telekomunikāciju un datu pakalpojumu izmantošanu vai sniegšanu, ko izdevušas vispārēji atzītas iestādes vai ko laiku pa laikam pieņem Suvoda vai tās trešo personu pakalpojumu sniedzēji. Visiem klīniskā pētījuma dalībniekiem ("Dalībniekiem") izsniegtajiem līdzekļiem jāatbilst piemērojamajam klīniskā pētījuma līgumam likumīgiem ar klīnisko pētījumu saistītiem nolūkiem vai līgumiski apstiprinātiem pakalpojumiem, par kuriem atļūdzināšana Dalībniekiem ir likumīga un atbilstoša, un saskaņā ar Platformas noteikumiem. Lietotārvārdus un paroles nedrīkst nodot vai koplietot vairāk nekā viena persona. Jums jāpieliek komerciāli pamatotas pūles, lai uzturētu internetu, aparatūru, programmatūru un saistītās sistēmas nozares standarta prasībās vai augstākā līmenī. Jums nekavējoties jāpaziņo Suvoda par: (i) jebkādu neatļautu piekļuvi vai izmantošanu; (ii) ja tiek pazaudēts vai nozagts kāds Lietotāja vai Dalībnieka konts vai personas dati; vai (iii) ja Jums kļūst zināms par jebkuru šo Noteikumu pārkāpumu, ko izdarījis jebkura persona, tostarp citi Lietotāji vai Dalībnieki. Izmantojot Platformu, katrs Lietotājs apliecinā, ka viņš vai viņa ir sasniedzis(-gusi) 18 gadu vecumu. Suvoda patur tiesības izmantot jebkādas tehniskos līdzekļus, kas nepieciešami, lai pārbaudītu, vai Platformas lietošana atbilst šiem Noteikumiem, un pārtraukt jebkādu neatļautu Platformas lietošanu.
8. **Atļauja saistīt darba devēju un darbinieku Platformas lietošanu.** Ja Jūs izmantojat Platformu kā uzņēmuma vai jebkuras citas juridiskas personas darbinieks vai pārstāvis, Jūs garantējat, ka esat pilnvarots juridiski saistīt šādu uzņēmumu, struktūru un jebkuru piemērojamo saistīto personu. Ja Jums nav šādu pilnvaru, Jūs nedrīkstat pieņemt šos Noteikumus un nedrīkstat izmantot šo Platformu nekādā veidā. Ja esat pilnvarots juridiski saistīt šādu uzņēmumu vai struktūru, Jums jāievēro saistības, kas uzņēmumam vai citai struktūrvienībai ir jāievēro saskaņā ar šiem Noteikumiem, kad Jūs izmantojat Platformu.

Ja Jūs izmantojat Platformu kā uzņēmuma vai jebkuras citas juridiskas personas darbinieks vai pārstāvis saistībā ar Pētījuma pētāmajām personām, kuru informācijai Jūs piekļūstat vai kuru Jūs maināt, izmantojot Pakalpojumus, Jūs apliecināt un garantējat, ka:

- esat ieguvis atbilstošu rakstisku piekrišanu vai apstiprinājis, ka Dalībnieks vai Dalībnieka likumīgi pilnvarots pārstāvis ir devis atbilstošu piekrišanu no vai attiecībā uz katru datu subjektu, kura informāciju Jūs ievadāt Pakalpojumos, attiecībā uz šādas informācijas apstrādi, ko veic Suvoda, tostarp, bet ne tikai, šīs informācijas pārsūtīšanu ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, Apvienotās Karalistes un Šveices;
 - esat saņēmis no katra datu subjekta (vai datu subjekta aprūpētāja, ja piemērojams), kurš var saņemt e-pastu vai citus elektroniskos saziņas līdzekļus saistībā ar Pētījumu, rakstisku piekrišanu saņemt šādus ziņojumus Sponsora sniegtajā veidlapā; un
 - Jūs nekavējoties, bet ne vēlāk kā vienas (1) darba dienas laikā pēc tam, kad uzzinājat par šādu faktu, informēsi mūs par jebkuru e-pasta adresi vai citu kontaktinformāciju, uz kuru vairs nevajadzētu būt ziņojumiem, vai nu tāpēc, ka: (i) ziņojuma paredzētais saņēmējs nav e-pasta adreses parastais lietotājs; (ii) ziņojuma saņēmējs jebkādā veidā norāda, ka nevēlas, lai ar viņu sazinātos; vai (iii) jebkura cita iemesla dēļ.
9. **Personas datu izmantošana.** Personas dati (kā definēts turpmāk) var tikt pieprasīti no Lietotājiem un/vai Dalībniekiem Platformas reģistrācijas procesa un tās turpmākās lietošanas ietvaros. Atkarībā no sniegtajiem Pakalpojumiem mēs varam vākt un apstrādāt Personas datus, lai sniegtu finanšu iestādēm un pakalpojumu sniedzējiem un/vai Suvoda Klientiem pieprasīto informāciju Pakalpojumu (tostarp Platformas) sniegšanai un/vai tāpēc, ka mums tas ir jādara saskaņā ar tiesību aktiem, vai citādi, kā noteikts mūsu Privātuma paziņojumā. Mēs varam arī izmantot šos Personas datus jebkādā tiesību aktos atļautā veidā. Katrs Lietotājs nepārprotami dod mums atļauju izmantot Personas datus Privātuma paziņojumā noteiktajiem nolūkiem, tostarp, bet ne tikai, lai sazinātos ar viņiem saistībā ar Platformas jautājumiem, aptaujām, klientu apkalpošanu un tehnisko atbalstu, kas saistīts ar Pakalpojumiem. "Personas dati" ir informācija, kas unikāli identificē, attiecas uz, apraksta vai ir pamatoti spējīga tikt saistīta ar Jums. Personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar mūsu [Privātuma paziņojumu](#), kuru Jūs piekrītat ievērot.
10. **Veselības un medicīniskā informācija.** Ierobežotos gadījumos Personas dati var ietvert arī noteiktu aizsargātu veselības informāciju (protected health

information jeb “PHI”). Mēs varam izmantot PHI šādiem nolūkiem, tostarp, bet ne tikai: a) Platformas darbībai; b) atbilstošas informācijas sniegšanai Jūsu klīniskā pētījuma operatoriem vai administratoriem; c) Jums pienākošo maksājumu apstrādei; vai d) saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem. Jūs nesūtīsiet nekādu informāciju vai Dalībnieka datus (kā definēts turpmāk), izmantojot Platformu, kam nepieciešama tūlītēja vai steidzama medicīniskā palīdzība. Šādās situācijās Jūs zvanīsiet uz 9-1-1 vai savam veselības aprūpes sniedzējam. Nekas Platformā nav paredzēts kā atbilstošas un savlaicīgas saziņas ar veselības aprūpes sniedzēju aizstājējs.

