

GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR HET SUVODA-PLATFORM

U hebt toegang gekregen tot het Platform van Suvoda (het “Platform”) ofwel door uw deelname aan een klinisch onderzoek (of als verzorger van een deelnemer aan een klinisch onderzoek), ofwel door geautoriseerde toegang die aan u is verleend door een klant van Suvoda (een “Klant”) om bepaalde diensten uit te voeren namens een Klant, of om online toegang te verlenen tot de producten en diensten van Suvoda. Het Platform bestaat uit de producten van Suvoda LLC, een Amerikaans bedrijf met bedrijfszetel te 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, en de Gelieerde ondernemingen ervan (hierna gezamenlijk aangeduid als “Suvoda”, “Greenphire”, “wij/we”, “onze”, of “ons”) inclusief, maar niet beperkt tot, de producten van Suvoda Interactive Response Technology (“IRT” of Interactieve responstechnologie), eConsent (eToestemming), Scheduling (Planning), Greenphire Travel (Greenphire Reizen), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (“eCOA” of Elektronische beoordeling(en) van klinische resultaten), Greenphire Patient Payments (Betalingen voor Greenphire-patiënten), Budgeting and Benchmarking (Budgettering en benchmarking), en Site Payment (Centrumbetaling) en gerelateerde diensten (“de Diensten”). In verband met de Diensten kunt u ook toegang worden verleend tot een apparaat, simkaart of andere hardware (“Hardware”). In het kader van deze Gebruiksvoorwaarden (“Voorwaarden”) omvat de verwijzing naar het “Platform” ook de Hardware en de verwijzing naar “Gelieerde ondernemingen” betekent elke onderneming of andere entiteit die zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gezamenlijke zeggenschap staat van de partij waarnaar wordt verwezen.

Deze Voorwaarden vormen de basis voor uw gebruik van het Platform en zijn juridisch bindend tussen u (ook wel de “Gebruiker” genoemd) en Suvoda. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, moet u het gebruik van het Platform onmiddellijk staken. **HET NIET NALEVEN VAN DEZE VOORWAARDEN KAN NEGATIEVE GEVOLGEN HEBBEN, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET DOOR ONS UITSCHAKELEN VAN UW TOEGANG TOT HET PLATFORM EN/OF, INDIEN VAN TOEPASSING, HET DOOR ONS UITSCHAKELEN VAN UW VERMOGEN OM DE BETAALPAS TE GEBRUIKEN DIE AAN U IS VERSTREKT IN VERBAND MET UW DEELNAME AAN HET KLINISCH ONDERZOEK.**

Door het Platform te gebruiken, aanvaardt u en gaat u ermee akkoord gebonden te zijn en zich te houden aan deze Voorwaarden en onze Privacyverklaring, die u hieronder vindt.

DEZE VOORWAARDEN BEVATTEN EEN ARBITRAGEBEPALING EN EEN VERKLARING VAN AFSTAND VAN RECHTEN OM EEN COLLECTIEVE RECHTSVORDERING TEGEN ONS IN TE STELLEN. BEHALVE VOOR BEPAALDE SOORTEN GESCHILLEN DIE IN DIE ARBITRAGEBEPALING WORDEN GENOEMD, KOMEN U EN SUVODA OVEREEN DAT GESCHILLEN TUSSEN ONS ZULLEN WORDEN OPGELOST DOOR VERPLICHTE BINDENDE ARBITRAGE, EN U EN SUVODA DOEN AFSTAND VAN ELK RECHT OM UW GESCHIL TE LATEN BESLECHTEN DOOR EEN RECHTBANK OF JURY OF OM DEEL TE NEMEN AAN EEN COLLECTIEVE RECHTSAAK OF COLLECTIEVE ARBITRAGE.

- Toegang tot het Platform.** Suvoda verleent u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare, beperkte licentie om het Platform te gebruiken en er toegang toe te krijgen, en, voor zover van toepassing, om de Diensten namens de Klant uit te voeren. U erkent dat het Platform wordt gehost door een externe provider voor cloudhostingdiensten (de “Hostingprovider”). Suvoda is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de Hostingprovider. Een representatieve, maar een niet-uitputtende lijst van waarvoor het Platform kan worden gebruikt, omvat: (a) het u in staat stellen ontvangstbewijzen voor vergoeding in te dienen; (b) het bekijken van betaalpassaldi en historische transacties; (c) het overmaken van geld naar uw bankrekening; (d) het melden van een verloren of gestolen betaalpas; (e) het bekijken van rekeningafschriften; (f) het verstrekken van waarschuwingen; (g) het leveren van reisbeheerdiensten; (h) het verstrekken van voorlichting, ondersteunende en educatieve diensten; (i) het doornemen en ondertekenen van informatie- en toestemmingsdocumenten; (j) het invullen van enquêtes; en (l) het toegang verkrijgen tot softwareproducten voor klinische onderzoeken en gerelateerde Hardware.
- Wijzigingen in het Platform.** We behouden ons het recht voor om functies of functionaliteiten van het Platform periodiek te verbeteren, uit te breiden, aan te passen of te beëindigen (gezamenlijk “Wijzigingen”).
- Beveiliging.** We hebben veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd die bedoeld zijn om de persoonsgegevens die we van u verzamelen te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot het Platform op te schorten in het geval van een vermoedelijke of daadwerkelijke inbreuk op de beveiliging. Geen enkel beveiligingssysteem is echter onfeilbaar. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die wordt opgelopen in verband met onbevoegde toegang als gevolg van het handelen of nalaten van u of enige derde.
- Hulpbronnen van derden.** Het Platform kan u toestaan om links te openen naar software van derden, technologie van derden en/of kan links bieden naar websites, inhoud of bronnen van derden (gezamenlijk “Hulpbronnen van derden”). Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van Hulpbronnen van derden, of voor wijzigingen of updates aan dergelijke Hulpbronnen van derden. Suvoda is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade

of verlies veroorzaakt of verondersteld te zijn veroorzaakt door of in verband met uw gebruik van of vertrouwen op inhoud, goederen of diensten die beschikbaar zijn op of via Hulpbronnen van derden.

5. **Intellectueel eigendom.** Het Platform en al zijn verbeteringen, upgrades, wijzigingen, aanpassingen, afgeleide werken, algoritmen, compilaties, aggregaties, broncode en/of objectcode en kopieën daarvan, en alle informatie, methoden, processen en al het intellectueel eigendom dat daarin is opgenomen (gezamenlijk het “Intellectueel eigendom”) zijn en blijven het eigendom van Suvoda. Suvoda heeft en behoudt het exclusieve recht op en eigendom van alle octrooien, auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen en alle andere intellectuele eigendomsrechten in en op het Intellectueel eigendom. Niets in deze Voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als het overdragen van enig aspect van dergelijke rechten aan u, met uitzondering van uw beperkte recht op gebruik van en toegang tot het Platform in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden. Suvoda heeft het recht om overal ter wereld octrooien, handelsmerken en auteursrechten met betrekking tot het Platform te registreren bij elke overheidsinstantie. Voor alle duidelijkheid: u bent niet de eigenaar van enige Hardware of enig Intellectueel eigendom dat daarin is opgenomen of daarmee verband houdt. U moet redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om alle Hardware te beschermen en deze in goed werkende staat te retourneren zoals voorgeschreven door de bedrijfssponsor van het farmaceutische, biotechnologische of medische apparaat (de “Sponsor”) van het relevante klinische onderzoek of de studie (het “Onderzoek”) of de door de Sponsor aangewezen persoon, met uitzondering van normale slijtage. Suvoda en/of de licentiegevers van Suvoda blijven de enige eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen in de Diensten. Behalve zoals vermeld in deze Voorwaarden, verleent Suvoda u geen rechten op octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, handelsmerken of enige andere rechten met betrekking tot de items in de Hardware.
6. **Vertrouwelijkheid.** Het Intellectueel eigendom van Suvoda, evenals alle andere vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie met betrekking tot Suvoda en/of het Platform (“Vertrouwelijke informatie”) is vertrouwelijk en mag niet zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Suvoda aan derden openbaar gemaakt worden. U moet de vertrouwelijkheid van Vertrouwelijke informatie op dezelfde manier beschermen als u de vertrouwelijkheid van uw eigen bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie van soortgelijke aard beschermt, maar in geen geval minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid bij het beschermen van de Vertrouwelijke informatie. Als u wettelijk verplicht bent om de Vertrouwelijke informatie openbaar te maken, moet u Suvoda vooraf op de hoogte stellen van een dergelijke verplichte openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijke assistentie verlenen, zonder kosten voor Suvoda, als we de openbaarmaking willen betwisten. U moet alle Vertrouwelijke informatie retourneren of vernietigen wanneer deze niet langer nodig is of bij de beëindiging van deze Voorwaarden, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Uw verplichtingen op grond van dit artikel 6 blijven ook na beëindiging van deze Voorwaarden van kracht.
7. **Gebruik van het Platform.** U mag het Platform alleen gebruiken in verband met de Diensten en elk gebruik moet in overeenstemming zijn met deze Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving. Voor alle duidelijkheid: u gaat ermee akkoord om zich te houden aan alle toepasselijke wetten, Praktijkcodes (zoals hieronder gedefinieerd) en alle instructies of voorwaarden die u worden meegedeeld door Suvoda of een relevante entiteit die het Onderzoek uitvoert, en deze na te leven. “Praktijkcodes” betekent alle richtlijnen die het gebruik of de levering van mobiele telecommunicatie- en datadiensten regelen en die zijn uitgegeven door algemeen erkende instanties, of die in de loop van de tijd door Suvoda of zijn externe leveranciers worden aangenomen. Alle fondsen die worden uitgegeven aan deelnemers aan klinische onderzoeken (“Deelnemers”) moeten in overeenstemming zijn met de toepasselijke overeenkomst voor klinische onderzoeken voor legitieme doeleinden in verband met klinische onderzoeken, of contractueel goedgekeurde diensten waarvoor vergoeding aan Deelnemers rechtmatig en gepast is, en in overeenstemming met de Platformregels. Gebruikersnamen en wachtwoorden mogen niet worden overgedragen of gebruikt door meer dan één persoon. U moet commercieel redelijke inspanningen leveren om internet, hardware, software en gerelateerde systemen op of boven de vereisten van de industriestandaard te onderhouden. U moet Suvoda onmiddellijk op de hoogte stellen: (i) van onbevoegde toegang of gebruik; (ii) van verlies of diefstal van een Gebruikers- of Deelnemersaccount of persoonsgegevens; of (iii) als u zich bewust wordt van een schending van deze Voorwaarden door iemand, waaronder andere Gebruikers of Deelnemers. Door gebruik te maken van het Platform verklaart elke Gebruiker dat hij of zij ouder is dan 18 jaar. Suvoda behoudt zich het recht voor om alle technische middelen te gebruiken die nodig zijn om te verifiëren dat het gebruik van het Platform voldoet aan deze Voorwaarden en om elk onbevoegd gebruik van het Platform te beëindigen.
8. **Bindende bevoegdheid voor het gebruik van het Platform door werkgever en werknemer.** Als u het Platform gebruikt in uw hoedanigheid als werknemer of agent van een bedrijf of een andere juridische entiteit, verklaart u dat u bevoegd bent om een dergelijk(e) bedrijf, entiteit en alle toepasselijke Gelieerde ondernemingen juridisch te binden. Als u deze bevoegdheid niet hebt, mag u deze Voorwaarden niet aanvaarden en mag u dit Platform op geen enkele manier gebruiken. Als u bevoegd bent om een dergelijk bedrijf of entiteit wettelijk te binden, moet u tijdens uw gebruik van het Platform de verplichtingen naleven die het bedrijf of een andere entiteit op grond van deze Voorwaarden moeten naleven.

