

# SUVODA PLATFORM Nga Whakamahi

Kua whakawhiwhia koe ki te uru ki te Papaahi a Suvoda (“te Papaahi”) nā tō whai wāhi ki tētahi whakamātautau haumanu (rānei hei kaitiaki mō tētahi o te whakamātautau haumanu), rānei nā te uru mana i tukuna e tētahi kiritaki a Suvoda (“he Kiritaki”) hei whakahaere ratonga mō te Kiritaki, hei tuku uru ipurangi ki ngā hua me ngā ratonga a Suvoda. Kei roto i te Platform nga hua o Suvoda LLC, he kamupene U.S me te noho umanga i 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, me ona Hononga (i muri nei ka kiia ko "Suvoda," "Greenphire," "tatou," "tatou," "tatou" ranei "tatou") tae atu ki a Suvoda, Interactive Response Technology (“IRT”), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (“eCOA”), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking, me nga hua Site Payment me nga ratonga e pa ana (“nga Ratonga”). I runga i nga Ratonga, ka tukuna ano koe ki tetahi taputapu, kaari SIM, etahi atu taputapu ranei ("Pūmārō"). Mō ngā kaupapa o ēnei Ture Whakamahi (“Ngā Ture”), ko te tohutoro ki te “Papaahi” ka kapi hoki i te Pūmārō, ā, ko te “Kāhui Pāhekoheko” he kamupene, he rōpū rānei e whakahaere ana, e whakahaeretia ana, e noho ana i raro i te whakahaere kotahi me te rōpū kua tohutoroa.

Ko ēnei Ture e whakahaere ana i tō whakamahi i te Papaahi, ā, he here ā-ture i waenga i a koe (e kīia nei hoki ko te “Kaiwhakamahi”) me Suvoda. Ki te kore koe e whakaae kia herea koe e enei Ture, tena koa whakamutua te whakamahi i te Paerewa tonu. KO TE KORE E Ū KI ĒNEI TURE KA HUA HE PĀNGA KINO, TAE ATU, KĀORE I TE WHAKAWHĀITI, KI TE AUKATI I TŌ URU KI TE PAPAARI, Ā/RĀNEI, MĒNĀ E HĀNGAI ANA, TE AUKATI I TŌ ĀHEI KI TE WHAKAMAHI I TE KĀRI WEHENGAI I WHAKAWHIWHIA KI A KOE E PĀ ANA KI TŌ WHAI WĀHI KI TE WHAKAMĀTAUTAU HAUMANU.

**Ma te whakamahi i te Paerewa, ka whakaae koe kia herea koe, kia mau ki enei Ture me a maatau Panui Matatapu, kei raro iho nei.**

**KEI NEI Nga Korero He Korero Whakamahi Kaupapa Me Te Whakaaro I Nga Moata Ki Te Whakamahi I Te Kaupapa Ki A Tatou. AHAKOA MO ĒTAHI TOTOO O TE WHAKAMAHI KI TE WHAKAMAHI, KO KOE ME TE SUVODA KA WHAKAEIA TE WHAKAMAHI I WAENGANUI IA MATOU MA TE WHAKATAUTANGA KAUPAPA KAUPAPA, A KA WAE KOU KOUTOU KO SUVODA I TE WHAKAMAHI KI TE WHAKATAUTANGA I TE WHAKATAUTANGA KI TE KAUPAPA KAUPAPA. KAUPAPA .**

- 1. Te Uru ki te Paerewa.** Ka whakawhiwhia a Suvoda ki a koe he raihana kore-motuhake, kore-whakawhiti, kaore e taea te tango, ka taea te whakakore, te raihana iti ki te whakamahi me te uru ki te Paerewa, a, ki te mea e tika ana, ki te mahi i nga Ratonga mo te Kiritaki. E whakaae ana koe kei te whakahaerehia te Paerewa e tetahi kaiwhakarato ratonga manaaki kapua tuatoru (te "Kaiwhakarato Kaihautu"). Karekau a Suvoda te kawenga mo nga mahi a te Kaiwhakarato manaaki ranei. Ko tetahi rarangi o nga mea ka taea te whakamahi mo te Paerewa, engari ko te: (a) te tuku i a koe ki te tuku rihiti mo te utu; (b) te maataki i nga toenga kaari nama me nga whakawhitinga o mua; (c) te whakawhiti moni ki to putea putea; (d) te whakaatu i tetahi kaari nama kua ngaro, tahaetia ranei; (e) te arotake i nga korero kaute; (f) whakarato matohi; (g) whakarato ratonga whakahaere haerenga; (h) whakarato ratonga toro atu, tautoko me te matauranga; (i) te arotake me te whakahaere i nga tuhinga whakaaetanga mohio; (j) whakaoti rangahau; me (l) te uru atu ki nga hua rorohiko whakamatautau haumanu me nga taputapu e pa ana.
- 2. Nga Huringa ki te Paerewa.** Kei a matou te mana ki te whakapai, ki te whakarereke, ki te whakakore ranei i nga ahuatanga me nga mahi o te Paerewa i ia waa (ngatahi, "Whakarereke").
- 3. Haumarutanga.** Kua whakatinanahia e matou nga whakamarumarua hei tiaki i nga korero whaiaro ka kohia e matou mai i a koe mai i te ngaro, te whakamahi kino, te urunga kore mana, te whakaatu, te whakarereke, me te whakangaromanga. Kei a matou te mana ki te aukati i te uru ki te Paerewa mena ka whakapaehia he pakaru haumarutanga. Heoi, kaore he punaha haumarutanga he maamaa. Kaore matou e tika mo nga pakaru i pa mai ki tetahi urunga kore mana i puta mai i nga mahi a koe, i etahi atu tuatoru ranei.
- 4. Nga Rauemi Tuatoru.** Ka whakaaetia koe e te Raarangi ki te hono atu ki nga rorohiko tuatoru, ki te hangarau tuatoru ā/rānei te tuku hononga ki nga paetukutuku tuatoru, ihirangi, rauemi ranei (tetahi, "Nga Rauemi Tuatoru"). Kaore matou he kawenga mo nga korero o etahi Rauemi Tuatoru, etahi huringa, whakahou ranei ki aua Rauemi Tuatoru. Karekau a Suvoda e whai kawenga, e tika ana ranei mo tetahi kino, ngaro ranei i puta mai, i whakapaehia ranei na te whakamahi, te whakawhirinaki ranei ki nga ihirangi, taonga, ratonga ranei e waatea ana i runga i nga Rauemi Tuatoru ranei.
- 5. Te Taonga Hinengaro.** Ko te Raarangi me ona whakapainga katoa, whakamohoatanga, whakarerekētanga, whakaritenga, mahi pāronaki, algorithms, whakahiato, whakahiato, waehere puna me te waehere ahanoa/ranei, me ona kape, me nga korero katoa, tikanga, tukanga me nga taonga hinengaro katoa kei roto (tetahi, ko te "Tauinga Hinengaro") kei a Suvoda ka noho tonu. Kei a Suvoda te mana motuhake me te taitara ki, nga patent katoa, te mana pupuri, te tohu hokohoko, te mea ngaro hokohoko me era atu motika taonga hinengaro katoa i roto me te Taonga Hinengaro. Karekau he mea i roto i enei Ture ka kiia he whakawhiti i etahi ahuatanga o aua motika ki a koe haunga to mana iti ki te whakamahi me te uru atu ki te Paerewa i runga i enei Ture Whakamahi. Ka whai mana a Suvoda ki te rehita paatete, tohu me nga mana pupuri e pa ana ki te Paerewa me tetahi mana kawanatanga ki

nga waahi katoa o te ao. Mo te karo i te feaa, kaore koe i a koe etahi taputapu me etahi taonga hinengaro kei roto, e pa ana ranei ki a koe. Ka whai whakaaro nui koe ki te tiaki i nga taputapu katoa me te whakahoki mai i roto i te ahua pai o te mahi pera i te whakahau a te kamupene rongoa, hangarau koiora, taputapu rongoa ranei (te "Sponsor") o te whakamatautau haumanu e tika ana, te ako ranei (te "Akoranga"), te kaitono ranei a te Kaitautoko, haunga nga kakahu me nga roimata. Ko nga kaipupuri raihana a Suvoda me/ranei ko Suvoda anake te rangatira o nga mana katoa, taitara, me nga paanga ki nga Ratonga. Haunga nga korero i roto i enei Ture, kaore a Suvoda e tuku mana ki a koe mo nga patent, mana pupuri, mea ngaro hokohoko, tohu tohu, etahi atu motika ranei mo nga taonga kei roto i te taputapu.

6. **Tataputapu.** Ko nga Taonga Hinengaro o Suvoda me etahi atu korero matatapu, korero rangatira ranei e pa ana ki a Suvoda me/ranei te Paerewa ("Mohiohia Matatapu") he mea huna, a kaua e whakina atu ki etahi atu tuatoru me te kore e whakaae a Suvoda. Ka tiakina e koe te muna o nga korero huna i runga ano i to tiaki i te matatapu o ou ake korero rangatira me nga korero matatapu o nga momo ahua, engari ahakoa he iti ake i te taumata tika o te tiaki i nga korero huna. Mena ka akiakihia koe e te ture ki te whakaatu i nga korero huna, ka tukuna atu e koe ki a Suvoda te panui o mua mo taua whakapuakanga kaha (ki te nui e whakaaetia ana e te ture) me te awhina tika, kaore he utu ki a Suvoda, ki te hiahia matou ki te whakataetae i te whakapuakitanga. Ka whakahokia, ka whakakorehia ranei e koe nga korero huna katoa ina kore e hiahia ana, i te mutunga ranei o enei Ture, ahakoa ko wai te mea tuatahi. Ka ora tonu o herenga i raro i tenei Tekiona 6 i te mutunga o enei Ture.
7. **Whakamahinga o te Papa.** Ka taea e koe te whakamahi i te Paerewa e pa ana ki nga Ratonga anake, a ko nga whakamahinga katoa ka rite ki enei Ture me nga ture e pa ana. Mo te karo i te feaa, ka whakaae koe ki te mataki me te whai i nga ture katoa e pa ana, nga Waehere Mahi (kua whakamaaramatia i raro nei), me nga tohutohu me nga tikanga kua panuitia ki a koe e Suvoda, tetahi hinonga whai take ranei e whakahaere ana i te Ako. "Waehere Mahinga" te tikanga o nga aratohu katoa e whakahaere ana i te whakamahi, i te whakaratonga ranei o nga waea pukoro me nga ratonga raraunga ka tukuna e nga roopu e mohiotia ana i te nuinga o te waa, e tangohia ana ranei e Suvoda me ana kaiwhakarato tuatoru mai i ia wa. Ko nga moni katoa e tukuna ana ki nga kaiuru whakamatautau haumanu ("Nga Kaiuru") me rite ki te whakaaetanga whakamatautau haumanu e tika ana mo nga kaupapa e pa ana ki te whakamatautau haumanu, ki nga ratonga kua whakamanahia e te kirimana e tika ana, e tika ana hoki te utu ki nga Kaiuru, me te rite ki nga ture Paerewa. Ko nga ingoa kaiwhakamahi me nga kupuhipa kaore e taea te whakawhiti, te tiritahi ranei e te tangata kotahi. Me whakamahi koe i nga mahi whaitake ki te pupuri i te ipurangi, taputapu, rorohiko, me nga punaha e pa ana ki runga ake ranei i nga whakaritenga paerewa ahumahi. Ka whakamohio wawe koe ki a Suvoda mo: (i) tetahi urunga kore mana, whakamahi ranei; (ii) mehemea kua ngaro, kua tahaetia ranei tetahi kaute Kaiwhakamahi, Kaiuru ranei, korero whaiaro ranei; ranei (iii) ki te mohio koe mo tetahi takahitanga o enei Ture a tetahi me etahi atu Kaiwhakamahi, Kaiuru ranei. Ma te whakamahi i te Paerewa, ka tohu ia Kaiwhakamahi kua neke ake i te 18 ona tau. Ka whai mana a Suvoda ki te whakamahi i nga tikanga hangarau e tika ana ki te manatoko e u ana te whakamahi o te Paerewa ki enei Ture me te whakamutu i te whakamahi kore mana o te Paerewa.
8. **Whakaaetanga ki te here i te Kaimahi me te Kaimahi ki te whakamahi i te Paerewa.** Mena kei te whakamahi koe i te Paerewa i runga i to kaha hei kaimahi, hei kaihoko ranei mo tetahi kamupene, tetahi atu hinonga ture ranei, ka whakamanahia koe ki te here i te ture o taua kamupene, hinonga me etahi atu Hononga e tika ana. Mena kaore koe i tenei mana, kaua koe e whakaae ki enei Ture, kaua hoki e whakamahi i tenei Paerewa ahakoa he aha. Mena kua whakamanahia koe ki te here i te ture o taua kamupene, hinonga ranei, me mau koe ki nga herenga me mau e te kamupene, etahi atu hinonga ranei i raro i enei Ture ina whakamahi koe i te Paerewa.

