

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA DA SUVODA

Seu acesso à Plataforma da Suvoda (“Plataforma”) foi concedido em razão da sua participação em um estudo clínico (ou por atuar como cuidador de algum participante do estudo clínico) ou por meio de uma autorização concedida por um cliente da Suvoda (“Cliente”) para realizar determinados serviços em nome desse Cliente, ou ainda para possibilitar o acesso on-line aos produtos e serviços fornecidos pela Suvoda. A Plataforma consiste nos produtos da Suvoda LLC, uma empresa dos EUA, com sede social na 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, e das suas respectivas Afiliadas [doravante denominadas coletivamente “Suvoda”, “Greenphire”, “nós”, “nosso(a)(s)” ou “nos/conosco”] inclusive, dentre outros, os produtos e serviços relacionados a Tecnologia de Resposta Interativa (Interactive Response Technology, “IRT”), Consentimento Eletrônico (eConsent), Agendamento (Scheduling), Viagem à Greenphire (Greenphire Travel), Avaliações Eletrônicas de Resultados Clínicos (Electronic Clinical Outcomes Assessment, “eCOA”), Pagamentos de Pacientes da Greenphire (Greenphire Patient Payments), Orçamento e Benchmarking (Budgeting and Benchmarking) e ao Pagamento ao Centro (Site Payment) (“Serviços”) da Suvoda. Em conexão com os Serviços, você também poderá receber acesso a dispositivos, cartões SIM ou outros hardwares (“Hardware”). Para os fins destes Termos de Uso (“Termos”), as referências à “Plataforma” incluem o Hardware, e as referências a “Afiliadas” referem-se a qualquer corporação ou outra entidade que controle, seja controlada ou esteja sob controle comum com a parte referida.

Estes Termos regem o seu uso da Plataforma e são juridicamente vinculativos entre você (também chamado de “Usuário”) e a Suvoda. Caso não queira estar vinculado a estes Termos, pare de usar a Plataforma imediatamente. A INOBSERVÂNCIA DESTES TERMOS PODERÁ ACARREJAR CONSEQUÊNCIAS NEGATIVAS, INCLUSIVE, DENTRE OUTRAS, A SUSPENSÃO DO SEU ACESSO À PLATAFORMA E/OU, SE APLICÁVEL, A DESATIVAÇÃO DO USO DO CARTÃO DE DÉBITO FORNECIDO A VOCÊ EM RAZÃO DA SUA PARTICIPAÇÃO NO ESTUDO CLÍNICO.

Ao utilizar a Plataforma, você aceita e concorda com as obrigações e a cumprir estes Termos e o nosso Aviso de Privacidade, disponível abaixo.

ESTES TERMOS CONTÊM UMA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM E UMA RENÚNCIA AOS DIREITOS DE PLEITEAR AÇÃO COLETIVA CONTRA NÓS. EXCETO PARA DETERMINADOS TIPOS DE LITÍGIOS MENCIONADOS NESTA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM, VOCÊ E A SUVODA CONCORDAM QUE OS LITÍGIOS ENTRE NÓS SERÃO DIRIMIDOS POR ARBITRAGEM VINCULATIVA OBRIGATÓRIA, E VOCÊ E A SUVODA RENUNCIAM A QUALQUER DIREITO DE TER QUALQUER LITÍGIO DECIDIDO POR TRIBUNAL OU JÚRI E AO DIREITO DE PARTICIPAR DE AÇÕES COLETIVAS OU ARBITRAGEM COLETIVA.

- Acesso à Plataforma.** A Suvoda concede a você uma licença não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, revogável e limitada para usar e acessar a Plataforma e, na medida do aplicável, realizar os Serviços em nome do Cliente. Você reconhece que a Plataforma é hospedada por um provedor de serviços de hospedagem em nuvem terceirizado (“Provedor de Hospedagem”). A Suvoda não é responsável pelas ações ou omissões do Provedor de Hospedagem. A Plataforma poderá ser utilizada para diversos fins, inclusive, dentre outros: (a) permitir que você envie recibos para reembolso; (b) visualização de saldos e histórico de operações de cartão de débito; (c) transferência de fundos para sua conta bancária; (d) comunicação de perda ou roubo de do cartão de débito; (e) consulta a extratos de conta; (f) envio de alertas; (g) prestação de serviços de gestão de viagens; (h) oferta de serviços de contato, apoio e educação; (i) análise e assinatura de termos de consentimento livre e esclarecido; (j) participação em pesquisas; e (l) acesso a produtos de software vinculados ao estudo clínico e a Hardware relacionado.
- Alterações à Plataforma.** Reservamo-nos o direito de melhorar, aprimorar, modificar ou descontinuar, periodicamente, recursos ou funcionalidades da Plataforma (coletivamente, “Modificações”).
- Segurança.** Implementamos medidas de segurança destinadas a proteger as informações pessoais que coletamos de você contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Reservamo-nos o direito de suspender o acesso à Plataforma em caso de suspeita de violação ou violação efetiva. Contudo, reconhece-se que nenhum sistema de segurança é imune a falhas. Isentamo-nos de qualquer responsabilidade por danos decorrentes de acessos não autorizados que resultem de ações ou omissões de sua parte ou de terceiros.
- Recursos de Terceiros.** A Plataforma poderá permitir que você se conecte a softwares e tecnologia de terceiros e/ou fornecerá links para sites, conteúdos ou recursos de terceiros (coletivamente, “Recursos de Terceiros”). Isentamo-nos de qualquer responsabilidade pelo conteúdo dos Recursos de Terceiros ou por qualquer alteração ou atualização desses Recursos de Terceiros. A Suvoda não será responsável por nenhum dano ou perda causada ou alegadamente causada por ou em decorrência do seu uso ou confiança em qualquer conteúdo, bem ou serviço disponível em ou por meio de qualquer Recurso de terceiros.
- Propriedade Intelectual.** A Plataforma e todas as respectivas melhorias, atualizações, modificações, personalizações, trabalhos derivados, algoritmos, compilações, agregações, código-fonte e/ou código-objeto, bem como suas respectivas cópias, além de todas as informações, métodos, processos e toda propriedade intelectual neles contidos (coletivamente, a “Propriedade Intelectual”) são e permanecerão propriedade exclusiva da Suvoda. A Suvoda

detém e continuará a deter todos os direitos exclusivos e a titularidade sobre todas as patentes, direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais e demais direitos de propriedade intelectual relacionados à Propriedade intelectual. Nada nestes Termos será interpretado como transferência de qualquer aspecto dos direitos mencionados a você, exceto pelo seu direito limitado de usar e acessar a Plataforma conforme previsto nestes Termos de Uso. A Suvoda terá o direito de registrar patentes, marcas comerciais e direitos autorais relacionados à Plataforma junto a autoridades governamentais em qualquer parte do mundo. Para evitar dúvidas, você não detém a propriedade de nenhum Hardware nem de qualquer propriedade intelectual nele contida ou a ele relacionada. Você tomará os cuidados cabíveis para proteger todo o Hardware e devolvê-lo em bom estado de funcionamento, conforme instruções do patrocinador (“Patrocinador”) da empresa farmacêutica, de biotecnologia ou fabricante de dispositivos médicos do estudo clínico ou ensaio relevante (“Estudo”) ou do representante do Patrocinador, excetuando-se o desgaste normal. A Suvoda e/ou os licenciadores da Suvoda permanecem sendo os únicos proprietários de todos os direitos, títulos e interesses nos Serviços. Salvo conforme previsto nestes Termos, a Suvoda não concede a você nenhum direito sobre patentes, direitos autorais, segredos comerciais, marcas comerciais ou qualquer outro direito relacionado aos itens no Hardware.

