

TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA SUVODA

Foi-lhe concedido acesso à Plataforma da Suvoda (a “Plataforma”) quer pela sua participação num ensaio clínico (ou como prestador de cuidados a um participante num ensaio clínico), quer através de acesso autorizado concedido por um cliente da Suvoda (um “Cliente”), para realizar determinados serviços em nome de um Cliente ou para fornecer acesso online aos produtos e serviços da Suvoda. A Plataforma é constituída pelos produtos da Suvoda LLC, uma empresa dos Estados Unidos com sede social em 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, e respetivas Afiliadas (doravante coletivamente denominadas “Suvoda”, “Greenphire”, “nós”, “nosso(s)/nossa(s)”, ou “nos”) incluindo, mas não limitados à Tecnologia de Resposta Interativa (Interactive Response Technology, “IRT”) da Suvoda, eConsent (consentimento eletrónico), Scheduling (agendamento), Greenphire Travel (viagens Greenphire), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (“eCOA”) (avaliações de resultados clínicos eletrónicos), Greenphire Patient Payments (pagamentos a doentes Greenphire), Budgeting e Benchmarking (elaboração de orçamentos e avaliação comparativa) e produtos Pagamentos no sítio Web e serviços relacionados (“os Serviços”). No âmbito dos Serviços, pode também ser-lhe concedido o acesso a um dispositivo, cartão SIM ou outro equipamento informático (“Hardware”). Para efeitos dos presentes Termos de Utilização (“Termos”), a referência à “Plataforma” inclui Hardware e a referência a “Afiliadas” refere-se a qualquer empresa ou outra entidade que controle, seja controlada por ou esteja sob o controlo comum da parte referida.

Estes Termos regem a sua utilização da Plataforma e são juridicamente vinculativos entre si (também referido como o “Utilizador”) e a Suvoda. Se o Utilizador não concordar em ficar vinculado a estes Termos, deve parar imediatamente de utilizar a Plataforma. O INCUMPRIMENTO DESTES TERMOS PODE TER CONSEQUÊNCIAS NEGATIVAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A DESATIVAÇÃO DO SEU ACESSO À PLATAFORMA E/OU, SE APLICÁVEL, A DESATIVAÇÃO DA SUA CAPACIDADE DE UTILIZAR O CARTÃO DE DÉBITO QUE LHE FOI FORNECIDO NO ÂMBITO DA SUA PARTICIPAÇÃO NO ENSAIO CLÍNICO.

Ao utilizar a Plataforma, o Utilizador aceita e concorda em ficar vinculado e em cumprir estes Termos e o nosso Aviso relativo à Privacidade, que se encontra abaixo.

ESTES TERMOS CONTÊM UMA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM E UMA RENÚNCIA DE DIREITOS DE INTENTAR UMA AÇÃO COLETIVA CONTRA NÓS. EXCETO PARA DETERMINADOS TIPOS DE LITÍGIOS MENCIONADOS NESSA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM, O UTILIZADOR E A SUVODA ACORDAM QUE OS LITÍGIOS ENTRE AS PARTES SERÃO RESOLVIDOS POR ARBITRAGEM VINCULATIVA OBRIGATÓRIA, RENUNCIANDO AMBOS A QUALQUER DIREITO DE QUE O SEU LITÍGIO SEJA DECIDIDO POR UM TRIBUNAL OU JÚRI OU DE PARTICIPAR NUMA AÇÃO COLETIVA OU ARBITRAGEM COLETIVA.

- Acesso à Plataforma.** A Suvoda concede-lhe uma licença não exclusiva, intransmissível, não sublicenciável, revogável e limitada para utilizar e aceder à Plataforma e, na medida do aplicável, para prestar os Serviços em nome do Cliente. O Utilizador reconhece que a Plataforma é alojada por um prestador de serviços terceiro de alojamento na nuvem (o “Fornecedor de Armazenamento de Dados”). A Suvoda não é responsável pelos atos ou omissões do Fornecedor de Armazenamento de Dados. Uma lista representativa, mas não exaustiva, da finalidade para a qual a Plataforma pode ser utilizada inclui: (a) permitir-lhe enviar recibos para reembolso; (b) visualizar saldos de cartões de débito e transações históricas; (c) transferir fundos para a sua conta bancária; (d) comunicar um cartão de débito perdido ou furtado; (e) rever extratos de conta; (f) fornecer alertas; (g) prestar serviços de gestão de viagens; (h) prestar serviços de divulgação, de apoio e de educação; (i) rever e executar os documentos de consentimento informado; (j) o preenchimento de inquéritos; e (k) aceder a produtos de software de ensaios clínicos e Hardware relacionado.
- Alterações à Plataforma.** Reservamo-nos o direito de aperfeiçoar, melhorar, modificar ou descontinuar funcionalidades da Plataforma periodicamente (coletivamente, “Modificações”).
- Segurança.** Implementámos salvaguardas que se destinam a proteger a informação pessoal que recolhemos de si contra perda, utilização indevida e divulgação, alteração, destruição e acesso não autorizados. Reservamo-nos o direito de suspender o acesso à Plataforma em caso de suspeita ou violação de segurança efetiva. No entanto, nenhum sistema de segurança é infalível. Não somos responsáveis por quaisquer danos incorridos em relação a qualquer acesso não autorizado resultante das ações ou omissões do Utilizador ou de qualquer terceiro.
- Recursos de Terceiros.** A Plataforma pode permitir-lhe ligar a software de terceiros, tecnologia de terceiros e/ou fornecer ligações a websites, conteúdo ou recursos de terceiros (coletivamente, “Recursos de Terceiros”). Não somos responsáveis pelo conteúdo de quaisquer Recursos de Terceiros, ou quaisquer alterações ou atualizações a tais Recursos de Terceiros. A Suvoda não será responsável ou responsabilizada por quaisquer danos ou perdas causados ou alegadamente causados por ou relacionados com a sua utilização ou dependência de qualquer conteúdo, bens ou serviços disponíveis em ou através de quaisquer Recursos de Terceiros.
- Propriedade Intelectual.** A Plataforma e todas as suas melhorias, atualizações, modificações, personalizações, trabalhos derivados, algoritmos, compilações, agregações, código-fonte e/ou código-objeto e cópias dos mesmos, e todas as informações, métodos, processos e toda a propriedade

intelectual contida na mesma (coletivamente, a “Propriedade Intelectual”) são e permanecerão propriedade da Suvoda. A Suvoda detém e manterá o direito e a titularidade exclusivos de todas as patentes, direitos de autor, marcas registadas, segredos comerciais e todos os outros direitos de propriedade intelectual relativos à Propriedade Intelectual. Nada nestes Termos será interpretado como transferência de quaisquer aspetos desses direitos para si, com exceção do seu direito limitado de utilizar e aceder à Plataforma, de acordo com estes Termos de Utilização. A Suvoda terá o direito de registar patentes, marcas comerciais e direitos de autor, relacionados com a Plataforma, junto de qualquer autoridade governamental em qualquer parte do mundo. Para que não subsistam quaisquer dúvidas, o Utilizador não é proprietário de qualquer Hardware nem detém qualquer direito de propriedade intelectual sobre este ou relacionada com este. O Utilizador exercerá os cuidados razoáveis para salvaguardar todo o Hardware e devolvê-lo em boas condições de funcionamento, conforme indicado pelo promotor da empresa farmacêutica, de biotecnologia ou de dispositivos médicos (o “Promotor”) do ensaio clínico ou estudo relevante (o “Estudo”) ou pelo representante do Promotor, exceto desgaste normal. A Suvoda e/ou os seus licenciados permanecem os únicos proprietários de todos os direitos, títulos e interesses relativamente aos Serviços. Exceto conforme declarado nestes Termos, a Suvoda não lhe concede quaisquer direitos sobre patentes, direitos de autor, segredos comerciais, marcas registadas ou quaisquer outros direitos, em relação aos itens no Hardware.