11. **Saziņa ar Jums.** Izmantojot Platformu, Jūs pilnvarojat mūs un mūsu saistītos uzņēmumus, aģentus, tiesību pārņēmējus un pakalpojumu sniedzējus (kopā saukti par “Ziņojumapmaiņas pusēm”) sazināties ar Jums un/vai saņēmējiem, izmantojot automatiskās tālruņa numuru sastādīšanas platformas, mākslīgas vai iepriekš ierakstītas balss ziņojumu sistēmas, īsziņu sistēmas un automatizētas e-pasta sistēmas, papildus saziņai ar Jums, izmantojot pašu Platformu, lai sniegtu visu nepieciešamo informāciju. Ziņojumapmaiņas pusēm ir atļauts veikt šādus kontaktus, izmantojot jebkurus tālruņa numurus (tostarp bezvadu, fiksētos, VoIP numurus un turpmāk izstrādāto tehnoloģiju) vai e-pasta adreses, kas mums sniegtas. Izmantojot Platformu, Jūs nepārprotami piekrītat ļaut mums sazināties ar Jums turpmāk minētajos nolūkos, ja piemērojams.
 1. Lai pieprasītu Jūsu dalību aptaujās (katra atsevišķi – “Aptauja”).
 2. Lai sniegtu Jums dažādus atgādinājumus, tostarp tādus, kas atgādina: i) par gaidāmajām tikšanās reizēm; ii) par attiecīgajiem datumiem un aktivitātēm, kas saistītas ar Jūsu dalību klīniskajā pētījumā; un iii) par attiecīgo medikamentu lietošanu.
 3. Lai pieprasītu Jūsu dalību citos klīniskajos pētījumos (katrs no tiem atsevišķi saukts par “Citu pētījumu”). Lai Jūs varētu izmantot Platformu un piekļūt tai, Jums nav pienākuma piedalīties nevienā Citā pētījumā.
 4. Iegūt atbilstošas piekrišanas.
12. **Datu analīze.** Jūs pilnvarojat mūs un mūsu saistītos uzņēmumus, aģentus, darbuzņēmējus, darījumu partnerus, pakalpojumu sniedzējus, tiesību pārņēmējus un cesionārus vākt, anonimizēt, apkopot, sakopot, analizēt un/vai izmantot etalonu, darījumu vai veikspējas informāciju vai jebkādu citu Platformas savāktos vai ģenerētos datus, tostarp jebkādu datus, ko Jūs mums sniežat vai ievadāt Platformā (kopā saukti par “Analītiskajiem datiem”). Mēs varam izmantot vai izpaust Analītiskos datus pēc saviem ieskatiem; ar nosacījumu, ka, ja mēs kopīgojam Analītiskos datus ar trešajām personām ārpus Pakalpojumu sniegšanas, šādi Analītiskie dati būs anonīmi attiecībā uz Jums, Klientu, pētnieku, pētījuma vietu vai klīniskā pētījuma pētāmo personu un nesaturēs personu identificējošu informāciju.
13. **Dalībnieka dati.** Platforma ļauj Jums ievadīt informāciju un datus par Jūsu dalību klīniskajā pētījumā vai par tāda klīniskā pētījuma dalībnieka dalību, kuram Jūs kalpojat kā aprūpētājs (kopā saukti par “Dalībnieka datiem”). Jūs esat pilnībā atbildīgs par visiem Dalībnieka datiem, ko esat integrējis vai augšupielādējis Platformā, vai ko esat savācis vai apstrādājis, lietojot Platformu. Jūs apliecināt un garantējat, ka, cik Jums zināms, Jums pieder vai Jums ir nepieciešamās tiesības, licences, piekrišanas un atļaujas, lai izveidotu, augšupielādētu, pārsūtītu vai citādi izmantotu visus Dalībnieka datus, un ka, cik Jums zināms, Dalībnieka dati nepārkāpj un neaizskar trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības. Suvoda var noņemt jebkurus Dalībnieka datus, kas pārkāpj šos Noteikumus vai piemērojamos tiesību aktus. Jūs piešķirat Suvoda ierobežotas tiesības vākt, izmantot, reproducēt, izplatīt, pārsūtīt un veidot Dalībnieka datu atvasinājumus tikai saistībā ar Suvoda Platformas nodrošināšanu un jebkādu sniegto atbalstu.
14. **Ierobežojumi.** Izņemot gadījumus, kad tas ir skaidri atļauts šajos Noteikumos, Jūs nedrīkstat, un Jūs piekrītat nepilnvarot, neaicināt vai neļaut nevienai trešajai personai: a) modificēt, pielāgot, pārveidot, tulkot vai radīt atvasinātus darbus no Platformas; b) pārdot, licencēt, izplatīt, piešķirt, iznomāt, īrēt, aizdot vai citādi nodot Platformu, vai padarīt Platformu pieejamu jebkurai trešajai personai vai izmantot Platformu tās vārdā; c) izmantot jebkādu analīzi, datus, saturu vai citu Platformas vai no tās izveidoto rezultātu trešās personas vārdā vai sniegt jebkādu pakalpojumu tai, vai iekļaut šādu analīzi, datus, saturu vai citu rezultātu jebkādos pakalpojumos vai produktos, ko Jūs sniežat jebkurai trešajai personai; d) veikt reverso inženieriju, dekompilēt, izjaukt vai citādi mēģināt (i) pārvarēt, apiet, noņemt, deaktivizēt vai citādi apiet jebkādu Platformas aizsardzības mehānismus, tostarp, bet ne tikai, jebkuru šādu mehānismu, ko izmanto, lai ierobežotu vai kontrolētu Platformas vai tās pilnvaroto lietotāju funkcionalitāti, vai (ii) atvasināt no Platformas pirmkodu vai pamatā esošās idejas, algoritmus, struktūru vai organizāciju; e) noņemt, modificēt vai aizsegt jebkādu īpašumtiesību paziņojumus Platformā; f) atļaut piekļuvi Platformai ikvienam, kam nav skaidri atļauts saskaņā ar šiem Noteikumiem; g) publicēt vai ievadīt Platformā jebkādu aizskarošu, nelikumīgu vai citus nepiemērotus datus vai saturu, publicēt Platformā jebkādu datus vai saturu, kas varētu izraisīt civiltiesisku vai kriminālatbildību, vai publicēt vai ievadīt Platformā jebkādu datus, kuru ievadīšanai Jums nav pietiekamu tiesību; h) veikt jebkādas darbības, kuras rada drošības, darbības vai citus draudus Platformas pareizai darbībai; i) nodrošināt piekļuvi Platformai jebkurai personai vai struktūrvienībai, kas iesaistās nelikumīgā vai maldinošā tirdzniecības praksē vai jebkādā citā praksē, kas ir aizliegta saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem; vai j) rīkoties vai nerīkoties jebkādā veidā saistībā ar Jūsu Pakalpojumu lietošanu, kas novedīs vai varētu novest pie tā, ka Suvoda vai jebkura cita trešā persona pārkāpj jebkurus piemērojamo tiesību aktu vai Prakses noteikumus vai jebkuras citas licences vai atļaujas.
15. **Uzraudzība.** Suvoda patur tiesības ierakstīt, uzraudzīt vai auditēt darbības, kuras notiek, izmantojot Platformu vai ir saistītas ar to, un/vai izmeklēt jebkuru apgalvojumu, ka jebkura darbība, kas notiek, izmantojot Platformu vai ir saistīta ar to, neatbilst šiem Noteikumiem un piemērojamajiem tiesību aktiem. Jūs nedrīkstat nepamatoti kavēt šādu uzraudzību vai auditu un sniegt tādu informāciju saistībā ar Platformas lietošanu, kādu Suvoda pamatoti pieprasa un kas ir nepieciešama, lai apstiprinātu atbilstību šiem Noteikumiem.
16. **Datu atrašanās vieta.** Jūs apliecināt, ka informācija tiks glabāta ģeogrāfiski atšķirīgās dublēšanas vietās. Suvoda glabās informāciju saskaņā ar visiem piemērojamajiem tiesību aktiem, noteikumiem un regulām, tostarp piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

17. **Garantiju atruna.** Platforma Jums tiek nodrošināta “tāda, kāda tā ir” un “kā pieejama”, bez jebkādām tiešām vai netiešām garantijām vai apliecinājumiem. Piemēram, mēs negarantējam, neapgalvojam un neapstiprinām, ka Jūsu Platformas lietošana būs nepārtraukta, savlaicīga, droša vai bez kļūdām. Jūs nepārprotami piekrītat, ka Jūsu Platformas lietošana vai nespēja to lietot notiek uz Jūsu pašu risku. PLATFORMA TIEK NODROŠINĀTA “TĀDA, KĀDĀ TĀ IR” UN “KĀ PIEEJAMA”, BEZ JEBKĀDĀM TIEŠĀM VAI NETIEŠĀM GARANTIJĀM VAI APLIECINĀJUMIEM. MĒS ATSAKĀMIES NO VISĀM NETIEŠAJĀM GARANTIJĀM VAI NOSACĪJUMIEM, TOSTARP PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, IZTURĪBU, ĪPAŠUMTIESĪBĀM UN TIESĪBU NEAIZSKĀRUMU.
18. **Atlīdzināšana.** Jūs aizstāvēsiet, atlīdzināsi un novērsīsi kaitējumu Suvoda un mūsu amatpersonām, direktoriem, darbiniekiem, tiesību pārņēmējiem un cesionāriem jebkādos zaudējumus, izmaksas, zaudējumus, saistības un izdevumus (tostarp advokātu honorārus un tiesas izdevumus), kas saistīti ar: (i) jebkādām prasībām, tiesas prāvām vai procesiem, kas izriet no vai ir saistīti ar mūsu datu izmantošanu saskaņā ar šiem Noteikumiem; (ii) jebkuru trešās personas pavēsti vai piespiedu tiesisku rīkojumu vai procesu, kas pieprasa datus; un (iii) Jūsu šo Noteikumu pārkāpumu vai Platformas lietošanu, tostarp, bet ne tikai, jebkādu Platformas vai Pakalpojumu satura, pakalpojumu un produktu lietošanu, izņemot gadījumus, kas ir skaidri atļauti šajos Noteikumos, vai jebkādas no Platformas vai Pakalpojumiem iegūtas informācijas izmantošanu.
19. **Atbildības ierobežojums.** CIKTĀL TO ATĻAUJ TIESĪBU AKTI, NEKĀDĀ GADĪJUMĀ SUVODA, TĀS TIESĪBU PĀRŅĒMĒJI UN/VAI CESIONĀRI UN/VAI KATRS NO MŪSU UN TO ATTIECĪGAJIEM DIREKTORIEM, AMATPERSONĀM, DARBINIEKIEM, AĢENTIEM, DARBUZŅĒMĒJIEM, PIEGĀDĀTĀJIEM, PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM VAI LICENCES DEVĒJIEM NAV ATBILDĪGI PAR JEBKĀDIEM ZAUDĒJUMIEM, PRASĪBĀM VAI JEBKĀDIEM TIEŠIEM, NETIEŠIEM, NEJAUŠIEM, SODA, ĪPAŠIEM VAI IZRIETOŠIEM ZAUDĒJUMIEM JEBKĀDĀ VEIDĀ, TOSTARP, BET NE TIKAI, PAR ZAUDĒTO PEĻŅU, ZAUDĒTAJIEM IEŅĒMUMIEM, ZAUDĒTAJIEM IETAUPĪJUMIEM, DATU ZUDUMU, AIZSTĀŠANAS IZMAKSĀM VAI JEBKĀDIEM LĪDZĪGIEM ZAUDĒJUMIEM, NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TIE IR BALSTĪTI UZ LĪGUMU, DELIKTU (TOSTARP NOLAIDĪBU), STINGRU ATBILDĪBU VAI CITĀDI, KAS IZRIET NO JŪSU PLATFORMAS LIETOŠANAS VAI NESPĒJAS TO IZMANTOT, PAT JA MĒS ESAM TIKUŠI INFORMĒTI PAR TO PAREDZAMĪBU. MŪSU MAKSIMĀLĀ ATBILDĪBA SAISTĪBĀ AR JŪSU PLATFORMAS LIETOŠANU VAI NESPĒJU TO IZMANTOT, MŪSU ŠO NOTEIKUMU PĀRKĀPUMU VAI JEBKURU CITU JAUTĀJUMU, KAS IZRIET NO ŠĪ LĪGUMA, IR VIENS TŪKSTOTIS DOLĀRU (1000 USD).