Als u het Platform gebruikt in uw hoedanigheid als werknemer of agent van een bedrijf of een andere juridische entiteit, in verband met proefpersonen van wie u de informatie raadpleegt of wijzigt met behulp van de Diensten, verklaart en garandeert u dat:

- u de gepaste schriftelijke toestemming hebt verkregen, of hebt bevestigd dat de Deelnemer of de wettelijke vertegenwoordiger van de Deelnemer op gepaste wijze toestemming heeft gegeven, van of met betrekking tot elke betrokkene wiens gegevens u in de Diensten invoert, met betrekking tot de verwerking van dergelijke gegevens door Suvoda, inclusief maar niet beperkt tot de overdracht van deze informatie buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland;

u van elke betrokkene (of verzorger van een betrokkene, indien van toepassing) die e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen in verband met het Onderzoek zou kunnen ontvangen, schriftelijke toestemming hebt verkregen om dergelijke berichten te ontvangen in de vorm die u door de Sponsor is verstrekt; en

- u ons onmiddellijk, maar niet later dan één (1) werkdag nadat u zich bewust bent geworden van een dergelijk feit, op de hoogte zult stellen van elk e-mailadres of andere contactgegevens waarnaar berichten niet langer mogen worden verzonden, hetzij omdat (i) de beoogde ontvanger van het bericht niet de gebruikelijke gebruiker van het e-mailadres is; (ii) de ontvanger van het bericht op wat voor manier dan ook aangeeft dat er geen contact met hem/haar mag worden opgenomen; of (iii) om enige andere reden.

9. **Gebruik van persoonsgegevens.** Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) kunnen worden opgevraagd bij Gebruikers en/of Deelnemers als onderdeel van het registratieproces van het Platform en het daaropvolgende gebruik daarvan. Afhankelijk van de Diensten die worden geleverd, kunnen we Persoonsgegevens verzamelen en verwerken om financiële instellingen en dienstverleners en/of de Klanten van Suvoda de gevraagde informatie te verstrekken om de Diensten te kunnen leveren (inclusief het Platform) en/of omdat we wettelijk verplicht zijn om dit te doen, of zoals anderszins uiteengezet in onze Privacyverklaring. We kunnen deze persoonsgegevens ook gebruiken op elke manier die wettelijk is toegestaan. Elke Gebruiker verleent ons uitdrukkelijk toestemming om hun persoonsgegevens te gebruiken voor de doeleinden die uiteengezet zijn in de Privacyverklaring, inclusief, zonder beperking, om contact met hen op te nemen met betrekking tot aan het Platform gerelateerde vragen, enquêtes, klantenservice en technische ondersteuning met betrekking tot de Diensten. “Persoonsgegevens” zijn gegevens die u op unieke wijze kunnen identificeren, met u verband houden, u beschrijven of redelijkerwijs met u in verband kunnen worden gebracht of aan u kunnen worden gekoppeld. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met onze [Privacyverklaring](#) waaraan u gebonden bent.
10. **Gezondheids- en medische gegevens.** In beperkte gevallen kunnen persoonsgegevens ook bepaalde beschermde persoonlijke gezondheidsgegevens bevatten. Persoonlijke gezondheidsgegevens kunnen door ons zonder beperking voor de onderstaande doeleinden worden gebruikt: (a) om het Platform te beheren; (b) om relevante informatie te verstrekken aan de uitvoerders of beheerders van uw klinisch onderzoek; (c) om betalingen te verwerken die aan u verschuldigd zijn; of (d) zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving. U zult geen informatie of Deelnemersgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) via het Platform verzenden die onmiddellijke of dringende medische hulp vereisen. In dergelijke situaties moet u 9-1-1 of uw zorgverlener bellen. Niets op het Platform is bedoeld als vervanging voor passend en tijdig contact met een zorgverlener.
11. **Contact met ons opnemen.** Door het Platform te gebruiken, machtigt u ons en onze Gelieerde ondernemingen, agenten, opdrachtgevers en dienstverleners (gezamenlijk de “Berichtende partijen”) om contact met u en/of Ontvangers op te nemen via automatische telefonieplatforms, kunstmatige of vooraf opgenomen spraakberichtensystemen, sms-berichtensystemen en geautomatiseerde e-mailsystemen, naast het contact met u opnemen via het Platform zelf, om alle relevante informatie te verstrekken. De Berichtende partijen zijn bevoegd om dergelijke contacten te leggen met behulp van alle telefoonnummers (inclusief mobiele nummers, vaste nummers, VOIP-nummers en hierna ontwikkelde technologie) of e-mailadressen die aan ons zijn verstrekt. Door het Platform te gebruiken stemt u er uitdrukkelijk mee in dat wij, indien van toepassing, contact met u mogen opnemen voor de volgende doeleinden:
1. om u te vragen deel te nemen aan enquêtes (elk een “Enquête”);
 2. om u verschillende herinneringen te verstrekken, waaronder berichten die u herinneren aan: (i) aankomende afspraken; (ii) relevante datums en activiteiten in verband met uw deelname aan het klinisch onderzoek; en (iii) de noodzaak om toepasselijke medicatie in te nemen;
 3. om u te vragen deel te nemen aan andere klinische onderzoeken (elk een “Ander Onderzoek”). U bent niet verplicht om deel te nemen aan een Ander onderzoek om gebruik te kunnen maken van en toegang te krijgen tot het Platform;
 4. om relevante toestemmingen te verkrijgen.
12. **Gegevensanalyse.** U machtigt ons en onze Gelieerde ondernemingen, agenten, aannemers, zakenpartners, dienstverleners, opvolgers en rechtverkrijgenden om benchmarking, transactie- of prestatiegegevens of andere gegevens die door het Platform worden verzameld of gegenereerd, te verzamelen, te anonimiseren, te aggregeren, samen te stellen, te analyseren en/of te gebruiken, inclusief alle gegevens die u aan ons verstrekt of invoert op het Platform (gezamenlijk “Analytische gegevens”). We kunnen Analytische gegevens naar eigen goeddunken gebruiken of openbaarmaken, op voorwaarde dat als we Analytische gegevens delen met derden buiten de levering van de Diensten, dergelijke Analytische gegevens anoniem zullen zijn met betrekking tot u, de Klant, een onderzoeker, onderzoekscentrum of proefpersoon in een klinisch onderzoek, en geen persoonlijk identificeerbare gegevens zullen bevatten.
13. **Deelnemersgegevens.** Het Platform stelt u in staat om informatie en gegevens in te voeren over uw deelname aan een klinisch onderzoek, of de deelname van een deelnemer aan een klinisch onderzoek voor wie u als verzorger fungeert (gezamenlijk “Deelnemersgegevens”). U bent als enige verantwoordelijk voor alle Deelnemersgegevens die door u zijn geïntegreerd in of geüpload naar het Platform, of die door u zijn verzameld of verwerkt als onderdeel van uw gebruik van het Platform. U verklaart en garandeert dat, voor zover u weet, u eigenaar bent van of beschikt over de nodige rechten, licenties, toestemmingen en machtigingen om alle Deelnemersgegevens aan te maken, te uploaden, door te geven of anderszins te gebruiken, en dat, voor zover u weet, de Deelnemersgegevens geen inbreuk maken op de Intellectuele eigendomsrechten van derden of deze schenden. Suvoda kan alle Deelnemersgegevens verwijderen die in strijd zijn met deze Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving. U verleent Suvoda het beperkte recht om de Deelnemersgegevens te verzamelen, te gebruiken, te reproduceren, te distribueren, over te dragen en er afgeleide producten van te maken, uitsluitend

in verband met de levering van het Platform door Suvoda en alle eventueel verleende ondersteuning.

