

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY SUVODA

Użytkownikowi udzielono dostępu do Platformy Suvoda („Platformy”) w ramach udziału w badaniu klinicznym (ewentualnie jako opiekunowi uczestnika badania klinicznego) albo poprzez autoryzowany dostęp przyznany Użytkownikowi przez klienta Suvoda („Klienta”) w celu świadczenia określonych usług w imieniu Klienta albo zapewnienia dostępu online do produktów i usług Suvoda. Platforma składa się z produktów Suvoda LLC, amerykańskiej spółki z siedzibą pod adresem 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA i jej jednostek stowarzyszonych (zwanych dalej łącznie „Suvoda”, „Greenphire”, „my”), w tym w szczególności z produktów i powiązanych usług Suvoda takich jak: Interactive Response Technology (technologia interaktywnego reagowania, „IRT”), eConsent (e-Zgoda), Scheduling (planowanie terminów), Greenphire Travel (podróży Greenphire), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (elektronicznej oceny wyników klinicznych, „eCOA”), Greenphire Patient Payments (płatności dla pacjentów Greenphire), Budgeting and Benchmarking (budżetowania i analizy porównawczej) oraz Site Payments (płatności dla ośrodków) („Usług”). W związku z Usługami Użytkownik może również uzyskać dostęp do urządzenia, karty SIM albo innego sprzętu („Sprzętu”). Na potrzeby niniejszego Regulaminu użytkownika („Regulaminu”) odniesienie do „Platformy” obejmuje Sprzęt komputerowy, a odniesienie do „Jednostek stowarzyszonych” oznacza każdą spółkę kapitałową albo inny podmiot, który kontroluje, jest kontrolowany albo pozostaje pod wspólną kontrolą z podmiotem, do którego odnosi się odwołanie.

Niniejszy Regulamin reguluje korzystanie przez Użytkownika z Platformy i jest prawnie wiążący dla Użytkownika („Użytkownika”) i Suvoda. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na niniejszy Regulamin, prosimy o niezwłoczne zaprzestanie korzystania z Platformy. NIEPRZESTRZEGANIE NINIEJSZEGO REGULAMINU MOŻE MIEĆ NEGATYWNE KONSEKWENCJE, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI UNIEMOŻLIWIENIE DOSTĘPU DO PLATFORMY LUB, W STOSOWNYCH PRZYPADKACH, UNIEMOŻLIWIENIE KORZYSTANIA Z KARTY DEBETOWEJ PRZEKAZANEJ W ZWIĄZKU Z UDZIAŁEM W BADANIU KLINICZNYM.

Korzystając z Platformy Użytkownik akceptuje i zgadza się na związanie się niniejszym Regulaminem i przestrzeganie jego oraz naszej Informacji o ochronie prywatności, znajdujące się poniżej.

NINIEJSZY REGULAMIN ZAWIERA KLAUZULĘ ARBITRAŻOWĄ I ZRZECZENIE SIĘ PRAWA DO WYTOCZENIA PRZECIWKO NAM POWÓDZTWA ZBIOROWEGO. Z WYJĄTKIEM NIEKTÓRYCH RODZAJÓW SPORÓW WYMIENIONYCH W TEJ KLAUZULI ARBITRAŻOWEJ, UŻYTKOWNIK I SUVODA ZGADZAJĄ SIĘ, ŻE SPORY MIĘDZY NAMI BĘDĄ ROZSTRZYGANE W DRODZE OBOWIĄZKOWEGO WIĄŻĄCEGO ARBITRAŻU, A UŻYTKOWNIK I SUVODA ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH PRAW DO ROZSTRZYGNIĘCIA SPORU PRZEZ SĄD ALBO ŁAWĘ PRZYSIĘGLYCH ALBO DO UDZIAŁU W POZWIE ZBIOROWYM ALBO ARBITRAŻU ZBIOROWYM.

- Dostęp do Platformy.** Suvoda udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niepodlegającej dalszemu licencjonowaniu, odwoławczej, ograniczonej licencji na korzystanie z Platformy i uzyskiwanie do niej dostępu oraz, w odpowiednim zakresie, na wykonywanie Usług w imieniu Klienta. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Platforma jest hostowana przez zewnętrznego dostawcę usług hostingowych w chmurze („Dostawcę usług hostingowych”). Suvoda nie ponosi odpowiedzialności za działania ani zaniechania Dostawcy usług hostingowych. Reprezentatywna, ale niewyczerpująca lista zastosowań Platformy obejmuje: (a) umożliwienie Użytkownikowi przedkładania rachunków do zwrotu; (b) przeglądanie sald kart debetowych i historycznych transakcji; (c) przelew środków na rachunek bankowy Użytkownika; (d) zgłoszenie zagubienia albo kradzieży karty debetowej; (e) przeglądanie wyciągów z rachunku bankowego; (f) alerty; (g) świadczenie usług zarządzania podróżami; (h) świadczenie usług informacyjnych, pomocniczych i edukacyjnych; (i) przeglądanie i podpisywanie dokumentów świadomej zgody; (j) wypełnianie ankiet oraz (l) dostęp do oprogramowania do badań klinicznych i powiązanego sprzętu.
- Zmiany w Platformie.** Zastrzegamy sobie prawo do okresowego ulepszania, poprawy, modyfikowania albo przerywania ciągłości funkcji albo funkcjonalności Platformy (łącznie „Modyfikacji”).
- Zabezpieczenia.** Wdrożyliśmy zabezpieczenia, które mają na celu ochronę gromadzonych przez nas od Użytkownika danych osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, nieupoważnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą i zniszczeniem. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia dostępu do Platformy w przypadku podejrzenia naruszenia albo faktycznego naruszenia bezpieczeństwa. Żaden system bezpieczeństwa nie jest jednak niezawodny. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione w związku z jakimkolwiek nieautoryzowanym dostępem wynikającym z działania albo zaniechania Użytkownika ani osób trzecich.
- Zasoby osób trzecich.** Platforma może zezwalać na łączenie się z oprogramowaniem osób trzecich, technologią osób trzecich lub udostępnianie łączy do witryn internetowych, treści albo zasobów osób trzecich (łącznie „Zasoby osób trzecich”). Nie ponosimy odpowiedzialności za treści jakiegokolwiek Zasobów osób trzecich ani za jakiegokolwiek zmiany ani aktualizacje takich Zasobów osób trzecich. Suvoda nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody czy straty spowodowane albo rzekomo spowodowane albo związane z korzystaniem albo poleganiem na treściach, towarach albo

usługach dostępnych w Zasobach osób trzecich albo za ich pośrednictwem.

5. **Własność intelektualna.** Platforma i wszystkie jej ulepszenia, aktualizacje, modyfikacje, dostosowania, prace pochodne, algorytmy, kompilacje, agregacje, kod źródłowy lub kod obiektowy oraz ich kopie, a także wszystkie informacje, metody, procesy i cała własność intelektualna w nich zawarta (łącznie „Własność intelektualna”) są i pozostaną własnością Suvoda. Suvoda ma i zachowa wyłączne prawo i tytuł do wszystkich patentów, praw autorskich, znaków towarowych, tajemnic handlowych i wszystkich innych praw własności intelektualnej do Własności intelektualnej. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie będzie interpretowane jako przeniesienie na Użytkownika jakichkolwiek aspektów takich praw, z wyjątkiem ograniczonego prawa do korzystania z Platformy i dostępu do niej zgodnie z niniejszym Regulaminem korzystania. Suvoda ma prawo do rejestracji patentów, znaków towarowych i praw autorskich związanych z Platformą w dowolnym organie rządowym na całym świecie. Dla uniknięcia wątpliwości, Użytkownik nie posiada żadnego Sprzętu ani żadnej własności intelektualnej w nim zawartej ani z nim związanej. Użytkownik dołoży należytej staranności, aby zabezpieczyć cały Sprzęt i zwrócić go w dobrym stanie, zgodnie z zaleceniami sponsora będącego firmą farmaceutyczną, biotechnologiczną albo zajmującą się wyrobami medycznymi („Sponsora”) odpowiedniego badania klinicznego („Badania”) albo osoby wyznaczonej przez Sponsora, z zastrzeżeniem normalnego zużycia. Suvoda lub licencjodawcy Suvoda pozostają wyłącznymi właścicielami wszelkich praw, tytułów i udziałów w Usługach. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym Regulaminie, Suvoda nie udziela Użytkownikowi żadnych praw do patentów, praw autorskich, tajemnic handlowych, znaków towarowych ani żadnych innych praw w odniesieniu do elementów Sprzętu.
6. **Poufność.** Własność intelektualna Suvoda, a także wszelkie inne poufne albo zastrzeżone informacje związane z Suvoda lub Platformą („Informacje poufne”) są poufne i nie mogą być ujawniane żadnym osobom trzecim bez wyraźnej pisemnej zgody Suvoda. Użytkownik będzie chronić poufność Informacji poufnych w taki sam sposób, w jaki chroni poufność własnych informacji zastrzeżonych i poufnych podobnego rodzaju, i każdorazowo dochowa nie mniej niż uzasadnionego stopnia staranności w ochronie Informacji poufnych. Jeśli Użytkownik zostanie zmuszony przez prawo do ujawnienia Informacji poufnych, powiadomi spółkę Suvoda z wyprzedzeniem o takim przymusowym ujawnieniu (w zakresie dozwolonym przez prawo) i udzieli uzasadnionej pomocy, bez ponoszenia kosztów przez spółkę Suvoda, jeśli zechcemy zakwestionować ujawnienie. Użytkownik zwróci albo zniszczy wszystkie Informacje poufne, gdy nie będą one już potrzebne albo po wygaśnięciu obowiązywania niniejszego Regulaminu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Zobowiązania Użytkownika wynikające z niniejszego ustępu 6 będą pozostawać w mocy po wygaśnięciu postanowień niniejszego Regulaminu.
7. **Korzystanie z Platformy.** Użytkownik może korzystać z Platformy wyłącznie w związku z Usługami, a wszelkie korzystanie z niej musi być zgodne z niniejszym Regulaminem i obowiązującym prawem. W celu uniknięcia wątpliwości Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawa, kodeksów postępowania (zgodnie z definicją podaną poniżej) oraz wszelkich instrukcji albo warunków przekazanych mu przez spółkę Suvoda albo odpowiedni podmiot prowadzący Badanie. „Kodeksy postępowania” oznaczają wszelkie wytyczne regulujące korzystanie z usług albo świadczenie usług telekomunikacji mobilnej i usług transmisji danych, które są wydawane przez jakiekolwiek ogólnie uznane organy albo które są okresowo przyjmowane przez Suvoda albo jej dostawców zewnętrznych. Wszystkie środki finansowe wydawane uczestnikom badania klinicznego („Uczestnikom”) muszą odpowiadać obowiązującej umowie badania klinicznego na potrzeby uzasadnionych celów związanych z badaniem klinicznym albo usługami zatwierdzonymi w umowie, za które zwrot kosztów na rzecz Uczestników jest zgodny z prawem i odpowiedni, oraz zgodnie z zasadami Platformy. Nazwy użytkowników i hasła nie mogą być przekazywane ani udostępniane więcej niż jednej osobie. Użytkownik dołoży uzasadnionych starań, aby utrzymać Internet, sprzęt, oprogramowanie i powiązane systemy na poziomie albo powyżej wymagań standardów branżowych. Użytkownik niezwłocznie powiadomi spółkę Suvoda: (i) o jakimkolwiek nieupoważnionym dostępie albo wykorzystaniu; (ii) jeśli jakiekolwiek konto albo dane osobowe Użytkownika albo Uczestnika zostaną utracone albo skradzione; albo (iii) jeśli Użytkownik dowie się o jakimkolwiek naruszeniu niniejszego Regulaminu przez kogokolwiek, w tym innych Użytkowników albo Uczestników. Poprzez korzystanie z Platformy każdy Użytkownik oświadcza, że ukończył 18 lat. Suvoda zastrzega sobie prawo do wykorzystania wszelkich środków technicznych niezbędnych do sprawdzenia, czy korzystanie z Platformy jest zgodne z niniejszym Regulaminem oraz do uniemożliwienia wszelkiego nieupoważnionego korzystania z Platformy.
8. **Upoważnienie do zaciągania zobowiązań w imieniu pracodawcy i korzystanie z Platformy przez pracownika.** W przypadku korzystania z Platformy w charakterze pracownika albo agenta spółki albo innego podmiotu prawnego, Użytkownik gwarantuje, że jest upoważniony do zaciągania zobowiązań w imieniu takiej spółki, podmiotu i wszelkich odpowiednich Jednostek stowarzyszonych. Jeżeli Użytkownik nie posiada takiego upoważnienia, nie może zaakceptować niniejszego Regulaminu i korzystać z tej Platformy w jakikolwiek sposób. Jeśli Użytkownik jest upoważniony do prawnego związania takiej firmy albo podmiotu, musi przestrzegać zobowiązań, których firma albo inny podmiot musi przestrzegać na mocy niniejszego Regulaminu podczas korzystania z Platformy.

