

BRUKSVILKÅR FOR SUVODA-PLATTFORMEN

Du har fått tilgang til Suvodas plattform («plattformen») enten ved din deltakelse i en klinisk studie (eller som omsorgsperson for en deltaker i en klinisk studie), eller gjennom autorisert tilgang gitt deg av en Suvoda-kunde (en «kunde») for å utføre visse tjenester på kundens vegne, eller for å gi online-tilgang til Suvodas produkter og tjenester. Plattformen består av produktene til Suvoda LLC, et amerikansk selskap med firmaadresse 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, og deres tilknyttede selskaper (heretter samlet kalt «Suvoda», «Greenphire» «vi», «vår», eller «oss») inkludert, men ikke begrenset til, Suvodas Interactive Response Technology (interaktiv responsteknologi) («IRT») eConsent (elektronisk samtykke), Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (elektronisk(e) vurdering(er) av kliniske utfall) («eCOA»), Greenphire Patient Payments (pasientbetalinger), Budgeting (budsjettering) og benchmarking, og Site Payment products (nettstedsbetalingsprodukter) og relaterte tjenester («tjenestene»). I forbindelse med tjenestene kan du også få tilgang til en enhet, SIM-kort eller annen maskinvare («maskinvare»). I forbindelse med disse vilkårene for bruk («vilkårene») inkluderer henvisning til «plattformen» maskinvare, og henvisning til «tilknyttede selskaper» betyr ethvert selskap eller annen enhet som kontrollerer, kontrolleres av eller er under felles kontroll med den refererte parten.

Disse vilkårene styrer din bruk av plattformen og er juridisk bindende mellom deg (også referert til som «brukeren») og Suvoda. Hvis du ikke godtar å være bundet av disse vilkårene, må du slutte å bruke plattformen umiddelbart. UNNLATELSE AV Å OVERHOLDE DISSE VILKÅRENE KAN HA NEGATIVE KONSEKVENSER, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, VÅR DEAKTIVERING AV DIN TILGANG TIL PLATTFORMEN OG/ELLER, HVIS AKTUELT, DEAKTIVERING AV DIN EVNE TIL Å BRUKE DEBETKORTET DU HAR FÅTT I FORBINDELSE MED DIN DELTAKELSE I DEN KLINISKE STUDIEN.

Ved å bruke plattformen godtar du å være bundet og overholde disse vilkårene og vår personvernerklæring, som du finner nedenfor.

DISSE VILKÅRENE INNEHOLDER EN VOLDGIFTSKLAUSUL OG EN FRASKRIVELSE AV RETTIGHETER TIL Å FREMME ET GRUPPESØKSMÅL MOT OSS. MED UNNTAK AV VISSE TYPER TVISTER NEVNT I DENNE VOLDGIFTSKLAUSULEN, SAMTYKKER DU OG SUVODA I AT TVISTER MELLOM OSS VIL BLI LØST VED OBLIGATORISK BINDEnde VOLDGIFT, OG DU OG SUVODA FRASKRIVER DERE ENHVER RETT TIL Å FÅ TVISTEN BESTEMT AV EN DOMSTOL ELLER JURY ELLER TIL Å DELTA I ET GRUPPESØKSMÅL ELLER GRUPPEVOLDGIFT.

- Tilgang til plattformen.** Suvoda gir deg en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-viderelicensierbar, gjenkallelig, begrenset lisens til å bruke og få tilgang til plattformen, og, i den grad det er aktuelt, å utføre tjenestene på kundens vegne. Du erkjenner at plattformen driftes av en tredjepartsleverandør av skytjenester («hostingleverandøren»). Suvoda er ikke ansvarlig for vertsleverandørens handlinger eller utelatelser. En representativ, men ikke-uttømmende liste over hva plattformen kan brukes til inkluderer: (a) å gi deg mulighet til å sende inn kvitteringer for refusjon; (b) vise saldoer på debetkort og historiske transaksjoner; (c) overføre midler til bankkontoen din; (d) å rapportere et mistet eller stjålet debetkort; (e) gjennomgå kontoutskrifter; (f) å tilveiebringe varsler; (g) å tilby reisestyringstjenester; (h) å tilveiebringe oppsøkende, støtte- og utdanningstjenester; (i) gjennomgå og utføre dokumenter for informert samtykke; (j) fullføre undersøkelser; og (l) få tilgang til programvareprodukter for kliniske studier og relatert maskinvare.
- Endringer i plattformen.** Vi forbeholder oss retten til med jevne mellomrom å forbedre, modifisere eller avslutte funksjoner eller funksjonalitet på plattformen (samlet kalt «endringer»).
- Sikkerhet.** Vi har implementert sikkerhetstiltak som er ment å beskytte personopplysningene vi innhenter fra deg mot tap, misbruk, uautorisert tilgang, avsløring, endring og ødeleggelse. Vi forbeholder oss retten til å suspendere tilgang til plattformen i tilfelle et mistenkt eller faktisk sikkerhetsbrudd. Ingen sikkerhetssystemer er idiotsikre. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader som oppstår i forbindelse med uautorisert tilgang som følge av handlinger eller utelatelser fra deg eller noen tredjepart.
- Tredjepartsressurser.** Plattformen kan tillate deg å koble til tredjepartsprogramvare, tredjepartsteknologi og/eller gi koblinger til tredjeparts nettsteder, innhold eller ressurser (samlet kalt «tredjepartsressurser»). Vi er ikke ansvarlige for innholdet i tredjepartsressurser, eller endringer eller oppdateringer av slike tredjepartsressurser. Suvoda er ikke ansvarlig for skader eller tap som er forårsaket eller påstått å være forårsaket av eller i forbindelse med din bruk av eller bruk av innhold, varer eller tjenester som er tilgjengelige på eller gjennom tredjepartsressurser.
- Immateriell eiendom.** Plattformen og alle dens forbedringer, oppgraderinger, modifikasjoner, tilpasninger, avledede verk, algoritmer, samlinger, aggregeringer, kildekode og/eller objektkode og kopier derav, og alle opplysninger, metoder, prosesser og all immateriell eiendom som finnes deri (samlet kalt «immateriell eiendom») er og vil forbli Suvodas eiendom. Suvoda har og vil beholde eksklusiv rett og eiendomsrett til alle patenter, opphavsretter, varemerker, forretningshemmeligheter og alle andre immaterielle rettigheter i og til immateriell eiendom. Ingenting i disse vilkårene vil bli tolket som overføring av noen aspekter av slike rettigheter til deg med unntak av din begrensede rett til å bruke og få tilgang til plattformen i samsvar

med disse bruksvilkårene. Suvoda skal ha rett til å registrere patenter, varemerker og opphavsrettigheter knyttet til plattformen hos enhver offentlig myndighet hvor som helst i verden. For å unngå tvil, eier du ikke noen maskinvare eller noen immateriell eiendom deri eller relatert til dette. Du vil ta rimelige hensyn for å beskytte all maskinvare og returnere den i god stand som anvist av det farmasøytiske, bioteknologiske eller medisinske utstyrsselskapets sponsor («sponsoren») av den relevante kliniske studien eller studien («studien») eller sponsorens utpekte, med unntak av normal slitasje. Suvoda (og Suvodas lisensgivere) forblir eiere av alle rettigheter, eiendomsrett og interesser i tjenestene. Med unntak av det som er angitt i disse vilkårene, gir Suvoda deg ingen rettigheter til patenter, opphavsrettigheter, forretningshemmeligheter, varemerker eller andre rettigheter med hensyn til elementene i maskinvaren.