14. **Beperkingen.** Behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan door deze Voorwaarden, mag u niet, en gaat u ermee akkoord om geen derden toestemming te geven, aan te moedigen, of toe te staan om: (a) het Platform te wijzigen, aan te passen, te veranderen, te vertalen of afgeleide werken van het Platform te maken; (b) het Platform te verkopen, in licentie te geven, te distribueren, toe te wijzen, te leasen, te verhuren of anderszins over te dragen, of het Platform beschikbaar te maken voor, of te gebruiken namens, enige derden; (c) gebruik te maken van analyses, gegevens, inhoud, of andere output die door of vanuit het Platform is gecreëerd namens, of om diensten uit te voeren voor enige derden, of om dergelijke analyses, gegevens, inhoud of andere output op te nemen in diensten of producten die door u aan derden worden geleverd; (d) zich bezig te houden met reverse-engineering, decompileren, demonteren of anderszins proberen om (i) beschermingsmechanismen op het Platform te vernietigen, te vermijden, te terzijde te schuiven, te verwijderen, te deactiveren of anderszins te omzeilen, inclusief maar niet beperkt tot, elk dergelijk mechanisme dat wordt gebruikt om de functionaliteit van het Platform of de geautoriseerde gebruikers ervan te beperken of te controleren of (ii) om de broncode of de onderliggende ideeën, algoritmen, structuur of organisatie van het Platform af te leiden; (e) eigendomsvermeldingen binnen het Platform te verwijderen, wijzigen, of verbergen; (f) toegang te verlenen tot het Platform aan iemand die niet uitdrukkelijk geautoriseerd is door deze Voorwaarden; (g) aanstootgevende, illegale of andere ongepaste gegevens of inhoud op het Platform te plaatsen, gegevens of inhoud op het Platform te plaatsen die aanleiding kunnen geven tot burgerlijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid; of gegevens op het Platform te plaatsen of in te voeren waarvoor u onvoldoende rechten hebt; (h) actie te ondernemen die een beveiligings-, operationele of andere bedreiging vormt voor de goede werking van het Platform; (i) toegang te verlenen tot het Platform aan een persoon of entiteit die zich bezighoudt met illegale of misleidende handelspraktijken of andere praktijken die verboden zijn op grond van de toepasselijke wetgeving; of (j) op enigerlei wijze te handelen of nalaten te handelen in verband met uw gebruik van de Diensten, waardoor Suvoda of enige andere derde in strijd handelt of kan handelen met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving of een praktijkcode, of andere licenties of vergunningen.
15. **Monitoring.** Suvoda behoudt zich het recht voor om activiteiten die plaatsvinden via of met betrekking tot het Platform vast te leggen, te monitoren of te controleren en/of elke bewering dat een activiteit die plaatsvindt via of met betrekking tot het Platform niet voldoet aan deze Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving te onderzoeken. U mag dergelijke monitoring of controle niet op onredelijke wijze belemmeren en u moet dergelijke informatie verstrekken met betrekking tot het gebruik van het Platform zoals redelijkerwijs wordt gevraagd door Suvoda en zoals noodzakelijk is om de naleving van deze Voorwaarden te bevestigen.
16. **Locatie van gegevens.** U erkent dat er gegevens worden opgeslagen op geografisch verspreide back-uplocaties. Suvoda zal de informatie opslaan in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften, inclusief de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
17. **Afwijzing van garanties.** Het Platform wordt aan u beschikbaar gesteld “zoals het is” en “zoals beschikbaar”, zonder enige verklaringen of garanties, hetzij expliciet of impliciet. Wij garanderen, verklaren of waarborgen bijvoorbeeld niet dat uw gebruik van het Platform ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos zal zijn. U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat uw gebruik van, of onvermogen om het Platform te gebruiken geheel voor uw eigen risico is. HET PLATFORM WORDT GELEVERD “ZOALS HET IS” EN “ZOALS BESCHIKBAAR”, ZONDER ENIGE VERKLARINGEN OF GARANTIES, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET. WIJ WIJZEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN AF, INCLUSIEF DIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, DUURZAAMHEID, EIGENDOM EN NIET-INBREUKMAKEND KARAKTER.
18. **Vrijwaring.** U zult Suvoda en onze functionarissen, directeuren, werknemers, opvolgers en rechtverkrijgenden beschermen, vrijwaren en schadeloos stellen voor en tegen alle verliezen, kosten, schadevergoeding, aansprakelijkheden, en uitgaven (inclusief advocaatkosten en gerechtskosten) met betrekking tot: (i) alle vorderingen, rechtszaken of procedures die voortvloeien uit of verband houden met ons gebruik van gegevens in overeenstemming met deze Voorwaarden; (ii) alle dagvaardingen van derden of dwangbevelen of processen waarbij gegevens worden opgevraagd; en (iii) uw schending van deze Voorwaarden of uw gebruik van het Platform, waaronder, maar niet beperkt tot, elk gebruik van het Platform of de inhoud van de Diensten, diensten en producten anders dan zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Voorwaarden, of uw gebruik van informatie die u hebt verkregen via het Platform of de Diensten.
19. **Beperking van aansprakelijkheid.** VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET, ZULLEN SUVODA, DE OPVOLGERS EN/OF RECHTVERKRIJGENDE ERVAN EN/OF ELK VAN ONZE EN HUN RESPECTIEVELIJKE BESTUURDERS, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS, AGENTEN, AANNEMERS, LEVERANCIERS, DIENSTVERLENERS OF LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIG LETSEL, VERLIES, VORDERING, OF ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, BESTRAFFENDE, SPECIALE, OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF ZONDER BEPERKING GEDERFDE WINST, GEDERFDE INKOMSTEN, GEDERFDE BESPARINGEN, VERLIES VAN GEGEVENS, VERVANGINGSKOSTEN OF ENIGE VERGELIJKBARE SCHADE, ONGEACHT OF DEZE ZIJN GEBASEERD OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, ALS GEVOLG VAN UW GEBRUIK VAN HET PLATFORM OF UW ONVERMOGEN OM HET PLATFORM TE GEBRUIKEN, ZELFS ALS WE ZIJN GEWAARSCHUWD OVER DE VOORSPELBAARHEID DAARVAN. ONZE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT UW GEBRUIK VAN HET PLATFORM OF UW ONVERMOGEN OM HET PLATFORM TE GEBRUIKEN, ONZE SCHENDING VAN DEZE VOORWAARDEN OF ENIGE ANDERE KWESTIE

DIE HIERUIT VOORTVLOEIT, IS DUIZEND DOLLAR (\$ 1.000).

DOOR TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT HET PLATFORM, DE INHOUD ERVAN EN ALLE DIENSTEN OF ITEMS DIE VIA HET PLATFORM ZIJN VERKREGEN, BEGRIJPT U DAT U MOGELIJK AFSTAND DOET VAN RECHTEN MET BETREKKING TOT VORDERINGEN DIE OP DIT MOMENT ONBEKEND OF NIET VERMOED ZIJN, EN IN OVEREENSTEMMING MET EEN DERGELIJKE VERKLARING VAN AFSTAND, BEVESTIGT U DAT U DE VOORDELEN VAN ARTIKEL 1542 VAN HET BURGERLIJK WETBOEK VAN CALIFORNIË HEBT GELEZEN EN BEGREPEN, EN DOET U HIERBIJ UITDRUKKELIJK AFSTAND HIERVAN, EN VAN ELKE SOORTGELIJKE WET VAN EEN STAAT OF GEBIED DIE HET VOLGENDE BEPAALT: “EEN ALGEMENE VRIJWARING STREKT ZICH NIET UIT TOT VORDERINGEN WAARVAN DE SCHULDEISER OF DE VRIJWARENDE PARTIJ OP HET MOMENT VAN UITVOERING VAN DE VRIJWARING NIET WEET OF VERMOEDT DAT DEZE IN ZIJN OF HAAR VOORDEEL BESTAAN EN DIE, INDIEN HIJ OF ZIJ DAARVAN OP DE HOOGTE WAS, ZIJN OF HAAR SCHIKKING MET DE SCHULDENAAR OF DE VRIJGESTELDE PARTIJ WEZENLIJK ZOULDEN HEBBEN BEÏNVLOED”.

