

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ SUVODA

Вам был предоставлен доступ к Платформе Suvoda (далее — «Платформа») либо в результате вашего участия в клиническом исследовании (или в качестве лица, осуществляющего уход за участником клинического исследования), либо через разрешенный доступ, предоставленный вам клиентом Suvoda (далее — «Клиент») для оказания определенных услуг от имени Клиента, либо для предоставления онлайн-доступа к продуктам и услугам компании Suvoda. В состав Платформы входят продукты Suvoda LLC, американской компании с юридическим адресом: 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, и ее аффилированных лиц (далее вместе — «Suvoda», «Greenphire», «мы», «наши» или «нас»), включая, помимо прочего, следующие продукты компании Suvoda: Interactive Response Technology [Технология интерактивной связи] («IRT»), электронная форма согласия eConsent, Scheduling [планирование], Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) [Электронная оценка клинических результатов] («eCOA»), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking [система Greenphire для оплаты услуг пациентов/ бюджетирования и сравнительного анализа], Site Payment products [продукты для оплаты услуг на сайте], а также сопутствующие услуги (далее — «Услуги»). В связи с Услугами вам также может быть предоставлен доступ к устройству, SIM-карте или другому оборудованию (далее — «Оборудование»). Для целей настоящих Условий использования (далее — «Условия») термин «Платформа» означает, помимо прочего, Оборудование, а термин «Аффилированные лица» означает любую корпорацию или другое юридическое лицо, которое контролирует, контролируется или находится под общим контролем с упомянутой стороной.

Настоящие Условия регулируют использование вами Платформы и являются юридически обязательными между вами (также именуемым «Пользователь») и компанией Suvoda. Если вы не согласны с настоящими Условиями, пожалуйста, немедленно прекратите использование Платформы. **НЕСОБЛЮДЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К НЕГАТИВНЫМ ПОСЛЕДСТВИЯМ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, БЛОКИРОВКУ ВАШЕГО ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ И (ИЛИ), ЕСЛИ ПРИМЕНИМО, БЛОКИРОВКУ ВАШЕЙ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЕБЕТОВУЮ КАРТУ, ПРЕДОСТАВЛЕННУЮ ВАМ В СВЯЗИ С ВАШИМ УЧАСТИЕМ В КЛИНИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ.**

**Используя Платформу, вы принимаете и соглашаетесь соблюдать настоящие Условия и наше Положение о конфиденциальности, приведенное ниже.**

**ЭТИ УСЛОВИЯ СОДЕРЖАТ АРБИТРАЖНУЮ ОГОВОРКУ И ОТКАЗ ОТ ПРАВ НА ВОЗБУЖДЕНИЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ИСКА ПРОТИВ НАС. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ВИДОВ СПОРОВ, УКАЗАННЫХ В АРБИТРАЖНОЙ ОГОВОРКЕ, ВЫ И КОМПАНИЯ SUVODA СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО СПОРЫ МЕЖДУ НАМИ БУДУТ РАЗРЕШАТЬСЯ В РАМКАХ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО АРБИТРАЖА, ПРИ ЭТОМ ВЫ И КОМПАНИЯ SUVODA ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ЛЮБОГО ПРАВА НА РАЗРЕШЕНИЕ СПОРА В СУДЕ ИЛИ В СУДЕ ПРИСЯЖНЫХ ИЛИ НА УЧАСТИЕ В КОЛЛЕКТИВНОМ СУДЕБНОМ ИСКЕ ИЛИ ГРУППОВОМ АРБИТРАЖЕ.**

- 1. Доступ к Платформе.** Компания Suvoda предоставляет вам неисключительную, непередаваемую, не подлежащую сублицензированию, отзывную, ограниченную лицензию на доступ к Платформе и ее использование, а также, в применимых случаях, на оказание Услуг от имени Клиента. Вы признаете, что Платформа размещена у стороннего поставщика услуг облачного хостинга (далее — «Поставщик услуг хостинга»). Компания Suvoda не несет ответственности за действия или бездействие Поставщика услуг хостинга. Примерный, но не исчерпывающий перечень целей, для которых может использоваться Платформа, включает нижеследующее: (а) предоставление вам возможности подавать к возмещению чеки; (б) просмотр баланса дебетовой карты и истории транзакций; (в) перевод средств на ваш банковский счет; (г) предоставление уведомлений о потере или краже дебетовой карты; (д) просмотр выписок со счета; (е) предоставление оповещений; (ж) предоставление услуг по управлению командировками; (з) предоставление консультационных, вспомогательных и образовательных услуг; (и) просмотр и подписание документов об информированном согласии; (к) участие в опросах; и (л) доступ к программным продуктам для клинических испытаний и соответствующему Оборудованию.
- 2. Изменения в Платформе.** Мы оставляем за собой право периодически улучшать, усовершенствовать, изменять или прекращать предоставление функций или возможностей Платформы (далее вместе — «Изменения»).
- 3. Безопасность.** Мы применяем меры безопасности, предназначенные для защиты собираемой у вас личной информации от ее утери, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. Мы оставляем за собой право приостановить доступ к Платформе в случае предполагаемого или фактического нарушения безопасности. Тем не менее, ни одна система безопасности не защищает от ошибок пользователя. Мы не несем ответственности ни за какой ущерб, понесенный в связи с любым несанкционированным доступом, возникшим в результате действий или бездействия с вашей стороны или со стороны любой третьей стороны.

4. **Ресурсы третьих сторон.** Платформа может разрешать вам размещать ссылки на программное обеспечение третьих Сторон, технологии третьих Сторон и (или) предоставлять ссылки на веб-сайты, контент или ресурсы третьих Сторон (далее вместе — «Ресурсы третьих сторон»). Мы не несем ответственности за содержание любых Ресурсов третьих сторон, а также ни за какие изменения или обновления таких Ресурсов третьих сторон. Компания Suvoda не несет ответственности ни за какой ущерб или убытки, вызванные или предположительно вызванные вашим использованием или доверием к любому контенту, товарам или услугам, доступным на Ресурсах третьих сторон или посредством таких ресурсов.
5. **Интеллектуальная собственность.** Платформа и все связанные с ней усовершенствования, обновления, модификации, настройки, разработки на ее основе, алгоритмы, компиляции, агрегации, исходный код и (или) объектный код, а также их копии и вся информация, методы, процессы и вся интеллектуальная собственность, содержащаяся в них (далее вместе — «Интеллектуальная собственность»), являются и остаются собственностью компании Suvoda. Suvoda обладает и будет сохранять исключительные права и право собственности на все патенты, авторские права, товарные знаки, коммерческую тайну и все другие права интеллектуальной собственности в отношении Интеллектуальной собственности. Ничто в настоящих Условиях не может быть истолковано как передача вам каких-либо аспектов таких прав, за исключением вашего ограниченного права на использование Платформы и доступ к ней в соответствии с настоящими Условиями использования. Компания Suvoda имеет право регистрировать патенты, товарные знаки и авторские права, связанные с Платформой, в любых государственных органах в любой стране мира. Во избежание сомнений, вы не являетесь владельцем какого-либо Оборудования или интеллектуальной собственности, содержащейся на данной платформе или связанной с ней. Вы обязуетесь принимать разумные меры для обеспечения сохранности всего Оборудования и возвращать его в надлежащем рабочем состоянии в соответствии с указаниями фармацевтической, биотехнологической или медицинской компании-спонсора (далее — «Спонсор») соответствующего клинического испытания или исследования (далее — «Исследование») или уполномоченного лица Спонсора, за исключением нормального износа Оборудования. Компания Suvoda и лицензиары компании Suvoda остаются единоличным владельцем всех прав, правовых титулов и имущественных интересов в отношении Услуг. За исключением случаев, оговоренных в настоящих Условиях, компания Suvoda не предоставляет вам никаких прав на патенты, авторские права, коммерческую тайну, товарные знаки или любых других прав в отношении элементов Оборудования.
6. **Конфиденциальность.** Интеллектуальная собственность компании Suvoda, а также любая другая конфиденциальная или закрытая информация, относящаяся к компании Suvoda и (или) Платформе (далее — «Конфиденциальная информация»), является конфиденциальной и не может быть раскрыта каким-либо третьим сторонам без письменного согласия компании Suvoda. Вы обязуетесь защищать конфиденциальность Конфиденциальной информации таким же образом, каким вы защищаете конфиденциальность своей собственной служебной и конфиденциальной информации аналогичного рода, но в любом случае проявлять разумную степень заботы при защите Конфиденциальной информации. Если в соответствии с законодательством вы обязаны раскрыть Конфиденциальную информацию, вы обязуетесь заранее уведомить компанию Suvoda о таком обязательном раскрытии (в той мере, в какой это предусмотрено законом) и оказать ей разумную помощь без каких-либо затрат со стороны компании Suvoda, если мы изъявим желание оспорить такое раскрытие. Вы обязуетесь вернуть или уничтожить всю Конфиденциальную информацию, после того как она перестанет быть вам необходимой, или по истечении срока действия настоящих Условий, в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше. Ваши обязательства по данному Разделу 6 остаются в силе после прекращения действия настоящих Условий.
7. **Использование Платформы.** Вы имеете право использовать Платформу только в связи с Услугами, при этом любое использование должно осуществляться в соответствии с настоящими Условиями и применимым законодательством. Во избежание возможных недоразумений, вы соглашаетесь соблюдать и выполнять все применимые законы, Своды правил (как определено ниже), а также любые инструкции или условия, о которых вам сообщила компания Suvoda или соответствующая организация, проводящая Исследование. «Своды правил» означают все руководства, регулирующие использование или предоставление мобильных телекоммуникационных услуг и услуг передачи данных, которые издаются любыми общепризнанными органами власти или которые время от времени принимаются компанией Suvoda или ее сторонними поставщиками. Все средства, выданные участникам клинического исследования (далее — «Участники»), должны соответствовать применимому соглашению о клиническом исследовании для законных целей, связанных с клиническим исследованием, или услугам, одобренным в соответствии с договором, за которые возмещение Участникам является законным и уместным, а также в соответствии с правилами Платформы. Запрещается передавать или совместно использовать имена пользователей и пароли более чем одному лицу. Вы обязуетесь прилагать экономически целесообразные усилия для обеспечения функционирования Интернета, оборудования, программного обеспечения и связанных систем на уровне не ниже отраслевых стандартов. Вы обязуетесь незамедлительно уведомлять компанию Suvoda о: (i) любом несанкционированном доступе или использовании; (ii) утере или краже учетной записи или личной информации любого Пользователя или Участника; или (iii) любом нарушении настоящих Условий со стороны любого лица, включая других Пользователей или Участников. При использовании Платформы каждый Пользователь подтверждает, что ему или ей исполнилось 18 лет. Компания Suvoda оставляет за собой право использовать любые технические средства, необходимые для проверки соответствия использования Платформы настоящим Условиям, а также прекратить любое несанкционированное использование Платформы.