6. **Confidencialidade.** A Propriedade Intelectual da Suvoda, bem como qualquer outra informação confidencial ou de propriedade exclusiva relacionada à Suvoda e/ou à Plataforma (“Informações Confidenciais”), são confidenciais e não podem ser divulgadas a terceiros sem o consentimento expresso por escrito da Suvoda. Você se compromete a proteger a confidencialidade das Informações Confidenciais da mesma forma que protege a confidencialidade das suas próprias informações privilegiadas e confidenciais de tipo semelhante, empregando, em qualquer caso, no mínimo um grau razoável de cuidado na proteção das Informações Confidenciais. Caso seja obrigado por lei a divulgar as Informações Confidenciais, você notificará previamente a Suvoda sobre essa divulgação obrigatória (na medida permitida por lei) e prestará assistência razoável, sem custos para a Suvoda, caso a Suvoda opte por contestar a divulgação. Você devolverá ou destruirá todas as Informações confidenciais assim que deixarem de ser necessárias ou quando da rescisão destes Termos, o que ocorrer primeiro. Suas obrigações previstas nos termos desta Cláusula 6.^a subsistirão à rescisão destes Termos.
7. **Uso da Plataforma.** Você poderá usar a Plataforma exclusivamente em conexão com os Serviços, e todo uso deverá estar em conformidade com estes Termos e com a lei aplicável. Para evitar dúvidas, você concorda em observar e cumprir todas as leis aplicáveis, os Códigos de Conduta (conforme definido abaixo), bem como qualquer instrução ou condição notificada a você pela Suvoda ou pela entidade responsável pela condução do Estudo. “Códigos de Conduta” referem-se a todas as diretrizes que regem o uso ou prestação de serviços de telecomunicações móveis e de dados, emitidas por órgãos amplamente reconhecidos ou adotadas ao longo do tempo pela Suvoda ou por seus respectivos provedores terceirizados. Todos os fundos repassados aos participantes do estudo clínico (“Participantes”) precisam estar em conformidade com o contrato de estudo clínico aplicável, sendo para fins legítimos relacionados ao estudo clínico ou serviços contratualmente aprovados, para os quais o reembolso aos Participantes seja lícito e adequado, e em conformidade com as regras da Plataforma. Nomes de usuário e senhas não podem ser transferidos ou compartilhados por mais de uma pessoa. Você fará o comercialmente possível para manter a internet e o hardware, software e sistemas relacionados em conformidade ou acima das exigências padrão do setor. Você notificará imediatamente a Suvoda se tomar conhecimento de: (i) qualquer acesso ou uso não autorizado; (ii) perda ou furto de qualquer conta de Usuário ou Participante, ou de informações pessoais; ou (iii) qualquer violação destes Termos por qualquer pessoa, inclusive outros Usuários ou Participantes. Ao utilizar a Plataforma, cada Usuário declara ser maior de 18 anos de idade. A Suvoda reserva-se o direito de utilizar qualquer meio técnico necessário para verificar se o uso da Plataforma está em conformidade com estes Termos, bem como para encerrar qualquer uso não autorizado da Plataforma.
8. **Autorização para vincular o uso da Plataforma por funcionários e pelo empregador.** Caso esteja utilizando a Plataforma na qualidade de funcionário ou representante de alguma empresa ou qualquer outra pessoa jurídica, você garante que está autorizado a vincular juridicamente essa empresa, entidade e qualquer Afiliada aplicável. Caso não detenha essa autoridade, você não pode aceitar estes Termos nem utilizar esta Plataforma de forma alguma. Caso esteja autorizado a vincular juridicamente a empresa ou entidade relevante, você precisará cumprir as obrigações que a referida empresa ou entidade está obrigada a observar de acordo com estes Termos ao utilizar a Plataforma.

Caso esteja utilizando a Plataforma na qualidade de funcionário ou representante de alguma empresa ou qualquer outra pessoa jurídica, em conexão com os participantes do Estudo cujas informações você está acessando ou alterando por meio dos Serviços, você declara e garante que:

- Você obteve o consentimento adequado, por escrito, ou confirmou que o Participante, ou o representante autorizado do Participante, forneceu o consentimento adequado, de ou no que diz respeito a cada titular de dados cujas informações você insere nos Serviços, no que diz respeito ao processamento dessas informações pela Suvoda, inclusive, dentre outros, à transferência dessas informações para fora do Espaço Econômico Europeu, do Reino Unido e da Suíça;
- Você obteve de cada titular de dados (ou cuidador do titular de dados, se aplicável) que possa receber comunicações por e-mail ou outros meios eletrônicos conexão com o Estudo, o consentimento por escrito para o recebimento dessas mensagens, conforme o modelo fornecido a você pelo Patrocinador.
- Você nos notificará, imediatamente, mas impreterivelmente em até 1 (um) dia útil após tomar conhecimento do fato, sobre qualquer e-mail ou outra informação de contato para a qual as mensagens não devam mais ser enviadas, seja porque: (i) o destinatário pretendido da mensagem não é o usuário habitual do e-mail; (ii) o destinatário da mensagem manifestou, de alguma forma, o desejo de não ser mais contatado; ou (iii) por

qualquer outro motivo.

9. **Uso de Dados Pessoais.** Dados Pessoais (conforme definido abaixo) poderão ser solicitados aos Usuários e/ou Participantes como parte do processo de registro na Plataforma e de seu uso subsequente. Conforme os Serviços oferecidos, poderemos coletar e processar Dados Pessoais para fornecer as informações solicitadas a instituições financeiras, prestadores de serviços e/ou aos Clientes da Suvoda, a fim de viabilizar a prestação dos Serviços (inclusive a Plataforma), bem como para cumprir obrigações jurídicas ou conforme estabelecido em nosso Aviso de Privacidade. Também poderemos utilizar esses Dados Pessoais de qualquer maneira permitida por lei. Cada Usuário concede expressamente permissão para que utilizemos os Dados Pessoais para os fins descritos no Aviso de Privacidade, inclusive, dentre outros, para contato relacionado a consultas sobre a Plataforma, pesquisas, atendimento ao cliente e suporte técnico referente aos Serviços. “Dados Pessoais” são informações que identifiquem de forma única, se refiram, descrevam ou possam razoavelmente ser associadas ou vinculadas a você. Os Dados Pessoais serão tratados em conformidade com o nosso [Aviso de Privacidade](#), ao qual você concorda em estar vinculado.
10. **Informações médicas e de saúde.** Em casos limitados, os Dados Pessoais também poderão incluir determinadas Informações de Saúde Protegidas (Protected Health Information, “PHI”). Poderemos utilizar as PHI para os seguintes fins, inclusive, dentre outros: (a) operar a Plataforma; (b) fornecer informações relevantes aos operadores ou administradores do seu estudo clínico; (c) processar pagamentos devidos a você; ou (d) conforme permitido pela lei aplicável. Você não enviará, por meio da Plataforma, nenhuma informação ou Dado do Participante (conforme definido abaixo) que exija atendimento médico imediato ou urgente. Nesses casos, você ligará para o serviço de emergência 9-1-1 ou entrará em contato com o seu profissional de saúde. A Plataforma não se destina a substituir o contato adequado e em tempo hábil com um profissional de saúde.
11. **Contato com você.** Ao usar a Plataforma, você nos autoriza, assim como às nossas Afiliadas, agentes, cessionários e prestadores de serviços (coletivamente, as “Partes Originadoras da Mensagem”), a entrar em contato com você e/ou com Destinatários por meio de discagem automática, sistemas de mensagens de voz artificiais ou pré-gravadas, sistemas de mensagens de texto e sistemas automatizados de e-mail, além do contato direto pela própria Plataforma, com o objetivo de fornecer toda e qualquer informação relevante. As Partes Originadoras da Mensagem estão autorizadas a realizar esses contatos utilizando qualquer número de telefone (inclusive números de celular, telefone fixo, VOIP e tecnologias desenvolvidas futuramente) ou e-mail fornecido a nós. Ao utilizar a Plataforma, você concorda expressamente em permitir que entremos em contato com você para os seguintes fins, quando aplicável:
1. Solicitar sua participação em pesquisas (cada, uma “Pesquisa”).
 2. Envio de notificações diversas, inclusive, dentre outras: (i) lembretes de consultas próximas; (ii) comunicações referentes a datas e atividades relevantes relacionadas à sua participação no estudo clínico; e (iii) orientações relativas à administração de medicamentos prescritos.
 3. Para solicitar sua participação em outros estudos clínicos (cada, um “Outro Estudo”). Para utilizar e acessar a Plataforma, não é exigida a sua participação em qualquer Outro Estudo.
 4. Obter os consentimentos relevantes.
12. **Análise de dados.** Você nos autoriza, assim como às nossas Afiliadas, agentes, contratados, parceiros comerciais, prestadores de serviços, sucessores e cessionários, a coletar, desidentificar, agregar, compilar, analisar e/ou utilizar informações de benchmarking, operações ou desempenho ou qualquer outro dado coletado ou gerado pela Plataforma, inclusive qualquer dado que você nos forneça ou insira na Plataforma (coletivamente, “Dados Analíticos”). Poderemos utilizar ou divulgar os Dados Analíticos a nosso critério; contanto que, se compartilharmos Dados Analíticos com terceiros fora do escopo da prestação dos Serviços, esses Dados Analíticos serão anônimos em relação a você, ao Cliente, ao pesquisador, ao centro de pesquisa ou ao participante da pesquisa clínica, e não conterão informações de identificação pessoal.
13. **Dados do Participante.** A Plataforma possibilita que você insira informações e dados relacionados à sua participação em um estudo clínico, ou à participação de um participante do estudo clínico sob seus cuidados (coletivamente, os “Dados do Participante”). Você é o único responsável por todos os Dados do Participante que serão integrados ou carregados por você na Plataforma, bem como por aqueles coletados ou processados por você por meio do seu uso da Plataforma. Você declara e garante que, salvo melhor juízo, você detém ou obteve os direitos, licenças, consentimentos e permissões necessários para criar, carregar, transferir ou utilizar todos os Dados do Participante, e que, salvo melhor juízo, os Dados do Participante não infringem nem violam os direitos de Propriedade intelectual de terceiros. A Suvoda poderá remover qualquer Dado do Participante que viole estes Termos ou as leis aplicáveis. Você concede à Suvoda o direito limitado de coletar, utilizar, reproduzir, distribuir, transmitir e criar trabalhos derivados dos Dados do Participante exclusivamente para os fins relacionados à provisão da Plataforma e aos serviços de suporte prestados pela Suvoda.
14. **Restrições.** Exceto conforme expressamente permitido por estes Termos, você não realizará nenhuma das seguintes ações, e concorda em não autorizar, incentivar ou permitir que terceiros: (a) modifiquem, adaptem, alterem, traduzam ou criem trabalhos derivados da Plataforma; (b) vendam, licenciem, distribuam, atribuam, arrendem, aluguem, emprestem ou, de outra forma, transfiram a Plataforma, ou a disponibilizem ou usem em nome de terceiros; (c) utilizem qualquer análise, dado, conteúdo ou outro resultado criado por ou a partir da Plataforma em nome de terceiros, ou para a prestação de serviços a terceiros, ou incluam essas análises, dados, conteúdos ou outros resultados em qualquer serviço ou produto fornecido por você a terceiros; (d) realizem engenharia reversa, descompilem, desmontem ou, de outra forma, tentem (i) corromper, evitar, contornar, remover, desativar ou burlar qualquer mecanismo de proteção da Plataforma, inclusive, dentre outros, qualquer mecanismo utilizado para restringir ou controlar funcionalidades da Plataforma ou seus respectivos usuários autorizados ou (ii) extrair o código-fonte ou as ideias, algoritmos, estrutura ou organização subjacente da