Mena kei te whakamahi koe i te Paerewa i runga i to kaha hei kaimahi, hei kaihoko ranei mo tetahi kamupene, tetahi atu hinonga ture ranei, i runga i nga kaupapa Ako e uru ana koe ki te whakarekeke ranei ma te whakamahi i nga Ratonga, ka tohu koe ka whakamanahia:

- Kua whiwhi koe i te whakaaetanga tuhi tika, kua whakapumautia ranei e te Kaiuru, te mangai whaimana ranei o te Kaiuru, kua tino whakaae, mai, mo te taha ranei, ia kaupapa raraunga ka uru atu koe ki roto i nga Ratonga, mo te tukatuka o aua korero a Suvoda, tae atu ki te whakawhiti i enei korero ki waho o te Rohe Ohaoa Pakeha, te United Kingdom me Switzerland;
  - Kua whiwhi koe mai i ia kaupapa raraunga (te kaitiaki ranei o tetahi kaupapa raraunga, mehemea e tika ana) ka whiwhi i te imeera, i etahi atu huarahi whakawhiti hiko e pa ana ki te Akoranga, te whakaaetanga a-tuhi ki te whiwhi i aua karere i runga i te puka kua hoatu ki a koe e te Kaitautoko; a
  - Ka whakamohio mai koe ki a matou, engari i roto i te kotahi (1) ra mahi i muri i to mohiotanga ki taua meka, mo tetahi wahitau imeera, etahi atu korero whakapā ranei e kore e tukuna atu nga karere, ahakoa na te mea (i) ko te kaiwhiwhi o te karere ehara i te kaiwhakamahi tikanga o te wahitau imeera; (ii) ko te kaiwhiwhi o te karere e tohu ana, ahakoa he aha, he hiahia kia kaua e whakapā atu; ranei (iii) mo etahi atu take.
9. **Whakamahinga Raraunga Whaiaro.** Ko nga Raraunga Whaiaro (penei i te whakamaarama i raro nei) ka taea te tono mai i nga Kaiwhakamahi me/ranei nga Kaiuru hei waahanga o te tukanga rehitatanga Paerewa me te whakamahi i muri mai. I runga i nga Ratonga e tukuna ana, ka kohia pea e matou nga Raraunga Whaiaro kia taea ai e matou te tuku korero ki nga umanga putea me nga kaiwhakarato ratonga, me/ranei ki nga Kaihoko a Suvoda nga korero kua tonohia kia taea ai te whakarato i nga Ratonga (tae atu ki te Paerewa) me/ranei na te mea kua herea matou e te ture ki te mahi pera, i etahi atu korero ranei i roto i ta maatau Panui Whaiaro. Ka taea hoki e matou te whakamahi i ēnei Raraunga Whaiaro i runga i tētahi āhua e whakaaetia ana e te ture. Ma ia Kaiwhakamahi e tino whakaae ana ki te whakamahi i nga Raraunga Whaiaro mo nga kaupapa kua whakatakotoria i roto i te Panui Whaiaro, tae atu ki te, me te kore e herea, ki te whakapā atu ki a raatau mo nga uiui e pa ana ki te Paerewa, nga rangahau, te tiaki kaihoko, me te tautoko hangarau e pa ana ki nga Ratonga. Ko te "Raraunga Whaiaro" he korero e tohu ana, e pa ana, e whakaahua ana, e tika ana ranei te hono atu ki a koe. Ka

whakahaeretia nga Raraunga Whaiaro i runga i ta maatau [Panui Whaiaro](#) e whakaae ana koe kia herea koe.

10. **Nga korero mo te hauora me te rongoa.** I roto i nga keehi iti, ka uru pea nga Raraunga Whaiaro i etahi korero hauora kua tiakina ("PHI"). Ka whakamahia pea te PHI e matou mo nga kaupapa, tae atu ki enei mea e whai ake nei: (a) ki te whakahaere i te Paerewa; (b) ki te whakarato i nga korero e tika ana ki nga kaiwhakahaere me nga kaiwhakahaere o to whakamatautau haumanu; (c) ki te whakahaere i nga utu nama ki a koe; ranei (d) e whakaaetia ana e te ture e tika ana. Kare koe e tuku korero, Raraunga Kaiuru ranei (penei i te whakamaarama i raro nei) na roto i te Paerewa e hiahia ana kia tere tonu te tirotiro hauora. Ka waea atu koe ki a 9-1-1, ki to kaiwhakarato hauora ranei i roto i enei ahuatanga. Karekau he mea i roto i te Paerewa hei whakakapi mo te whakapiri tika me te wa tika ki tetahi kaiwhakarato tiaki hauora.
11. **Whakapaa atu ki a Koe.** Ma te whakamahi i te Paerewa, ka whakamanahia e matou me o matou Hononga, apiha, tautapa me nga kaiwhakarato ratonga (tetahi, ko nga "Nga Roopu Karere") ki te whakapā atu ki a koe me/ranei Nga Kaiwhiwhi e whakamahi ana i nga Waea aunoa i nga Paerewa, i nga punaha karere reo horihori, kua rekoata-a-mua ranei, i nga punaha tuku karere ki a koe, na roto i nga punaha tuku waea me te tuku i a koe i roto i te Paerewa. nga korero whai take. Ko nga Rōpū Karere kua whakamanahia ki te mahi i enei hoapaki ma te whakamahi i nga nama waea (tae atu ki te ahokore, te waea whenua, nga nama VOIP me te hangarau kua whakawhanakehia i muri nei) me nga wahitau imeera ka tukuna mai ki a matou. Ma te whakamahi i te Paerewa, e whakaae ana koe kia whakapā atu matou ki a koe mo nga kaupapa e whai ake nei ina e tika ana:
  1. Ki te tono i to whai waahi ki nga rangahau (he "Tirohanga" ia tangata).
  2. Hei whakarato ki a koe etahi momo whakamaumahara, tae atu ki nga whakamaumaharatanga ki a koe: (i) mo nga huihuinga e haere ake nei; (ii) mo nga ra me nga mahi e pa ana ki to whai waahi ki te whakamatautau haumanu; me (iii) tango rongoa e tika ana.
  3. Ki te tono kia uru koe ki etahi atu whakamatautau haumanu (he "Tetahi atu Whakamatautau"). Kia taea ai e koe te whakamahi me te uru atu ki te Raarangi, kaore he herenga ki a koe ki te uru atu ki etahi atu Whakamātautau.
  4. Tikina nga whakaaetanga e tika ana.
12. **Tātari Raraunga.** Ka whakamanahia e koe me o matou Hononga, apiha, kirimana, hoa pakihi, kaiwhakarato ratonga, kairiwhiwhi me nga tautapa ki te kohikohi, ki te whakakore, ki te whakahiato, ki te tātari me te whakamahi ranei i te tohu, te whakawhiwhiti korero, nga korero mahi ranei me etahi atu raraunga i kohia, i hangaia ranei e te Paerewa, tae atu ki nga raraunga ka homai e koe ki a matou, ka whakauru ranei ki roto i te Raraunga (tetahi, "Raraunga Analytic"). Ka taea e matou te whakamahi, te whakaatu ranei i nga Raraunga Tātari i runga i to maatau whakaaro; mehemea ka tohatohahia e matou nga Raraunga Tātari ki etahi atu tuatoru i waho o te whakaratonga o nga Ratonga, ko taua Raraunga Tātari he ingoamuna mo koe, te Kaihoko, he kaitirotiro, he waahi tirotiro, he kaupapa rangahau haumanu ranei, a karekau he korero e kitea ana e koe.
13. **Raraunga Kaiuru.** Ka taea e te Paerewa te whakauru i nga korero me nga raraunga e pa ana ki to whai waahi ki tetahi whakamatautau haumanu, ki te whai waahi ranei o tetahi kaiuru whakamatautau haumanu e mahi ana koe hei kaitiaki (tetahi, "Raraunga Kaiuru"). Ko koe anake te kawenga mo nga Raraunga Kaiuru katoa kua whakauruhia ki roto, i tukuna ranei e koe ki te Paerewa, i kohia, i tukutukahia ranei e koe hei waahanga o to whakamahi i te Paerewa. Ko koe te tohu me te whakamana, ki to mohio, kei a koe nga mana tika, raihana, whakaaetanga me nga whakaaetanga ki te hanga, ki te tuku, ki te whakawhiwhi, ki te whakamahi ranei i nga Raraunga Kaiuru katoa, a, ki to mohio, kaore nga Raraunga Kaiuru e takahi, e takahi ranei i nga mana Manawa o te hunga tuatoru. Ka taea e Suvoda te tango i nga Raraunga Kaiuru e takahi ana i enei Ture me nga ture e pa ana. Ka whakawhiwhia e koe ki a Suvoda te mana iti ki te kohikohi, ki te whakamahi, ki te whakaputa, ki te tohatoha, ki te tuku me te hanga i nga hua o nga Raraunga Kaiuru mo te taha anake ki te whakarato a Suvoda mo te Paerewa me tetahi tautoko e whakaratohia ana.
14. **He here.** Mā waho noa atu i ngā mea kua whakaaetia i raro i ēnei Ture, kāore koe e whakaaetia, ā, ka whakaae koe kāore koe e tuku, e whakahau, e whakaae rānei kia mahi tētahi atu rōpū ki te: (a) whakarerekē, urutau, panoni, whakamāori, hanga rānei i ētahi mahi uri i takea mai i te Papaahi; (b) hoko, raihana, tohatoha, tuku, rīhi, reti, tuku nama, whakawhiwhi rānei i te Papaahi, te tuku rānei i te Papaahi ki tētahi atu, te whakamahi rānei i te Papaahi mō tētahi atu; (c) whakamahi i ngā tātari, raraunga, ihirangi, hua rānei i hangaia e, i puta mai rānei i te Papaahi mō tētahi atu, mō ngā ratonga rānei ki tētahi atu, te whakauru rānei i aua tātari, raraunga, ihirangi, hua rānei ki ētahi atu ratonga, hua rānei nāu ki tētahi atu; (d) wetewete hanganga, wetekina, wāwāhia rānei, ā, e ngana rānei ki te (i) turaki, karo, huri rānei i ngā tikanga tiaki i te Papaahi, tae atu, me te kore here, ki ngā tikanga e aukati ana, e whakahaere rānei i te āheinga o te Papaahi me ōna kaiwhakamahi whai mana, rānei ki te (ii) tiki i te waehera pūtake, ngā whakaaro matua, tātaītanga, hanganga rānei o te Papaahi; (e) tango, whakarerekē, huna rānei i ngā pānui motuhake kei roto i te Papaahi; (f) tuku uru ki te Papaahi ki te hunga kāore i whakamanahia i raro i ēnei Ture; (g) tuku, whakauru rānei i ngā raraunga, ihirangi rānei he kaikiri, he hara, he hē rānei ki te Papaahi, tuku rānei i ngā raraunga, ihirangi rānei ka taea e te ture te whai kerēme, ka taea rānei te whakapae hara, tuku rānei i ngā raraunga kāore ōu motika tika ki te tuku; (h) kawē i tētahi mahi ka raru ai te haumarutanga, te whakahaere tika, te mahi tika rānei o te Papaahi; (i) tuku uru ki te Papaahi ki tētahi tangata, hinonga rānei e kawē ana i ngā mahi hokohoko hē, tinihanga rānei, i ētahi atu mahi rānei kāore e whakaaetia i raro i te ture e hāngai ana; (j) Ka mahi, ka waiho rānei ki te mahi i tetahi huarahi e pa ana ki to whakamahi i nga Ratonga ka takahia e Suvoda tetahi atu tuatoru ranei i nga tikanga o te ture whai mana, i tetahi tikanga mahi, i etahi atu raihana ranei whakaaetanga.
15. **Aroturuki.** Ka whai mana a Suvoda ki te tuhi, ki te aro turuki, ki te arotake ranei i nga mahi e puta ana i roto i te Paerewa ranei, me te tirotiro ranei i nga whakapae kaore nga mahi e puta ana i roto i te Paerewa ranei e tau ana ki enei Ture me nga ture e pa ana. Kaua rawa koe e aukati i te aro turuki, i te arotake, me te tuku korero e pa ana ki te whakamahinga o te Paerewa e tika ana te tono a Suvoda me te mea e tika ana hei whakaū i te ū ki enei Ture.
16. **Tauwāhi Raraunga.** E whakaae ana koe ka penapena nga korero ki nga waahi kanorau matawhenua. Ka penapena a Suvoda i nga korero i runga i nga