6. **Confidencialidade.** A Propriedade Intelectual da Suvoda, bem como quaisquer outras informações confidenciais ou privadas relacionadas com a mesma e/ou com a Plataforma (“Informação Confidencial”) são confidenciais e não podem ser divulgadas a terceiros, sem o consentimento expresso por escrito da Suvoda. O Utilizador deve proteger a confidencialidade da Informação Confidencial da mesma forma que protege a confidencialidade das suas próprias informações confidenciais e privadas do mesmo tipo, mas em caso algum com menos do que um grau razoável de cuidado na proteção da Informação Confidencial. Se for obrigado por lei a divulgar a Informação Confidencial, o Utilizador deve facultar à Suvoda aviso prévio de tal divulgação obrigatória (na medida do legalmente permitido) e apoio razoável, sem custos para a Suvoda, se pretendermos contestar a divulgação. O Utilizador deve devolver ou destruir a Informação Confidencial, quando já não for necessária ou na cessação destes Termos, o que ocorrer primeiro. As suas obrigações ao abrigo desta Secção 6 sobreviverão à rescisão destes Termos.
7. **Utilização da Plataforma.** Pode utilizar a Plataforma apenas no âmbito dos Serviços, devendo qualquer utilização estar em conformidade com estes Termos e com a lei aplicável. Para que não subsistam quaisquer dúvidas, aceita respeitar e cumprir todas as leis aplicáveis, Códigos de Prática (conforme definido abaixo) e quaisquer instruções ou condições que lhe sejam notificadas pela Suvoda ou por uma entidade relevante que conduza o Estudo. “Códigos de Prática” referem-se a todas as orientações que regem a utilização ou fornecimento de telecomunicações móveis e serviços de dados que são prestados por quaisquer órgãos geralmente reconhecidos ou que são adotados pela Suvoda ou pelos seus fornecedores terceiros ocasionalmente. Todos os fundos emitidos para participantes em ensaios clínicos (“Participantes”) devem estar em conformidade com o contrato de ensaio clínico aplicável, para fins legítimos relacionados com ensaios clínicos ou serviços contratualmente aprovados, para os quais o reembolso aos Participantes é legal e adequado, e de acordo com as regras da Plataforma. Os nomes de utilizador e palavras-passe não podem ser transferidos ou partilhados por mais do que um indivíduo. O Utilizador deverá envidar os esforços comercialmente razoáveis para manter a Internet, hardware, software e sistemas relacionados em conformidade com ou acima dos requisitos das normas do sector. Deve notificar imediatamente a Suvoda acerca de: (i) qualquer acesso ou utilização não autorizados; (ii) perda ou furto de qualquer conta ou informações pessoais de um Utilizador ou Participante; ou (iii) qualquer violação, de que tome conhecimento, destes Termos por qualquer pessoa, incluindo outros Utilizadores ou Participantes. Ao utilizar a Plataforma, cada Utilizador declara que tem mais de 18 anos de idade. A Suvoda reserva-se o direito de utilizar quaisquer meios técnicos necessários, para verificar se a utilização da Plataforma está em conformidade com estes Termos e para suspender qualquer utilização não autorizada da mesma.
8. **Autorização para vincular a utilização da Plataforma por parte do Empregador e do Funcionário.** Se estiver a utilizar a Plataforma na sua qualidade de funcionário ou agente de uma empresa ou qualquer outra entidade jurídica, o Utilizador garante que está autorizado a vinculá-los legalmente e bem assim como a quaisquer Afiliadas aplicáveis. Se não tiver esta autoridade, não deve aceitar estes Termos e não pode usar esta Plataforma, em circunstância alguma. Se estiver autorizado a vincular juridicamente essa empresa ou entidade, deve cumprir as mesmas obrigações que estas, ao abrigo destes Termos, quando estiver a utilizar a Plataforma.

Se estiver a utilizar a Plataforma na sua qualidade de funcionário ou agente de uma empresa ou qualquer outra entidade jurídica, em relação aos participantes no Estudo, cujas informações está a aceder ou a alterar utilizando os Serviços, declara e garante que:

- Obteve o consentimento escrito adequado ou confirmou que o Participante ou o seu representante legalmente autorizado, obteve adequadamente o consentimento de ou em relação a cada titular de dados, cuja informação introduz nos Serviços, no que diz respeito ao tratamento de tais informações pela Suvoda, incluindo, sem limitação, a transferência destas informações para fora do Espaço Económico Europeu, Reino Unido e Suíça;
- Adquiriu de cada titular de dados (ou prestador de cuidados de um titular de dados, se aplicável) que possa receber e-mails ou outros meios eletrónicos de comunicação relacionados com o Estudo, consentimento por escrito para receber tais mensagens, no formulário que lhe foi fornecido pelo Promotor; e
- Irá notificar-nos imediatamente, mas sempre no prazo máximo de um (1) dia útil após ter tomado conhecimento de tal facto, de qualquer endereço de e-mail ou outras informações de contacto para as quais as mensagens já não devem ser enviadas, seja porque: (i) o destinatário

pretendido da mensagem não é o utilizador habitual do endereço de e-mail; (ii) o destinatário da mensagem indica, de qualquer forma, um desejo de não ser contactado; ou (iii) por qualquer outro motivo.

9. **Utilização de Dados Pessoais.** Os Dados Pessoais (conforme definido abaixo) podem ser solicitados aos Utilizadores e/ou Participantes, como parte do processo de registo na Plataforma e subsequente utilização da mesma. Dependendo dos Serviços prestados, podemos recolher e tratar Dados Pessoais para fornecer às instituições financeiras e prestadores de serviços, e/ou Clientes da Suvoda as informações solicitadas para prestar os Serviços (incluindo a Plataforma) e/ou porque somos legalmente obrigados a fazê-lo, ou conforme estabelecido no nosso Aviso relativo à Privacidade. Também podemos utilizar estes Dados Pessoais de qualquer forma permitida pela lei. Cada Utilizador concede-nos expressamente autorização para utilizar os Dados Pessoais para as finalidades definidas no Aviso relativo à Privacidade, incluindo, sem limitação, para contactá-lo relativamente a consultas relacionadas com a Plataforma, inquéritos, apoio ao cliente e apoio técnico relacionado com os Serviços. “Dados Pessoais” são informações que identificam, estão relacionadas, descrevem ou são razoavelmente capazes de ser associadas ou ligadas unicamente ao Utilizador. Os Dados Pessoais serão tratados de acordo com o nosso [Aviso relativo à Privacidade](#), à qual aceita ficar vinculado.
10. **Informações médicas e de saúde.** Em casos limitados, os Dados Pessoais também podem incluir determinada informação pessoal de saúde (“IPS”). A IPS pode ser utilizada por nós para fins que incluem, sem limitação, os seguintes: (a) para operar a Plataforma; (b) para fornecer informações relevantes aos operadores ou administradores do seu ensaio clínico; (c) para processar pagamentos que lhe são devidos; ou (d) conforme permitido pela lei aplicável. O Utilizador não deve enviar quaisquer informações ou Dados do Participante (conforme definido abaixo) através da Plataforma, que exijam assistência médica imediata ou urgente. Deve ligar para o 112 ou para o seu prestador de cuidados de saúde, em tais situações. Nada na Plataforma se destina a substituir o contacto adequado e atempado com um prestador de cuidados de saúde.
11. **Contactar o Utilizador.** Ao utilizar a Plataforma, o Utilizador autoriza-nos a nós e às nossas Afiliadas, agentes, cessionários e prestadores de serviços (coletivamente, as “Partes que enviam Mensagens”) a contactá-lo e/ou aos Destinatários utilizando Plataformas de marcação telefónica automática, sistemas de mensagens de voz artificiais ou pré-gravada, sistemas de mensagens de texto e sistemas de e-mail automatizados, além de contactá-lo através da própria Plataforma, para fornecer toda e qualquer informação relevante. As Partes que enviam Mensagens estão autorizadas a fazer tais contactos usando quaisquer números de telefone (incluindo sem fios, telefone fixo, números VOIP e tecnologia desenvolvida no futuro) ou endereços de e-mail que nos sejam fornecidos. Ao utilizar a Plataforma, o utilizador aceita expressamente em permitir-nos contactá-lo para as seguintes finalidades, quando aplicável:
 1. Para solicitar a sua participação em inquéritos (cada, um “Inquérito”);
 2. Para disponibilizar-lhe vários lembretes, incluindo: (i) sobre consultas futuras; (ii) sobre datas e atividades relevantes relacionadas com a sua participação no ensaio clínico; e (iii) para tomar os medicamentos aplicáveis;
 3. Para solicitar a sua participação noutros ensaios clínicos (cada um, um “Outro Ensaio”); Para poder utilizar e aceder à Plataforma, não tem qualquer obrigação de participar em qualquer Outro Ensaio.
 4. Obter consentimentos relevantes.
12. **Análises de dados.** O Utilizador autoriza-nos a nós e às nossas Afiliadas, agentes, contratantes, parceiros comerciais, prestadores de serviços, sucessores e cessionários a recolher, desidentificar, agregar, compilar, analisar e/ou utilizar informações de avaliação comparativa, transações ou desempenho ou quaisquer outros dados recolhidos ou gerados pela Plataforma, incluindo quaisquer dados que nos forneça ou introduza na Plataforma (coletivamente, “Dados Analíticos”). Podemos usar ou divulgar Dados Analíticos a nosso critério, desde que, se os partilharmos com terceiros fora da prestação dos Serviços, os mesmos sejam anónimos em relação a si, ao Cliente, a um investigador, centro de investigação ou participante em investigação clínica, e não contenham informação pessoal identificável
13. **Dados do participante.** A Plataforma permite-lhe introduzir informações e dados sobre a sua participação num ensaio clínico ou sobre a participação de um participante num ensaio clínico para o qual atua como prestador de cuidados (coletivamente, “Dados do Participante”). O Utilizador é o único responsável por todos os Dados do Participante que integrou ou carregou na Plataforma, ou que recolheu ou tratou como parte da sua utilização da Plataforma. Declara e garante que, tanto quanto é do seu conhecimento, possui ou tem os direitos, licenças, consentimentos e autorizações necessários para criar, carregar, transferir ou de outra forma utilizar todos os Dados do Participante e que, tanto quanto é do seu conhecimento, estes Dados não infringem nem violam quaisquer direitos de Propriedade Intelectual de terceiros. A Suvoda pode remover quaisquer Dados do Participante, que violem estes Termos ou as leis aplicáveis. Concede à Suvoda o direito limitado de recolher, utilizar, reproduzir, distribuir, transmitir e fazer derivados dos Dados do Participante apenas no âmbito do fornecimento da Plataforma e de qualquer apoio prestado pela Suvoda.
14. **Restrições.** Exceto conforme expressamente permitido por estes Termos, não deve e aceita não autorizar, incentivar ou permitir a qualquer terceiro: (a) modificar, adaptar, alterar, traduzir ou criar trabalhos derivados a partir da Plataforma; (b) vender, licenciar, distribuir, atribuir, locar, alugar, emprestar ou de outra forma transferir, disponibilizar ou utilizar a Plataforma em nome de qualquer terceiro; (c) utilizar qualquer análise, dados, conteúdo, ou outros resultados criados na ou a partir da Plataforma em nome de ou para prestar quaisquer serviços a qualquer terceiro) ou incluir essa análise, dados, conteúdo ou outros resultados em quaisquer serviços ou produtos fornecidos por si a terceiros; (d) aplicar engenharia inversa, descompilar, desmontar ou de outra forma tentar (i) derrotar, evitar, iludir, remover, desativar ou contornar quaisquer mecanismos de proteção na Plataforma, incluindo, sem limitação, qualquer mecanismo utilizado para restringir ou controlar a funcionalidade da Plataforma ou dos seus utilizadores autorizados ou (ii) para