6. **Konfidensialitet.** Suvodas immaterielle eiendom samt annen konfidensiell eller proprietære opplysninger relatert til Suvoda og/eller plattformen («konfidensiell informasjon») er konfidensiell og kan ikke offentliggjøres til noen tredjeparter uten uttrykkelig skriftlig samtykke fra Suvoda. Du skal beskytte konfidensialiteten til konfidensielle opplysninger på samme måte som du beskytter konfidensialiteten til din egen proprietære og konfidensielle opplysninger av lignende slag, men ikke under noen omstendigheter mindre enn en rimelig grad av forsiktighet for å beskytte de konfidensielle opplysningene. Hvis du er pålagt ved lov å offentliggjøre de konfidensielle opplysningene, skal du gi Suvoda forhåndsvarsel om slik pliktig offentliggjøring (i den grad det er lovlig) og rimelig assistanse, uten kostnad for Suvoda, hvis vi ønsker å bestride offentliggjøringen. Du skal returnere eller destruere alle konfidensielle opplysninger når de ikke lenger er nødvendige eller ved opphør av disse vilkårene, avhengig av hva som kommer først. Dine forpliktelser i henhold til denne paragraf 6 vil overleve oppsigelsen av disse vilkårene.
7. **Bruk av plattformen.** Du kan kun bruke plattformen i forbindelse med tjenestene, og all bruk skal være i samsvar med disse vilkårene og gjeldende lov. For å unngå tvil, forplikter du deg til å overholde alle gjeldende lover, retningslinjer for praksis (som definert nedenfor) og eventuelle instruksjoner eller betingelser som Suvoda eller en relevant enhet har varslet deg om i utførelsen av studien. Med «anbefaling» menes alle retningslinjer for bruk eller levering av mobil telekommunikasjon og datatjenester som utstedes av allment anerkjente organer eller som fra tid til annen er vedtatt av Suvoda eller tredjepartsleverandører. Alle midler utstedt til deltakere i kliniske studier («deltakere») må være i samsvar med gjeldende avtale om kliniske studier for legitime kliniske studierelaterte formål eller kontraktsmessig godkjente tjenester hvor refusjon til deltakerne er lovlig og passende, og i samsvar med plattformreglene. Brukernavn og passord kan ikke overføres eller deles av mer enn én person. Du skal gjøre kommersielt rimelige anstrengelser for å opprettholde internett, maskinvare, programvare og relaterte systemer på eller over bransjestandardkravene. Du skal umiddelbart varsle Suvoda om: (i) uautorisert tilgang eller bruk; (ii) hvis noen bruker- eller deltakerkonto eller personopplysninger går tapt eller blir stjålet; eller (iii) hvis du blir oppmerksom på brudd på disse vilkårene av noen, inkludert andre brukere eller deltakere. Ved å bruke plattformen garanterer hver bruker at han eller hun er over 18 år. Suvoda forbeholder seg retten til å bruke alle tekniske midler som er nødvendige for å verifisere at bruk av plattformen er i samsvar med disse vilkårene og til å avslutte uautorisert bruk av plattformen.
8. **Fullmakt til å binde arbeidsgiver og ansatt til bruk av plattformen.** Hvis du bruker plattformen i din kapasitet som ansatt eller agent i et selskap eller en annen juridisk enhet, garanterer du at du er autorisert til å juridisk binde slikt selskap, enhet og eventuelle aktuelle tilknyttede selskaper. Hvis du ikke har denne myndigheten, må du ikke godta disse vilkårene og kan ikke bruke denne plattformen på noen måte. Hvis du er autorisert til å juridisk binde et slikt selskap eller enhet, må du overholde forpliktelsene som selskapet eller en annen enhet må overholde i henhold til disse vilkårene når du bruker plattformen.

Hvis du bruker plattformen i din kapasitet som ansatt eller agent for et selskap eller en annen juridisk enhet, i forbindelse med forsøkspersoner hvis opplysningene du får tilgang til eller endrer ved bruk av tjenestene, garanterer du at:

- Du har innhentet tilstrekkelig skriftlig samtykke, eller bekreftet at deltakeren eller den juridisk autoriserte representanten for deltakeren, har gitt tilstrekkelig samtykke fra eller med hensyn til hver registrerte hvis opplysninger du legger inn i tjenestene, med hensyn til Suvodas behandling av slike opplysninger, inkludert uten begrensning, overføring av disse opplysningene utenfor EØS, Storbritannia og Sveits;
 - Du har innhentet fra hver registrerte (eller omsorgsperson for en registrert, hvis aktuelt) som kan motta e-post eller andre elektroniske kommunikasjonsmidler i forbindelse med studien, skriftlig samtykke til å motta slike meldinger i skjemaet gitt til deg av sponsoren; og
 - Du skal varsle oss umiddelbart, men ikke senere enn én (1) virkedag etter at du blir oppmerksom på slike fakta, om enhver e-postadresse eller annen kontaktinformasjon som meldinger ikke lenger skal sendes til, enten fordi (i) den tiltenkte mottakeren av meldingen ikke er den vanlige brukeren av e-postadressen; (ii) mottakeren av meldingen på noen måte indikerer et ønske om ikke å bli kontaktet; eller (iii) av noen annen grunn.
9. **Bruk av personopplysninger.** Personopplysninger (som definert nedenfor) kan forespørres fra brukere og/eller deltakere som en del av plattformregistreringsprosessen og påfølgende bruk av dem. Avhengig av tjenestene som leveres, kan vi innhente og behandle personopplysninger for å gi finansinstitusjoner og tjenesteleverandører, og/eller Suvodas kunder forespurte opplysninger for å kunne levere tjenestene (inkludert plattformen) og/eller fordi vi er juridisk pålagt å gjøre det, eller som ellers angitt i vår personvernerklæring. Vi kan også bruke disse personopplysningene på en hvilken som helst måte som er tillatt ved lov. Hver bruker gir oss uttrykkelig tillatelse til å bruke personopplysningene til de formålene som er angitt i personvernerklæringen, inkludert, uten begrensning, å kontakte dem med hensyn til plattformrelaterte forespørslers, undersøkelser, kundeservice og teknisk støtte relatert til tjenestene. «Personopplysninger» er opplysninger som unikt identifiserer, relaterer til, beskriver eller er rimelig i stand til å

forbindes med eller knyttes til deg. Personopplysninger vil bli håndtert i samsvar med vår [personvernerklæring](#) som du samtykker i å være bundet av.

10. **Helseinformasjon og medisinske opplysninger.** I begrensede tilfeller kan personopplysninger også inkludere bestemte beskyttet helseinformasjon («PHI»). PHI kan brukes av oss til formål som blant annet: (a) for å drifte plattformen; (b) for å gi relevante opplysninger til operatørene eller administratorene av din kliniske studie; (c) for å behandle betalinger som skyldes deg; eller (d) som tillatt av gjeldende lov. Du skal ikke sende opplysninger eller deltakerdata (som definert nedenfor) gjennom plattformen som krever umiddelbar eller akutt medisinsk oppfølging. Du skal ringe 9-1-1 eller helsepersonell i slike situasjoner. Ingenting på plattformen er ment som en erstatning for passende og rettidig kontakt med helsepersonell.
11. **Kontakte deg.** Ved å bruke plattformen autoriserer du oss og våre tilknyttede selskaper, agenter, stedfortredere og tjenesteleverandører (samlet kalt «meldingspartene») til å kontakte deg og/eller mottakere ved hjelp av automatiske telefonoppringingsplattformer, kunstige eller forhåndsinnspilte talemeldingssystemer, tekstmeldingssystemer og automatiserte e-postsystemer, i tillegg til å kontakte deg gjennom selve plattformen, for å gi alle relevante opplysninger. Meldingspartene har fullmakt til å ta slik kontakt ved hjelp av alle telefonnumre (inkludert mobilnummer, fasttelefonnummer, VOIP-nummer og senere utviklet teknologi) eller e-postadresser som er oppgitt til oss. Ved å bruke plattformen samtykker du uttrykkelig i å la oss kontakte deg for følgende formål der det er aktuelt:
 1. For å be om din deltakelse i spørreundersøkelser (hver en «undersøkelse»).
 2. For å gi deg ulike påminnelser, inkludert slike som minner deg på: (i) kommende avtaler; (ii) relevante datoer og aktiviteter relatert til din deltakelse i den kliniske studien; og (c) å ta aktuelle legemidler.
 3. For å be om din deltakelse i andre kliniske studier (hver av dem en «annen studie»). For at du skal kunne bruke og få tilgang til plattformen, har du ingen forpliktelse til å delta i noen annen prøveperiode.
 4. Innhente relevante samtykker.
12. **Dataanalyse.** Du autoriserer oss og våre tilknyttede selskaper, agenter, kontraktører, forretningspartnere, tjenesteleverandører, etterfølgere og stedfortredere til å innhente, avidentifisere, samle, compilere, analysere og/eller bruke benchmarking, transaksjons- eller ytelsesinformasjon eller andre data som samles inn eller genereres av plattformen, inkludert eventuelle data du gir oss eller legger inn på plattformen (samlet kalt «analysedata»). Vi kan bruke eller offentliggjøre analytiske data etter eget skjønn; forutsatt at hvis vi deler analytiske data med tredjeparter utenfor levering av tjenestene, skal slike analytiske data være anonyme med hensyn til deg, kunden, en utprøver, et utprøvningssted eller en klinisk forsøksperson, og vil ikke inneholde personlig identifiserbare opplysninger.
13. **Deltakerdata.** Plattformen lar deg legge inn opplysninger og data om din deltakelse i en klinisk studie, eller deltakelsen til en deltaker i en klinisk studie som du jobber som omsorgsperson for (samlet kalt «deltakerdata»). Du er eneansvarlig for alle deltakerdata som er integrert i eller lastet opp av deg til plattformen, eller samlet inn eller behandlet av deg som en del av din bruk av plattformen. Du garanterer at du, så langt du vet, eier eller har de nødvendige rettighetene, lisensene, samtykkene og tillatelsene til å opprette, laste opp, overføre eller på annen måte bruke alle deltakerdata, og at deltakerdataene så langt du vet ikke krenker eller bryter noen tredjeparts immaterielle rettigheter. Suvoda kan fjerne alle deltakerdata som bryter disse vilkårene eller gjeldende lover. Du gir Suvoda den begrensede retten til å innhente, bruke, reproducere, distribuere, overføre og lage derivater av deltakerdataene utelukkende i forbindelse med Suvodas levering av plattformen og eventuell støtte som tilbys.
14. **Begrensninger.** Med unntak av det som uttrykkelig er tillatt i disse vilkårene, skal du ikke, og du forplikter deg til ikke å autorisere, oppmuntre, eller tillate en tredjepart til å: (a) endre, tilpasse, oversette, eller opprette avledede arbeider fra plattformen; (b) selge, lisensiere, distribuere, tilordne, leie, låne, eller på annen måte overføre plattformen, eller gjøre plattformen tilgjengelig for, eller bruke plattformen på vegne av, enhver tredjepart; (c) bruke analyser, data, innhold, eller andre utdata opprettet av eller fra plattformen på vegne av eller for å utføre tjenester for enhver tredjepart, eller inkludere slike analyser, data, innhold eller andre utdata i tjenester eller produkter levert av deg til en tredjepart; (d) omvendt utvikle, dekompile, demontere eller på annen måte forsøke (i) å overvinne, unngå, omkoble, fjerne, deaktivere eller på annen måte omgå beskyttelsesmekanismer på plattformen, inkludert uten begrensning, enhver slik mekanisme som brukes til å begrense eller kontrollere funksjonaliteten til plattformen eller dens autoriserte brukere eller (ii) for å utlede kildekoden eller de underliggende ideene, algoritmer, struktur eller organisasjon fra plattformen; (e) fjerne, endre eller skjule eventuelle proprietære merknader på plattformen; (f) gi tilgang til plattformen av alle som ikke er uttrykkelig autorisert av disse vilkårene; (g) legge ut eller legge inn støtende, ulovlige eller andre upassende data eller innhold på plattformen, legge ut data eller innhold på plattformen som kan føre til sivilrettslig eller strafferettslig ansvar, eller legge ut eller legge inn data på plattformen som du ikke har tilstrekkelige rettigheter til å legge inn; (h) iverksette tiltak som utgjør en sikkerhetsmessig, driftsmessig eller annen trussel mot riktig funksjon av plattformen; (i) gi tilgang til plattformen til enhver person eller enhet som engasjerer seg i ulovlig eller villedende handelspraksis eller annen praksis som er forbudt i henhold til gjeldende lov; eller (j) handle eller unnlate å handle på noen måte i forbindelse med din bruk av tjenestene som vil eller kan sette Suvoda eller noen annen tredjepart i en slik situasjon at de kommer i strid med noen bestemmelser i gjeldende lov eller en retningslinje for praksis, eller andre lisenser eller autorisasjoner.
15. **Overvåking.** Suvoda forbeholder seg retten til å registrere, overvåke eller revidere aktiviteter som skjer gjennom eller involverer plattformen, og/eller undersøke enhver påstand om at enhver aktivitet som skjer gjennom eller involverer plattformen ikke er i samsvar med disse vilkårene og gjeldende lover. Du skal ikke urimelig hindre slik overvåking eller revisjon, og skal gi slike opplysninger relatert til plattformbruken som Suvoda med rimelighet ber om og som er nødvendig for å bekrefte samsvar med disse vilkårene.
16. **Dataplassering.** Du erkjenner at opplysninger vil bli lagret på geografisk forskjellige sikkerhetskopieringssteder. Suvoda skal lagre opplysningene i