8. **Разрешение на юридическое обязательство Работодателя и Сотрудника при использовании Платформы.** Если вы используете эту Платформу в качестве сотрудника или агента компании или любого другого юридического лица, вы гарантируете, что уполномочены юридически обязывать такую компанию, юридическое лицо и любые соответствующие Аффилированные лица. Если у вас нет таких полномочий, вы не должны принимать настоящие Условия и не имеете права использовать данную Платформу каким бы то ни было образом. Если вы уполномочены юридически обязывать такую компанию или организацию, вы должны соблюдать обязательства, которые такая компания или организация обязана соблюдать в соответствии с настоящими Условиями при использовании Платформы.

Если вы используете данную Платформу в качестве сотрудника или агента компании или любого другого юридического лица в связи с Участниками исследования, к информации которых вы получаете доступ или которую вы изменяете в ходе использования Услуг, вы заявляете и гарантируете, что:

- Вы получили надлежащее письменное согласие или подтвердили, что Участник или законный представитель Участника дал надлежащее согласие от имени каждого субъекта данных, чья информация вводится вами в Услуги, касательно обработки такой информации компанией Suvoda, включая, помимо прочего, передачу этой информации за пределы Европейской экономической зоны, Соединенного Королевства и Швейцарии;
- Вы получили от каждого субъекта данных (или лица, осуществляющего уход за таким субъектом данных, если применимо), который может получать электронные письма или другие электронные сообщения в связи с Исследованием, письменное согласие на получение таких сообщений по форме, предоставленной вам Спонсором; и
- Вы обязуетесь незамедлительно, но не позднее чем в течение 1 (одного) рабочего дня после того, как вам станет известно о таком факте, уведомлять нас о любом адресе электронной почты или другой контактной информации, на которые больше не следует отправлять сообщения, в силу того, что: (i) предполагаемый получатель сообщения не является обычным пользователем такого адреса электронной почты; (ii) получатель сообщения каким-либо образом выражает желание не получать сообщения; или (iii) по любой другой причине.

9. **Использование Персональных данных.** Персональные данные (как определено ниже) могут быть запрошены у Пользователей и (или) Участников в процессе регистрации на Платформе и в ходе ее дальнейшего использования. В зависимости от предоставляемых Услуг, мы можем собирать и обрабатывать персональные данные с целью предоставления финансовым учреждениям и поставщикам услуг и (или) Клиентам компании Suvoda запрашиваемой информации для предоставления Услуг (включая Платформу) и (или) потому, что мы обязаны делать это по закону, или в соответствии с нашим Уведомлением о конфиденциальности. Мы также можем использовать эти Персональные данные любым разрешенным законом способом. Каждый Пользователь безоговорочно предоставляет нам право использовать свои Персональные данные в целях, оговоренных в Политике конфиденциальности, включая, помимо прочего, для контакта с Пользователем по вопросам, связанным с Платформой, для проведения опросов, оказания клиентской поддержки и технической поддержки, связанной с Услугами. «Персональные данные» — это информация, которая однозначно идентифицирует, относится, описывает или может быть обоснованно связана с вами или ассоциирована с вами. Персональные данные должны обрабатываться в соответствии с нашим [Уведомлением о конфиденциальности](#), на обязательное соблюдение условий которого вы даете свое согласие.

10. **Сведения о здоровье и медицинская информация.** В ограниченных случаях Персональные данные могут также включать определенную защищенную медицинскую информацию (далее — «ЗМИ»). Мы можем использовать ЗМИ для следующих целей, включая, помимо прочего: (а) для работы Платформы; (б) для предоставления соответствующей информации операторам или администраторам вашего клинического исследования; (в) для обработки причитающихся вам платежей; или (г) в соответствии с применимым законодательством. Вы обязуетесь не передавать через Платформу никакую информацию или Данные Участника (как определено ниже), которые требуют немедленной или срочной медицинской помощи. В таких ситуациях необходимо позвонить по номеру службы экстренной помощи 9-1-1 или обратиться к врачу. Никакие материалы на Платформе не могут служить альтернативой своевременному обращению к врачу.

11. **Контакты с вами.** Используя эту Платформу, вы разрешаете нам и нашим Аффилированным лицам, агентам, уполномоченным лицам и поставщикам услуг (далее вместе — «Стороны, отправляющие сообщения») связываться с вами и (или) Получателями с помощью Платформ автоматического дозвона, систем голосовых сообщений с искусственным или заранее записанным голосом, систем текстовых сообщений и автоматических систем электронной почты, а также связываться с вами через саму Платформу, чтобы предоставлять любую и всю необходимую информацию. Стороны, отправляющие сообщения, имеют право осуществлять такие контакты, используя любые телефонные номера (включая номера мобильных телефонов, стационарных телефонов, номера VOIP и технологии связи, разработанные в дальнейшем) или адреса электронной почты, предоставленные нам. Используя эту Платформу, вы подтверждаете свое согласие на то, чтобы мы связывались с вами в нижеперечисленных целях, если это применимо:

1. Для запроса вашего участия в опросах (далее отдельно — «Опросы»).
2. Чтобы предоставить вам различные напоминания, в том числе напоминания: (i) о предстоящих встречах; (ii) о важных датах и мероприятиях, связанных с вашим участием в клиническом исследовании; и (iii) о необходимости приема соответствующих

лекарственных препаратов.