- Plataforma; (e) removam, modifiquem ou ocultem qualquer aviso de propriedade exclusiva presente na Plataforma; (f) permitam o acesso à Plataforma por qualquer pessoa não expressamente autorizada por estes Termos; (g) publiquem ou insiram qualquer dado ou conteúdo ofensivo, ilegal ou inadequado na Plataforma, ou qualquer dado ou conteúdo que possa gerar responsabilidade civil ou criminal, ou dados para os quais você não detenha direitos suficientes para inserir; (h) adotem qualquer conduta que represente ameaça à segurança, à operação ou ao funcionamento adequado da Plataforma; (i) forneçam acesso à Plataforma a qualquer pessoa física ou jurídica que se envolva em práticas comerciais ilegais ou enganosas ou qualquer outra prática proscrita nos termos da lei aplicável; ou (j) ajam ou deixem de agir, em conexão com o uso dos Serviços, de forma que coloque ou possa colocar a Suvoda ou qualquer outro terceiro em violação de disposições da lei, códigos de conduta, licenças ou autorizações aplicáveis.
15. **Monitoramento.** A Suvoda reserva-se o direito de registrar, monitorar ou auditar as atividades realizadas por meio ou envolvendo a Plataforma, bem como de investigar qualquer alegação de que essas atividades estejam em desacordo com estes Termos e com as leis aplicáveis. Você não obstruirá, sem motivo justo, esse monitoramento ou auditoria, devendo fornecer as informações relacionadas ao uso da Plataforma, conforme razoavelmente solicitadas pela Suvoda e que sejam necessárias para verificar a conformidade com estes Termos.
16. **Localização dos dados.** Você reconhece que as informações serão armazenadas em locais de backup distribuídos em diversas regiões. A Suvoda armazenará as informações em conformidade com todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis, inclusive com as leis de proteção de dados aplicáveis.
17. **Limitação das garantias.** A Plataforma é disponibilizada a você “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”, sem qualquer tipo de declaração ou garantia, expressa ou implícita. A título de exemplo, não garantimos, declaramos ou asseguramos que o uso da Plataforma será ininterrupto, em tempo oportuno, seguro ou isento de erros. Você concorda expressamente que o uso da Plataforma, ou a impossibilidade de utilizá-la, ocorre exclusivamente por sua conta e risco. A PLATAFORMA É FORNECIDA “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” E “CONFORME DISPONÍVEL”, SEM QUALQUER TIPO DE DECLARAÇÃO OU GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. RENUNCIAMOS A TODAS AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, INCLUSIVE AQUELAS RELATIVAS À COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, DURABILIDADE, TITULARIDADE E NÃO VIOLAÇÃO.
18. **Liberação de responsabilidade.** Você defenderá, liberará e isentará a Suvoda e seus respectivos executivos, diretores, funcionários, sucessores e cessionários de e contra qualquer perda, custo, dano, passivo e despesa (inclusive honorários advocatícios e custas judiciais) relacionados a: (i) qualquer reivindicação, processo judicial ou procedimento decorrente ou relacionado ao nosso uso dos dados de acordo com estes Termos; (ii) qualquer intimação de terceiros ou processo ou ordem judicial compulsória que solicite acesso a dados; e (iii) qualquer violação destes Termos por você ou uso da Plataforma em desconformidade com o aqui previsto, inclusive, dentre outros, qualquer uso da Plataforma ou do conteúdo, serviços e produtos dos Serviços que não tenham sido expressamente autorizados nestes Termos, bem como o seu uso de qualquer informação obtida por meio da Plataforma ou dos Serviços.
19. **Limitação de responsabilidade.** NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, EM HIPÓTESE ALGUMA A SUVODA, SEUS RESPECTIVOS SUCESSORES E/OU CESSIONÁRIOS, BEM COMO CADA UM DOS RESPECTIVOS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, CONTRATADOS, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS OU LICENCIADORES, SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUALQUER LESÃO, PERDA, REIVINDICAÇÃO OU QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, PUNITIVO, ESPECIAL OU CONSEQUENCIAL DE QUALQUER TIPO, INCLUSIVE, DENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, PERDA DE ECONOMIAS, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE SUBSTITUIÇÃO OU QUALQUER DANO SEMELHANTE, SEJA POR RESPONSABILIDADE CONTRATUAL OU RESPONSABILIDADE CIVIL (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU DE OUTRA FORMA, DECORRENTE DO SEU USO OU DA IMPOSSIBILIDADE DE USAR A PLATAFORMA, AINDA QUE TENHAMOS SIDO PREVIAMENTE ADVERTIDOS QUANTO À POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A NOSSA RESPONSABILIDADE MÁXIMA RELACIONADA AO SEU USO OU À IMPOSSIBILIDADE DE USAR A PLATAFORMA, NOSSA VIOLAÇÃO DESTES TERMOS OU QUALQUER OUTRA QUESTÃO DECORRENTE DESTE INSTRUMENTO É DE US\$ 1 MIL (MIL DÓLARES NORTE-AMERICANOS).

AO ACESSAR A PLATAFORMA, O CONTEÚDO DA PLATAFORMA E QUALQUER SERVIÇO OU ITEM OBTIDO POR MEIO DA PLATAFORMA, VOCÊ COMPREENDE QUE PODERÁ ESTAR RENUNCIANDO AOS DIREITOS RELACIONADOS A REIVINDICAÇÕES QUE, NESTE MOMENTO, SÃO DESCONHECIDAS OU NÃO DETECTADAS. EM CONFORMIDADE COM ESSA RENÚNCIA, VOCÊ DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU E, POR MEIO DESTE INSTRUMENTO, RENUNCIA EXPRESSAMENTE AOS BENEFÍCIOS DA SEÇÃO 1542 DO CÓDIGO CIVIL DO ESTADO DA CALIFÓRNIA, BEM COMO DE QUALQUER LEI SEMELHANTE DE QUALQUER ESTADO OU TERRITÓRIO, QUE ESTABELEÇAM O SEGUINTE: “A AUTORIZAÇÃO GERAL NÃO SE ESTENDE ÀS REIVINDICAÇÕES QUE O CREDOR OU A PARTE LIBERADORA NÃO SABE OU SUSPEITA EXISTIREM NO MOMENTO DA EXECUÇÃO DA AUTORIZAÇÃO, AS QUAIS, SE CONHECIDAS POR ESTE, TERIAM CAUSADO IMPACTO MATERIAL NO ACORDO COM O DEVEDOR OU COM A PARTE LIBERADA.”

A DISPOSIÇÃO ACIMA NÃO AFETA NENHUMA RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA NOS TERMOS DA LEI APLICÁVEL.