ture katoa e pa ana, nga ture me nga ture, tae atu ki nga ture tiaki raraunga e tika ana.

17. **Whakakahoretanga mo nga Raarangi.** Ka watea te Raarangi ki a koe "kei te rite tonu" me te "kei te waatea", kaore he tohu, he whakamana ranei, he korero, he korero ranei. Hei tauira, kaore matou e kii, e whakaatu ana, e whakamana ana ranei ko to whakamahi i te Paerewa ka kore e haukotia, i te waa, i te haumaru, i te kore hapa ranei. E tino whakaae ana koe ko to whakamahi, kaore ranei e kaha ki te whakamahi, ko te Paerewa kei a koe anake te raru. KA TUKUNA TE PAPAHI "I RUNGA I TŌNA ĀHUA O NĀIANEI" ME "TŌNA WĀTEA O NĀIANEI", ME TE KORE WHAI WHAKAPUAKANGA, TAUNAKI RĀNEI, Ā-WAHA, Ā-TUHI RĀNEI. KA KORE MĀTOU E WHAKAAE KI NGĀ TAURANGA WHAKAPONO KATO, PĒRĀ I TE KAUPAPA HOKOHOKO, TE HAUORA MŌ TĒTAHI KAUPAPA MOTUHAKE, TE PAKARI, TE TAITARA, ME TE KORE TAKAHIA
18. **Whakautu.** Ka tiaki koe, ka whakamana, ka ārai i a Suvoda me ā mātou āpiha, kaiwhakahaere, kaimahi, kaiwhakakapi, me ngā kaituku hei kore mō ngā ngaronga, utu, kino, haepapa, me ngā whakapaunga moni (tae atu ki ngā utu rōia me ngā utu kōti) e pā ana ki: (i) ngā kerēme, whakapae, tono rānei e ara ake ana, e hono ana rānei ki tā mātou whakamahi raraunga i runga anō i ēnei Ture; (ii) tētahi tono o te ture, tono kōti rānei a tētahi atu e rapu ana i ngā raraunga; me (iii) tō takahi i ēnei Ture, tō whakamahi rānei i te Papaahi, tae atu, me te kore whakawhāiti, ki te whakamahi i te Papaahi, i ngā ihirangi, ratonga, me ngā hua rānei o ngā Ratonga kāore i whakamanahia i raro i ēnei Ture, me tō whakamahi i ngā mōhiotia i ahu mai i te Papaahi, i ngā Ratonga rānei.
19. **Te Whakawhāiti i te Haepapa.** I RARO I TE WHAKAAETANGA A TE TURE, KĀORE RAWA A SUVODA, ŌNA KAIWHAKAKAPI, ME/TĒRĀ RĀNEI NGĀ KAITUKU MANA, Ā MĀTOU, Ā RĀTOU RĀNEI KAIWHAKAHAERE, ĀPIHA, KAIMAHI, MĀNGAI, KAITUKU KIRIMANA, KAIWHAKARATO, KAIWHAKARATO RATONGA, RAIHANA RĀNEI, E NOHO HAEPAPA MŌ TĒTAHI WHARA, NGARONGA, KERĒME, RĀNEI, AHAKOA HE PĀNGA TIK, HĀNGAI-KORE, Ā-PŪTUHI, WHIU, MOTUHAKE, PĀNGA WHAI-ĀPITIHINGA RĀNEI O TĒTAHI ĀHUA, TAE ATU, ME TE KORE WHAKAWHĀITI, KI TE NGARONGA MONI HUA, MONI WHIWHI, MONI PENAPENA, NGARONGA RARAUNGA, UTU WHAKAKAPI, RĀNEI HE PĀNGA ŌRITE, AHAKOA E AHU MAI ANA I TE KIRIMANA, HĒ (TAE ATU KI TE MŌRIKARIKA), HAEPAPA MĀRŌ RĀNEI, I TUA ATU RĀNEI, I HUA MAI I TŌ WHAKAMAHI, TE KORETAKE RĀNEI O TŌ WHAKAMAHI I TE PAPAHI, AHAKOA KUA WHAKAMŌHIOTIA MĀTOU MŌ TE ĀHEI O AUA PĀNGA. KO TE HAEPAPA NUI RAWA ATU MŌ MĀTOU E PĀ ANA KI TŌ WHAKAMAHI, TE KORETAKE RĀNEI O TŌ WHAKAMAHI I TE PAPAHI, TŌ MĀTOU TAKAHITANGA I ĒNEI TURE, I TĒTAHI TAKE KĒ RĀNEI E PUTA AKE ANA I RARO I TĒNEI, KOTAHĪ MANO TĀRA (\$1,000).

MĀ TE URU ATU KI TE PAPAHI, ŌNA IHIRANGI, ME NGĀ RATONGA, TAONGA RĀNEI I RIRO MĀ TE PAPAHI, KA MĀRAMA KOE KA ĀHEI PEA KOE KI TE WHAKAKORE I ĒTAHI MOTIKA E PĀ ANA KI NGĀ KERĒME KĀORE ANŌ KIA MŌHIOTIA, KIA WHAKAPAETIA RĀNEI I TĒNEI WĀ, Ā, I RUNGA I TUA WHAKAKORENGA, KA WHAKAAE KOE KUA PĀNUI KOE, KUA MĀRAMA HOKI, Ā, KA WHAKAKORE MĀRIKA KOE I NGĀ PAINGA O TE WĀHANGA 1542 O TE TURE ŌPAKI O KARIPŌNIA, ME TĒTAHI ATU TURE ŌRITE NŌ TĒTAHI ATU KĀWANATANGA, TAKIWĀ RĀNEI, E MEA ANA PĒNEI: "KĀORE HE TUKUNGA WHĀNUI E TORO ATU KI NGĀ KERĒME KĀORE TE KAITUKU NAMA, TE TANGATA TUKU RĀNEI E MŌHIO, E WHAKAPAE RĀNEI KEI TE ORITE KI A IA I TE WĀ E WHAKATINANA ANA I TE TUKUNGA, Ā, MĒNĀ I MŌHIOTIA E IA, TĒRĀ PEA KA TINO REREKĒ TŌNA WHAKATAU ME TE TANGATA NAMA, TE TANGATA KUA TUKUNA RĀNEI."

KĀORE TĒNEI I RUNGA AKE NEI E PĀ KI TĒTAHI HAEPAPA KĀORE E TAEA TE AUKATI, TE WHAKAWHĀITI RĀNEI I RARO I TE TURE E HĀNGAI ANA.

20. **Tukua me te Kawenata Kaua e Hamene.** KA WHAKAWĀTEA TONU, KA TUKU MŌ AKE TONU ATU KOE I A SUVODA, Ā MĀTOU KAITUKU ME NGĀ KAITUKU TAUTAPA, ME TĀTAHI ME ĒTAHI O Ō MĀTOU, O RĀTOU RĀNEI NGAI RĀTŌU TUMUAKI, ĀPIHA, KAIMAHI, MĀNGĀI, KAIRĪNGA, KAIWHAKAWHIWHI, NGAI RATONGA, NGAI WHAKAAETANGA RĀNEI, ME NGĀ KAIWHAKAHAERE (IA TANGATA E WHAIA ANA, HE "RŌPŪ KUA TUKUA", Ā, KO RĀTAU HOKI HEI KAHUI, KO "NGĀ RŌPŪ KUA TUKUA") I ĒTAHI WHAKAMAHINGA NUI, WHARA, KERĒME (ME KUA WHAKAURU, ENGARI EHARA I TE MEA HE TĀPIRI ANAKE KI NGĀ KERĒME HĀPATA), TONO, WHAKAWĀ, NAMA, ME ĒTAHI ATU NOHOHERE KĒ ATU, O TE ĀHUA AHUNGA, NĀU, NĀ TĒTAHI ATU TANGATA RĀNEI, E PĀ ANA, E PUTA MAI ANA RĀNEI I TŌ WHAKAMAHI, I TŌ KĀORE E ĀHEA ANA TE WHAKAMAHI I TE PŪNAHA, AHĀNĀ KĀNĀ HE NĀ TE HĀPATA, TE MAHI HĒ, TE TUKU KORE, TE HĒ RĀNEI A TĒTAHI O NGĀ RŌPŪ KUA TUKUA. KA KĪ TAURANGI KOE KIA KAUA E TUKU, E KAWA RĀNEI I TĒTAHI KERĒME PĒNEI KI TĒTAHI O NGĀ PAE TUKUNGA, Ā, KA TUKUNA TONUTIA, KA WHAKAKORE KOE I TE KAMUPENE ME ĒRĀ ATU PAE TUKUNGA KATO I TE HAEPAPA I RARO I AUA KERĒME.
21. **Ko te Kowhiringa o te Ture.** Ko enei Ture me to whakamahi i te Paerewa ka whakahaeretia, ka whakamaoritia i runga ano i nga ture o te Commonwealth of Pennsylvania (USA), me te kore korero ki nga maataapono e pa ana ki nga pakanga o te ture.
22. **Whakaaetanga ki te Apitireihana i nga tautohetohe.**
- a. E tino whakaae ana koe me matou ko nga tautohetohe e pa ana ki enei Ture me to whakamahi i te Paerewa ka tukuna anake ki te apitireihana i

raro i te maru o JAMS, ma te whakamahi i nga ture apitireihana a JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (te “Whakawā”). Ka tu te Apitireihana ki te tari JAMS i Philadelphia, Pennsylvania (USA). Ka taea te whakamana i nga whakatau i roto i nga kooti katoa o te ao e whai mana ana mo aua take. I RUNGA I TE WHAKAAETANGA NUI RAWA ATU E WHAKAAETIA ANA E TE TURE E HĀNGAI ANA: (I) KO KOE KO TATOU KO TE WHAKAMAHI I TE WHAKAMAHI KI TE WHAKAMAHI A TE WHAKAWA MO TE WANANGA E PANA KI ĒNEI KUPU, KI TE WHAKAMAHI KI TE PLATFORM; ME; (II) KA WHAKAAE KOE RĀUA KO MĀTOU KĀORE TĒTAHI O NGĀ RŌPŪ E KAWE KERĒME, WHAKAWAKANGA, TONO RĀNEI, AHAKOA TE ĀHUA, E PĀ ANA KI ĒNEI TURE, KI TŌ WHAKAMAHI RĀNEI I TE PAPAHI KI TĒTAHI ATU RŌPŪ HEI KAIWHAKAHĒ, HEI MEMA RĀNEI O TĒTAHI WHAKAWAKANGA Ā-RŌPŪ, Ā-KATOĀ, Ā-MĀNGAI RĀNEI.