3. Для запроса вашего участия в других клинических исследованиях (далее отдельно — «Другое исследование»). Чтобы пользоваться Платформой и получать к ней доступ, вы не обязаны участвовать в каком-либо Другом исследовании.
  4. Чтобы получить соответствующие согласия и разрешения.
12. **Анализ данных.** Вы предоставляете нам и нашим Аффилированным лицам, агентам, подрядчикам, деловым партнерам, поставщикам услуг, правопреемникам и цессионариям право собирать, обезличивать, агрегировать, компилировать, анализировать и (или) использовать данные сравнительного анализа, информацию о транзакциях или производительности, а также любые другие данные, собранные или сгенерированные Платформой, включая любые данные, которые вы предоставляете нам или вводите при использовании Платформы (далее вместе — «Аналитические данные»). Мы можем использовать или раскрывать Аналитические данные по своему усмотрению; при этом, если мы передаем Аналитические данные третьим сторонам вне рамок предоставления Услуг, такие Аналитические данные должны быть анонимными в отношении Вас, Клиента, исследователя, исследовательского центра или участника клинического исследования и не должны содержать информацию, позволяющую идентифицировать личность.
13. **Данные участника.** Платформа предоставляет вам возможность вводить информацию и данные о вашем участии в клиническом исследовании или об участии участника клинического исследования, за которым вы обеспечиваете уход (далее вместе — «Данные участника»). Вы несете полную единоличную ответственность за все Данные участников, которые были интегрированы или загружены вами на Платформу, либо собраны или обработаны вами в процессе использования Платформы. Вы подтверждаете и гарантируете, что, насколько вам известно, вы обладаете или имеете необходимые права, лицензии, согласия и разрешения для создания, загрузки, передачи или иного использования всех Данных участника, и что, насколько вам известно, Данные участника не нарушают и не ущемляют Права интеллектуальной собственности какой-либо третьей стороны. Компания Suvoda вправе удалить любые Данные участника, которые нарушают настоящие Условия или требования применимого законодательства. Вы предоставляете компании Suvoda ограниченное право собирать, использовать, воспроизводить, распространять, передавать и создавать производные продукты на основе Данных участника исключительно в связи с предоставлением компанией Suvoda данной Платформы и любой поддержки.
14. **Ограничения.** За исключением случаев, явно предусмотренных настоящими Условиями, вы не имеете права, и обязуетесь не разрешать, не поощрять и не допускать, чтобы какие-либо третьи стороны могли: (а) модифицировать, адаптировать, изменять, переводить или создавать производные продукты на основе Платформы; (б) продавать, лицензировать, распространять, передавать, сдавать в аренду, сдавать в наем, одалживать или иным образом передавать Платформу, а также предоставлять доступ к Платформе или использовать Платформу от имени каких-либо третьих сторон; (в) использовать любые аналитические данные, данные, контент или другие результаты, созданные Платформой или на ее основе, от имени Сторон или для оказания им каких-либо услуг, а также включать такие аналитические данные, данные, контент или другие результаты в любые услуги или продукты, предоставляемые вами любым третьим сторонам; (г) осуществлять обратный инжиниринг, декомпилировать, разбирать или иным образом пытаться (i) нарушить, обойти, удалить, деактивировать или иным образом обойти любые механизмы защиты Платформы, включая, без ограничения, любые механизмы, используемые для ограничения или контроля функциональности Платформы или ее авторизованных пользователей, или (ii) извлекать исходный код или фундаментальные идеи, алгоритмы, структуру или организацию из Платформы; (д) удалять, изменять или скрывать любые уведомления о правах собственности внутри Платформы; (е) предоставлять доступ к Платформе любому лицу, которое не имеет на это прямого разрешения в соответствии с настоящими Условиями; (ж) размещать или вводить на Платформе любые оскорбительные, незаконные или иные ненадлежащие данные или контент, размещать на Платформе любые данные или контент, которые могут повлечь за собой гражданскую или уголовную ответственность, или размещать или вводить на Платформе любые данные, на ввод которых у вас нет достаточных прав; (з) предпринимать любые действия, которые создают угрозу безопасности, эксплуатации или иную угрозу надлежащему функционированию Платформы; (и) предоставлять доступ к Платформе любому лицу или организации, которые занимаются незаконной или обманчивой торговой практикой или любой другой практикой, запрещенной применимым законодательством; или (к) действовать или бездействовать каким-либо образом в связи с использованием вами Услуг, что приведет или может привести к нарушению компанией Suvoda или любой другой третьей стороной каких-либо положений применимого законодательства или Правил, или любых других лицензий или разрешений.
15. **Мониторинг.** Компания Suvoda оставляет за собой право регистрировать, контролировать или проверять действия, совершаемые через Платформу или с ее помощью, а также расследовать любые заявления о том, что какие-либо действия, совершаемые через Платформу или с ее помощью, не соответствуют настоящим Условиям или применимому законодательству. Вы обязуетесь не создавать необоснованных препятствий для такого мониторинга или аудита и предоставлять информацию, связанную с использованием Платформы, которую компания Suvoda может обоснованно запросить, и которая необходима для подтверждения соблюдения настоящих Условий.
16. **Местонахождение данных.** Вы соглашаетесь с тем, что информация будет храниться в резервных копиях, расположенных в разных географических точках. Компания Suvoda обязуется хранить такую информацию в соответствии с требованиями всех применимых законов, правил и нормативных актов, включая применимые законы о защите данных.
17. **Отказ от предоставления гарантий.** Платформа предоставляется вам на условиях «как есть» и «по мере доступности», без каких-либо

заверений или гарантий, явных или подразумеваемых. Например, мы не гарантируем, не заявляем и не обещаем, что использование вами Платформы будет бесперебойным, своевременным, безопасным или не содержащим ошибок. Вы безоговорочно соглашаетесь с тем, что использование Платформы или невозможность ее использования осуществляется исключительно на ваш риск. ПЛАТФОРМА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ПО МЕРЕ ДОСТУПНОСТИ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЗАЯВЛЕНИЙ ИЛИ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. МЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ НИКАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ, ДОЛГОВЕЧНОСТИ, ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ДРУГИХ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ.

18. **Возмещение ущерба.** Вы обязуетесь защищать, возмещать убытки и ограждать компанию Suvoda, а также наших должностных лиц, директоров, сотрудников, правопреемников и цессионариев от любых убытков, затрат, ущерба, ответственности и расходов (включая гонорары адвокатов и судебные издержки), связанных с: (i) любыми претензиями, исками или судебными разбирательствами, возникающими в результате или в связи с использованием нами данных в соответствии с настоящими Условиями; (ii) любыми повестками в суд или принудительными судебными приказами или процессуальными действиями третьих сторон, направленными на получение данных; и (iii) нарушением вами настоящих Условий или использованием вами Платформы, включая, помимо прочего, любое использование контента и продуктов Платформы или Услуг, за исключением случаев, явно предусмотренных в настоящих Условиях, или использование вами любой информации, полученной от Платформы или Услуг.
19. **Ограничение ответственности.** В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ, КОМПАНИЯ SUVODA, ЕЕ ПРЕЕМНИКИ И (ИЛИ) ПРАВОПРЕЕМНИКИ, А ТАКЖЕ КАЖДЫЙ ИЗ НАШИХ И ИХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДИРЕКТОРОВ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, СОТРУДНИКОВ, АГЕНТОВ, ПОДРЯДЧИКОВ, ПОСТАВЩИКОВ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ ИЛИ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НИ ЗА КАКИЕ ТРАВМЫ, УЩЕРБ, ПРЕТЕНЗИИ ИЛИ ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ШТРАФНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ СОПУТСТВУЮЩИЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УПУЩЕННЫЙ ДОХОД, ПОТЕРЯННЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ЗАТРАТЫ НА ЗАМЕНУ ИЛИ ЛЮБЫЕ АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ОСНОВАНЫ ЛИ ОНИ НА ДОГОВОРЕ, ДЕЛИКТЕ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ), СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ИНОМ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАМИ ПЛАТФОРМЫ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ МЫ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ СЛУЧАЕВ. МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР НАШЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАМИ ПЛАТФОРМЫ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НАРУШЕНИЕМ НАМИ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ИЛИ ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ВОПРОСАМИ, ВОЗНИКШИМИ В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, СОСТАВЛЯЕТ 1000 (ОДНУ ТЫСЯЧУ) ДОЛЛАРОВ США.

ПОЛУЧАЯ ДОСТУП К ПЛАТФОРМЕ, ЕЕ СОДЕРЖИМОМУ И ЛЮБЫМ УСЛУГАМ ИЛИ ПРОДУКТАМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПРАВ В ОТНОШЕНИИ ПРЕТЕНЗИЙ, КОТОРЫЕ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ ЯВЛЯЮТСЯ НЕИЗВЕСТНЫМИ ИЛИ НЕПРЕДВИДЕННЫМИ, И В СООТВЕТСТВИИ С ТАКИМ ОТКАЗОМ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПРОЧИТАЛИ И ПОНИМАЕТЕ И НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРЕИМУЩЕСТВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ 1542 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА КАЛИФОРНИИ И ЛЮБЫМИ АНАЛОГИЧНЫМИ ЗАКОНАМИ ЛЮБОГО ШТАТА ИЛИ ТЕРРИТОРИИ, КОТОРЫЕ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ СЛЕДУЮЩЕЕ: «ОБЩЕЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРЕТЕНЗИИ, О КОТОРЫХ КРЕДИТОР ИЛИ ОСВОБОЖДАЮЩАЯ СТОРОНА НЕ ЗНАЛИ ИЛИ НЕ ПОДОЗРЕВАЛИ ОБ ИХ СУЩЕСТВОВАНИИ В СВОЮ ПОЛЬЗУ НА МОМЕНТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТАКОГО ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, И КОТОРЫЕ, ЕСЛИ БЫ ОНИ БЫЛИ ИМ ИЗВЕСТНЫ, СУЩЕСТВЕННО ПОВЛИЯЛИ БЫ НА ПРОЦЕСС УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВОПРОСА С ДОЛЖНИКОМ ИЛИ ОСВОБОЖДЕННОЙ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТОРОНОЙ».

ВСЕ ВЫШЕУКАЗАННОЕ НЕ ВЛИЯЕТ НИ НА КАКУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, КОТОРАЯ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНА ИЛИ ОГРАНИЧЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

20. **Освобождение от ответственности и обязательство не предъявлять иски.** ВЫ ПОЛНОСТЬЮ И НАВСЕГДА ОСВОБОЖДАЕТЕ И СНИМАЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ С КОМПАНИИ SUVODA, ЕЕ ПРЕЕМНИКОВ И ПРАВОПРЕЕМНИКОВ, А ТАКЖЕ С КАЖДОГО ИЗ НАШИХ И ИХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДИРЕКТОРОВ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, СОТРУДНИКОВ, АГЕНТОВ, ПОДРЯДЧИКОВ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ ИЛИ ЛИЦЕНЗИАРОВ И ОПЕРАТОРОВ (ДАЛЕЕ ОТДЕЛЬНО — «ОСВОБОЖДЕННАЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОНА», А ВМЕСТЕ — «ОСВОБОЖДЕННЫЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОНЫ») ОТ ВСЕХ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ УБЫТКОВ, УЩЕРБА, ПРЕТЕНЗИЙ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПРЕТЕНЗИИ ПО НЕБРЕЖНОСТИ); ТРЕБОВАНИЙ, ИСКОВ, РАСХОДОВ, И ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛЮБОГО РОДА, ВАС ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ЛИЦА, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО ВОЗНИКАЮЩИХ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ, ДАЖЕ ЕСЛИ ЭТО ПРОИЗОШЛО В РЕЗУЛЬТАТЕ ХАЛАТНОСТИ, НЕОБДУМАННЫХ ДЕЙСТВИЙ, УПУЩЕНИЙ ИЛИ ИНЫХ НАРУШЕНИЙ, ДОПУЩЕННЫХ ОСВОБОЖДЕННОЙ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОНОЙ. ВЫ ОБЯЗУЕТЕСЬ НЕ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ И НЕ ПРЕДСТАВЛЯТЬ ЛЮБЫЕ ТАКИЕ ПРЕТЕНЗИИ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБОЙ ОСВОБОЖДЕННОЙ ОТ

ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОНЫ И НАВСЕГДА ОСВОБОЖДАЕТЕ И СНИМАЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ С КОМПАНИИ И ВСЕХ ПРОЧИХ ОСВОБОЖДЕННЫХ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН В СВЯЗИ С ТАКИМИ ПРЕТЕНЗИЯМИ.