W przypadku korzystania z Platformy w charakterze pracownika albo agenta spółki albo innego podmiotu prawnego, w związku z uzyskiwaniem albo zmianą danych uczestników Badania, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że:

- o uzyskał odpowiednią pisemną zgodę albo potwierdził, że Uczestnik albo prawnie upoważniony przedstawiciel Uczestnika odpowiednio wyraził zgodę, w odniesieniu do każdej osoby, której dane dotyczą, której dane Użytkownik wprowadza do Usług, w odniesieniu do przetwarzania takich informacji przez Suvoda, w tym w szczególności przekazywania tych informacji poza Europejski Obszar Gospodarczy, Wielką Brytanię

i Szwajcarię;

- o uzyskał od każdej osoby, której dane dotyczą (albo opiekuna osoby, której dane dotyczą, w stosownych przypadkach), która może otrzymywać wiadomości e-mail albo inne elektroniczne środki komunikacji w związku z Badaniem, pisemną zgodę na otrzymywanie takich wiadomości w formie dostarczanej Użytkownikowi przez Sponsora; oraz
- o powiadomi nas niezwłocznie, ale nie później niż 1 (jeden) dzień roboczy po powzięciu informacji o takim fakcie, o wszelkich adresach e-mail albo innych danych kontaktowych, na które wiadomości nie powinny być już wysyłane, czy to ponieważ (i) zamierzony odbiorca wiadomości nie jest zwyczajowym użytkownikiem adresu e-mail; (ii) odbiorca wiadomości w jakikolwiek sposób wyraża chęć nie kontaktowania się z nim; czy też (iii) z dowolnego innego powodu.

9. **Wykorzystanie Danych osobowych.** Dane osobowe (zgodnie z poniższą definicją) mogą być wymagane od Użytkowników lub Uczestników w ramach procesu rejestracji na Platformie i późniejszego ich wykorzystywania. W zależności od świadczonych Usług możemy gromadzić i przetwarzać Dane osobowe w celu dostarczenia instytucjom finansowym i usługodawcom lub Klientom Suvoda żądanych informacji w celu świadczenia Usług (w tym Platformy) lub ponieważ jesteśmy do tego zobowiązani prawnie lub w inny sposób określony w naszej Polityce prywatności. Możemy również wykorzystywać te Dane osobowe w dowolny sposób dozwolony przez prawo. Każdy Użytkownik wyraźnie udziela nam zgody na wykorzystanie Danych osobowych do celów określonych w Informacji o ochronie prywatności, w tym w szczególności do kontaktowania się z nim w związku z zapytaniami, ankietami, obsługą klienta i wsparciem technicznym związanym z Usługami związanymi z Platformą. „Dane osobowe” to informacje, które jednoznacznie identyfikują Użytkownika, odnoszą się do niego, opisują go albo w uzasadniony sposób mogą być z nim powiązane albo połączone. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z naszą Informacją o [ochronie prywatności](#), której użytkownik zobowiązuje się przestrzegać.
10. **Informacje dotyczące zdrowia i leczenia.** W ograniczonych przypadkach Dane osobowe mogą również zawierać pewne chronione informacje zdrowotne („Chronione informacje zdrowotne”). Chronione informacje zdrowotne mogą być wykorzystywane przez nas do rozmaitych celów, w tym w szczególności do: (a) obsługi Platformy; (b) przekazywania odpowiednich informacji operatorom albo administratorom badania klinicznego Użytkownika; (c) przetwarzania płatności należnych Użytkownikowi; albo (d) w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Użytkownik nie będzie wysyłać za pośrednictwem Platformy żadnych informacji ani Danych Uczestnika (zdefiniowanych poniżej), które odnoszą się do konieczności natychmiastowej albo pilnej pomocy medycznej. W takich sytuacjach należy zadzwonić pod numer 9-1-1 albo do świadczeniodawcy opieki zdrowotnej. Platforma w żadnym razie nie ma na celu zastąpienia właściwego i terminowego kontaktu ze świadczeniodawcą opieki zdrowotnej.
11. **Kontakt z Użytkownikiem.** Korzystając z Platformy, Użytkownik upoważnia nas i nasze Jednostki stowarzyszone, agentów, cesjonariuszy i usługodawców (łącznie „Nadawców wiadomości”) do kontaktu z Użytkownikiem lub Odbiorcami za pomocą automatycznych platform telefonicznych, systemów generowanych albo wcześniej nagranych wiadomości głosowych, systemów wiadomości tekstowych i automatycznych systemów poczty elektronicznej, dodatkowo wobec kontaktowania się z Użytkownikiem za pośrednictwem samej Platformy, w celu dostarczenia wszelkich istotnych informacji. Nadawcy wiadomości są upoważnieni do nawiązywania takich kontaktów za pomocą dowolnych numerów telefonów (w tym bezprzewodowych, stacjonarnych, numerów VOIP i opracowanej w przyszłości technologii) albo podanych nam adresów e-mail. Korzystając z Platformy, Użytkownik wyraźnie zgadza się na kontakt z naszej strony w następujących celach:
1. aby poprosić Użytkownika o udział w ankietach (każda z nich zwana „Ankietą”);
 2. aby zapewnić Użytkownikowi różne przypomnienia, w tym przypomnienia: (i) o zbliżających się wizytach; (ii) o odpowiednich datach i działaniach związanych z udziałem w badaniu klinicznym; oraz (iii) o przyjmowaniu odpowiednich leków;
 3. aby zwrócić się o udział w innych badaniach klinicznych (każde z nich zwane „Innym badaniem”). Aby Użytkownik mógł korzystać z Platformy i uzyskiwać do niej dostęp, nie ma on obowiązku uczestniczyć w żadnym Innym badaniu;
 4. aby uzyskać odpowiednie zgody.
12. **Analiza danych.** Użytkownik upoważnia nas i nasze Jednostki stowarzyszone, agentów, wykonawców, partnerów biznesowych, usługodawców, następców i cesjonariuszy do gromadzenia, anonimizowania, agregowania, kompilowania, analizowania lub wykorzystywania danych porównawczych, informacji o transakcjach albo wynikach albo wszelkich innych danych gromadzonych albo generowanych przez Platformę, w tym wszelkich danych, które nam przekazuje albo wprowadza do Platformy (łącznie „Dane analityczne”). Możemy wykorzystywać albo ujawniać Dane analityczne według naszego uznania; pod warunkiem, że jeśli udostępnimy Dane analityczne osobom trzecim poza świadczeniem Usług, takie Dane analityczne będą anonimowe w odniesieniu do Użytkownika, Klienta, badacza, ośrodka badawczego albo uczestnika badania klinicznego i nie będą zawierać informacji umożliwiających identyfikację osoby.
13. **Dane Uczestnika.** Platforma umożliwia wprowadzanie informacji i danych o udziale Użytkownika w badaniu klinicznym albo udziale uczestnika badania klinicznego, dla którego Użytkownik pełni rolę opiekuna (łącznie „Dane uczestnika”). Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu wszystkich Danych uczestnika, które zostały zintegrowane albo przesłane przez Użytkownika na Platformę, albo zebrane albo przetworzone przez Użytkownika w ramach korzystania przez Użytkownika z Platformy. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że zgodnie z jego wiedzą posiada na własność albo w inny sposób niezbędne prawa, licencje, zgody i pozwolenia do tworzenia, przesyłania, przekazywania albo innego wykorzystywania wszystkich Danych uczestnika oraz że zgodnie z jego wiedzą Dane uczestnika nie naruszają żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Suvoda może usunąć wszelkie Dane uczestnika, które naruszają niniejsze Warunki albo obowiązujące przepisy. Użytkownik udziela spółce Suvoda

ograniczonego prawa do gromadzenia, wykorzystywania, powielania, rozpowszechniania, przesyłania i tworzenia pochodnych Danych uczestnika wyłącznie w związku z zapewnianiem przez Suvoda Platformy i wszelkiego wsparcia.