samsvar med alle gjeldende lover, regler og forskrifter, inkludert gjeldende datavernlover.

17. **Ansvarsfraskrivelse av garantier.** Plattformen gjøres tilgjengelig for deg «som den er» og «som tilgjengelig», uten noen garantier, hverken uttrykkelige eller underforståtte. Som eksempel garanterer vi ikke at din bruk av plattformen vil være uavbrutt, tidsriktig, sikker eller feilfri. Du samtykker uttrykkelig i at din bruk av, eller manglende evne til å bruke plattformen, er på egen risiko. PLATTFORMEN LEVERES «SOM DEN ER» OG «SOM TILGJENGELIG», UTEN NOEN GARANTIER, HVERKEN UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTT. VI FRASKRIVER OSS ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER, INKLUDERT GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, HOLDBARHET, EIENDOMSRETT OG UKRENKELIGHET.
18. **Skadesløsholdelse.** Du skal forsvare og holde Suvoda og våre tjenestemenn, styremedlemmer, ansatte, etterfølgere og fullmektiger skadesløse fra og mot eventuelle tap, kostnader, skader, forpliktelser, og utgifter (inkludert advokatsalærer og rettskostnader) knyttet til: (i) hvilke som helst krav, søksmål eller rettsaker som oppstår fra eller i forbindelse med vår bruk av data i samsvar med disse vilkårene; (ii) enhver tredjeparts stevning eller obligatorisk juridisk kjennelse eller prosess som søker data; og (iii) ditt brudd på disse vilkårene eller din bruk av plattformen, inkludert, men ikke begrenset til, enhver bruk av plattformen eller tjenestenes innhold, tjenester, og andre produkter enn slike som uttrykkelig er autorisert i disse vilkårene, eller din bruk av opplysninger innhentet fra plattformen eller tjenestene.
19. **Ansvarsbegrensning.** I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, SKAL SUVODA, DETS ETTERFØLGERE OG/ELLER RETTIGHETSERVERVERE, OG/ELLER VÅRE OG DERES RESPEKTIVE DIREKTØRER, LEDERE, ANSATTE, AGENTER, ENTREPRENØRER, LEVERANDØRER, TJENESTELEVERANDØRER ELLER LISENSGIVERE UNDER INGEN OMSTENDIGHETER VÆRE ANSVARLIGE FOR SKADER, TAP, KRAV ELLER DIREKTE, INDIREKTE, TILFELDIGE, STRAFFEANSVARSMESSIGE, SPESIELLE ELLER FØLGEMESSIGE SKADER AV NOE SLAG, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAPTE FORTJENESTER, TAPTE INNTEKTER, TAPTE BESPARELSER, TAP AV DATA, ERSTATNINGSKOSTNADER ELLER LIGNENDE SKADER, UANSETT OM DET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSRETTSLIGE FORHOLD (INKLUDERT UAKTSOMHET), OBJEKTIVT ERSTATNINGSANSVAR ELLER ANNEN GRUNN, SOM FØLGER AV DIN BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PLATTFORMEN, SELV OM VI HAR BLITT INFORMERT OM AT DETTE KUNNE FORUTSES. VÅRT MAKSIMALE ANSVAR I FORBINDELSE MED DIN BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PLATTFORMEN, VÅRT BRUDD PÅ DISSE VILKÅRENE ELLER ANDRE FORHOLD SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED DISSE VILKÅRENE, ER ÉN TUSEN DOLLAR (\$1 000).

VED Å BENYTTE PLATTFORMEN, DENS INNHOLD OG ALLE TJENESTER ELLER VARER SOM ER INNHENTET GJENNOM PLATTFORMEN, FORSTÅR DU AT DU KAN FRASKRIVE DEG RETTIGHETER MED HENSYN TIL KRAV SOM PÅ DETTE TIDSPUNKTET ER UKJENTE ELLER UFORUTSETTE, OG I SAMSVAR MED SLIK FRASKRIVELSE ERKJENNER DU AT DU HAR LEST OG FORSTÅTT, OG HERMED UTTRYKKELIG FRASKRIVER DEG FORDELENE I § 1542 I CIVIL CODE OF CALIFORNIA, OG ALLE LIGNENDE LOVER I ALLE STATER ELLER TERRITORIER, SOM FØLGER: «EN GENERELL FRASKRIVELSE OMFATTER IKKE KRAV SOM KREDITOREN ELLER DEN FRASKRIVENDE PARTEN IKKE VET ELLER MISTENKER EKSISTERER I HANS ELLER HENNES FAVØR PÅ TIDSPUNKTET FOR GJENNOMFØRINGEN AV FRASKRIVELSEN, OG SOM, HVIS KJENT AV HAM ELLER HENNE, I VESENTLIG GRAD VILLE HA PÅVIRKET HANS ELLER HENNES OPPGJØR MED SKYLDNEREN ELLER DEN FRITATTE PARTEN.»

DET FOREGÅENDE PÅVIRKER IKKE NOE ANSVAR SOM IKKE KAN UTELUKKES ELLER BEGRENSES I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV.