21. **Регулирующее право.** Настоящие Условия и использование вами Платформы регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Содружества Пенсильвания (США) без ссылки на иные применимые принципы коллизионного права.
22. **Соглашение об урегулировании споров в арбитражном суде.**
- a. Мы с вами безоговорочно соглашаемся, что любой спор, связанный с настоящими Условиями или использованием вами Платформы, будет подлежать исключительно арбитражному разбирательству под эгидой JAMS с использованием упрощенных арбитражных правил JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (далее — «Арбитраж»). Арбитражное разбирательство будет проводиться в офисе JAMS в Филадельфии, штат Пенсильвания (США). Решения суда могут быть принудительно исполнены любым судом мира, обладающим юрисдикцией в данной сфере. В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ: (i) ВЫ И МЫ ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ЛЮБОГО ПРАВА НА СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО С УЧАСТИЕМ ПРИСЯЖНЫХ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАМИ ПЛАТФОРМЫ; И (ii) ВЫ И МЫ СОГЛАШАЕМСЯ, ЧТО НИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ БУДЕТ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ИСК, ПРЕДПРИНИМАТЬ ДЕЙСТВИЯ, ВОЗБУЖДАТЬ ПРОЦЕДУРЫ ИЛИ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ПРЕТЕНЗИИ ЛЮБОГО ХАРАКТЕРА, СВЯЗАННЫЕ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАМИ ПЛАТФОРМЫ, ПРОТИВ ДРУГОЙ СТОРОНЫ В КАЧЕСТВЕ ИСТЦА ИЛИ ЧЛЕНА КОЛЛЕКТИВНОГО ИСКА В ЛЮБОМ ПРЕДПОЛАГАЕМОМ КОЛЛЕКТИВНОМ, ГРУППОВОМ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКОМ ПРОИЗВОДСТВЕ.
  - b. Только в случае, если Пользователь является «потребителем» (в соответствии с определением ниже), к арбитражу также применяются следующие условия: (i) любые иски, подпадающие под юрисдикцию суда по урегулированию малых споров, могут быть поданы в такой суд. Во избежание возможных недоразумений, все другие претензии должны быть переданы в арбитраж; (ii) все средства правовой защиты, доступные в соответствии с применимым федеральным, национальным или местным законодательством, должны быть доступны в арбитраже; (iii) арбитр должен быть нейтральной стороной, и потребитель может участвовать в процессе выбора арбитра; (iv) арбитраж может проводиться посредством видеоконференции или в месте, близком к месту жительства потребителя; (v) в отношении расходов на арбитраж, когда потребитель инициирует арбитраж, единственная плата, подлежащая уплате потребителем, составляет 250 долларов США. Все остальные арбитражные расходы должны быть покрыты нами, включая оставшуюся плату за рассмотрение дела JAMS и все профессиональные гонорары за услуги арбитра (при этом каждая из сторон самостоятельно оплачивает свои судебные издержки). В случае если мы инициируем арбитраж, мы оплатим все расходы, связанные с арбитражем; и (vi) будет разрешено раскрытие неконфиденциальной информации, имеющей отношение к возникшему спору. В целях настоящих Условий термин «потребитель» означает любое физическое лицо, которое приобретает или стремится приобрести любые товары или услуги, в первую очередь для личного, семейного или бытового использования, включая кредитные операции, связанные с такими покупками, или персональные банковские транзакции.
23. **Переуступка договора.** Настоящие Условия будут действовать в интересах и являться обязательными для сторон по настоящему Соглашению, их правопреемников и разрешенных цессионариев. Вы не имеете права передавать настоящее Соглашение без письменного согласия компании Suvoda. Мы вправе переуступать любые свои права или делегировать любые свои обязанности по настоящим Условиям любому физическому или юридическому лицу.
24. **Автономность положений.** Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано судом соответствующей юрисдикции противоречащим закону, такое положение будет изменено судом и истолковано таким образом, чтобы в максимально возможной степени обеспечить достижение целей первоначального положения в той мере, в какой это разрешено законом, при этом остальные положения настоящего Соглашения останутся в силе.
- Расторжение Соглашения.** Ваш доступ к Платформе будет прекращен по истечении срока действия или окончании подписки Клиента на Платформу. Кроме того, ваш доступ к Платформе может быть досрочно прекращен Заказчиком или нами по любой причине или без таковой. При этом типичные причины, по которым мы можем прекратить или приостановить ваш доступ к Платформе, включают, помимо прочего, нарушение вами настоящих Условий, неправомерные действия с вашей стороны или события, связанные с безопасностью, эксплуатацией, ответственностью или другими угрозами, связанными с использованием Платформы.
25. **Условия, применимые к потребителям из Нью-Джерси.** Ни одно из положений настоящих Условий не применяется к потребителям из штата Нью-Джерси, если данное положение ограничивает средства правовой защиты в случае (i) халатности, (ii) претензий к ответственности за качество продукции, (iii) законов о штрафных убытках, (iv) Единого торгового кодекса штата Нью-Джерси или (v) неспособности обеспечить надлежащую защиту от ущерба, причиненного в результате определенных преступных действий третьих сторон (например, взлом компьютерных систем и кража персональных данных). Положения настоящих Условий, касающиеся исключения или ограничения определенных видов ущерба, не применяются в штате Нью-Джерси в отношении ущерба, предусмотренного законом, штрафных убытков,

потери данных, а также утраты или повреждения имущества. Компания Suvoda оставляет за собой все права, средства защиты и допустимые ограничения в соответствии с законодательством штата Нью-Джерси и законодательством штата вашего проживания.

26. **Исчерпывающий характер Соглашение.** Настоящие Условия вместе с нашим Уведомлением о конфиденциальности составляют полное соглашение между нами и вами в отношении его предмета, а также заменяют все предыдущие письменные или устные переговоры, обязательства и документы. Ни одна из сторон не дает никаких обещаний, заверений, гарантий и соглашений, за исключением тех, которые непосредственно изложены в настоящем документе. Никакие изменения или дополнения к настоящим Условиям не имеют юридической силы, если они не оформлены в письменном виде и не подписаны уполномоченными представителями с нашей и вашей стороны.

*Последнее обновление:* 1 сентября 2025 г.

## УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОТ КОМПАНИИ SUVODA

*Последнее обновление:* 1 сентября 2025 г.

Компания Suvoda LLC и ее аффилированные лица (далее — «**Suvoda**», «**Greenphire**», «**мы**», «**нас**» или «**наш**») уважают вашу конфиденциальность. Настоящее Уведомление о конфиденциальности (далее — «**Уведомление**») описывает процесс обработки предоставленных Персональных данных (определение приведено ниже), которые предоставляются, собираются или раскрываются при предоставлении вам наших продуктов или услуг, включая, помимо прочего, Interactive Response Technology [Технология интерактивной связи] («**IRT**»), электронная форма согласия eConsent, Scheduling [планирование], Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) [Электронная оценка клинических результатов] («**eCOA**»), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking [система Greenphire для оплаты услуг пациентов/ бюджетирования и сравнительного анализа], Site Payment products [продукты для оплаты услуг на сайте], а также сопутствующие услуги (далее вместе — «**Услуги**»). В связи с Услугами вам также может быть предоставлен доступ к устройству, SIM-карте или другому оборудованию (далее — «**Оборудование**»).

В данном Уведомлении также описаны права, которые могут быть предоставлены вам в соответствии с применимым законодательством. Внимательно ознакомьтесь с настоящим Уведомлением, чтобы понимать наши политики и практики в отношении ваших Персональных данных и того, как мы будем с ними обращаться. Если вам необходимо получить это уведомление в формате для скачивания или в доступном (крупным шрифтом) формате, [нажмите здесь](#) или свяжитесь с нами по адресу [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).