PIEKĻŪSTOT PLATFORMAI, TĀS SATURAM UN JEBKURIEM PAKALPOJUMIEM VAI VIENUMIEM, KAS IEGŪTI, IZMANTOJOT PLATFORMU, JŪS SAPROTAT, KA VARAT ATTEIKTIES NO TIESĪBĀM ATTIECĪBĀ UZ PRASĪBĀM, KURAS ŠOBRĪD NAV ZINĀMAS VAI PAR KURĀM NAV AIZDOMAS, UN SASKAŅĀ AR ŠĀDU ATTEIKŠANOS JŪS APLIECINĀT, KA ESAT IZLASĪJIS UN SAPRATIS, UN AR ŠO NEPĀRPROTAMI ATSAKĀTIES NO KALIFORNIJAS CIVILKODEKSA 1542. PANTA UN JEBKURA ŠTATA VAI TERITORIJAS LĪDZĪGA LIKUMA PRIEKŠROCĪBĀM, KAS PAREDZ ŠĀDI: “VISPĀRĒJA ATBRĪVOŠANA NO ATBILDĪBAS NEATTIECAS UZ PRASĪBĀM, PAR KURĀM KREDITORS VAI ATBRĪVOJOŠĀ PUSE NEZINA VAI NEAIZDOMĀJAS PAR TO ESAMĪBU SAVĀ LABĀ ATBRĪVOŠANAS IZPILDES BRĪDĪ, UN KURAS, JA VIŅAM VAI VIŅAI BŪTU ZINĀMAS, BŪTU BŪTISKI IETEKMĒJUŠAS VIŅA VAI VIŅAS VIENOŠANOS AR PARĀDNIĒKU VAI ATBRĪVOTO PUSI.”

IEPRIEKŠ MINĒTAIS NEIETEKMĒ ATBILDĪBU, KO NEVAR IZSLĒGT VAI IEROBEŽOT SASKAŅĀ AR PIEMĒROJAMAJIEM TIESĪBU AKTIEM.

20. **Atbrīvošana un vienošanās neiesūdzēt tiesā.** JŪS PILNĪBĀ UN UZ VISIEM LAIKIEM ATBRĪVOJAT SUVODA, MŪSU TIESĪBU PĀRŅĒMĒJUS UN CESIONĀRUS, KĀ ARĪ KATRU NO MŪSU UN TO ATTIECĪGAJIEM DIREKTORIEM, AMATPERSONĀM, DARBINIEKIEM, AĢENTIEM, DARBUZŅĒMĒJIEM, PIEGĀDĀTĀJIEM, PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM VAI LICENCES DEVĒJIEM UN OPERATORIEM (KATRS NO TIEM SAUKTS PAR “ATBRĪVOTO PUSI” UN KOPĀ – “ATBRĪVOTĀS PUSES”) NO JEBKĀDIEM ZAUDĒJUMIEM, BOJĀJUMIEM, PRASĪBĀM (TOSTARP, BET NE TIKAI, PRASĪBĀM PAR NOLAIDĪBU), PIEPRASĪJUMIEM, TIESAS PRĀVĀM, IZDEVUMIEM UN JEBKĀDAS CITAS ATBILDĪBAS, KAS RADUSIES JUMS VAI JEBKURAI CITAI PERSONAI VAI TIEŠI VAI NETIEŠI IZRIET NO JŪSU PLATFORMAS LIETOŠANAS VAI NESPĒJAS TO IZMANTOT, PAT JA TAS IR SAISTĪTS AR ATBRĪVOTĀS PUSES NOLAIDĪBU, NEUZMANĪGU RĪCĪBU, BEZDARBĪBU VAI CITU VAINU. JŪS APŅEMATIES NEIZVIRZĪT UN NEIESNIEGT ŠĀDAS PRASĪBAS PRET NEVIENU ATBRĪVOTO PUSI UN UZ VISIEM LAIKIEM ATBRĪVOJAT UZŅĒMUMU UN VISAS PĀRĒJĀS ATBRĪVOTĀS PUSES NO ATBILDĪBAS SASKAŅĀ AR ŠĀDĀM PRASĪBĀM.
21. **Piemērojamie tiesību akti.** Šos Noteikumus un Jūsu Platformas lietošanu regulē un interpretē saskaņā ar Pensilvānijas štata (ASV) tiesību aktiem, neatsaucoties uz citādi piemērojamiem tiesību normu kolīziju principiem.
22. **Līgums par strīdu izšķiršanu šķīrējtiesā.**
- a. Jūs un mēs nepārprotami piekrītam, ka jebkurš strīds, kas saistīts ar šiem Noteikumiem vai Jūsu Platformas lietošanu, tiks iesniegts tikai šķīrējtiesai JAMS aizgādībā, izmantojot JAMS vienkāršotos šķīrējtiesas noteikumus, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (“Šķīrējtiesa”). Šķīrējtiesa notiks JAMS birojā Filadelfijā, Pensilvānijā (ASV). Spriedumus var izpildīt jebkurā pasaules tiesā, kurai ir jurisdikcija šādos jautājumos. CIKTĀL TO ATĻAUJ PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI: (I) JŪS UN MĒS ATSAKĀMIES NO JEBKĀDĀM TIESĪBĀM UZ ZVĒRINĀTO TIESU STRĪDĀ, KAS SAISTĪTS AR ŠIEM NOTEIKUMIEM VAI JŪSU PLATFORMAS LIETOŠANU; UN

(II) JŪS UN MĒS VIENOJAMIES, KA NEVIENA NO PUSĒM NEIEROSINĀS NEKĀDU TIESAS PRĀVU, TIESVEDĪBU, NEIESNIEGS PRASĪBU VAI JEBKĀDA VEIDA PRETENZIJU SAISTĪBĀ AR ŠIEM NOTEIKUMIEM VAI JŪSU PLATFORMAS IZMANTOŠANU PRET OTRU PUSI KĀ PRASĪTĀJU VAI GRUPAS DALĪBNIEKU NEVIENĀ IESPĒJAMĀ KLAŠES, KOLEKTĪVĀ VAI PĀRSTĀVJA PROCESĀ.

- b. Tikai tad, ja Lietotājs ir “patērētājs” (kā definēts turpmāk), uz Šķīrējtiesu attiecas arī šādi noteikumi: (i) jebkuru prasību, kas ietilpst mazo prasību tiesas jurisdikcijā, var iesniegt šādā mazo prasību tiesā. Lai izvairītos no šaubām, visas pārējās prasības iesniedzamas Šķīrējtiesai; (ii) Šķīrējtiesā ir pieejami visi tiesiskās aizsardzības līdzekļi saskaņā ar piemērojamajiem federālajiem, štatu vai vietējiem tiesību aktiem; (iii) Šķīrējtiesnesim jābūt neitrālai pusei, un patērētājs var piedalīties Šķīrējtiesneša izvēles procesā; (iv) Šķīrējtiesa var notikt, izmantojot video, vai vietā netālu no patērētāja dzīvesvietas; (v) attiecībā uz Šķīrējtiesas izmaksām, kad patērētājs uzsāk Šķīrējtiesas procesu, vienīgā maksa, kas jāmaksā patērētājam, ir 250 USD. Visas pārējās Šķīrējtiesas izmaksas sedzam mēs, tostarp jebkuru atlikušo JAMS lietu pārvaldības maksu un visas profesionālās maksas par arbitra pakalpojumiem; (lai gan katra puse sedz savas attiecīgās juridiskās izmaksas). Kad mēs uzsākam Šķīrējtiesas procesu, mēs segsim visas ar Šķīrējtiesu saistītās izmaksas; un (vi) ir atļauts atklāt ar strīdu saistītu neprivilēģētu informāciju. Šo Noteikumu izpratnē “patērētājs” nozīmē personu, kas meklē vai iegūst jebkādas preces vai pakalpojumus galvenokārt personīgām ģimenes vai mājsaimniecības vajadzībām, tostarp ar šādiem pirkumiem saistītos kredīta darījumus vai personīgās bankas darījumus.
23. **Tiesību cesija.** Šie Noteikumi nodrošinās labumu un būs saistoši pusēm, to tiesību pārņēmējiem un atļautajiem cesionāriem. Jūs nedrīkstat cedēt šo Līgumu bez Suvoda rakstiskas piekrišanas. Mēs varam cedēt jebkuras no savām tiesībām vai deleģēt jebkuru no saviem pienākumiem saskaņā ar šiem Noteikumiem jebkurai personai vai organizācijai.
24. **Atdalāmība.** Ja kompetentas jurisdikcijas tiesa atzīst kādu no šo Noteikumu nosacījumiem par pretrunīgu tiesību aktam, tiesa grozīs šo nosacījumu un interpretēs to tā, lai vislabāk sasniegtu sākotnējā nosacījuma mērķus, ciktāl to atļauj tiesību akts, un pārējie šī Līguma nosacījumi paliks spēkā.

Līguma izbeigšana. Jūsu piekļuve Platformai tiks pārtraukta, beidzoties vai izbeidzot Klienta abonementu Platformā. Turklāt Klients vai mēs varam pārtraukt Jūsu piekļuvi Platformai agrāk, jebkāda iemesla dēļ vai bez iemesla. Tomēr tipiski iemesli, kāpēc mēs varam pārtraukt vai apturēt Jūsu piekļuvi Platformai, ir, bet ne tikai, Jūsu šo Noteikumu pārkāpums, Jūsu pārkāpums vai drošības notikuma, darbības, atbildības vai cita drauda dēļ, kas saistīts ar Platformas darbību.

25. **Noteikumi, kas piemērojami Nūdzersijas patērētājiem.** Neviena no šo Noteikumu nosacījumiem neattiecas uz patērētāju Nūdzersijā, ja noteikums ierobežo tiesiskās aizsardzības līdzekļus par (i) nolaidību, (ii) produktu atbildības prasībām, (iii) soda naudas zaudējumiem, (iv) Nūdzersijas Vienoto tirdzniecības kodeksu; vai (v) nespēju pienācīgi aizsargāties pret kaitējumu, kas rodas trešo personu noteiktu noziedzīgu darbību rezultātā (piemēram, datorurķēšana un identitātes zādzība). Šo Noteikumu nosacījumi par noteiktu zaudējumu izslēgšanu vai ierobežošanu Nūdzersijā neattiecas uz tiesību aktos noteiktajiem zaudējumiem, soda naudas zaudējumiem, datu zudumu un īpašuma zudumu vai bojājumu. Suvoda patur visas tiesības, aizstāvību un pieļaujamus ierobežojumus saskaņā ar Nūdzersijas tiesību aktiem un Jūsu dzīvesvietas apgabala tiesību aktiem.
26. **Viss līgums.** Šie Noteikumi kopā ar mūsu Privātuma paziņojumu atspoguļo visu vienošanos starp mums un Jums attiecībā uz tā priekšmetu un aizstāj visas iepriekšējās rakstiskās vai mutiskās sarunas, saistības un rakstveida vienošanās. Neviena no pusēm nav sniegusi nekādus solījumus, apliecinājumus, sapratni, garantijas un vienošanās, izņemot tos, kas ir skaidri norādīti šeit. Nekādas šo Noteikumu izmaiņas vai grozījumi nav spēkā, ja vien tās nav rakstiski parakstījušas abu pušu pilnvarotas personas.