20. **Fraskrivelse og pakt om ikke å saksøke.** DU FRITAR FOR ALLTID SUVODA, VÅRE ETTERFØLGERE OG STEDFORTREDERE, OG HVER AV VÅRE OG DERES RESPEKTIVE STYREMEDLEMMER, TJENESTEMENN, ANSATTE, AGENTER, KONTRAKTØRER, LEVERANDØRER, TJENESTELEVERANDØRER ELLER LISENSGIVERE OG OPERATØRER (HVER, EN «FRITATT PART», OG SAMLET, «FRITATTE PARTER») MOT ALLE TAP, SKADER, KRAV (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UAKTSOMHETSKRAV), SAKSANLEGG, UTGIFTER, OG ETHVERT ANNET ANSVAR AV NOE SLAG, AV ELLER TIL DEG ELLER NOEN ANNEN PERSON, DIREKTE ELLER INDIREKTE SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED DIN BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PLATTFORMEN, SELV OM DET SKYLDES UAKTSOMHET, UBETENKSOMHET, UNNLATELSE ELLER ANNEN FEIL FRA EN FRITATT PART. DU FORPLIKTER DEG TIL IKKE Å FREMSETTE ELLER FREMME ET SLIKT KRAV MOT EN FRITATT PART, OG FOR ALLTID FRITA SELSKAPET OG ALLE ANDRE FRITATTE PARTER FOR ANSVAR I HENHOLD TIL SLIKE KRAV.
21. **Lovvalg.** Disse vilkårene og din bruk av plattformen skal styres av og fortolkes i samsvar med lovene i Commonwealth of Pennsylvania (USA), uten henvisning til ellers gjeldende prinsipper om lovkonflikter.
22. **Avtale om voldgift av tvister.**
- Du og vi samtykker uttrykkelig i at enhver tvist knyttet til disse vilkårene eller din bruk av plattformen skal sendes utelukkende til voldgift i regi av JAMS, ved hjelp av JAMS' strømlinjeformede voldgiftsregler, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> («voldgiften»). Voldgiften skal holdes på JAMS-kontoret i Philadelphia i Pennsylvania (USA). Dommer kan håndheves i enhver domstol i verden som har jurisdiksjon over slike saker. SÅ LANGT GJELDENDE LOV TILLATER DET: (i) SKAL DU OG VI FRASKRIVE OSS ENHVER RETT

TIL JURYRETTSSAK FOR EN TVIST RELATERT TIL DISSE VILKÅRENE ELLER DIN BRUK AV PLATTFORMEN; (ii) DU OG VI SAMTYKKER I AT INGEN AV PARTENE SKAL FREMME NOEN SØKSMÅL ELLER KRAV AV NOE SLAG SOM GJELDER DISSE VILKÅRENE ELLER DIN BRUK AV PLATTFORMEN MOT DEN ANDRE PARTEN SOM SAKSØKER ELLER DELTAKER I ET GRUPPESØKSMÅL I EN PÅSTÅTT KOLLEKTIV PROSEDYRE.

- b. Bare hvis brukeren er en «forbruker» (som definert nedenfor), skal følgende vilkår også gjelde for voldgiften: (i) ethvert krav som faller innenfor jurisdiksjonen til en forliksrett kan fremmes i en slik forliksrett. For å unngå tvil, skal alle andre krav sendes til voldgift; (ii) alle rettsmidler som er tilgjengelige under gjeldende føderale, statlige eller lokale lover skal være tilgjengelige i voldgiften; (iii) voldgiftsdommeren skal være en nøytral part og forbrukeren kan delta i prosessen med å velge en voldgiftsdommer; (iv) voldgiften kan holdes via video eller på et sted i nærheten av forbrukerens bolig; (v) med hensyn til kostnaden for voldgiften, når en forbruker innleder voldgiften. Det eneste gebyret som må betales av forbrukeren er \$ 250. Alle andre voldgiftskostnader må bæres av oss, inkludert eventuelle gjenværende JAMS-saksbehandlingsgebyrer og alle profesjonelle gebyrer for voldgiftsdommerens tjenester; (selv om hver part vil bære sine egne respektive juridiske gebyrer). Når vi innleder en voldgift, vil vi betale alle kostnader knyttet til voldgiften; og (vi) fremleggelse av ikke-privilegerte opplysninger som er relevante for tvisten skal være tillatt. I forbindelse med disse vilkårene skal «forbruker» bety en person som søker eller erverver varer eller tjenester, primært for personlige familie- eller husholdningsformål, inkludert kredittransaksjoner knyttet til slike kjøp eller personlige banktransaksjoner.
23. **Overdragelse.** Disse vilkårene vil sikre fordelene til og være bindende for partene i denne avtalen, deres etterfølgere og tillatte rettighetshavere. Du kan ikke overdra denne avtalen uten Suvodas skriftlige samtykke. Vi kan overdra noen av rettighetene våre eller delegere noen av pliktene våre i henhold til disse vilkårene til enhver person eller enhet.
24. **Atskilt gyldighet.** Hvis noen bestemmelse i disse vilkårene holdes av en domstol med kompetent jurisdiksjon for å være i strid med loven, vil bestemmelsen bli endret av retten og tolket slik at den best mulig oppnår målene for den opprinnelige bestemmelsen i den grad loven tillater det, og de gjenværende bestemmelsene i denne avtalen vil forbli i kraft.

Oppsigelse. Din tilgang til plattformen vil bli avsluttet ved utløp eller oppsigelse av kundens abonnement på plattformen. I tillegg kan din tilgang til plattformen avsluttes tidligere av kunden eller oss, av hvilken som helst grunn eller uten grunn i det hele tatt. Når det er sagt, omfatter typiske årsaker til at vi kan avslutte eller suspendere din tilgang til plattformen, uten begrensning, brudd på disse vilkårene, uakseptabel oppførsel eller sikkerhetshendelser, driftsmessige problemer, ansvar eller andre trusler knyttet til driften av plattformen.

25. **Vilkår som gjelder for forbrukere i New Jersey.** Ingen bestemmelse i disse vilkårene skal gjelde for noen forbruker i New Jersey hvis bestemmelsen begrenser rettsmidler for (i) uaktsomhet, (ii) krav om produktansvar, (iii) lovene om straffeerstatning, (iv) New Jersey Uniform Commercial Code, eller (v) manglende rimelig beskyttelse mot skade som oppstår fra visse kriminelle handlinger fra tredjeparter (f.eks. datamaskinhacking og identitetstyveri). Bestemmelsene i disse vilkårene om utelukkelse eller begrensning av visse skader gjelder ikke i New Jersey med hensyn til lovbestemte skader, straffeerstatning, tap av data og tap av eller skade på eiendom. Suvoda forbeholder seg alle rettigheter, forsvar og tillatte begrensninger i henhold til lovene i New Jersey og lovene i ditt bostedsland.
26. **Hele avtalen.** Disse vilkårene, sammen med vår personvernerklæring, gjenspeiler hele avtalen mellom oss og deg med hensyn til emnet, og erstatter alle tidligere skriftlige eller muntlige forhandlinger, forpliktelser og skrifter. Ingen løfter, erklæringer, forståelser, garantier og avtaler har blitt gjort av noen av partene unntatt som uttrykkelig referert til her. Ingen modifisering eller endring av disse vilkårene skal være gyldig med mindre det er skriftlig signert av en autorisert representant for hver av oss og deg.

Sist oppdatert: 1. september 2025

SUVODAS PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 1. september 2025

Suvoda LLC og dets tilknyttede selskaper («**Suvoda**», «**Greenphire**», «**vi**», «**oss**» eller «**vår**») respekterer personvernet ditt. Denne personvernerklæringen («**erklæringen**») beskriver behandlingen av personopplysninger (definert nedenfor) som er oppgitt, samlet inn, eller offentliggjøres mens vi leverer våre produkter eller tjenester til deg, inkludert, men ikke begrenset til, Suvodas Interactive Response Technology (interaktive responsteknologi) («**IRT**»), eConsent (elektronisk samtykke), Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (elektronisk(e) vurdering(er) av kliniske utfall) («**COA**»), Greenphire Patient Payments (pasientbetalinger), Budgeting (budsjettering) og benchmarking, og Site Payment products (nettstedsbetalingsprodukter) og relaterte tjenester (samlet, «**tjenestene**»). I forbindelse med tjenestene kan du også få tilgang til en enhet, SIM-kort eller annen maskinvare («**maskinvare**»).

Denne erklæringen beskriver også rettigheter du måtte ha i henhold til gjeldende lover. Les denne erklæringen nøye for å forstå våre retningslinjer og praksis

angående personopplysningene dine og hvordan vi vil behandle dem. Hvis du trenger denne erklæringen i et nedlastbart eller tilgjengelig format (stor skrift), [klikker du her](#) eller kontakter oss på privacy@suvoda.com.

Personopplysninger vi innhenter

Vi innhenter flere kategorier av personopplysninger fra og om brukere av plattformen og tjenestene våre («du»). «**Personopplysninger**» betyr opplysninger som entydig identifiserer, relaterer seg til, beskriver eller med rimelighet kan knyttes til eller kobles til deg. Kategoriene av personopplysninger vi innhenter kan inkludere:

- *Kontaktinformasjon* – Hvis du sender inn en forespørsel, registrerer deg for en konto eller oppgir opplysninger på eller gjennom plattformen eller tjenestene våre, kan vi innhente kontaktinformasjonen din, inkludert navn, brukernavn, passord, postadresse, e-postadresse, firmanavn, jobbtittel, telefonnummer, faksnummer, tidssone og innholdet i meldinger du sender til oss.
- *Bruks-/loggopplysninger* – Når du bruker tjenestene våre, kan vi innhente og vedlikeholde opplysninger (som «logger») om din bruk av tjenestene, inkludert eventuelle handlinger du utfører i forbindelse med studiene du har tilgang til. I tillegg kan vi automatisk registrere opplysninger, inkludert din IP-adresse («IP-adresse»), geolokasjon av enheten din, enhetsmodell og oppløsning, operativsystemversjon, nettleserhistorikk, lokal dato og klokkeslett, enhetens batterinivåer, påloggingsforsøk, nettlesertype, domenenavn knyttet til din internettleverandør, målinger fra relevante enheter (som blodsukkernivåer, for eksempel), og andre opplysninger om din samhandling med tjenestene våre.
- *Kommunikasjonsopplysninger* – Vi kan innhente personopplysninger i din kommunikasjon med oss via e-post, chatfunksjonalitet, sosiale medier, telefon eller på annen måte, inkludert gjennom bruk av kunstig intelligens, og i visse tilfeller kan vi bruke tredjeparts tjenesteleverandører til å gjøre det. Der det er tillatt i henhold til gjeldende lov, kan vi innhente og opprettholde registreringer av samtaler og chatter med våre agenter, representanter eller ansatte via melding, chat, post eller lignende funksjonalitet.
- *Opplysninger om kliniske studier* – Vi kan innhente personopplysninger i forbindelse med bruken av våre tjenester og administrasjon av kliniske utprøvinger, inkludert navnet ditt, pikenavn, initialer, e-postadresse, adresse, telefonnummer, språk, personnummer eller annet offentlig identifikasjonsnummer, brukernavn, passord, svar på sikkerhetsspørsmål, passnummer, bilde, og utløpsdato, sex, kjønn, oppholdstillatelse, nasjonalitet, og utstedelsesland, fødselsdato og fødeland, helserelaterte opplysninger, genetisk informasjon, studieidentifikator, kalenderinformasjon, avtaledatoer og -tider, og andre opplysninger relatert til deltakerbesøk og deltakere, inkludert screeningnummer, deltaker-ID eller forsøkspersonnummer, og status), opplysninger relatert til legemiddelutlevering, opplysninger relatert til logistikkforespørsler (inkludert servicenotater og hyppig reisende- eller andre belønningsnumre), samtykkerelaterte opplysninger, inkludert underskrifter fra pasient og omsorgsperson, og opplysninger relatert til og/eller gitt som respons på vurderinger av kliniske utfall (inkludert opplysninger relatert til livskvalitet mens du deltar i en klinisk studie).
- *Finansielle opplysninger* – Hvis du bruker tjenestene våre, kan vi samle inn finansielle opplysninger, blant annet via vår tredjeparts betalingsbehandler, for å legge til rette for betalinger, for eksempel bankkontonummer, debetkortnummer, type og utløpsdato, opplysninger relatert til kortsaldoer og ventende betalinger, skatte-ID, betalingsmottaker-ID, personnummer og bilder av kvitteringer for refusjon.

Hvis du ikke oppgir noen av disse opplysningene, eller hvis vi av en eller annen grunn ikke kan innhente dem, kan det hende at vi ikke kan levere tjenestene til deg.

Hvordan vi innhenter personopplysninger

- *Direkte fra deg* – Vi innhenter personopplysninger som du gir oss direkte, for eksempel hvis du velger å kontakte oss, be om opplysninger fra oss, registrere deg for å motta oppdateringer eller på annen måte bruke plattformen eller tjenestene våre.
- *Fra tredjeparter* – Vi kan innhente personopplysninger fra tredjeparter, inkludert, men ikke begrenset til, kunder og deres og våre forretningspartnere, dataanalyseleverandører, leverandører av mobilenheter, internett- eller mobiltjenesteleverandører, leverandører av mobilapplikasjonsplattformer.
- *Gjennom nettbaserte sporingsteknologier* – Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier i visse produkter for å innhente personopplysninger automatisk når du navigerer på plattformen vår. Hvis du vil ha flere opplysninger om vår bruk av disse teknologiene, kan du se *retningslinjene for informasjonskapsler og sporingsteknologier*.

Hvordan vi bruker personopplysninger

I den grad gjeldende lov tillater det, bruker vi personopplysninger:

- *For å levere og tilpasse tjenestene våre*, som å støtte logistikk for kliniske studier, behandle eller oppfylle kortbestillinger, gi push-varsler, varselmeldinger, og datameldinger, administrere tokenregistrering, behandle betalinger, tilby kundeservice, opprettholde eller betjene kontoer, gi finansiering, verifisere kundeopplysninger, opprette og vedlikeholde forretningsdokumenter, verifisere kvalifisering, og utføre eller levere lignende

tjenester. Hvis maskinvare er en del av tjenestene, kan vi bruke og dele navnet ditt og kontaktinformasjonen du gir oss til tredjeparter for å sende deg maskinvaren som skal brukes i en studie. I tillegg kan vi bruke og gi opplysninger om bruken av enhver maskinvare til tredjeparter etter behov for å levere tjenestene og/eller maskinvaren, inkludert, men ikke begrenset til, nettleserhistorikk, programvare og innstillinger for maskinvaren og opplysninger generert av maskinvaren.

- *For å opprette revisjonsspor*, inkludert sporing av aktivitetene dine i tjenestene. Aktivitetene dine i tjenestene kan være merket med brukernavn eller brukeridentifikator, fornavn og etternavn, og vil være knyttet til deg for å spore dine aktiviteter i tjenestene («revisjonssporet»). Disse opplysningene vil bli oppbevart av oss selv etter at kontoen din er slettet eller studien du deltok i er fullført. Disse opplysningene kan deles, sammen med andre opplysninger i forbindelse med studien, med sponsoren og/eller andre tredjeparter, inkludert tilsynsmyndigheter, som kan bli instruert av sponsoren, om å oppfylle våre kontraktsforpliktelser og/eller i henhold til et forskriftsmessig krav. Se avsnittet «**Hvor lenge vi oppbevarer personopplysningene dine**» nedenfor for mer informasjon.
- *For å optimalisere, forbedre og vedlikeholde tjenestene våre*, inkludert å forstå og analysere hvordan brukere samhandler med tjenestene våre, måle brukerinteresser i visse tjenester eller funksjonalitet, be om tilbakemelding om tjenestene våre og feilsøke problemer.
- *For intern forskning og utvikling*, som testing, verifisering og forbedring av kvaliteten på tjenestene våre eller utvikling av nye.
- *For å kommunisere med deg*, for eksempel svare på dine spørsmål og kommentarer, varsle deg om endringer i tjenestene våre, inkludert gjennom bruk av kunstig intelligens og sende kundebrukere reklamemateriell om våre tjenester, inkludert elektroniske midler som e-post. Vær oppmerksom på at vi kan bruke e-postadressen eller mobiltelefonnummeret du oppgir til å sende deg varsler relatert til studien du får tilgang til eller som du deltar i. Disse varslene sendes på forespørsel fra sponsoren. Hvis du ønsker å slutte å motta disse varslene, tar du kontakt med sponsoren direkte. Av juridiske eller sikkerhetsmessige årsaker, som å beskytte våre og våre brukeres sikkerhet, eiendom eller rettigheter, overholde juridiske og regulatoriske krav, håndheve våre vilkår, betingelser og retningslinjer, oppdage, forebygge og reagere på sikkerhetshendelser og beskytte mot ondsinnet, villedende, bedragerisk eller ulovlig aktivitet.
- *Som en del av en virksomhetstransaksjon*, for eksempel i forbindelse med salg av hele eller deler av våre eiendeler eller virksomhet, oppkjøp av hele eller deler av en annen virksomhet eller eiendeler tilhørende en annen virksomhet, eller en annen bedriftstransaksjon, inkludert konkurs.
- *For å oppfylle andre formål som du gir dem for*, inkludert formål som er beskrevet når du gir opplysningene eller gir ditt samtykke.

Hvordan vi offentliggjør personopplysninger

Vi kan offentliggjøre aggregerte opplysninger om våre brukere, og opplysninger som ikke identifiserer noen enkeltperson, uten begrensning.

Vi kan offentliggjøre personopplysningene dine med ditt samtykke eller under følgende omstendigheter:

- *Ansatte og annet personell* – Vi kan dele personopplysninger med våre ansatte og personale (som leverandører) som har behov for å kjenne til opplysningene for våre forretningsformål.
- *Tilknyttede selskaper* – Vi kan dele personopplysninger i vår familie av selskaper for deres og våre forretnings- og markedsføringsformål, inkludert målrettet annonsering og kommunikasjon med deg angående din bruk av tjenestene, vedlikeholdsproblemer og gi deg informasjon om tjenestene vi tror kan være av interesse for deg.
- *Tjenesteleverandører* – Vi offentliggjør personopplysningene dine til tjenesteleverandørene/leverandørene vi bruker til å støtte virksomheten vår, inkludert, men ikke begrenset til, reiseassistanse- og logistikkpartnere, rideshare-operatører, dataanalyseleverandører, leverandører av nettstedshosting og andre teknologileverandører.
- *Forretningspartnere* – Vi kan offentliggjøre personopplysninger til pålitelige forretningspartnere.
- *Enheter som gjennomfører kliniske studier* – Hvis du er en klinisk studiedeltaker eller omsorgsperson for en klinisk studiedeltaker, kan vi dele personopplysningene dine i forbindelse med administrasjon av studier, inkludert med studiesteder, senteransatte, sponsorer og de som jobber på sponsorenes vegne, inkludert forskningsorganisasjoner som jobber på kontrakt.
- *Finansinstitusjoner* – Hvis din bruk av tjenestene krever utbetalinger til deg, for eksempel hvis du er deltaker i en klinisk studie, kan vi dele personopplysningene dine med finansinstitusjoner og relaterte parter for å kunne utføre disse utbetalingene til deg, inkludert kortbehandlere, kortutstedere og leverandører av kundeverifiseringstjenester.
- *Tilsynsmyndigheter* – Vi kan utlevere personopplysninger i forbindelse med en revisjon utført av FDA eller andre tilsynsmyndigheter.
- *Juridisk forpliktelse eller sikkerhetsmessige årsaker* – Vi kan videreformidle personopplysninger til en tredjepart når vi i god tro mener at slik videreformidling av personopplysninger er rimelig nødvendig for å (a) oppfylle eller etterkomme krav i lov, forskrift, rettslig prosess eller håndhevbar offentlig forespørsel, (b) håndheve eller undersøke et potensielt brudd på vilkår eller avtaler du har med oss, (c) oppdage, forhindre eller på annen måte reagere på svindel, sikkerhets- eller tekniske problemer, (d) støtte revisjons- og samsvarsfunksjoner, eller (e) beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til Suvoda, dets ansatte og kunder, eller offentligheten mot skade.
- *Fusjon eller endring av kontroll* – Vi kan videreformidle personopplysninger til tredjeparter hvis det er nødvendig, dersom vi er involvert i en fusjon,