- b. Mena he "kaihoko" te Kaiwhakamahi (kua whakamaaramatia i raro iho nei), ka pa ano nga kupu e whai ake nei ki te Apitireihana: (i) ko nga kereme ka taka ki roto i te mana o te kooti kereme iti ka taea te kawhe ki roto i taua kooti kereme iti. Hei karo i te feaa, me tuku katoa atu nga kereme ki te Apitireihana; (ii) ko nga rongoā katoa e waatea ana i raro i nga ture e pa ana ki nga ture a te kawanatanga, te rohe ranei, ka waatea i roto i te Apitireihana; (iii) ko te kaitakawaenga he roopu noho kore, a ka uru pea te kaihoko ki te huarahi whiriwhiri i tetahi kaiwawao; (iv) Ka taea te whakahaere i te Apitireihana ma te ataata, i tetahi waahi ranei e tata ana ki te kainga o te kaihoko; (v) mo te utu o te Apitireihana, ina timata te Kaihokohoko i te Apitireihana, ko te utu anake hei utu ma te kaihoko ko te \$250. Ko etahi atu utu Apitireihana me kawhe e matou, tae atu ki nga utu e toe ana mo te Whakahaere Take a JAMS me nga utu ngaio katoa mo nga ratonga a te kaiwawao; (ahakoa ka mau ia roopu ki a raatau ake utu ture). Ina timata matou i te Apitireihana, ka utua e matou nga utu katoa e pa ana ki te Apitireihana; a (vi) ka whakaaetia kia kitea nga korero karekau e pa ana ki te tautohetohe. Mo nga kaupapa o enei Ture, ko te tikanga "kaihoko" ko te tangata e rapu ana, e whiwhi ana ranei i nga taonga, ratonga ranei, mo te whanau ake, mo te whare ranei, tae atu ki nga tauwhitinga nama e pa ana ki aua hoko, me nga whakawhitinga putea whaiaro.

23. **Taumahi.** Ko enei Ture ka whai hua, ka herea ki nga taha ki konei, ki o ratou kairiwhi me nga tangata kua whakaaetia. Kaore pea koe e tuku i tenei Whakaaetanga me te kore whakaae a Suvoda. Ka taea e matou te tuku tetahi o a matou mana, te tuku ranei i tetahi o a matou mahi i raro i enei Ture ki tetahi tangata, hinonga ranei.
24. **Wehewehe.** Mena ka mau tetahi tikanga o enei Ture e te kooti mana whai mana ki te takahi i te ture, ka whakarereketia e te kooti te tikanga ka whakamaoritia kia pai ai te whakatutuki i nga whainga o te whakaritenga tuatahi ki te tino kaha e whakaaetia ana e te ture, ka mau tonu te mana o nga toenga o tenei Whakaaetanga.

**Whakamutua.** Ka whakamutua to urunga ki te Paerewa i te wa e pau ana, ka mutu ranei te ohaurunga a te Kaihoko ki te Paerewa. I tua atu, ko to uru ki te Paerewa ka whakakorehia i mua atu e te Kaihoko, e matou ranei, mo tetahi take, kaore ranei he take. Ko te korero, ko nga take angamaheni ka taea e matou te whakamutu, te whakatarewa ranei i to uru ki te Paerewa, ko to takahi i enei Ture, to mahi he, na tetahi huihuinga haumarutanga, mahi, taunahatanga me etahi atu riri e pa ana ki te whakahaeretanga o te Paerewa.

25. **Nga Tikanga mo nga Kaihokohoko o New Jersey.** Karekau he whakaritenga i roto i enei Ture e pa ki tetahi kaihoko i New Jersey mena ka whakawhāitihia e te whakaratonga nga rongoa mo (i) te mangere, (ii) nga kereme taunahatanga hua, (iii) ko te whiu ka tukino i nga ture, (iv) te New Jersey Uniform Commercial Code, ranei (v) te kore e tiaki tika i nga kino ka puta mai i etahi mahi taihara a te hunga tuatoru (hei tauira, hacking rorohiko me te tahae tuakiri). Ko nga tikanga o enei Ture e pa ana ki te whakakore, ki te whakaiti ranei i etahi pakaru kaore e pa ana ki New Jersey mo nga kino o te ture, nga whiu, te ngaro o nga raraunga, me te ngaro o te kino ranei o nga rawa. Ka rahuitia e Suvoda nga mana katoa, nga parenga, me nga here e whakaaetia ana i raro i nga ture o New Jersey me nga ture o to rohe noho.
26. **Whakaaetanga Katoa.** Ko enei Ture, me ta matou Panui Matatapu, e whakaatu ana i te katoa o te whakaaetanga i waenganui i a matou me koe e pa ana ki ona kaupapa, me te whakakapi i nga whiriwhiringa a-waha, a-waha ranei o mua, nga herenga me nga tuhinga. Karekau he oati, he whakakitenga, he maramatanga, he whakamana, he whakaaetanga hoki i mahia e tetahi o nga taha engari ko nga mea kua tino whakahuahia i konei. Karekau he whakarereketanga, he whakarereketanga ranei o enei Ture ka whai mana engari mena ka hainatia e tetahi mangai whai mana o ia o matou me koe.

*Whakahōu Mutunga:* Mahuru 1, 2025

## SUVODA WHAKAMAHI TUATAHI

*Whakahoutanga Whakamutunga:* Mahuru 1, 2025

Suvoda LLC me ona hoa hono (“**Suvoda**,” “**Greenphire**,” “**we**,” “**us**,” or “**our**”) whakaute i to tūmataitinga. Ko tēnei Pānui Tūmataitinga (“**Pānui**”) e whakamārama ana i te tukatuka mōhiōhio whaiaro (e tautuhia ana i raro iho nei) e tukuna ana, e kohia ana, e whakakitea ana rānei i te wā e tukuna ana ā mātou hua, ratonga rānei ki a koe, tae atu, me te kore whakawhāiti, ki te Suvoda’s Interactive Response Technology Suvoda (“**IRT**”), eConsent, Scheduling,

Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (“eCOA”), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking, me ngā hua Site Payments me ngā ratonga e hāngai ana (e kīia nei ko ngā “**Ratonga**”). I runga i nga Ratonga, ka tukuna ano koe ki tetahi taputapu, kaari SIM, etahi atu taputapu ranei (“Pūmārō”).

E whakaatu ana hoki tenei Panui mo nga motika kei a koe i raro i nga ture e tika ana. Tena koa panuihia tenei Panui kia mohio ai koe ki a maatau kaupapa here me a maatau mahi e pa ana ki o korero Whaiaro me te pehea e mahi ai matou. Mena ka hiahia koe ki tenei panui i roto i te whakatakotoranga ka taea te tango, te uru ranei (taa-nui) koa [paatohia ki konei](#) waea mai ranei ki a matou i [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).

## Mohiohia Whaiaro Ka Kohia e Tatou

Ka kohia e matou etahi momo korero Whaiaro mai i nga kaiwhakamahi o to maatau Pae me nga Ratonga ("koe"). “**Moohiohia Whaiaro**” ko nga korero e tohu ana, e pa ana, e whakaahua ana, e tika ana ranei te hono ki a koe. Ko nga waahanga o nga Paarongo Whaiaro ka kohia e matou ko:

- *Ngā Mōhiohia Whakapā* – Mēnā ka tuku pātai koe, ka rēhita mō tētahi pūkete, ka tuku mōhiohia rānei mā runga, mā roto rānei i tā mātou Papaahi, Ratonga rānei, ka taea e mātou te kohikohi i ō mōhiohia whakapā, tae atu ki tō ingoa, ingoa kaiwhakamahi, kupuhipa, wāhitau mēra, wāhitau Īmēra, ingoa kamupene, taitara mahi, tau waea, tau waea whakaahua, rohe wā, me ngā kōrero kei roto i ngā karere ka tukuna mai e koe.
- *Mohiohia Whakamahi/Rakau* – Ina whakamahi koe i a maatau Ratonga, ka kohia pea e matou, ka pupuri i nga korero (penei i nga 'raupapa') mo to whakamahi i nga Ratonga, tae atu ki nga mahi e mahia ana e koe e pa ana ki nga Akoranga e uru ana koe. I tua atu, ka taea e mātou te tuhi aunoa i ngā mōhiohia, tae atu ki tō wāhitau Ipurangi (“Wāhitau IP”), te wāhi o tō pūrere, tauira me te taumira o te pūrere, putanga o te pūnaha whakahaere, hītori tiroiro, rā me te wā o te rohe, taumata pūhiko o te pūrere, ngana takiuru, momo pūtirotiro, ingoa rohe e hāngai ana ki tō kaiwhakarato ipurangi, pānui mai i ngā pūrere e hāngai ana (pērā i ngā taumata huka toto, hei tauira), me ētahi atu mōhiohia e pā ana ki tō taunekeneke ki ā mātou Ratonga.
- *Ko nga Korero Whakawhitiwhiti* – Ka kohia pea e matou nga Paarongo Whaiaro kei roto i o korero ki a matou ma te imeera, te mahi korerorero, te paapori, te waea, me etahi atu ranei, tae atu ki te whakamahi i te mohiotanga horihori, a i etahi wa ka whakamahi pea matou i nga kaiwhakarato ratonga tuatoru ki te mahi pera. Mena ka whakaaetia e te ture e tika ana, ka kohia pea e matou nga rekoata o nga waea me nga korerorero ki o maatau kaihoko, maataki, kaimahi ranei ma te karere, korerorero, panui, mahi rite ranei.
- *Ngā Mōhiohia mō te Whakamātautau Haumanu* – Ka taea e mātou te kohikohi Mōhiohia Whaiaro e pā ana ki te whakamahinga o ā mātou Ratonga me te whakahaere o ngā whakamātautau haumanu, tae atu ki tō ingoa, ingoa takakau, pūmatua, wāhitau Īmēra, wāhitau, tau waea, reo, tau kaimahi hapori, tau tuakiri kāwanatanga rānei, ingoa kaiwhakamahi, kupuhipa, whakautu ki ngā pātai haumarū, tau uruwhenua, whakaahua me te rā paunga, ira tangata, āhua ira tangata, whakaaetanga noho, iwi, me te whenua i tukuna ai, rā whānau me te whenua whānau, mōhiohia hauora, mōhiohia iranga, tohu tautuhi o te Rangahau, mōhiohia maramataka, rā me ngā wā whakaritenga, me ētahi atu mōhiohia e pā ana ki ngā haerenga a te Kaiuru me te Kaiuru ake, tae atu ki te tau arotake, ID o te Kaiuru, tau kaupapa rānei, me te tūnga; mōhiohia e pā ana ki te tuku rongoā; mōhiohia e pā ana ki ngā tono arorangi (tae atu ki ngā tuhipoka ratonga me ngā tau taumata rere nui, tau utu āwhina rānei); mōhiohia e pā ana ki te whakaaetanga tae atu ki ngā waitohu a te Tūroro me te kaitiaki; me ngā mōhiohia e pā ana ki, ā, i tukuna rānei hei urupare ki ngā aromātai o ngā putanga haumanu (tae atu ki ngā mōhiohia e pā ana ki te koununga o te oranga i te wā e whai wāhi ana ki te whakamātautau haumanu).
- *Moohiohia Putea* – Mena ka whakamahi koe i a maatau Ratonga, ka kohia pea e matou nga korero putea, tae atu ki ta maatau tukatuka utu tuatoru, hei whakahaere i nga utu, penei i te nama putea, te nama kaari nama, te momo, me te ra paunga, nga korero e pa ana ki nga toenga kaari me nga utu e tatari ana, ID taake, ID ka utua, tau haumarū hapori, me nga whakaahua o to utu.