derivar o código-fonte ou as ideias subjacentes, algoritmos, estrutura ou organização da Plataforma; (e) remover, modificar ou ocultar quaisquer avisos de propriedade na Plataforma; (f) permitir o acesso à Plataforma por qualquer pessoa que não esteja expressamente autorizada por estes Termos; (g) publicar ou introduzir qualquer informação ofensiva, dados ou conteúdos ilegais ou inadequados na Plataforma, publicar quaisquer dados ou conteúdos na Plataforma que possam dar origem a responsabilidade civil ou criminal, ou publicar ou introduzir quaisquer dados na Plataforma que não tenha direitos suficientes para introduzir; (h) tomar qualquer medida que represente uma ameaça em termos de segurança, operacional ou de outra natureza para o funcionamento adequado da Plataforma; (i) fornecer acesso à Plataforma a qualquer pessoa ou entidade que se envolva em práticas comerciais ilegais ou enganosas ou quaisquer outras práticas proibidas ao abrigo da lei aplicável; ou (j) agir ou omitir agir de qualquer forma em relação à sua utilização dos Serviços, que irá ou poderá colocar a Suvoda ou qualquer outro terceiro em violação de quaisquer disposições da lei aplicável ou de um código de prática, ou quaisquer outras licenças ou autorizações.

15. **Monitorização.** A Suvoda reserva-se o direito de registar, monitorizar ou auditar atividades, que ocorram através ou envolvam a Plataforma, e/ou investigar qualquer alegação de que qualquer atividade, que ocorra através da ou envolva a Plataforma, não está em conformidade com estes Termos e as leis aplicáveis. O Utilizador não deve prejudicar injustificadamente tal monitorização ou auditoria, e deve fornecer as informações relacionadas com a utilização da Plataforma, conforme razoavelmente solicitado pela Suvoda, e necessário para confirmar o cumprimento destes Termos.
16. **Localização dos dados.** Reconhece que as informações serão armazenadas em locais de cópias de segurança geograficamente diversos. A Suvoda deve armazenar as informações de acordo com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis, incluindo leis de proteção de dados aplicáveis.
17. **Exclusão de garantias.** A Plataforma é-lhe disponibilizada “tal como está” e “conforme disponível”, sem quaisquer declarações ou garantias, expressas ou implícitas. A título de exemplo, não nos comprometemos, declaramos ou garantimos que a sua utilização da Plataforma seja ininterrupta, atempada, segura ou isenta de erros. Aceita expressamente que a sua utilização ou incapacidade de utilização da Plataforma seja por sua conta e risco. A PLATAFORMA É FORNECIDA “TAL COMO ESTÁ” E “CONFORME DISPONÍVEL”, SEM QUAISQUER DECLARAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. DECLINAMOS TODAS AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, DURABILIDADE, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.
18. **Indemnização.** Irá defender, indemnizar, e manter a Suvoda e os nossos responsáveis, diretores, funcionários, sucessores e cessionários indemnes de e contra quaisquer perdas, custos, danos, responsabilidades e despesas (incluindo honorários de advogados e custas judiciais) relacionadas com: (i) quaisquer reclamações, processos ou procedimentos decorrentes ou relacionados com a nossa utilização de dados, de acordo com estes Termos; (ii) qualquer intimação de terceiros ou ordem ou processo judicial obrigatório que procure obter dados; e (iii) a sua violação destes Termos ou a sua utilização da Plataforma, incluindo, mas não limitado a qualquer utilização da Plataforma ou do conteúdo dos Serviços, serviços e produtos que não os expressamente autorizados nestes Termos, ou a sua utilização de qualquer informação obtida a partir da Plataforma ou dos Serviços.
19. **Limitação de Responsabilidade.** NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ A SUVODA, OS SEUS SUCESSORES E/OU CESSIONÁRIOS, E/OU CADA UM DOS NOSSOS E RESPECTIVOS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, CONTRATANTES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS OU LICENCIANTES SER RESPONSÁVEIS POR QUALQUER LESÃO, PERDAS, RECLAMAÇÃO OU QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, ESPECIAIS OU SUBSEQUENTES DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA OU POUPANÇAS, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE SUBSTITUIÇÃO OU QUAISQUER DANOS SIMILARES, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU DE OUTRA FORMA, DECORRENTE DA SUA UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR A PLATAFORMA, MESMO QUE TENHAMOS SIDO AVISADOS QUANTO À PREVISIBILIDADE DOS MESMOS. A NOSSA RESPONSABILIDADE MÁXIMA RELACIONADA COM A SUA UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR A PLATAFORMA, A NOSSA VIOLAÇÃO DESTES TERMOS OU QUALQUER OUTRA QUESTÃO DECORRENTE DO PRESENTE É DE MIL DÓLARES (1.000 USD).

AO ACEDER À PLATAFORMA, AO SEU CONTEÚDO E A QUAISQUER SERVIÇOS OU ITENS OBTIDOS ATRAVÉS DA PLATAFORMA, COMPREENDE QUE PODE ESTAR A RENUNCIAR A DIREITOS, RELATIVAMENTE A RECLAMAÇÕES, QUE SEJAM, NESTE MOMENTO, DESCONHECIDOS OU INSUSPEITADOS, E QUE, DE ACORDO COM ESSA RENÚNCIA, RECONHECE QUE LEU E COMPREENDEU E RENUNCIA EXPRESSAMENTE AOS BENEFÍCIOS PREVISTOS NA SECÇÃO 1542 DO CÓDIGO CIVIL DA CALIFÓRNIA E EM QUALQUER LEI SEMELHANTE DE QUALQUER ESTADO OU TERRITÓRIO, QUE DISPONHA O SEGUINTE: “UMA EXONERAÇÃO EM GERAL NÃO SE ESTENDE A REIVINDICAÇÕES QUE O CREDOR OU A PARTE QUE EXONERA NÃO CONHEÇA OU SUSPEITE EXISTIR, NO MOMENTO DA EXECUÇÃO DA EXONERAÇÃO, E QUE, SE CONHECIDAS, TERIAM AFETADO MATERIALMENTE O SEU ACORDO COM O DEVEDOR OU PARTE EXONERADA”.

O ACIMA EXPOSTO NÃO AFETA QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA, AO ABRIGO DA LEI APLICÁVEL.

20. **Exoneração e compromisso de não intentar qualquer ação.** EXONERA E DÁ QUITAÇÃO, INTEIRA E PERPETUAMENTE, À SUVODA, AOS

NOSSOS SUCESSORES E CESSIONÁRIOS E A CADA UM DOS NOSSOS E RESPECTIVOS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, CONTRATANTES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS OU LICENCIANTES E OPERADORES (CADA UM, UMA “PARTE EXONERADA”, E COLETIVAMENTE, “PARTES EXONERADAS”) DE TODAS E QUAISQUER PERDAS, DANOS, AÇÕES JUDICIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A AÇÕES JUDICIAIS POR NEGLIGÊNCIA), EXIGÊNCIAS, REIVINDICAÇÕES, DESPESAS E QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE DE QUALQUER TIPO, RELACIONADA CONSIGO OU COM QUALQUER OUTRA PESSOA, DIRETA OU INDIRETAMENTE DECORRENTE OU RELACIONADA COM A SUA UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR A PLATAFORMA, MESMO QUE SEJA POR NEGLIGÊNCIA, ATO IMPRUDENTE, OMISSÃO OU OUTRA FALTA DE UMA PARTE EXONERADA. O UTILIZADOR COMPROMETE-SE A NÃO APRESENTAR QUALQUER RECLAMAÇÃO OU INTENTAR QUALQUER AÇÃO CONTRA QUALQUER PARTE EXONERADA E A EXONERAR E DAR QUITAÇÃO PARA SEMPRE, À EMPRESA E A TODAS AS OUTRAS PARTES EXONERADAS, EM RELAÇÃO A RESPONSABILIDADES AO ABRIGO DE TAIS RECLAMAÇÕES.