14. **Ograniczenia.** Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszym Regulaminie, Użytkownik nie będzie upoważniać, zachęcać ani zezwalać osobom trzecim na: (a) modyfikowanie, adaptowanie, zmienianie, tłumaczenie ani tworzenie dzieł zależnych z Platformy; (b) sprzedaż, licencjonowanie, rozpowszechnianie, cedowanie, dzierżawę, wynajmowanie, wypożyczanie ani w inny sposób przekazywanie Platformy ani udostępnianie Platformy ani korzystanie z niej w imieniu jakiejkolwiek osoby trzeciej; (c) wykorzystywanie jakichkolwiek danych analitycznych, danych, treści czy innych danych wyjściowych utworzonych przez Platformę albo na podstawie Platformy w imieniu albo w celu świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz jakiejkolwiek osoby trzeciej) ani włączanie takich danych analitycznych, danych, treści albo innych danych wyjściowych do jakichkolwiek usług albo produktów dostarczanych przez Użytkownika jakiejkolwiek osobie trzeciej; (d) dokonywanie inżynierii wstecznej, dekompilację, rozkładanie na czynniki pierwsze ani w inny sposób usuwanie (i) przezwyciężenia, uniknięcia, ominięcia, usunięcia, dezaktywacji albo w inny sposób obejścia ewentualnych mechanizmów ochronnych na Platformie, w tym w szczególności wszelkich takich mechanizmów używanych do ograniczania albo kontrolowania funkcjonalności Platformy albo jej upoważnionych użytkowników albo (ii) pozyskiwania kodu źródłowego albo leżących u jego podstaw pomysłów, algorytmów, struktury albo organizacji z Platformy; (e) usuwania, modyfikacji albo ukrywania ewentualnych powiadomień o prawach autorskich na Platformie; (f) umożliwiania dostępu do Platformy dowolnej osobie, która nie jest wyraźnie upoważniona na mocy niniejszego Regulaminu; (g) publikowania albo wprowadzania jakichkolwiek obraźliwych, nielegalnych albo innych niewłaściwych danych albo treści na Platformie, publikowania jakichkolwiek danych albo treści na Platformie, które mogłyby skutkować odpowiedzialnością cywilną albo karną, albo publikowania albo wprowadzania jakichkolwiek danych na Platformie, do których Użytkownik nie masz wystarczających praw; (h) podejmowania wszelkich działań, które stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa, operacyjne albo inne zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania Platformy; (i) zapewniania dostępu do Platformy dowolnej osobie albo podmiotowi, które uczestniczą w nielegalnych albo wprowadzających w błąd praktykach handlowych albo ewentualnych innych praktykach zakazanych na mocy obowiązujących przepisów prawa; albo (j) działania albo zaniechania działania w jakikolwiek sposób w związku z korzystaniem z Usług, które spowoduje albo może spowodować naruszenie przez Suvoda lub jakąkolwiek inną osobę trzecią jakichkolwiek przepisów obowiązującego prawa albo kodeksu postępowania, albo jakichkolwiek innych licencji albo zezwoleń.
15. **Monitorowanie** Suvoda zastrzega sobie prawo do rejestrowania, monitorowania albo audytu działań zachodzących za pośrednictwem Platformy albo dotyczących Platformy lub badania wszelkich zarzutów, że jakiekolwiek działania za pośrednictwem Platformy albo dotyczące Platformy nie są zgodne z niniejszym Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik nie będzie bezzasadnie utrudniać takiego monitorowania ani audytu oraz dostarczy takie informacje związane z korzystaniem z Platformy, jakie są zasadnie wymagane przez Suvoda i niezbędne do potwierdzenia zgodności z niniejszym Regulaminem.
16. **Lokalizacja danych.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje będą przechowywane w zróżnicowanych geograficznie lokalizacjach kopii zapasowych. Suvoda będzie przechowywać informacje zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami, w tym obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
17. **Wyłączenie gwarancji.** Platforma jest udostępniana użytkownikowi „w takiej formie, w jakiej jest dostępna” i „w miarę dostępności”, bez żadnych oświadczeń ani gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych. Tytułem przykładu, nie gwarantujemy, nie oświadczamy ani nie zapewniamy, że korzystanie z Platformy będzie nieprzerwane, terminowe, bezpieczne czy wolne od błędów. Użytkownik wyraźnie potwierdza, że ryzyko z tytułu korzystania albo niemożności korzystania z Platformy ponosi wyłącznie Użytkownik. PLATFORMA JEST DOSTARCZANA W TAKIM STANIE, W JAKIM JEST I W TAKIM STANIE, W JAKIM JEST DOSTĘPNA, BEZ ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ ANI GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH. ODRZUCAMY WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE ALBO WARUNKI, W TYM DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI DO CELÓW HANDLOWYCH, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, TRWAŁOŚCI, TYTUŁU I BRAKU NARUSZEŃ.
18. **Zwolnienie z odpowiedzialności.** Użytkownik zwolni Suvoda oraz naszych członków organów, członków zarządu, pracowników, następców prawnych i cesjonariuszy z odpowiedzialności z tytułu wszelkich strat, kosztów, szkód, zobowiązań i wydatków (w tym kosztów obsługi prawnej i kosztów sądowych) związanych z: (i) wszelkimi roszczeniami, pozwami czy postępowaniami wynikającymi albo związanymi z wykorzystywaniem przez nas danych zgodnie z niniejszym Regulaminem; (ii) wszelkimi obowiązkowymi do wykonania wezwaniami osób trzecich albo nakazami sądowymi albo pismami sądowymi wzywającymi do ujawnienia danych; oraz (iii) naruszeniem przez Użytkownika niniejszego Regulaminu albo warunków korzystania z Platformy, w tym w szczególności korzystania z treści, usług i produktów w ramach Platformy albo Usług w sposób inny niż wyraźnie dozwolony w niniejszym Regulaminie, albo korzystania przez Użytkownika z jakichkolwiek informacji uzyskanych z Platformy albo Usług.
19. **Ograniczenie odpowiedzialności.** W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO SUVODA, JEJ NASTĘPCY PRAWNI LUB CESJONARIUSZE LUB KAŻDY Z NASZYCH I ICH DYREKTORÓW, URZĘDNIKÓW, PRACOWNIKÓW, AGENTÓW, WYKONAWCÓW, DOSTAWCÓW, USŁUGODAWCÓW ALBO LICENCJODAWCÓW W ŻADNYM WYPADKU NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK SZKÓD, STRAT, ROSZCZEŃ ALBO JAKICHKOLWIEK BEZPOŚREDNICH, POŚREDNICH, UBOCZNYCH, KARNYCH, SPECJALNYCH ALBO NASTĘPCZYCH SZKÓD JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, UTRACONYCH ZYSKÓW, UTRACONYCH PRZYCHODÓW, UTRACONYCH OSZCZĘDNOŚCI, UTRATY DANYCH, KOSZTÓW ZASTĄPIENIA ALBO

INNYCH PODOBNYCH SZKÓD, CZY TO NA PODSTAWIE UMOWY, CZYNU ZABRONIONEGO (W TYM ZANIEDBANIA), ŚCISŁEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ALBO W INNY SPOSÓB, WYNIKAJĄCYCH Z KORZYSTANIA ALBO NIEMOŻNOŚCI KORZYSTANIA Z PLATFORMY, NAWET JEŚLI ZOSTALIŚMY POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI ICH PRZEWIDZENIA. NASZA MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZWIĄZANA Z KORZYSTANIEM ALBO BRAKIEM MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PLATFORMY, NARUSZENIEM PRZEZ NAS NINIEJSZEGO REGULAMINU ALBO WSZELKIMI INNYMI KWESTIAMI WYNIKAJĄCYMI Z NINIEJSZEJ UMOWY WYNOŚI TYSIĄC DOLARÓW (1000 USD).

UŻYTKOWNIK ROZUMIE, ŻE UZYSKUJĄC DOSTĘP DO PLATFORMY, JEJ TREŚCI ORAZ WSZELKICH USŁUG ALBO PRZEDMIOTÓW UZYSKANYCH ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY, MOŻE ZRZĘKAĆ SIĘ PRAW W ODNIESIENIU DO ROSZCZEŃ, KTÓRE SĄ OBECNIE NIEZNANE ALBO NIEOCZEKIWANE, I ZGODNIE Z TAKIM ZRZECZENIEM SIĘ POTWIERDZA, ŻE PRZECZYTAŁ I ZROZUMIAŁ ORAZ NINIEJSZYM WYRAŹNIE ZRZĘKA SIĘ KORZYŚCI WYNIKAJĄCYCH Z SEKCJI 1542 KODEKSU CYWILNEGO STANU KALIFORNIA ORAZ WSZELKICH PODOBNYCH PRZEPISÓW PRAWA JAKIEGOKOLWIEK PAŃSTWA ALBO TERYTORIUM, KTÓRE STANOWIĄ, CO NASTĘPUJE: „OGÓLNE ZRZECZENIE SIĘ ROSZCZEŃ NIE OBEJMUJE ROSZCZEŃ, KTÓRE NIE SĄ WIADOME WIERZycIELOWI ALBO STRONIE ZRZĘKAJĄCEJ SIĘ ROSZCZEŃ ANI KTÓRYCH ISTNIENIA STRONA TA NIE PODEJRZEWA W MOMENCIE DOKONANIA TAKIEGO ZRZECZENIA ORAZ KTÓRE, JEŻELI BYŁYBY JEJ ZNANE, MIAŁYBY ISTOTNY WPŁYW NA UGODĘ Z DŁUŻNIKIEM ALBO STRONĄ, WOBEC KTÓREJ PRZYSŁUGIWAŁY ROSZCZENIA OBJĘTE ZRZECZENIEM”.

POWYŻSZE NIE MA WPŁYWU NA ODPOWIEDZIALNOŚĆ, KTÓRA NIE MOŻE ZOSTAĆ WYŁĄCZONA ANI OGRANICZONA NA MOCY OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA.