Mēnā kāore koe e tuku i tētahi o ēnei mōhiohia, kāore rānei e taea e mātou te kohikohi mō tētahi take, tērā pea kāore e taea e mātou te tuku i ngā Ratonga ki a koe.

## Me pehea e Kohikohi ai i nga korero Whaiaro

- *Tika Mai i a koe* – Ka kohia e matou nga Paarongo Whaiaro ka tukuna mai e koe ki a matou, hei tauira, ki te whiriwhiri koe ki te whakapiri mai ki a maatau, tono korero mai i a maatau, haina ki te tango i nga whakahoutanga, ki te whakamahi ranei i to maatau Paerewa, Ratonga ranei.
- *Mai i nga Rōpū Tuatoru* – Ka kohia pea e matou nga Korero Whaiaro mai i nga roopu tuatoru, tae atu ki nga Kaihoko me o taatau hoa pakihi, kaiwhakarato tātari raraunga, kaiwhakarato taputapu pūkoro, kaiwhakarato Ipurangi, ratonga waea pūkoro, kaiwhakarato papaaho tono pūkoro.
- *Na roto i nga Hangarau Aroturuki Tuihono* – Ka whakamahi matou i nga pihikete me nga hangarau rite ki etahi hua hei kohikohi aunoa i nga korero Whaiaro i a koe e whakatere ana i to maatau Pae. Mo etahi atu korero mo ta matou whakamahi i enei hangarau, tirohia te *kaupapa here Pihikete me nga Hangarau Aroturuki*.

## Me pehea matou e whakamahi ai i nga korero whaiaro

Ki te nui e whakaaetia ana e te ture e pa ana, ka whakamahia e matou nga korero Whaiaro:

- *Hei tuku me te whakarite whaiaro i ā mātou Ratonga*, pērā i te tautoko i ngā arorangi mō te whakamātautau haumanu, tukatuka, whakatutuki rānei i ngā tono kāri, tuku pānui pana, karere whakamōhiotanga, me ngā karere raraunga, whakahaere rēhita tohu, tukatuka utu, tuku ratonga kiritaki, tiaki, tiaki rānei i ngā pūkete, tuku pūtea, manatoko mōhiohio kiritaki, waihanga me te pupuri i ngā pūkete pakihi, manatoko i te āheitanga, me te kawē, tuku rānei i ētahi atu ratonga ōrite. Mēnā he wāhanga te Pūmārō o ngā Ratonga, ka whakamahi pea mātou me te tiri i tō ingoa me ngā pārongo whakapā ka tukuna mai e koe ki a mātou ki te taha tuatoru kia tukuna atu ai ki a koe te Pūmārō ka whakamahia i roto i te Akoranga. I tua atu, ka taea e matou te whakamahi me te tuku korero mo te whakamahinga o tetahi taputapu ki etahi atu tuatoru ina hiahia kia taea ai te whakarato i nga Ratonga me te taputapu, tae atu ki te kore he herenga, te hitori tiroiro, nga rorohiko me nga tautuhinga o nga taputapu, me nga korero i hangaia e te taputapu.
- *Hei hanga huarahi arotake*, tae atu ki te whai i o mahi i roto i nga Ratonga. Ka tapaina pea o mahi i roto i nga Ratonga me to ingoa kaiwhakamahi, ingoa kaiwhakamahi ranei, ingoa tuatahi, ingoa whanau, ka hono atu ki a koe ki te whai i o mahi i roto i nga Ratonga (te "Ara Arotake"). Ka mau tonu enei korero ki a matou ahakoa i muri i te whakakorenga o to putea kua oti ranei te Akoranga i uru ai koe. Ka tohatohahia enei korero, me etahi atu korero e pa ana ki te Akoranga, ki te Kaipupuri me/ranei etahi atu tuatoru, tae atu ki nga mana whakahaere ture, pera me te tohutohu a te Kaipupuri, ki te whakatutuki i o taata herenga kirimana me te / ranei i runga i te whakaritenga ture. Tena tirohia te **"Kia pehea te roa o te pupuri i o korero whaiaro"** i raro mo etahi atu korero.
- *Ki te arotau, ki te whakapai ake, ki te pupuri tonu i a maatau Ratonga*, tae atu ki te maarama me te tātari me pehea te taunekeneke a nga kaiwhakamahi me a maatau Ratonga, te whakatau i te hiahia o te kaiwhakamahi ki etahi Ratonga, mahi ranei, te tono urupare mo a maatau Ratonga, me te rapu raruraru.
- *Mo te rangahau me te whakawhanaketanga o roto*, penei i te whakamatautau, te manatoko, me te whakapai ake i te kounga o a maatau Ratonga, te whakawhanake ranei i nga mea hou.
- *Mo te whakawhitiwhiti korero ki a koe*, penei i te whakautu ki o patai me o korero, whakamohio atu ki a koe mo nga huringa ki a maatau Ratonga, tae atu ki te whakamahi i te mohiotanga horihori me te tuku rauemi whakatairanga ki nga Kaiwhakamahi Kiritaki mo a maatau Ratonga, tae atu ki nga tikanga hiko penei i nga imeera. Kia mahara ka taea e te whakamahi i te wahitau imeera, te nama waea pūkoro ranei ka tukuna e koe ki te tuku whakamohiotanga e pa ana ki te Akoranga e uru ana koe, e uru ana ranei koe. Ka tukuna enei panui i runga i te tono a te Kaitautoko. Mena kei te pirangi koe ki te whakamutua te whiwhi i aua whakamohiotanga, whakapaa tika atu ki te Kaitautoko. Mo nga take ture, haumarua, haumarua ranei, penei i te whakamarumaru i te haumarutanga, taonga, motika ranei o taata kaiwhakamahi me o taata kaiwhakamahi; te ū ki ngā whakaritenga ā-ture me te ture; te whakatinana i a tatou tikanga, tikanga, me nga kaupapa here; te kimi, te aukati, me te urupare ki nga maiki haumarutanga; me te whakamarumaru mai i nga mahi kino, tinihanga, tinihanga, mahi ture ranei.
- *Hei wahanga o te tauwhitinga rangatōpū*, penei i te hokonga o tetahi waahanga, o te katoa ranei o a tatou rawa, pakihi ranei, te hoko i tetahi waahanga, te katoa ranei o tetahi atu pakihi, rawa o tetahi atu pakihi, tetahi atu tauwhitinga umanga, tae atu ki te kaihou.
- *Ki te whakatutuki i etahi atu kaupapa ka tukuna e koe*, tae atu ki nga kaupapa i whakaahuahia ina hoatu e koe nga korero, tuku ranei i to whakaaetanga.

## Me pehea matou e whakaatu ai i nga korero whaiaro

Ka taea e matou te whakaatu i nga korero whakahiato mo o matou kaiwhakamahi, me nga korero kaore i te tautuhi i tetahi tangata, kaore he here.

Ka taea e matou te whakaatu i o korero Whaiaro me to whakaaetanga, i roto ranei i nga ahuatanga e whai ake nei:

- *Nga Kaimahi me etahi atu Kaimahi* – Ka tiritiri pea matou i nga korero Whaiaro ki a matou kaimahi me a matou kaimahi (penei i nga kaikirimana) e hiahia ana ki te mohio ki nga korero mo a matou kaupapa pakihi.
- *Hononga* – Ka tiritiri pea matou i nga Korero Whaiaro ki roto i o maatau whanau o nga kamupene mo o raatau pakihi me a maatau kaupapa hokohoko, tae atu ki te panui me te korero ki a koe mo to whakamahi i nga Ratonga, take tiaki, me te tuku korero ki a koe mo nga Ratonga e whakaaro ana matou he pai ki a koe.
- *Kaiwhakarato Ratonga* - Ka whakapuakihia e matou o Paarongo Whaiaro me nga kaiwhakarato ratonga/kaikirimana e whakamahia ana e matou ki te tautoko i a maatau pakihi, tae atu engari kaua e whakawhāitihia ki, awhina haerenga me nga hoa mahi arorau, kaiwhakahaere rideshare, kaiwhakarato tātari raraunga, kaiwhakarato manaaki paetukutuku, me etahi atu kaiwhakarato hangarau.
- *Hoa Pakihi* – Ka whakaatu pea matou i nga korero Whaiaro me nga hoa pakihi pono.
- *Nga hinonga e whakahaere ana i nga whakamatautau haumanu* – Mēnā he Kaiuru whakamātautau haumanu koe, he kaitiaki ranei o tetahi Kaiuru whakamatautau haumanu, ka tohatohahia e matou o korero Whaiaro e pa ana ki te whakahaere i nga whakamatautau, tae atu ki nga waahi whakamatautau, nga kaimahi o te waahi, nga Kaitautoko me te hunga e mahi ana mo nga Kaitautoko, tae atu ki nga whakahaere rangahau kirimana.
- *Nga Whare Putea* – Ki te hiahia utu koe i to whakamahi i nga Ratonga, penei he Kaiuru whakamatautau haumanu koe, ka tohatohahia e matou o Paarongo Whaiaro ki nga umanga putea me nga roopu whai paanga ki te tuku i enei utu ki a koe, tae atu ki nga tukatuka kaari, kaiwhakarato whakakapi

kaari, me te mohio ki o kaiwhakarato manatoko kaihoko.