21. **Escolha da legislação.** Estes Termos e a sua utilização da Plataforma serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Commonwealth da Pensilvânia (EUA), sem referência aos princípios de conflitos de leis aplicáveis.
22. **Convenção de arbitragem de litígios.**
- O Utilizador e nós acordamos expressamente que qualquer litígio relacionado com estes Termos ou com a sua utilização da Plataforma será submetido exclusivamente a arbitragem, sob os auspícios da JAMS, utilizando as regras de arbitragem simplificadas da JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (a “Arbitragem”). A Arbitragem será realizada no escritório da JAMS em Filadélfia, Pensilvânia (EUA). As sentenças podem ser aplicadas em qualquer tribunal do mundo com jurisdição sobre tais assuntos. ATÉ À EXTENSÃO MÁXIMA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL: (i) O UTILIZADOR E NÓS RENUNCIAMOS A QUALQUER DIREITO A UM JULGAMENTO COM INTERVENÇÃO DE JÚRI PARA UM LITÍGIO RELACIONADO COM ESTES TERMOS OU COM A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA POR PARTE DO UTILIZADOR; E (ii) O UTILIZADOR E NÓS ACORDAMOS QUE NENHUMA DAS PARTES IRÁ INTENTAR QUALQUER AÇÃO JUDICIAL, AÇÃO, PROCESSO OU REIVINDICAÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, RELATIVAMENTE A ESTES TERMOS OU À SUA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA, CONTRA A OUTRA PARTE COMO DEMANDANTE OU MEMBRO EM QUALQUER PROCEDIMENTO ALEGADO DE CLASSE, COLETIVO OU DE REPRESENTAÇÃO.
 - Apenas se o Utilizador for um “consumidor” (conforme definido abaixo), os seguintes termos também se aplicarão à Arbitragem: (i) qualquer reivindicação, que se enquadre no âmbito da jurisdição de um julgado de paz, pode ser aí intentada (para que não subsistam quaisquer dúvidas, todas as outras reivindicações serão submetidas a Arbitragem); (ii) todos os recursos disponíveis ao abrigo da legislação federal aplicável, as leis estaduais ou locais estarão disponíveis na Arbitragem; (iii) o árbitro será uma parte neutra e o consumidor poderá participar no processo de seleção de um árbitro; (iv) a Arbitragem pode ser realizada por vídeo ou num local próximo da residência do consumidor; (v) no que diz respeito ao custo da Arbitragem, quando um consumidor inicia a Arbitragem, a única taxa que tem de pagar é de 250 dólares. Todos os outros custos de Arbitragem têm de ser suportados por nós, incluindo quaisquer taxas restantes de gestão de casos da JAMS e todas as taxas profissionais pelos serviços do árbitro; (embora cada parte suporte as suas próprias custas judiciais). Quando iniciarmos uma Arbitragem, pagaremos todos os custos associados à mesma; e (vi) será permitida a descoberta de informações não privilegiadas relevantes para o litígio. Para efeitos dos presentes Termos, “consumidor” refere-se a um indivíduo que procura obter ou adquire quaisquer bens ou serviços, principalmente para fins pessoais, familiares ou domésticos, incluindo as transações de crédito associadas a tais compras ou transações bancárias pessoais.
23. **Cessão.** Estes Termos vincularão e reverterão para o benefício das partes, respetivos sucessores e cessionários autorizados. Não pode ceder este Contrato, sem o consentimento por escrito da Suvoda. Podemos ceder qualquer um dos nossos direitos ou delegar qualquer um dos nossos deveres, ao abrigo destes Termos, a qualquer pessoa ou entidade.
24. **Divisibilidade.** Se qualquer disposição destes Termos for considerada contrária à lei por um tribunal competente em matéria de jurisdição, a mesma será modificada pelo tribunal e interpretada da melhor forma para cumprir os objetivos da disposição original na medida do máximo permitido pela lei, permanecendo em vigor as restantes disposições deste Contrato.

Rescisão. O seu acesso à Plataforma será cancelado após a caducidade ou cancelamento da subscrição do Cliente à Plataforma. Além disso, o seu acesso à Plataforma pode ser cancelado antecipadamente pelo Cliente ou por nós, por qualquer motivo ou sem motivo algum. Dito isto, os motivos típicos pelos quais podemos cancelar ou suspender o seu acesso à Plataforma incluem, sem limitação, a sua violação destes Termos, a sua má conduta ou devido a um evento de segurança, operacional, de responsabilidade ou outra ameaça relacionada com o funcionamento da Plataforma.

25. **Termos aplicáveis a consumidores de Nova Jérсия.** Nenhuma disposição destes Termos se aplicará a qualquer consumidor de Nova Jérсия, se a disposição limitar as vias de recurso por (i) negligência, (ii) reclamações de responsabilidade pelos produtos, (iii) leis de danos punitivos, (iv) Código Comercial Uniforme de Nova Jérсия ou (v) falha em proteger razoavelmente contra danos decorrentes de certos atos criminosos de terceiros (por exemplo, pirataria informática e usurpação de identidade). As disposições destes Termos relativas à exclusão ou limitação de determinados danos não

são aplicáveis em Nova Jérсия, no que diz respeito a danos legais, danos punitivos, perda de dados e perda ou danos a bens patrimoniais. A Suvoda reserva-se todos os direitos, defesas e limitações permitidas ao abrigo das leis de Nova Jérсия e ao abrigo das leis do seu estado de residência.

26. **Contrato integral.** Estes Termos, juntamente com o nosso Aviso relativo à Privacidade, refletem o acordo integral entre nós e o Utilizador, no que diz respeito ao seu objeto e suplantam todas as negociações, compromissos e documentos anteriores, escritos ou verbais. Não foram feitas promessas, declarações, entendimentos, garantias e acordos por nenhuma das partes, exceto conforme expressamente referido neste documento. Nenhuma modificação ou alteração destes Termos será válida, a menos que seja assinada por escrito por um representante autorizado de cada um de nós e do Utilizador.

Última atualização: 1 de setembro de 2025

AVISO DA SUVODA RELATIVO À PRIVACIDADE

Última atualização: 1 de setembro de 2025

A Suvoda LLC e as suas afiliadas (“**Suvoda**”, “**Greenphire**”, “**nós**”, “**nos**” ou “**nosso(s)/nossa(s)**”) respeitam a sua privacidade. Este Aviso relativo à Privacidade (“**Aviso**”) descreve o tratamento da Informação Pessoal (definida abaixo) que é fornecida, recolhida ou divulgada ao fornecer-lhe os nossos produtos ou serviços, incluindo, mas não limitado à Tecnologia de Resposta Interativa (Interactive Response Technology, “IRT”) da Suvoda, eConsent (consentimento eletrónico), Scheduling (agendamento), Greenphire Travel (viagens Greenphire), Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (“eCOA”) (avaliações de resultados clínicos eletrónicos), Greenphire Patient Payments (pagamentos a doentes Greenphire), Budgeting e Benchmarking (elaboração de orçamentos e avaliação comparativa) e produtos e serviços relacionados com Site Payment (pagamentos no sítio Web (coletivamente, “**Serviços**”). No âmbito dos Serviços, pode também ser-lhe concedido o acesso a um dispositivo, cartão SIM ou outro equipamento informático (“Hardware”).

Este Aviso também descreve os direitos que pode ter ao abrigo das leis aplicáveis. Leia atentamente este Aviso, por favor, para compreender as nossas políticas e práticas, relativamente à sua Informação Pessoal e como iremos tratá-la. Se precisar deste aviso num formato descarregável ou acessível (em grande formato), [clique aqui](#), por favor, ou contacte-nos através do e-mail privacy@suvoda.com.