HET VOORGAANDE HEEFT GEEN INVLOED OP ENIGE AANSPRAKELIJKHEID DIE NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

20. **Vrijgave en convenant om niet te vervolgen.** U VRIJWAART EN ONTSLAAT SUVODA, ONZE OPVOLGERS EN RECHTVERKRIJGENDEN, EN ELK VAN ONZE EN HUN RESPECTIEVELIJKE BESTUURDERS, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS, AGENTEN, AANNEMERS, LEVERANCIERS, DIENSTVERLENERS OF LICENTIEGEVERS EN EXPLOITANTEN (ELK, EEN “VRIJGESTELDE PARTIJ”, EN COLLECTIEF, “VRIJGESTELDE PARTIJEN”) VOLLEDIG EN VOOR ALTIJD VAN ALLE VERLIEZEN, SCHADE, VORDERINGEN (MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT VORDERINGEN WEGENS NALATIGHEID), EISEN, RECHTSZAKEN, UITGAVEN, EN ELKE ANDERE AANSPRAKELIJKHEID VAN WELKE AARD DAN OOK, VAN OF AAN U OF EEN ANDERE PERSOON, DIRECT OF INDIRECT VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET UW GEBRUIK VAN HET PLATFORM OF UW ONVERMOGEN OM HET PLATFORM TE GEBRUIKEN, ZELFS ALS HET TE WIJTEN IS AAN DE NALATIGHEID, HET ONOORDEELKUNDIG HANDELEN, VERZUIM OF EEN ANDERE FOUT VAN EEN VRIJGESTELDE PARTIJ. U VERBINDT ZICH ERTOE OM GEEN DERGELIJKE VORDERING TEGEN EEN VRIJGESTELDE PARTIJ IN TE DIENEN OF IN TE STELLEN, EN OM HET BEDRIJF EN ALLE ANDERE VRIJGESTELDE PARTIJEN VOOR ALTIJD TE VRIJWAREN EN TE ONTSLAAN VAN AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN DERGELIJKE VORDERINGEN.
21. **Rechtskeuze.** Deze Voorwaarden en uw gebruik van het Platform worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het Gemenebest van Pennsylvania (VS), zonder verwijzing naar anderszins toepasselijke beginselen van wetsconflicten.
22. **Overeenkomst voor arbitrage van geschillen.**
 - a. U en wij komen uitdrukkelijk overeen dat elk geschil met betrekking tot deze Voorwaarden of uw gebruik van het Platform uitsluitend zal worden voorgelegd aan arbitrage onder auspiciën van JAMS, met behulp van de gestroomlijnde arbitrageregels van JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (de “Arbitrage”). De Arbitrage zal plaatsvinden op het kantoor van JAMS in Philadelphia, Pennsylvania (VS). Uitspraken kunnen ten uitvoer worden gelegd in elke rechtbank in de wereld die bevoegd is voor dergelijke zaken. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING: (i) DOEN WIJ EN U AFSTAND VAN ELK RECHT OP EEN RECHTSPRAAK VIA JURY VOOR EEN GESCHIL MET BETREKKING TOT DEZE VOORWAARDEN OF UW GEBRUIK VAN HET PLATFORM; EN (ii) U EN WIJ GAAN ERMEE AKKOORD DAT GEEN VAN DE PARTIJEN ENIGE RECHTSZAAK, ACTIE, PROCEDURE OF VORDERING VAN WELKE AARD DAN OOK MET BETREKKING TOT DEZE VOORWAARDEN OF UW GEBRUIK VAN HET PLATFORM ZAL INSTELLEN TEGEN DE ANDERE PARTIJ ALS KLAGER OF KLASSENID IN EEN VERMEENDE KLASSE-, COLLECTIEVE OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE.
 - b. Alleen als de Gebruiker een “consument” is (zoals hieronder gedefinieerd), zijn de volgende voorwaarden ook van toepassing op de Arbitrage: (i) elke vordering die binnen de reikwijdte van de jurisdictie van een rechtbank voor geringe vorderingen valt, kan worden ingediend bij een dergelijke rechtbank voor geringe vorderingen. Voor alle duidelijkheid: alle andere vorderingen moeten worden voorgelegd aan Arbitrage; (ii) alle rechtsmiddelen die beschikbaar zijn op grond van de toepasselijke federale, staats- of lokale wetten zijn beschikbaar in de Arbitrage; (iii) de arbiter zal een neutrale partij zijn en de consument kan deelnemen aan het proces van het selecteren van een arbiter; (iv) de Arbitrage kan worden gehouden via video of op een locatie in de buurt van de woonplaats van de consument; (v) met betrekking tot de kosten van de Arbitrage, wanneer een consument de Arbitrage initieert, is de enige vergoeding die de consument moet betalen \$ 250. Alle andere Arbitragekosten moeten door ons worden gedragen, inclusief eventuele resterende zaakbeheerkosten voor JAMS en alle professionele kosten voor de diensten van de arbiter (hoewel elke partij hun eigen respectieve juridische kosten zal dragen). Wanneer wij een Arbitrage starten, zullen we alle kosten in verband met de Arbitrage betalen; en (vi) het blootleggen van niet-geprivilegieerde informatie die relevant is voor het geschil is toegestaan. Voor de toepassing van deze Voorwaarden betekent “consument” een persoon die goederen of diensten zoekt of verwerft, voornamelijk voor persoonlijke gezins- of huishoudelijke doeleinden, inclusief de krediettransacties die verband houden met dergelijke aankopen of persoonlijke banktransacties.

23. **Toewijzing.** Deze Voorwaarden zullen ten behoeve van en bindend zijn voor de partijen bij deze Voorwaarden, hun opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden. U mag deze Overeenkomst niet zonder de schriftelijke toestemming van Suvoda toewijzen. We kunnen al onze rechten toewijzen of onze taken op grond van deze Voorwaarden delegeren aan een persoon of entiteit.
24. **Scheidbaarheid.** Indien enige bepaling van deze Voorwaarden door een bevoegde rechtbank in strijd met de wetgeving wordt geacht, zal die bepaling door de rechtbank worden gewijzigd en geïnterpreteerd om de doelstellingen van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk te bereiken voor zover toegestaan door de wetgeving, en blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht.
- Beëindiging.** Uw toegang tot het Platform wordt beëindigd bij het verstrijken of beëindigen van het abonnement van de Klant op het Platform. Bovendien kan uw toegang tot het Platform eerder door de Klant of ons worden beëindigd, om welke reden dan ook of zonder enige reden. Typische redenen waarom we uw toegang tot het Platform kunnen beëindigen of opschorten omvatten zonder beperking, uw schending van deze Voorwaarden, uw wangedrag, of als gevolg van een beveiligingsgebeurtenis, operationele, aansprakelijkheids- of andere bedreiging met betrekking tot de werking van het Platform.
25. **Voorwaarden van toepassing op consumenten in New Jersey.** Geen enkele bepaling in deze Voorwaarden is van toepassing op een consument in New Jersey als de bepaling rechtsmiddelen beperkt voor (i) nalatigheid, (ii) vorderingen inzake productaansprakelijkheid, (iii) de wetgeving inzake schadevergoedingen, (iv) de Uniform Commercial Code (uniform handelswetboek) van New Jersey, of (v) het niet redelijkerwijs beschermen tegen schade die voortvloeit uit bepaalde criminele handelingen van derden (bijv. het hacken van computers en identiteitsdiefstal). De bepalingen van deze Voorwaarden met betrekking tot de uitsluiting of beperking van bepaalde schadevergoeding zijn niet van toepassing in New Jersey met betrekking tot wettelijke schade, punitieve schade, verlies van gegevens en verlies van of schade aan eigendommen. Suvoda behoudt zich alle rechten, verdedigingen en toegestane beperkingen voor op grond van de wetten van New Jersey en op grond van de wetten van de staat waar u woont.
26. **Volledige overeenkomst.** Deze Voorwaarden, samen met onze Privacyverklaring, vormen de volledige overeenkomst tussen ons en u met betrekking tot het onderwerp ervan, en vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge onderhandelingen, toezeggingen en geschriften. Geen van de partijen heeft beloften, verklaringen, afspraken, garanties en overeenkomsten gedaan of gemaakt, behalve zoals hierin uitdrukkelijk vermeld. Geen enkele wijziging of aanpassing van deze Voorwaarden is geldig, tenzij schriftelijk ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van zowel u als ons.

Laatst bijgewerkt op: 1 september 2025

PRIVACYVERKLARING VAN SUVODA

Laatst bijgewerkt op: 1 september 2025

Suvoda LLC en de gelieerde ondernemingen ervan (“**Suvoda**”, “**Greenphire**”, “**wij/we**”, “**ons**” of “**onze**”) respecteren uw privacy. Deze Privacyverklaring (“**Verklaring**”) beschrijft de verwerking van persoonsgegevens (hieronder gedefinieerd) die worden verstrekt, verzameld of openbaargemaakt tijdens het leveren van onze producten of diensten aan u, inclusief, maar niet beperkt tot, de producten van Suvoda Interactive Response Technology (“IRT” of Interactieve responstechnologie), eConsent (eToestemming), Scheduling (Planning), Greenphire Travel (Greenphire Reizen), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (“eCOA” of Elektronische beoordeling(en) van klinische resultaten), Greenphire Patient Payments (Betalingen voor Greenphire-patiënten), Budgeting and Benchmarking (Budgettering en benchmarking), en Site Payment (Centrumbetaling) en gerelateerde diensten (gezamenlijk, “**Diensten**”). In verband met de Diensten kunt u ook toegang worden verleend tot een apparaat, simkaart of andere hardware (“**Hardware**”).

Deze Verklaring beschrijft ook de rechten die u mogelijk hebt op grond van de toepasselijke wetgeving. Lees deze Verklaring zorgvuldig door om ons beleid en onze praktijken met betrekking tot uw persoonsgegevens te begrijpen en hoe we deze zullen behandelen. Als u deze Verklaring nodig hebt in een downloadbaar of toegankelijk (grootletter) formaat, [klik dan hier](#) of neem contact met ons op via privacy@suvoda.com.

Welke persoonsgegevens we verzamelen

We verzamelen verschillende categorieën persoonsgegevens van en over gebruikers van ons Platform en onze Diensten (“u”). “**Persoonsgegevens**” verwijst naar gegevens die u op unieke wijze kunnen identificeren, met u verband houden, u beschrijven of redelijkerwijs met u in verband kunnen worden gebracht of aan u kunnen worden gekoppeld. De categorieën persoonsgegevens die we verzamelen kunnen het volgende omvatten:

- **Contactgegevens** – Als u een vraag indient, zich registreert voor een account of informatie verstrekt op of via ons Platform of onze Diensten, kunnen we uw contactgegevens verzamelen, waaronder uw naam, gebruikersnaam, wachtwoord, postadres, e-mailadres, bedrijfsnaam, functietitel, telefoonnummer, faxnummer, tijdzone en de inhoud van berichten die u ons stuurt.