Pēdējoreiz atjaunināti: 2025. gada 1. septembrī

SUVODA PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS

Pēdējoreiz atjaunināts: 2025. gada 1. septembrī

Suvoda LLC un tā saistītie uzņēmumi (“**Suvoda**,” “**Greenphire**,” “**mēs**,” “**mums**” vai “**mūsu**”) ciena Jūsu privātumu. Šajā Privātuma paziņojumā (“**Paziņojums**”) ir aprakstīta Personas datu (definēti tālāk) apstrāde, kas tiek sniegti, vākti vai izpausti, sniedzot Jums mūsu produktus vai pakalpojumus, tostarp, bet ne tikai, Suvoda Interactive Response Technology (“IRT”), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (“eCOA”), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking, un Site Payments produktus un saistītos pakalpojumus (kopā saukti – “**Pakalpojumi**”). Saistībā ar Pakalpojumiem Jums var tikt piešķirta arī piekļuve ierīcei, SIM kartei vai citai aparatūrai (“**Aparatūra**”).

Šajā Paziņojumā ir aprakstītas arī tiesības, kas Jums var būt saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šo Paziņojumu, lai izprastu mūsu politiku un praksi attiecībā uz Jūsu Personas datiem un to, kā mēs tos apstrādāsim. Ja Jums šis paziņojums ir nepieciešams lejupielādējamā vai pieejamā (lielā drukā) formātā, lūdzu, [noklikšķiniet šeit](#) vai sazinieties ar mums pa e-pastu privacy@suvoda.com.

Mūsu vāktie Personas dati

Mēs vācam vairākas Personas datu kategorijas no un par mūsu Platformas un Pakalpojumu lietotājiem (“Jūs”). “**Personas dati**” ir informācija, kas unikāli identificē, attiecas uz, apraksta vai ir pamatoti spējīga tikt saistīta ar Jums. Mūsu savākto Personas datu kategorijas var ietvert turpmāk minēto.

- *Kontakinformācija* – ja iesniedzat pieprasījumu, reģistrējat kontu vai sniedzat informāciju mūsu Platformā vai Pakalpojumos, mēs varam vākt Jūsu kontakinformāciju, tostarp Jūsu vārdu, uzvārdu, lietotājevārdu, paroli, pasta adresi, e-pasta adresi, uzņēmuma nosaukumu, amatu, tālruņa numuru, faksa numuru, laika joslu un jebkuru mums nosūtīto ziņojumu saturu.
- *Lietošanas/žurnāla informācija* – kad Jūs izmantojat mūsu Pakalpojumus, mēs varam vākt un uzturēt informāciju (piemēram, “žurnālus”) par Jūsu Pakalpojumu lietošanu, tostarp par visām darbībām, kuras veicat saistībā ar Pētījumiem, kuriem Jums ir piekļuve. Turklāt mēs varam automātiski ierakstīt informāciju, tostarp Jūsu interneta protokola adresi (“IP adrese”), Jūsu ierīces ģeogrāfisko atrašanās vietu, ierīces modeli un izšķirtspēju, operētājsistēmas versiju, pārlūkprogrammas vēsturi, vietējo datumu un laiku, ierīces akumulatora uzlādes līmeni, pieņemšanās mēģinājumus, pārlūkprogrammas veidu, ar Jūsu interneta pakalpojumu sniedzēju saistītos domēna vārdus, rādījumus no attiecīgajām ierīcēm (piemēram, glikozes līmeni asinīs) un jebkādu citu informāciju par Jūsu mijiedarbību ar mūsu Pakalpojumiem.
- *Saziņas informācija* – mēs varam vākt personas datus, kas ietverti Jūsu saziņā ar mums, izmantojot e-pastu, tērēšanas funkcijas, sociālos tīklus, tālruni vai citādi, tostarp izmantojot mākslīgo intelektu, un dažos gadījumos mēs varam izmantot trešo personu pakalpojumu sniedzējus. Ja to atļauj piemērojamie tiesību akti, mēs varam vākt un uzturēt ierakstus par zvaniem un tērēšanu ar mūsu aģentiem, pārstāvjiem vai darbiniekiem, izmantojot ziņojumus, tērēšanu, pastu vai līdzīgu funkcionalitāti.
- *Klīniskā pētījuma informācija* – mēs varam vākt Personas datus saistībā ar mūsu Pakalpojumu izmantošanu un klīnisko pētījumu administrēšanu, tostarp Jūsu vārdu, uzvārdu, pirmslaulības uzvārdu, iniciāļus, e-pasta adresi, adresi, tālruņa numuru, valodu, sociālās apdrošināšanas numuru vai citu valdības identifikācijas numuru, lietotājevārdu, paroli, atbildes uz drošības jautājumiem, pases numuru, fotoattēlu un derīguma termiņu, dzimumu, dzimumidentitāti, uzturēšanās atļauju, tautību un izdevējvalsti, dzimšanas datumu un valsti, ar veselību saistītu informāciju, ģenētisko informāciju, Pētījuma identifikatoru, kalendāra informāciju, vizīšu datumus un laikus, kā arī citu informāciju, kas saistīta ar Dalībnieka vizītēm un Dalībniekiem, tostarp atlases numuru, Dalībnieka ID vai pētāmās personas numuru un statusu, informāciju, kas saistīta ar zāļu izsniegšanu, informāciju, kas saistīta ar loģistikas pieprasījumiem (tostarp pakalpojumu piezīmes un biežo lidoņus vai citus atlīdzības numurus), ar piekrišanu saistītu informāciju, tostarp pacienta un aprūpētāja parakstus, un informāciju, kas saistīta ar klīnisko rezultātu novērtējumiem un/vai sniegta, reaģējot uz tiem (tostarp informāciju, kas saistīta ar dzīves kvalitāti, piedaloties klīniskajā pētījumā).
- *Finanšu informācija* – ja Jūs izmantojat mūsu Pakalpojumus, mēs varam vākt finanšu informāciju, tostarp izmantojot mūsu trešās personas maksājumu apstrādātāju, lai atvieglotu maksājumus, piemēram, bankas konta numuru, debetkartes numuru, veidu un derīguma termiņu, informāciju par kartes atlikumiem un gaidāmajiem maksājumiem, nodokļu maksātāja ID, maksājuma saņēmēja ID, sociālās apdrošināšanas numuru un Jūsu atlīdzināšanas čeku fotoattēlus.

Ja Jūs nesniedzat kādu no šiem datiem vai ja mēs to kāda iemesla dēļ nevaram ievākt, mēs, iespējams, nevarēsim Jums sniegt Pakalpojumus.

Kā mēs vācam Jūsu Personas datus

- *Tieši no Jums* – mēs vācam Personas datus, ko Jūs mums sniedzat tieši, piemēram, ja izvēlaties sazināties ar mums, pieprasīt no mums informāciju, reģistrēties atjauninājumu saņemšanai vai citādi izmantot mūsu Platformu vai Pakalpojumus.
- *No trešajām personām* – mēs varam vākt Personas datus no trešajām personām, tostarp, bet ne tikai, Klientiem un viņu un mūsu darījumu partneriem, datu analīzes pakalpojumu sniedzējiem, mobilo ierīču pakalpojumu sniedzējiem, interneta vai mobilo pakalpojumu sniedzējiem, mobilo lietojumprogrammu platformu pakalpojumu sniedzējiem.
- *Izmantojot tiešsaistes izsekošanas tehnoloģijas* – mēs izmantojam sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas noteiktos produktos, lai automātiski vāktu Personas datus, kad Jūs pārlūkojat mūsu Platformu. Papildinformāciju par šo tehnoloģiju izmantošanu skatiet *Sīkdatņu un izsekošanas tehnoloģiju politikā*.

Kā mēs izmantojam Personas datus

Ciktāl to atļauj piemērojamie tiesību akti, mēs izmantojam Personas datus turpmāk minētajiem nolūkiem.

- *Lai sniegtu un personalizētu mūsu Pakalpojumus*, piemēram, atbalstītu klīnisko pētījumu loģistiku, apstrādātu vai izpildītu karšu pasūtījumus, sniegtu pašpiegādes paziņojumus, paziņojumu ziņojumus un datu ziņojumus, pārvaldītu marķieru reģistrāciju, apstrādātu maksājumus, nodrošinātu klientu apkalpošanu, uzturētu vai apkalpotu kontus, nodrošinātu finansējumu, pārbaudītu klientu informāciju, izveidotu un uzturētu uzņēmējdarbības ierakstus, pārbaudītu atbilstību un veiktu vai sniegtu līdzīgus pakalpojumus Ja Aparatūra ir daļa no Pakalpojumiem, mēs varam izmantot un kopīgot Jūsu vārdu, uzvārdu un kontakinformāciju, ko Jūs mums sniedzat, ar trešajām personām, lai nosūtītu Jums Aparatūru, kas jāizmanto Pētījumā. Turklāt mēs varam

izmantot un sniegt informāciju par jebkuras Aparatūras izmantošanu trešajām personām, ja tas nepieciešams, lai sniegtu Pakalpojumus un/vai Aparatūru, tostarp, bet ne tikai, pārlūkošanas vēsturi, Aparatūras programmatūru un iestatījumus, kā arī Aparatūras ģenerēto informāciju.