20. **Renúncia e compromisso de não processar.** VOCÊ DECLARA, DE FORMA PLENA E IRREVOGÁVEL, QUE ISENTA E LIBERA A SUVODA, SEUS RESPECTIVOS SUCESSORES E CESSIONÁRIOS, BEM COMO TODOS OS RESPECTIVOS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, CONTRATADOS, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS OU LICENCIADORES E OPERADORES (CADA, UMA “PARTE LIBERADA”, E, COLETIVAMENTE, “PARTES LIBERADAS”) DE TODA E QUALQUER PERDA, DANO, REIVINDICAÇÃO (INCLUSIVE, DENTRE OUTRAS, REIVINDICAÇÕES DE NEGLIGÊNCIA), DEMANDA, PROCESSO JUDICIAL, DESPESA E QUALQUER OUTRA FORMA DE RESPONSABILIDADE DE QUALQUER NATUREZA, SUA OU DE TERCEIROS, DECORRENTE OU RELACIONADA, DIRETA OU INDIRETAMENTE, DO USO OU DA IMPOSSIBILIDADE DE USAR A PLATAFORMA, AINDA QUE RESULTANTE DE NEGLIGÊNCIA, ATO IMPRUDENTE, OMISSÃO OU QUALQUER OUTRA FALHA DE UMA PARTE LIBERADA. VOCÊ SE COMPROMETE A NÃO APRESENTAR OU AJUIZAR QUALQUER REIVINDICAÇÃO DESSE TIPO CONTRA QUALQUER PARTE LIBERADA, E DECLARA QUE ISENTA E LIBERA, DE FORMA DEFINITIVA E IRREVOGÁVEL, A EMPRESA E TODAS AS OUTRAS PARTES LIBERADAS DE RESPONSABILIDADES DECORRENTE DESSAS REIVINDICAÇÕES.
21. **Eleição de foro.** Estes Termos e o uso da Plataforma por você serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Estado da Pensilvânia (EUA), excluindo-se a aplicação de qualquer princípio de conflito de leis que, de outra forma, possa ser aplicável.
22. **Convenção de arbitragem para resolução de litígios.**
- Você e nós concordamos expressamente que qualquer litígio relacionado a estes Termos ou ao uso da Plataforma por você será submetido exclusivamente à arbitragem sob a orientação da JAMS, observando-se as regras de arbitragem simplificadas da JAMS, disponíveis em <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (“Arbitragem”). A Arbitragem será realizada na sede da JAMS na Filadélfia, Pensilvânia (EUA). As sentenças poderão ser homologadas em qualquer tribunal do mundo com jurisdição sobre essas questões. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL: (i) VOCÊ E NÓS RENUNCIAMOS A QUALQUER DIREITO A JULGAMENTO POR JÚRI PARA LITÍGIOS RELACIONADOS A ESTES TERMOS OU AO USO DA PLATAFORMA POR VOCÊ; E (ii) VOCÊ E NÓS CONCORDAMOS QUE NENHUMA DAS PARTES PODERÁ AJUIZAR, CONTRA A OUTRA PARTE, QUALQUER AÇÃO JUDICIAL, PROCESSO JUDICIAL, PROCEDIMENTO OU REIVINDICAÇÃO DE QUALQUER NATUREZA EM CONEXÃO COM ESTES TERMOS OU COM O USO DA PLATAFORMA POR VOCÊ NA CONDIÇÃO DE AUTOR OU MEMBRO DE QUALQUER AÇÃO COLETIVA, PROCESSO DE CLASSE OU REPRESENTATIVO.
 - Somente se o Usuário for um “consumidor” (conforme definido abaixo), os seguintes termos também se aplicarão à Arbitragem: (i) qualquer reivindicação que esteja dentro da competência jurisdicional de um tribunal de pequenas causas poderá ser apresentada diretamente nesse tribunal de pequenas causas. Para evitar dúvidas, todas as demais reivindicações serão submetidas à Arbitragem; (ii) todos os recursos disponíveis nos termos das leis federais, estaduais ou municipais aplicáveis estarão disponíveis na Arbitragem; (iii) o árbitro será uma parte imparcial e o consumidor poderá participar do processo de seleção do árbitro; (iv) a Arbitragem poderá ser realizada por vídeo ou em um local próximo à residência do consumidor; (v) no que diz respeito ao custo da Arbitragem, quando o consumidor iniciar a Arbitragem, a única taxa a ser paga pelo consumidor será de US\$ 250,00. Todos os demais custos de Arbitragem precisam ser arcados por nós, inclusive a Taxa residual de gestão de casos da JAMS e todos os honorários profissionais referentes aos serviços do árbitro (ressalvado que cada parte será responsável pelos seus próprios honorários advocatícios). Ao iniciarmos uma Arbitragem, pagaremos todos os custos associados à Arbitragem; e (vi) será permitida a produção antecipada de provas referentes a informações não privilegiadas relevantes para o litígio. Para os fins destes Termos, “consumidor” refere-se ao indivíduo que busca ou adquire qualquer bem ou serviço, principalmente para fins pessoais, familiares ou domésticos, inclusive operações de crédito associadas a essas compras ou operações bancárias pessoais.
23. **Transferência de direitos.** Estes Termos serão vinculativos e reverter-se-ão em benefício das partes e dos seus respectivos sucessores e cessionários permitidos. Você não poderá ceder este Contrato sem o consentimento por escrito da Suvoda. Poderemos ceder qualquer um dos nossos direitos ou delegar qualquer uma das nossas obrigações previstas nestes Termos a qualquer pessoa física ou jurídica.
24. **Autonomia das cláusulas** Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada por um tribunal de jurisdição competente como contrária à lei, tal disposição será modificada pelo tribunal e interpretada de forma a melhor atingir os objetivos da disposição original, na medida máxima permitida por lei, permanecendo as demais disposições deste Contrato em pleno vigor.

Rescisão. Seu acesso à Plataforma será rescindido após o término ou rescisão da assinatura do Cliente relativa à Plataforma. Além disso, seu acesso à Plataforma poderá ser rescindido antecipadamente pelo Cliente ou por nós, por qualquer motivo ou mesmo sem motivo justificado. Dito isso, os motivos típicos pelos quais poderemos suspender ou rescindir seu acesso à Plataforma incluem, dentre outros, sua violação destes Termos, conduta inadequada da sua parte ou em decorrência de eventos relacionados à segurança, operacionais, responsabilidade ou outra ameaça relacionada à operação da Plataforma.

25. **Termos aplicáveis aos consumidores de Nova Jersey, EUA.** Nenhuma disposição destes Termos será aplicável a qualquer consumidor situado no estado de Nova Jersey, caso essa disposição limite os recursos por: (i) negligência; (ii) reivindicações de responsabilidade pelo produto; (iii) aplicação das leis sobre danos punitivos; (iv) disposições do Código Comercial Uniforme de Nova Jersey; ou (v) falha em adotar as medidas cabíveis para

proteger contra danos decorrentes de determinados atos criminosos praticados por terceiros [[por ex., invasão de sistemas (hacking) e roubo de identidade]. As disposições destes Termos relativas à exclusão ou limitação de determinados tipos de danos não se aplicam, no estado de Nova Jersey, aos casos envolvendo danos estatutários, danos punitivos, perda de dados e perda ou dano à propriedade. A Suvoda reserva-se todos os direitos, meios de defesa e limitações permitidas nos termos das leis do estado de Nova Jersey e das leis do seu estado de residência.

26. **Acordo na íntegra.** Estes Termos, juntamente com o nosso Aviso de Privacidade, constituem a inteira avença entre nós e você no que diz respeito a seu objeto, substituindo todas as negociações, compromissos e comunicações anteriores, por escrito ou verbais. Nenhuma das partes fez qualquer promessa, declaração, entendimento, garantia ou acordo, exceto aqueles expressamente mencionados neste instrumento. Nenhuma modificação ou alteração destes Termos será válida, salvo se por escrito e assinada por um representante autorizado de ambas as partes.

Última atualização: 1.º de setembro de 2025

AVISO DE PRIVACIDADE DA SUVODA

Última atualização: 1.º de setembro de 2025

A Suvoda LLC e suas respectivas afiliadas [“**Suvoda**”, “**Greenphire**”, “**nós**”, “**nos/conosco**” ou “**nosso(a)(s)**”] respeitam a sua privacidade. Este Aviso de Privacidade (“**Aviso**”) descreve o processamento das Informações Pessoais (definido abaixo) fornecidas, coletadas ou divulgadas no contexto da prestação dos nossos serviços ou fornecimento dos nossos produtos a você, inclusive, dentre outros, os produtos e serviços relacionados a Tecnologia de Resposta Interativa (Interactive Response Technology, “IRT”), Consentimento Eletrônico (eConsent), Agendamento (Scheduling), Viagem à Greenphire (Greenphire Travel), Avaliações Eletrônicas de Resultados Clínicos (Electronic Clinical Outcomes Assessment, “eCOA”), Pagamentos de Pacientes da Greenphire (Greenphire Patient Payments), Orçamento e Benchmarking (Budgeting and Benchmarking), Pagamentos ao Centro (Site Payment) (coletivamente, “**Serviços**”) da Suvoda. Em conexão com os Serviços, você também poderá receber acesso a dispositivos, cartões SIM ou outros hardwares (“**Hardware**”).

Este Aviso também descreve os direitos que você poderá ter nos termos das leis aplicáveis. Leia atentamente este Aviso para compreender nossas políticas e práticas relacionadas às suas Informações Pessoais e como as trataremos. Caso necessite deste aviso em um formato para download ou com acessibilidade (fonte ampliada), [clique aqui](#) ou entre em contato conosco pelo e-mail privacy@suvoda.com.