- *Gebruiks-/logboekgegevens* – Wanneer u onze Diensten gebruikt, kunnen we gegevens (zoals ‘logboeken’) verzamelen en bijhouden over uw gebruik van de Diensten, inclusief alle acties die u onderneemt in verband met de Onderzoeken waartoe u toegang hebt. Daarnaast kunnen we automatisch gegevens registreren, waaronder uw Internet Protocol-adres (“IP-adres”), geolocatie van uw apparaat, apparaatmodel en -resolutie, versie van het besturingssysteem, browsageschiedenis, lokale datum en tijd, batterijniveaus van het apparaat, inlogpogingen, browsertype, domeinnamen die zijn gekoppeld aan uw internetprovider, metingen van toepasselijke apparaten (zoals bloedglucoseniveaus) en alle andere gegevens met betrekking tot uw interactie met onze Diensten.
- *Communicatiegegevens* – We kunnen persoonsgegevens verzamelen die deel uitmaken van uw communicatie met ons via e-mail, chatfunctionaliteit, sociale media, telefoon of anderszins, inclusief door het gebruik van kunstmatige intelligentie, en in bepaalde gevallen kunnen we hiervoor externe dienstverleners gebruiken. Waar toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen we gegevens over gesprekken en chats met onze agenten, vertegenwoordigers of werknemers verzamelen en bijhouden via sms-berichten, chat, berichten op sociale media of soortgelijke functionaliteit.
- *Informatie over klinisch onderzoek* – We kunnen persoonsgegevens verzamelen in verband met het gebruik van onze Diensten en het beheer van klinische onderzoeken, waaronder uw naam, meisjesnaam, initialen, e-mailadres, adres, telefoonnummer, taal, burgerservicenummer of ander overheidsidentificatienummer, gebruikersnaam, wachtwoord, antwoorden op beveiligingsvragen, nummer, foto en vervaldatum van het paspoort, geslacht, gender, verblijfsvergunning, nationaliteit en land van uitgifte, geboortedatum en -land, gezondheidsgerelateerde informatie, genetische informatie, identificatienummer van het Onderzoek, kalenderinformatie, afspraakdata en -tijden, en andere informatie met betrekking tot bezoeken van Deelnemers en van Deelnemers zelf, inclusief screeningnummer, Deelnemer-ID of proefpersoonnummer en status, informatie met betrekking tot de verstrekking van geneesmiddelen, informatie met betrekking tot logistieke verzoeken (inclusief servicenotities en frequent flyer- of andere beloningsnummers); toestemmingsgerelateerde informatie, waaronder handtekeningen van patiënten en verzorgers, en informatie met betrekking tot en/of verstrekt als reactie op beoordelingen van klinische resultaten (inclusief informatie met betrekking tot kwaliteit van leven tijdens deelname aan een klinisch onderzoek).
- *Financiële gegevens* – Als u onze Diensten gebruikt, kunnen we financiële gegevens verzamelen, waaronder via onze externe betalingsverwerker, om betalingen te vergemakkelijken, zoals bankrekeningnummer, nummer, type en vervaldatum van de betaalpas, informatie met betrekking tot kaartsaldi en openstaande betalingen, belasting-ID, begunstigde-ID, burgerservicenummer en foto's van uw betalingsbewijzen voor vergoeding.

Als u deze gegevens niet verstrekt, of als we deze om welke reden dan ook niet kunnen verzamelen, kunnen we u mogelijk geen Diensten leveren.

Hoe we persoonsgegevens verzamelen{

- *Rechtstreeks van u* - We verzamelen persoonsgegevens die u ons rechtstreeks verstrekt, bijvoorbeeld als u ervoor kiest om contact met ons op te nemen, informatie van ons op te vragen, u aan te melden voor het ontvangen van updates of anderszins gebruik te maken van ons Platform of onze Diensten.
- *Van derden* - We kunnen persoonsgegevens verzamelen van derden, inclusief maar niet beperkt tot Klanten en hun en onze zakenpartners, aanbieders van gegevensanalyse, leveranciers van mobiele apparaten, internet- of mobiele serviceproviders, en aanbieders van mobiele applicatieplatforms.
- *Via online trackingtechnologieën* -We gebruiken cookies en soortgelijke technologieën in bepaalde producten om automatisch persoonsgegevens te verzamelen terwijl u door ons Platform navigeert. Voor meer informatie over ons gebruik van deze technologieën, zie het *Beleid inzake Cookies en trackingtechnologieën*.

Hoe we persoonsgegevens gebruiken

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, gebruiken we persoonsgegevens:

- *om onze Diensten te leveren en te personaliseren*, zoals het ondersteunen van de logistiek voor klinische onderzoeken, het verwerken of uitvoeren van kaartbestellingen, het verstrekken van pushmeldingen, meldingsberichten en gegevensberichten, het beheren van tokenregistratie, het verwerken van betalingen, het leveren van klantenservice, het onderhouden of beheren van accounts, het verstrekken van financiering, het verifiëren van klantinformatie, het creëren en onderhouden van bedrijfsadministratie, het verifiëren van geschiktheid voor deelname en het uitvoeren of leveren van soortgelijke diensten. Als Hardware deel uitmaakt van de Diensten, kunnen we uw naam en de contactgegevens die u ons verstrekt gebruiken en delen met derden om u de Hardware toe te sturen die in een Onderzoek zal worden gebruikt. Daarnaast kunnen we, indien nodig, gegevens met betrekking tot het gebruik van Hardware gebruiken en verstrekken aan derden om de Diensten en/of Hardware te leveren, inclusief maar niet beperkt tot browsageschiedenis, software en instellingen van de Hardware en gegevens die zijn gegenereerd door de Hardware.
- *om auditsporen te creëren*, inclusief het volgen van uw activiteiten binnen de Diensten. Uw activiteiten binnen de Diensten kunnen worden gelabeld met uw gebruikersnaam of gebruikersidentificatie, voornaam en achternaam, en zullen aan u worden gekoppeld om uw activiteiten binnen de Diensten te kunnen volgen (het “Auditspoor”). Deze gegevens worden door ons bewaard, zelfs nadat uw account is verwijderd of het Onderzoek waaraan u hebt deelgenomen is voltooid. Deze gegevens kunnen, samen met andere gegevens in verband met het Onderzoek, worden gedeeld met de Sponsor en/of

andere derden, waaronder regelgevende instanties, zoals door de Sponsor kan worden geïnstrueerd om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen en/of op grond van een wettelijke vereiste. Zie het gedeelte **“Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren”** hieronder voor meer informatie.

- *om onze Diensten te optimaliseren, verbeteren en onderhouden*, inclusief het begrijpen en analyseren van hoe gebruikers omgaan met onze Diensten, het meten van de interesse van gebruikers in bepaalde Diensten of functionaliteiten, het vragen om feedback over onze Diensten en het oplossen van problemen.
- *voor intern onderzoek en ontwikkeling*, zoals het testen, verifiëren en verbeteren van de kwaliteit van onze Diensten of het ontwikkelen van nieuwe Diensten.
- *om met u te communiceren*, zoals het beantwoorden van uw vragen en opmerkingen, u op de hoogte stellen van wijzigingen in onze Diensten, waaronder door het gebruik van kunstmatige intelligentie en het verzenden van promotiemateriaal over onze Diensten aan klantgebruikers, inclusief via elektronische middelen zoals e-mails. Houd er rekening mee dat we het e-mailadres of mobiele telefoonnummer dat u verstrekt kunnen gebruiken om u meldingen te sturen met betrekking tot het Onderzoek waartoe u toegang hebt of waaraan u deelneemt. Deze meldingen worden verzonden op verzoek van de Sponsor. Als u dergelijke meldingen niet langer wilt ontvangen, neem dan rechtstreeks contact op met de Sponsor. om juridische, beveiligings- of veiligheidsredenen, zoals het beschermen van de veiligheid, eigendommen of rechten van ons en onze gebruikers; het naleven van wettelijke en regelgevende vereisten; het handhaven van onze algemene voorwaarden en beleidslijnen; het detecteren en voorkomen van en reageren op beveiligingsincidenten; en het beschermen tegen kwaadaardige, bedrieglijke, misleidende of illegale activiteiten.
- *als onderdeel van een zakelijke transactie*, zoals in verband met de verkoop van een deel of het geheel van onze activa of bedrijfsactiviteiten, de overname van een deel of het geheel van onze activa of die van een ander bedrijf, of een andere zakelijke transactie, waaronder faillissement.
- *om enig ander doel te vervullen waarvoor u de gegevens verstrekt*, inclusief doeleinden die worden beschreven wanneer u de gegevens verstrekt of uw toestemming geeft.

Hoe we persoonsgegevens openbaarmaken

We kunnen geaggregeerde gegevens over onze gebruikers en gegevens die geen enkele persoon identificeren zonder beperking openbaarmaken.