Informação Pessoal que recolhemos

Recolhemos várias categorias de Informação Pessoal de e sobre utilizadores da nossa Plataforma e Serviços (“Utilizador”). “**Informação Pessoal**” refere-se a informações que identificam, estão relacionadas, descrevem ou são razoavelmente capazes de ser associadas ou ligadas unicamente ao Utilizador. As categorias de Informação Pessoal que recolhemos podem incluir:

- *Informações de Contacto* – Se enviar um pedido de informação, caso se registre para abrir uma conta ou forneça informações na nossa Plataforma ou Serviços ou através dela, podemos recolher as suas informações de contacto, incluindo o seu nome, nome de utilizador, palavra-passe, endereço postal, endereço de e-mail, nome da empresa, cargo, número de telefone, número de fax, fuso horário e o conteúdo de quaisquer mensagens que nos envie.
- *Utilização/Informação de Registo* – Quando utiliza os nossos Serviços, podemos recolher e manter informações (tais como “registos”) sobre a sua utilização dos Serviços, incluindo quaisquer ações que realize, no âmbito dos Estudos aos quais tem acesso. Além disso, podemos registar automaticamente informações, incluindo o seu endereço de Protocolo Internet (“Endereço IP”), geolocalização, modelo e resolução do dispositivo, versão do sistema operativo, histórico de navegação, data e hora locais, níveis de bateria do dispositivo, tentativas de início de sessão, tipo de navegador, nomes de domínio associados ao seu fornecedor de serviços Internet, leituras de dispositivos aplicáveis (como níveis de glicemia no sangue, por exemplo), e qualquer outra informação relativa à sua interação com os nossos Serviços.
- *Informações de Comunicação* – Podemos recolher Informação Pessoal contida nas suas comunicações connosco por e-mail, funcionalidade de chat, redes sociais, telefone ou de outra forma, incluindo através da utilização de inteligência artificial e, em determinados casos, podemos utilizar prestadores de serviços terceiros para fazê-lo. Se permitido pela lei aplicável, podemos recolher e manter registos de chamadas e conversas com os nossos agentes, representantes ou funcionários, através de mensagens, conversas, publicações ou funcionalidades semelhantes.
- *Informações sobre Ensaios Clínicos* – Podemos recolher Informação Pessoal relacionada com a utilização dos nossos Serviços e a administração de ensaios clínicos, incluindo o seu nome, apelido de solteira, iniciais, endereço de e-mail, morada, número de telefone, idioma, número da segurança social ou outro número de identificação governamental, nome de utilizador, palavra-passe, respostas a perguntas de segurança, número do passaporte, foto e data de validade, sexo, género, autorização de residência, nacionalidade e país de emissão, data e país de nascimento, informações relacionadas com a saúde, informações genéticas, identificador do estudo, informações de calendário, datas e horas das consultas e outras informações relacionadas com as consultas dos Participantes e com os Participantes, incluindo o número de seleção, ID ou número do participante e estatuto), informações

relacionadas com a administração de medicamentos, informações relacionadas com pedidos de logística (incluindo notas de serviço e números de passageiro frequente ou de outros programas similares), informações relacionadas com o consentimento, incluindo assinaturas do Doente e do prestador de cuidados, e informações relacionadas com e/ou fornecidas em resposta a avaliações de resultados clínicos (incluindo informações relacionadas com a qualidade de vida, enquanto participa num ensaio clínico).

- *Informações Financeiras* – Se utilizar os nossos Serviços, podemos recolher informações financeiras, incluindo através do nosso processador de pagamentos terceiro, para facilitar pagamentos, tais como número de conta bancária, número de cartão de débito, tipo e data de validade, informações relacionadas com saldos de cartões e pagamentos pendentes, identificação fiscal, identificação de beneficiário, número da segurança social e fotografias dos seus recibos de reembolso.

Se não fornecer nenhuma destas informações, ou se não as pudermos recolher por qualquer motivo, poderemos não conseguir fornecer-lhe os Serviços.

Como recolhemos informação pessoal

- *Diretamente de si* – Recolhemos Informação Pessoal que nos fornece diretamente, por exemplo, se optar por contactar-nos, solicitar-nos informações, inscrever-se para receber atualizações ou utilizar a nossa Plataforma ou Serviços.
- *Terceiros* – Podemos recolher Informação Pessoal de terceiros, incluindo, mas não se limitando a Clientes e respetivos parceiros comerciais, fornecedores de análise de dados, fornecedores de dispositivos móveis, fornecedores de serviços de Internet ou móveis, fornecedores de plataformas de aplicações móveis.
- *Através de Tecnologias de Monitorização Online* – Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes em determinados produtos para recolher Informação Pessoal automaticamente à medida que navega na nossa Plataforma. Para obter informações adicionais sobre a nossa utilização destas tecnologias, consulte a *política de Cookies e Tecnologias de Monitorização*.

Como utilizamos a Informação Pessoal

Na medida do permitido pela lei aplicável, utilizamos a Informação Pessoal:

- *Para prestar e personalizar os nossos Serviços*, como apoiar a logística de ensaios clínicos, processar ou satisfazer pedidos de cartões, apresentar notificações em tempo real, mensagens de notificação e mensagens de dados, gerir o registo de testemunhos, processar pagamentos, prestar serviço de apoio ao cliente, manutenção ou assistência a contas, providenciar financiamento, verificar as informações do cliente, criar e manter registos comerciais, verificar a elegibilidade e assumir ou prestar serviços semelhantes. Se o Hardware fizer parte dos Serviços, podemos utilizar e partilhar o seu nome e as informações de contacto que nos fornece com terceiros para enviar-lhe o Hardware que será utilizado num Estudo. Além disso, podemos utilizar e fornecer informações relativas à utilização de qualquer Hardware a terceiros, conforme necessário, para fornecer os Serviços e/ou Hardware, incluindo, sem limitação, o histórico de navegação, o software e as definições do Hardware e as informações geradas pelo Hardware.
- *Para criar pistas de auditoria*, incluindo ao monitorizar as suas atividades nos Serviços. As suas atividades nos Serviços podem ser rotuladas com o seu nome de utilizador ou identificador de utilizador, nome próprio e apelido, e ser-lhe-ão associadas para monitorizar as suas atividades nos Serviços (a “Pista de Auditoria”). Conservaremos estas informações, mesmo depois de a sua conta ser eliminada ou o Estudo no qual participou ter sido concluído. Estas informações podem ser partilhadas, juntamente com outras informações relacionadas com o Estudo, com o Promotor e/ou outros terceiros, incluindo autoridades reguladoras, conforme instruído pelo Promotor, para cumprir as nossas obrigações contratuais e/ou de acordo com um requisito regulamentar. Consulte, por favor, a secção **“Durante quanto tempo mantemos a sua Informação Pessoal”** abaixo, para obter mais informações.
- *Para otimizar, melhorar e manter os nossos Serviços*, incluindo compreender e analisar a forma como os utilizadores interagem com os nossos Serviços, avaliar o interesse do utilizador em determinados Serviços ou funcionalidades, solicitar feedback sobre os nossos Serviços e resolver problemas.
- *Para investigação e desenvolvimento internos*, tais como testar, verificar e melhorar a qualidade dos nossos Serviços ou desenvolver novos Serviços.
- *Para comunicar consigo*, como, por exemplo, para responder às suas perguntas e comentários, enviar-lhe notificações sobre alterações nos nossos Serviços, incluindo através da utilização de inteligência artificial e para enviar materiais promocionais aos Utilizadores do Cliente sobre os nossos Serviços, incluindo por meios eletrónicos, como e-mails. Tenha, por favor, em consideração que podemos utilizar o endereço de e-mail ou número de telemóvel que fornecer para enviar-lhe notificações relacionadas com o Estudo a que está a aceder ou no qual está a participar. Estas notificações são enviadas a pedido do Promotor. Se pretender deixar de receber essas notificações, contacte diretamente, por favor, o Promotor. Por motivos legais, de segurança ou de proteção, tais como proteger a nossa segurança, propriedade ou direitos e igualmente dos nossos utilizadores; cumprir os requisitos legais e regulamentares; aplicar os nossos termos, condições e políticas; detetar, prevenir e responder a incidentes de segurança; e proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais.
- *Como parte de uma operação societária*, como no âmbito da venda de parte ou todos os nossos ativos ou atividade, a aquisição de parte ou todos os

ativos de outra empresa ou de outra empresa, ou outra operação societária, incluindo falência.

- *Para cumprir qualquer outra finalidade para a qual faculte a informação*, incluindo as finalidades descritas quando fornece as informações ou dá o seu consentimento.

A forma como recolhemos a sua Informação Pessoal

Podemos divulgar informações agregadas sobre os nossos utilizadores e informações que não identifiquem qualquer indivíduo, sem restrições.

Podemos divulgar a sua Informação Pessoal com o seu consentimento ou nas seguintes circunstâncias:

- *Funcionários e outro pessoal* – Podemos partilhar Informação Pessoal com os nossos funcionários e pessoal (como contratantes), que tenham necessidade de conhecer as informações para os nossos fins comerciais.
- *Afiliadas* – Podemos partilhar Informação Pessoal dentro da nossa família de empresas para os seus fins comerciais e de marketing, incluindo publicidade orientada e comunicação consigo relativamente à sua utilização dos Serviços, problemas de manutenção e fornecimento de informações sobre os Serviços, que pensamos serem do seu interesse.
- *Prestadores de Serviços* – Divulgamos a sua Informação Pessoal com os prestadores de serviços/contratantes que utilizamos para apoiar a nossa atividade, incluindo, mas não se limitando a parceiros de assistência em viagens e logística, operadores de partilha de viagens, fornecedores de análise de dados, fornecedores de alojamento de websites e outros fornecedores de tecnologia.
- *Parceiros Comerciais* – Podemos divulgar Informação Pessoal com parceiros comerciais de confiança.
- *Entidades que realizam ensaios clínicos* – Se for um Participante no ensaio clínico ou o prestador de cuidados de um Participante no ensaio clínico, podemos partilhar a sua Informação Pessoal no âmbito da administração de ensaios, incluindo com centros de ensaio, membros da equipa do centro, Promotores e aqueles que trabalham em nome dos Promotores, incluindo organizações de investigação contratadas.
- *Instituições Financeiras* – Se a sua utilização dos Serviços exigir que lhe sejam efetuados pagamentos, como, por exemplo, se for um Participante num ensaio clínico, podemos partilhar a sua Informação Pessoal com instituições financeiras e partes relacionadas para lhe fornecer estes pagamentos, incluindo processadores de cartões, fornecedores de substituição de cartões e conhecer os seus fornecedores de verificação de clientes.
- *Agências Reguladoras* – Podemos divulgar Informação Pessoal em conjunto com uma auditoria da Autoridade dos Alimentos e Medicamentos dos EUA (FDA) ou outra agência reguladora.
- *Obrigação Legal ou Motivos de Segurança* – Podemos divulgar Informação Pessoal a terceiros, quando acreditarmos de boa-fé que tal divulgação é razoavelmente necessária para (a) satisfazer ou cumprir qualquer requisito legal, regulamentação, processo jurídico ou pedido governamental aplicável, (b) aplicar ou investigar uma potencial violação de quaisquer termos ou acordos que tenha conosco, (c) detetar, prevenir ou de outra forma responder a fraudes, preocupações técnicas ou de segurança, (d) apoiar as funções de auditoria e conformidade, ou (e) proteger os direitos, propriedade ou segurança da Suvoda, dos seus funcionários e Clientes, ou do público contra danos.
- *Fusão ou Alteração de Controlo* – Podemos divulgar Informação Pessoal a terceiros, conforme necessário, se estivermos envolvidos numa fusão, aquisição ou qualquer outra transação que envolva uma alteração de controlo na nossa atividade, incluindo, mas não se limitando a uma falência ou processo semelhante. Sempre que legalmente exigido, procederemos à notificação antes de tal divulgação.
- *Outro* – Podemos divulgar Informação Pessoal a terceiros quando explicitamente solicitado ou consentido por si, ou para os fins para os quais nos divulgou a Informação Pessoal, conforme indicado no momento e ponto da divulgação (ou como era óbvio no momento e ponto de divulgação).

Cookies e outras tecnologias de monitorização

Nós e os nossos prestadores de serviços podemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para recolher informações de utilização e do navegador sobre a forma como utiliza a nossa Plataforma. As tecnologias que utilizamos para esta recolha automática de dados podem incluir cookies e píxeis espíões, que nos permitem verificar a integridade do sistema e do servidor e gerar estatísticas sobre a popularidade de determinados conteúdos. Tratamos as informações recolhidas através dessas tecnologias, que podem incluir ou ser combinadas com Informação Pessoal, para ajudar a operar determinadas funcionalidades da nossa Plataforma, para melhorar a sua experiência através da personalização e para ajudar-nos a compreender melhor as funcionalidades da nossa Plataforma, em que o utilizador e outros utilizadores estão mais interessados.

- **Interação com o cliente:** Melhoramos as nossas interações com os clientes, oferecendo funcionalidades como processadores de pagamentos, para facilitar os pagamentos online. Cada uma destas ofertas é regida pelos termos, condições e políticas do prestador de serviços subjacente.

Google Analytics: para saber mais sobre a forma como a Google utiliza os dados, visite [a Política de Privacidade da Google](#) e a página da Google em “[Como a Google utiliza os dados da Plataforma ou das aplicações que utilizam os nossos serviços](#)”. Pode descarregar o [Suplemento de Autoexclusão do Google Analytics](#) para cada navegador da internet que utilizar, mas isto não impede a utilização de outras ferramentas de análise. Para saber mais sobre os cookies do Google

Analytics, visite [Utilização de Cookies do Google Analytics nos Websites](#).

Vender ou partilhar Informação Pessoal – Embora não vendamos Informação Pessoal em troca de contrapartida monetária, partilhamos Informação Pessoal para outros benefícios que possam ser considerados uma “venda” ou “partilha” ao abrigo de várias leis de proteção de dados, porque, por vezes, são amplamente definidos para incluir atividades como a apresentação de publicidade com base em interesses em websites ou permitir que terceiros recebam determinadas informações, tais como cookies, Endereço IP e/ou comportamento de navegação. Da mesma forma, participamos em publicidade com base em interesses quando utilizamos dados sobre as suas atividades na nossa Plataforma, para apresentar-lhe anúncios em websites detidos ou controlados por terceiros. É neste contexto que fornecemos às redes de publicidade, fornecedores de análise de dados, redes sociais e plataformas de partilha de vídeos Informação Pessoal, como o seu endereço IP, informações do dispositivo, informações sobre a Internet e outras atividades de redes eletrónicas e informações de geolocalização nos últimos doze meses.

Clique aqui para rever a [Política de Cookies](#).

Durante quanto tempo mantemos a sua informação pessoal

Conservamos as suas informações durante o tempo necessário: (i) para realizar negócios com Clientes; (ii) para cumprir as finalidades descritas neste Aviso; e (iii) para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares, resolver litígios e executar quaisquer acordos.

Os critérios que utilizaremos para determinar por quanto tempo conservar a sua Informação Pessoal incluem a natureza da nossa relação comercial consigo; os nossos direitos legais, obrigações e requisitos de conservação; e se temos uma finalidade comercial contínua para conservar a sua Informação Pessoal, tal como comunicar consigo sobre os Serviços contínuos ou potenciais que solicitou.

Tenha, por favor, em consideração que iremos manter a Pista de Auditoria, conforme necessário, para cumprir as nossas obrigações legais, regulamentares ou contratuais. Nesses casos, a Informação Pessoal será separada para limitar o tratamento de dados e armazenada e conservada para cumprir as obrigações legais, regulamentares ou contratuais aplicáveis correspondentes.

Ligações a websites de terceiros

Não somos responsáveis pelas práticas utilizadas por quaisquer websites ou serviços ligados à ou a partir da nossa Plataforma, incluindo as informações ou conteúdos contidos nos mesmos. Recomendamos que investigue e faça perguntas antes de divulgar Informação Pessoal a terceiros, uma vez que qualquer Informação Pessoal divulgada será tratada de acordo com a política de privacidade de terceiros aplicável.

Nalguns casos, disponibilizamos ligações para plataformas de redes sociais (como o Facebook, Instagram, LinkedIn, X (anteriormente conhecido como Twitter) e YouTube), que lhe permitem ligar-se facilmente a nós ou partilhar informações nas redes sociais. Qualquer conteúdo que publicar através destas páginas de redes sociais está sujeito aos Termos de Utilização e Políticas de Privacidade dessas plataformas.

Transferências de dados transfronteiriças e utilização internacional

Se estiver a aceder aos nossos produtos, tenha, por favor, em consideração que os nossos produtos estão alojados nos Estados Unidos e na Europa. Se permitido pela lei aplicável, a Suvoda transfere para, trata e armazena informações a seu respeito, em servidores localizados em vários países, incluindo os Estados Unidos, que não oferecem um nível equivalente de proteção em questões de privacidade que são oferecidas noutros territórios, como a União Europeia. Também podemos subcontratar o tratamento ou partilhar as suas informações com terceiros localizados noutros países, que não o seu país de origem.

Tenha, por favor, em consideração que em determinadas situações, podemos ser obrigados a divulgar Informação Pessoal em resposta a pedidos legais por parte de autoridades públicas, incluindo para cumprir requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Para indivíduos no Japão: Conforme mencionado na secção *Como divulgamos Informação Pessoal* acima, utilizamos conjuntamente a sua Informação Pessoal com as nossas subsidiárias e afiliadas para as finalidades descritas neste Aviso. As categorias de Informação Pessoal utilizadas em conjunto também são descritas na secção *Informação Pessoal que recolhemos* deste Aviso. O responsável por esta utilização conjunta é a Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Para mais informações sobre a utilização conjunta, contacte-nos, por favor, através do e-mail privacy@suvoda.com.

Tenha, por favor, em consideração que a sua Informação Pessoal pode ser transferida para fora do Japão. Quando transferirmos a sua Informação Pessoal para jurisdições não reconhecidas como “adequadas” pela Comissão de Proteção de Informação Pessoal (Personal Information Protection Commission, “PPC”), quando e conforme exigido pela Lei Japonesa sobre a Proteção de Informação Pessoal, celebramos acordos escritos com terceiros localizados fora do Japão.

Para obter uma descrição dos sistemas e estruturas estrangeiras que possam afetar a implementação de medidas equivalentes pelo terceiro, consulte [aqui](#).

Para mais informações sobre transferências transfronteiriças, contacte-nos, por favor, por e-mail através do endereço privacy@suvoda.com.

Iremos implementar medidas de segurança concebidas para proteger a sua Informação Pessoal, incluindo nomear uma pessoa para ser responsável por controlar como as informações pessoais são tratadas e esclarecer o âmbito da Informação Pessoal a ser tratada pelo pessoal.

Se acredita que violámos qualquer um dos direitos que lhe são concedidos, ao abrigo da Lei sobre a Proteção de Informação Pessoal, pode apresentar uma reclamação junto da PPC.

Para indivíduos na União Europeia, Espaço Económico Europeu, Suíça, Brasil e Reino Unido: A Suvoda apenas transferirá Informação Pessoal para terceiros localizados fora destas regiões, quando tiver implementado salvaguardas adequadas para a respetiva transferência, através de métodos legais e aprovados.