- *Nga Tari Whakahaere* – Ka whakaatu pea matou i nga Paarongo Whaiaro i te taha o te arotake a te Whakahaere Kai me te Taakaro me etahi atu umanga ture.
- *Te Whakaaetanga Ture, Nga Take Haumaruru ranei* - Ka taea e matou te whakaatu i nga Paarongo Whaiaro ki tetahi atu tuatoru ina he whakapono pai to matou whakaaro he mea tika kia (a) ki te whakatutuki, ki te whakatutuki ranei i nga whakaritenga a te ture, ture, tikanga ture, tono a te kawanatanga ranei, (b) whakakaha, whakatewhatewha ranei i a matou i etahi atu tikanga, i te takahi ranei i etahi atu tikanga, i te whakatewhatewha ranei i a matou, (c) te urupare ki te tinihanga, ki te haumaruru, ki te maaharahara hangarau ranei, (d) tautoko i nga mahi arotake me te hanganga ture, (e) tiaki i nga tika, taonga, haumaruru ranei o Suvoda, ana kaimahi me nga Kaihokohoko, te iwi whanui ranei ki te kino.
- *Hanumi, Hurihanga Mana ranei* - Ka taea e matou te whakaatu i nga korero Whaiaro ki nga roopu tuatoru mena ka uru matou ki te whakakotahitanga, hoko, tetahi atu tauwhitinga ranei e pa ana ki te whakarereketanga o te mana whakahaere i roto i a maatau pakihi, tae atu ki te kaihou, he mahi pera ranei. I nga waahi e hiahia ana e te ture, ka tukuna atu e matou he panui ki a koe i mua i te whakaputanga.
- *Etahi atu* - Ka taea e matou te whakaatu i nga Paarongo Whaiaro ki nga roopu tuatoru ina tonohia e koe, i whakaaehia ranei e koe, mo nga kaupapa ranei i whakaatu ai koe i nga korero Whaiaro ki a matou i tohuhia i te wa me te waahi o te whakapuakitanga (me te mea i kitea i te wa me te waahi o te whakaaturanga).

## Pihikete me etahi atu Hangarau Aroturuki

Ka whakamahi pea matou me a matou kaiwhakarato ratonga i nga pihikete me nga hangarau rite ki te kohikohi korero mo te whakamahinga me te tiroiro mo to whakamahi i to maatau Pae. Ko nga hangarau e whakamahia ana e matou mo tenei kohinga raraunga aunoa ka uru pea nga pihikete me nga ramarama tukutuku e taea ai e matou te manatoko i te pono o te punaha me te tūmau me te whakaputa tatauranga mo te rongonui o etahi ihirangi. Ka tukatukahia e matou nga korero i kohia ma roto i aua hangarau, tera pea ka whakauruhia, ka honoa ranei ki nga Paarongo Whaiaro, hei awhina i te whakahaere i etahi ahuatanga o to maatau Pae, ki te whakarei ake i to wheako ma te whakawhaiaro, me te awhina i a maatau ki te mohio ake ki nga ahuatanga o to maatau Paerewa e tino hiahia ana koe me etahi atu kaiwhakamahi.

- **Pahekoheko Kaihoko:** Ka whakanikoniko i o taatau taunekeneke ki nga kaihoko ma te tuku i nga ahuatanga penei i nga kaiwhakatika utu hei whakahaere i nga utu tuihono. Ko ia o enei tuku ka whakahaerehia e nga tikanga, me nga kaupapa here a te kaiwhakarato ratonga.

**Tātari a Google:** Hei ako atu mo te whakamahi a Google i nga raraunga, toro ki [Te Kaupapahere a Google](#) me te wharangi a Google i runga i [“Me pehea a Google e whakamahi ai i nga raraunga mai i te Paerewa, i nga taupānga ranei e whakamahi ana i a maatau ratonga.”](#) Ka taea e koe te tango i te [Google Tātari a Opt-out Browser Add-on](#) mo ia pūtirotiro tukutuku e whakamahia ana e koe, engari kaore tenei e aukati i te whakamahi i etahi atu taputapu tātari. Hei ako atu mo nga pihikete Google Tātari a, toro atu ki [Google Tātari a Cookies Use on Websites](#).

*Te Hoko, Te Tiri Paarama Whaiaro* – Ahakoa kaore matou e hoko atu i nga Paarongo Whaiaro hei utu mo te whakaaro moni, ka tohatohahia e matou nga korero Whaiaro mo etahi atu painga ka kiia he "hoko" he "tiritiri" ranei i raro i nga ture whakamarumaru raraunga, na te mea i etahi wa ka whakamaarama whanui ki te whakauru i nga mahi penei i te tuku panui-a-ipurangi ki runga i nga paetukutuku, ki te tuku i nga roopu tuatoru ki te tango i nga korero, te tiroiro IP, etahi atu korero, penei i nga korero. He rite tonu ta matou mahi ki nga panui e pa ana ki nga paanga ka whakamahia e matou nga raraunga mo o mahi i runga i ta maatau Paerewa hei tuku panui ki a koe i runga i nga paetukutuku kei a koe, kei te whakahaerehia ranei e te hunga tuatoru. I roto i tenei horopaki i whakaratohia e matou he whatunga panui, kaiwhakarato tātaritanga raraunga, whatunga hapori, me nga papaaho tiritiri ataata me nga Korero Whaiaro penei i to wahitau IP, korero taputapu, Ipurangi me etahi atu korero mahi whatunga hiko, me nga korero geolocation i roto i nga marama tekau ma rua kua hipa.

Paatohia a konei ki te arotake i te [Kaupapahere Pihikete](#).

## Kia pehea te roa o te pupuri i o korero whaiaro

Ka pupuri matou i o korero mo te wa e hiahia ana: (i) ki te whakahaere pakihi me nga Kaihokohoko; (ii) te whakatutuki i nga kaupapa kua whakatakotoria i roto i tenei Panui; me (iii) ki te u ki o tatou herenga ture me te ture, te whakatau i nga tautohetohe, me te whakamana i nga whakaaetanga.

Paearu ka whakamahia e matou ki te whakatau kia pehea te roa o te pupuri i o Paarongo Whaiaro ko te ahua o to maatau hononga pakihi ki a koe; o tatou tika ture, herenga, me nga whakaritenga pupuri; me te mea he kaupapa pakihi tonu ta matou mo te pupuri i o Paarongo Whaiaro, penei i te korero ki a koe mo nga Ratonga e haere tonu ana, e hiahia ana ranei koe ki te tono.

Kia mahara ko ka mau tonu matou i te Ara Kaute hei whakatutuki i o matou herenga ture, ture, kirimana ranei. I aua keehi, ka wehea nga Paarama Whaiaro ki te whakawhāiti i te tukatuka raraunga, ka penapenahia nga Paarongo Whaiaro ka pupuri kia u ki nga herenga ture, ture, kirimana ranei e pa ana.

## Hononga ki nga Paetukutuku Tuatoru

Kaore matou he kawenga mo nga mahi e mahia ana e etahi paetukutuku, ratonga ranei e hono ana ki a maatau Paerewa ranei, tae atu ki nga korero me nga ihirangi kei roto. Ka akiaki matou ki a koe ki te tiroiro me te patai i nga paatai i mua i te whakapuaki i nga Paarongo Whaiaro ki nga taha tuatoru, na te mea ka whakahaerehia nga korero Whaiaro i runga i nga kaupapa here a te hunga tuatoru e pa ana.

I etahi wa, ka tukuna e matou he hononga ki nga papaaho paapori (penei i a Facebook, Instagram, LinkedIn, X (i mohiotia i mua ko Twitter), me YouTube) e taea ai e koe te hono ngawari ki a matou, te tiri korero ranei i runga i nga paapori paapori. Ko nga mea katoa ka tukuna e koe ma enei wharangi paapori kei raro i nga Ture Whakamahi me nga Kaupapahere Matatapu mo aua papaahi.

## Whakamahinga Ao me nga Whakawhiti Raraunga Whakawhiti-Taitapa

Mena kei te uru atu koe ki a maatau hua, me mohio kei te whakahaerehia a maatau hua ki Amerika me Uropi. Ki te whakaaetia e te ture whai mana, ka whakawhiti, ka tukatuka, ka penapena a Suvoda i nga korero e pa ana ki a koe i runga i nga kaitoro kei roto i nga whenua maha, tae atu ki te United States, kaore nei e tuku he taumata whakamarumarua e rite ana ki nga take tūmataiti ka tukuna ki etahi atu rohe penei i te Kotahitanga o Europi. Ka taea hoki e matou te tuku kirimana ki te tuku, ki te tiri ranei i o korero ki nga roopu tuatoru kei nga whenua ke atu i to whenua.

Kia mahara mai i etahi ahuatanga, ka hiahia pea matou ki te whakapuaki i nga Paarongo Whaiaro hei whakautu i nga tono a nga mana whakahaere a te iwi, tae atu ki te whakatutuki i nga whakaritenga haumarutanga o te motu me nga whakaritenga ture.

*Mo nga tangata takitahi i Hapani:* Ka rite ki te korero i roto i te waahanga *Me pehea matou e whakaatu ai i nga korero Whaiaro* i runga ake nei, ka whakamahi tahi matou i o Paarongo Whaiaro me o maatau apiti me o taatau hononga mo nga kaupapa e whakaahuatia ana i roto i tenei Panui. Ko nga waahanga o nga Paarongo Whaiaro e whakamahia tahitia ana e whakaahuatia ana i roto i te waahanga *Kohikohi Whaiaro* o tenei Panui. Ko te roopu te kawenga mo tenei mahi tahi ko Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Mo etahi atu korero mo te whakamahi tahi, whakapaa mai ki a matou i [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).

Kia mahara ka taea te whakawhiti i o korero Whaiaro ki waho o Hapani. Ina whakawhitia e matou o Paarongo Whaiaro ki nga mana whakahaere kaore i te "tika" e te Komihana Tiaki Whaiaro ("PPC"), kei hea me te mea e hiahia ana i raro i te Ture Hapani mo te Tiaki o nga Korero Whaiaro, ka uru matou ki nga whakaaetanga tuhi me nga roopu tuatoru kei waho o Hapani. Mo te whakaahuatanga o nga punaha me nga anga kee ka pa ki te whakatinanatanga o nga ine rite a te hunga tuatoru, tirohia [ki konei](#).

Mo etahi atu korero mo nga whakawhitinga whakawhiti-rohe, whakapaa mai ki a matou i [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).

Ka whakatinanahia e matou nga tikanga haumarua i hangaia hei tiaki i o Paarongo Whaiaro, tae atu ki te tohu i tetahi tangata hei kawenga mo te whakahaere i te whakahaeretanga o nga korero whaiaro me te whakamarama i te whānuitanga o nga korero Whaiaro hei whakahaere ma nga kaimahi.

Ki te whakapono koe kua takahia e matou tetahi o nga motika ka whakawhiwhia ki a koe i raro i te Ture mo te Tiaki o nga Korero Whaiaro, ka tuku amuamu koe ki te PPC.

*Tangata takitahi i roto i te Kotahitanga o Europi, i te Rohe Ohaoaha o Uropi, i Switzerland, i Brazil, i te United Kingdom* Ka whakawhitia e Suvoda nga korero Whaiaro ki nga roopu tuatoru kei waho o enei rohe ka whakatinanahia e ia nga whakamarumarua e tika ana mo te whakawhiti i aua korero Whaiaro na roto i nga tikanga tika me te whakamana.