20. **Zobowiązanie do zwolnienia z odpowiedzialności i niewnoszenia pozwu.** UŻYTKOWNIK W PEŁNI I NA ZAWSZE ZWALNIA SPÓŁKĘ SUVODA, NASZYCH NASTĘPCÓW PRAWNYCH I CESJONARIUSZY ORAZ KAŻDEGO Z NASZYCH I ICH ODPOWIEDNICH CZŁONKÓW ZARZĄDU, CZŁONKÓW ORGANÓW, PRACOWNIKÓW, PEŁNOMOCNIKÓW, WYKONAWCÓW, DOSTAWCÓW, USŁUGODAWCÓW ALBO LICENCJODAWCÓW I OPERATORÓW (KAŻDE Z NICH ZWANE DALEJ „ZWOLNIONĄ STRONĄ” I ŁĄCZNIE „ZWOLNIONYMI STRONAMI”) Z ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU WSZELKICH STRAT, SZKÓD, ROSZCZEŃ (W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI Z TYTUŁU ZANIEDBANIA), ŻAŁAŃ, POZWÓW, WYDATKÓW I WSZELKICH INNYCH ZOBOWIĄZAŃ JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, WOBEC UŻYTKOWNIKA ALBO JAKIEJKOLWIEK INNEJ OSOBY, WYNIKAJĄCYCH BEZPOŚREDNIO ALBO POŚREDNIO Z KORZYSTANIA ALBO W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z PLATFORMY, NAWET JEŚLI WYNIKA TO Z ZANIEDBANIA, LEKKOMYŚLNOŚCI, ZANIECHANIA ALBO INNEJ WINY STRONY ZWOLNIONEJ. UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZUJE SIĘ NIE WYSUWAĆ ANI NIE WNOSIĆ ŻADNYCH TAKICH ROSZCZEŃ PRZECIWKO JAKIEJKOLWIEK ZWOLNIONEJ STRONIE ORAZ NA ZAWSZE ZWOLNIĆ SPÓŁKĘ I WSZYSTKIE INNE ZWOLNIONE STRONY Z ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU TAKICH ROSZCZEŃ.
21. **Prawo właściwe.** Niniejszy Regulamin i korzystanie z Platformy podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem Stanu Pensylwania (Stany Zjednoczone), bez odniesienia do innych obowiązujących norm kolizyjnych.
22. **Porozumienie w sprawie arbitrażu sporów.**
- Użytkownik i my wyraźnie zgadzamy się, że wszelkie spory związane z niniejszym Regulaminem albo korzystaniem z Platformy będą przekazywane wyłącznie do arbitrażu pod auspicjami JAMS, [przy użyciu usprawnionych zasad arbitrażu JAMS](https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration), <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> („Arbitraż”). Arbitraż odbędzie się w siedzibie JAMS w Filadelfii w Pensylwanii (Stany Zjednoczone). Orzeczenia mogą być wykonywane przez dowolny sąd na świecie właściwy w takich sprawach. W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO: (i) UŻYTKOWNIK I MY ZRZĘKAMY SIĘ WSZELKICH PRAW DO ROZPRAWY Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGLYCH W ZWIĄZKU ZE SPOREM ZWIĄZANYM Z NINIEJSZYM REGULAMINEM ALBO KORZYSTANIEM Z PLATFORMY; ORAZ (ii) UŻYTKOWNIK I MY ZGADZAMY SIĘ, ŻE ŻADNA ZE STRON NIE WNIESIE ŻADNEGO POZWU, POWÓDZTWA, POSTĘPOWANIA ANI ROSZCZENIA JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU DOTYCZĄCEGO NINIEJSZEGO REGULAMINU ALBO KORZYSTANIA Z PLATFORMY PRZECIWKO DRUGIEJ STRONIE JAKO POWODOWI ALBO CZŁONKOWI GRUPY W JAKIMKOLWIEK ZAMIERZONYM POSTĘPOWANIU GRUPOWYM, ZBIOROWYM ALBO PRZEDSTAWICIELSKIM.
 - Tylko wtedy, gdy Użytkownik jest „konsumentem” (zgodnie z poniższą definicją), do arbitrażu mają również zastosowanie następujące postanowienia: (i) każde roszczenie, które wchodzi w zakres właściwości sądu ds. drobnych roszczeń, może zostać wniesione do takiego sądu ds. drobnych roszczeń. W celu uniknięcia wątpliwości, wszelkie inne roszczenia będą przekazywane do arbitrażu; (ii) wszystkie środki zaradcze dostępne na mocy obowiązujących przepisów prawa federalnego, stanowego albo miejscowego będą dostępne w ramach Arbitrażu; (iii) arbiter będzie stroną neutralną, a konsument może uczestniczyć w procesie wyboru arbitra; (iv) arbitraż może odbywać się za pośrednictwem połączenia wideo albo w miejscu znajdującym się w pobliżu miejsca zamieszkania konsumenta; (v) w odniesieniu do kosztów arbitrażu, gdy to konsument wszczyna arbitraż, jedyna opłata wymagana do zapłaty przez konsumenta wynosi 250 USD. Wszystkie inne koszty arbitrażu muszą być ponoszone przez nas, w tym wszelkie pozostałe opłaty za zarządzanie sprawami JAMS oraz wszystkie opłaty za

profesjonalne usługi arbitra; (choć każda ze stron poniesie własne opłaty prawne). Gdy rozpoczniemy Arbitraż, pokryjemy wszystkie koszty związane z Arbitrażem; oraz (vi) dopuszcza się ujawnienie niechronionych prawnie informacji istotnych dla sporu. Do celów niniejszego Regulaminu „konsument” oznacza osobę fizyczną, która chce nabyć albo nabywa jakiejkolwiek towary albo usługi, głównie do osobistych celów rodzinnych albo domowych; pojęcie to odnosi się również do transakcji kredytowych związanych z takimi zakupami albo osobistych transakcji bankowych.

23. **Cesja.** Niniejszy Regulamin będzie obowiązywać strony niniejszej Umowy, ich następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy. Użytkownik nie może dokonać cesji niniejszej Umowy bez pisemnej zgody spółki Suvoda. Możemy przenieść dowolne z naszych praw albo przekazać dowolne z naszych obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu dowolnej osobie albo podmiotowi.
24. **Rozdzielność postanowień.** Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane przez sąd właściwy za sprzeczne z prawem, postanowienie to zostanie zmodyfikowane przez sąd i zinterpretowane w taki sposób, aby jak najlepiej osiągnąć cele pierwotnego postanowienia w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, a pozostałe postanowienia niniejszej Umowy pozostaną w mocy.

Zakończenie korzystania Dostęp Użytkownika do Platformy zostanie zakończony po wygaśnięciu albo zakończeniu subskrypcji Platformy przez Klienta. Ponadto dostęp Użytkownika do Platformy może zostać wcześniej zakończony przez Klienta albo przez nas, z dowolnej przyczyny albo bez podania przyczyny. W związku z tym typowe przyczyny, dla których możemy zakończyć albo zawiesić dostęp Użytkownika do Platformy, obejmują, między innymi, naruszenie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, niewłaściwe postępowanie albo zdarzenie związane z bezpieczeństwem, działalnością operacyjną, odpowiedzialnością albo innym zagrożeniem związanym z działaniem Platformy.

25. **Postanowienia mające zastosowanie do konsumentów w stanie New Jersey.** Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma zastosowania do żadnego konsumenta w New Jersey, jeśli postanowienie ogranicza środki zaradcze dotyczące (i) zaniedbania; (ii) roszczeń dotyczących odpowiedzialności za produkt; (iii) przepisów dotyczących odszkodowań retorsyjnych, (iv) jednolitego Kodeksu Handlowego Stanu New Jersey, albo (v) braku uzasadnionej ochrony przed szkodami wynikającymi z określonych przestępstw popełnionych przez osoby trzecie (np. hakerstwo komputerowe i kradzież tożsamości). Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące wyłączenia albo ograniczenia niektórych odszkodowań nie mają zastosowania w stanie New Jersey w odniesieniu do odszkodowań ustawowych, odszkodowań karnych, utraty danych oraz utraty albo uszkodzenia mienia. Suvoda zastrzega sobie wszelkie prawa, zabezpieczenia i dopuszczalne ograniczenia zgodnie z prawem stanu New Jersey oraz zgodnie z prawem miejsca zamieszkania Użytkownika.
26. **Całość umowy.** Niniejszy Regulamin, wraz z naszą Polityką prywatności, odzwierciedlają całą umowę między nami a Użytkownikiem w odniesieniu do ich przedmiotu i zastępują wszystkie wcześniejsze pisemne albo ustne negocjacje, zobowiązania i pisma. Strony nie złożyły żadnych innych obietnic, oświadczeń, porozumień, gwarancji ani porozumień poza wyraźnie określonymi w niniejszej Umowie. Pod rygorem nieważności wszelkie modyfikacje albo zmiany niniejszego Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej z podpisem upoważnionego przedstawiciela każdego z nas oraz Użytkownika.

Ostatnia aktualizacja: 1 września 2025 r.

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI SPÓŁKI SUVODA

Ostatnia aktualizacja: 1 września 2025 r.

Suvoda LLC i jej podmioty stowarzyszone („Suvoda”, „Greenphire”, „my”) szanują prywatność Użytkownika. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności („Informacja”) opisuje przetwarzanie danych osobowych (zdefiniowanych poniżej), które są dostarczane, gromadzone albo ujawniane podczas dostarczania użytkownikowi naszych produktów albo świadczenia usług, w tym w szczególności produktów i usług Suvoda takich jak: Interactive Response Technology (technologia interaktywnego reagowania, „IRT”), eConsent (e-Zgoda), Scheduling (planowanie terminów), Greenphire Travel (podróży Greenphire), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (elektronicznej oceny wyników klinicznych, „eCOA”), Greenphire Patient Payments (płatności dla pacjentów Greenphire), Budgeting and Benchmarking (budżetowania i analizy porównawczej) oraz Site Payments (płatności dla ośrodków) (łącznie „Usług”). W związku z Usługami Użytkownik może również uzyskać dostęp do urządzenia, karty SIM albo innego sprzętu („Sprzętu”).

Niniejsza Informacja opisuje również prawa, które mogą przysługiwać Użytkownikowi na mocy obowiązujących przepisów prawa. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej Informacji w celu zrozumienia naszych zasad i praktyk związanych z danymi osobowymi Użytkownika oraz sposobu obchodzenia się z nimi. Jeśli Użytkownik potrzebuje tego powiadomienia w formacie umożliwiającym pobranie albo ułatwiony dostęp (duży druk), proszę [kliknąć tutaj](#) albo skontaktować się z nami pod adresem privacy@suvoda.com.