We kunnen uw persoonsgegevens openbaarmaken met uw toestemming of in de volgende omstandigheden:

- *Werknemers en ander personeel* – We kunnen persoonsgegevens delen met onze werknemers en personeel (zoals aannemers) die deze gegevens nodig hebben voor onze zakelijke doeleinden.
- *Gelieerde ondernemingen* – We kunnen persoonsgegevens delen binnen onze bedrijvengroep voor hun en onze zakelijke en marketingdoeleinden, inclusief gerichte reclame en communicatie met u over uw gebruik van de Diensten, onderhoudskwesties en om u informatie te verstrekken over diensten waarvan wij denken dat ze interessant voor u zouden kunnen zijn.
- *Dienstverleners* – We maken uw persoonsgegevens openbaar aan de dienstverleners/aannemers die we gebruiken om ons bedrijf te ondersteunen, inclusief maar niet beperkt tot reisassistentie- en logistieke partners, exploitanten van deelauto's, aanbieders van gegevensanalyse, aanbieders van websitehosting en andere technologieleveranciers.
- *Zakenpartners* – We kunnen persoonsgegevens openbaarmaken aan vertrouwde zakenpartners.
- *Entiteiten die klinische onderzoeken uitvoeren* – Als u een Deelnemer aan een klinisch onderzoek of de verzorger van een Deelnemer aan een klinisch onderzoek bent, kunnen we uw persoonsgegevens delen in verband met de administratie van onderzoeken, waaronder met onderzoekscentra, medewerkers van het centrum, Sponsors en degenen die namens de Sponsor werken, waaronder gecontracteerde onderzoeksorganisaties.
- *Financiële instellingen* – Als uw gebruik van de Diensten betalingen aan u vereist, zoals wanneer u een Deelnemer aan een klinisch onderzoek bent, kunnen we uw persoonsgegevens delen met financiële instellingen en gerelateerde partijen om deze betalingen aan u te verstrekken, inclusief kaartverwerkers, kaartvervangende leveranciers en aanbieders van ken-uw-klantverificatie.
- *Regelgevende instanties* – We kunnen persoonsgegevens openbaarmaken in combinatie met een audit door de Food and Drug Administration of een andere regelgevende instantie.
- *Wettelijke verplichting of veiligheidsredenen* – We kunnen persoonsgegevens openbaarmaken aan een derde wanneer we te goeder trouw geloven dat een dergelijke openbaarmaking van persoonsgegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (a) te voldoen aan een vereiste van de wet- of regelgeving, juridische procedure, of afdwingbaar overheidsverzoek, (b) een mogelijke schending van voorwaarden of overeenkomsten die u met ons hebt te handhaven of te onderzoeken, (c) fraude, veiligheids- of technische problemen te detecteren, te voorkomen, of er anderszins op te reageren, (d) audit- en nalevingsfuncties te ondersteunen, of (e) de rechten, eigendommen, of de veiligheid van Suvoda, zijn werknemers en Klanten of het publiek te beschermen tegen schade.
- *Fusie of wijziging van zeggenschap* – We kunnen persoonsgegevens openbaarmaken aan derden indien nodig als we betrokken zijn bij een fusie, overname of andere transactie met een wijziging van zeggenschap in ons bedrijf, inclusief maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure. Indien wettelijk vereist, zullen we u voorafgaand aan een dergelijke openbaarmaking op de hoogte stellen.

- *Overig* – We kunnen persoonsgegevens openbaar maken aan derden wanneer u daar uitdrukkelijk om vraagt of wanneer u hiermee akkoord gaat, of voor de doeleinden waarvoor u de persoonsgegevens aan ons openbaar hebt gemaakt zoals aangegeven op het moment en punt van de openbaarmaking (of zoals duidelijk was op het moment en punt van openbaarmaking).

Cookies en andere trackingtechnologieën

Wij en onze dienstverleners kunnen cookies en soortgelijke technologieën gebruiken om gebruiks- en browsegegevens te verzamelen over hoe u ons Platform gebruikt. De technologieën die we gebruiken voor deze automatische gegevensverzameling kunnen bestaan uit cookies en webbakens die ons in staat stellen om de integriteit van het systeem en de server te verifiëren en statistieken te genereren over de populariteit van bepaalde inhoud. We verwerken de gegevens die via dergelijke technologieën worden verzameld, waaronder of gecombineerd met persoonsgegevens, om bepaalde functies van ons Platform te helpen beheren, om uw ervaring te verbeteren door middel van personalisatie en om ons te helpen beter te begrijpen in welke functies van ons Platform u en andere gebruikers het meest geïnteresseerd zijn.

- **Klantinteractie:** We verbeteren onze interacties met klanten door functies aan te bieden zoals betalingsverwerkers om online betalingen te vergemakkelijken. Op elk van deze aanbiedingen zijn de voorwaarden, bepalingen en het beleid van de onderliggende dienstverlener van toepassing.

Google Analytics: Voor meer informatie over hoe Google gegevens gebruikt, gaat u naar het [Privacybeleid van Google](#) en de pagina van Google over “[Hoe Google gegevens gebruikt van het Platform of apps die onze diensten gebruiken](#)”. U kunt de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) downloaden voor elke webbrowser die u gebruikt, maar dit voorkomt het gebruik van andere analysetools niet. Ga voor meer informatie over cookies van Google Analytics naar [Gebruik van Google Analytics-cookies op websites](#).

Het verkopen of delen van persoonsgegevens – Hoewel we geen persoonsgegevens verkopen in ruil voor geldelijke overwegingen, delen we persoonsgegevens wel voor andere voordelen die kunnen worden beschouwd als een “verkoop” of “delen” onder verschillende wetgeving inzake gegevensbescherming, omdat deze soms breed worden gedefinieerd om activiteiten te omvatten zoals het leveren van op interesses gebaseerde advertenties op websites of het toestaan dat derden bepaalde informatie ontvangen, zoals cookies, IP-adres en/of surfgedrag. We houden ons op dezelfde manier bezig met op interesse gebaseerde advertenties wanneer we gegevens gebruiken over uw activiteiten op ons Platform om u advertenties te tonen op websites die eigendom zijn van of beheerd worden door derden. In deze context hebben we in de afgelopen twaalf maanden advertentienetwerken, leveranciers van gegevensanalyse, sociale netwerken en platforms voor het delen van video's voorzien van persoonsgegevens zoals uw IP-adres, apparaatgegevens, gegevens over internet- en andere elektronische netwerkactiviteiten en geolocatiegegevens.

Klik hier om het [Cookiebeleid](#) te bekijken.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

We bewaren uw gegevens zo lang als nodig is: (i) om zaken te doen met Klanten; (ii) om de doeleinden te vervullen die in deze Verklaring worden beschreven; en (iii) om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving, om geschillen op te lossen en om eventuele overeenkomsten te handhaven.

Criteria die we zullen gebruiken om te bepalen hoe lang we uw Persoonsgegevens moeten bewaren, omvatten de aard van onze zakelijke relatie met u; onze wettelijke rechten, verplichtingen en vereisten inzake het bewaren van gegevens; en of we een doorlopend zakelijk doel hebben om uw Persoonsgegevens te bewaren, zoals het communiceren met u over lopende of toekomstige Diensten die u hebt aangevraagd.

Houd er rekening mee dat we het Auditspoor zullen bewaren voor zover dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke, regelgevende of contractuele verplichtingen. In die gevallen worden de persoonsgegevens gescheiden om de gegevensverwerking ervan te beperken en worden de persoonsgegevens opgeslagen en bewaard om te voldoen aan de overeenkomstige toepasselijke wettelijke, regelgevende of contractuele verplichtingen.

Links naar websites van derden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites of diensten die gelinkt zijn aan of van ons Platform, inclusief de informatie of inhoud die ze bevatten. Wij raden u aan om onderzoek te doen en vragen te stellen voordat u persoonsgegevens aan derden openbaar maakt, omdat alle persoonsgegevens die openbaar worden gemaakt zullen worden behandeld in overeenstemming met het privacybeleid van de toepasselijke derde.

In sommige gevallen bieden we links naar sociale mediaplatforms (zoals Facebook, Instagram, LinkedIn, X (voorheen bekend als Twitter) en YouTube) waarmee u gemakkelijk contact met ons kunt leggen of gegevens op sociale media kunt delen. Alle inhoud die u via deze sociale mediapagina's plaatst is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van die platforms.

Internationaal gebruik en grensoverschrijdende overdracht van gegevens

Als u onze producten gebruikt, houd er dan rekening mee dat onze producten worden gehost in de Verenigde Staten en Europa. Waar toegestaan door de toepasselijke wetgeving, draagt Suvoda gegevens over u over en verwerkt en bewaart die op servers in een aantal landen, waaronder de Verenigde Staten, die geen gelijkwaardig niveau van bescherming bieden met betrekking tot privacykwesties die worden aangeboden in andere gebieden zoals de Europese Unie. We kunnen de verwerking ook uitbesteden aan, of uw gegevens delen met, derden in andere landen dan uw thuisland.

Houd er rekening mee dat we in bepaalde situaties mogelijk verplicht zijn om Persoonsgegevens openbaar te maken in reactie op wettelijke verzoeken van overheidsinstanties, waaronder om te voldoen aan nationale veiligheids- of wetshandhavingvereisten.

Voor personen in Japan: Zoals vermeld in het gedeelte *Hoe we persoonsgegevens openbaarmaken* hierboven, gebruiken wij uw persoonsgegevens gezamenlijk met onze dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen voor de doeleinden die in deze Verklaring worden beschreven. De categorieën van gezamenlijk gebruikte persoonsgegevens worden ook beschreven in het gedeelte *Welke persoonsgegevens we verzamelen* van deze Verklaring. De partij die verantwoordelijk is voor dit gezamenlijk gebruik is Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Neem voor meer informatie over dit gezamenlijk gebruik contact met ons op via privacy@suvoda.com.

Houd er rekening mee dat uw persoonsgegevens buiten Japan kunnen worden overgedragen. Wanneer we uw persoonsgegevens overdragen aan rechtsgebieden die niet als “adequaat” worden erkend door de Commissie voor de bescherming van persoonsgegevens (“Personal Information Protection Commission of PPC”), waar en zoals vereist door de Japanse wet inzake de bescherming van persoonsgegevens, sluiten we schriftelijke overeenkomsten met derden buiten Japan. Bekijk [hier](#) een beschrijving van buitenlandse systemen en kaders die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van gelijkwaardige maatregelen door de derde.

Neem voor meer informatie over grensoverschrijdende overdrachten contact met ons op via privacy@suvoda.com.

We zullen veiligheidsmaatregelen implementeren om uw persoonsgegevens te beschermen, onder meer door een persoon aan te stellen die verantwoordelijk is voor de controle op de verwerking van persoonsgegevens en door het toepassingsgebied van de persoonsgegevens die door het personeel worden verwerkt, te verduidelijken.

Als u van mening bent dat we een van de rechten hebben geschonden die u zijn verleend op grond van de Wet inzake de bescherming van persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de PPC.

