

CONDIȚII DE UTILIZARE A PLATFORMEI SUVODA

Vi s-a acordat acces la Platforma Suvoda („Platforma”) fie prin participarea dvs. la un studiu clinic (sau în calitate de îngrijitor al unui participant la un studiu clinic), fie prin acces autorizat acordat dvs. de un client al Suvoda („Clientul”) pentru a presta anumite servicii în numele unui Client sau pentru a furniza acces online la produsele și serviciile Suvoda. Platforma constă din produsele Suvoda LLC, o companie din USA cu sediul social la adresa 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA și Afiliații săi (denumiți în continuare colectiv „Suvoda”, „Greenphire”, „noi”, „nouă” sau „al nostru”) inclusiv, dar fără a se limita la Tehnologia interactivă de răspuns Suvoda (Interactive Response Technology, „IRT”), eConsimțământ (eConsent), Programare (Scheduling), Greenphire Travel, Evaluarea (evaluările) rezultatelor clinice electronice (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s), „eCOA”), Plățile pentru pacienți Greenphire (Greenphire Patient Payments), Bugetarea (Budgeting) și Benchmarkingul (Benchmarking) Produsele de plată pentru centre (Site Payment products) și serviciile conexe („Serviciile”). În legătură cu Serviciile, vi se poate acorda, de asemenea, acces la un dispozitiv, card SIM sau alt hardware („Hardware”). În sensul prezenților Termeni de utilizare („Termeni”), referirea la „Platformă” include Hardware-ul și referirea la „Afiliați” înseamnă orice corporație sau altă entitate care controlează, este controlată de sau se află sub control comun cu partea la care se face referire.

Prezenții Termeni guvernează utilizarea de către dvs. a Platformei și sunt obligatorii din punct de vedere juridic între dvs. (denumit și „Utilizator”) și Suvoda. Dacă nu sunteți de acord să vă supuneți prezenților Termeni, vă rugăm să încetați imediat utilizarea Platformei. NERESPECTAREA PREZENȚILOR TERMENI POATE AVEA CONSECINȚE NEGATIVE, INCLUSIV, FĂRĂ A SE LIMITA LA, DEZACTIVAREA ACCESULUI DVS. LA PLATFORMĂ ȘI/SAU, DACĂ ESTE CAZUL, DEZACTIVAREA CAPACITĂȚII DVS. DE A UTILIZA CARDUL DE DEBIT CARE V-A FOST FURNIZAT ÎN LEGĂTURĂ CU PARTICIPAREA DVS. LA STUDIUL CLINIC.

Prin utilizarea Platformei, acceptați și sunteți de acord să respectați prezenții Termeni și Notificarea noastră privind confidențialitatea, care poate fi găsită mai jos.

PREZENȚII TERMENI CONȚIN O CLAUZĂ DE ARBITRAJ ȘI O RENUNȚARE LA DREPTURILE DE A INTENTA O ACȚIUNE COLECTIVĂ ÎMPOTRIVA NOASTRĂ. CU EXCEPȚIA ANUMITOR TIPURI DE LITIGII MENȚIONATE ÎN RESPECTIVA CLAUZĂ DE ARBITRAJ, DVS. ȘI SUVODA SUNTEȚI DE ACORD CĂ LITIGIILE DINTRE NOI VOR FI SOLUȚIONATE PRIN ARBITRAJ OBLIGATORIU, IAR DVS. ȘI SUVODA RENUNȚAȚI LA ORICE DREPT DE A VĂ DECIDE LITIGIUL DE CĂTRE O INSTANȚĂ SAU UN JURIU SAU DE A PARTICIPA LA UN PROCES COLECTIV SAU ARBITRAJ COLECTIV.

- Accesul la Platformă.** Suvoda vă acordă o licență neexclusivă, netransferabilă, care nu poate fi sublicențiată, revocabilă și limitată pentru utilizarea și accesarea Platformei și, în măsura aplicabilă, pentru prestarea Serviciilor în numele Clientului. Confirmați că Platforma este găzduită de un furnizor de servicii de găzduire în cloud terț („Furnizorul de servicii de găzduire”). Suvoda nu este responsabilă pentru acțiunile sau omisiunile Furnizorului de servicii de găzduire. O listă reprezentativă, dar neexhaustivă a scopurilor pentru care poate fi utilizată Platforma include: (a) permiterea depunerii chitanțelor pentru rambursare; (b) vizualizarea soldurilor cardului de debit și a tranzacțiilor istorice; (c) transferarea fondurilor în contul dvs. bancar; (d) raportarea unui card de debit pierdut sau furat; (e) revizuirea extraselor de cont; (f) furnizarea de alerte; (g) furnizarea de servicii de management al deplasărilor; (h) furnizarea de informații, asistență și servicii educaționale; (i) analizarea și semnarea documentelor de consimțământ informat; (j) completarea sondajelor; și (k) accesarea produselor software pentru studii clinice și a hardware-ului aferent.
- Modificări ale Platformei.** Ne rezervăm dreptul de a îmbunătăți, optimiza, modifica sau întrerupe periodic caracteristicile sau funcționalitatea Platformei (denumite colectiv „Modificări”).
- Securitate.** Am implementat măsuri de protecție care au scopul de a proteja informațiile cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare, accesului neautorizat, dezvăluirii, modificării și distrugerii. Ne rezervăm dreptul de a suspenda accesul la Platformă în cazul unei încălcări suspectate sau reale a securității. Cu toate acestea, niciun sistem de securitate nu este infailibil. Nu suntem răspunzători pentru nicio daună suferită în legătură cu orice acces neautorizat care rezultă din acțiunile sau omisiunile dvs. sau ale oricărei terțe părți.
- Resurse terțe.** Platforma vă poate permite să vă conectați la software-uri, tehnologii terțe și/sau să furnizați linkuri către site-uri web, conținut sau resurse terțe (denumite colectiv „Resurse terțe”). Nu suntem responsabili pentru conținutul Resurselor terțe sau pentru orice modificări sau actualizări aduse acestor Resurse terțe. Suvoda nu va fi responsabilă sau răspunzătoare pentru nicio daună sau pierdere cauzată sau presupusă a fi cauzată de sau în legătură cu utilizarea sau încrederea dvs. în orice conținut, bunuri sau servicii disponibile pe sau prin intermediul oricăror Resurse terțe.
- Proprietate intelectuală.** Platforma și toate îmbunătățirile, upgrade-urile, modificările, personalizările, lucrările derivate, algoritmii, compilațiile, agregările, codul sursă și/sau codul de obiect și copiile acestora, precum și toate informațiile, metodele, procesele și toate proprietățile intelectuale conținute în acestea (denumite colectiv „Proprietatea intelectuală”) sunt și vor rămâne proprietatea Suvoda. Suvoda deține și va păstra drepturile și titlurile exclusive asupra tuturor brevetelor, drepturilor de autor, mărcilor comerciale, secretelor comerciale și tuturor celorlalte drepturi de proprietate

intelectuală asupra proprietății intelectuale. Nicio prevedere din prezenții Termeni nu va fi interpretată ca transferând orice aspecte ale acestor drepturi către dvs., cu excepția dreptului dvs. limitat de a utiliza și accesa Platforma în conformitate cu prezenții Termeni de utilizare. Suvoda va avea dreptul de a înregistra brevete, mărci comerciale și drepturi de autor legate de Platformă la orice autoritate guvernamentală de oriunde din lume. Pentru a evita orice dubiu, nu dețineți niciun Hardware sau proprietate intelectuală aferentă sau legată de acesta. Veți lua toate măsurile rezonabile să protejați toate Hardware-urile și să le returnați în stare bună de funcționare, conform instrucțiunilor companiei-sponsor de produse farmaceutice, biotehnologie sau dispozitive medicale („Sponsorul”) al studiului clinic sau al studiului relevant („Studiul”) sau persoanei desemnate de Sponsor, cu excepția uzurii normale. Suvoda și/sau licențiatorii Suvoda rămân unici proprietari ai tuturor drepturilor, titlurilor și intereselor asupra Serviciilor. Cu excepția celor prevăzute în prezenții Termeni, Suvoda nu vă acordă niciun drept asupra brevetelor, drepturilor de autor, secretelor comerciale, mărcilor comerciale sau alte drepturi cu privire la articolele din Hardware.