Jakie dane osobowe gromadzimy

Gromadzimy kilka kategorii danych osobowych od i o użytkownikach naszej Platformy i Usług („Użytkownik”). „**Dane osobowe**” oznaczają informacje, które jednoznacznie identyfikują Użytkownika, odnoszą się do niego, opisują go albo w uzasadniony sposób mogą być z nim powiązane albo połączone. Kategorie gromadzonych przez nas Danych osobowych mogą obejmować:

- *Dane kontaktowe* – jeśli Użytkownik złoży zapytanie, zarejestruje konto albo poda informacje na albo za pośrednictwem naszej Platformy albo Usług, możemy gromadzić dane kontaktowe Użytkownika, w tym imię i nazwisko, nazwę użytkownika, hasło, adres korespondencyjny, adres e-mail, nazwę firmy, stanowisko, numer telefonu, numer faksu, strefę czasową oraz treść wszelkich wiadomości, które do nas wysłał.
- *Informacje o użytkowaniu/dziennik* – podczas korzystania z naszych Usług możemy gromadzić i przechowywać informacje (takie jak „dzienniki”) dotyczące korzystania z Usług, w tym wszelkich działań podejmowanych w związku z Badaniami, do których Użytkownik ma dostęp. Ponadto możemy automatycznie rejestrować informacje, w tym adres protokołu internetowego („adres IP”), geolokalizację urządzenia, model i rozdzielczość urządzenia, wersję systemu operacyjnego, historię przeglądania, lokalną datę i godzinę, poziom naładowania baterii urządzenia, próby logowania, typ przeglądarki, nazwy domen powiązane z dostawcą usług internetowych, odczyty z odpowiednich urządzeń (np. poziom glukozy we krwi) oraz wszelkie inne informacje dotyczące interakcji Użytkownika z naszymi Usługami.
- *Informacje o komunikacji* – możemy gromadzić dane osobowe zawarte w komunikacji Użytkownika z nami prowadzonej za pośrednictwem poczty elektronicznej, funkcji czatu, mediów społecznościowych, telefonu albo w inny sposób, w tym z wykorzystaniem sztucznej inteligencji, a w niektórych przypadkach możemy w tym celu korzystać z zewnętrznych usługodawców. W przypadkach, w których zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa, możemy gromadzić i przechowywać zapisy rozmów i czatów z naszymi pełnomocnikami, przedstawicielami albo pracownikami za pośrednictwem wiadomości, czatu, postów albo podobnych funkcji.
- *Informacje dotyczące badania klinicznego* – możemy gromadzić Dane osobowe w związku z korzystaniem z naszych Usług i prowadzeniem badań klinicznych, w tym imię i nazwisko użytkownika, nazwisko panięskie, inicjały, adres e-mail, numer telefonu, język, numer ubezpieczenia społecznego albo inny rządowy numer identyfikacyjny, nazwę użytkownika, hasło, odpowiedzi na pytania dotyczące bezpieczeństwa, numer paszportu, zdjęcie do paszportu i jego datę ważności, płeć, pozwolenie na pobyt, narodowość i kraj wydania, datę i kraj urodzenia, informacje dotyczące zdrowia, informacje genetyczne, identyfikator badania, informacje z kalendarza, daty i godziny spotkań oraz inne informacje związane z wizytami Uczestników i Uczestnikami, w tym numer przesiewowy, numer identyfikacyjny Uczestnika albo numer pacjenta oraz status), informacje związane z wydawaniem leków, informacje związane z wnioskami logistycznymi (w tym notatki serwisowe i numery programów lojalnościowych linii lotniczych albo numery innych nagród), informacje związane ze zgodą, w tym podpisy Pacjentów i opiekunów oraz informacje związane z ocenami wyników klinicznych (w tym informacje związane z jakością życia podczas udziału w badaniu klinicznym).
- *Informacje finansowe* – jeśli Użytkownik korzysta z naszych Usług, możemy gromadzić informacje finansowe, w tym za pośrednictwem naszego zewnętrznego podmiotu przetwarzającego płatności, w celu ułatwienia płatności, takie jak numer rachunku bankowego, numer karty debetowej, jej rodzaj i data ważności, informacje dotyczące salda karty i oczekujących płatności, numer identyfikacji podatkowej, numer identyfikacyjny odbiorcy płatności, numer ubezpieczenia społecznego oraz zdjęcia rachunków do zwrotu.

W przypadku nieprzekazania przez Użytkownika tych informacji albo w przypadku, gdy nie będziemy w stanie ich zebrać z jakiegokolwiek powodu, możemy nie być w stanie świadczyć Usług Użytkownikowi.

W jaki sposób gromadzimy Dane osobowe

- *Bezpośrednio od Użytkownika* – gromadzimy Dane osobowe, które Użytkownik przekazuje nam bezpośrednio, na przykład, jeśli zdecyduje się skontaktować z nami, zażądać od nas informacji, zarejestrować, aby otrzymywać aktualizacje albo w inny sposób korzystać z naszej Platformy albo Usług.
- *Od Podmiotów zewnętrznych* – możemy gromadzić dane osobowe od podmiotów zewnętrznych, w tym w szczególności od Klientów oraz ich i naszych partnerów biznesowych, dostawców usług analizy danych, dostawców urządzeń mobilnych, dostawców usług internetowych albo mobilnych, dostawców platform aplikacji mobilnych.
- *Za pośrednictwem technologii śledzenia online* – wykorzystujemy pliki cookie i podobne technologie w niektórych produktach w celu automatycznego gromadzenia danych osobowych podczas korzystania z naszej Platformy. Dodatkowe informacje dotyczące korzystania przez nas z tych technologii można znaleźć w *Polityce dotyczącej plików cookie i technologii śledzenia*.

W jaki sposób wykorzystujemy Dane osobowe

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa wykorzystujemy Dane osobowe:

- *W celu świadczenia i personalizacji naszych Usług*, takich jak wspieranie logistyki badań klinicznych, przetwarzanie albo realizacja zamówień

opłacanych kartą, dostarczanie powiadomień push, wiadomości z powiadomieniami i komunikatów o danych, zarządzanie rejestracją tokenów, przetwarzanie płatności, zapewnianie obsługi klienta, prowadzenie albo obsługa kont, zapewnianie finansowania, weryfikacja informacji o kliencie, tworzenie i prowadzenie dokumentacji biznesowej, weryfikacja kwalifikowalności oraz podejmowanie albo świadczenie podobnych usług. Jeśli Sprzęt jest częścią Usług, możemy używać i udostępniać imię i nazwisko Użytkownika oraz dane kontaktowe, które nam przekazuje, podmiotom zewnętrznym w celu wysłania mu Sprzętu, który ma być wykorzystany w Badaniu. Ponadto możemy wykorzystywać i przekazywać informacje dotyczące korzystania ze Sprzętu podmiotom zewnętrznym w razie potrzeby w celu świadczenia Usług lub zapewniania Sprzętu, w tym w szczególności historię przeglądania, oprogramowanie i ustawienia Sprzętu oraz informacje generowane przez Sprzęt.

- *W celu tworzenia ścieżek audytowych*, w tym śledzenia aktywności Użytkownika w ramach Usług. Aktywność Użytkownika w ramach Usług może być oznaczona nazwą użytkownika albo identyfikatorem użytkownika, imieniem i nazwiskiem i będą z nim powiązane w celu śledzenia jego aktywności w ramach Usług („Ścieżka audytowa”). Informacje te będą przez nas przechowywane nawet po usunięciu konta Użytkownika albo zakończeniu Badania, w którym uczestniczył. Informacje te mogą być udostępniane, wraz z innymi informacjami związanymi z Badaniem, Sponsorowi lub innym podmiotom zewnętrznym, w tym organom regulacyjnym, zgodnie z instrukcjami Sponsora, w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych lub zgodnie z wymogami przepisów prawa. Więcej informacji można znaleźć w części **„Jak długo przechowujemy Dane osobowe Użytkownika”** poniżej.
- *W celu optymalizowania, ulepszania i utrzymywania naszych Usług*, w tym zrozumienia i analizowania sposobu, w jaki użytkownicy wchodzą w interakcje z naszymi Usługami, oceniania zainteresowania użytkowników określonymi Usługami albo funkcjami, pozyskiwania opinii na temat naszych Usług oraz rozwiązywania problemów.
- *Na potrzeby wewnętrznych prac badawczo-rozwojowych*, takich jak testowanie, weryfikacja i poprawa jakości naszych Usług albo opracowywanie nowych.
- *Na potrzeby komunikowania się z Użytkownikiem*, co obejmuje na przykład odpowiadanie na pytania i komentarze Użytkownika, powiadamianie Użytkownika o zmianach w naszych Usługach, w tym poprzez wykorzystanie sztucznej inteligencji i wysyłanie Użytkownikom Klienta materiałów promocyjnych dotyczących naszych Usług, w tym za pośrednictwem środków elektronicznych, takich jak wiadomości e-mail. Należy pamiętać, że możemy używać podanego przez Użytkownika adresu e-mail albo numeru telefonu komórkowego do wysyłania mu powiadomień związanych z badaniem, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp albo w którym uczestniczy. Powiadomienia te są wysyłane na żądanie Sponsora. Jeżeli Użytkownik chce zaprzestać otrzymywania tych powiadomień, należy skontaktować się bezpośrednio ze Sponsorem. Ze względów prawnych, bezpieczeństwa albo ochrony, takich jak ochrona bezpieczeństwa, własności albo praw naszych i naszych użytkowników; przestrzeganie wymogów prawnych; egzekwowanie naszych warunków i zasad; wykrywanie incydentów związanych z bezpieczeństwem, zapobieganie im i reagowanie na nie; oraz ochrona przed złośliwym, oszukańczym, wprowadzającym w błąd albo niezgodnym z prawem działaniem.
- *W ramach transakcji korporacyjnej*, na przykład w związku ze sprzedażą części albo całości naszych aktywów albo działalności, nabyciem części albo całości innego przedsiębiorstwa albo aktywów innego przedsiębiorstwa albo innej transakcji korporacyjnej, w tym bankructwa.
- *Aby zrealizować wszelkie inne cele, dla których Użytkownik udostępnił nam swoje dane*, w tym cele opisane podczas przekazywania informacji albo wyrażania zgody.

W jaki sposób ujawniamy Dane osobowe?

Możemy bez ograniczeń ujawniać zagregowane informacje na temat naszych użytkowników oraz informacje, które nie umożliwiają identyfikacji żadnego użytkownika.

Możemy ujawnić Dane osobowe Użytkownika za jego zgodą albo w następujących okolicznościach:

- *Pracownicy i inny personel* – możemy udostępniać Dane osobowe naszym pracownikom i personelowi (takim jak wykonawcy), którzy muszą znać te informacje na zasadzie wiedzy koniecznej na potrzeby naszych celów biznesowych.
- *Jednostki stowarzyszone* – możemy udostępniać Dane osobowe naszej rodzinie spółek w celach biznesowych i marketingowych, w tym na potrzeby reklamy ukierunkowanej i komunikacji z Użytkownikiem w związku z korzystaniem przez niego z Usług, problemami z konserwacją i dostarczaniem Użytkownikowi informacji o Usługach, które naszym zdaniem mogą być dla niego interesujące.
- *Usługodawcy* – ujawniamy Dane osobowe Użytkownika usługodawcom/wykonawcom, z których usług korzystamy w celu wspierania naszej działalności, w tym w szczególności partnerom w zakresie wsparcia w podróży i logistyki, operatorom usług transportu osób, dostawcom usług analizy danych, dostawcom usług hostingu stron internetowych i innym dostawcom technologii.
- *Partnerzy biznesowi* – możemy ujawniać Dane osobowe zaufanym partnerom biznesowym.
- *Podmioty prowadzące badania kliniczne* – jeśli Użytkownik jest Uczestnikiem badania klinicznego albo opiekunem Uczestnika badania klinicznego, możemy udostępniać jego dane osobowe w związku z prowadzeniem badań, w tym ośrodkom badawczym, członkom personelu ośrodka, Sponsorom i osobom pracującym w imieniu Sponsorów, w tym organizacjom prowadzącym badania na zlecenie.
- *Instytucje finansowe* – jeśli korzystanie z Usług wymaga płatności na rzecz Użytkownika, na przykład jeśli jest on Uczestnikiem badania klinicznego,

możemy udostępniać jego Dane osobowe instytucjom finansowym i podmiotom powiązanym w celu zapewnienia Użytkownikowi tych płatności, w tym podmiotom przetwarzającym płatności kartami płatniczymi, dostawcom usług wymiany kart oraz dostawcom usług weryfikacji klientów.