Voor personen in de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, Brazilië en het Verenigd Koninkrijk: Suvoda zal persoonsgegevens alleen overdragen aan derden buiten deze regio's wanneer het passende waarborgen heeft geïmplementeerd voor de overdracht van dergelijke persoonsgegevens via wettige en goedgekeurde methoden.

Momenteel voldoet Suvoda aan het Kader voor gegevensbescherming EU-VS (“Kader EU-VS”), de Britse Uitbreiding op het Kader EU-VS en het Zwitsers-Amerikaanse Kader voor gegevensbescherming (“Zwitsers-Amerikaanse Kader”) zoals uiteengezet door het Amerikaanse ministerie van handel, met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die zijn ontvangen van respectievelijk de EU, het VK en Zwitserland en met de Braziliaanse Algemene wet inzake gegevensbescherming (“LGPD”). Suvoda heeft tegenover het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het zich houdt aan de Principes van het Kader voor gegevensbescherming EU-VS (“Principes van het Kader EU-VS”) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die zijn ontvangen van de Europese Unie op basis van het Kader EU-VS en uit het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) op basis van de Britse Uitbreiding op het Kader EU-VS. Suvoda heeft tegenover het Amerikaanse ministerie van handel verklaard dat het zich houdt aan de Principes van het Zwitsers-Amerikaanse Kader voor gegevensbescherming (“Principes van het Zwitsers-Amerikaanse Kader” en samen met de Principes van het Kader EU-VS, de “Principes van het Kader”) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die uit Zwitserland zijn ontvangen op basis van de Zwitsers-Amerikaanse Kader.

Als er een conflict is tussen de voorwaarden in deze Verklaring en de Principes van het Kader en/of de Principes van het Zwitsers-Amerikaanse Kader, zijn de toepasselijke Principes van het Kader van toepassing. Ga voor meer informatie over het Kader voor gegevensbescherming (“Kader”)-programma en om onze certificering te bekijken naar <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Op grond van het Kaderprogramma verbinden we ons ertoe alle toepasselijke persoonsgegevens die van de EU, het VK en Zwitserland worden ontvangen, te onderwerpen aan de Principes van het Kader, op basis van het Kader EU-VS, de Britse uitbreiding ervan en het Zwitsers-Amerikaanse Kader.

De Federal Trade Commission heeft jurisdictie over de naleving door Suvoda van het Kader EU-VS, de Britse Uitbreiding van het Kader EU-VS en het Zwitsers-Amerikaanse Kader.

Uw keuzes en rechten op grond van het Kader voor gegevensbescherming

Als uw persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor een nieuw doel dat wezenlijk verschilt van het/de doel(en) waarvoor deze oorspronkelijk werden verzameld of vervolgens geautoriseerd, of overgedragen aan een derde die geen vertegenwoordiger is, krijgt u, waar van toepassing, de mogelijkheid om te weigeren dat uw persoonsgegevens worden gebruikt of overgedragen. Wanneer de gegevens in kwestie gevoelige persoonsgegevens vormen, zal voorafgaand aan de beoogde verwerking uw uitdrukkelijke bevestigende toestemming worden verkregen.

Op grond van het Kader voor gegevensbescherming, zoals uiteengezet in deze Verklaring, kunt u, namens uzelf (waar mogelijk) of van onszelf of uw klinisch centrum (indien van toepassing) om bevestiging vragen of we uw persoonsgegevens verwerken, er toegang toe vragen en vragen dat we die gegevens corrigeren, wijzigen of verwijderen, wanneer deze onjuist zijn of zijn verwerkt in strijd met de Principes van het Kader.

Voor verdere overdrachten

Wanneer we persoonsgegevens ontvangen op grond van het principe van het Kader voor gegevensbescherming, blijven we aansprakelijk voor elke daaropvolgende overdracht ervan aan een derde (“Overdracht”), tenzij we niet verantwoordelijk zijn voor de gebeurtenis die aanleiding geeft tot vermeende schade.

Hoe u uw rechten kunt uitoefenen, om meer informatie kunt vragen of een klacht kunt indienen onder het Kader voor gegevensbescherming

In overeenstemming met de Principes van het Kader voor gegevensbescherming van de EU en de VS verbindt Suvoda zich ertoe klachten over uw privacy en onze verzameling of ons gebruik van uw persoonsgegevens die naar de Verenigde Staten worden overgedragen op te lossen op grond van de Principes van het Kader voor gegevensbescherming. Personen uit de Europese Unie, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk met vragen of klachten over het Kader voor gegevensbescherming moeten eerst contact opnemen met (i) uw klinisch centrum als u een Deelnemer aan een klinisch onderzoek of verzorger bent, of (ii) als u geen Deelnemer aan een klinisch onderzoek of verzorger bent, rechtstreeks met ons via privacy@suvoda.com of via:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Telefoon: 1-855-788-6321
E-mail: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Telefoon: +40 (31) 2265529
Gratis: 0800-896-362
E-mail: privacy@suvoda.com

U kunt ook contact opnemen met onze lokale vertegenwoordiger:

- In de EU via: be-info@cranium.eu (ook lokale DPO)
- In het Verenigd Koninkrijk via: be-info@cranium.eu
- In Brazilië via: dpo@mkr.com.br (Lokale DPO: MKR Consultoria LTDA.)

Suvoda heeft verder toegezegd om onopgeloste privacyklachten op grond van de Principes van het Kader voor gegevensbescherming met betrekking tot producten en diensten door te verwijzen naar een onafhankelijk mechanisme voor geschillenbeslechting, Data Privacy Framework Services, dat wordt beheerd door BBB National Programs. Als u geen tijdige bevestiging van uw klacht ontvangt, of als uw klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, ga dan naar <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> voor meer informatie en om een klacht in te dienen. Deze dienst wordt u gratis aangeboden.

Als uw klacht op grond van het Kader voor gegevensbescherming niet via de bovenstaande kanalen kan worden opgelost, kunt u onder bepaalde voorwaarden

een beroep doen op bindende arbitrage voor sommige resterende vorderingen die niet via andere verhaalmechanismen zijn opgelost. Zie <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>

Contactgegevens. Als er vragen zijn over deze Verklaring of over hoe we persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan of verwerken, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar privacy@suvoda.com of door een aangetekende brief te sturen naar:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Hoe we persoonsgegevens beschermen

We hebben commercieel redelijke maatregelen geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onopzettelijk verlies en tegen onbevoegd(e) toegang, gebruik, wijziging en openbaarmaking. Helaas is de overdracht van gegevens via het internet niet volledig veilig. Ondanks deze inspanningen om persoonsgegevens op te slaan in een veilige omgeving, kunnen we de veiligheid van persoonsgegevens niet garanderen tijdens de overdracht of opslag ervan op onze systemen.

Uw privacyrechten uitoefenen

Afhankelijk van waar u woont (en de capaciteit waarin u de Diensten gebruikt), hebt u mogelijk de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- *Toegang* – Het recht om toegang te vragen tot en een kopie te verkrijgen van alle persoonsgegevens die we mogelijk over u hebben.
- *Verwijdering* – Het recht om uw persoonsgegevens die we hebben verzameld of verkregen te verwijderen, behoudens bepaalde uitzonderingen. Als u uw persoonsgegevens met betrekking tot een klinisch onderzoek wilt verwijderen, neem dan contact op met de Sponsor van het Onderzoek. Op instructie van de Sponsor kunnen we doorgaan met het verwijderen van persoonsgegevens die u hebt verstrekt. Als we dergelijke persoonsgegevens verwijderen, hebt u geen toegang meer tot bepaalde Diensten.
- *Correctie* – Het recht om te verzoeken dat we eventuele onjuistheden in uw persoonsgegevens corrigeren, behoudens bepaalde uitzonderingen.
- *Afmelding voor bepaalde verwerking* – Het recht om: (a) zich af te melden voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor doelgerichte reclamedoeleinden, (b) zich af te melden voor de verkoop of het delen van uw persoonsgegevens; (c) het gebruik van uw gevoelige persoonsgegevens te beperken (indien van toepassing), en (d) zich af te melden voor profilering in het kader van beslissingen die juridische of vergelijkbare significante gevolgen hebben. We verzamelen of verwerken geen gevoelige persoonsgegevens buiten de doeleinden die wettelijk zijn toegestaan (zoals artikel 7027(m) van de California Consumer Privacy Act Regulations), daarom bieden we niet de mogelijkheid om het gebruik ervan te beperken. We profileren u of andere personen ook niet op een manier die zou leiden tot juridische of vergelijkbare significante gevolgen, dus bieden we geen opt-out aan.
- *Bezwaar tegen/beperking van verwerking* – Het recht om in bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen of ons te beperken in het verwerken van uw Persoonsgegevens.
- *Toestemming intrekken* – Het recht om uw toestemming in te trekken wanneer we ons baseren op uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U kunt ook het recht hebben om informatie te verkrijgen over de mogelijkheid om geen toestemming te geven en over de gevolgen van een dergelijke weigering.
- *Geautomatiseerde besluitvorming* – Het recht om te weten wanneer u bent onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming, welke persoonsgegevens worden gebruikt om het besluit te nemen, de belangrijkste factoren en parameters die betrokken zijn bij het besluit, en menselijke beoordeling of correctie van het besluit (of de onderliggende gegevens, indien van toepassing). Afhankelijk van uw locatie hebt u mogelijk ook het recht om toestemming te geven voor deze geautomatiseerde besluitvorming of om u hiervoor af te melden.
- *Een klacht indienen* – Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie als u denkt dat we een van de rechten hebben geschonden die u op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming worden verleend. We moedigen u aan om eerst contact met ons op te nemen, zodat we de mogelijkheid hebben om uw zorgen direct aan te pakken voordat u een klacht indient.