Informações Pessoais que coletamos

Coletamos diversas categorias de Informações Pessoais dos usuários da nossa Plataforma e Serviços (“você”) e sobre eles. “**Informações Pessoais**” são informações que identifiquem de forma única, se refiram, descrevam ou possam razoavelmente ser associadas ou vinculadas a você. As categorias de Informações Pessoais que coletamos poderão incluir:

- *Informações de contato* – Caso você envie uma solicitação, registre uma conta ou forneça informações por meio ou na nossa Plataforma ou Serviços, poderemos coletar suas informações de contato, inclusive seu nome, nome de usuário, senha, endereço de correspondência, e-mail, nome da empresa, cargo, número de telefone, número de fax, fuso horário e o conteúdo de qualquer mensagem que você nos enviar.
- *Informações de uso/registro* - Ao utilizar os nossos Serviços, poderemos coletar e manter informações (como “registros”) relativas ao seu uso dos Serviços, inclusive qualquer ação que você tome em relação aos Estudos aos quais tenha acesso. Além disso, poderemos registrar automaticamente informações, inclusive seu endereço de Protocolo de Internet (“Endereço IP”), localização geográfica do seu dispositivo, modelo e resolução do dispositivo, versão do sistema operacional, histórico de navegação, data e hora locais, níveis de bateria do dispositivo, tentativas de login, tipo de navegador, nomes de domínio associados ao seu provedor de serviços de acesso à internet, leituras dos dispositivos aplicáveis (como níveis de glicose no sangue, por exemplo) e qualquer outra informação relativa à sua interação com os nossos Serviços.
- *Informações de Comunicação* - Poderemos coletar Informações Pessoais contidas nas comunicações que mantemos por e-mail, funcionalidade de bate-papo, redes sociais, telefone ou de outra forma, inclusive por meio do uso de inteligência artificial. Em determinados casos, poderemos utilizar prestadores de serviços terceirizados para fazê-lo. Se permitido pela lei aplicável, poderemos coletar e manter registros de chamadas e bate-papos com nossos agentes, representantes ou funcionários por meio de mensagem, bate-papo, postagem ou funcionalidade semelhante.
- *Informações sobre Estudos Clínicos* - Poderemos coletar Informações Pessoais no contexto do uso dos nossos Serviços e da administração dos estudos clínicos, inclusive seu nome, nome de solteira, iniciais, e-mail, endereço, número de telefone, idioma, número de registro na Previdência Social ou outro número de identificação do governo, nome de usuário, senha, respostas a perguntas de segurança, número, foto e data de validade, sexo, gênero, autorização de residência, nacionalidade e país de emissão do passaporte, data e país de nascimento, informações de saúde, informações genéticas, identificador do Estudo, informações do calendário, datas e horários das consultas, bem como outras informações relacionadas às visitas do Participante

e aos Participantes, inclusive o número de triagem, ID do Participante ou número do participante e status. Também poderão ser coletadas informações sobre dispensação de medicamentos, informações relacionadas a solicitações de logística (inclusive anotações de serviço e número de programas de milhagem ou outros programas de recompensas), informações relacionadas ao consentimento, inclusive assinaturas do Participante e do cuidador, bem como informações relacionadas e/ou fornecidas em resposta a avaliações de resultados clínicos (inclusive informações relacionadas à qualidade de vida durante a participação no estudo clínico).

- *Informações Financeiras* - Caso utilize nossos Serviços, poderemos coletar informações financeiras, inclusive por meio do nosso processador de pagamentos terceirizado, para viabilizar pagamentos, como número de conta bancária, número do cartão de débito, tipo e data de vencimento, informações relacionadas a saldos de cartão e pagamentos pendentes, identificação fiscal, identificação de beneficiário, número de registro na Previdência Social e fotos dos seus recibos para reembolso.

Caso você não forneça qualquer uma dessas informações, ou se não pudermos coletá-las por qualquer motivo, é possível que não consigamos fornecer os Serviços a você.

Como coletamos as Informações Pessoais

- *Diretamente de você* - Coletamos as Informações Pessoais que você nos fornece diretamente, por exemplo, ao entrar em contato conosco, solicitar informações, inscrever-se para receber atualizações ou, de outra forma, ao utilizar a nossa Plataforma ou Serviços.
- *De terceiros* - Poderemos coletar Informações Pessoais de terceiros, inclusive, dentre outros, Clientes e seus respectivos parceiros comerciais, provedores de análise de dados, provedores de dispositivos móveis, provedores de serviços de acesso à internet ou móveis, provedores de plataforma de aplicativos móveis.
- *Por meio de tecnologias de rastreamento on-line* - Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes em determinados produtos para coletar automaticamente Informações Pessoais enquanto você navega em nossa Plataforma. Para obter informações adicionais sobre o uso dessas tecnologias, consulte a *Política de cookies e tecnologias de rastreamento*.

Como utilizamos as Informações Pessoais

Na medida permitida pela lei aplicável, utilizamos as Informações Pessoais para:

- *Fornecer e personalizar os nossos Serviços*, como apoiar a logística de estudos clínicos, processar ou atender pedidos de cartões, enviar notificações push, mensagens de notificação e mensagens de dados, gerenciar o registro de tokens, processar pagamentos, fornecer atendimento ao cliente, manter ou administrar contas, conceder financiamento, verificar informações dos clientes, criar e manter registros comerciais, verificar elegibilidade e realizar ou prestar serviços semelhantes. Se o Hardware fizer parte dos Serviços, poderemos utilizar e compartilhar seu nome e as informações de contato que você nos fornecer com terceiros para enviar a você o Hardware destinado a uso durante o Estudo. Além disso, poderemos utilizar e fornecer informações relacionadas ao uso de qualquer Hardware a terceiros, conforme o necessário, para fornecer os Serviços e/ou o Hardware, inclusive, dentre outras, histórico de navegação, software e configurações do Hardware, bem como informações geradas pelo Hardware.
- *Criar trilhas de auditoria*, inclusive o monitoramento das suas atividades nos Serviços. Suas atividades nos Serviços poderão ser identificadas pelo seu nome de usuário ou identificador de usuário, nome e sobrenome, e serão associadas a você para monitoramento das suas atividades nos Serviços (“Trilha de auditoria”). Essas informações serão preservadas por nós mesmo após a exclusão da sua conta ou conclusão do Estudo no qual você participou. Essas informações poderão ser compartilhadas, juntamente com outras informações relacionadas ao Estudo, com o Patrocinador e/ou outros terceiros, inclusive autoridades reguladoras, conforme instruído pelo Patrocinador, para o cumprimento das nossas obrigações contratuais e/ou de acordo com exigências regulatórias. Consulte a seção **“Por quanto tempo mantemos suas Informações Pessoais”**, abaixo, para obter mais informações.
- *Otimizar, melhorar e manter nossos Serviços*, inclusive compreender e analisar como os usuários interagem com os nossos Serviços, avaliar o interesse dos usuários em determinados Serviços ou funcionalidades, solicitar comentários sobre os nossos Serviços e solucionar problemas.
- *Pesquisa e desenvolvimento interno*, como testar, verificar e aprimorar a qualidade dos nossos Serviços ou desenvolver novos.
- *Comunicações com você*, como responder às suas perguntas e comentários, notificar você sobre alterações em nossos Serviços, inclusive por meio do uso de inteligência artificial, e enviar materiais promocionais aos Usuários Clientes sobre nossos Serviços, inclusive por meios eletrônicos, como e-mails. Observe que poderemos utilizar o e-mail ou o número de telefone celular fornecido por você para enviar notificações relacionadas ao Estudo ao qual você tem acesso ou no qual está participando. Essas notificações são enviadas mediante solicitação do Patrocinador. Caso queira interromper o recebimento dessas notificações, entre em contato diretamente com o Patrocinador. Por motivos jurídicos, de segurança ou proteção, como proteger a segurança, propriedade ou direitos nossos e dos nossos usuários; cumprir as exigências jurídicas e regulatórias; aplicar nossos termos, condições e políticas; detectar, prevenir e responder a incidentes de segurança; e proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais.

- *Como parte de uma operação corporativa*, como em conexão com a venda de parte ou da totalidade dos nossos ativos ou negócios, aquisição de parte ou da totalidade de outra empresa ou dos seus respectivos ativos, ou qualquer outra operação corporativa, inclusive falência.
- *Cumprir qualquer outro fim para o qual você as forneça*, inclusive os fins descritos no momento em que você fornece as informações ou concede o seu consentimento.

Como divulgamos as Informações Pessoais

Poderemos divulgar informações agregadas sobre nossos usuários, bem como informações que não identifiquem nenhum indivíduo, sem restrições.