- *Organy regulacyjne* – możemy ujawnić Dane osobowe w związku z audytem przeprowadzonym przez amerykańską Agencję ds. Żywności i Leków (Food and Drug Administration, FDA) albo inny organ regulacyjny.
- *Obowiązek prawny albo przyczyny związane z bezpieczeństwem* – możemy ujawnić Dane osobowe podmiotowi zewnętrznemu, gdy w dobrej wierze uznamy, że takie ujawnienie Danych osobowych jest zasadnie konieczne do (a) zachowania zgodności z wszelkimi wymogami przepisów prawa, przepisów regulacyjnych, postępowań prawnych albo wykonalnymi żądaniami organów administracji państwowej, (b) wyegzekwowania przestrzegania albo przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w sprawie potencjalnego naruszenia jakichkolwiek warunków albo umów zawartych z nami przez Użytkownika, (c) wykrywania oszustw, problemów dotyczących bezpieczeństwa albo problemów technicznych, zapobiegania im albo odniesienia się do nich w inny sposób, (d) wspierania działań audytu i zgodności albo (e) ochrony praw, własności albo bezpieczeństwa spółki Suvoda, jej pracowników i Klientów albo ogółu społeczeństwa przed szkodą.
- *Fuzja albo zmiana kontroli* – w razie potrzeby możemy ujawnić Dane osobowe podmiotom zewnętrznym, jeśli jesteśmy zaangażowani w fuzję, przejęcie albo jakąkolwiek inną transakcję wiążącą się ze zmianą kontroli w naszej działalności, w tym w szczególności upadłość albo podobne postępowanie. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, powiadomimy Użytkownika o tym przed takim ujawnieniem.
- *Inne* – możemy ujawniać Dane osobowe podmiotom zewnętrznym na wyraźne żądanie Użytkownika albo za jego zgodą albo w celach, w których Użytkownik ujawnił nam Dane osobowe, jak wskazano w momencie i w punkcie ujawnienia (albo jak było to oczywiste w momencie i w punkcie ujawnienia).

Pliki cookie i inne technologie śledzenia

Zarówno my, jak i nasi usługodawcy możemy wykorzystywać pliki cookie i podobne technologie do gromadzenia informacji o sposobie korzystania z naszej Platformy przez Użytkownika. Technologie, których używamy do automatycznego gromadzenia danych, mogą obejmować pliki cookie i sygnały nawigacyjne, które pozwalają nam zweryfikować integralność systemu i serwera oraz generować statystyki dotyczące popularności określonych treści. Przetwarzamy informacje zebrane za pomocą takich technologii, które mogą obejmować albo być łączone z Danymi osobowymi, aby pomóc w obsłudze niektórych funkcji naszej Platformy, poprawić komfort Użytkownika poprzez personalizację i pomóc nam lepiej zrozumieć funkcje naszej Platformy, którymi Użytkownik i inni użytkownicy są najbardziej zainteresowani.

- **Kontakty z klientami:** Doskonalimy nasze interakcje z klientami, oferując funkcje takie jak usługi podmiotów przetwarzających płatności, które ułatwiają dokonywanie płatności online. Każda z tych ofert podlega warunkom i politykom usługodawcy.

Google Analytics: Więcej informacji na temat tego w jaki sposób Google wykorzystuje dane znajduje się w [Polityce prywatności Google](#) i na stronie Google [„Jak Google wykorzystuje dane z Platformy albo aplikacji, które korzystają z naszych usług”](#). Użytkownik może pobrać [Dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics](#) dla każdej używanej przeglądarki internetowej, ale nie uniemożliwia to korzystania z innych narzędzi analitycznych. Więcej informacji na temat plików cookie [Google Analytics znajduje się na stronie Wykorzystywanie plików cookie przez Google Analytics w witrynach internetowych](#).

Sprzedaż albo udostępnianie Danych osobowych – chociaż nie sprzedajemy Danych osobowych w zamian za wynagrodzenie, udostępniamy Dane osobowe w celu uzyskania innych korzyści, które można uznać za „sprzedaż” albo „udostępnianie” zgodnie z różnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, ponieważ czasami są one szeroko definiowane jako obejmujące działania, takie jak dostarczanie reklam opartych na zainteresowaniach w witrynach internetowych albo zezwalanie podmiotom zewnętrznym na otrzymywanie określonych informacji, takich jak pliki cookie, adres IP albo zachowanie podczas przeglądania. Podobnie angażujemy się w reklamę opartą na zainteresowaniach, gdy wykorzystujemy dane o działaniach Użytkownika na naszej Platformie w celu wyświetlania mu reklam na witrynach internetowych należących do podmiotów zewnętrznych albo kontrolowanych przez nie. W tym kontekście w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy dostarczyliśmy sieciom reklamowym, dostawcom usług analizy danych, sieciom społecznościowym i platformom udostępniania materiałów wideo Dane osobowe, takie jak adres IP Użytkownika, informacje o urządzeniu, informacje o aktywności w Internecie oraz innych sieciach elektronicznych oraz informacje o geolokalizacji.

Kliknij tutaj, aby zapoznać się z [Polityką dotyczącą plików cookie](#).

Jak długo przechowujemy Dane osobowe Użytkownika

Przechowujemy dane Użytkownika tak długo, jak jest to konieczne: (i) w celu prowadzenia interesów z Klientami; (ii) dla realizacji celów określonych w niniejszej Informacji; oraz (iii) w celu wywiązania się z naszych zobowiązań prawnych, rozwiązywania sporów i egzekwowania wszelkich umów.

Kryteria, na podstawie których będziemy ustalać, jak długo przechowujemy Dane osobowe Użytkownika obejmują charakter naszych relacji biznesowych z

Użytkownikiem; nasze prawa, obowiązki i wymagania dotyczące przechowywania; oraz czy mamy stały cel biznesowy w zakresie przechowywania Danych osobowych Użytkownika, taki jak komunikacja z Użytkownikiem na temat bieżących albo potencjalnych Usług, o które Użytkownik wnioskował.

Należy pamiętać, że zachowamy Ścieżkę audytową jako niezbędną do wywiązania się z naszych zobowiązań prawnych albo umownych. W takich przypadkach Dane osobowe zostaną posegregowane w celu ograniczenia przetwarzania danych i będą przechowywane i zachowane zgodnie z odpowiednimi obowiązującymi zobowiązaniami prawnymi albo umownymi.

Łąca do witryn internetowych podmiotów zewnętrznych

Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki stosowane przez jakiekolwiek witryny internetowe albo usługi powiązane z naszą Platformą, w tym informacje albo treści w nich zawarte. Zachęcamy do zbadania sprawy i zadawania pytań przed ujawnieniem Danych osobowych podmiotom zewnętrznym, ponieważ wszelkie ujawnione Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującą polityką prywatności podmiotu zewnętrznego.

W niektórych przypadkach udostępniamy łącza do platform mediów społecznościowych (takich jak Facebook, Instagram, LinkedIn, X (wcześniej znany jako Twitter) i YouTube), które umożliwiają łatwe nawiązywanie z nami kontaktów albo udostępnianie informacji w mediach społecznościowych. Wszelkie treści publikowane za pośrednictwem tych witryn mediów społecznościowych podlegają regulaminom i politykom prywatności tych platform.

Międzynarodowe wykorzystanie i transgraniczne przekazywanie danych

Użytkownik korzystający z naszych produktów musi mieć na uwadze, że są one hostowane w Stanach Zjednoczonych i Europie. Tam, gdzie jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa, Suvoda przekazuje, przetwarza i przechowuje informacje o Użytkowniku na serwerach zlokalizowanych w wielu krajach, w tym w Stanach Zjednoczonych, które nie oferują równoważnego poziomu ochrony prywatności zapewnianego w innych regionach, takich jak Unia Europejska. Możemy także podzlecić przetwarzanie informacji Użytkownika albo udostępnić je podmiotom zewnętrznym zlokalizowanym w krajach innych niż kraj zamieszkania Użytkownika.

Należy zwrócić uwagę, że w określonych sytuacjach możemy być zmuszeni ujawnić Dane osobowe w odpowiedzi na zgodne z prawem żądania organów władzy państwowej, w tym w celu spełnienia wymogów dotyczących bezpieczeństwa narodowego i egzekwowania prawa.

Dotyczy osób fizycznych na terytorium Japonii: Jak wspomniano w części *W jaki sposób ujawniamy Dane osobowe* powyżej, wykorzystujemy Dane osobowe Użytkownika wspólnie z naszymi jednostkami zależnymi i stowarzyszonymi w celach opisanych w niniejszej Informacji. Kategorie wspólnie wykorzystywanych Danych osobowych są również opisane w części *Jakie Dane osobowe gromadzimy* w niniejszej Informacji. Stroną odpowiedzialną za to wspólne użytkowanie jest Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Aby uzyskać więcej informacji na temat wspólnego użytkowania, prosimy o kontakt pod adresem privacy@suvoda.com.

Należy pamiętać, że Dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane poza terytorium Japonii. Gdy przekazujemy Dane osobowe Użytkownika do jurysdykcji, które nie zostały uznane za „adekwatne” przez Komisję ds. Ochrony Danych Osobowych (Personal Information Protection Commission, „PPC”), w przypadkach, gdy jest to zgodne z wymogami japońskiej Ustawy o ochronie danych osobowych, zawieramy pisemne umowy z podmiotami zewnętrznymi znajdującymi się poza terytorium Japonii. Opis zagranicznych systemów i ram, które mogą mieć wpływ na wdrożenie równoważnych środków przez podmiot zewnętrzny, można znaleźć [tutaj](#).

Aby uzyskać więcej informacji na temat wspólnego użytkowania, prosimy o kontakt pod adresem privacy@suvoda.com.

Wdrożymy środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę Danych osobowych Użytkownika, w tym poprzez wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za kontrolę sposobu przetwarzania danych osobowych i wyjaśnienie zakresu Danych osobowych, które mają być przetwarzane przez personel.

Jeśli Użytkownik uzna, że naruszyliśmy którekolwiek z praw przyznanych mu na mocy Ustawy o ochronie danych osobowych, może złożyć skargę do Komisji ds. Ochrony Danych Osobowych.

Dotyczy osób fizycznych na terytorium Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii, Brazylii i Wielkiej Brytanii: Suvoda będzie przekazywać Dane osobowe podmiotom zewnętrznym znajdującym się poza tymi obszarami tylko wtedy, gdy wdroży odpowiednie zabezpieczenia dotyczące przekazywania takich Danych osobowych za pomocą legalnych i zatwierdzonych metod.