### Персональные данные, которые мы собираем

Мы собираем несколько категорий Персональных данных от пользователей нашей Платформы и Услуг и о них («**вы**»). «**Персональные данные**» означают информацию, которая уникальным образом идентифицирует, относится, описывает или может быть ассоциирована или связана с вами. Категории Персональных данных, которые мы собираем, могут включать в себя следующее:

- **Контактная информация.** Когда вы отправляете запрос, создаете учетную запись или предоставляете информацию на нашей Платформе или через наши Услуги, мы можем собирать вашу контактную информацию, включая ваше имя, имя пользователя, пароль, почтовый адрес, адрес электронной почты, название компании, должность, номер телефона, номер факса, часовой пояс и содержание любых сообщений, которые вы отправляете нам.
- **Информация об использовании/журнал.** Когда вы используете наши Услуги, мы можем собирать и хранить информацию (например, «журналы») об использовании вами Услуг, включая любые ваши действия в связи с Исследованиями, к которым у вас имеется доступ. Кроме того, мы можем автоматически записывать информацию, включая ваш адрес интернет-протокола («**IP-адрес**»), геолокацию вашего устройства, модель и разрешение устройства, версию операционной системы, историю просмотров, вашу локальную дату и время, уровень заряда батареи устройства, попытки входа в систему, тип браузера, доменные имена, связанные с вашим интернет-провайдером, показания соответствующих устройств (например, уровень глюкозы в крови) и любую другую информацию, касающуюся вашего взаимодействия с нашими Услугами.
- **Информация о коммуникации.** Мы можем собирать Персональные данные, содержащиеся в ваших сообщениях, отправленных нам по электронной почте, через чат, социальные сети, по телефону или иным способом, в том числе с помощью искусственного интеллекта, а в некоторых случаях для этого мы можем привлекать сторонних поставщиков услуг. В случаях, разрешенных применимым законодательством, мы можем собирать и хранить записи звонков и чатов с нашими агентами, представителями или сотрудниками с использованием сообщений, чатов, постов или аналогичных функций.
- **Информация о клиническом исследовании.** Мы можем собирать Персональные данные в связи с использованием наших Услуг и проведением

клинических исследований, включая ваше имя, девичью фамилию, инициалы, адрес электронной почты, ваш адрес, номер телефона, язык, номер социального страхования или другой государственный идентификационный номер; имя пользователя, пароль, ответы на контрольные вопросы, номер паспорта, фото, и срок действия, пол, гендер, вид на жительство, гражданство, и страну выдачи, дату и страну рождения, информацию, связанную со здоровьем, генетическую информацию, идентификатор Участника исследования, информацию о календаре, даты и время посещений и другую информацию, связанную с визитами Участников и Участниками, включая номер участника скрининга, идентификационный номер Участника или номер участника исследования и статус), информацию о приеме препарата, информацию о логистических запросах (включая сервисные заметки, номера часто летающих пассажиров и другие номера участников программ вознаграждений); информацию, связанную с согласием, включая подписи Пациента и лица, осуществляющего уход, и информацию, связанную с оценкой клинических результатов и (или) предоставленную в ответ на нее (включая информацию о качестве жизни во время участия в клиническом исследовании).

- **Финансовая информация.** Если вы пользуетесь нашими Услугами, мы можем собирать финансовую информацию, в том числе через нашего стороннего оператора платежей, для упрощения процедуры оплаты, такую как номер банковского счета, номер дебетовой карты, ее тип и срок действия, информацию о балансе на карте и незавершенных платежах, налоговый идентификационный номер, идентификационный номер получателя платежа, номер социального страхования и фотографии квитанций для возмещения расходов.

В случае непредставления вами какой-либо из указанной информации или невозможности ее сбора по какой-либо причине мы не сможем предоставлять вам Услуги.

## Как мы собираем Персональные данные

- *Непосредственно от вас.* Мы собираем Персональные данные, которые вы предоставляете нам напрямую, например, если вы решите связаться с нами, запросить у нас информацию, подписаться на получение обновлений или иным образом использовать нашу Платформу или Услуги.
- *От третьих сторон.* Мы можем собирать Персональные данные у третьих сторон, включая, помимо прочего, Клиентов, а также их и наших деловых партнеров, поставщиков услуг анализа данных, поставщиков мобильных устройств, поставщиков услуг Интернета или мобильных устройств, поставщиков платформ мобильных приложений.
- *С помощью онлайн-технологий отслеживания.* Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии в определенных продуктах для автоматического сбора Персональных данных в процессе вашего использования нашей Платформы. Для получения дополнительной информации об использовании нами этих технологий см. *Политику в отношении файлов cookie и технологий отслеживания.*

## Как мы используем ваши Персональные данные

Насколько это разрешено применимым законодательством, мы используем Персональные данные:

- *Для предоставления и персонализации наших Услуг,* например, для обеспечения логистики клинических испытаний, обработки или выполнения заказов по картам, предоставления push-уведомлений, уведомлений и сообщений с данными, управления процессом регистрации токенов, обработки платежей, предоставления услуг по обслуживанию клиентов, ведения или обслуживания счетов, предоставления финансирования, верификации информации о клиентах, создания и ведения деловой документации, проверки соответствия установленным требованиям, а также для оказания или предоставления аналогичных услуг. Если Оборудование является частью Услуг, мы можем использовать и передавать третьим сторонам ваше имя и контактную информацию, предоставленную вами, для отправки вам Оборудования, которое будет использоваться в Исследовании. Кроме того, мы можем использовать и предоставлять третьим сторонам информацию об использовании любого Оборудования в той мере, в какой это необходимо для предоставления Услуг и (или) Оборудования, включая, без ограничения, историю просмотров, программное обеспечение и настройки Оборудования, а также информацию, генерируемую Оборудованием.
- *Для создания журналов аудита,* включая отслеживание ваших действий в Услугах. Ваши действия в Услугах могут быть помечены вашим именем пользователя или идентификатором пользователя, именем и фамилией и будут связаны с вами для отслеживания ваших действий в Услугах (далее — «Журнал аудита»). Мы будем хранить эту информацию даже после удаления вашей учетной записи или завершения Исследования, в котором вы принимали участие. Эта информация может быть передана, наряду с другой информацией, связанной с Исследованием, Спонсору и (или) другим третьим сторонам, включая регулирующие органы, в соответствии с указаниями Спонсора, для выполнения наших договорных обязательств и (или) в соответствии с требованиями регулирующих органов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Как долго мы будем хранить ваши Персональные данные» ниже.
- *Для оптимизации, улучшения и технического обслуживания наших Услуг,* включая понимание и анализ взаимодействия пользователей с

нашими Услугами, определение интереса пользователей к определенным Услугам или функциям, запрос обратной связи о наших Услугах и устранение проблем.

- *Для целей внутренних исследований и разработок*, таких как тестирование, проверка и улучшение качества наших Услуг или разработка новых.
- *Для коммуникации с вами*, например, для ответа на ваши вопросы и комментарии, уведомления вас об изменениях в наших Услугах, в том числе с использованием искусственного интеллекта, и отправки Пользователям Клиента рекламных материалов о наших Услугах, в том числе с помощью электронных средств, таких как электронная почта. Обратите внимание, что мы можем использовать предоставленный вами адрес электронной почты или номер мобильного телефона для отправки вам уведомлений, связанных с Исследованием, к которому вы получаете доступ или в котором вы принимаете участие. Такие уведомления отправляются по запросу Спонсора. Если вы хотите прекратить получать такие уведомления, пожалуйста, свяжитесь непосредственно со Спонсором. По юридическим, правовым причинам или по соображениям безопасности, таким как защита безопасности, собственности или прав наших пользователей; для соблюдения правовых и нормативных требований; для обеспечения соблюдения наших условий и политик; для выявления, предотвращения и реагирования на инциденты безопасности; а также для защиты от злонамеренных, обманных, мошеннических или незаконных действий.
- *В рамках корпоративной транзакции*, например, в связи с продажей части или всех наших активов или бизнеса, приобретением доли или всего другого бизнеса или активов другого бизнеса, или другой корпоративной сделкой, включая банкротство.
- *Для достижения любых других целей, для которых вы ее предоставили*, включая цели, описанные при предоставлении информации или получении вашего согласия.

## Как мы раскрываем ваши Персональные данные

Мы имеем право раскрывать обобщенную информацию о наших пользователях, а также информацию, не позволяющую идентифицировать каких-либо физических лиц, без всяких ограничений.

Мы имеем право раскрывать ваши Персональные данные с вашего согласия или в следующих случаях:

- *Сотрудники и другой персонал*. Мы можем передавать Персональные данные нашим сотрудникам и персоналу (например, подрядчикам), которым эта информация необходима для достижения наших коммерческих целей.
- *Аффилированные лица*. Мы можем передавать Персональные данные в рамках нашей группы компаний для их коммерческих и маркетинговых целей, включая целевую рекламу и взаимодействие с вами в отношении использования вами Услуг, вопросов технического обслуживания и предоставление вам информации об Услугах, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать.
- *Поставщики услуг*. Мы раскрываем ваши Персональные данные поставщикам услуг/подрядчикам, с помощью которых мы осуществляем свою деятельность, включая, помимо прочего, партнеров по оказанию помощи в организации поездок и логистике, операторов сервисов совместных поездок, поставщиков услуг аналитики данных, поставщиков услуг хостинга веб-сайтов и других поставщиков технологий.
- *Деловые партнеры*. Мы можем раскрывать ваши Персональные данные нашим доверенным деловым партнерам.
- *Организации, проводящие клинические исследования*. Если вы являетесь Участником клинического исследования или лицом, осуществляющим уход за Участником клинического исследования, мы можем передавать ваши Персональные данные в связи с проведением исследований, в том числе исследовательским центрам, сотрудникам исследовательских центров, Спонсорам и сторонам, работающим от имени Спонсора, включая контрактные исследовательские организации.
- *Финансовые учреждения*. Если использование вами Услуг требует выплаты вам денежных средств, например, если вы являетесь Участником клинического исследования, мы можем передавать ваши Персональные данные финансовым учреждениям и связанным сторонам для осуществления таких выплат для вас, включая поставщиков услуг по обработке платежных карт, поставщиков услуг по замене карт и поставщиков услуг по верификации личности клиентов.
- *Регуляторные органы*. Мы можем раскрывать Персональные данные в связи с аудитом, проводимым Управлением по контролю качества пищевых продуктов и лекарственных средств США или другим регуляторным органом.
- *Юридические обязательства или соображения безопасности*. Мы можем раскрывать Персональные данные третьей стороне, если у нас есть обоснованное предположение, что такое раскрытие Персональных данных разумно необходимо для (а) выполнения или соблюдения каких-либо требований закона, нормативно-правового акта, судебного процесса или исполняемого запроса государственного органа; (б) обеспечения соблюдения или расследования потенциального нарушения любых условий или соглашений, заключенных между вами и нами; (в) выявления, предотвращения или иного реагирования в случае мошенничества, проблем безопасности или технических проблем; (г) поддержки функций аудита и обеспечения нормативно-правового соответствия; или (д) защиты прав, собственности или безопасности компании Suvoda, ее сотрудников и Клиентов, или населения от ущерба.
- *Слияние или изменение структуры управления*. Мы можем раскрывать Персональные данные третьим сторонам, если это необходимо, в

случае нашего участия в слиянии, приобретении или любой другой сделке, связанной с изменением структуры управления нашим бизнесом, включая, без исключений, банкротство или аналогичные процедуры. В случаях когда это предусмотрено законом, мы уведомим вас об этом до раскрытия информации.