6. **Confidențialitate.** Proprietatea intelectuală a Suvoda, precum și orice alte informații confidențiale sau protejate prin drepturi de proprietate legate de Suvoda și/sau Platformă („Informații confidențiale”) sunt confidențiale și nu pot fi dezvăluite niciunei terțe părți fără consimțământul scris expres al Suvoda. Veți proteja confidențialitatea Informațiilor confidențiale în același mod în care protejați confidențialitatea propriilor informații protejate prin drepturi de proprietate și confidențiale de tip similar, dar în niciun caz mai puțin decât un grad rezonabil de grijă în protejarea Informațiilor confidențiale. Dacă sunteți obligat prin lege să divulgați Informațiile confidențiale, veți furniza Suvoda o notificare prealabilă cu privire la respectiva divulgare obligatorie (în măsura permisă de lege) și asistență rezonabilă, în mod gratuit pentru Suvoda, dacă dorim să contestăm divulgarea. Veți returna sau veți distruge toate Informațiile confidențiale atunci când nu mai sunt necesare sau la încetarea prezenților Termeni, oricare dintre acestea survine mai întâi. Obligațiile care vă revin în temeiul prezentei Secțiuni 6 vor rămâne în vigoare și după încetarea prezenților Termeni.
7. **Utilizarea Platformei.** Puteți utiliza Platforma numai în legătură cu Serviciile, iar toate utilizările vor fi în conformitate cu prezenții Termeni și cu legislația aplicabilă. Pentru a evita orice dubiu, sunteți de acord să respectați și să vă conformați cu toate legile aplicabile, codurile de practică (definite mai jos) și orice instrucțiuni sau condiții care vă sunt comunicate de Suvoda sau de o entitate relevantă care desfășoară Studiul. „Coduri de practică” înseamnă toate liniile directe care reglementează utilizarea sau furnizarea de servicii de telecomunicații și date mobile, emise de orice organisme recunoscute în general sau care sunt adoptate periodic de Suvoda sau de furnizorii săi terți. Toate fondurile acordate participanților la studiul clinic („Participanții”) trebuie să fie în conformitate cu acordul de studiu clinic aplicabil în scopuri legitime legate de studiul clinic sau cu serviciile aprobate prin contract, pentru care rambursarea către Participanți este legală și adecvată și în conformitate cu regulile Platformei. Numele de utilizator și parolele nu pot fi transferate sau partajate de mai multe persoane. Veți depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a menține internetul, hardware-ul, software-ul și sistemele conexe la sau peste cerințele standard din domeniu. Veți notifica imediat Suvoda cu privire la: (i) orice accesare sau utilizare neautorizată; (ii) dacă orice cont de Utilizator sau Participant sau informații cu caracter personal sunt pierdute sau furate; sau (iii) dacă aflați despre orice încălcare a prezenților Termeni de către orice persoană, inclusiv alți Utilizatori sau Participanți. Prin utilizarea Platformei, fiecare Utilizator declară că are peste 18 ani. Suvoda își rezervă dreptul de a utiliza orice mijloace tehnice necesare pentru a verifica dacă utilizarea Platformei respectă prezenții Termeni și pentru a înceta orice utilizare neautorizată a Platformei.
8. **Autorizarea de a obliga angajatorul și angajatul să utilizeze Platforma.** Dacă utilizați Platforma în calitate de angajat sau agent al unei companii sau al oricărei alte entități juridice, garantați că sunteți autorizat să obligați legal respectiva companie, entitate și orice Afiliați aplicabili. Dacă nu aveți această autoritate, nu trebuie să acceptați prezenții Termeni și nu puteți utiliza această Platformă în niciun mod. Dacă aveți autorizația de a obliga legal respectiva companie sau entitate, trebuie să respectați obligațiile pe care compania sau altă entitate trebuie să le respecte în temeiul prezenților Termeni atunci când utilizați Platforma.

Dacă utilizați Platforma în calitate de angajat sau agent al unei companii sau al oricărei alte entități juridice, în legătură cu Subiecții de studiu ale căror informații le accesați sau le modificați utilizând Serviciile, declarați și garantați că:

- o Ați obținut consimțământul scris adecvat sau ați confirmat că Participantul sau reprezentantul legal autorizat al Participantului și-a dat consimțământul în mod adecvat, din partea sau cu privire la fiecare persoană vizată ale cărei informații le introduceți în cadrul Serviciilor, cu privire la prelucrarea acestor informații de către Suvoda, inclusiv, fără limitare, transferul acestor informații în afara Spațiului Economic European, Regatului Unit și Elveției;
 - o Ați obținut de la fiecare persoană vizată (sau îngrijitor al unei persoane vizate, dacă este cazul) care poate primi e-mailuri sau alte mijloace electronice de comunicare în legătură cu Studiul, consimțământul scris de a primi astfel de mesaje în forma furnizată de Sponsor; și
 - o Ne veți informa imediat, dar în termen de cel târziu o (1) zi lucrătoare după ce ați luat cunoștință de un astfel de fapt, cu privire la orice adresă de e-mail sau ale informații de contact către care nu mai trebuie trimise mesaje text, indiferent dacă (i) destinatarul vizat al mesajului nu este utilizatorul regulat al adresei de e-mail; (ii) destinatarul mesajului indică, în orice mod, dorința de a nu mai fi contactat; sau (iii) din orice alt motiv.
9. **Utilizarea datelor cu caracter personal.** Datele cu caracter personal (definite mai jos) pot fi solicitate de la Utilizatori și/sau Participanți ca parte a procesului de înregistrare pe Platformă și a utilizării ulterioare a acestora. În funcție de Serviciile furnizate, putem colecta și prelucra Date cu caracter personal pentru a furniza instituțiilor financiare și furnizorilor de servicii și/sau Clienților Suvoda informațiile solicitate în vederea furnizării Serviciilor

(inclusiv Platforma) și/sau deoarece suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru sau astfel cum se prevede în Notificarea noastră privind confidențialitatea. De asemenea, putem utiliza aceste Date cu caracter personal în orice mod permis de lege. Fiecare Utilizator ne acordă în mod expres permisiunea de a utiliza Datele cu caracter personal în scopurile stabilite în Notificarea privind confidențialitatea, inclusiv, dar fără a se limita la contactarea cu privire la solicitările legate de Platformă, sondaje, asistență pentru clienți și asistență tehnică legate de Servicii. „Datele cu caracter personal” sunt informații care identifică în mod unic, se referă la dvs., vă descriu sau pot fi asociate sau legate în mod rezonabil de dvs. Datele cu caracter personal vor fi gestionate în conformitate cu [Notificarea noastră privind confidențialitatea](#), pe care sunteți de acord să o respectați.

10. **Informații medicale și despre sănătate.** În cazuri limitate, Datele cu caracter personal pot include, de asemenea, anumite informații medicale protejate („IMP”). IMP pot fi utilizate de noi în scopuri care includ, fără limitare, următoarele: (a) pentru a opera Platforma; (b) pentru a furniza informații relevante operatorilor sau administratorilor studiului dvs. clinic; (c) pentru a procesa plățile datorate dvs.; sau (d) în măsura permisă de legislația aplicabilă. Nu veți trimite prin intermediul Platformei informații sau Date ale participantului (definite mai jos) care necesită asistență medicală imediată sau urgentă. În astfel de situații, veți suna la 9-1-1 sau la furnizorul dvs. de servicii medicale. Nimic din conținutul Platformei nu este conceput pentru a înlocui contactul adecvat și oportun cu un furnizor de servicii medicale.
11. **Contactarea dvs.** Prin utilizarea Platformei, ne autorizați pe noi și pe Afiliații, agenții, cesionarii și furnizorii noștri de servicii (denumiți colectiv „Părțile care transmit mesaje”) să vă contactăm pe dvs. și/sau pe Destinatari utilizând Platforme cu apelare automată prin telefon, sisteme de mesaje vocale artificiale sau preînregistrate, sisteme de mesagerie text și sisteme de e-mail automatizate, pe lângă contactarea dvs. prin intermediul Platformei în sine, pentru a furniza oricare și toate informațiile relevante. Părțile care transmit mesaje sunt autorizate să facă astfel de contacte folosind orice numere de telefon (inclusiv numere de telefon mobil, numere fixe, numere VOIP și tehnologii dezvoltate ulterior) sau adrese de e-mail furnizate nouă. Prin utilizarea Platformei, sunteți de acord în mod expres să ne permiteți să vă contactăm în următoarele scopuri, dacă este cazul:
 1. Pentru a vă solicita participarea la sondaje (fiecare denumit „Sondaj”).
 2. Pentru a vă oferi diverse mementouri, inclusiv cele care vă reamintesc: (i) despre programările viitoare; (ii) despre datele și activitățile relevante legate de participarea dvs. la studiul clinic; și (iii) pentru a lua medicamentele aplicabile.
 3. Pentru a vă solicita participarea la alte studii clinice (fiecare denumit „Alt studiu”). Pentru a utiliza și a accesa Platforma, nu aveți nicio obligație de a participa la niciun Alt studiu.
 4. Pentru a obține consimțămintele relevante.
12. **Analiza datelor.** Ne autorizați pe noi și pe Afiliații noștri, mandatarii, contractanții, partenerii de afaceri, furnizorii de servicii, succesorii și cesionarii noștri să colectăm, să dezidentificăm, să agregăm, să compilăm, să analizăm și/sau să utilizăm date de referință, informații despre tranzacții sau performanțe sau orice alte date colectate sau generate de Platformă, inclusiv orice date pe care ni le furnizați sau pe care le introduceți în Platformă (denumite colectiv „Date analitice”). Putem utiliza sau divulga Date analitice la discreția noastră; cu condiția ca, dacă partajăm Date analitice cu terțe părți în afara furnizării Serviciilor, aceste Date analitice să fie anonime în ce vă privește pe dvs., un Client, un investigator, im centrul investigațional sau un subiect al cercetării clinice și să nu conțină informații de identificare personală.
13. **Datele participantului.** Platforma vă permite să introduceți informații și date despre participarea dvs. la un studiu clinic sau participarea unui participant la un studiu clinic pentru care serviți ca îngrijitor (denumite colectiv „Datele participantului”). Sunteți singurul responsabil pentru toate Datele participanților care au fost integrate în sau încărcate de dvs. pe Platformă, sau colectate ori prelucrate de dvs. ca parte a utilizării de către dvs. a Platformei. Declarați și garantați că, după cunoștințele dvs., dețineți sau aveți drepturile necesare, licențe, consimțăminte și permisiuni pentru a crea, încărca, transfera sau utiliza în alt mod toate Datele participantului, și că, după cunoștințele dvs., Datele participantului nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale niciunei terțe părți. Suvoda poate elimina orice Date ale participantului care încalcă prezenții Termeni sau legile aplicabile. Acordați Suvoda dreptul limitat de a colecta, utiliza, reproduce, distribui, transmite și crea derivate ale Datelor participantului exclusiv în legătură cu furnizarea de către Suvoda a Platformei și cu orice sprijin furnizat.
14. **Restricții.** Cu excepția cazurilor permise în mod expres de prezenții Termeni, nu veți face acest lucru, și sunteți de acord să nu autorizați, să nu încurajați, sau să nu permiteți unei terțe părți: (a) să modifice, să adapteze, să schimbe, să traducă, sau să creeze lucrări derivate de pe Platformă; (b) să vândă, să acorde licență, să distribuie, să atribuie, să închirieze, să ofere cu chirie, să împrumute sau să transfere în alt mod Platforma, sau să pună la dispoziție Platforma sau să utilizeze Platforma în numele oricărei terțe părți; (c) să utilizeze orice analiză, date, conținut, sau alte rezultate create de sau de pe Platformă în numele, sau pentru a presta orice servicii pentru, orice terță parte sau să includă astfel de analize, date, conținut sau alte rezultate din orice servicii sau produse furnizate de dvs. unei terțe părți; (d) să aplice inginerie inversă, să decompileze, să dezasambleze sau să încerce în alt mod (i) să învingă, să evite, să ocolească, să îndepărteze, să dezactiveze sau să evite în alt mod orice mecanisme de protecție de pe Platformă, inclusiv, dar fără a se limita la orice astfel de mecanism utilizat pentru a restricționa sau controla funcționalitatea Platformei sau a utilizatorilor săi autorizați sau (ii) să deriveze codul sursă sau ideile de bază, algoritmi, structura sau organizarea de pe Platformă; (e) să îndepărteze, să modifice sau să ascundă orice notificări de proprietate de pe Platformă; (f) să permită accesul la Platformă al oricărei persoane care nu este autorizată în mod expres prin prezentele Condiții; (g) să posteze sau să introducă orice ofensivă, date sau conținut ilegal sau de altă natură necorespunzătoare pentru Platformă, să publice pe Platformă orice date sau conținut care ar putea da naștere răspunderii civile sau penale, sau să posteze sau să introducă pe Platformă date pentru care nu aveți suficiente drepturi de a le introduce; (h) să întreprindă orice acțiune care reprezintă o securitate, o amenințare operațională sau de altă natură la