- *Lai izveidotu audita ierakstus*, tostarp izsekotu Jūsu aktivitātes Pakalpojumos. Jūsu aktivitātes Pakalpojumos var tikt apzīmētas ar Jūsu lietotājbvārdu vai lietotāja identifikatoru, vārdu un uzvārdu, un tās tiks saistītas ar Jums, lai izsekotu Jūsu aktivitātes Pakalpojumos (“Audita ieraksti”). Šo informāciju mēs glabāsim pat pēc Jūsu konta dzēšanas vai pētījuma, kurā Jūs piedalījāties, pabeigšanas. Šī informācija kopā ar citu informāciju saistībā ar Pētījumu var tikt kopīgota ar Sponsoru un/vai citām trešajām personām, tostarp regulatīvajām iestādēm, kā to var norādīt Sponsors, lai izpildītu mūsu līgumsaistības un/vai saskaņā ar normatīvo aktu prasībām. Lūdzu, skatiet sadaļu **“Cik ilgi mēs glabājam Jūsu Personas datus”**, lai iegūtu plašāku informāciju.
- *Lai optimizētu, uzlabotu un uzturētu mūsu Pakalpojumus*, tostarp izprastu un analizētu, kā lietotāji mijiedarbojas ar mūsu Pakalpojumiem, novērtētu lietotāju interesi par noteiktiem Pakalpojumiem vai funkcionalitāti, pieprasītu atsauksmes par mūsu Pakalpojumiem un novērstu problēmas.
- *Iekšējai pētniecībai un attīstībai*, piemēram, mūsu Pakalpojumu testēšanai, verifikācijai un kvalitātes uzlabošanai vai jaunu Pakalpojumu izstrādei.
- *Saziņai ar Jums*, piemēram, atbildēšanai uz Jūsu jautājumiem un komentāriem, paziņošanai par izmaiņām mūsu Pakalpojumos, tostarp izmantojot mākslīgo intelektu, un Klientu lietotāju reklāmas materiālu nosūtīšanai par mūsu Pakalpojumiem, tostarp elektroniski, piemēram, e-pastā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varam izmantot Jūsu sniegto e-pasta adresi vai mobilā tālruņa numuru, lai nosūtītu Jums paziņojumus saistībā ar Pētījumu, kuram piekļūstat vai kurā piedalāties. Šie paziņojumi tiek nosūtīti pēc Sponsora pieprasījuma. Ja vēlaties pārtraukt šo paziņojumu saņemšanu, lūdzu, sazinieties tieši ar Sponsoru. Juridisku, drošības vai aizsardzības apsvērumu dēļ, piemēram, lai aizsargātu mūsu un mūsu lietotāju drošību, īpašumu vai tiesības; lai ievērotu juridiskās un normatīvās prasības; lai īstenotu mūsu noteikumus, nosacījumus un politikas; lai atklātu, novērstu un reaģētu uz drošības incidentiem; un lai aizsargātu pret ļaunprātīgu, maldinošu, krāpniecisku vai nelikumīgu darbību.
- *Kā daļa no korporatīva darījuma*, piemēram, saistībā ar mūsu aktīvu vai uzņēmuma daļas vai visu pārdošanu, cita uzņēmuma vai cita uzņēmuma aktīvu daļas vai visu to iegādi vai citu korporatīvu darījumu, tostarp bankrota gadījumā.
- *Lai izpildītu jebkuru citu nolūku, kuram Jūs tos sniedzat*, tostarp nolūkus, kas aprakstīti, sniedzot datus vai savu piekrišanu.

Kā mēs izpaužam Personas datus

Mēs varam bez ierobežojumiem izpaust savāktos datus par mūsu lietotājiem un datus, kas neidentificē nevienu personu.

Mēs varam izpaust Jūsu Personas datus ar Jūsu piekrišanu vai turpmāk minētos apstākļos.

- *Darbinieki un citi darbinieki* – mēs varam kopīgot Personas datus ar mūsu darbiniekiem un personālu (piemēram, darbuzņēmējiem), kuriem ir jāzina dati mūsu uzņēmējdarbības vajadzībām.
- *Saistītie uzņēmumi* – mēs varam kopīgot Personas datus mūsu uzņēmumu saimē viņu un mūsu uzņēmējdarbības un mārketinga nolūkos, tostarp mērķtiecīgas reklāmas un saziņai ar Jums par Jūsu Pakalpojumu lietošanu, apkopes problēmām un informācijas sniegšanai par Pakalpojumiem, kas, mūsaprāt, varētu Jūs interesēt.
- *Pakalpojumu sniedzēji* – mēs izpaužam Jūsu Personas datus pakalpojumu sniedzējiem/līgumslēdzējiem, kurus mēs izmantojam savas uzņēmējdarbības atbalstam, tostarp, bet ne tikai, ceļojumu palīdzības un loģistikas partneriem, kopbraukšanas operatoriem, datu analīzes pakalpojumu sniedzējiem, tīmekļvietņu mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem un citiem tehnoloģiju nodrošinātājiem.
- *Darījumu partneri* – mēs varam izpaust Personas datus uzticamiem darījumu partneriem.
- *Klīnisko pētījumu veicošās iestādes* – ja esat klīniskā pētījuma Dalībnieks vai klīniskā pētījuma Dalībnieka aprūpētājs, mēs varam kopīgot Jūsu Personas datus saistībā ar pētījumu administrēšanu, tostarp ar pētījumu centriem, pētījuma centra darbiniekiem, Sponsoriem un tiem, kas strādā Sponsoru vārdā, tostarp līgumpētniecības organizācijām.
- *Finanšu iestādes* – ja Pakalpojumu lietošana prasa veikt maksājumus Jums, piemēram, ja esat klīniskā pētījuma Dalībnieks, mēs varam kopīgot Jūsu Personas datus ar finanšu iestādēm un saistītajām pusēm, lai nodrošinātu Jums šos maksājumus, tostarp karšu apstrādātājiem, karšu nomaiņas pakalpojumu sniedzējiem un Jūsu klientu verifikācijas pakalpojumu sniedzējiem.
- *Regulatīvā aģentūra* – mēs varam izpaust Personas datus saistībā ar Pārtikas un zāļu pārvaldes vai citas regulējošo aģentūru veiktu auditu.
- *Juridiskas saistības vai drošības apsvērumi* – mēs varam izpaust Personas datus trešajai personai, ja mums ir labticīga pārliecība, ka šāda Personas datu izpaušana ir pamatoti nepieciešama, lai: a) izpildītu vai ievērotu jebkuru tiesību akta, noteikumu, tiesvedības procesa vai izpildāma valdības pieprasījuma prasību; b) īstenotu vai izmeklētu iespējamu jebkuru Jūsu ar mums noslēgto noteikumu vai līguma pārkāpumu; c) atklātu, novērstu vai citādi reaģētu uz krāpšanu, drošības vai tehniskām problēmām; d) atbalstītu audita un atbilstības funkcijas; vai e) aizsargātu Suvoda, tās darbinieku un klientu vai sabiedrības tiesības, īpašumu vai drošību pret kaitējumu.
- *Apvienošanās vai kontroles maiņa* – mēs varam izpaust Personas datus trešajām personām pēc nepieciešamības, ja esam iesaistīti apvienošanās, iegādes vai jebkurā citā darījumā, kas ietver kontroles maiņu mūsu uzņēmumā, tostarp, bet ne tikai, bankrota vai līdzīgas procedūras gadījumā. Ja to pieprasa tiesību akti, mēs Jūs informēsim pirms šādas izpaušanas.

- *Citi* – mēs varam izpaust Personas datus trešajām personām, ja Jūs to nepārprotami pieprasāt vai tam piekrītat, vai nolūkiem, kādiem Jūs mums izpauzat Personas datus, kā norādīts izpaušanas laikā un brīdī (vai ja tas bija acīmredzams izpaušanas laikā un brīdī).

Sīkdatnes un citas izsekošanas tehnoloģijas

Mēs un mūsu pakalpojumu sniedzēji varam izmantot sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, lai vāktu lietošanas un pārlūkprogrammas informāciju par to, kā Jūs izmantojat mūsu Platformu. Tehnoloģijas, kuras mēs izmantojam šai automatiskajai datu vākšanai, var ietvert sīkdatnes un tīmekļa bākugunis, kas ļauj mums pārbaudīt sistēmas un servera integritāti un ģenerēt statistiku par noteikta satura popularitāti. Mēs apstrādājam informāciju, kas vākta, izmantojot šādas tehnoloģijas, un kas var ietvert vai tikt apvienota ar Personas datiem, lai palīdzētu darboties noteiktām mūsu Platformas funkcijām, uzlabotu Jūsu pieredzi, izmantojot personalizāciju, un palīdzētu mums labāk izprast mūsu Platformas funkcijas, kuras Jūs un citus lietotājus visvairāk interesē.

- **Klientu mijiedarbība:** mēs uzlabojam mūsu klientu mijiedarbību, piedāvājot tādas funkcijas kā maksājumu apstrādātāji, lai atvieglotu tiešsaistes maksājumus. Katru no šiem piedāvājumiem regulē attiecīgā pakalpojumu sniedzēja noteikumi, nosacījumi un politikas.

Google Analytics: lai uzzinātu vairāk par to, kā Google izmanto datus, apmeklējiet [Google Privātuma politiku](#) un Google lapu par tēmu [“Kā Google izmanto datus no Platformas vai lietotnēm, kuras izmanto mūsu pakalpojumus”](#). Jūs varat lejupielādēt [Google Analytics atteikšanās pārlūkprogrammas pievienojumprogrammu](#) katrai tīmekļa pārlūkprogrammai, ko izmantojat, taču tas neliedz izmantot citus analītikas rīkus. Lai uzzinātu vairāk par Google Analytics sīkdatnēm, apmeklējiet sadaļu [Google Analytics sīkdatņu lietošana tīmekļvietnēs](#).