Poderemos divulgar as suas Informações Pessoais com o seu consentimento ou nas seguintes circunstâncias:

- *Funcionários e outros colaboradores* - Poderemos compartilhar Informações Pessoais com nossos funcionários e colaboradores (como prestadores de serviços) que necessitem dessas informações para os nossos fins comerciais.
- *Afiladas* - Poderemos compartilhar Informações Pessoais dentro da nossa família de empresas para fins comerciais e de marketing, inclusive publicidade segmentada, comunicação com você sobre seu uso dos Serviços, questões de manutenção e para atualização sobre os Serviços que consideramos relevantes para você.
- *Prestadores de serviços* - Divulgamos suas Informações Pessoais com os prestadores de serviços/contratados que utilizamos para apoiar nossas operações, inclusive, dentre outros, parceiros de logística e assistência de viagem, operadores de transporte compartilhado, provedores de análise de dados, provedores de hospedagem de sites e outros provedores de tecnologia.
- *Parceiros comerciais* - Poderemos divulgar Informações Pessoais com parceiros comerciais confiáveis.
- *Entidades responsáveis pela condução de estudos clínicos* - Caso você seja Participante de um estudo clínico ou cuidador de um Participante do estudo clínico, poderemos compartilhar suas Informações Pessoais em conexão com a administração dos estudos, inclusive com os centros de estudo, colaboradores do centro, Patrocinadores e todos que trabalhem em nome dos Patrocinadores, inclusive organizações de pesquisa contratadas.
- *Instituições financeiras* - Caso o seu uso dos Serviços envolva pagamento a você, como no caso de ser Participante do estudo clínico, poderemos compartilhar suas Informações Pessoais com instituições financeiras e partes relacionadas para viabilizar esses pagamentos a você, inclusive processadores de cartões, provedores de substituição de cartões e provedores de verificação de identidade (“know your customer”).
- *Agências regulatórias* - Poderemos divulgar Informações Pessoais em decorrência de auditorias realizadas pela Agência de Administração de Alimentos e Medicamentos dos EUA (Food and Drug Administration, FDA) ou outra agência regulatória.
- *Obrigações jurídicas ou motivos de segurança* - Poderemos divulgar Informações Pessoais a terceiros quando acreditarmos, de boa-fé, que essa divulgação seja razoavelmente necessária para: (a) atender ou cumprir qualquer exigência da lei, regulamento, processo judicial ou solicitação governamental exequível; (b) impor ou investigar uma possível violação de qualquer termo ou acordo que você tenha conosco; (c) detectar, prevenir ou responder a fraudes, questões de segurança ou técnicas; (d) apoiar funções de auditoria e conformidade; ou (e) proteger os direitos, propriedade ou segurança da Suvoda, seus respectivos funcionários e clientes, ou do público contra danos.
- *Fusão ou alteração de controle* - Poderemos divulgar Informações Pessoais a terceiros, conforme o necessário, se estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição ou qualquer outra operação que implique uma alteração no controle dos nossos negócios, inclusive, dentre outros, falência ou processos semelhantes. Quando exigido por lei, enviaremos uma notificação antes dessa divulgação.
- *Outros* - Poderemos divulgar Informações Pessoais a terceiros quando explicitamente solicitado ou consentido por você, ou para os fins para os quais você nos divulgou as Informações Pessoais, conforme indicado no momento e local da divulgação (ou conforme razoavelmente evidente em tal contexto).

Cookies e outras tecnologias de rastreamento

Nós e nossos prestadores de serviços poderemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para coletar informações sobre o navegador e sobre a forma como você utiliza nossa Plataforma. As tecnologias que empregamos para a coleta automática de dados poderão incluir cookies e web beacons que nos permitem verificar a integridade do sistema e do servidor, bem como gerar estatísticas quanto à popularidade de determinados conteúdos. Processamos as informações coletadas por meio dessas tecnologias, as quais poderão incluir ou estar combinadas com Informações Pessoais, para viabilizar determinadas funcionalidades da nossa Plataforma, personalizar a sua experiência de uso, aprimorando-a, e compreender melhor quais recursos da nossa Plataforma são mais relevantes para você e para os demais usuários.

- **Interação com o cliente:** aprimoramos nossas interações com o cliente por meio de recursos como processadores de pagamento, que viabilizam pagamentos on-line. Cada uma dessas ofertas é regida pelos termos, condições e políticas do respectivo prestador de serviços.

Google Analytics: Para obter mais informações a respeito de como o Google utiliza dados, acesse a [Política de Privacidade do Google](#) e a página do Google

sobre “[Como o Google utiliza dados da Plataforma ou aplicativos que utilizam os nossos serviços](#)”. É possível baixar o [Complemento de desativação do Google Analytics](#) para cada navegador que você utiliza, mas isso não impede o uso de outras ferramentas de análise. Para obter mais informações sobre os cookies do Google Analytics, acesse: [Uso de cookies do Google Analytics em sites](#).

Venda ou compartilhamento de Informações Pessoais - Embora não vendamos Informações Pessoais em troca de compensações financeiras, as compartilhamos para outros fins que poderiam ser considerados “venda” ou “compartilhamento” nos termos de várias leis de proteção de dados. Isso porque essas leis, por vezes, definem esses termos de forma ampla para incluir atividades como a veiculação de publicidade baseada em interesses nos sites ou permitir que terceiros recebam determinadas informações (como cookies, endereço IP e/ou comportamento de navegação). Da mesma forma, utilizamos publicidade baseada em interesses ao utilizarmos dados sobre suas atividades em nossa Plataforma para veicular anúncios a você em sites de propriedade ou controlados por terceiros. Foi nesse contexto que, nos últimos doze meses, compartilhamos Informações Pessoais com redes de publicidade, provedores de análise de dados, redes sociais e plataformas de compartilhamento de vídeo, inclusive seu endereço IP, informações do dispositivo, informações de atividade na internet e em outras redes eletrônicas e informações de localização geográfica.

Clique aqui para acessar a [Política de Cookies](#).

Por quanto tempo mantemos as suas Informações Pessoais

Preservamos suas informações pelo período necessário para: (i) conduzir negócios com Clientes; (ii) cumprir os fins descritos neste Aviso; e (iii) cumprir nossas obrigações jurídicas e regulatórias, dirimir contendas e fazer cumprir qualquer contrato.

Os critérios que utilizaremos para determinar o período de preservação das suas Informações Pessoais incluem a natureza da nossa relação comercial com você; nossos direitos, obrigações e exigências de preservação; e a existência de um fim comercial contínuo para preservar suas Informações Pessoais, como nos comunicarmos com você sobre Serviços em andamento ou em potencial que você tenha solicitado.

Observe que manteremos a Trilha de Auditoria pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações jurídicas, regulatórias ou contratuais. Nesses casos, as Informações Pessoais serão separadas para limitar o processamento dos dados, sendo armazenadas e preservadas para cumprir as obrigações jurídicas, regulatórias ou contratuais aplicáveis correspondentes.

Links para sites de terceiros

Não nos responsabilizamos pelas práticas adotadas por qualquer site ou serviço vinculado à nossa Plataforma, inclusive as informações ou conteúdos que neles estejam disponíveis. Recomendamos que você investigue e faça perguntas antes de compartilhar suas Informações Pessoais com terceiros, pois qualquer Informação pessoal divulgada será tratada de acordo com a política de privacidade do terceiro aplicável.

Em alguns casos, oferecemos links para plataformas de redes sociais [como Facebook, Instagram, LinkedIn, X (anteriormente conhecido como Twitter) e YouTube] que facilitam sua conexão conosco ou o compartilhamento de informações nas redes sociais. Qualquer conteúdo que você publicar nessas páginas de rede social está sujeito aos termos de uso e às políticas de privacidade dessas plataformas.

Transferências internacionais de dados e uso internacional

Caso esteja acessando nossos produtos, observe que eles são hospedados nos Estados Unidos e na Europa. Quando permitido pela lei aplicável, a Suvoda transfere, processa e armazena as informações a seu respeito em servidores localizados em diversos países, inclusive nos Estados Unidos, que não oferecem um nível de proteção de privacidade equivalente ao de outros territórios, como a União Europeia. Também poderemos subcontratar o processamento ou compartilhar as suas informações com terceiros localizados em países que não sejam o seu país de origem.

Observe que, em determinadas situações, poderemos ser obrigados a divulgar Informações Pessoais em resposta a solicitações judiciais de autoridades públicas, inclusive para atender às exigências de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Para indivíduos no Japão: Conforme mencionado na seção *Como divulgamos as Informações Pessoais*, acima, utilizamos suas Informações Pessoais em conjunto com nossas subsidiárias e afiliadas para os fins descritos neste Aviso. As categorias de Informações Pessoais utilizadas em conjunto também estão detalhadas na seção *Informações Pessoais que coletamos* deste Aviso. A parte responsável por este uso conjunto é a Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Para obter mais informações sobre o uso conjunto, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@suvoda.com.

Observe que as suas Informações Pessoais poderão ser transferidas para fora do Japão. Ao transferirmos as suas Informações Pessoais para jurisdições que não

são reconhecidas como “adequadas” pela Comissão de Proteção de Informações Pessoais (Personal Information Protection Commission, “PPC”), se e conforme exigido pela Lei de Proteção de Informações Pessoais do Japão, celebramos contratos por escrito com terceiros localizados fora do Japão. Para uma descrição dos sistemas e estruturas estrangeiros que possam influenciar a implementação de medidas equivalentes pelo terceiro, consulte [aqui](#).

Para obter mais informações sobre transferências internacionais, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@suvoda.com.

Adotaremos medidas de segurança destinadas a proteger as suas Informações Pessoais, inclusive a designação de um responsável pelo controle do tratamento dessas informações pessoais e a definição clara do tipo de Informação pessoal que a equipe poderá manusear e tratar.

Se você acreditar que violamos qualquer um dos direitos concedidos a você nos termos da Lei de Proteção de Informações Pessoais, você poderá registrar uma reclamação junto ao PPC.