funcționarea adecvată a Platformei; (i) să ofere acces la Platformă oricărei persoane sau entități care se angajează în practici comerciale ilegale sau înșelătoare sau orice alte practici interzise de legislația aplicabilă; sau (j) să acționeze sau să omită să acționeze în orice mod în legătură cu utilizarea de către dvs. a Serviciilor, care va plasa sau poate plasa Suvoda sau orice altă terță parte în încălcarea oricăror prevederi ale legislației aplicabile sau ale unui cod de practică, sau orice alte licențe sau autorizații.

15. **Monitorizare.** Suvoda își rezervă dreptul de a înregistra, monitoriza sau audita activitățile care au loc prin intermediul Platformei sau care implică Platforma și/sau de a investiga orice acuzație că orice activitate care are loc prin intermediul Platformei sau implicând Platforma nu respectă prezenții Termeni și legile aplicabile. Nu veți împiedica în mod nerezonabil o astfel de monitorizare sau auditare și veți furniza informațiile referitoare la utilizarea Platformei solicitate în mod rezonabil de Suvoda și necesare pentru a confirma conformitatea cu prezenții Termeni.
16. **Locația datelor.** Luați la cunoștință că informațiile vor fi stocate în locații de rezervă diferite din punct de vedere geografic. Suvoda va stoca informațiile în conformitate cu toate legile, normele și reglementările aplicabile, inclusiv cu legile aplicabile privind protecția datelor.
17. **Declinarea responsabilității privind garanțiile.** Platforma vă este pusă la dispoziție „ca atare” și „așa cum este disponibilă”, fără nicio declarație sau garanție, expresă sau implicită. De exemplu, nu garantăm, nu declarăm și nu asigurăm că utilizarea de către dvs. a Platformei va fi neîntreruptă, oportună, sigură sau fără erori. Sunteți de acord în mod expres că utilizarea sau incapacitatea dvs. de a utiliza Platforma se face pe riscul dvs. exclusiv. PLATFORMA ESTE FURNIZATĂ „CA ATARE” ȘI „AȘA CUM ESTE DISPONIBILĂ”, FĂRĂ NICIO DECLARAȚIE SAU GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ. DECLINĂM ORICE GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICITE, INCLUSIV CELE DE VANDABILITATE, ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP, DURABILITATE, TITLU ȘI NEÎNCĂLCARE A PREVEDERILOR LEGALE.
18. **Despăgubire.** Veți apăra, despăgubi și exonera Suvoda și pe funcționarii, directorii, angajații, succesorii și cesionarii noștri de orice pierderi, costuri, daune, răspunderi și cheltuieli (inclusiv onorariile avocaților și cheltuielile de judecată) legate de: (i) orice pretenții, procese sau proceduri care decurg din sau în legătură cu utilizarea datelor de către noi în conformitate cu prezenții Termeni; (ii) orice citație sau ordin sau proces juridic obligatoriu al unui terț care solicită date; și (iii) încălcarea de către dvs. a prezenților Termeni sau utilizarea de către dvs. a Platformei, inclusiv, dar fără a se limita la orice utilizare a Platformei sau a conținutului Serviciilor, servicii, și alte produse decât cele autorizate în mod expres în prezenții Termeni, sau utilizarea de către dvs. a oricăror informații obținute de pe Platformă sau din Servicii.
19. **Limitarea răspunderii.** ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGE, ÎN NICIUN CAZ SUVODA, SUCCESORII ȘI/SAU CESIONARII SĂI, ȘI/SAU FIECARE DINTRE DIRECTORII, FUNCȚIONARII, ANGAJAȚII, AGENȚII, CONTRACTANȚII, FURNIZORII, FURNIZORII DE SERVICII SAU LICENȚIATORII NOȘTRI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI DE NICIO VĂTĂMARE, PIERDERE, REVENDICARE SAU ORICE DAUNĂ DIRECTĂ, INDIRECTĂ, ACCIDENTALĂ, PUNITIVĂ, SPECIALĂ, SAU DAUNE INDIRECTE DE ORICE FEL, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE LA PROFITURI PIERDUTE, VENIT PIERDUT, ECONOMII PIERDUTE, PIERDEREA DATELOR, COSTURI DE ÎNLOCUIRE SAU ORICE DAUNE SIMILARE, INDIFERENT DACĂ SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, DELICT (INCLUSIV NEGLIJENȚĂ), RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU DE ALTĂ NATURĂ, CARE DECURGE DIN UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DVS. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ MAXIMĂ LEGATĂ DE UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DVS. DE A UTILIZA PLATFORMA, ÎNCĂLCAREA ACESTOR TERMENI SAU ORICE ALTĂ CHESTIUNE CARE REZULTĂ DIN PREZENTUL DOCUMENT ESTE DE O MIE DE DOLARI (1.000 USD).

PRIN ACCESAREA PLATFORMEI, A CONȚINUTULUI ACESTEIA ȘI A ORICĂROR SERVICII SAU ELEMENTE OBȚINUTE PRIN INTERMEDIUL PLATFORMEI, ÎNȚELEGEȚI CĂ PUTEȚI RENUNȚA LA DREPTURILE CU PRIVIRE LA REVENDICĂRILE CARE NU SUNT CUNOSCUTE SAU SUSPECTATE ÎN PREZENT ȘI, ÎN CONFORMITATE CU O ASTFEL DE RENUNȚARE, CONFIRMAȚI CĂ AȚI CITIT ȘI AȚI ÎNȚELES ȘI RENUNȚAȚI ÎN MOD EXPRES LA BENEFICIILE SECȚIUNII 1542 DIN CODUL CIVIL AL CALIFORNIEI ȘI LA ORICE LEGE SIMILARĂ A ORICĂRUI STAT SAU TERITORIU, CARE PREVEDE URMĂTOARELE: „O EXONERARE GENERALĂ NU SE EXTINDE LA REVENDICĂRILE PE CARE CREDITORUL SAU PARTEA EXONERANTĂ NU LE CUNOAȘTE SAU NU LE SUSPECTEAZĂ CĂ AR EXISTA ÎN FAVOAREA SA ÎN MOMENTUL EXECUTĂRII EXONERĂRII ȘI CARE, DACĂ AR FI FOST CUNOSCUTE DE ACESTA, AR FI AFECTAT ÎN MOD SEMNIFICATIV DECONTAREA SA CU DEBITORUL SAU PARTEA EXONERATĂ.”

CELE DE MAI SUS NU AFECTEAZĂ NICIO RĂSPUNDERE CARE NU POATE FI EXCLUSĂ SAU LIMITATĂ ÎN TEMEIUL LEGISLAȚIEI APLICABILE.

20. **Exonerare de răspundere și convenție de a nu acționa în justiție.** DVS. SCUTIȚI ȘI EXONERAȚI COMPLET SUVODA ȘI SUCCESORII ȘI CESIONARII NOȘTRI, ȘI FIECARE DINTRE DIRECTORII, FUNCȚIONARII, ANGAJAȚII, AGENȚII, CONTRACTANȚII, FURNIZORII, FURNIZORII DE SERVICII SAU LICENȚIATORII ȘI OPERATORII NOȘTRI (FIECARE, O „PARTE EXONERATĂ”, ȘI, ÎN MOD COLECTIV, „PĂRȚILE EXONERATE”) DE ORICARE ȘI TOATE PIERDERILE, DAUNELE, REVENDICĂRILE (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA REVENDICĂRI PRIVIND NEGLIJENȚA), CERINȚELE, PROCESELE LEGALE, CHELTUIELILE, ȘI ORICE ALTĂ RĂSPUNDERE DE ORICE FEL, CĂTRE DVS. SAU ORICE ALTĂ PERSOANĂ, CARE DECURGE DIRECT SAU INDIRECT DIN SAU ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DVS. DE A UTILIZA PLATFORMA, CHIAȚI DACĂ SE DATOREAZĂ NEGLIJENȚEI, ACȚIUNII NECHIBZUITE, OMISIUNII, SAU UNEI ALTE CULPE A UNEI PĂRȚI EXONERATE. VĂ ANGAJAȚI SĂ NU FACEȚI ȘI SĂ NU ÎNAINȚAȚI NICIO ASTFEL DE REVENDICARE ÎMPOTRIVA ORICĂREI PĂRȚI EXONERATE ȘI SĂ EXONERAȚI PENTRU TOTDEAUNA COMPANIA ȘI TOATE

CELELALTE PĂRȚI EXONERATE DE RĂSPUNDERE ÎN BAZA ACESTOR REVENDICĂRI.