oppkjøp eller andre transaksjoner som medfører endring av kontrollen over virksomheten vår, inkludert, men ikke begrenset til, konkurs eller lignende prosesser. Der det er lovpålagt, vil vi varsle deg før slik utlevering.

- **Annet** – Vi kan videreformidle personopplysninger til tredjeparter når du uttrykkelig ber om eller samtykker til dette, eller for de formålene du oppgav personopplysningene til oss for, som angitt på tidspunktet og stedet for videreformidlingen (eller som var åpenbart på tidspunktet og stedet for videreformidlingen).

Informasjonskapsler og andre sporingsteknologier

Vi og våre tjenesteleverandører kan bruke informasjonskapsler og lignende teknologier for å innhente bruks- og nettleserinformasjon om hvordan du bruker plattformen vår. Teknologiene vi bruker for denne automatiske datainnsamlingen kan inkludere informasjonskapsler og sporingsbilder som gjør det mulig for oss å verifisere system- og serverintegritet og generere statistikk rundt populariteten til bestemt innhold. Vi behandler opplysninger som innhentes gjennom slike teknologier, som kan inkludere eller kombineres med personopplysninger, for å hjelpe til med å betjene visse funksjoner på plattformen vår, for å forbedre opplevelsen din gjennom personlig tilpasning, og for å hjelpe oss med å bedre forstå funksjonene på plattformen vår som du og andre brukere er mest interessert i.

- **Kundeinteraksjon:** Vi forbedrer kundeinteraksjonene våre ved å tilby funksjoner som betalingsbehandlere for å legge til rette for nettbetalinger. Hvert av disse tilbudene er underlagt vilkårene, betingelsene og retningslinjene til den underliggende tjenesteleverandøren.

Google Analytics: Hvis du vil vite mer om hvordan Google bruker data, kan du gå til [Googles personvernerklæring](#) og Googles side på «[Hvordan Google bruker data fra plattformen eller apper som bruker tjenestene våre](#)». Du kan laste ned [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) for hver nettleser du bruker, men dette forhindrer ikke bruk av andre analyseverktøy. Hvis du vil vite mer om Google Analytics-informasjonskapsler, kan du gå til [Google Analytics' bruk av informasjonskapsler på nettsteder](#).

Salg eller deling av personopplysninger – Selv om vi ikke selger personopplysninger mot økonomisk vederlag, deler vi personopplysninger for andre fordeler som kan anses som «salg» eller «deling» i henhold til ulike personvernlover, fordi disse lovene noen ganger er bredt definert og omfatter aktiviteter som levering av interessebasert reklame på nettsteder eller tillatelse til tredjeparter til å motta visse opplysninger, for eksempel informasjonskapsler, IP-adresse og/eller nettleseratferd. Vi engasjerer oss også i interessebasert annonsering når vi bruker data om aktivitetene dine på plattformen vår for å vise deg annonser på nettsteder som eies eller kontrolleres av tredjeparter. Det er i denne sammenhengen vi har gitt annonseringsnettverk, dataanalyseleverandører, sosiale nettverk og videodelingsplattformer personopplysninger som IP-adresse, enhetsinformasjon, Internett og andre opplysninger om elektronisk nettverksaktivitet og geolokasjonsinformasjon de siste tolv månedene.

Klikk her for å gjennomgå [retningslinjene for informasjonskapsler](#).

Hvor lenge vi oppbevarer personopplysningene dine

Vi beholder opplysningene dine så lenge som nødvendig: (i) for å gjøre forretninger med kunder; (ii) oppfylle formålene som er beskrevet i denne erklæringen; og (iii) for å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser, løse tvister og håndheve avtaler.

Kriterier vi vil bruke for å bestemme hvor lenge vi skal beholde personopplysningene dine inkluderer arten av forretningsforholdet vårt med deg; våre juridiske rettigheter, forpliktelser og oppbevaringskrav; og om vi har et pågående forretningsformål for å beholde personopplysningene dine, for eksempel for å kommunisere med deg om pågående eller potensielle tjenester du har bedt om.

Vær oppmerksom på at vi vil beholde revisjonssporet etter behov for å oppfylle juridiske, regulatoriske eller kontraktsmessige forpliktelsene våre. I slike tilfeller vil personopplysningene bli adskilt for å begrense databehandlingen, og personopplysningene vil bli lagret og oppbevart for å overholde de tilsvarende gjeldende juridiske, regulatoriske eller kontraktsmessige forpliktelsene.

Koblinger til tredjeparts nettsteder

Vi er ikke ansvarlige for praksisen som brukes av nettsteder eller tjenester koblet til eller fra plattformen vår, inkludert opplysninger eller innholdet i dem. Vi oppfordrer deg til å undersøke og stille spørsmål før du avslører personopplysninger til tredjeparter, siden eventuelle personopplysninger som offentliggjøres vil bli håndtert i samsvar med den aktuelle tredjepartens retningslinjer for personvern.

I noen tilfeller tilbyr vi koblinger til sosiale medieplattformer (som Facebook, Instagram, LinkedIn, X (tidligere kjent som Twitter) og YouTube) som gjør det enkelt for deg å koble deg til oss eller dele opplysninger på sosiale medier. Alt innhold du legger ut via disse sidene på sosiale medier er underlagt vilkårene for

bruk og retningslinjene for personvern for disse plattformene.

Internasjonal bruk og grenseoverskridende dataoverføringer

Hvis du får tilgang til produktene våre, må du være oppmerksom på at våre produkter hostes i USA og Europa. Der det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, overfører, behandler og lagrer Suvoda opplysninger om deg på servere i en rekke land, inkludert USA, som ikke tilbyr et tilsvarende nivå av beskyttelse av personvern som i andre områder, for eksempel EU. Vi kan også sette ut behandlingen til, eller dele opplysningene dine med, tredjeparter som befinner seg i andre land enn ditt hjemland.

Vær oppmerksom på at vi i visse situasjoner kan bli pålagt å utlevere personopplysninger som svar på lovlige forespørsler fra offentlige myndigheter, blant annet for å oppfylle krav knyttet til rikets sikkerhet eller rettshåndhevelse.

For personer i Japan: Som nevnt i avsnittet *Hvordan vi offentliggjør personopplysninger* ovenfor, bruker vi personopplysningene dine sammen med våre datterselskaper og tilknyttede selskaper til de formålene som er beskrevet i denne erklæringen. Kategoriene av personopplysninger som brukes i fellesskap, er også beskrevet i delen *Personopplysninger vi samler inn* i denne erklæringen. Parten som er ansvarlig for denne felles bruken er Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Kontakt oss på privacy@suvoda.com for mer informasjon om felles bruk.

Vær oppmerksom på at personopplysningene dine kan overføres utenfor Japan. Når vi overfører personopplysningene dine til jurisdiksjoner som ikke er anerkjent som «tilstrekkelige» av Personal Information Protection Commission («PPC»), der og som påkrevd i henhold til den japanske loven om beskyttelse av personopplysninger, inngår vi skriftlige avtaler med tredjeparter utenfor Japan. For en beskrivelse av utenlandske systemer og rammeverk som kan påvirke tredjeparts implementering av tilsvarende tiltak, se [her](#).

Kontakt oss på privacy@suvoda.com for mer informasjon om grensekryssende overføringer.

Vi vil implementere sikkerhetstiltak som er utformet for å beskytte personopplysningene dine, inkludert ved å utnevne en person til å være ansvarlig for å kontrollere hvordan personopplysninger håndteres og klargjøre omfanget av personopplysninger som skal håndteres av ansatte.

Hvis du mener at vi har brutt noen av rettighetene som er gitt deg i henhold til loven om beskyttelse av personopplysninger, kan du sende inn en klage til PPC.