Personas datu pārdošana vai kopīgošana – lai gan mēs nepārdodam Personas datus apmaiņā pret atlīdzību, mēs kopīgojam Personas datus citu labumu gūšanai, ko varētu uzskatīt par “pārdošanu” vai “kopīgošanu” saskaņā ar dažādiem datu aizsardzības tiesību aktiem, jo tās dažreiz tiek plaši definētas, iekļaujot tādas darbības kā uz interesēm balstītas reklāmas rādīšana tīmekļvietnēs vai atļauja trešajām personām saņemt noteiktu informāciju, piemēram, sīkdatnes, IP adresi un/vai pārlūkošanas paradumus. Līdzīgi mēs iesaistāmies uz interesēm balstītā reklamā, kad izmantojam datus par Jūsu aktivitātēm mūsu Platformā, lai rādītu Jums reklāmas tīmekļvietnēs, kas pieder trešajām personām vai kuras tās kontrolē. Šajā kontekstā pēdējo divpadsmit mēnešu laikā mēs esam snieguši reklāmas tīkliem, datu analīzes pakalpojumu sniedzējiem, sociālajiem tīkliem un video koplietošanas platformām tādas personas datus kā Jūsu IP adrese, ierīces informācija, informācija par interneta un citu elektronisko tīklu aktivitātēm, kā arī ģeogrāfiskās atrašanās vietas informācija.

Noklikšķiniet šeit, lai pārskatītu [Sīkdatņu politiku](#).

Cik ilgi mēs glabājam Jūsu Personas datus

Mēs glabājam Jūsu datus tik ilgi, cik nepieciešams: (i) lai veiktu darījumus ar Klientiem; (ii) lai izpildītu šajā Paziņojumā izklāstītos nolūkus; un (iii) lai izpildītu mūsu juridiskās un normatīvās saistības, atrisinātu strīdus un izpildītu jebkādas vienošanās.

Kritēriji, ko mēs izmantosim, lai noteiktu, cik ilgi glabāt Jūsu Personas datus, ietver mūsu darījumu attiecību raksturu ar Jums; mūsu juridiskās tiesības, pienākumus un glabāšanas prasības; un to, vai mums ir pastāvīgs uzņēmējdarbības nolūks Jūsu Personas datu glabāšanai, piemēram, saziņa ar Jums par Jūsu pieprasītajiem Pakalpojumiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs glabāsim Audita ierakstus, ciktāl tas nepieciešams, lai izpildītu mūsu juridiskās, normatīvās vai līgumiskās saistības. Šādos gadījumos Personas dati tiks nodalīti, lai ierobežotu datu apstrādi, un Personas dati tiks glabāti un saglabāti, lai izpildītu atbilstošās piemērojamās juridiskās, normatīvās vai līgumiskās saistības.

Saites uz trešo personu tīmekļvietnēm

Mēs neesam atbildīgi par praksi, ko izmanto jebkuras tīmekļvietnes vai pakalpojumi, kas ir saistīti ar mūsu Platformu vai no tās, tostarp tajos ietverto informāciju vai saturu. Mēs iesakām Jums izpētīt un uzdot jautājumus, pirms izpauzat Personas datus trešajām personām, jo visi izpaustie Personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar attiecīgās trešās personas privātuma politiku.

Dažos gadījumos mēs piedāvājam saites uz sociālo tīklu platformām (piemēram, Facebook, Instagram, LinkedIn, X (agrāk pazīstams kā Twitter) un YouTube), kas ļauj Jums viegli sazināties ar mums vai kopīgot informāciju sociālajos tīklos. Jebkurš saturs, ko publicējat, izmantojot šīs sociālo tīklu lapas, ir pakļauts šo platformu Lietošanas noteikumiem un Privātuma politikām.

Starptautiska lietošana un pārrobežu datu pārsūtīšana

Ja pieklūstat mūsu produktiem, lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu produkti tiek mitināti Amerikas Savienotajās Valstīs un Eiropā. Ja to atļauj piemērojamie tiesību akti, Suvoda pārsūta, apstrādā un glabā informāciju par Jums serveros, kas atrodas vairākās valstīs, tostarp Amerikas Savienotajās Valstīs, kuras nepiedāvā līdzvērtīgu privātuma aizsardzības līmeni, kāds tiek piedāvāts citās teritorijās, piemēram, Eiropas Savienībā. Mēs varam arī nodot Jūsu informācijas apstrādi apakšuzņēmējiem vai kopīgot Jūsu informāciju ar trešajām personām, kas atrodas valstīs, kuras nav Jūsu mītnes valsts.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka noteiktās situācijās mums var būt pienākums izpaust Personas datus, reaģējot uz valsts iestāžu likumīgiem pieprasījumiem, tostarp, lai izpildītu valsts drošības vai tiesībaizsardzības prasības.

Personām Japānā: kā minēts iepriekš sadaļā “*Kā mēs izpaužam Personas datus*”, mēs kopīgi izmantojam Jūsu Personas datus ar mūsu meitasuzņēmumiem un saistītajiem uzņēmumiem šajā Paziņojumā aprakstītajiem nolūkiem. Kopīgi izmantoto Personas datu kategorijas ir aprakstītas arī šī Paziņojuma sadaļā “*Mūsu savāktie Personas dati*”. Par šo kopīgo lietošanu atbildīgā puse ir Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Lai iegūtu plašāku informāciju par kopīgo lietošanu, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu privacy@suvoda.com.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūsu Personas dati var tikt pārsūtīti ārpus Japānas. Kad mēs pārsūtām Jūsu Personas datus uz jurisdikcijām, kuras Personas datu aizsardzības komisija (Personal Information Protection Commission jeb “PPC”) nav atzinusi par “atbilstošām”, ja un kā to pieprasa Japānas Likums par personas datu aizsardzību, mēs noslēdzam rakstiskus līgumus ar trešajām personām, kas atrodas ārpus Japānas. Lai iegūtu aprakstu par ārvalstu sistēmām un ietvariem, kas var ietekmēt trešās personas līdzvērtīgu pasākumu īstenošanu, skatiet [šeit](#).

Lai iegūtu plašāku informāciju par pārrobežu pārsūtījumiem, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu privacy@suvoda.com.

Mēs ieviešim drošības pasākumus, kas paredzēti Jūsu Personas datu aizsardzībai, tostarp ieceļot personu, kas ir atbildīga par personas datu apstrādes kontroli, un precizējot personāla apstrādājamo Personas datu apjomu.

Ja uzskatāt, ka esam pārkāpuši kādas no Jūsu tiesībām saskaņā ar Personas datu aizsardzības likumu, varat iesniegt sūdzību Personu aizsardzības komisijā (PPC).

Personām Eiropas Savienībā, Eiropas Ekonomikas zonā, Šveicē, Brazīlijā un Apvienotajā Karalistē: Suvoda nosūtīs Personas datus trešajām personām ārpus šiem reģioniem tikai tad, ja šīs personas būs ieviesušas atbilstošus drošības pasākumus šādu Personas datu pārsūtīšanai, izmantojot likumīgas un apstiprinātas metodes.

Pašlaik Suvoda ievēro ES un ASV datu privātuma pamatnoteikumus (“ES un ASV DPF”), Apvienotās Karalistes paplašinājumu ES un ASV DPF un Šveices un ASV datu privātuma pamatnoteikumus (“Šveices un ASV DPF”), ko noteicis ASV Tirdzniecības departaments, attiecībā uz Personas datu apstrādi, kas saņemta attiecīgi no ES, Apvienotās Karalistes un Šveices, un Brazīlijas Vispārīgo datu aizsardzības likumu (“LGPD”). Suvoda ir apliecinājusi ASV Tirdzniecības departamentam, ka tā ievēro ES un ASV datu privātuma ietvara principus (“ES un ASV DPF principi”) attiecībā uz personas datu apstrādi, kas saņemti no Eiropas Savienības, pamatojoties uz ES un ASV DPF, un no Apvienotās Karalistes (un Gibraltāra), pamatojoties uz Apvienotās Karalistes ES un ASV DPF paplašinājumu. Suvoda ir apliecinājusi ASV Tirdzniecības departamentam, ka tā ievēro Šveices un ASV datu privātuma pamatnoteikumu programmas principus (“Šveices un ASV DPF principi” un kopā ar ES un ASV DPF principiem “DPF principi”) attiecībā uz personas datu apstrādi, kas saņemti no Šveices, pamatojoties uz Šveices un ASV DPF.

Ja pastāv pretrunas starp šī paziņojuma noteikumiem un DPF principiem un/vai Šveices un ASV DPF principiem, noteicošie ir piemērojamie DPF principi. Lai uzzinātu vairāk par Datu privātuma pamatnoteikumu (“DPF”) programmu un apskatītu mūsu sertifikāciju, lūdzu, apmeklējiet vietni <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Saskaņā ar DPF programmu mēs apņemamies pakļaut visus piemērojamos Personas datus, kas saņemti no ES, Apvienotās Karalistes un Šveices, DPF principiem, pamatojoties uz ES un ASV DPF, tā Apvienotās Karalistes paplašinājumu un Šveices un ASV DPF.

Federālās tirdzniecības komisijas jurisdikcijā ir Suvoda atbilstība ES un ASV DPF, Apvienotās Karalistes ES un ASV DPF paplašinājumam un Šveices un ASV DPF.

Jūsu izvēles un tiesības saskaņā ar DPF

Ja Jūsu Personas dati tiks izmantoti jaunam nolūkam, kas būtiski atšķiras no nolūka(-iem), kādam(-iem) tie sākotnēji tika vākti vai vēlāk autorizēti, vai arī tiks pārsūtīti trešajai personai, kas nav Jūsu pārstāvis, Jums attiecīgā gadījumā tiks sniegta iespēja atteikties no Jūsu Personas datu šādas izmantošanas vai pārsūtīšanas. Ja attiecīgā informācija ir Sensitīvi Personas dati, pirms paredzētās apstrādes tiks saņemta Jūsu apstiprināšana, nepārprotama piekrišana.