21. **Alegerea legii.** Prezenții Termeni și utilizarea de către dvs. a Platformei vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legile Commonwealth-ului Pennsylvania (SUA), fără a se face referire la principiile de conflict de legi aplicabile în alt mod.
22. **Acordul de arbitraj a litigiilor.**
- a. Dvs. și noi convenim în mod expres că orice dispută legată de prezenții Termeni sau de utilizarea de către dvs. a Platformei va fi supusă arbitrajului exclusiv sub auspiciile JAMS, utilizând regulile de arbitraj simplificate ale JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> („Arbitrajul”). Arbitrajul va avea loc la biroul JAMS din Philadelphia, Pennsylvania (SUA). Hotărârile pot fi aplicate în orice instanță din lume care are jurisdicție asupra acestor aspecte. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE: (i) DVS. ȘI NOI RENUNȚĂM LA ORICE DREPT LA UN PROCES CU JURĂȚI CU PRIVIRE LA PREZENȚII TERMENI SAU LA UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. A PLATFORMEI; ȘI (ii) DVS. ȘI NOI SUNTEM DE ACORD CĂ NICIUNA DINTRE PĂRȚI NU VA ACȚIONA ÎN JUDECATĂ, NU VA DECLANȘA O ACȚIUNE, O PROCEDURĂ SAU O REVENDICARE DE ORICE NATURĂ LEGATĂ DE PREZENȚII TERMENI SAU DE UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. A PLATFORMEI ÎMPOTRIVA CELEILALTE PĂRȚI, ÎN CALITATE DE RECLAMANT SAU MEMBRU AL UNUI PROCES COLECTIV, ÎN ORICE ACȚIUNE PRETINSĂ COLECTIVĂ, DE GRUP SAU REPRESENTATIVĂ.
 - b. Numai dacă Utilizatorul este un „consumator” (conform definiției de mai jos), următorii termeni se vor aplica și Arbitrajului: (i) orice revendicare care intră în sfera de competență a unei instanțe pentru procese minore poate fi înaintată într-o astfel de instanță pentru procese minore. Pentru evitarea dubiilor, toate celelalte pretenții vor fi supuse Arbitrajului; (ii) toate măsurile reparatorii disponibile conform prevederilor federale aplicabile, legile statale sau locale vor fi disponibile în Arbitraj; (iii) arbitrul va fi o parte neutră, iar consumatorul poate participa la procesul de selectare a unui arbitru; (iv) Arbitrajul poate fi organizat prin video sau într-o locație din apropierea reședinței consumatorului; (v) cu privire la costul Arbitrajului, când un consumator inițiază Arbitrajul, singura taxă care trebuie plătită de către consumator este de 250 USD. Toate celelalte costuri de Arbitraj trebuie suportate de noi, inclusiv orice Taxă de gestionare a cazului JAMS rămasă și toate taxele profesionale pentru serviciile arbitrului; (deși fiecare parte va suporta propriile taxe de judecată). Atunci când inițiem un Arbitraj, vom plăti toate costurile asociate cu Arbitrajul; și (vi) va fi permisă descoperirea informațiilor neprivilegiate relevante pentru litigiu. În sensul prezenților Termeni, „consumator” înseamnă o persoană care caută sau achiziționează orice bunuri sau servicii, în principal în scopuri personale familiale sau casnice, inclusiv tranzacțiile de credit asociate cu astfel de achiziții sau tranzacțiile bancare personale.
23. **Cesiune.** Prezenții Termeni vor asigura beneficiul și vor fi obligatorii pentru părțile la prezentul document, succesorii și cesionarii permiși ai acestora. Nu puteți cesiona prezentul Acord fără consimțământul scris al Suvoda. Putem cesiona oricare dintre drepturile noastre sau putem delega oricare dintre îndatoririle noastre în temeiul prezenților Termeni oricărei persoane sau entități.
24. **Separabilitate.** În cazul în care o instanță competentă stabilește că orice prevedere a prezenților Termeni este contrară legii, prevederea va fi modificată de instanță și interpretată astfel încât să îndeplinească cel mai bine obiectivele prevederii inițiale în măsura maximă permisă de lege, iar celelalte prevederi ale prezentului Acord vor rămâne în vigoare.

Rezilierea. Accesul dvs. la Platformă va înceta la expirarea sau încetarea abonamentului Clientului la Platformă. În plus, accesul dvs. la Platformă poate fi anulat mai devreme de Client sau de noi, din orice motiv sau fără niciun motiv. Acestea fiind spuse, motivele tipice pentru care putem înceta sau suspenda accesul dvs. la Platformă includ, fără limitare, încălcarea de către dvs. a prezenților Termeni, conduita dvs. necorespunzătoare sau din cauza unui eveniment de securitate, operațional, răspundere sau alte amenințări legate de funcționarea Platformei.

25. **Termeni aplicabili consumatorilor din New Jersey** Nicio prevedere din prezenții Termeni nu se va aplica niciunui consumator din New Jersey dacă prevederea limitează despăgubirile pentru (i) neglijență, (ii) pretențiile privind răspunderea pentru produse, (iii) legile privind daunele punitive, (iv) Codul Comercial Uniform din New Jersey sau (v) neprotejarea rezonabilă împotriva daunelor rezultate din anumite acte penale ale terților (de exemplu, hackingul de computer și furtul de identitate). Prevederile prezenților Termeni privind excluderea sau limitarea anumitor daune nu se aplică în New Jersey în ceea ce privește daunele statutare, daunele punitive, pierderea datelor și pierderea sau deteriorarea proprietății. Suvoda își rezervă toate drepturile, apărarea și limitările permise în conformitate cu legile statului New Jersey și cu legile statului dvs. de reședință.
26. **Întregul Acord.** Prezenții Termeni, împreună cu Notificarea noastră privind confidențialitatea, reflectă întregul acord dintre noi și dvs. cu privire la obiectul acestuia și înlocuiesc toate negocierile, angajamentele și înscrisurile anterioare, verbale sau scrise. Niciuna dintre părți nu a făcut promisiuni, declarații, înțelegeri, garanții și acorduri, cu excepția celor menționate în mod expres în prezentul document. Nicio modificare sau amendament al prezenților Termeni nu va fi valabil decât dacă este semnat în scris de un reprezentant autorizat al fiecăruia dintre noi și al dvs.

Ultima actualizare: 1 septembrie 2025

NOTIFICARE SUVODA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Suvoda LLC și afiliații săi („Suvoda”, „Greenphire”, „noi”, „nouă” sau „al nostru”) vă respectă confidențialitatea Prezenta Notificare privind confidențialitatea („**Notificarea**”) descrie prelucrarea Informațiilor cu caracter personal (definite mai jos) care sunt furnizate, colectate sau divulgate în timpul furnizării produselor sau serviciilor noastre către dvs., inclusiv, dar fără a se limita la Tehnologia interactivă de răspuns Suvoda (Interactive Response Technology, „IRT”), eConsimțământ (eConsent), Programare (Scheduling), Greenphire Travel, Evaluarea (evaluările) rezultatelor clinice electronice (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s), „eCOA”), Plățile pentru pacienți Greenphire (Greenphire Patient Payments), (Budgeting) și Benchmarkingul (Benchmarking), Produsele de plată pentru centre (Site Payment products) și serviciile conexe (denumite colectiv „**Serviciile**”). În legătură cu Serviciile, vi se poate acorda, de asemenea, acces la un dispozitiv, card SIM sau alt hardware („Hardware”).

Această Notificare descrie, de asemenea, drepturile pe care le puteți avea în temeiul legilor aplicabile. Vă rugăm să citiți cu atenție această Notificare pentru a înțelege politicile și practicile noastre privind Informațiile dvs. cu caracter personal și modul în care le vom trata. Dacă aveți nevoie de această notificare într-un format descărcabil sau accesibil (cu caractere mari), [faceți clic aici](#) sau contactați-ne la privacy@suvoda.com.

Informații cu caracter personal pe care le colectăm

Colectăm mai multe categorii de Informații cu caracter personal de la și despre utilizatorii Platformei și Serviciilor noastre („dvs.”). „**Informații cu caracter personal**” înseamnă informații care identifică în mod unic, se referă la, descriu sau sunt capabile în mod rezonabil să fie asociate cu sau legate de dvs. Categoriile de Informații cu caracter personal pe care le colectăm pot include:

- *Informații de contact* – Dacă trimiteți o solicitare, vă înregistrați pentru un cont sau furnizați informații pe sau prin intermediul Platformei sau Serviciilor noastre, putem colecta informațiile dvs. de contact, inclusiv numele dvs., numele de utilizator, parola, adresa poștală, adresa de e-mail, numele companiei, funcția, numărul de telefon, numărul de fax, fusul orar și conținutul oricăror mesaje pe care ni le trimiteți.
- *Informații de utilizare/jurnal* – Atunci când utilizați Serviciile noastre, putem colecta și păstra informații (cum ar fi „jurnalele”) despre utilizarea de către dvs. a Serviciilor, inclusiv orice acțiuni pe care le întreprindeți în legătură cu Studiile la care aveți acces. În plus, putem înregistra automat informații, inclusiv adresa protocolului dvs. de internet („adresa IP”), geolocația dispozitivului dvs., modelul și rezoluția dispozitivului, versiunea sistemului de operare, istoricul de navigare, data și ora locală, nivelurile bateriei dispozitivului, încercările de conectare, tipul de browser, numele de domeniu asociate cu furnizorul dvs. de servicii de internet, citirile de pe dispozitivele aplicabile (cum ar fi, de exemplu, nivelurile glicemiei) și orice alte informații privind interacțiunea dvs. cu Serviciile noastre.
- *Informații de comunicare* – Putem colecta Informațiile cu caracter personal conținute în comunicările dvs. cu noi prin e-mail, funcția de chat, rețelele de socializare, telefon sau în alt mod, inclusiv prin utilizarea inteligenței artificiale și, în anumite cazuri, putem utiliza furnizori de servicii terți pentru a face acest lucru. În cazurile permise de legislația aplicabilă, putem colecta și păstra înregistrări ale apelurilor și chaturilor cu agenții, reprezentanții sau angajații noștri prin mesaje, chat, poștă sau alte funcții similare.
- *Informații privind studiile clinice* – Putem colecta Informații cu caracter personal în legătură cu utilizarea Serviciilor noastre și administrarea studiilor clinice, inclusiv numele dvs., numele de fată, inițiale, adresa de e-mail, adresa, numărul de telefon, limba, codul numeric personal sau alt cod numeric personal, nume de utilizator, parolă, răspunsuri la întrebări de securitate, numărul pașaportului, fotografie și data expirării, sexul, genul, permisul de ședere, naționalitatea și țara emitentă, data și țara nașterii, informații legate de sănătate, informații genetice, Identificatorul studiului, informații din calendar, datele și orele programărilor și alte informații referitoare la vizitele participanților și ale participanților (inclusiv numărul de selecție, ID-ul participantului sau numărul subiectului și starea), informații referitoare la eliberarea medicamentului, informații legate de solicitările logistice (inclusiv notele de service și numărul de client fidel sau alte numere de recompensă), informații legate de consimțământ, inclusiv semnăturile pacientului și ale îngrijitorului și informații referitoare la și/sau furnizate ca răspuns la evaluările rezultatelor clinice (inclusiv informații referitoare la calitatea vieții în timpul participării la un studiu clinic).
- *Informații financiare* – Dacă utilizați Serviciile noastre, putem colecta informații financiare, inclusiv prin intermediul procesatorului nostru de plăți terț, pentru a facilita plățile, cum ar fi numărul contului bancar, numărul cardului de debit, tipul și data expirării, informații legate de soldurile cardului și plățile în așteptare, codul fiscal, ID-ul beneficiarului plății, codul numeric personal și fotografiile ale chitanțelor dvs. pentru rambursare.

Dacă nu furnizați niciuna dintre aceste informații sau dacă nu le putem colecta din orice motiv, este posibil să nu vă putem furniza Serviciile.

Cum colectăm Informațiile cu caracter personal

- *Direct de la dvs.* – Colectăm Informațiile cu caracter personal pe care ni le furnizați direct, de exemplu, dacă alegeți să ne contactați, să ne solicitați informații, să vă înscrieți pentru a primi actualizări sau să utilizați în alt mod Platforma sau Serviciile noastre.

- *De la terțe părți* – Putem colecta Informații cu caracter personal de la terțe părți, inclusiv, dar fără a se limita la, Clienții și partenerii noștri de afaceri, furnizorii de analize de date, furnizorii de dispozitive mobile, furnizorii de servicii de internet sau mobile, furnizorii de platforme de aplicații mobile.
- *Prin intermediul tehnologiilor de urmărire online* – Utilizăm module cookie și tehnologii similare în anumite produse pentru a colecta automat Informații cu caracter personal pe măsură ce navigați pe Platforma noastră. Pentru informații suplimentare privind utilizarea acestor tehnologii, consultați *Politica privind modulele cookie și tehnologiile de urmărire*.

Cum utilizăm Informațiile cu caracter personal

În măsura permisă de legislația aplicabilă, utilizăm Informațiile cu caracter personal:

- *Pentru a furniza și personaliza Serviciile noastre*, cum ar fi susținerea logistică a studiilor clinice, prelucrarea sau onorarea comenzilor cu cardul, furnizarea de notificări push, mesaje de notificare și mesaje de date, gestionarea înregistrării tokenurilor, procesarea plăților, furnizarea de servicii pentru clienți, menținerea sau deservirea conturilor, furnizarea de finanțare, verificarea informațiilor clienților, crearea și menținerea evidențelor comerciale, verificarea eligibilității și asumarea sau furnizarea de servicii similare. Dacă Hardware-ul face parte din Servicii, putem utiliza și partaja numele dvs. și informațiile de contact pe care ni le furnizați cu terțe părți pentru a vă trimite Hardware-ul care urmează să fie utilizat într-un Studiu. În plus, avem dreptul să utilizăm și să furnizăm informații cu privire la utilizarea oricărui Hardware către terțe părți, după cum este necesar, pentru a furniza Serviciile și/sau Hardware-ul, inclusiv, fără limitare, istoricul de navigare, software-ul și setările Hardware-ului, precum și informațiile generate de Hardware.
- *Pentru a crea piste de audit*, inclusiv urmărirea activităților dvs. în cadrul Serviciilor. Activitățile dvs. în cadrul Serviciilor pot fi etichetate cu numele dvs. de utilizator sau identificatorul de utilizator, prenumele și numele dvs. și vor fi asociate persoanei dvs. pentru a vă urmări activitățile în cadrul Serviciilor („Pistă de audit”). Aceste informații vor fi păstrate de noi chiar și după ce contul dvs. este șters sau Studiul la care ați participat a fost finalizat. Aceste informații pot fi partajate, împreună cu alte informații în legătură cu Studiul, cu Sponsorul și/sau cu alte părți terțe, inclusiv autorități de reglementare, conform instrucțiunilor Sponsorului, pentru îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale și/sau în conformitate cu o cerință de reglementare. Vă rugăm să consultați secțiunea „**Cât timp păstrăm Informațiile dvs. cu caracter personal**” de mai jos pentru mai multe informații.
- *Pentru a optimiza, îmbunătăți și menține Serviciile noastre*, inclusiv pentru a înțelege și analiza modul în care utilizatorii interacționează cu Serviciile noastre, pentru a evalua interesul utilizatorilor față de anumite Servicii sau funcționalități, pentru a solicita feedback despre Serviciile noastre și pentru a rezolva problemele.
- *Pentru cercetare și dezvoltare internă*, cum ar fi testarea, verificarea și îmbunătățirea calității Serviciilor noastre sau dezvoltarea unor servicii noi.
- *Pentru comunicarea cu dvs.*, cum ar fi a răspunde la întrebările și comentariile dvs., a vă notifica cu privire la modificările Serviciilor noastre, inclusiv prin utilizarea inteligenței artificiale, și a trimite Utilizatorilor Clienți materiale promoționale despre Serviciile noastre, inclusiv prin mijloace electronice, cum ar fi e-mailurile. Vă rugăm să rețineți că putem utiliza adresa de e-mail sau numărul de telefon mobil pe care ni le furnizați pentru a vă trimite notificări legate de Studiul pe care îl accesați sau la care participați. Aceste notificări sunt trimise la cererea Sponsorului. Dacă doriți să întrerupeți primirea acestor notificări, vă rugăm să contactați direct Sponsorul. Din motive legale, de securitate sau de siguranță, cum ar fi protejarea siguranței, proprietății sau drepturilor noastre și ale utilizatorilor noștri; respectarea cerințelor legale și de reglementare; punerea în aplicare a termenilor, condițiilor și politicilor noastre; detectarea, prevenirea și răspunsul la incidente de securitate; și protejarea împotriva activităților rău intenționate, înșelătoare, frauduloase sau ilegale.
- *Ca parte a unei tranzacții corporative*, cum ar fi în legătură cu vânzarea parțială sau totală a activelor sau activității noastre, achiziția parțială sau totală a unei alte companii sau a activelor unei alte companii sau o altă tranzacție corporativă, inclusiv falimentul.
- *Pentru a îndeplini orice alt scop pentru care le furnizați*, inclusiv scopurile descrise atunci când furnizați informațiile sau vă dați consimțământul.

Cum divulgăm Informațiile cu caracter personal

Putem divulga informații agregate despre utilizatorii noștri și informații care nu identifică nicio persoană, fără restricții.

Putem divulga Informațiile dvs. cu caracter personal cu consimțământul dvs. sau în următoarele circumstanțe:

- *Angajați și alți membri ai personalului* – Putem partaja datele cu caracter personal cu angajații și personalul nostru (cum ar fi contractanții) care trebuie să cunoască informațiile în scopurile noastre profesionale.
- *Afiliați* – Este posibil să partajăm Informații cu caracter personal în cadrul familiei noastre de companii pentru scopurile lor de afaceri și de marketing, inclusiv pentru publicitatea direcționată și comunicarea cu dvs. cu privire la utilizarea Serviciilor, probleme de întreținere și furnizarea de informații despre Serviciile despre care credem că v-ar putea interesa.
- *Furnizori de servicii* – Dezvăluim Informațiile dvs. cu caracter personal furnizorilor de servicii/contractorilor pe care îi utilizăm pentru a ne susține activitatea, inclusiv, dar fără a se limita la parteneri de asistență la deplasare și logistică, operatori de servicii de ride-share, furnizori de servicii de

analiză a datelor, furnizori de găzduire de site-uri web și alți furnizori de tehnologie.