For personer i EU, EØS, Sveits, Brasil og Storbritannia: Suvoda vil kun overføre personopplysninger til tredjeparter utenfor disse regionene når de har implementert passende sikkerhetstiltak for overføring av slike personopplysninger gjennom lovlige og godkjente metoder.

For tiden overholder Suvoda EU-US Data Privacy Framework («EU-US DPF»), den britiske utvidelsen av EU-US DPF og rammeverket for personvern mellom Sveits og USA («Swiss-U.S. DPF») som fastsatt av det amerikanske handelsdepartementet, med hensyn til behandling av personopplysninger mottatt fra henholdsvis EU, Storbritannia og Sveits, samt den brasilianske loven om generelt datavern («LGPD»). Suvoda har sertifisert overfor det amerikanske handelsdepartementet at selskapet overholder prinsippene i EU-US Data Privacy Framework («EU-US DPF-prinsippene») når det gjelder behandling av personopplysninger mottatt fra EU i henhold til EU-US DPF og fra Storbritannia (og Gibraltar) i henhold til UK Extension til EU-US DPF. Suvoda har sertifisert overfor det amerikanske handelsdepartementet at det overholder prinsippene i det sveitsisk-amerikanske rammeverket for personvern (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, «Swiss-U.S. DPF Principles», og sammen med EU-U.S. DPF Principles, «DPF Principles») med hensyn til behandling av personopplysninger mottatt fra Sveits i henhold til Swiss-U.S. DPF.

Hvis det er noen motstrid mellom vilkårene i denne erklæringen og DPF-prinsippene og/eller de Swiss-U.S. DPF-prinsippene, skal de gjeldende DPF-prinsippene ha forrang. Hvis du vil vite mer om programmet Data Privacy Framework («DPF») og se sertifiseringen vår, kan du gå til <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Under DPF-programmet forplikter vi oss til å underlegge all relevant personopplysninger mottatt fra EU, Storbritannia og Sveits DPF-prinsippene, i henhold til EU-USA DPF, dens UK Extension og Swiss-U.S. DPF.

Federal Trade Commission har jurisdiksjon over Suvodas overholdelse av EU-U.S. DPF, UK Extension av EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. DPF.

Dine valg og rettigheter under DPF

Hvis personopplysningene dine skal brukes til et nytt formål som er vesentlig forskjellig fra formålet eller formålene de opprinnelig ble samlet inn eller senere godkjent for, eller overføres til en tredjepart som ikke er agent, vil du, når det er hensiktsmessig, få muligheten til å nekte at personopplysningene dine brukes eller overføres på denne måten. Der den aktuelle informasjonen er sensitive personopplysninger, vil ditt bekreftende uttrykkelige samtykke bli innhentet før den

tiltenkte behandlingen.

I henhold til DPF, som beskrevet i denne kunngjøringen, kan du på egne vegne (der det er mulig) eller fra oss eller ditt kliniske studiested (der det er aktuelt) be om bekreftelse på om vi behandler personopplysningene dine, be om tilgang til dem og be om at vi korrigerer, endrer eller sletter opplysningene dersom de er unøyaktige eller har blitt behandlet i strid med DPF-prinsippene.

For videreoverføringer

Når vi mottar personopplysninger i henhold til DPF-prinsippet, forblir vi ansvarlige for enhver påfølgende overføring av disse til en tredjepart («videreoverføring»), med mindre vi ikke er ansvarlige for hendelsen som gir opphav til den påståtte skaden.

Hvordan utøve dine rettigheter, be om mer informasjon eller sende inn en klage under DPF

I samsvar med EU-US DPF-prinsippene forplikter Suvoda seg til å løse klager om personvern og vår innsamling eller bruk av dine personopplysninger som overføres til USA i henhold til DPF-prinsippene. Personer fra EU, Sveits og Storbritannia som har spørsmål eller klager vedrørende DPF, bør først kontakte (i) hvis du er deltaker i en klinisk studie eller omsorgsperson, ditt kliniske senter, eller (ii) hvis du ikke er deltaker i en klinisk studie eller omsorgsperson, oss direkte på privacy@suvoda.com eller på:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Telefon: 1-855-788-6321
E-post: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Telefon: +40 (31) 2265529
(Grønt nummer): 0800-896-362
E-post: privacy@suvoda.com

Alternativt kan du også kontakte vår lokale representant:

- I EU på: be-info@cranium.eu (også lokal DPO)
- I Storbritannia på: be-info@cranium.eu
- I Brasil på: dpo@mkr.com.br (Lokal DPO: MKR Consultoria LTDA)

Suvoda har videre forpliktet seg til å henvise uavklarte klager om personvern i henhold til DPF-prinsippene knyttet til sine produkter og tjenester til en uavhengig tvisteløsningsmekanisme, Data Privacy Framework Services, som drives av BBB National Programs. Hvis du ikke mottar bekreftelse på klagen din i tide, eller hvis klagen din ikke blir behandlet på en tilfredsstillende måte, kan du gå til <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> for mer informasjon og for å sende inn en klage. Denne tjenesten leveres gratis til deg.

Hvis DPF-klagen din ikke kan løses gjennom ovennevnte kanaler, kan du under visse betingelser påberope deg bindende voldgift for enkelte gjenværende krav som ikke er løst gjennom andre klagemekanismer. Se <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Kontaktinformasjon. Hvis det er spørsmål om denne erklæringen eller hvordan vi samler inn, bruker, lagrer eller håndterer personopplysninger, kan du kontakte oss ved å sende en e-post til privacy@suvoda.com eller ved å sende rekommandert post til:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Hvordan vi beskytter personopplysninger

Vi har implementert kommersielt rimelige tiltak for å sikre personopplysningene dine mot utilsiktet tap og uautorisert tilgang, bruk, endring og videreformidling. Dessverre er overføring av opplysninger via internett ikke helt sikkert. Til tross for disse tiltakene for å lagre personopplysninger i et sikkert miljø, kan vi ikke garantere sikkerheten til personopplysninger under overføring eller lagring i systemene våre.

Utøve personvernrettighetene dine

Avhengig av hvor du bor (og av i hvilken egenskap du bruker tjenestene), kan du ha følgende rettigheter med hensyn til personopplysningene dine i henhold til gjeldende datavernlover:

- *Innsyn* – Retten til å be om innsyn i og få en kopi av eventuelle personopplysninger vi måtte ha om deg.
- *Sletting* – Retten til å slette personopplysningene dine som vi har innhentet eller anskaffet, underlagt visse unntak. Hvis du ønsker å slette personopplysningene dine relatert til en klinisk studie, tar du kontakt med studiens sponsor. Etter instruksjon fra sponsoren kan vi gå videre til å slette personopplysninger du har oppgitt. Hvis vi sletter slike personopplysninger, vil du ikke lenger kunne få tilgang til visse tjenester.
- *Rettelse* – Retten til å be om at vi korrigerer eventuelle unøyaktigheter i personopplysningene dine, underlagt visse unntak.
- *Reservere seg mot visse typer behandling* – Retten til å: (a) reservere seg mot behandling av personopplysningene dine for formål knyttet til målrettet annonsering, (b) reservere seg mot salg eller deling av personopplysningene dine; (c) begrense bruken av dine sensitive personopplysninger (hvis aktuelt), og (c) velge bort profilering for å fremme beslutninger som gir juridiske eller tilsvarende betydelige effekter. Vi hverken innhenter eller behandler sensitive personopplysninger utenfor formål som er tillatt ved lov (som paragraf 7027(m) i henhold til California Consumer Privacy Act Regulations), så vi tilbyr ikke muligheten til å begrense bruken av dem. Vi profilerer heller ikke deg eller andre personer på en måte som kan få juridiske eller lignende betydelige konsekvenser, og tilbyr derfor ikke muligheten til å velge bort dette.
- *Innvending/begrensning av behandling* – Retten til å protestere mot eller begrense oss fra å behandle personopplysningene dine under visse omstendigheter.
- *Tilbaketrekking av samtykke* – Retten til å trekke tilbake ditt samtykke der vi baserer oss på det for å behandle personopplysningene dine. Du kan også ha rett til å få informasjon om muligheten for ikke å gi samtykke og om konsekvensene av slik nektning.
- *Automatisert beslutningstaking* – Retten til å vite når du er underlagt automatisert beslutningstaking, personopplysningene som brukes til å ta beslutningen, de viktigste faktorene og parametrene som er involvert i beslutningen, og menneskelig gjennomgang eller korrigering av beslutningen (eller dens underliggende data, der det er aktuelt). Du kan også ha rett til å samtykke eller velge bort denne automatiserte beslutningstakingen, avhengig av hvor du befinner deg.
- *Fremsette en klage* – Retten til å fremsette en klage til en tilsynsmyndighet eller et annet tilsynsorgan hvis du mener at vi har brutt noen av rettighetene du har fått i henhold til gjeldende datavernlover. Vi oppfordrer deg til først å ta kontakt med oss, slik at vi har mulighet til å ta opp bekymringene dine direkte før du gjør det.

Med mindre annet er angitt ovenfor, kan du utøve personvernrettighetene i henhold til gjeldende datavernlover ved å sende en e-post til privacy@suvoda.com. Vær oppmerksom på at vi, der det er aktuelt, kan be deg om å kontakte sponsoren av den aktuelle studien for å utøve dine rettigheter.