I tenei wa, ka whai a Suvoda ki te EU-US Data Privacy Framework ("EU-US DPF"), te UK Extension to the EU-U.S. DPF, me te Swiss-U.S. Anga Raraunga Matatapu ("Swiss-U.S. DPF") i whakatakotoria e te Tari Tauhokohoko o Amerika, mo te tukatuka o nga korero Whaiaro i whakawhiwhia mai i te EU, UK, me Switzerland, me te Ture Tiaki Raraunga Whanui a Brazil ("LGPD"). Kua tohu a Suvoda ki te US Department of Commerce e piri ana ki te EU-U.S. Nga Maataapono Anga Matatapu Raraunga ("EU-U.S. DPF Principles") e pa ana ki te tukatuka o nga raraunga whaiaro i riro mai i te Kotahitanga o Europi i runga i te whakawhirinaki ki te EU-U.S. DPF me mai i te United Kingdom (me Gibraltar) i runga i te whakawhirinaki ki te UK Extension ki te EU-U.S. DPF. Kua tohu a Suvoda ki te US Department of Commerce e piri ana ki te Swiss-U.S. Ko nga maataapono o te kaupapa Anga Matatapu Raraunga ("Swiss-U.S. DPF Principles" me te EU-U.S. DPF Principles, the "DPF Principles") mo te tukatuka o nga raraunga whaiaro i riro mai i Switzerland i runga i te whakawhirinaki ki te Swiss-U.S. DPF.

Mena he taupatupatu kei waenganui i nga kupu o tenei Panui me nga Kaupapa DPF me/ranei te Swiss-U.S. Ko nga Kaupapa DPF, ko nga Tikanga DPF e tika ana hei whakahaere. Hei ako atu mo te kaupapa Anga Matatapu Raraunga ("DPF"), me te tiro i to maatau tiwhikete, tirohia koa <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

I raro i te kaupapa DPF, ka whakapau kaha matou ki te tuku i nga Paarongo Whaiaro katoa e pa ana mai i te EU, UK, me Switzerland ki nga tikanga DPF, i runga i te whakawhirinaki ki te EU-U.S. DPF, tona toronga UK, me te Swiss-U.S. DPF.

Ko te Federal Trade Commission te mana mo te hanganga ture a Suvoda ki te EU-U.S. DPF, te Toronga UK ki te EU-U.S. DPF, me te Swiss-U.S. DPF.

## Ko o whiringa me o tika i raro i te DPF

Mena ka whakamahia to Paarongo Whaiaro mo tetahi kaupapa hou e tino rerekee ana i te kaupapa i kohia ai i te tuatahi, i whakamanahia ranei i muri mai, ka whakawhitia ranei ki tetahi roopu tuatoru ehara i te kaihoko, ka whakawhiwhia koe, mehemea e tika ana, me te whai waahi ki te whakakore ki te whakamahi, ki te whakawhiti ranei i to Paarongo Whaiaro. Mena ko nga korero e paatai ana ko nga Moohiohio Whaiaro Taapiri, ka whiwhihia to whakaaetanga i mua i te tukatuka.

I raro i te DPF, i runga i nga korero taipitopito i roto i tenei Panui, ka taea e koe, mo koe ake (mehemea ka taea) ranei mai i a matou ake, i to pae haumanu ranei (mehemea e tika ana), ki te rapu whakapumautanga mehemea kei te tukatuka matou i to Paarongo Whaiaro, tono kia uru atu ki reira, me te tono kia whakatikahia, whakatika, mukua ranei nga korero, mena kaore i te tika, i Tukutukahia ranei i te takahi i nga Tikanga DPF.

## Mo nga whakawhitinga whakamua

Ina whiwhi matou i nga Raraunga Whaiaro i raro i te maatapono DPF, ka mau tonu matou mo nga whakawhitinga o muri mai ki te taha tuatoru ("Whakawhiti Whakamua") mena kaore matou i te haangai mo te huihuinga ka puta mai he kino e kiia ana.

## Me pehea te whakamahi i o motika, tono mo etahi atu korero, tuku amuamu ranei i raro i te DPF

I runga i nga tikanga o te EU-US DPF Principles, ka whakapau kaha a Suvoda ki te whakatau i nga amuamu e pa ana ki a koe mo to taha muna me ta matou kohinga, te whakamahi ranei i o korero whaiaro i whakawhitia ki te United States i runga i nga Kaupapa DPF. Ko nga tangata takitahi o te Kotahitanga o Europi, o Swiss me te United Kingdom he patai, he amuamu ranei a te DPF me whakapa atu tuatahi (i) mena he whakamatautau haumanu koe Kaiuru, kaitiaki ranei, to waahi haumanu, (ii) mena ehara koe i te Kaiuru, Kai-tiaki ranei, me tika koe ki [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com) ranei:

### Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100

Conshohocken, PA 19428

ATTN: Privacy Officer

Waea: 1-855-788-6321

Imeera: [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com)

### Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3

Bucharest, Romania, 011413

ATTN: Privacy Officer

Waea: +40 (31) 2265529

Kore utu: 0800-896-362

Imeera: [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com)

I tua atu, ka taea e koe te whakapā atu ki to maatau rangatira o te rohe:

- I roto i te EU i: [be-info@cranium.eu](mailto:be-info@cranium.eu) (he DPO Paetata ano hoki)
- I te UK i: [be-info@cranium.eu](mailto:be-info@cranium.eu)
- I Brazil i: [dpo@mkr.com.br](mailto:dpo@mkr.com.br) (LocalDPO: MKR Consultoria LTDA.)

Kua u tonu a Suvoda ki te tuku i nga amuamu tūmataiti kaore ano kia whakatauhia i raro i nga Kaupapa DPF e pa ana ki ana hua me ana ratonga ki tetahi tikanga whakatau tautohetohe motuhake, Raraunga Anga Taamahi, e whakahaerehia ana e BBB National Programs. Mena karekau koe e whiwhi whakaaetanga i te wa tika mo to amuamu, ki te kore ranei to amuamu i tino whakatutukihia, tirohia koa <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> mo etahi atu korero me te tuku amuamu. Ka tukuna tenei ratonga mo te kore utu ki a koe.

Ki te kore e taea te whakatau i to amuamu DPF ma roto i nga hongere o runga ake nei, i raro i etahi tikanga, ka taea e koe te tono i te apitireihana here mo etahi kereme toenga kaore i whakatauhia e etahi atu tikanga whakatika hapa. Tirohia <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>

**Moohio Whakapaa.** Mena he patai mo tenei Panui, me pehea ranei ta matou kohikohi, te whakamahi, te penapena, te hapai ranei i nga Paarongo Whaiaro, ka taea e koe te whakapiri mai ki a matou ma te tuku imeera ki [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com) ma te tuku mēra kua rehitatia ranei ki:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Privacy Department

## Me pehea matou e tiaki ai i nga korero whaiaro

Kua whakatinanahia e matou nga tikanga hokohoko whaitake i hangaia hei tiaki i o Paarongo Whaiaro mai i te ngaro ohore me te urunga kore mana, te whakamahi, te whakarereke, me te whakaatu. Kia aroha mai, ko te tuku korero ma te ipurangi kaore i te tino haumaruru. Ahakoa enei mahi ki te penapena i nga Paarongo Whaiaro i roto i tetahi taiao haumaruru, kaore e taea e matou te kii i te haumarutanga o nga Paarongo Whaiaro i te wa e tukuna ana, e rokiroki ana ranei ki o maatau punaha.

## Te Whakamahi i o Tikanga Matatapu

I runga i te waahi e noho ana koe (me te kaha ki te whakamahi i nga Ratonga), kei a koe nga motika e whai ake nei mo o Paarongo Whaiaro i raro i nga ture tiaki raraunga e tika ana:

- *Whakauru* – Te tika ki te tono uru me te tiki kape o etahi korero Whaiaro kei a matou mo koe.
- *Muku* – Te tika ki te muku i o Paarongo Whaiaro i kohia e matou, i riro mai ranei, i raro i etahi okenga. Mena kei te pirangi koe ki te muku i o korero Whaiaro e pa ana ki tetahi whakamatautau haumanu, whakapaa atu ki te Kaitautoko o te Akoranga. I runga i nga tohutohu a te Kaitautoko, ka taea e matou te whakakore i nga korero Whaiaro i homai e koe. Mena ka mukua e matou aua korero Whaiaro, ka kore koe e uru ki etahi Ratonga.
- *Whakatikatika* – Te motika ki te tono kia whakatikahia e matou nga hapa i roto i o korero Whaiaro, i raro i etahi waahanga.
- *Whakaputa i etahi Tukutuka* – Te tika ki te: (a) te whakaputa ki waho i te tukutuka o to Paarongo Whaiaro mo nga kaupapa o nga panui kua whaia, (b) te whakaputa i te hoko, te tiri ranei i o Paarongo Whaiaro; (c) whakawhāitihia te whakamahi i o Paarongo Whaiaro tairongo (mehemea e tika ana), me (c) te whakaputa ki waho i te whakaputanga korero hei whakatairanga ake i nga whakatau ka puta mai nga paanga o te ture, o te ahua nui ranei. Kare matou e kōhi, ka tukutuka ranei i nga Korero Whaiaro tairongo i waho atu o nga kaupapa e whakaaetia ana e te ture (pēnei i te wahanga 7027(m) i raro i nga Ture mo nga Kaihoko California), na reira kaore matou e tuku i te whiringa ki te whakawhāiti i tana whakamahinga. Kare hoki matou e whakaatu i a koe, i etahi atu tangata ranei i runga i nga tikanga ka puta mai he paanga o te ture, he mea tino nui ranei, na reira kaore matou e tuku ki te whakaputa.
- *Whakahē/Rahuitanga o te Tukutuka* – Te tika ki te whakahē, ki te aukati ranei i a matou ki te tukutuka i o korero Whaiaro i etahi ahuatanga.
- *Tangohia te Whakaaetanga* – Te tika ki te unu i to whakaaetanga ki te wahi e whakawhirinaki ana matou ki to whakaaetanga ki te whakahaere i o korero Whaiaro. Kei a koe ano te mana ki te tiki korero mo te kore e tuku whakaaetanga me nga hua o taua whakahē.
- *Whakatau Aunoa* – Te motika ki te mohio ka wa koe i raro i nga mahi whakatau aunoa, nga Paarongo Whaiaro i whakamahia hei whakatau i te whakatau, nga take matua me nga tawhā e uru ana ki te whakatau, me te arotake a te tangata, te whakatikatika ranei i te whakatau (me ona raraunga kei raro, ina tika). Ka whai mana ano koe ki te whakaae, ki te whakakore ranei i tenei whakatau-whakatau aunoa, i runga i to waahi.
- *Tukuna he amuamu* – Te motika ki te tuku amuamu ki tetahi mana whakahaere, ki etahi atu umanga whakahaere ranei mena ka whakapono koe kua takahia e matou tetahi o nga motika ka whakawhiwhia ki a koe i raro i nga ture tiaki raraunga e tika ana. Ka akiaki koe ki te toro atu ki a matou kia whai waahi matou ki te whakatika tika i o awangawanga i mua i to mahi pera.

Haunga te korero i runga ake nei, ki te whakamahi i tetahi o nga motika tūmataiti ka whakawhiwhia ki a koe i raro i nga ture tiaki raraunga e tika ana, imeera mai ki a matou [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com). Kia mahara mai, mena e tika ana, ka tono pea matou ki a koe ki te whakapā atu ki te Kaitautoko o te Akoranga e tika ana hei whakamahi i o tika.

E kore koe e whakawhāitihia i runga i to mahi i nga tika kua whakarārangitia i roto i tenei Panui. Heoi, ki te unu koe i to whakaaetanga, ki te whakahē ranei koe ki te tukutuka i o Paarongo Whaiaro, ki te kore koe e tuku i etahi korero Whaiaro, kare pea e taea e matou te whakarato etahi, te katoa ranei, o a matou Ratonga ki a koe.