Tenzij hierboven anders vermeld, kunt u voor het uitoefenen van al uw privacyrechten die u worden verleend op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming een e-mail sturen naar privacy@suvoda.com. Houd er rekening mee dat, indien van toepassing, we u kunnen vragen om contact op te nemen met de Sponsor van het toepasselijke Onderzoek om uw rechten uit te oefenen.

U zult op geen enkele wijze worden gediscrimineerd omdat u gebruik maakt van de rechten die in deze Verklaring worden genoemd. Als u echter uw

toestemming intrekt of bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, of als u ervoor kiest om bepaalde persoonsgegevens niet te verstrekken, kunnen we mogelijk sommige of al onze Diensten niet aan u leveren.

Alleen u, of een gemachtigde vertegenwoordiger die u machtigt om namens u op te treden, kan een verzoek indienen met betrekking tot uw Persoonsgegevens. U kunt ook een verzoek indienen namens uw minderjarige kind. Voordat we aan uw verzoeken kunnen voldoen moeten we uw identiteit verifiëren, en als we uw identiteit niet kunnen verifiëren, kunnen we u om aanvullende informatie vragen. Als u een gemachtigde vertegenwoordiger bent die een verzoek indient namens een andere persoon, moeten we ook uw identiteit verifiëren. Hiervoor is mogelijk bewijs van uw schriftelijke toestemming of bewijs van een volmacht nodig. We streven ernaar om binnen de door de toepasselijke wetgeving vereiste termijn op verzoeken te reageren.

We brengen geen kosten in rekening om uw verzoeken te verwerken of erop te reageren, tenzij ze buitensporig of repetitief zijn. Als we bepalen dat een verzoek een vergoeding rechtvaardigt, zullen we u vertellen waarom we dat besluit hebben genomen en u een kostenraming verstrekken voordat we uw verzoek voltooien. We kunnen bepaalde verzoeken weigeren, of er slechts gedeeltelijk aan voldoen, zoals toegestaan of vereist door de wetgeving. Als u niet tevreden bent met de afhandeling van uw verzoek en u het recht hebt om tegen een dergelijk besluit in beroep te gaan, wordt u in ons antwoord op uw verzoek op de hoogte gesteld van onze beroepsprocedure.

Privacy van kinderen

We verzamelen of vragen niet bewust om persoonsgegevens van kinderen, zoals gedefinieerd op grond van de toepasselijke wetgeving, zonder de schriftelijke toestemming van de ouders. Als we ontdekken dat we persoonsgegevens van een kind hebben verzameld zonder een dergelijke toestemming, zullen we onmiddellijk stappen ondernemen om die gegevens te verwijderen.

Personen in de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, Brazilië en het Verenigd Koninkrijk

Dit gedeelte bevat aanvullende informatie over de verwerking door Suvoda van persoonsgegevens van mensen in de Europese Unie (“EU”), de Europese Economische Ruimte (“EER”), Zwitserland, Brazilië en het Verenigd Koninkrijk (“VK”) in overeenstemming met de Verordening inzake gegevensbescherming van de EU, de LGPD, de Britse verordening inzake gegevensbescherming en de Zwitserse federale wet inzake gegevensbescherming.

Rechtsgronden voor verwerking

Onze rechtsgrond voor het verwerken van persoonsgegevens is afhankelijk van de betrokken persoonsgegevens en de context waarin we deze verwerken. Wanneer Suvoda optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, verwerken wij uw persoonsgegevens: met uw toestemming; indien nodig om een contract uit te voeren; om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen; wanneer dit in ons gerechtvaardigd belang is (inclusief de doeleinden beschreven in deze Verklaring) en dergelijke belangen niet zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden; indien nodig om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen; en/of waar nodig voor de uitvoering van een taak die wordt uitgevoerd in het algemeen belang of bij de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Suvoda is toevertrouwd.

Gegevens van bijzondere categorieën

Suvoda verzamelt alleen gegevens van bijzondere categorieën wanneer we hiervoor een wettelijke basis hebben die is toegestaan op grond van artikel 9 van de AVG en artikel 11 van de LGPD, inclusief, waar nodig, om de Diensten te leveren. Om de Diensten te leveren, kunnen we gegevens verzamelen die uw etnische afkomst/achtergrond of gezondheid onthullen in overeenstemming met de diensten die we leveren.

Inwoners van Californië

Dit gedeelte biedt aanvullende informatie over de praktijken van Suvoda op grond van de California Consumer Privacy Act van 2018 en de uitvoeringsbepalingen ervan, zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act (“CCPA”), waarbij “**persoonsgegevens**” de definitie heeft die is uiteengezet in de CCPA.

Raadpleeg de onderstaande tabel voor gedetailleerde informatie over de categorieën Persoonsgegevens die we hebben verzameld van inwoners van Californië gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de datum waarop deze Verklaring voor het laatst is bijgewerkt, en de categorieën derden aan wie we persoonsgegevens verkopen of met wie we deze delen. Voor elke categorie persoonsgegevens die in de onderstaande tabel uiteen wordt gezet, worden de categorieën derden aan wie we deze openbaarmaken voor een zakelijk of commercieel doel uiteengezet in het gedeelte *Hoe we Persoonsgegevens openbaarmaken* hierboven.



Categorie persoonsgegevens uiteengezet in Cal. Civ. Code § 1798.140	Categorieën derden aan/met wie wij persoonsgegevens verkopen of delen
Persoonlijke identificatiegegevens , waaronder echte naam, alias, postadres, unieke persoonlijke identificatie, online identificatie, internetprotocoladres, e-mailadres of andere soortgelijke identificatiegegevens.	Externe dienstverleners
Persoonsgegevens uit klantdossiers van Californië (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)), inclusief naam, handtekening, fysieke kenmerken of beschrijving, adres, telefoonnummer, opleiding, dienstverband, arbeidsverleden, enz.	Externe dienstverleners
Kenmerken van beschermde classificaties op grond van de Californische of federale wetgeving. Dit kan bestaan uit leeftijd, veteranenstatus, accommodatiegegevens, genderidentiteit en -expressie, seksuele geaardheid en religie.	Externe dienstverleners
Commerciële gegevens , waaronder gegevens van persoonlijke eigendommen, producten of diensten die zijn gekocht, verkregen of overwogen, of andere aankoop- of consumptiegeschiedenis of -tendensen.	Externe dienstverleners
Informatie over internet- en andere elektronische netwerkactiviteiten , inclusief, maar niet beperkt tot, browsegeschiedenis, zoekgeschiedenis en informatie over individuele interacties met een internetwebsite, -toepassing of -advertentie.	Externe dienstverleners
Geolocatiegegevens , zoals uw IP-adres.	Externe dienstverleners
Sensorische gegevens waaronder audio-, elektronische, visuele, thermische, reuk- of soortgelijke gegevens.	We verkopen of delen deze categorie persoonsgegevens niet.
Professionele of werkgerelateerde gegevens.	We verkopen of delen deze categorie persoonsgegevens niet.
Niet-openbare onderwijsgegevens zoals gedefinieerd in de Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Part 99)	We verkopen of delen deze categorie persoonsgegevens niet.
Conclusies die zijn getrokken uit een van de hierboven geïdentificeerde gegevens om een profiel over u te creëren dat uw voorkeuren, kenmerken, psychologische trends, aanleg, gedrag, houding, intelligentie, capaciteiten en bekwaamheden weerspiegelt.	We verkopen of delen deze categorie persoonsgegevens niet.
Gevoelige persoonsgegevens zoals uiteengezet in Cal. Civ. Code § 1798.140 , inclusief burgerservicenummer, rijbewijsnummer, staatsidentificatiekaart of paspoortnummer; burgerschaps- of immigratiegegevens; etnische afkomst/achtergrond; accounttoegangsgegevens (zoals gebruikersnamen of accountnummers gecombineerd met wachtwoord of andere beveiligings-/toegangscodes om toegang te krijgen tot een account); precieze geolocatie; genetische gegevens; persoonsgegevens verzameld en geanalyseerd met betrekking tot gezondheid.	Externe dienstverleners

LGPD

Voor LGPD-doeleinden kunnen betrokkenen, naast de hierboven beschreven privacyrechten, ook verzoeken om (i) bevestiging van de gegevensverwerking; (ii) anonimisering, het blokkeren of wissen van gegevens die worden beschouwd als onnodig, buitensporig of niet-naleving van de regelgeving inzake gegevensbescherming; (iii) de overdraagbaarheid van persoonsgegevens, indien van toepassing; (iv) het wissen van persoonsgegevens die zijn verwerkt na toestemming van de betrokkene, behalve in geval van wettelijke uitzonderingen; (v) informatie over publieke en private entiteiten waarmee de verwerkingsverantwoordelijke gegevens heeft gedeeld; (vi) informatie over de gevolgen van het weigeren van toestemming; en (vii) een klacht in te dienen bij de Braziliaanse Autoriteit persoonsgegevens (“ANPD”).

Alle verzoeken om de rechten van de betrokkenen uit te oefenen zullen worden geanalyseerd en, als er niet aan kan worden voldaan, zal er een geldige rechtvaardiging worden verstrekt.

Om rechten in Brazilië uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de lokale DPO MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Wijzigingen in deze Verklaring

Houd er rekening mee dat we deze Verklaring van tijd tot tijd kunnen wijzigen of bijwerken, dus controleer deze regelmatig. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in de manier waarop we omgaan met persoonsgegevens, zullen we u hiervan op de hoogte stellen volgens de toepasselijke wetgeving. Tenzij anders aangegeven, zijn alle wijzigingen in deze Verklaring na publicatie op onze website op <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use> onmiddellijk van toepassing. U bent verantwoordelijk voor het regelmatig bezoeken van een dergelijk Platform om te controleren op eventuele wijzigingen.

Contact met ons opnemen

Als u vragen hebt over onze praktijken of deze Verklaring, dan kunt u contact met ons opnemen via privacy@suvoda.com.