Obecnie Suvoda przestrzega ram ochrony danych UE-USA („DPF UE-USA”), aneksu do ram ochrony danych osobowych UE-USA w sprawie Wielkiej Brytanii oraz ram ochrony danych osobowych Szwajcaria-USA (Data Privacy Framework, DPF) określonych przez Departament Handlu USA w odniesieniu do przetwarzania Danych osobowych otrzymanych odpowiednio z UE, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii oraz brazylijskiej ogólnej ustawy dotyczącej ochrony danych

(„LGPD”). Suvoda poświadczyla Departamentowi Handlu USA, że przestrzega zasad programu Ramy ochrony prywatności UE-USA (Zasady DPF UE-USA) w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymywanych z Unii Europejskiej w oparciu o DPF UE-USA oraz z Wielkiej Brytanii (i Gibraltaru) w oparciu o aneks DPF UE-USA w sprawie Wielkiej Brytanii. Suvoda poświadczyla Departamentowi Handlu USA, że przestrzega zasad programu Ramy ochrony danych osobowych Szwajcaria-USA („Zasady DPF Szwajcaria-USA” oraz łącznie z Zasadami DPF UE-USA „Zasady DPF”) w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymywanych ze Szwajcarii w oparciu o DPF Szwajcaria-USA.

W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Informacji i Zasadami DPF lub Zasadami DPF Szwajcaria-USA, obowiązujące Zasady DPF mają znaczenie nadrzędne. Aby uzyskać więcej informacji na temat programu Ramy ochrony danych (DPF) i zapoznać się z naszą certyfikacją, należy odwiedzić witrynę <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

W ramach programu DPF zobowiązujemy się podporządkować wszystkie obowiązujące Dane osobowe otrzymane z UE, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii zasadom DPF, w oparciu o Zasady DPF UE-USA, ich rozszerzenie na Wielką Brytanię oraz Zasady DPF Szwajcaria-USA.

Federalna Komisja Handlu (Federal Trade Commission, FTC) ma jurysdykcję nad przestrzeganiem przez spółkę Suvoda zasad DPF UE-USA, aneksu do DPF UE-USA w sprawie Wielkiej Brytanii i DPF Szwajcaria-USA.

Wybory Użytkownika i prawa wynikające z Zasad DPF

Jeśli Dane osobowe Użytkownika mają zostać wykorzystane w nowym celu, który istotnie różni się od celów, dla których zostały pierwotnie zgromadzone albo zostały później zatwierdzone albo przekazane podmiotowi zewnętrznemu niebędącemu pełnomocnikiem, Użytkownik w stosownych przypadkach będzie mieć możliwość odmowy wykorzystania albo przekazania jego Danych osobowych. W przypadku gdy przedmiotowe dane są Wrażliwymi danymi osobowymi, wyraźna zgoda Użytkownika zostanie uzyskana przed zamierzonym przetwarzaniem.

Zgodnie z Zasadami DPF, jak wyszczególniono w niniejszej Informacji, Użytkownik może, we własnym imieniu (w przypadkach, gdy jest to możliwe) albo ze strony naszej albo swojego ośrodka klinicznego (w stosownych przypadkach), uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy jego Dane osobowe, zażądać uzyskania dostępu do nich i zażądać sprostowania, zmiany albo usunięcia tych danych w przypadku gdy są one nieprawidłowe albo zostały Przetworzone z naruszeniem Zasad DPF.

Dalsze przekazywanie

Po otrzymaniu Danych osobowych zgodnie z Zasadami DPF ponosimy odpowiedzialność za ich późniejsze przekazanie podmiotowi zewnętrznemu („Dalsze przekazanie”), chyba że nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenie prowadzące do domniemanej szkody.

Jak skorzystać ze swoich praw, poprosić o więcej informacji albo złożyć skargę zgodnie z Zasadami DPF

Zgodnie z Zasadami DPF UE-USA Suvoda zobowiązuje się do rozpatrywania skarg dotyczących prywatności Użytkownika i gromadzenia albo wykorzystywania przez nas jego Danych osobowych przekazywanych do Stanów Zjednoczonych zgodnie z Zasadami DPF. Osoby na terytorium Unii Europejskiej, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii mające pytania albo skargi dotyczące Zasad DPF, powinny najpierw skontaktować się, (i) jeśli Użytkownik jest Uczestnikiem badania klinicznego albo opiekunem – ze swoim ośrodkiem klinicznym albo (ii) jeśli Użytkownik nie jest Uczestnikiem badania klinicznego ani opiekunem – bezpośrednio z nami pod adresem e-mail privacy@suvoda.com albo pod adresem:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100

Conshohocken, PA 19428

ATTN: Privacy Officer

Telefon: 1-855-788-6321

Adres e-mail: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3

Bucharest, Romania, 011413

ATTN: Privacy Officer

Telefon: +40 (31) 2265529

Bezpłatny: 0800-896-362

Adres e-mail: privacy@suvoda.com

Można również skontaktować się z naszym lokalnym przedstawicielem:

- W UE: be-info@cranium.eu (również lokalny IOD)
- W Wielkiej Brytanii: be-info@cranium.eu
- W Brazylii: dpo@mkr.com.br (Local DPO: MKR Consultoria LTDA.)

Spółka Suvoda zobowiązuje się ponadto przekazywać nierozstrzygnięte skargi dotyczące prywatności na mocy Zasad DPF związanych z jej produktami i usługami niezależnemu organowi ds. rozstrzygania sporów, Data Privacy Framework Services, prowadzonemu przez BBB National Programs. Jeśli Użytkownik nie otrzyma na czas potwierdzenia przyjęcia skargi albo jeżeli skarga nie zostanie rozpatrzona w sposób zadowalający, należy odwiedzić stronę internetową pod adresem <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>, aby uzyskać więcej informacji i złożyć skargę. Usługa ta jest świadczona bezpłatnie.

Jeśli skarga Użytkownika dotycząca DPF nie może zostać rozstrzygnięta za pośrednictwem powyższych kanałów, po spełnieniu pewnych warunków mogą Państwo skorzystać z wiążącego arbitrażu w odniesieniu do niektórych pozostałych roszczeń, które nie zostały rozstrzygnięte za pomocą innych mechanizmów dochodzenia roszczeń. Zobacz <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Informacje kontaktowe. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Informacji albo sposobu, w jaki gromadzimy, wykorzystujemy, przechowujemy albo przetwarzamy Dane osobowe, Użytkownik może skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@suvoda.com albo wysyłając list polecony na adres:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

W jaki sposób chronimy Dane osobowe

Wdrożyliśmy rozwiązania zaprojektowane by zabezpieczyć Dane osobowe Użytkownika przed przypadkową utratą i nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem, zmianą i ujawnieniem. Niestety nie można zapewnić całkowitego bezpieczeństwa przekazywania danych za pośrednictwem Internetu. Pomimo tych wysiłków mających na celu przechowywanie Danych osobowych w bezpiecznym środowisku, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa Danych osobowych podczas ich przekazywania albo przechowywania w naszych systemach.

Korzystanie z praw do ochrony prywatności

W zależności od miejsca zamieszkania Użytkownika (i zakresu korzystania z Usług) mogą mu przysługiwać następujące prawa w odniesieniu do jego Danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych:

- *Dostęp* – prawo do zażądania dostępu i uzyskania kopii wszelkich Danych osobowych, które możemy mieć na temat Użytkownika.
- *Usunięcie* – prawo do usunięcia zgromadzonych albo uzyskanych przez nas Danych osobowych Użytkownika, z zastrzeżeniem określonych wyjątków. Jeżeli Użytkownik zażyczy sobie usunięcia jego Danych osobowych związanych z badaniem klinicznym, należy skontaktować się ze Sponsorem Badania. Na polecenie Sponsora możemy przystąpić do usunięcia podanych przez Użytkownika Danych osobowych. Jeśli usuniemy takie Dane Osobowe, Użytkownik nie będzie już mieć dostępu do niektórych Usług.
- *Korekta* – prawo do żądania, abyśmy poprawili wszelkie nieścisłości w Danych osobowych Użytkownika, z zastrzeżeniem pewnych wyjątków.
- *Rezygnacja z niektórych procesów przetwarzania* – prawo do: (a) rezygnacji z przetwarzania Danych osobowych Użytkownika do celów reklamy ukierunkowanej, (b) rezygnacji ze sprzedaży albo udostępniania Danych osobowych; (c) ograniczenia wykorzystywania wrażliwych Danych osobowych (w stosownych przypadkach) oraz (c) rezygnacji z profilowania w celu podejmowania decyzji, które mają skutki prawne albo skutki o podobnym znaczeniu. Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy wrażliwych Danych osobowych w celach innych niż dozwolone przez przepisy prawa (jak na przykład ust. 7027(m) kalifornijskiej ustawy dotyczącej ochrony prywatności konsumentów), w związku z czym nie oferujemy możliwości ograniczenia ich wykorzystania. Nie profilujemy również Użytkownika ani innych osób w sposób, który skutkowałby skutkami prawnymi albo podobnymi skutkami, nie oferujemy więc opcji rezygnacji.
- *Sprzeciw wobec przetwarzania/ograniczenie przetwarzania* – prawo do wniesienia sprzeciwu albo ograniczenia przetwarzania przez nas Danych osobowych Użytkownika w określonych okolicznościach.
- *Wycofanie zgody* – prawo do wycofania zgody w przypadku, gdy przetwarzamy Dane osobowe Użytkownika na podstawie udzielonej przez niego

zgody. Użytkownikowi przysługuje również prawo do uzyskania informacji o możliwości niewyrażenia zgody oraz o konsekwencjach takiej odmowy.

- *Zautomatyzowane podejmowanie decyzji* – prawo do informacji, kiedy Użytkownik podlega zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, kiedy Dane osobowe są wykorzystywane do podejmowania decyzji, główne czynniki i parametry związane z decyzją oraz weryfikacja przez człowieka albo korekta decyzji (albo jej podstawowych danych, w stosownych przypadkach). W zależności od lokalizacji Użytkownikowi może również przysługiwać prawo do wyrażenia zgody albo rezygnacji z zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
- *Złożenie skargi* – prawo do złożenia skargi u organu nadzorczego albo innego organu regulacyjnego, jeśli Użytkownik uzna, że naruszyliśmy którekolwiek z praw przyznanych mu na mocy obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych. Zachęcamy do uprzedniego skontaktowania się z nami, abyśmy mieli możliwość ustosunkowania się do obaw Użytkownika przed podjęciem tych czynności.