Saskaņā ar DPF, kā sīkāk aprakstīts šajā Paziņojumā, Jūs varat savā vārdā (ja iespējams) vai no mums pašiem vai savas klīniskās iestādes (attiecīgā gadījumā)

lūgt apstiprinājumu par to, vai mēs apstrādājam Jūsu Personas datus, pieprasīt piekļuvi tiem un lūgt, lai mēs labotu, grozītu vai dzēstu šo informāciju, ja tā ir neprecīza vai ir apstrādāta, pārkāpjot DPF principus.

Tālākai pārsūtīšanai

Kad mēs saņemam Personas datus saskaņā ar DPF principu, mēs joprojām esam atbildīgi par jebkuru turpmāku to pārsūtīšanu trešajai personai (“Tālāka pārsūtīšana”), ja vien mēs neesam atbildīgi par notikumu, kas izraisījis jebkādu iespējamu kaitējumu.

Kā īstenot savas tiesības, pieprasīt papildu informāciju vai iesniegt sūdzību saskaņā ar DPF

Saskaņā ar ES un ASV DPF principiem Suvoda apņemas atrisināt sūdzības par Jūsu privātumu un mūsu Jūsu Personas informācijas, kas tiek pārsūtīta uz Amerikas Savienotajām Valstīm saskaņā ar DPF principiem, vākšanu vai izmantošanu. Eiropas Savienības, Šveices un Apvienotās Karalistes personām ar DPF jautājumiem vai sūdzībām vispirms jāsazinās ar: (i) savu klīnisko centru, ja esat klīniskā pētījuma Dalībnieks vai aprūpētājs; vai (ii) ja neesat klīniskā pētījuma Dalībnieks vai aprūpētājs, ar mums tieši, rakstot uz e-pasta adresi privacy@suvoda.com vai rakstot uz pasta adresi:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Tālrunis: 1-855-788-6321
E-pasts: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Tālrunis: +40 (31) 2265529
Bezmaksas tālrunis: 0800-896-362
E-pasts: privacy@suvoda.com

Varat arī sazināties ar mūsu vietējo pārstāvi:

- ES valstīs: be-info@cranium.eu (arī vietējais DPO)
- Apvienotajā Karalistē: be-info@cranium.eu
- Brazīlijā: dpo@mkr.com.br (vietējais DPO: MKR Consultoria LTDA)

Suvoda ir apņēmis saskaņā ar DPF principiem neatrisinātas privātuma sūdzības, kas saistītas ar tā produktiem un pakalpojumiem, nodot neatkarīgam strīdu risināšanas mehānismam – Datu privātuma ietvara pakalpojumiem, ko pārvalda BBB Nacionālās programmas. Ja savlaicīgi nesaņemat sūdzības apstiprinājumu vai ja Jūsu sūdzība netiek apmierinoši izskatīta, lūdzu, apmeklējiet vietni <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>, lai iegūtu plašāku informāciju un iesniegtu sūdzību. Šis pakalpojums Jums tiek sniegts bez maksas.

Ja Jūsu DPF sūdzību nevar atrisināt, izmantojot iepriekš minētos kanālus, noteiktos apstākļos Jūs varat vērsties pie saistošas šķīrējtiesas attiecībā uz dažām atlikušajām prasībām, kuras nav atrisinātas ar citiem tiesiskās aizsardzības mehānismiem. Skatiet vietni <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset=35584=2>.

Kontaktinformācija. Ja Jums ir kādi jautājumi par šo Paziņojumu vai to, kā mēs vācam, izmantojam, glabājam vai apstrādājam Personas datus, varat sazināties ar mums, nosūtot e-pasta ziņojumu uz adresi privacy@suvoda.com vai nosūtot ierakstītu vēstuli uz adresi:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Kā mēs aizsargājam Personas datus

Mēs esam ieviesuši komerciāli pamatotus pasākumus, kas paredzēti, lai aizsargātu Jūsu Personas datus no nejaudas nozaudēšanas un neatļautas piekļuves, izmantošanas, mainīšanas un izpaušanas. Diemžēl informācijas pārsūtīšana internetā nav pilnīgi droša. Neskatoties uz šiem centieniem glabāt Personas datus drošā vidē, mēs nevaram garantēt Personas datu drošību to pārsūtīšanas vai glabāšanas laikā mūsu sistēmās.

Jūsu privātuma tiesību īstenošana

Atkarībā no Jūsu dzīvesvietas (un no tā, kādā veidā Jūs izmantojat Pakalpojumus), Jums var būt turpmāk minētās tiesības attiecībā uz Jūsu Personas datiem saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

- *Piekļuve* – tiesības pieprasīt piekļuvi jebkuriem Jūsu Personas datiem, kas mums var būt par Jums, un saņemt to kopiju.
- *Dzēšana* – tiesības dzēst Jūsu Personas datus, ko esam savākuši vai ieguvuši, ievērojot noteiktus izņēmumus. Ja vēlaties dzēst savus Personas datus, kas saistīti ar klīnisko pētījumu, lūdzu, sazinieties ar Pētījuma Sponsoru. Pēc Sponsora norādījuma mēs varam turpināt Jūsu sniegto Personas datu dzēšanu. Ja mēs dzēsīsim šādus Personas datus, Jūs vairs nevarēsiet piekļūt noteiktiem Pakalpojumiem.
- *Labošana* – tiesības pieprasīt, lai mēs labotu jebkādas neprecizitātes Jūsu Personas datos, ievērojot noteiktus izņēmumus.
- *Atteikšanās no noteiktas apstrādes* – tiesības: a) atteikties no Jūsu Personas datu apstrādes mērķtiecīgas reklāmas nolūkos; b) atteikties no Jūsu Personas datu pārdošanas vai kopīgošanas; c) ierobežot Jūsu Sensitīvu Personas datu izmantošanu (ja piemērojams); un c) atteikties no profilēšanas, lai veicinātu lēmumu pieņemšanu, kas rada juridiskas vai līdzīgi būtiskas sekas. Mēs nevācam un neapstrādājam Sensitīvus Personas datus ārpus tiesību aktos atļautajiem nolūkiem (piemēram, 7027. panta (m) punkts saskaņā ar Kalifornijas Patērētāju privātuma likuma noteikumiem), tāpēc mēs nepiedāvājam iespēju ierobežot to izmantošanu. Mēs arī neveicam Jūsu vai citu personu profilēšanu veidā, kas radītu juridiskas vai līdzīgi būtiskas sekas, tāpēc mēs nepiedāvājam atteikšanās iespēju.
- *Iebildumi/apstrādes ierobežošana* – tiesības noteiktos apstākļos iebilst pret Jūsu Personas datu apstrādi vai ierobežot to.
- *Atsaukt piekrišanu* – tiesības atsaukt savu piekrišanu, ja mēs paļaujamies uz Jūsu piekrišanu Jūsu Personas datu apstrādei. Jums var būt arī tiesības saņemt informāciju par iespēju nesniegt piekrišanu un par šāda atteikuma sekām.
- *Automatizēta lēmumu pieņemšana* – tiesības zināt, kad uz Jums attiecas automatizēta lēmumu pieņemšana, Personas datus, kas izmantoti lēmuma pieņemšanā, galvenos faktorus un parametrus, kas saistīti ar lēmumu, un cilvēka veikto lēmuma (vai tā pamatā esošo datu, ja piemērojams) pārskatīšanu vai labošanu. Jums var būt arī tiesības piekrist šai automatizētajai lēmumu pieņemšanai vai atteikties no tās atkarībā no Jūsu atrašanās vietas.
- *Iesniegt sūdzību* – tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei vai citai regulējošai iestādei, ja uzskatāt, ka esam pārkāpuši kādas no Jūsu tiesībām saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Mēs iesakām vispirms sazināties ar mums, lai mums būtu iespēja tieši risināt Jūsu bažas, pirms Jūs to darāt.

Izņemot iepriekš minētos gadījumus, lai īstenotu jebkādas no Jūsu privātuma tiesībām, kas Jums piešķirtas saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem, rakstiet mums e-pasta ziņojumu uz adresi privacy@suvoda.com. Lūdzu, ņemiet vērā, ka attiecīgā gadījumā mēs varam Jūs ieteikt sazināties ar attiecīgā Pētījuma Sponsoru, lai īstenotu savas tiesības.

Jūs nekādā veidā netiks diskriminēti, īstenojot šajā Paziņojumā uzskaitītās tiesības. Tomēr, ja Jūs atsauksiet savu piekrišanu vai iebilstat pret savu Personas datu apstrādi, vai arī, ja izvēlēsit nesniegt noteiktus Personas datus, mēs, iespējams, nevarēsim Jums sniegt dažus vai visus mūsu Pakalpojumus.

Tikai Jūs vai pilnvarota persona, kuru Jūs pilnvarojat rīkoties Jūsu vārdā, varat iesniegt pieprasījumu saistībā ar Jūsu Personas datiem. Jūs varat iesniegt pieprasījumu arī sava nepilngadīgā bērna vārdā. Pirms Jūsu pieprasījumu izpildes mums ir jāverificē Jūsu identitāte, un, ja mēs nevaram verificēt Jūsu identitāti, mēs varam pieprasīt no Jums papildu informāciju. Ja esat pilnvarota persona, kas iesniedz pieprasījumu citas personas vārdā, mums būs jāverificē arī Jūsu identitāte, kas var prasīt Jūsu rakstiska pilnvarojuma vai pilnvaras apliecinājumu. Mēs cenšamies atbildēt uz pieprasījumiem piemērojamo tiesību aktu noteiktajā termiņā.