- *Parteneri de afaceri* – Putem divulga Informații cu caracter personal către parteneri de afaceri de încredere.
- *Entitățile care desfășoară studii clinice* – Dacă sunteți un Participant la un studiu clinic sau îngrijitorul unui Participant la un studiu clinic, putem partaja Informațiile dvs. cu caracter personal în legătură cu administrarea studiilor, inclusiv cu centrele de studiu, membrii personalului centrului, Sponsorii și persoanele care lucrează în numele Sponsorului, inclusiv organizațiile de cercetare cu contract.
- *Instituții financiare* – Dacă utilizarea de către dvs. a Serviciilor necesită plăți către dvs., cum ar fi în cazul în care sunteți un Participant la un studiu clinic, putem partaja Informațiile dvs. cu caracter personal cu instituțiile financiare și părțile afiliate pentru a vă furniza aceste plăți, inclusiv procesatorii de carduri, furnizorii de înlocuire a cardurilor și pentru a cunoaște furnizorii dvs. de verificare a clienților.
- *Agenții de reglementare* – Putem divulga Informații cu caracter personal în legătură cu un audit al Administrației pentru Alimente și Medicamente sau al altei agenții de reglementare.
- *Obligație legală sau motive de siguranță* – Putem divulga Informații cu caracter personal unei terțe părți atunci când considerăm cu bună credință că o astfel de divulgare a Informațiilor cu caracter personal este necesară în mod rezonabil pentru (a) a satisface sau a respecta orice cerință legală, reglementare, proces juridic, sau o cerere guvernamentală executorie, (b) a aplica sau a investiga o potențială încălcare a oricăror termeni sau acorduri pe care le aveți cu noi, (c) a detecta, a preveni sau a răspunde în alt mod la fraudă, probleme de securitate sau tehnice, (d) a susține funcțiile de audit și conformitate, sau (e) a proteja drepturile, proprietatea, sau siguranța Suvoda, angajații și clienții săi, sau publicul împotriva vătămării.
- *Fuziune sau modificare a controlului* – Putem divulga informații cu caracter personal către terți, după cum este necesar, dacă suntem implicați într-o fuziune, achiziție sau orice altă tranzacție care implică o schimbare a controlului în activitatea noastră, inclusiv, dar fără a se limita la un faliment sau o procedură similară. În cazul în care este necesar din punct de vedere legal, vă vom notifica înainte de o astfel de divulgare.
- *Altele* – Putem divulga Informații cu caracter personal către terțe părți atunci când acest lucru este solicitat în mod explicit de dvs. sau consimțit de dvs. sau în scopurile pentru care ne-ați divulgat Informațiile cu caracter personal, după cum este indicat la timpul și momentul divulgării (sau după cum este evident la timpul și momentul divulgării).

Module cookie și alte tehnologii de urmărire

Noi și furnizorii noștri de servicii putem utiliza module cookie și tehnologii similare pentru a colecta informații despre utilizare și browser cu privire la modul în care utilizați Platforma noastră. Tehnologiile pe care le utilizăm pentru această colectare automată a datelor pot include module cookie și semnalizatoare web care ne permit să verificăm integritatea sistemului și a serverului și să generăm statistici cu privire la popularitatea unui anumit conținut. Prelucrăm informațiile colectate prin intermediul acestor tehnologii, care pot include sau pot fi combinate cu Informații cu caracter personal, pentru a ajuta la funcționarea anumitor caracteristici ale Platformei noastre, pentru a vă îmbunătăți experiența prin personalizare și pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine caracteristicile Platformei noastre care vă interesează cel mai mult pe dvs. și pe alți utilizatori.

- **Interacțiunea cu clienții:** Îmbunătățim interacțiunile cu clienții oferind funcții precum procesatorii de plăți pentru a facilita plățile online. Fiecare dintre aceste oferte este guvernată de termenii, condițiile și politicile furnizorului de servicii de bază.

Google Analytics: Pentru a afla mai multe despre modul în care Google utilizează datele, vizitați [Politica de confidențialitate Google](#) și pagina Google privind „Modul în care Google utilizează datele de pe Platformă sau din aplicațiile care utilizează serviciile noastre”. Puteți descărca [Programul de completare pentru browser de renunțare Google Analytics](#) pentru fiecare browser web pe care îl utilizați, dar acest lucru nu împiedică utilizarea altor instrumente analitice. Pentru a afla mai multe despre modulele cookie Google Analytics, vizitați [Google Analytics Utilizarea modulelor cookie pe site-uri web](#).

Vânzarea sau partajarea Informațiilor cu caracter personal – Deși nu vindem Informații cu caracter personal în schimbul unei contraprestații bănești, partajăm Informații cu caracter personal pentru alte beneficii care ar putea fi considerate „vânzare” sau „partajare” în temeiul diferitelor legi privind protecția datelor, deoarece acestea sunt uneori definite în sens larg pentru a include activități precum furnizarea de publicitate bazată pe interese pe site-uri web sau permiterea terților să primească anumite informații, cum ar fi module cookie, adresa IP și/sau comportamentul de navigare. Ne angajăm în mod similar în publicitate bazată pe interese atunci când utilizăm date despre activitățile dvs. pe Platforma noastră pentru a vă transmite reclame pe site-uri web deținute sau controlate de terți. În acest context, în ultimele douăsprezece luni am furnizat rețelelor de publicitate, furnizorilor de analize de date, rețelelor de socializare și platformelor de partajare video Informații cu caracter personal, cum ar fi adresa dvs. IP, informații despre dispozitiv, informații despre activitatea pe internet și alte activități din rețeaua electronică și informații de geolocație.

Faceți clic aici pentru a consulta [Politica privind modulele cookie](#).

Cât timp păstrăm Informațiile dvs. cu caracter personal

Păstrăm informațiile dvs. atât timp cât este necesar: (i) pentru a desfășura afaceri cu Clienții; (ii) pentru a îndeplini scopurile descrise în prezenta Notificare; și

(iii) pentru a ne respecta obligațiile legale și de reglementare, a soluționa litigiile și a pune în aplicare orice acorduri.

Criteriile pe care le vom utiliza pentru a determina durata de păstrare a Informațiilor dvs. cu caracter personal includ natura relației noastre comerciale cu dvs.; drepturile noastre legale, obligațiile și cerințele de păstrare; și dacă avem un scop de afaceri continuu pentru păstrarea Informațiilor dvs. cu caracter personal, cum ar fi comunicarea cu dvs. despre Serviciile curente sau potențiale pe care le-ați solicitat.

Vom păstra Pista de audit după caz pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale, de reglementare sau contractuale. În aceste cazuri, Informațiile cu caracter personal vor fi segregate pentru a limita prelucrarea datelor, iar Informațiile cu caracter personal vor fi stocate și păstrate pentru a respecta obligațiile legale, de reglementare sau contractuale corespunzătoare.

Linkuri către site-uri web terțe

Nu suntem responsabili pentru practicile utilizate de orice site-uri web sau serviciile conectate la sau de pe Platforma noastră, inclusiv pentru informațiile sau conținutul acestora. Vă încurajăm să investigați și să adresați întrebări înainte de a divulga Informații cu caracter personal către terți, deoarece orice Informații cu caracter personal divulgate vor fi gestionate în conformitate cu politica de confidențialitate aplicabilă a terților.

În unele cazuri, oferim linkuri către platforme de socializare (precum Facebook, Instagram, LinkedIn, X (cunoscut anterior ca Twitter) și YouTube) care vă permit să vă conectați cu ușurință cu noi sau să partajați informații pe rețelele de socializare. Orice conținut pe care îl publicați prin intermediul acestor pagini ale rețelelor de socializare se supune Termenilor de utilizare și Politicilor de confidențialitate ale respectivelor platforme.

Utilizarea internațională și transferul transfrontalier de date

Dacă accesați produsele noastre, vă rugăm să rețineți că produsele noastre sunt găzduite în Statele Unite și Europa. Acolo unde este permis de legislația aplicabilă, Suvoda transferă, prelucrează și stochează informații despre dvs. pe servere localizate într-o serie de țări, inclusiv Statele Unite, care nu oferă un nivel echivalent de protecție a aspectelor de confidențialitate oferite în alte teritorii precum Uniunea Europeană. De asemenea, putem subcontracta prelucrarea sau partaja informațiile dvs. cu terțe părți situate în alte țări decât țara dvs. de origine.

Vă rugăm să rețineți că, în anumite situații, este posibil să ni se solicite să divulgam Informații cu caracter personal ca răspuns la solicitări legale din partea autorităților publice, inclusiv pentru a îndeplini cerințele de securitate națională sau de aplicare a legii.

Pentru persoanele fizice din Japonia: După cum s-a menționat în secțiunea *Cum divulgăm Informațiile cu caracter personal* de mai sus, utilizăm în comun Informațiile dvs. cu caracter personal cu filialele și afiliații noștri în scopurile descrise în prezenta Notificare. Categoriile de Informații cu caracter personal utilizate în comun sunt descrise, de asemenea, în secțiunea *Informații cu caracter personal pe care le colectăm* din prezenta Notificare. Partea responsabilă pentru această utilizare în comun este Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Pentru mai multe informații privind utilizarea în comun, vă rugăm să ne contactați la privacy@suvoda.com.

Vă rugăm să rețineți că Informațiile dvs. cu caracter personal pot fi transferate în afara Japoniei. Atunci când transferăm Informațiile dvs. cu caracter personal în jurisdicții care nu sunt recunoscute ca fiind „adevate” de Comisia pentru protecția informațiilor cu caracter personal (Personal Information Protection Commission, „PPC”), în cazul în care și conform cerințelor Legii japoneze privind protecția informațiilor cu caracter personal, încheiem acorduri scrise cu terți aflați în afara Japoniei. Pentru o descriere a sistemelor și cadrelor străine care pot afecta implementarea unor măsuri echivalente de către terț, consultați [aici](#).

Pentru mai multe informații despre transferurile transfrontaliere, vă rugăm să ne contactați la privacy@suvoda.com.

Vom implementa măsuri de securitate concepute pentru a vă proteja Informațiile cu caracter personal, inclusiv prin desemnarea unei persoane responsabile pentru controlul modului în care sunt gestionate Informațiile cu caracter personal și pentru clarificarea domeniului de aplicare al Informațiilor cu caracter personal care urmează să fie gestionate de personal.

În cazul în care considerați că am încălcat oricare dintre drepturile care vă sunt acordate în temeiul Legii privind protecția informațiilor cu caracter personal, puteți depune o plângere la PPC.

Pentru persoanele fizice din Uniunea Europeană, Spațiul Economic European, Elveția, Brazilia și Regatul Unit Suvoda va transfera Informații cu caracter personal către terțe părți aflate în afara acestor regiuni numai atunci când a implementat măsuri de protecție adecvate pentru transferul acestor Informații cu caracter personal prin metode legale și aprobate.