- *В других случаях.* Мы можем раскрывать Персональные данные третьим лицам по прямому запросу или с вашего согласия, или в целях, для которых вы раскрыли нам Персональные данные, как это было указано на момент раскрытия (или как это было очевидно на момент раскрытия).

## **Файлы cookie и другие технологии отслеживания**

Мы и наши поставщики услуг вправе использовать файлы cookie и аналогичные технологии для сбора информации об использовании и браузере, а также о том, как вы используете нашу Платформу. Технологии, которые мы используем для автоматического сбора данных, могут включать файлы cookie и веб-маяки, которые позволяют нам проверять целостность системы и сервера, а также собирать статистику о популярности определенного контента. Мы обрабатываем информацию, собранную с помощью таких технологий, которая может включать Персональные данные или сочетаться с Персональными данными для обеспечения работы определенных функций нашей Платформы, для улучшения вашего опыта за счет персонализации и для лучшего понимания функций нашей Платформы, которые больше всего интересуют вас и других пользователей.

- **Взаимодействие с клиентами:** Мы улучшаем взаимодействие с клиентами, предлагая такие функции как обработка платежей для упрощения онлайн-платежей. Каждое из таких предложений регулируется положениями, условиями и политиками основного поставщика услуг.

**Аналитика Google.** Чтобы узнать больше о том, как Google использует данные, ознакомьтесь с [Политикой конфиденциальности Google](#) и посетите страницу Google [«Как Google использует данные с Платформы или приложений, которые используют наши Услуги»](#). Вы можете загрузить [Настройку браузера для отказа от участия в Google Analytics](#) для каждого используемого вами веб-браузера, но это не мешает использованию других инструментов аналитики. Чтобы узнать больше о файлах cookie Google Analytics, посетите страницу [Использование файлов cookie Google Analytics на веб-сайтах](#).

*Продажа или передача Персональных данных.* Хотя мы не продаем Персональные данные в обмен на денежное вознаграждение, мы передаем Персональные данные для получения других выгод, которые могут быть расценены как «продажа» или «передача» в соответствии с различными законами о защите данных, поскольку они иногда имеют весьма широкое определение и включают такие действия, как предоставление рекламы на веб-сайтах на основе интересов пользователей или предоставление третьим сторонам доступа к определенной информации, такой как файлы cookie, IP-адрес и (или) данные о поведении пользователя в браузере. Мы также занимаемся рекламой с учетом интересов, когда используем данные о ваших действиях на нашей Платформе для показа вам рекламы на веб-сайтах, принадлежащих или контролируемых третьими сторонами. Именно в этом контексте мы предоставили рекламным сетям, поставщикам услуг аналитики данных, социальным сетям и платформам для обмена видео Персональные данные, такие как ваш IP-адрес, информация об устройстве, информация об активности в Интернете и других электронных сетях, а также геолокационные данные за последние двенадцать месяцев.

Нажмите здесь, чтобы ознакомиться с [Политикой в отношении файлов cookie](#).

## **Как долго мы храним ваши Персональные данные**

Мы храним вашу информацию до тех пор, пока это необходимо: (i) для ведения бизнеса с Клиентами; (ii) для достижения целей, изложенных в настоящем Уведомлении; и (iii) для соблюдения наших юридических и нормативных обязательств, разрешения споров и обеспечения исполнения любых соглашений.

Критерии, которые мы будем использовать для определения срока хранения вашей Персональной информации, включают характер наших деловых взаимоотношений с вами; наши законные права, обязательства и требования к хранению; а также наличие у нас текущих коммерческих целей для хранения ваших Персональных данных, таких как связь с вами по поводу текущих или потенциальных Услуг, которые вы запросили.

Обращаем ваше внимание, что мы будем хранить Журнал аудита в соответствии с нашими юридическими, нормативными или договорными обязательствами. В таких случаях Персональные данные будут обособлены с целью ограничения обработки данных, а также будут содержаться и храниться в соответствии с соответствующими применимыми правовыми, нормативными или договорными обязательствами.

## **Ссылки на сторонние веб-сайты**

Мы не несем ответственность за действия, предпринимаемые любыми веб-сайтами или услугами, ссылки на которые размещены на нашей Платформе или на которых имеются ссылки на нашу Платформу, включая информацию или контент, содержащиеся на таких веб-сайтах или в таких услугах. Мы рекомендуем вам самостоятельно выяснять все необходимые детали и задавать вопросы, прежде чем раскрывать Персональные данные третьим сторонам, поскольку любые раскрытые Персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимыми правилами конфиденциальности третьих сторон.

В некоторых случаях мы предлагаем ссылки на платформы социальных сетей (такие как Facebook, Instagram, LinkedIn, X (ранее известный как Twitter) и YouTube), которые позволяют вам легко связаться с нами или делиться информацией в социальных сетях. Любой контент, который вы публикуете в этих социальных сетях, подпадает под действие Условий использования и Политики конфиденциальности этих платформ.

## **Международное использование и трансграничная передача данных**

Если вы получаете доступ к нашим продуктам, обратите внимание, что они размещаются на серверах в США и Европе. В случаях, разрешенных применимым законодательством, компания Suvoda передает, обрабатывает и хранит информацию о вас на серверах, расположенных в ряде стран, включая США, которые не обеспечивают уровень защиты конфиденциальности, эквивалентный уровню, обеспечиваемому в других регионах, таких как Европейский Союз. Мы также имеем право передавать обработку данных сторонним исполнителям или делиться вашей информацией с третьими сторонами, расположенными в других странах, отличных от вашей страны проживания.

Обратите внимание, что в определенных ситуациях мы можем быть обязаны раскрывать Персональные данные в ответ на законные запросы государственных органов, в том числе в целях обеспечения национальной безопасности или соблюдения требований правоохранительных органов.

*Для физических лиц в Японии:* Как указано в разделе «Как мы раскрываем Персональные данные» выше, мы используем ваши Персональные данные совместно с нашими дочерними и аффилированными компаниями в целях, описанных в настоящем Уведомлении. Категории совместно используемых Персональных данных также описаны в разделе «Персональные данные, которые мы собираем» настоящего Уведомления. Стороной, ответственной за это совместное использование, является компания Suvoda Software GK, расположенная по адресу: Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Для получения дополнительной информации о совместном использовании свяжитесь с нами по адресу [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).

Обратите внимание, что ваши Персональные данные могут быть переданы за пределы Японии. Когда мы передаем вашу Персональную информацию в юрисдикции, которые не признаны «надлежащими» Комиссией по защите персональных данных («РРС»), в таких случаях и в соответствии с требованиями Закона Японии о защите персональных данных, мы заключаем письменные соглашения с третьими сторонами, расположенными за пределами Японии. Описание иностранных систем и рамочных механизмов, которые могут повлиять на реализацию эквивалентных мер третьей стороной, см. [здесь](#).

Для получения дополнительной информации о трансграничной передаче данных свяжитесь с нами по адресу [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).

Мы будем применять меры безопасности, предназначенные для защиты ваших Персональных данных, в том числе путем назначения лица, ответственного за контроль за обработкой персональных данных, и разъяснения персоналу объема Персональных данных, который они будут обрабатывать.

Если вы считаете, что мы нарушили какие-либо права, предоставленные вам в соответствии с Законом о защите Персональных данных, вы можете подать жалобу в РРС.

*Для физических лиц на территории ЕС, в Европейской экономической зоне, Швейцарии, Бразилии и Соединенном Королевстве:* Компания Suvoda будет передавать Персональные данные третьим лицам, расположенным за пределами этих регионов, только в том случае, если она внедрила соответствующие меры безопасности для передачи таких Персональных данных законными и утвержденными способами.