Ko koe anake, he kaihoko whaimana ranei e whakamanahia ana e koe ki te mahi mo koe, ka ahei te tono e pa ana ki o korero Whaiaro. Ka taea hoki e koe te tono mo to tamaiti iti. Me manatoko matou i to tuakiri i mua i te whakatutuki i o tono, a ki te kore e taea e matou te manatoko i to tuakiri, ka tono pea matou i

etahi atu korero mai i a koe. Mēnā he māngai whai mana koe e tono ana mō tētahi atu tangata, me manatoko anō mātou i tō tuakiri, tērā pea ka hiahiatia he tohu o tō whakamanatanga ā-tuhi, taunakitanga rānei o te mana rōia. Ka whakapau kaha matou ki te whakautu ki nga tono i roto i te waa e hiahiatia ana e te ture whai mana.

Kare matou e utu ki te tukatuka, ki te whakautu ranei i o tono ki te kore e taikaha, e tukurua ana ranei. Mena ka whakatauhia e matou ka whakamanahia he utu, ka korero atu matou ki a koe he aha matou i whakatau ai, ka hoatu he whakatau tata ki a koe i mua i te whakaoti i to tono. Ka whakakorehia e matou etahi tono, ka whakatutukihia ranei etahi waahanga noa iho, e whakaaetia ana e te ture ranei. Ki te kore koe e makona ki te whakatau o to tono, ka whakawhiwhia koe ki te mana ki te piira i taua whakatau, ka whakamohiotia koe mo ta matou tukanga piira i roto i ta matou whakautu ki to tono.

Tūmataitinga Tamariki

Kaore matou e kohi ma te mohio ki te tono i nga korero Whaiaro mai i nga tamariki, i runga i te whakamaramatanga i raro i te ture e tika ana, kaore he whakaaetanga a nga matua. Mena ka mohio matou kua kohia e matou nga korero Whaiaro mai i tetahi tamaiti kaore he whakaaetanga pera, ka tere tonu taatau ki te whakakore i aua korero.

Tangata takitahi i roto i te Kotahitanga o Europi, i te Rohe Ohaoaha o Uropi, i Switzerland, i Brazil, i te United Kingdom

Ko tenei waahanga e whakarato ana i etahi atu korero mo te tukatuka a Suvoda mo nga korero Whaiaro mo nga tangata kei roto i te Kotahitanga o Europi ("EU"), European Economic Area ("EEA"), Switzerland, Brazil, me te United Kingdom ("UK") i runga i te Ture Tiaki Raraunga a te EU, te LGPD, te Ture Tiaki Raraunga UK, me te Swiss Federal Data Protection Act.

Tuhinga Ture mo te Tukatuka

Ko ta matou turanga ture mo te tukatuka i nga Paarongo Whaiaro e whakawhirinaki ana ki nga Paarongo Whaiaro e uru ana me te horopaki e tukatukahia ana e matou. Ina mahi a Suvoda hei kaiwhakahaere, ka tukatukatia e mātou ō mōhiotio whaiaro: i runga i tō whakaaetanga; ina hiahiatia hei whakatutuki kirimana; hei ū ki ā mātou here ture; ina whai pānga tika mātou (tae atu ki ngā kaupapa kua whakahuatia i roto i tēnei Pānui) ā, kāore aua pānga e kapihia e ō motika me ō herekoretanga; ina hiahiatia hei tiaki i ō hiahia tino whaitake, i ō tētahi atu tangata māori rānei; ā/rānei ina hiahiatia mō tētahi mahi i raro i te painga tūmatanui, i raro rānei i te mana ā-ture kua whakawhiwhia ki a Suvoda.

Raraunga Kāwai Motuhake

Ka kohia e Suvoda nga Raraunga Waahanga Motuhake kei a matou he kaupapa ture mo te mahi pera ka whakaaetia i raro i te Upoko 9 o te GDPR, me te Upoko 11 o te LGPD tae atu ki te whakarato i nga Ratonga. Hei whakarato i nga Ratonga, ka kohia pea e matou nga raraunga e whakaatu ana i to takenga iwi, iwi, hauora ranei e rite ana ki nga ratonga e whakaratohia ana e matou.

Kainoho California

Ka whakaratohia e tenei waahanga etahi atu korero mo nga mahi a Suvoda i runga i te California Consumer Privacy Act of 2018 me ona ture whakatinana, i whakarareketia e te California Privacy Rights Act (“CCPA”), kei reira “**Personal Nga korero**” te whakamaramatanga kua whakatakotoria i roto i te CCPA.

Tirohia te tūtohi i raro nei mo nga korero taipitopito mo nga waahanga o nga Paarongo Whaiaro i kohia e matou mai i nga kainoho o California i roto i nga marama tekau ma rua i mua o te ra i whakahouhia ai tenei Panui me nga waahanga o nga roopu tuatoru e hokona ana e matou, e tohatoha ana ranei i nga korero Whaiaro. Mo ia waahanga o nga Paarongo Whaiaro e whakaatuhia ana i te tūtohi i raro nei, ko nga waahanga o te hunga tuatoru e whaakihia ana e matou mo te kaupapa pakihi, arumoni ranei, kei roto i te waahanga *Me pehea e whakaatu ai i nga korero Whaiaro* i runga ake nei.

| Kawai Moohiohio Whaiaro i whakatakotohia i Cal. Civ. Wachere § 1798.140                                                                                                                     | Nga waahanga o nga roopu tuatoru e hokona ana e matou, e tohatoha ana ranei i nga korero whaiaro |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tautuutu whaiaro, tae atu ki te ingoa tuturu, te ingoa, te wahitau poutapeta, te ingoa motuhake, te ingoa ipurangi, te wahitau Kawa Ipurangi, te wahitau imeera, me etahi atu tautohu rite. | Nga kaiwhakarato ratonga tuatoru                                                                 |
| Ka Rekoata Kaihoko o California nga Korero Whaiaro (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)), tae atu ki te ingoa, te waitohu, nga ahuatanga tinana, te                                                 | Nga kaiwhakarato ratonga tuatoru                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| whakaahuatanga ranei, te waahi noho, te nama waea, te matauranga, te mahi, te hitori o te mahi, me era atu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 |
| <b>Ko nga ahuatanga o te whakarōpūtanga pareā</b> i raro i te ture a California, i te ture a te kawanatanga ranei. Kei roto pea i tenei ko te tau, te tuunga hoia, nga korero mo te noho, te tuakiri ira tangata me te whakapuakitanga, te takotoranga wahine, me te whakapono.                                                                                                                                                                                                                                     | Nga kaiwhakarato ratonga tuatoru                                                |
| <b>Ko nga korero tauhokohoko</b> , tae atu ki nga rekoata mo nga rawa whaiaro, nga hua, nga ratonga ranei i hokona, i whiwhi, i whakaarohia ranei, i etahi atu hokonga, kai ranei i nga hitori me nga ahuatanga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nga kaiwhakarato ratonga tuatoru                                                |
| <b>Ipurangi me etahi atu korero mahi whatunga hiko</b> , tae atu, engari kaua e whakawhāitihia ki te hitori tiroiro, hitori rapu, me nga korero mo nga taunekeneke takitahi me tetahi paetukutuku Ipurangi, tono, panui ranei.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nga kaiwhakarato ratonga tuatoru                                                |
| <b>Raraunga Geolocation</b> , penei i to wahitau IP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nga kaiwhakarato ratonga tuatoru                                                |
| <b>Raraunga rongo</b> tae atu ki te ororongo, te hiko, te ataata, te waiariki, te hongī, me nga korero rite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kaore matou e hoko atu, e tiritiri ranei i tenei waahanga o nga korero Whaiaro. |
| <b>Ko nga korero e pa ana ki nga mahi ngaio, e pa ana ki te mahi.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kaore matou e hoko atu, e tiritiri ranei i tenei waahanga o nga korero Whaiaro. |
| <b>Ko nga korero mo te matauranga kore-iwi</b> i tautuhia i roto i te Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Wāhanga 99)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kaore matou e hoko atu, e tiritiri ranei i tenei waahanga o nga korero Whaiaro. |
| <b>Ko nga whakatau i tangohia mai i tetahi o nga korero kua tautuhia i runga ake nei hei hanga i tetahi korero mo koe</b> e whakaatu ana i o hiahia, i nga ahuatanga, i nga ahuatanga o te hinengaro, i o hiahia, i te whanonga, i te waiaro, i te mohio, i to kaha, i to kaha.                                                                                                                                                                                                                                     | Kaore matou e hoko atu, e tiritiri ranei i tenei waahanga o nga korero Whaiaro. |
| <b>Moohiohia Whaiaro Taapiri kua whakatakotoria ki Cal. Civ. Waehere § 1798.140</b> , tae atu ki te tau kaimahi hapori, tau raihana taraiwa, kāri tuakiri ā-rohe, tau uruwhenua rānei; mōhiohia mō te kirirarautanga, mō te noho manatū rānei; takenga iwi, ā-iwi rānei; taipitopito uru pūkete (pērā i ngā ingoa kaiwhakamahi, tau pūkete rānei me te kupuhipa, waehere haumaruru uru rānei ki te pūkete); wāhi tūnga tino tika; raraunga iranga; mōhiohia whaiaro kua kohia, kua tātarihia e pā ana ki te hauora. | Nga kaiwhakarato ratonga tuatoru                                                |

LGPD

Mō ngā kaupapa o te LGPD, i tua atu i ngā motika tūmataiti kua whakahuatia i runga ake nei, ka āhei ngā kaupupuri raraunga ki te:(i) tono whakamana mō te tukatuka raraunga;(ii) tono kia whakamuna, ārai, muku rānei i ngā raraunga e kīia ana he kore whai take, he nui rawa, he kore e ū ki te ture tiaki raraunga;(iii) tono kia taea te kawe raraunga whaiaro, mēnā e hāngai ana;(iv) tono kia mukua ngā raraunga whaiaro i tukatukatia i runga i te whakaaetanga a te kaupupuri raraunga, haunga ngā take e whakaaetia ana e te ture;(v) tono mō ngā pārongo e pā ana ki ngā hinonga tūmatanui, tūmataiti rānei i tohatohahia ai e te kaiwhakahaere ngā raraunga;(vi) tono mō te mōhiotanga e pā ana ki ngā pānga ka pā mai i te whakakore i te whakaaetanga; (vii) tuku amuamu ki te Mana Tiaki Raraunga o Parahi (“ANPD”).

Ka wetewetehia nga tono katoa ki te whakamahi i nga motika o nga kaupapa raraunga, a, ki te kore e tutuki, ka whakaatuhia he tika.

Hei whakamahi motika i Brazil, whakapaa atu ki te Local DPO MKR Consultoria LTDA. [suvoda.dpo@mkr.com.br](mailto:suvoda.dpo@mkr.com.br).

Nga Huringa ki tenei Panui

Kia mahara ka taea e matou te whakarereke, te whakahou ranei i tenei Panui i ia wa, no reira me arotake i ia wa. Mena ka whakarereketia e matou nga ahuatanga o to maatau korero Whaiaro, ka whakamohio atu matou ki a koe i runga i te ture e pa ana. Ki te kore e tohuhia, ko nga huringa ki tenei Panui ka pa tonu ina tuku ki to maatau paetukutuku i <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Kei a koe te haepapa mo te toro i ia wa ki taua Paerewa ki te

tirotiro mo nga huringa.

**Whakapā mai**

Mena kei a koe etahi patai mo a maatau mahi me tenei Panui, whakapaa mai ki a matou i [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).