În prezent, Suvoda respectă Cadrul privind confidențialitatea datelor UE-SUA („DPF EU-SUA”), Extensia DPF UE-SUA în Regatul Unit și Cadrul privind

confidențialitatea datelor Elveția-SUA („DPF Elveția-SUA”) în conformitate cu dispozițiile Departamentului de Comerț al SUA, cu privire la prelucrarea Informațiilor cu caracter personal primite din UE, Regatul Unit și, respectiv, Elveția și cu Legea braziliană generală privind protecția datelor („LGPD”). Suvoda a certificat Departamentului de Comerț al SUA că aderă la Principiile cadrului de confidențialitate a datelor („Principiile DPF UE-SUA”) cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal primite din Uniunea Europeană în baza DPF UE-SUA și din Regatul Unit (și Gibraltar) bazându-se pe extensia DPF UE-SUA în Regatul Unit. Suvoda a certificat Departamentului de Comerț al SUA că aderă la Principiile programului Cadrului privind confidențialitatea datelor („Principiile DPF Elveția-SUA” și împreună cu Principiile DPF UE-SUA, „Principiile DPF”) cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal primite din Elveția, bazându-se pe DPF Elveția-SUA.

Dacă există un conflict între termenii din această Notificare și Principiile DPF și/sau Principiile DPF Elveția-SUA, Principiile DPF aplicabile vor prevala. Pentru a afla mai multe despre programul Cadrul de confidențialitate a datelor („DPF”) și pentru a vizualiza certificarea noastră, vă rugăm să vizitați <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

În cadrul programului DPF, ne angajăm să supunem toate Informațiile cu caracter personal aplicabile primite din UE, Regatul Unit și Elveția principiilor DPF, bazându-ne pe extensia DPF UE-SUA în Regatul Unit și DPF Elveția-SUA

Comisia Federală pentru Comerț are jurisdicție asupra conformității Suvoda cu DPF UE-SUA, Extensia DPF UE-SUA în Regatul Unit și DPF Elveția-SUA

Opțiunile și drepturile dvs. în temeiul DPF

Dacă Informațiile dvs. cu caracter personal urmează să fie utilizate într-un nou scop care este semnificativ diferit de scopul (scopurile) pentru care au fost colectate inițial sau autorizate ulterior sau transferate către o terță parte care nu este agent, vi se va oferi, după caz, posibilitatea de a refuza ca Informațiile dvs. cu caracter personal să fie utilizate sau transferate în acest scop. În cazul în care informațiile în cauză sunt Informații cu caracter personal sensibile, consimțământul dvs. expres va fi obținut înainte de prelucrarea prevăzută.

În temeiul DPF, după cum se detaliază în prezenta Notificare, puteți, în numele dvs. (unde este posibil) sau fie din partea noastră, fie de la centrul dvs. clinic (după caz), să solicitați confirmarea faptului dacă prelucrăm Informațiile dvs. cu caracter personal, să solicitați accesul la acestea și să solicitați corectarea, modificarea sau ștergerea acestor informații, în cazul în care sunt inexacte sau au fost prelucrate cu încălcarea Principiilor DPF.

Pentru transferuri ulterioare

Atunci când primim Date cu caracter personal conform principiului DPF, rămânem responsabili pentru orice transfer ulterior al acestora către o terță parte („Transfer ulterior”), cu excepția cazului în care nu suntem responsabili pentru evenimentul care a dat naștere unor presupuse prejudicii.

Cum să vă exercitați drepturile, să solicitați mai multe informații sau să depuneți o plângere în conformitate cu DPF

În conformitate cu Principiile DPF UE-SUA, Suvoda se angajează să soluționeze reclamațiile privind confidențialitatea dvs. și colectarea sau utilizarea de către noi a informațiilor dvs. cu caracter personal transferate în Statele Unite în conformitate cu Principiile DPF. Persoanele fizice din Uniunea Europeană, Elveția și Regatul Unit care au întrebări sau reclamații cu privire la DPF trebuie să contacteze mai întâi (i) dacă sunteți participant sau îngrijitor la un studiu clinic, centrul dvs. clinic sau (ii) dacă nu sunteți participant sau îngrijitor la un studiu clinic, pe noi direct la privacy@suvoda.com sau la:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Telefon: 1-855-788-6321
E-mail: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Telefon: +40 (31) 2265529
Număr gratuit: 0800-896-362
E-mail: privacy@suvoda.com

Alternativ, puteți contacta și reprezentantul nostru local:

- În UE la: be-info@cranium.eu (de asemenea, RPD local)
- În Regatul Unit la: be-info@cranium.eu
- În Brazilia la: dpo@mkr.com.br (RPD local: MKR Consultoria LTDA.)

Suvoda s-a angajat, de asemenea, să transmită reclamațiile nesoluționate privind confidențialitatea în temeiul Principiilor DPF referitoare la produsele și serviciile sale către un mecanism independent de soluționare a litigiilor, Servicii cadru privind confidențialitatea datelor, operate de Programele naționale BBB. Dacă nu primiți la timp confirmarea reclamației dvs. sau dacă reclamația dvs. nu este soluționată în mod satisfăcător, vă rugăm să vizitați <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> pentru mai multe informații și pentru a depune o reclamație. Acest serviciu vă este oferit gratuit.

Dacă reclamația dvs. DPF nu poate fi soluționată prin canalele de mai sus, în anumite condiții, puteți invoca arbitrajul obligatoriu pentru unele reclamații reziduale care nu au fost soluționate prin alte mecanisme de remediere. Consultați <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Informații de contact. Dacă există întrebări cu privire la prezenta Notificare sau la modul în care colectăm, utilizăm, stocăm sau gestionăm Informațiile cu caracter personal, ne puteți contacta trimițând un e-mail la adresa privacy@suvoda.com sau trimițând corespondență înregistrată la adresa:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Cum protejăm Informațiile cu caracter personal

Am implementat măsuri rezonabile din punct de vedere comercial, concepute pentru a securiza Informațiile dvs. cu caracter personal împotriva pierderii accidentale și a accesului, utilizării, modificării și divulgării neautorizate. Din păcate, transmiterea informațiilor prin internet nu este complet sigură. În ciuda acestor eforturi de a stoca Informațiile cu caracter personal într-un mediu sigur, nu putem garanta securitatea Informațiilor cu caracter personal în timpul transmiterii sau stocării acestora în sistemele noastre.

Exercitarea drepturilor dvs. privind confidențialitatea

În funcție de zona în care locuiți (și de capacitatea în care utilizați Serviciile), puteți avea următoarele drepturi cu privire la Informațiile dvs. cu caracter personal în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor:

- *Acces* – Dreptul de a solicita accesul la și de a obține o copie a oricăror Informații cu caracter personal pe care le putem deține despre dvs.
- *Ștergere* – Dreptul de a șterge Informațiile dvs. cu caracter personal pe care le-am colectat sau obținut, sub rezerva anumitor excepții. Dacă doriți să ștergeți Informațiile dvs. cu caracter personal legate de un studiu clinic, vă rugăm să contactați Sponsorul Studiului. La instrucțiunile Sponsorului, este posibil să ștergem Informațiile cu caracter personal pe care le-ați furnizat. Dacă ștergem aceste Informații cu caracter personal, nu veți mai putea accesa anumite Servicii.
- *Corectare* – Dreptul de a solicita corectarea oricăror inexactități din Informațiile dvs. cu caracter personal, sub rezerva anumitor excepții.
- *Renunțarea la anumite prelucrări* – Dreptul: (a) de a renunța la prelucrarea Informațiilor dvs. cu caracter personal în scopul publicității țintite, (b) de a renunța la vânzarea sau partajarea Informațiilor dvs. cu caracter personal; (c) de a limita utilizarea Informațiilor dvs. cu caracter personal sensibile (dacă este cazul) și (d) de a renunța la crearea de profiluri în vederea luării de decizii care produc efecte juridice sau similare semnificative. Nu colectăm și nu prelucrăm Informații cu caracter personal sensibile în afara scopurilor permise de lege (cum ar fi secțiunea 7027(m) în temeiul Reglementărilor Legii privind confidențialitatea consumatorilor din California), astfel încât nu oferim opțiunea de a limita utilizarea acestora. De asemenea, nu realizăm profilarea dvs. sau a altor persoane într-un mod care ar putea avea efecte juridice sau similare semnificative, astfel încât nu oferim opțiunea de renunțare.
- *Opoziția/restricționarea prelucrării* – Dreptul de a obiecta sau de a ne restricționa să prelucrăm Informațiile dvs. cu caracter personal în anumite circumstanțe.
- *Retragerea consimțământului* – Dreptul de a vă retrage consimțământul în cazul în care ne bazăm pe consimțământul dvs. pentru prelucrarea Informațiilor dvs. cu caracter personal. De asemenea, puteți avea dreptul de a obține informații cu privire la posibilitatea de a nu furniza consimțământul și la consecințele unui astfel de refuz.

- *Luarea automată a deciziilor* – Dreptul de a ști când faceți obiectul luării automate a deciziilor, Informațiile cu caracter personal utilizate pentru a lua decizia, factorii și parametrii principali implicați în decizie și revizuirea sau corectarea deciziei de către om (sau a datelor subiacente, acolo unde este cazul). De asemenea, puteți avea dreptul de a consimți sau de a renunța la acest proces decizional automatizat, în funcție de locația dvs.
- *Depunerea unei plângeri* – Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere sau o altă agenție de reglementare în cazul în care considerați că am încălcat oricare dintre drepturile care vă sunt acordate în temeiul legilor aplicabile privind protecția datelor. Vă încurajăm să ne contactați mai întâi, astfel încât să avem ocazia de a vă rezolva preocupările direct înainte de a face acest lucru.

Cu excepția cazului în care se specifică altfel mai sus, pentru a vă exercita oricare dintre drepturile de confidențialitate care vă sunt acordate în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, trimiteți-ne un e-mail la privacy@suvoda.com. Vă rugăm să rețineți că, dacă este cazul, vă putem îndruma să contactați Sponsorul Studiului aplicabil pentru a vă exercita drepturile.