В настоящее время компания Suvoda соблюдает требования рамочной программы по защите конфиденциальности данных ЕС-США («EU-US DPF»), Дополнительного соглашения Соединенного Королевства к программе ЕС-США DPF и швейцарско-американского Рамочного механизма конфиденциальности данных («Swiss-U.S. DPF»), в соответствии с требованиями Министерства торговли США в отношении обработки Персональных данных, полученных из ЕС, Соединенного Королевства и Швейцарии, а также в соответствии с Общим законом о защите данных Бразилии («LGPD»). Компания Suvoda подтвердила Министерству торговли США, что она соблюдает Принципы соглашения о защите конфиденциальности данных между ЕС и США («EU-U.S. DPF Principles») в отношении обработки персональных данных, полученных из Европейского Союза на основании Соглашения о защите конфиденциальности данных между ЕС и США (EU-U.S. DPF) и из Соединенного Королевства (и Гибралтара) на основании Дополнительного соглашения Соединенного Королевства к Соглашению о защите конфиденциальности

данных между ЕС и США (UK Extension to the EU-U.S. DPF). Компания Suvoda предоставила Министерству торговли США подтверждение о том, что она соблюдает принципы программы «Швейцарско-американское рамочное соглашение о защите конфиденциальности данных» («Swiss-U.S. DPF Principles»), а совместно с «EU-U.S. DPF Principles» — «DPF Principles») в отношении обработки персональных данных, полученных из Швейцарии в связи с соглашением «Swiss-U.S. DPF».

В случае противоречия между положениями настоящего Уведомления и Принципами DPF и (или) Принципами Швейцарско-американского рамочного соглашения о защите конфиденциальности данных, Принципы DPF имеют преимущественную силу. Для получения дополнительной информации о Программе защиты персональных данных (DPF) и ознакомления с нашей сертификацией посетите веб-сайт <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

В рамках программы DPF мы обязуемся соблюдать все применимые принципы DPF в отношении всех Персональных данных, полученных из ЕС, Соединенного Королевства и Швейцарии, на основании соглашения DPF между ЕС и США, дополнительного соглашения Соединенного Королевства к нему и соглашения DPF между Швейцарией и США.

Федеральная торговая комиссия США обладает юрисдикцией в отношении соблюдения компанией Suvoda положений Соглашения между ЕС и США о защите данных, Дополнительного соглашения Соединенного Королевства к Соглашению между ЕС и США о защите данных, и Соглашения между Швейцарией и США о защите данных.

### **Ваши возможности и права в соответствии с DPF**

Если ваши Персональные данные будут использоваться в новых целях, существенно отличающихся от целей, для которых они были первоначально собраны или впоследствии санкционированы, или переданы третьей стороне, не являющейся агентом, вам будет предоставлена возможность отказаться от такого использования или передачи ваших Персональных данных. Если рассматриваемая информация является конфиденциальной персональной информацией, ваше явно выраженное согласие должно быть получено до предполагаемой ее обработки.

Согласно DPF, как подробно описано в настоящем Уведомлении, вы можете от своего имени (если это возможно) или от нашего имени, или от имени вашего клинического центра (в зависимости от ситуации) запросить подтверждение того, обрабатываем ли мы ваши Персональные данные, запросить доступ к ним и попросить нас исправить, изменить или удалить эту информацию, если она является неточной или была обработана с нарушением Принципов DPF.

### **Дальнейшая передача данных**

Когда мы получаем Персональные данные в соответствии с принципом DPF, мы продолжаем нести ответственность за любую последующую передачу их третьей стороне (далее — «Дальнейшая передача»), за исключением случаев, когда мы не несем ответственности за событие, повлекшее за собой предполагаемый ущерб.

### **Как реализовать свои права, запросить дополнительную информацию или подать жалобу в соответствии с DPF**

В соответствии с Принципами DPF между ЕС и США, компания Suvoda обязуется урегулировать жалобы по поводу конфиденциальности и сбора или использования ваших Персональных данных, переданных в США в соответствии с Принципами DPF. Физическим лицам из стран Европейского Союза, Швейцарии и Соединенного Королевства, имеющим вопросы или жалобы в отношении DPF, следует сначала обратиться, (i) если вы являетесь Участником клинического исследования или лицом, осуществляющим уход за Участником, в клинический центр, где проводится исследование, или (ii) если вы не являетесь Участником клинического исследования или лицом, осуществляющим уход за Участником, непосредственно к нам по адресу [privacy@privacy@suvoda.com](mailto:privacy@privacy@suvoda.com) или по адресу:

#### **Suvoda LLC**

181 Washington Street, Suite 100

Conshohocken, PA 19428

ATTN: Privacy Officer

Тел.: 1-855-788-6321

Адрес электронной почты: [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com)

#### **Suvoda SRL**

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3

Bucharest, Romania, 11413

ATTN: Privacy Officer

Тел.: +40 (31) 2265529

Бесплатный номер: 0800-896-362

Адрес электронной почты: [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com)

Или вы можете связаться с нашим местным представителем:

- В странах ЕС: по адресу электронной почты: [be-info@cranium.eu](mailto:be-info@cranium.eu) (также местный Специалист по защите данных)
- В Соединенном Королевстве: [be-info@cranium.eu](mailto:be-info@cranium.eu)
- В Бразилии: [dpo@mkr.com.br](mailto:dpo@mkr.com.br) (местный Специалист по защите данных: MKR Consultoria LTDA)

Более того, компания Suvoda обязуется передавать неразрешенные жалобы о нарушении конфиденциальности в соответствии с Принципами DPF, связанные с ее продуктами и услугами, в независимый механизм разрешения споров Data Privacy Framework Services, управляемый организацией BBB National Programs. Если вы не получили своевременное подтверждение получения вашей жалобы или если ваша жалоба не была рассмотрена надлежащим образом, посетите веб-сайт <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> для получения дополнительной информации и подачи жалобы. Эта услуга предоставляется вам бесплатно.

Если ваша жалоба, касающаяся DPF, не может быть удовлетворена с использованием вышеуказанных каналов, при определенных условиях вы можете прибегнуть к обязательному арбитражу в отношении отдельных остаточных требований, не урегулированных другими механизмами правовой защиты. См. <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

**Контактная информация.** Если у вас возникли вопросы относительно настоящего Уведомления или того, как мы собираем, используем, храним или обрабатываем Персональные данные, вы можете связаться с нами, отправив электронное письмо по адресу [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com), или заказным письмом по адресу:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Privacy Department

## Как мы защищаем Персональные данные

Мы предпринимаем коммерчески обоснованные меры для защиты ваших Персональных данных от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения или раскрытия. К сожалению, передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Несмотря на эти усилия по хранению Персональных данных в безопасной среде, мы не можем гарантировать безопасность Персональных данных во время их передачи или хранения в наших системах.

## Пользование правом на защиту конфиденциальности

В зависимости от места вашего проживания (и того, в каком объеме вы используете Услуги), вы можете обладать следующими правами в отношении ваших Персональных данных в соответствии с применимыми законами о защите данных:

- *Доступ* — право запрашивать доступ и получать копию любых Персональных данных, которыми мы располагаем в отношении вас.
- *Удаление* — право на удаление ваших Персональных данных, которые мы собрали или получили, за некоторыми исключениями. Если вы желаете удалить свои Персональные данные, связанные с клиническим исследованием, обратитесь к Спонсору Исследования. По указанию Спонсора мы можем удалить предоставленные вами Персональные данные. Если мы удалим такие Персональные данные, вы больше не сможете получить доступ к определенным Услугам.
- *Внесение исправлений* — право потребовать исправления любых неточностей в ваших Персональных данных, за некоторыми исключениями.
- *Отказ от определенной обработки* — право: (а) отказаться от обработки ваших Персональных данных в целях целевой рекламы; (б) отказаться от продажи или передачи ваших Персональных данных; (в) ограничить использование ваших конфиденциальных Персональных данных (если применимо); и (г) отказаться от профилирования в целях принятия решений, имеющих правовые или аналогичные значимые последствия. Мы не собираем и не обрабатываем конфиденциальные Персональные данные в иных целях, кроме разрешенных законом (например, в соответствии с разделом 7027(m) Правил Закона Калифорнии о защите прав потребителей), поэтому мы не предлагаем возможность ограничивать их использование. Мы также не составляем ваш профиль или профиль других лиц каким-либо образом, который

мог бы привести к правовым или аналогичным значимым последствиям, поэтому мы не предлагаем возможность отказаться от этого.

- *Возражение против обработки / ограничение обработки* — право возражать против обработки или ограничивать обработку нами ваших Персональных данных при определенных обстоятельствах.
- *Отзыв согласия* — право отозвать свое согласие в тех случаях, когда мы полагаемся на него для обработки ваших Персональных данных. Вы также имеете право на получение информации о возможности непредоставления согласия и о последствиях такого отказа.
- *Автоматическое принятие решений* — право знать, когда вы подпадаете под автоматизированное принятие решений, какие Персональные данные используются для принятия такого решения, основные факторы и параметры, влияющие на принятие такого решения, а также право на проверку или исправление такого решения (или, при необходимости, исправление данных, на которых она основана) человеком-оператором. В зависимости от вашего местоположения, вы также можете иметь право дать согласие на выполнение или отказаться от такого автоматического принятия решений.
- *Подача жалобы* — право подавать жалобу в надзорный орган или другой регулирующий орган, если вы считаете, что мы нарушили какие-либо права, предоставленные вам в соответствии с применимым законодательством о защите данных. Советуем сначала связаться с нами, чтобы мы могли напрямую рассмотреть ваши вопросы, прежде чем вы будете предпринимать какие-либо действия.

Если выше не указано иное, для осуществления каких-либо прав на защиту конфиденциальности, предоставленных вам в соответствии с применимыми законами о защите данных, напишите нам по адресу [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com). Обратите внимание, что при необходимости мы можем направить вас к Спонсору соответствующего Исследования для реализации ваших прав.