Para indivíduos na União Europeia, no Espaço Econômico Europeu, na Suíça, no Brasil e no Reino Unido: a Suvoda transferirá Informações Pessoais para terceiros localizados fora dessas regiões somente quando já tiver implementado as proteções adequadas para a transferência dessas Informações Pessoais, por meio de métodos lícitos e aprovados.

Atualmente, a Suvoda está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework, “EU-US DPF”), com a Extensão da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA para o Reino Unido e com a Estrutura de privacidade de dados Suíça-EUA (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, “Swiss-U.S. DPF”), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA, no que diz respeito ao processamento de Informações Pessoais recebidas da UE, do Reino Unido e da Suíça, respectivamente, mantendo, também, a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) brasileira. A Suvoda certificou para o Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados (“Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA” [“EU-U.S. DPF Principles”]) no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia, com base na Estrutura de Privacidade de Dados, bem como do Reino Unido (e Gibraltar), com base na extensão da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA para o Reino Unido. A Suvoda certificou para o Departamento de Comércio dos EUA que adere ao Princípios da Estrutura de privacidade de dados Suíça-EUA (juntamente com o Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados, os “Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados”) no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base na Estrutura de Privacidade de Dados.

Se houver qualquer conflito entre os termos deste Aviso e os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados e/ou os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA, os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados aplicáveis prevalecerão. Para obter mais informações sobre o programa da Estrutura de Privacidade de Dados (Data Privacy Framework, DPF) e conferir nossa certificação, acesse <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Nos termos da Estrutura de Privacidade de Dados, nos comprometemos a sujeitar todas as Informações Pessoais aplicáveis recebidas da UE, do Reino Unido e da Suíça aos princípios da Estrutura de Privacidade de Dados, com base na Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA, na sua respectiva extensão para o Reino Unido e na Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA.

A Comissão Federal de Comércio tem jurisdição sobre a conformidade da Suvoda com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA, com a extensão da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA para o Reino Unido e com a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA.

Direitos e opções disponíveis nos termos da DPF

Se suas Informações Pessoais forem utilizadas para um novo fim que seja substancialmente diferente dos fins para os quais foram originalmente coletadas ou subsequentemente autorizadas, ou transferidas para um terceiro que não seja um agente, você receberá, se adequado, a oportunidade de recusar o uso ou transferência das suas Informações Pessoais. Se as informações em questão forem Informações Pessoais sigilosas, seu consentimento expresso afirmativo será obtido antes do processamento pretendido.

Nos termos da Estrutura de Privacidade de Dados, conforme detalhado neste Aviso, você poderá solicitar, em seu próprio nome (quando possível) ou diretamente a nós ou ao seu centro clínico (conforme aplicável) a confirmação sobre se estamos processando suas Informações Pessoais, o acesso a essas informações e que as corrijamos, alteremos ou excluamos, quando estiverem imprecisas ou tiverem sido processadas em violação aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados.

Para transferências subsequentes

Quando recebemos Dados Pessoais nos termos do princípio da Estrutura de Privacidade de Dados, permanecemos responsáveis por qualquer transferência subsequente desses dados a terceiros (“Transferência subsequente”), salvo nos casos em que não tivermos responsabilidade pelo evento que originou o dano alegado.

Como exercer seus direitos, solicitar mais informações ou registrar uma reclamação nos termos da Estrutura de Privacidade de Dados

Em conformidade com os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA, a Suvoda se compromete a dirimir reclamações sobre sua privacidade e nossa coleta ou uso das suas informações pessoais transferidas para os Estados Unidos de acordo com os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados. Indivíduos da União Europeia, Suíça e Reino Unido com dúvidas ou reclamações sobre a Estrutura de Privacidade de Dados devem primeiro entrar em contato: (i) se você for participante de estudo clínico ou cuidador, com o seu centro clínico; ou (ii) se você não for participante de estudo clínico ou cuidador, diretamente conosco pelo e-mail privacy@suvoda.com ou no endereço:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428,
ATTN: Privacy Officer
Telefone: 1-855-788-6321
E-mail: privacy@suvoda.com

SRL Suvoda

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Telefone: +40 (31) 2265529
Ligação gratuita: 0800-896-362
E-mail: privacy@suvoda.com

Se preferir, você também poderá entrar em contato com nosso representante local:

- Na UE, pelo e-mail: be-info@cranium.eu (também diretor de Proteção de Dados local)
- No Reino Unido, pelo e-mail: be-info@cranium.eu
- No Brasil, pelo e-mail: dpo@mkr.com.br (Diretor de Proteção de Dados local: MKR Consultoria LTDA.)

Além disso, a Suvoda se comprometeu a encaminhar reclamações de privacidade não dirimidas nos termos dos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados, relacionadas aos produtos e serviços da Empresa, para um mecanismo independente de resolução de contendas, os Serviços de Estrutura de Privacidade de Dados, operados pelos Programas Nacionais da BBB. Se você não receber uma confirmação dentro de um prazo razoável sobre sua reclamação, ou se a sua reclamação não for tratada de forma satisfatória, acesse <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> para obter mais informações e registrar uma reclamação. Esse serviço é disponibilizado gratuitamente a você.

Se sua reclamação relativa à Estrutura de Privacidade de Dados não puder ser dirimida pelos canais acima mencionados, sob determinadas condições, você poderá invocar arbitragem vinculativa para tratar eventuais reivindicações residuais não dirimidas por outros mecanismos de correção. Consulte <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Informações de Contato. Caso tenha alguma dúvida sobre este Aviso ou sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos ou tratamos as Informações Pessoais, você poderá entrar em contato conosco enviando um e-mail para privacy@suvoda.com ou enviando uma carta registrada para:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Como protegemos as Informações Pessoais

Implementamos as medidas comercialmente cabíveis elaboradas para proteger as suas Informações Pessoais contra perda acidental e acesso, uso, alteração e divulgação não autorizados. Vale lembrar que, infelizmente, a troca de informações pela internet não é completamente segura. Apesar desses esforços para armazenar as Informações Pessoais em um ambiente seguro, não podemos garantir a segurança das Informações Pessoais ao serem transmitidas ou armazenadas em nossos sistemas.

Como exercer os seus direitos de privacidade

Dependendo da sua localização e da forma que utiliza os Serviços, você poderá ter os seguintes direitos no que diz respeito às suas Informações Pessoais nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis:

- *Acesso* - O direito de solicitar acesso e obter uma cópia de qualquer Informação pessoal que possamos ter a seu respeito.
- *Exclusão* - O direito de excluir as Informações Pessoais que coletamos ou obtivemos a seu respeito, observadas determinadas exceções. Caso queira excluir suas Informações Pessoais relacionadas a um estudo clínico, entre em contato com o Patrocinador do Estudo. Mediante instrução do Patrocinador, poderemos proceder à exclusão das Informações Pessoais que você forneceu. Se excluirmos as Informações Pessoais, você não poderá mais acessar determinados Serviços.
- *Correção* - O direito de solicitar que corrijamos imprecisões em suas Informações Pessoais, observadas determinadas exceções.
- *Opor-se a determinados processamentos* - O direito de: (a) recusar o processamento das suas Informações Pessoais para fins de publicidade segmentada; (b) recusar a venda ou o compartilhamento das suas Informações Pessoais; (c) limitar o uso das suas Informações Pessoais sigilosas (se aplicável); e (d) recusar o uso dos seus dados para criação de perfis automatizados que resultem em decisões com efeitos jurídicos ou de significância semelhante. Não coletamos nem processamos Informações Pessoais sigilosas fora dos fins permitidos por lei [como a seção 7027(m) nos termos dos Regulamentos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia], portanto, não oferecemos a opção de limitar o uso. Também não criamos perfis para você ou outras pessoas de forma a produzir efeitos jurídicos ou de significância semelhante, portanto, não oferecemos a opção de não participar.
- *Objecção/Restrição de processamento* - O direito de se opor ou restringir o nosso processamento das suas Informações Pessoais em determinadas circunstâncias.
- *Retirada de consentimento* - O direito de retirar o seu consentimento quando o utilizarmos como fundamento para processar as suas Informações Pessoais. Você também poderá ter o direito de obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa recusa.
- *Tomada de decisões automatizadas* - O direito de ser informado se você está sujeito à tomada de decisões automatizadas, saber quais Informações Pessoais são utilizadas para essa decisão, entender os principais fatores e parâmetros considerados e, ainda, solicitar a correção ou revisão humana da decisão (ou dos dados envolvidos, se adequado). Você também poderá ter o direito de consentir ou optar por recusar esta tomada de decisões automatizadas, dependendo da sua localização.
- *Registrar uma reclamação* - O direito de registrar uma reclamação junto à autoridade supervisora ou outra agência regulatória, caso acredite que violamos qualquer um dos direitos concedidos a você nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis. Recomendamos que, primeiro, você entre em contato conosco para que tenhamos a oportunidade de abordar suas preocupações diretamente, antes de registrar qualquer reclamação.