Mēs neiekasējam maksu par Jūsu pieprasījumu apstrādi vai atbildēšanu uz tiem, ja vien tie nav pārmērīgi vai atkārtoti. Ja mēs konstatēsim, ka par pieprasījumu ir jāmaksā maksa, mēs Jūs par to informēsim, kāpēc mēs pieņemām šādu lēmumu, un sniegsim Jums izmaksu tāmi pirms Jūsu pieprasījuma izpildes. Mēs varam noraidīt noteiktus pieprasījumus vai izpildīt tikai dažus daļēji, kā to atļauj vai pieprasa tiesību akti. Ja neesat apmierināts ar Jūsu pieprasījuma risinājumu un Jums ir tiesības pārsūdzēt šādu lēmumu, atbildē uz Jūsu pieprasījumu Jūs tiksiet informēti par mūsu pārsūdzēšanas procesu.

Bērnu privātums

Mēs apzināti nevācam un nelūdzam nekādus Personas datus no bērniem, kā noteikts piemērojamajos tiesību aktos, bez rakstiskas vecāku piekrišanas. Ja mēs uzzināsim, ka esam ievākuši Personas datus no bērna bez šādas piekrišanas, mēs nekavējoties veiksime pasākumus, lai dzēstu šos datus.

Personas Eiropas Savienībā, Eiropas Ekonomikas zonā, Šveicē, Brazīlijā un Apvienotajā Karalistē

Šajā sadaļā sniegta papildu informācija par Suvoda veikto Personas datu apstrādi personām, kas atrodas Eiropas Savienībā (“ES”), Eiropas Ekonomikas zonā (“EEZ”), Šveicē, Brazīlijā un Apvienotajā Karalistē (“Apvienotā Karaliste”), saskaņā ar ES Datu aizsardzības regulu, LGPD, Apvienotās Karalistes Datu aizsardzības regulu un Šveices Federālo datu aizsardzības likumu.

Apstrādes juridiskais pamats

Mūsu juridiskais pamats Personas datu apstrādei ir atkarīgs no iesaistītajiem Personas datiem un konteksta, kurā mēs tos apstrādājam. Ja Suvoda darbojas kā pārzinis, mēs apstrādājam Jūsu Personas datus: ar Jūsu piekrišanu; ja tas ir nepieciešams līguma izpildei; lai izpildītu mūsu juridiskās saistības; ja tas ir mūsu likumīgajās interesēs (tostarp šajā Paziņojumā aprakstītajos nolūkos) un šādas intereses nav svarīgākas par Jūsu tiesībām un brīvībām; ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu Jūsu vai citas fiziskas personas vitālās intereses; un/vai ja tas ir nepieciešams sabiedrības interesēs veiktā uzdevuma veikšanai vai Suvoda piešķirto oficiālo pilnvaru īstenošanai.

Īpašo kategoriju dati

Suvoda vāc Īpašo kategoriju datus tikai tad, ja mums ir likumīgs pamats to darīt, kas ir atļauts saskaņā ar VDAR 9. pantu un LGPD 11. pantu, tostarp, ja nepieciešams, lai sniegtu Pakalpojumus. Lai sniegtu Pakalpojumus, mēs varam vākt datus, kas atklāj Jūsu rases vai etnisko izcelsmi vai veselību atbilstoši mūsu sniegtajiem pakalpojumiem.

Kalifornijas iedzīvotāji

Šajā sadaļā sniegta papildu informācija par Suvoda praksi saskaņā ar 2018. gada Kalifornijas Patērētāju privātuma likumu un tā īstenošanas noteikumiem, kas grozīti ar Kalifornijas Privātuma tiesību likumu (“CCPA”), kur “**Personas dati**” ir definēti saskaņā ar CCPA.

Lūdzu, skatiet tālāk redzamo tabulu, lai iegūtu detalizētu informāciju par Personas datu kategorijām, ko esam ievākuši no Kalifornijas iedzīvotājiem divpadsmit mēnešu laikā pirms šī Paziņojuma pēdējās atjaunināšanas datuma, un trešo personu kategorijām, kurām mēs pārdodam vai kopīgojam personas datus. Katrai tālāk redzamajā tabulā norādītajai Personas datu kategorijai trešo personu kategorijas, kurām mēs tos izpaužam uzņēmējdarbības vai komerciālos nolūkos, ir norādītas iepriekš sadaļā “*Kā mēs izpaužam Personas datus*”.

Personas datu kategorijas, kas noteiktas Kalifornijas Civilkodeksa 1798. panta 140. punktā	Trešo personu kategorijas, kurām mēs pārdodam vai kopīgojam Personas datus
Personas identifikatori , tostarp īstais vārds, uzvārds, pseidonīms, pasta adrese, unikāls personas identifikators, tiešsaistes identifikators, interneta protokola adrese, e-pasta adrese vai citi līdzīgi identifikatori.	Trešo personu pakalpojumu sniedzēji
Kalifornijas klientu reģistru personas informācija (Kalifornijas Civilkodeksa 1798. panta 80. punkta e) apakšpunkts), tostarp vārds, uzvārds, paraksts, fiziskās īpašības vai apraksts, adrese, tālruņa numurs, izglītība, nodarbinātība, darba vēsture utt.	Trešo personu pakalpojumu sniedzēji
Aizsargāto klasifikāciju raksturojums saskaņā ar Kalifornijas vai federālajiem tiesību aktiem. Tas var ietvert vecumu, veterāna statusu, informāciju par izmitināšanu, dzimumidentitāti un izpausmi, seksuālo orientāciju un reliģiju.	Trešo personu pakalpojumu sniedzēji
Komerčiāla informācija , tostarp ieraksti par personīgo īpašumu, iegādātajiem, iegūtajiem vai apsvērtajiem produktiem vai pakalpojumiem vai cita pirkšanas vai patēriņa vēsture vai tendences.	Trešo personu pakalpojumu sniedzēji
Informācija par aktivitātēm internetā un citā elektroniskā tīklā , tostarp, bet ne tikai, pārlūkošanas vēsture, meklēšanas vēsture un informācija par individuālu mijiedarbību ar interneta tīmekļvietni, lietojumprogrammu vai reklāmu.	Trešo personu pakalpojumu sniedzēji
Ģeolokācijas dati , piemēram, Jūsu IP adrese.	Trešo personu pakalpojumu sniedzēji

Sensoriski dati , tostarp audio, elektroniska, vizuāla, termiska, ožas vai līdzīga informācija.	Mēs nepārdodam un nekopīgojam šo Personas datu kategoriju.
Ar profesionālo darbību vai nodarbinātību saistīta informācija.	Mēs nepārdodam un nekopīgojam šo Personas datu kategoriju.
Nepubliskojama izglītības informācija kā definēts Ģimenes izglītības tiesību un privātuma likumā (20 ASV kodeksa 1232. panta g punktu; 34 Federālo noteikumu kodekss 99. daļa).	Mēs nepārdodam un nekopīgojam šo Personas datu kategoriju.
Secinājumi, kas izdarīti no jebkuras iepriekš minētās informācijas, lai izveidotu Jūsu profilu , kas atspoguļo Jūsu vēlmes, īpašības, psiholoģiskās tendences, noslieces, uzvedību, attieksmi, intelektu, spējas un tieksmes.	Mēs nepārdodam un nekopīgojam šo Personas datu kategoriju.
Sensitīvi Personas dati, kā noteikts Kalifornijas Civill kodeksa 1798. panta 140. punktā , tostarp sociālās apdrošināšanas numurs, autovadītāja apliecības numurs, valsts personas apliecības vai pases numurs; pilsonības vai imigrācijas informācija; rases vai etniskā izcelsme; konta piekļuves akreditācijas dati (piemēram, lietotājmācību vai konta numuri apvienojumā ar paroli vai citu drošības/piekļuves kodu, lai piekļūtu kontam); precīza ģeogrāfiskā atrašanās vieta; ģenētiskie dati; personas dati, kas vākti un analizēti par veselību.	Trešo personu pakalpojumu sniedzēji

LGPD

LGPD nolūkos, papildus iepriekš aprakstītajām privātuma tiesībām, datu subjekti var arī: (i) pieprasīt datu apstrādes apstiprinājumu; (ii) pieprasīt tādu datu anonimizāciju, bloķēšanu vai dzēšanu, kas tiek uzskatīti par nevajadzīgiem, pārmērīgiem vai neatbilstošiem datu aizsardzības regulējumam; (iii) pieprasīt Personas datu pārnēsamību, ja piemērojams; (iv) pieprasīt tādu Personas datu dzēšanu, kas apstrādāti ar datu subjekta piekrišanu, izņemot juridiskus izņēmumus; (v) pieprasīt informāciju par publiskām un privātām struktūrvienībām, ar kurām pārzinis ir kopīgojis datus; (vi) pieprasīt informāciju par piekrišanas atteikuma sekām; un (vii) iesniegt sūdzību Brazīlijas Datu aizsardzības iestādē (“ANPD”).

Visi pieprasījumi par datu subjektu tiesību īstenošanu tiks analizēti, un, ja tos nevar izpildīt, tiks sniegts pienācīgs pamatojums.

Lai īstenotu tiesības Brazīlijā, lūdzu, sazinieties ar vietējo datu aizsardzības speciālistu (Local DPO MKR Consultoria LTDA.) suvoda.dpo@mkr.com.br.

Izmaiņas šajā Paziņojumā

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs laiku pa laikam varam mainīt vai atjaunināt šo Paziņojumu, tāpēc, lūdzu, periodiski to pārskatiet. Ja mēs veiksīm būtiskas izmaiņas Personas datu apstrādē, mēs Jūs par to informēsim saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem. Ja vien nav norādīts citādi, visas šī Paziņojuma izmaiņas stāties spēkā nekavējoties pēc to publicēšanas mūsu tīmekļvietnē <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Jūs esat atbildīgs par regulāru šādas Platformas apmeklēšanu, lai pārbaudītu izmaiņas.

Saziņa ar mums

Ja Jums ir kādi jautājumi par mūsu praksi vai šo Paziņojumu, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu privacy@suvoda.com.