Du vil ikke bli diskriminert mot på noen måte i kraft av din utøvelse av rettighetene som er oppført i denne erklæringen. Hvis du imidlertid trekker tilbake samtykket ditt eller protesterer mot behandling av personopplysningene dine, eller hvis du velger å ikke oppgi visse personopplysninger, kan det være at vi ikke kan levere noen eller alle tjenestene våre til deg.

Bare du, eller en autorisert agent som du autoriserer til å handle på dine vegne, kan sende inn en henvendelse knyttet til personopplysningene dine. Du kan også sende en henvendelse på vegne av ditt mindreårige barn. Vi må verifisere identiteten din før vi oppfyller henvendelsene dine, og hvis vi ikke kan bekrefte identiteten din, kan vi be om ytterligere opplysninger fra deg. Hvis du er en autorisert agent som sender en henvendelse på vegne av en annen person, må vi også bekrefte identiteten din, noe som kan kreve bevis på skriftlig autorisasjon eller bevis på en fullmakt. Vi bestreber oss på å svare på henvendelser innen tidsperioden som kreves av gjeldende lov.

Vi belaster ikke et gebyr for å behandle eller svare på henvendelsene dine, med mindre de er overdrevne eller gjentakende. Hvis vi fastslår at en henvendelse krever et gebyr, vil vi fortelle deg hvorfor vi tok den beslutningen og gi deg et kostnadsestimat før vi fullfører henvendelsen din. Vi kan avvise visse henvendelser, eller bare oppfylle noen delvis, som tillatt eller påkrevd av loven. Hvis du ikke er fornøyd med løsningen av henvendelsen din, og du har rett til å klage på en slik beslutning, vil du bli varslet om klageprosessen vår i svaret vårt på henvendelsen din.

Barns personvern

Vi vil ikke bevisst innhente eller be om personopplysninger fra barn, som definert i gjeldende lov, uten skriftlig samtykke fra foreldre. Hvis vi får vite at vi har samlet inn personopplysninger fra et barn uten slikt samtykke, vil vi umiddelbart iverksette tiltak for å slette denne informasjonen.

Personer i EU, EØS, Sveits, Brasil og Storbritannia

Denne delen gir ytterligere informasjon om Suvodas behandling av personopplysninger om personer som befinner seg i EU («EU»), Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS»), Sveits, Brasil og Storbritannia («Storbritannia») i samsvar med EUs databeskyttelsesforordning, LGPD, UK Data Protection Regulation og Swiss Federal Data Protection Act.

Rettslig grunnlag for behandling

Vårt rettslige grunnlag for behandling av personopplysninger avhenger av de involverte personopplysningene og konteksten vi behandler dem i. Der Suvoda fungerer som behandlingsansvarlig, behandler vi personopplysningene dine: med ditt samtykke; der det er nødvendig for å utføre en kontrakt; for å overholde våre juridiske forpliktelser; der det er i våre legitime interesser (inkludert formålene beskrevet i denne erklæringen) og slike interesser ikke oppveies av dine rettigheter og friheter; der det er nødvendig for å beskytte dine vitale interesser eller interessene til en annen fysisk person; og/eller der det er nødvendig for utførelsen av en oppgave som utføres i allmennhetens interesse eller i utøvelsen av offisiell myndighet som Suvoda har.

Spesialkategoridata

Suvoda innhenter bare spesialkategoridata der vi har et lovlig grunnlag for å gjøre det som er tillatt i henhold til artikkel 9 i GDPR, og artikkel 11 i LGPD, inkludert, der det er nødvendig, for å levere tjenestene. For å kunne levere tjenestene vil vi kunne innhente data som avslører din rasemessige eller etniske opprinnelse eller helse i samsvar med tjenestene vi tilbyr.

Innbyggere i California

Denne delen gir ytterligere informasjon om Suvodas praksis i henhold til California Consumer Privacy Act of 2018 og dets implementeringsforskrifter, som endret av California Privacy Rights Act («CCPA»), der «personopplysninger» har definisjonen angitt i CCPA.

Se tabellen nedenfor for detaljerte opplysninger om kategoriene av personopplysninger vi har innhentet fra innbyggere i California i løpet av de tolv månedene før datoen da denne erklæringen sist ble oppdatert, og kategoriene av tredjeparter vi selger eller deler personopplysninger med. For hver kategori av personopplysninger som er angitt i diagrammet nedenfor, er kategoriene av tredjeparter som vi offentliggjør dem til for et forretningsmessig eller kommersielt formål, angitt i avsnittet *Hvordan vi offentliggjør personopplysninger* ovenfor.

Kategori for personopplysninger angitt i Cal. Civ. Code § 1798.140	Kategorier av tredjeparter som vi selger eller deler personopplysninger med
Personlige identifikatorer, inkludert ekte navn, alias, postadresse, unik personlig identifikator, online-identifikator, IP-adresse, e-postadresse eller andre lignende identifikatorer.	Tredjeparts tjenesteleverandører
California Customer Records-personopplysninger (Cal. Civ. Kode § 1798.80(e)), inkludert navn, signatur, fysiske egenskaper eller beskrivelse, adresse, telefonnummer, utdanning, ansettelse, ansettelseshistorikk osv.	Tredjeparts tjenesteleverandører
Kjennetegn på beskyttede klassifiseringer i henhold til Californias lov eller føderal lov. Dette kan omfatte alder, veteranstatus, opplysninger om tilrettelegging, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk, seksuell orientering og religion.	Tredjeparts tjenesteleverandører
Kommersielle opplysninger, inkludert oppføringer av personlig eiendom, produkter eller tjenester kjøpt, innhentet eller vurdert, eller annen kjøps- eller forbrukshistorikk eller tendenser.	Tredjeparts tjenesteleverandører
Opplysninger om internett- og annen elektronisk nettverksaktivitet, inkludert, men ikke begrenset til, nettleserhistorikk, søkehistorikk og informasjon om individuelle interaksjoner med et nettsted, en applikasjon	Tredjeparts tjenesteleverandører

eller en annonse.	
Geolokasjonsdata , for eksempel IP-adressen din.	Tredjeparts tjenesteleverandører
Sensoriske data , inkludert lyd, elektronisk, visuell, termisk, lukt eller lignende opplysninger.	Vi hverken selger eller deler denne kategorien av personopplysninger.
Profesjonelle eller ansettelsesrelaterte opplysninger.	Vi hverken selger eller deler denne kategorien av personopplysninger.
Ikke-offentlig informasjon om utdanning som definert i Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. del 99)	Vi hverken selger eller deler denne kategorien av personopplysninger.
Slutninger hentet fra noen av opplysningene identifisert ovenfor for å opprette en profil om deg som reflekterer dine preferanser, egenskaper, psykologiske trender, predisposisjoner, atferd, holdninger, intelligens, evner og egenskaper.	Vi hverken selger eller deler denne kategorien av personopplysninger.
Sensitive personopplysninger som angitt i Cal. Civ. Code § 1798.140 , inkludert personnummer, førerkortnummer, statlig identifikasjonskort eller passnummer; statsborgerskap eller innvandringsinformasjon; rasemessig eller etnisk opprinnelse; kontotilgangslegitimasjon (som brukernavn eller kontonumre kombinert med passord eller annen sikkerhets-/tilgangskode for å få tilgang til en konto); presis geolokasjon; genetiske data; personopplysninger samlet inn og analysert angående helse.	Tredjeparts tjenesteleverandører

LGPD

For LGPD-formål, i tillegg til personvernrettighetene beskrevet ovenfor, kan registrerte også (i) be om bekreftelse på databehandlingen; (ii) be om anonymisering, blokkering eller sletting av data som anses som unødvendige, overdrevne eller ikke i samsvar med databeskyttelsesforskriften; (iii) be om portabilitet av personopplysninger, der det er aktuelt; (iv) be om sletting av personopplysninger behandlet etter den registrertes samtykke, unntatt i tilfeller av juridiske unntak; (v) be om informasjon om offentlige og private enheter som den behandlingsansvarlige har delt data med; (vi) be om informasjon om konsekvensene av å nekte samtykke; og (vii) sende inn en klage til det brasilianske datatilsynet («ANPD»).

Alle forespørsler om å utøve rettighetene til de registrerte vil bli analysert, og hvis de ikke kan imøtekommes, vil det bli gitt en begrunnelse.

For å utøve rettigheter i Brasil, tar du kontakt med lokal DPO MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Endringer i denne erklæringen

Vær oppmerksom på at vi kan endre eller oppdatere denne erklæringen fra tid til annen, så gjennomgå den regelmessig. Hvis vi gjør vesentlige endringer i hvordan vi behandler personopplysninger, vil vi varsle deg i henhold til gjeldende lov. Med mindre annet er angitt, vil eventuelle endringer i denne erklæringen gjelde umiddelbart etter at de er lagt ut på nettstedet vårt på <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Du er ansvarlig for å besøke plattformen regelmessig for å se etter eventuelle endringer.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål om vår praksis eller denne erklæringen, kan du kontakte oss på privacy@suvoda.com.