Вы не будете подвергаться никакой дискриминации в связи с реализацией прав, перечисленных в настоящем Уведомлении. Тем не менее, если вы отзовете свое согласие или откажетесь от обработки ваших Персональных данных, или если вы решите не предоставлять определенные Персональные данные, мы не сможем предоставить вам некоторые или все наши Услуги.

Только вы или уполномоченное вами лицо, действующее от вашего имени, можете подавать запросы, касающиеся ваших Персональных данных. Вы также можете подавать запросы от имени вашего несовершеннолетнего ребенка. Перед тем как выполнить ваши запросы, мы должны подтвердить вашу личность, и если мы не сможем это сделать, мы можем запросить у вас дополнительную информацию. Если вы являетесь уполномоченным представителем, подающим запрос от имени другого лица, нам также необходимо будет подтвердить вашу личность, для чего может потребоваться предоставить письменное полномочие или доверенность. Мы стараемся отвечать на запросы в сроки, установленные применимым законодательством.

Мы не взимаем плату за обработку или ответ на ваши запросы, за исключением случаев, когда они являются чрезмерными или многократно повторяющимися. Если мы определим, что для выполнения запроса необходима оплата, мы сообщим вам причину такого решения и предоставим вам предварительную смету стоимости до выполнения вашего запроса. Мы можем отклонить определенные запросы или выполнить их только частично, в соответствии с требованиями и положениями применимого законодательства. Если вы не удовлетворены решением по вашему запросу и вам предоставлено право обжаловать такое решение, вы будете уведомлены о процедуре обжалования в нашем ответе на ваш запрос.

## **Защита конфиденциальности детей**

Мы сознательно не собираем и не запрашиваем никакие Персональные данные у детей, как это определено применимым законодательством, без письменного согласия родителей. Если мы узнаем, что мы собрали Персональные данные ребенка без получения такого согласия, мы незамедлительно примем меры для удаления этих данных.

## **Физические лица в Европейском Союзе, Европейской экономической зоне, Швейцарии, Бразилии и Соединенном Королевстве**

В этом разделе представлена дополнительная информация об обработке компанией Suvoda Персональных данных лиц, находящихся в Европейском союзе («ЕС»), Европейской экономической зоне («ЕЭЗ»), Швейцарии, Бразилии и Соединенном Королевстве в соответствии с Регламентом ЕС о защите данных, Регламентом LGPD, Регламентом Соединенного Королевства о защите данных и Федеральным законом Швейцарии о защите данных.

### *Правовые основания для обработки данных*

Наши правовые основания для обработки Персональных данных зависят от характера Персональных данных и контекста, в котором мы обрабатываем их. В тех случаях, когда компания Suvoda выступает в качестве контролера, мы обрабатываем ваши Персональные данные: с вашего согласия; если это необходимо для исполнения договора; для соблюдения наших юридических обязательств; если это соответствует нашим законным

интересам (включая цели, описанные в настоящем Уведомлении) и такие интересы не преобладают над вашими правами и свободами; если это необходимо для защиты ваших жизненных интересов или жизненных интересов другого физического лица; и (или) когда это необходимо для выполнения задачи, осуществляемой в общественных интересах или в рамках осуществления официальных полномочий, возложенных на компанию Suvoda.

Данные особой категории

Компания Suvoda собирает Данные особой категории только в тех случаях, когда у нас есть законные основания для этого, разрешенные статьей 9 GDPR и статьей 11 LGPD, в том числе, если это необходимо для предоставления Услуг. Для предоставления Услуг мы можем собирать данные, раскрывающие ваше расовое или этническое происхождение или состояние здоровья в соответствии с предоставляемыми нами услугами.

Для жителей Калифорнии

В настоящем разделе представлена дополнительная информация касательно практики компании Suvoda в соответствии с Законом штата Калифорния о защите конфиденциальности потребителей от 2018 г. и нормативных актах о его применении с поправками, внесенными Законом штата Калифорния о защите прав на конфиденциальность («ССРА»), где термин «Персональные данные» имеет определение, указанное в ССРА.

В таблице ниже представлена подробная информация о категориях Персональных данных, которые мы собрали от жителей Калифорнии в течение двенадцати месяцев, предшествовавших дате последнего обновления настоящего Уведомления, а также о категориях третьих Сторон, которым мы продаем или передаем Персональные данные. Для каждой категории Персональных данных, указанной в таблице ниже, категории третьих сторон, которым мы раскрываем ее в деловых или коммерческих целях, указаны в разделе «Как мы раскрываем Персональные данные» выше.

| Категория Персональных данных, указанная в Гражданском Кодексе Калифорнии в § 1798.140                                                                                                                                                                                                | Категории третьих сторон, которым мы продаем или передаем Персональные данные |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Персональные идентификаторы, включая настоящее имя, псевдоним, почтовый адрес, уникальный личный идентификатор, онлайн-идентификатор, адрес интернет-протокола, адрес электронной почты или другие подобные идентификаторы.                                                           | Сторонние поставщики услуг                                                    |
| Персональные данные клиентов из Калифорнии (Гражданский кодекс Калифорнии, § 1798.80(е)), включая имя, подпись, физические характеристики или описание, адрес, номер телефона, образование, место работы, история трудоустройства и т. д.                                             | Сторонние поставщики услуг                                                    |
| Характеристики защищенных классификаций в соответствии с законодательством штата Калифорния или федеральным законодательством. К ним могут относиться возраст, статус ветерана, информация о жилищных условиях, гендерная идентичность и самовыражение, половая ориентация и религия. | Сторонние поставщики услуг                                                    |
| Коммерческая информация, включая записи о личной собственности, продуктах или услугах, приобретенных, полученных или рассмотренных, или другие истории или тенденции покупок или потребления.                                                                                         | Сторонние поставщики услуг                                                    |
| Информация об активности в Интернете и других электронных сетях, включая, помимо прочего, историю просмотров, историю поиска и информацию об индивидуальных взаимодействиях с веб-сайтами, приложениями или рекламой.                                                                 | Сторонние поставщики услуг                                                    |
| Данные геолокации, такие как ваш IP-адрес.                                                                                                                                                                                                                                            | Сторонние поставщики услуг                                                    |
| Сенсорные данные, включая аудио-, электронные, визуальные, термические, обонятельные или схожие сведения.                                                                                                                                                                             | Мы не продаем и не передаем эту категорию Персональных данных.                |
| Профессиональная информация или информация о трудоустройстве.                                                                                                                                                                                                                         | Мы не продаем и не передаем эту категорию Персональных данных.                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Непубличная информация об образовании</b> , определенная в Законе о правах семьи на образование и конфиденциальность (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Часть 99)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Мы не продаем и не передаем эту категорию Персональных данных. |
| <b>Выводы, сделанные на основе любой указанной выше информации для создания вашего профиля</b> , отражающего ваши предпочтения, характеристики, психологические тенденции, предрасположенности, поведение, отношения, интеллект, способности и склонности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Мы не продаем и не передаем эту категорию Персональных данных. |
| <b>Конфиденциальные персональные данные, как указано в Гражданском Кодексе Калифорнии в § 1798.140</b> , включая номер социального страхования, номер водительского удостоверения, номер государственного удостоверения личности или паспорта; информация о гражданстве или иммиграционном статусе; расовая или этническая принадлежность; учетные данные для доступа к учетной записи (такие как имена пользователей или номера учетных записей в сочетании с паролем или другим кодом безопасности/доступа для доступа к учетной записи); точное географическое положение; генетические данные; персональные данные, собранные и проанализированные в отношении здоровья. | Сторонние поставщики услуг                                     |

## LGPD

Для целей LGPD, в дополнение к правам на конфиденциальность, описанным выше, субъекты данных также могут (i) запрашивать подтверждение обработки данных; (ii) запрашивать анонимизацию, блокировку или удаление данных, которые они считают ненужными, избыточными или несоответствующими правилам защиты данных; (iii) запрашивать перемещение Персональных данных, если это применимо; (iv) запрашивать удаление Персональных данных, обработанных с согласия субъекта данных, за исключением случаев, предусмотренных законом; (v) запрашивать информацию о государственных и частных организациях, которым контролер передал такие данные; (vi) запрашивать информацию о последствиях отказа в предоставлении согласия; и (vii) подавать жалобу в Бразильское управление по защите данных («ANPD»).

Все запросы на осуществление прав субъектов данных будут проанализированы, и если они не могут быть удовлетворены, будет представлено соответствующее обоснование.

Чтобы воспользоваться своими правами в Бразилии, свяжитесь с местным органом по защите данных MKR Consultoria LTDA по адресу [suvoda.dpo@mkr.com.br](mailto:suvoda.dpo@mkr.com.br).

## Изменения в настоящем Уведомлении

Обратите внимание, что мы можем время от времени изменять или обновлять настоящее Уведомление, поэтому периодически пересматривайте его. Если мы внесем существенные изменения в порядок обработки Персональных данных, мы уведомим вас в соответствии с применимым законодательством. Если не указано иное, любые изменения настоящего Уведомления вступают в силу сразу после публикации на нашем веб-сайте <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Вы обязуетесь периодически посещать данную Платформу для проверки наличия каких-либо изменений.

## Связаться с нами

Если у вас есть какие-либо вопросы о наших методах работы или настоящем Уведомлении, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com).