O ile nie stwierdzono inaczej powyżej, aby skorzystać z jakichkolwiek praw do prywatności przyznanych Użytkownikowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych, należy wysłać do nas wiadomość e-mail na adres privacy@suvoda.com. Należy pamiętać, że w stosownych przypadkach możemy polecić Użytkownikowi skontaktowanie się ze Sponsorem odpowiedniego Badania w celu skorzystania z przysługujących mu praw.

Użytkownik nie będzie dyskryminowany w żaden sposób z powodu korzystania z praw wymienionych w niniejszej Informacji. Jeśli jednak Użytkownik wycofa swoją zgodę albo sprzeciwi się przetwarzaniu jego Danych osobowych albo jeśli zdecyduje się nie podawać określonych Danych osobowych, możemy nie być w stanie świadczyć niektórych albo wszystkich naszych Usług.

Tylko Użytkownik albo upoważniony przedstawiciel upoważniony przez niego do działania w jego imieniu może składać żądania dotyczące Danych osobowych Użytkownika. Użytkownik może także składać żądania w imieniu swoich niepełnoletnich dzieci. Przed realizacją żądań Użytkownika musimy zweryfikować jego tożsamość, a jeśli nie będziemy w stanie jej zweryfikować, możemy zażądać od niego dodatkowych informacji. Jeśli Użytkownik jest upoważnionym pełnomocnikiem dokonującym żądania w imieniu innej osoby, będziemy musieli również zweryfikować jego tożsamość, co może wymagać potwierdzenia pisemnego upoważnienia albo potwierdzenia pełnomocnictwa. Staramy się odpowiadać na żądania w terminie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

Nie naliczamy opłat za przetwarzanie żądań ani za udzielanie odpowiedzi na nie, z wyjątkiem żądań nadmiernych albo powtarzających się. Jeśli uznamy, że dane żądanie wiąże się z naliczeniem opłaty, poinformujemy Użytkownika, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, i przedstawimy szacunkowy koszt przed realizacją żądania. Możemy odrzucić niektóre żądania albo tylko częściowo je spełnić, w zakresie dozwolonym albo wymaganym przez przepisy prawa. Jeżeli Użytkownik nie jest zadowolony z rozwiązania swojego wniosku i ma prawo do odwołania się od takiej decyzji, zostanie powiadomiony o naszym postępowaniu odwoławczym w odpowiedzi na jego żądanie.

Prywatność dzieci

Świadomie nie gromadzimy ani nie zabiegamy o żadne Dane osobowe dzieci, zgodnie z definicją określoną w obowiązujących przepisach prawa, bez pisemnej zgody rodziców. Jeśli dowiemy się, że zebraliśmy Dane osobowe od dziecka bez takiej zgody, niezwłocznie podejmiemy działania, aby usunąć te dane.

Osoby fizyczne na terytorium Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii, Brazylii i Wielkiej Brytanii

Ta część zawiera dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania przez spółkę Suvoda Danych osobowych osób na terytorium Unii Europejskiej („UE”), Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), Szwajcarii, Brazylii i Wielkiej Brytanii („Wielka Brytania”) zgodnie z Rozporządzeniem o ochronie danych UE, brazylijską ustawą LGPD, brytyjską ustawą o ochronie danych oraz szwajcarską federalną ustawą o ochronie danych.

Podstawy prawne przetwarzania

Podstawa prawna przetwarzania Danych osobowych zależy od rodzaju Danych osobowych i kontekstu ich przetwarzania. W przypadku, gdy Suvoda działa jako administrator danych, przetwarzamy Dane osobowe Użytkownika: za jego zgodą; w razie potrzeby w celu wykonania umowy; w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych; w przypadku, gdy leży to w naszym prawnie uzasadnionym interesie (w tym w celach opisanych w niniejszym zawiadomieniu), a jego prawa i wolności nie mają charakteru nadrzędnego względem takich interesów; w razie potrzeby w celu ochrony jego żywotnych interesów albo interesów innej osoby fizycznej; albo w razie konieczności w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym albo w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej spółce Suvoda.

Szczególne kategorie danych

Suvoda gromadzi Specjalne kategorie danych tylko wtedy, gdy mamy ku temu podstawę prawną, która jest dozwolona na mocy art. 9 RODO i art. 11

brazylijskiej ustawy LGPD, w tym, w razie potrzeby, w celu świadczenia Usług. W celu świadczenia Usług możemy gromadzić dane, które ujawniają pochodzenie rasowe albo etniczne albo stan zdrowia, zgodnie ze świadczonymi przez nas usługami.

Mieszkańcy Kalifornii

Ta część zawiera dodatkowe informacje dotyczące praktyk spółki Suvoda zgodnie z kalifornijską ustawą dotyczącą ochrony prywatności konsumentów z 2018 r. i jej przepisami wykonawczymi, z późniejszymi zmianami wprowadzonymi na mocy przepisów kalifornijskiej ustawy dotyczącej praw w zakresie ochrony prywatności (California Privacy Rights Act, „CCPA”), w której „Dane osobowe” mają definicję określoną w CCPA.

W poniższej tabeli przedstawiono szczegółowe informacje na temat kategorii Danych osobowych, które zebraliśmy od mieszkańców Kalifornii w ciągu dwunastu miesięcy poprzedzających datę ostatniej aktualizacji niniejszej Informacji oraz kategorii podmiotów zewnętrznych, którym sprzedajemy albo udostępniamy Dane osobowe. Dla każdej kategorii Danych osobowych określonej w poniższej tabeli kategorie podmiotów zewnętrznych, którym ujawniamy je w celach biznesowych albo komercyjnych, są określone w części *W jaki sposób ujawniamy Dane osobowe* powyżej.

Kategoria Danych osobowych określona w Kodeksie Cywilnym Stanu Kalifornia § 1798.140	Kategorie podmiotów zewnętrznych, którym sprzedajemy albo udostępniamy Dane osobowe
Identyfikatory osobowe , w tym prawdziwe imię i nazwisko, alias, adres pocztowy, unikatowy osobisty numer identyfikacyjny, identyfikator internetowy, adres IP, adres e-mail bądź inne podobne identyfikatory.	Usługodawcy zewnętrzni
Dane osobowe z dokumentacji klientów w Kalifornii (Kodeks Cywilny Stanu Kalifornia § 1798.80(e)), w tym imię i nazwisko, podpis, cechy fizyczne albo opis, adres, numer telefonu, informacje dotyczące wykształcenia i zatrudnienia, historia zatrudnienia itp.	Usługodawcy zewnętrzni
Cechy chronione na mocy prawa stanu Kalifornia albo prawa federalnego. Może to obejmować wiek, status weterana, informacje o zakwaterowaniu, tożsamość i ekspresję płciową, orientację seksualną i religię.	Usługodawcy zewnętrzni
Informacje handlowe , w tym dokumentacja majątku osobistego, nabyte, uzyskane bądź rozważane produkty bądź usługi albo inne dane dotyczące przeszłych bądź przyszłych zakupów i zachowań konsumenckich.	Usługodawcy zewnętrzni
Informacje dotyczące aktywności w Internecie i innych sieciach elektronicznych , w tym w szczególności historia przeglądania, historia wyszukiwania oraz informacje dotyczące indywidualnych interakcji z witryną internetową, aplikacją albo reklamą.	Usługodawcy zewnętrzni
Dane geolokalizacyjne , takie jak adres IP.	Usługodawcy zewnętrzni
Dane sensoryczne , w tym informacje dźwiękowe, elektroniczne, wizualne, termiczne, zapachowe albo podobne.	Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy tej kategorii Danych osobowych.
Informacje zawodowe bądź związane z zatrudnieniem.	Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy tej kategorii Danych osobowych.
Dane dotyczące wykształcenia niedostępne publicznie w rozumieniu Ustawy w sprawie praw rodziny w zakresie szkolnictwa i prywatności (Family Educational Rights and Privacy) (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. część 99)	Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy tej kategorii Danych osobowych.
Wnioski wyciągnięte na podstawie dowolnych informacji podanych powyżej, służące stworzeniu profilu Użytkownika odzwierciedlającego jego preferencje, cechy, tendencje psychologiczne, predyspozycje, zachowanie, postawy, inteligencję, zdolności i możliwości.	Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy tej kategorii Danych osobowych.
Wrażliwe dane osobowe określone w Kodeksie. Cywilnym Stanu Kalifornia § 1798.140 , w tym numer ubezpieczenia społecznego, numer prawa jazdy, państwowy dokument tożsamości albo numer paszportu; informacje dotyczące obywatelstwa albo statusu imigracyjnego; informacje	Usługodawcy zewnętrzni

o pochodzeniu rasowym albo etnicznym; dane dostępne do konta (takie jak nazwy użytkownika albo numery kont w połączeniu z hasłem albo innym kodem zabezpieczającym/dostępowym umożliwiającym dostęp do konta); dokładne dane geolokalizacyjne; dane genetyczne; zgromadzone i dane analityczne dotyczące stanu zdrowia.	
---	--

Brazylijska ustawa LGPD

Dla celów brazylijskiej ustawy LGPD, oprócz opisanych powyżej praw do prywatności, osoby, których dane dotyczą, mogą również (i) zażądać potwierdzenia przetwarzania danych; (ii) zażądać anonimizacji, zablokowania albo usunięcia danych uznanych za niepotrzebne, nadmierne albo niezgodne z przepisami prawa o ochronie danych; (iii) zażądać przeniesienia Danych osobowych, w stosownych przypadkach; (iv) zażądać usunięcia Danych osobowych przetwarzanych za zgodą osoby, której dane dotyczą, oprócz wyjątków prawnych; (v) zażądać informacji o podmiotach publicznych i prywatnych, którym administrator udostępnił dane; (vi) zażądać informacji dotyczących konsekwencji odmowy zgody; oraz (vii) wnieść skargę do brazylijskiego organu ds. ochrony danych („ANPD”).

Wszystkie wnioski o skorzystanie z praw osób, których dane dotyczą zostaną przeanalizowane, a jeśli nie będą mogły zostać spełnione, przedstawione zostanie należyte uzasadnienie.

Aby skorzystać z praw w Brazylii, należy skontaktować się z lokalnym IOD MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Zmiany niniejszej Informacji

Należy pamiętać, że możemy okresowo modyfikować albo aktualizować treść niniejszej Informacji, dlatego prosimy o okresowe zapoznawanie się z nią. Jeśli wprowadzimy istotne zmiany w sposobie, w jaki traktujemy Dane osobowe, powiadomimy Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. O ile nie wskazano inaczej, wszelkie zmiany w niniejszej Informacji będą miały zastosowanie natychmiast po zamieszczeniu ich na naszej witrynie internetowej pod adresem <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Użytkownik jest odpowiedzialny za okresowe odwiedzanie takiej Platformy w celu sprawdzenia ewentualnych zmian.

Kontakt z nami

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszych praktyk albo niniejszej Informacji prosimy o kontakt pod adresem privacy@suvoda.com.