Atualmente, a Suvoda está em conformidade com o Quadro de Proteção de Dados da UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework, “DPF da UE-EUA”), a Extensão do Reino Unido ao DPF da UE-EUA e o Quadro de Proteção de Dados da Suíça-EUA (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, “DPF da Suíça-EUA”), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA, no que diz respeito ao tratamento da Informação Pessoal recebida da UE, do Reino Unido e da Suíça, respetivamente, e com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) do Brasil. A Suvoda certificou perante o Departamento de Comércio dos EUA, que adere aos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados (“Princípios do DPF da UE-EUA”), no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais recebidos da União Europeia, com base no DPF da UE-EUA, e do Reino Unido (e Gibraltar), com base na extensão deste país do DPF da UE-EUA. A Suvoda certificou perante o Departamento de Comércio dos EUA que adere ao Princípios do programa do Quadro de Privacidade de Dados (“Princípios do DPF da Suíça-EUA” e, em conjunto com os “Princípios do DPF da UE-EUA”), os “Princípios do DPF”), no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base no DPF da Suíça-EUA.

Em caso de conflito entre os termos do presente Aviso e os Princípios do DPF e/ou os Princípios do DPF da Suíça-EUA, os Princípios do DPF aplicáveis devem prevalecer. Para saber mais sobre o programa do Quadro de Privacidade de Dados (Data Privacy Framework, “DPF”) e para visualizar a nossa certificação, visite, por favor, <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Ao abrigo do programa do DPF, comprometemo-nos a sujeitar a Informação Pessoal aplicável recebida da UE, Reino Unido e Suíça aos princípios do DPF, com base no DPF da UE-EUA, a sua extensão no Reino Unido e o DPF da Suíça-EUA.

A Comissão Federal de Comércio tem jurisdição sobre o cumprimento pela Suvoda do DPF da UE-EUA, da extensão do Reino Unido do DPF da UE-EUA e do DPF da Suíça-EUA.

As suas opções e direitos ao abrigo do DPF

Se a sua Informação Pessoal for utilizada para uma nova finalidade que seja materialmente diferente da ou das finalidades para as quais foi originalmente recolhida ou subsequentemente autorizada, ou transferida para um terceiro não agente, ser-lhe-á dada, quando apropriado, a oportunidade de recusar que a sua Informação Pessoal seja utilizada ou transferida dessa forma. Quando a informação em questão for Informação Pessoal Sensível, o seu consentimento expresso afirmativo será obtido, antes do tratamento pretendido.

Ao abrigo do DPF, conforme detalhado neste Aviso, pode, em seu próprio nome (quando possível) ou de nós próprios ou do seu centro clínico (conforme aplicável), procurar obter a confirmação sobre se estamos a tratar a sua Informação Pessoal, solicitar acesso à mesma e solicitar que a corrijamos, alteremos ou apaguemos quando estiver incorreta ou tiver sido Tratada em violação dos Princípios do DPF.

Para transferências ulteriores

Quando recebemos Dados Pessoais ao abrigo do princípio do DPF, permanecemos responsáveis por qualquer transferência subsequente dos mesmos para um terceiro (“Transferência Ulterior”), a menos que não sejamos responsáveis pelo evento que deu origem a qualquer alegado dano.

Como exercer os seus direitos, pedir mais informações ou apresentar uma reclamação ao abrigo do DPF

Em conformidade com os Princípios do DPF da UE-EUA, a Suvoda compromete-se a resolver reclamações sobre a sua privacidade e a nossa recolha ou utilização das suas informações pessoais transferidas para os Estados Unidos, de acordo com os Princípios do DPF. Os indivíduos da União Europeia, Suíça e Reino Unido com pedidos de informação ou reclamações do DPF devem contactar primeiro: (i) se for um Participante ou prestador de cuidados do ensaio clínico, o seu centro clínico; ou (ii) se não for um Participante ou prestador de cuidados do ensaio clínico, diretamente a Suvoda para privacy@suvoda.com ou

para:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: [A/C:] Privacy Officer
Telephone: 1-855-788-6321
E-mail: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: [A/C:] Privacy Officer
Telephone: +40 (31) 2265529
Número gratuito: 0800-896-362
E-mail: privacy@suvoda.com

Em alternativa, pode também contactar o nosso representante local:

- Na UE, para o endereço: be-info@cranium.eu (também o Encarregado da Proteção de Dados [EPD] local)
- No Reino Unido para o endereço: be-info@cranium.eu
- No Brasil para o endereço: dpo@mkr.com.br (EPD Local: MKR Consultoria LTDA)

A Suvoda comprometeu-se ainda a encaminhar reclamações não resolvidas no âmbito da privacidade, ao abrigo dos Princípios do DPF, relacionadas com os seus produtos e serviços para um mecanismo independente de resolução de litígios, os Serviços do Quadro de Privacidade de Dados, operados pelos Programas Nacionais BBB. Se não receber atempadamente a confirmação de receção da sua reclamação ou se esta não for satisfatoriamente tratada, visite, por favor, <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>, para obter mais informações e para apresentar uma reclamação. Este serviço é-lhe fornecido gratuitamente.

Se a sua reclamação, no âmbito do DPF, não puder ser resolvida através dos canais acima, em determinadas condições, pode invocar arbitragem vinculativa, em relação a algumas reclamações residuais não resolvidas por outros mecanismos de reparação. Consulte <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Informação de contacto. Se houver alguma dúvida sobre este Aviso ou sobre a forma como recolhemos, utilizamos, armazenamos ou tratamos Informações Pessoais, pode contactar-nos enviando um e-mail para privacy@suvoda.com ou enviando uma carta registada para:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: [A/C:] Departamento de Privacidade

Como protegemos a sua Informação Pessoal

Implementámos medidas comercialmente razoáveis concebidas para proteger a sua Informação Pessoal contra a perda acidental e acesso, utilização, alteração e divulgação não autorizados. Infelizmente, a transmissão de informações através da Internet não é completamente segura. Apesar destes esforços para armazenar Informação Pessoal num ambiente seguro, não podemos garantir a segurança da mesma durante a sua transmissão ou armazenamento nos nossos sistemas.

Exercer os seus direitos em matéria de privacidade

Dependendo do local onde vive (e da capacidade em que utiliza os Serviços), pode ter os seguintes direitos em relação à sua Informação Pessoal, ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis:

- *Acesso* – O direito de solicitar acesso e obter uma cópia da Informação Pessoal que possamos ter a seu respeito.
- *Apagamento* – O direito de apagar a sua Informação Pessoal que recolhemos ou obtivemos, sujeito a determinadas exceções. Se pretender apagar a sua Informação Pessoal relacionada com um ensaio clínico, contacte, por favor, o Promotor do Estudo. Mediante instruções do Promotor, podemos proceder ao apagamento da Informação Pessoal que forneceu. Se apagarmos tal Informação Pessoal, deixará de poder aceder a determinados Serviços.

- *Correção* – O direito de solicitar que corrijamos quaisquer incorreções contidas na sua Informação Pessoal, sujeito a determinadas exceções.
- *Autoexclusão de Determinados Tratamentos* – O direito de: (a) autoexcluir-se do tratamento da sua Informação Pessoal para fins de publicidade orientada; (b) autoexcluir-se da venda ou partilha da sua Informação Pessoal; (c) limitar a utilização da sua Informação Pessoal Sensível (se aplicável); e (d) autoexcluir-se da definição de perfis, no âmbito de decisões que produzam efeitos legais ou igualmente significativos. Não recolhemos nem tratamos Informação Pessoal Sensível fora das finalidades permitidas pela lei (como a secção 7027(m) ao abrigo dos Regulamentos da Lei da Privacidade do Consumidor da Califórnia), pelo que não oferecemos a opção de limitar a sua utilização. Também não criamos perfis sobre o utilizador ou outras pessoas de forma que possa produzir efeitos legais ou similares significativos, por isso não oferecemos a opção de autoexclusão.
- *Oposição/Restrição do Tratamento* – O direito de se opor ao ou limitar o tratamento por nós efetuado da sua Informação Pessoal, em determinadas circunstâncias.
- *Revogação do consentimento* – O direito de revogar o seu consentimento, quando nos basearmos nele para tratar a sua Informação Pessoal. Também pode ter o direito de obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências de tal recusa.
- *Tomada de decisões automatizadas* – O direito de o Utilizador saber quando é que está sujeito a uma tomada de decisão automatizada, as Informações Pessoais utilizadas para a tomada da decisão, os principais fatores e parâmetros envolvidos na decisão e a revisão ou correção humana da decisão (ou dos dados subjacentes, quando apropriado). Pode também ter o direito de consentir ou de autoexcluir-se desta tomada de decisão automatizada, dependendo da sua localização.
- *Apresentação de uma reclamação* – O direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo ou outra agência reguladora, se acreditar que violámos qualquer um dos direitos que lhe são concedidos, ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis. Encorajamos o Utilizador a contactar-nos primeiro para que tenhamos a oportunidade de abordar as suas preocupações diretamente, antes de apresentar a reclamação.

Salvo indicação em contrário acima, para exercer qualquer um dos direitos em matéria de privacidade, que lhe são concedidos ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis, envie-nos um e-mail para privacy@suvoda.com. Tenha, por favor, em consideração que, quando aplicável, podemos indicar-lhe que entre em contacto com o Promotor do Estudo em questão para exercer os seus direitos.