Salvo indicação em contrário nas seções anteriores, para exercer qualquer um dos direitos de privacidade concedidos a você nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis, envie um e-mail para privacy@suvoda.com. Vale lembrar que, quando aplicável, poderemos orientar você a entrar em contato com o Patrocinador do Estudo correspondente para que você possa exercer os seus direitos.

Você não sofrerá qualquer tipo de discriminação por exercer os direitos descritos neste Aviso. No entanto, caso você retire o seu consentimento, se oponha ao processamento das suas Informações Pessoais ou opte por não fornecer determinadas Informações Pessoais, é possível que não consigamos disponibilizar parte ou a totalidade dos nossos Serviços a você.

Somente você, ou um agente autorizado por você a atuar em seu nome, poderá fazer uma solicitação relacionada às suas Informações Pessoais. Você também poderá fazer uma solicitação em nome de filhos menores de idade. Será necessário verificar a sua identidade antes de atender às suas solicitações e, caso não seja possível verificá-la, poderemos solicitar informações adicionais. Também precisaremos verificar a identidade de qualquer agente autorizado que faça solicitações em nome de outra pessoa, o que poderá exigir comprovação da procuração ou autorização por escrito desse agente autorizado. Faremos o possível para responder às solicitações dentro do prazo exigido pela lei aplicável.

Não cobramos taxas para processar ou responder às suas solicitações, salvo se forem excessivas ou repetitivas. Se determinarmos que uma solicitação específica justifica a aplicação de taxas, informaremos o motivo da nossa decisão e forneceremos uma estimativa de custo antes de concluirmos a sua solicitação.

Poderemos atender somente uma parte ou negar determinadas solicitações, conforme permitido ou exigido por lei. Se não estiver satisfeito com a resposta à sua solicitação e tiver o direito de recorrer dessa decisão, informaremos o procedimento de recurso aplicável na própria resposta enviada.

Privacidade de menores de idade

Não solicitamos nem coletamos, intencionalmente, Informações Pessoais de menores de idade, conforme definido nos termos da lei aplicável, sem o consentimento por escrito dos pais. Se soubermos que coletamos Informações Pessoais de qualquer menor de idade sem esse consentimento, tomaremos medidas imediatas para excluir essas informações.

Indivíduos na União Europeia, Espaço Econômico Europeu, Suíça, Brasil e Reino Unido

Esta cláusula disponibiliza informações adicionais sobre o processamento da Suvoda de Informações Pessoais de pessoas localizadas na União Europeia (“UE”), Espaço Econômico Europeu (“EEE”), Suíça, Brasil e Reino Unido, de acordo com o Regulamento sobre a Proteção de Dados da UE, com a LGPD, com o Regulamento sobre a Proteção de Dados do Reino Unido e com a Lei Federal de Proteção de Dados da Suíça.

Fundamentos jurídicos para o processamento

Nosso fundamento jurídico para o processamento das Informações Pessoais pode variar conforme o tipo de Informação Pessoal e o contexto específico em que é processada. Quando a Suvoda atuar como controladora, processaremos suas Informações Pessoais: com o seu consentimento; quando necessário para executar um contrato; para cumprir nossas obrigações jurídicas; em vista dos nossos interesses legítimos (inclusive os fins descritos neste Aviso), quando esses interesses não forem superados pelos seus direitos e liberdades; quando necessário para proteger os interesses vitais de outra pessoa física ou seus; e/ou quando necessário para a execução de uma tarefa realizada em prol do interesse público ou no exercício de autoridade oficial concedida à Suvoda.

Dados de Categoria Especial

Para coletar Dados de Categoria Especial, é necessário que a Suvoda tenha um fundamento jurídico para fazê-lo, o que é permitido nos termos do Artigo 9.º do RGPD e do Artigo 11 da LGPD, inclusive, quando necessário, para prestar os Serviços. Para prestar os Serviços, poderemos coletar dados que revelem sua origem racial ou étnica ou sobre a sua saúde, em alinhamento com os serviços que disponibilizarmos.

Residentes da Califórnia

Esta cláusula disponibiliza informações adicionais sobre as práticas da Suvoda de acordo com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, de 2018, e seus respectivos regulamentos de implementação, conforme alterados pela Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (California Privacy Rights Act, “CCPA”), que dá origem à acepção de “**Informações Pessoais**” adotada.

Consulte o gráfico abaixo para obter informações detalhadas sobre as categorias de Informações Pessoais que coletamos de residentes da Califórnia durante os doze meses anteriores à última data de atualização deste Aviso e as categorias de terceiros para quem vendemos ou compartilhamos Informações Pessoais. Para cada categoria de Informações Pessoais estabelecida no gráfico abaixo, as categorias de terceiros a quem as divulgamos para fins comerciais ou de negócios são estabelecidas na seção *Como divulgamos as Informações Pessoais*, acima.

Categoria de informações pessoais estabelecida no Código Civil da Califórnia, § 1798.140	Categorias de terceiros para quem vendemos ou compartilhamos Informações Pessoais
Identificadores pessoais , inclusive nome verdadeiro, apelido, endereço postal, identificador pessoal exclusivo, identificador on-line, endereço IP, e-mail ou outros identificadores semelhantes.	Prestadores de serviços terceirizados
Informações pessoais de registros de clientes da Califórnia [Código Civil da Califórnia, § 1798.80(e)], inclusive nome, assinatura, descrição ou características físicas, endereço, número de telefone, formação acadêmica, vínculo empregatício, histórico profissional etc.	Prestadores de serviços terceirizados
Características das classificações protegidas nos termos das leis federais ou da Califórnia, as quais podem incluir idade, status de veterano, informações sobre acomodações, identidade e expressão de gênero, orientação sexual e religião.	Prestadores de serviços terceirizados
Informações comerciais , inclusive registros de propriedade pessoal, produtos ou serviços adquiridos, obtidos ou considerados, bem como outros históricos ou tendências de compra ou consumo.	Prestadores de serviços terceirizados
Informações sobre atividades na internet e outras redes eletrônicas , inclusive, dentre outras, histórico de navegação, histórico de pesquisa e informações sobre interações individuais com sites, aplicativos ou anúncios da internet.	Prestadores de serviços terceirizados

Dados de localização geográfica , como o seu endereço IP.	Prestadores de serviços terceirizados
Dados sensoriais , inclusive informações de natureza sonora, eletrônica, visual, térmica, olfativa ou semelhantes.	Não vendemos nem compartilhamos esta categoria de Informação Pessoal.
Informações profissionais ou relacionadas a emprego.	Não vendemos nem compartilhamos esta categoria de Informação Pessoal.
Informações privadas de formação acadêmica , conforme definido na Lei de Direitos Educacionais e Privacidade da Família (20 U.S.C., § 1232g; 34 C.F.R., Parte 99)	Não vendemos nem compartilhamos esta categoria de Informação Pessoal.
Inferências extraídas de qualquer uma das informações identificadas acima para criar um perfil sobre você que reflita as suas preferências, características, tendências psicológicas, predisposições, comportamento, atitudes, inteligência, habilidades e aptidões.	Não vendemos nem compartilhamos esta categoria de Informação Pessoal.
Informações Pessoais Sigilosas conforme definição no Código Civil da Califórnia, § 1798.140 , inclusive número de registro na Previdência Social, número da carteira de motorista, carteira de identidade estadual ou número do passaporte; informações de cidadania ou imigração; origem racial ou étnica; credenciais de acesso à conta (como nomes de usuário ou números de conta combinados com senha ou outro código de segurança/acesso para acessar a conta); localização geográfica precisa; dados genéticos; informações pessoais coletadas e analisadas relativas à saúde.	Prestadores de serviços terceirizados

LGPD

Para os fins da LGPD, além dos direitos de privacidade já mencionados, os titulares de dados também poderão: (i) solicitar a confirmação da existência do processamento dos dados; (ii) solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão dos dados considerados desnecessários, excessivos ou em desacordo com a regulamentação de proteção de dados; (iii) solicitar a portabilidade das Informações Pessoais, quando aplicável; (iv) solicitar a exclusão das Informações Pessoais processadas mediante o consentimento do titular de dados, salvo em casos de exceções previstas em lei; (v) solicitar informações sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados pelo controlador; (vi) solicitar informações sobre as consequências da recusa em fornecer o consentimento; e (vii) registrar reclamações junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) do Brasil.

Todas as solicitações para exercer os direitos de titular de dados serão analisadas; caso não possam ser atendidas, a devida justificativa será apresentada.

Para exercer os direitos no Brasil, entre em contato com o diretor de Proteção de Dados local, a MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Alterações a este Aviso

É importante lembrar que poderemos modificar ou atualizar este Aviso ao longo do tempo, portanto, verifique-o periodicamente. Se fizermos alterações significativas na forma como tratamos as Informações Pessoais, notificaremos você de acordo com a lei aplicável. Salvo indicação em contrário, qualquer alteração a este Aviso será aplicada imediatamente após a publicação em nosso site: <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Você é responsável por acessar periodicamente essa Plataforma para verificar se há alterações.

Contato

Caso tenha alguma dúvida sobre nossas práticas ou sobre este Aviso, entre em contato conosco em privacy@suvoda.com.