Nu veți fi discriminat în niciun fel în virtutea exercitării de către dvs. a drepturilor enumerate în prezenta Notificare. Cu toate acestea, în cazul în care vă retrageți consimțământul sau vă opuneți prelucrării Informațiilor dvs. cu caracter personal sau dacă alegeți să nu furnizați anumite Informații cu caracter personal, este posibil să nu vă putem furniza unele sau toate Serviciile noastre.

Numai dvs. sau un agent autorizat pe care îl împuterniciți să acționeze în numele dvs. poate face o solicitare legată de Informațiile dvs. cu caracter personal. De asemenea, puteți face o solicitare în numele copilului dvs. minor. Trebuie să vă verificăm identitatea înainte de a vă îndeplini solicitările și, dacă nu vă putem verifica identitatea, este posibil să solicităm informații suplimentare de la dvs. Dacă sunteți un agent autorizat care face o solicitare în numele altei persoane, va trebui să vă verificăm și identitatea, ceea ce poate necesita dovada autorizării dvs. scrise sau dovada unei împuterniciri. Ne străduim să răspundem solicitărilor în termenul prevăzut de legislația aplicabilă.

Nu percepem o taxă pentru a prelucra sau a răspunde la solicitările dvs., cu excepția cazului în care acestea sunt excesive sau repetitive. Dacă stabilim că o solicitare justifică o taxă, vă vom comunica motivul pentru care am luat această decizie și vă vom furniza o estimare a costurilor înainte de a finaliza solicitarea. Putem refuza anumite solicitări sau le putem îndeplini doar parțial, în măsura permisă sau impusă de lege. Dacă nu sunteți mulțumit de soluționarea solicitării dvs. și vi se acordă dreptul de a contesta o astfel de decizie, veți fi informat cu privire la procesul nostru de contestație în răspunsul nostru la solicitarea dvs.

Confidențialitatea copiilor

Nu colectăm și nu solicităm în mod intenționat Informații cu caracter personal de la copii, așa cum sunt definite de legislația aplicabilă, fără consimțământul scris al părinților. Dacă aflăm că am colectat Informații cu caracter personal de la un copil fără un astfel de consimțământ, vom lua imediat măsuri pentru a șterge aceste informații.

Persoane fizice din Uniunea Europeană, Spațiul Economic European, Elveția, Brazilia și Regatul Unit

Această secțiune oferă informații suplimentare cu privire la prelucrarea de către Suvoda a Informațiilor cu caracter personal ale persoanelor aflate în Uniunea Europeană („UE”), Spațiul Economic European („SEE”), Elveția, Brazilia și Regatul Unit („UK”) în conformitate cu Regulamentul UE privind protecția datelor, LGPD, Regulamentul Regatului Unit privind protecția datelor și Legea federală elvețiană privind protecția datelor.

Temeiurile juridice pentru prelucrare

Temeiul nostru juridic pentru prelucrarea Informațiilor cu caracter personal depinde de Informațiile cu caracter personal implicate și de contextul în care le prelucrăm. În cazul în care Suvoda acționează în calitate de operator, prelucrăm Informațiile dvs. cu caracter personal: cu consimțământul dvs.; atunci când este necesar pentru executarea unui contract; pentru a ne respecta obligațiile legale; în cazul în care acest lucru este în interesul nostru legitim (inclusiv scopurile descrise în prezenta Notificare) și aceste interese nu sunt depășite de drepturile și libertățile dvs.; atunci când este necesar pentru a vă proteja interesele vitale sau pe cele ale unei alte persoane fizice; și/sau atunci când este necesar pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității oficiale conferite Suvoda.

Date din categorii speciale

Suvoda colectează Date din categorii speciale numai în cazul în care avem o bază legală pentru a face acest lucru, astfel cum este permis în temeiul articolului 9 din RGPD și al articolului 11 din LGPD, inclusiv, dacă este necesar, pentru furnizarea Serviciilor. Pentru a furniza Serviciile, putem colecta date care dezvăluie originea dvs. rasială sau etnică sau starea dvs. de sănătate în conformitate cu serviciile pe care le furnizăm.

Rezidenți în California

Această secțiune furnizează informații suplimentare cu privire la practicile Suvoda în conformitate cu Legea privind confidențialitatea consumatorilor din California din 2018 și reglementările de punere în aplicare a acesteia, astfel cum a fost modificată de Legea privind drepturile de confidențialitate din California („CCPA”), unde „**Informații cu caracter personal**” are definiția stabilită în CCPA.

Vă rugăm să consultați tabelul de mai jos pentru informații detaliate despre categoriile de Informații cu caracter personal pe care le-am colectat de la rezidenții statului California în cele douăsprezece luni anterioare datei la care prezenta Notificare a fost actualizată ultima dată și categoriile de terți cărora le vindem sau le partajăm Informații cu caracter personal. Pentru fiecare categorie de Informații cu caracter personal prezentată în tabelul de mai jos, categoriile de terți cărora le divulgăm în scopuri comerciale sau de afaceri sunt prezentate în secțiunea *Cum divulgăm Informații cu caracter personal* de mai sus.

Categoria de Informații cu caracter personal stabilită în Codul Civ. Cal. § 1798.140	Categorii de terți cărora le vindem sau partajăm Informații cu caracter personal
Identificatori personali , inclusiv numele real, pseudonimul, adresa poștală, identificatorul personal unic, identificatorul online, adresa protocolului de internet, adresa de e-mail sau alți identificatori similari.	Furnizori de servicii terți
Informațiile cu caracter personal ale clienților din California (Codul Civ. Cal. § 1798.80(e)), inclusiv numele, semnătura, caracteristicile fizice sau descrierea, adresa, numărul de telefon, educația, angajarea, istoricul profesional etc.	Furnizori de servicii terți
Caracteristicile clasificărilor protejate în conformitate cu legislația din California sau federală. Acestea pot include vârsta, statutul de veteran, informații privind cazarea, identitatea și expresia de gen, orientarea sexuală și religia.	Furnizori de servicii terți
Informații comerciale , inclusiv înregistrări ale bunurilor personale, ale produselor sau serviciilor achiziționate, obținute sau luate în considerare, precum și alte istorice sau tendințe de cumpărare sau consum.	Furnizori de servicii terți
Informații privind activitatea pe internet și alte activități din rețeaua electronică , inclusiv, dar fără a se limita la, istoricul de navigare, istoricul căutărilor și informații despre interacțiunile individuale cu un site web, o aplicație sau o reclamă pe internet.	Furnizori de servicii terți
Date de geolocalizare , cum ar fi adresa dvs. IP.	Furnizori de servicii terți
Date senzoriale , inclusiv informații audio, electronice, vizuale, termice, olfactive sau similare.	Nu vindem și nu partajăm această categorie de Informații cu caracter personal.
Informații profesionale sau legate de angajare.	Nu vindem și nu partajăm această categorie de Informații cu caracter personal.
Informații educaționale fără caracter public , așa cum sunt definite în Legea privind drepturile educaționale ale familiei și confidențialitatea (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Partea 99)	Nu vindem și nu partajăm această categorie de Informații cu caracter personal.
Concluzii obținute din oricare dintre informațiile identificate mai sus pentru a crea un profil despre dvs. reflectându-vă preferințele, caracteristicile, tendințele psihologice, predispozițiile, comportamentul, atitudinile, inteligența, abilitățile și aptitudinile.	Nu vindem și nu partajăm această categorie de Informații cu caracter personal.
Informații cu caracter personal sensibile, conform celor prevăzute în Codul. Civ. Cal. § 1798.140 , inclusiv codul numeric personal, numărul permisului de conducere, numărul cărții de identitate de stat sau al pașaportului; informații despre cetățenie sau imigrare; originea rasială sau etnică; acreditările de acces la cont (cum ar fi numele de utilizator sau numerele de cont combinate cu parola sau alt cod de securitate/acces pentru a accesa un cont); locația geografică exactă; datele genetice; informațiile	Furnizori de servicii terți

LGPD

În scopuri LGPD, în plus față de drepturile de confidențialitate descrise mai sus, persoanele vizate pot, de asemenea, (i) să solicite confirmarea prelucrării datelor; (ii) să solicite anonimizarea, blocarea sau ștergerea datelor considerate inutile, excesivă sau neconformă cu reglementările privind protecția datelor; (iii) să solicite portabilitatea Informațiilor cu caracter personal, dacă este cazul; (iv) să solicite ștergerea Informațiilor cu caracter personal prelucrate cu consimțământul persoanei vizate, cu excepția cazurilor de excepții legale; (v) să solicite informații despre entitățile publice și private cu care operatorul a partajat date; (vi) să solicite informații cu privire la consecințele refuzului consimțământului; și (vii) să depună o plângere la Autoritatea pentru Protecția Datelor din Brazilia („ANPD”).

Vor fi analizate toate solicitările de exercitare a drepturilor persoanelor vizate și, dacă nu pot fi îndeplinite, va fi prezentată justificarea corespunzătoare.

Pentru a vă exercita drepturile în Brazilia, vă rugăm să contactați RPD local, MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Modificări aduse prezentei Notificări

Vă rugăm să rețineți că putem modifica sau actualiza periodic această Notificare, așadar vă rugăm să o consultați periodic. Dacă aducem modificări semnificative modului în care tratăm Informațiile cu caracter personal, vă vom notifica în conformitate cu legislația aplicabilă. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, orice modificări ale prezentei Notificări se vor aplica imediat după publicarea pe site-ul nostru web la adresa <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Aveți responsabilitatea de a vizita periodic această Platformă pentru a verifica dacă există modificări.

Contactați-ne

Dacă aveți întrebări despre practicile noastre sau despre această Notificare, vă rugăm să ne contactați la privacy@suvoda.com.