Não sofrerá discriminação de qualquer tipo por exercer os direitos enunciados neste Aviso. No entanto, caso retire o seu consentimento ou se oponha ao tratamento da sua Informação Pessoal, ou se optar por não fornecer determinada Informação Pessoal, poderemos não conseguir fornecer-lhe alguns ou todos os nossos Serviços.

Apenas o Utilizador, ou um agente autorizado a agir em seu nome, pode fazer um pedido relacionado com a sua Informação Pessoal. Também pode fazer um pedido em nome da sua criança menor. Temos de verificar a sua identidade, antes de satisfazer os seus pedidos, e, se não conseguirmos verificar a sua identidade, podemos solicitar-lhe informações adicionais. Se for um agente autorizado a fazer um pedido em nome de outra pessoa, também teremos de verificar a sua identidade, o que pode exigir prova da sua autorização por escrito ou prova de uma procuração. Esforçamo-nos por responder a pedidos dentro do período de tempo exigido pela lei aplicável.

Não cobramos uma taxa para processar ou responder aos seus pedidos, a menos que sejam excessivos ou repetitivos. Se determinarmos que um pedido justifica uma taxa, informaremos o motivo pelo qual tomámos essa decisão e fornecer-lhe-emos uma estimativa de custos, antes de concluir o seu pedido. Podemos recusar determinados pedidos, ou apenas satisfazer alguns em parte, conforme permitido ou exigido por lei. Se o Utilizador não estiver satisfeito com a resolução do seu pedido e tiver o direito de recorrer de tal decisão, será notificado do nosso processo de recurso na nossa resposta ao seu pedido.

Privacidade das crianças

Não recolhemos nem solicitamos intencionalmente Informação Pessoal de crianças, conforme definido pela lei aplicável, sem o consentimento parental por escrito. Se tomarmos conhecimento de que recolhemos Informação Pessoal de uma criança, sem tal consentimento, tomaremos imediatamente medidas para apagar essas informações.

Indivíduos na União Europeia, Espaço Económico Europeu, Suíça, Brasil e Reino Unido

Esta secção fornece informações adicionais sobre o tratamento da Informação Pessoal, por parte da Suvoda, de pessoas localizadas na União Europeia (“UE”), Espaço Económico Europeu (“EEE”), Suíça, Brasil e Reino Unido, de acordo com o Regulamento de Proteção de Dados da UE, o LGPD, o Regulamento de Proteção de Dados do Reino Unido e a Lei Federal de Proteção de Dados da Suíça.

Fundamentos jurídicos para o tratamento

O nosso fundamento jurídico para o tratamento de Informação Pessoal depende da Informação Pessoal envolvida e do contexto em que a tratamos. Quando a

Suvoda atua como responsável pelo tratamento, tratamos a sua Informação Pessoal: com o seu consentimento; sempre que necessário para executar um contrato; para cumprir as nossas obrigações legais; quando tal for do nosso interesse legítimo (incluindo as finalidades descritas neste Aviso) e tais interesses não forem ultrapassados pelos seus direitos e liberdades; quando necessário para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa singular; e/ou quando necessário para o desempenho de uma tarefa de interesse público ou no exercício de autoridade oficial conferida à Suvoda.

Dados de Categorias Especiais

A Suvoda apenas recolhe Dados de Categorias Especiais quando tivermos um fundamento legítimo para fazê-lo, que seja permitido ao abrigo do Artigo 9.º do RGPD e do Artigo 11.º da LGPD, incluindo, quando necessário, para prestar os Serviços. Para prestar os Serviços, podemos recolher dados que revelem a sua origem racial ou étnica ou saúde, em consonância com os serviços que prestamos.

Residentes na Califórnia

Esta secção fornece informações adicionais sobre as práticas da Suvoda em cumprimento da Lei da Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018 e dos seus regulamentos de aplicação, conforme alterado pela Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (California Privacy Rights Act, “CCPA”), onde “**Informação Pessoal**” tem a definição estabelecida na CCPA.

Consulte, por favor, a tabela abaixo para obter informações detalhadas sobre as categorias de Informação Pessoal que recolhemos dos residentes na Califórnia, nos doze meses anteriores à data em que este Aviso foi atualizado pela última vez e as categorias de terceiros a quem vendemos ou partilhamos Informação Pessoal. Para cada categoria de Informação Pessoal definida no gráfico abaixo, as categorias de terceiros a quem a divulgamos para fins comerciais ou empresariais estão definidas na secção *Como divulgamos Informação Pessoal* acima.

Categoria de Informação Pessoal definida no Código Civil da Califórnia, § 1798.140	Categorias de terceiros a quem vendemos ou com quem partilhamos Informação Pessoal
Identificadores Pessoais , incluindo o verdadeiro nome, pseudónimo, endereço postal, identificador exclusivo de pessoa, identificador online, endereço de Protocolo Internet, endereço de e-mail ou outros identificadores semelhantes.	Prestadores de serviços terceiros
Registos de Informação Pessoal de Clientes da Califórnia (Código Civ. da Cal., § 1798.80(e)), incluindo nome, assinatura, características físicas ou descrição, endereço, número de telefone, educação, emprego, histórico de emprego, etc.	Prestadores de serviços terceiros
Características das classificações protegidas ao abrigo da lei federal ou da Califórnia. Isto pode incluir idade, estatuto de veterano, informações sobre alojamento, identidade e expressão de género, orientação sexual e religião.	Prestadores de serviços terceiros
Informações comerciais , incluindo registos de bens pessoais, produtos ou serviços adquiridos, obtidos ou considerados, ou outros históricos ou tendências de compra ou consumo.	Prestadores de serviços terceiros
Informações sobre a atividade na Internet e outras redes eletrónicas , incluindo, mas não se limitando ao histórico de navegação, histórico de pesquisas e informações sobre interações individuais com um website, aplicação ou anúncio na Internet.	Prestadores de serviços terceiros
Dados de geolocalização , como o seu endereço IP.	Prestadores de serviços terceiros
Dados sensoriais , incluindo informações áudio, eletrónicas, visuais, térmicas, olfativas ou semelhantes.	Não vendemos nem partilhamos esta categoria de Informação Pessoal.
Informação profissional ou relacionada com o emprego.	Não vendemos nem partilhamos esta categoria de Informação Pessoal.
Informações educativas não públicas , conforme definido na Family Educational Rights and Privacy Act (lei dos direitos educativos e privacidade da família) (secção 1232g do título 20 do U.S.C.; título 34, Parte 99 do C.F.R.)	Não vendemos nem partilhamos esta categoria de Informação Pessoal.

Inferências retiradas de qualquer uma das informações identificadas acima para criar um perfil a seu respeito , que reflita as suas preferências, características, tendências psicológicas, predisposições, comportamento, atitudes, inteligência, capacidades e aptidões.	Não vendemos nem partilhamos esta categoria de Informação Pessoal.
Informação Pessoal Sensível, conforme estabelecido no Código Civil da Cal., § 1798.140 , incluindo número da segurança social, número da carta de condução, cartão de identificação do estado ou número do passaporte; informações sobre cidadania ou imigração; origem racial ou étnica; credenciais de acesso à conta (como nomes de utilizador ou números de conta combinados com palavra-passe ou outro código de segurança/acesso para aceder a uma conta); geolocalização precisa; dados genéticos; informações pessoais recolhidas e analisadas relativamente à saúde.	Prestadores de serviços terceiros

LGPD

Para os fins da LGPD, para além dos direitos de privacidade descritos acima, os titulares dos dados podem também: (i) solicitar a confirmação do tratamento de dados; (ii) solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados desnecessários, excessivos ou não conformes com a regulamentação de proteção de dados; (iii) solicitar a portabilidade da Informação Pessoal, quando aplicável; (iv) solicitar o apagamento da Informação Pessoal tratada mediante o consentimento do titular dos dados, exceto nos casos de exceções legais; (v) solicitar informações sobre entidades públicas e privadas com as quais o responsável pelo tratamento tenha partilhado dados; (vi) solicitar informações sobre as consequências de negar o consentimento; e (vii) apresentar uma reclamação junto da Autoridade Brasileira de Proteção de Dados (“ANPD”).

Todos os pedidos de exercício de direitos dos titulares dos dados serão analisados e, caso não possam ser atendidos, será apresentada a devida justificação.

Para exercer direitos no Brasil, contacte, por favor, o EPD local, MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Alterações ao presente Aviso

Tenha, por favor, em consideração que podemos modificar ou atualizar este Aviso periodicamente, por isso reveja-o periodicamente. Se fizermos alterações materiais à forma como tratamos a Informação Pessoal, iremos notificá-lo de acordo com a lei aplicável. Salvo indicação em contrário, quaisquer alterações a este Aviso aplicar-se-ão imediatamente após a publicação no nosso website em <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. O Utilizador é responsável por visitar periodicamente essa Plataforma, para verificar quaisquer alterações.

Contacte-nos

Se tiver alguma dúvida sobre as nossas práticas ou sobre este Aviso, contacte-nos, por favor, por e-mail para o endereço privacy@suvoda.com.