

PODMIENKY POUŽÍVANIA PLATFORMY SPOLOČNOSTI SUVODA

Prístup k platforme spoločnosti Suvoda (ďalej len „platforma“) vám bol udelený buď vašou účasťou na klinickom skúšaní (alebo ako opatrovateľovi účastníka klinického skúšania), alebo prostredníctvom oprávneného prístupu, ktorý vám udelil zákazník spoločnosti Suvoda (ďalej len „zákazník“), s cieľom poskytovať určité služby v mene zákazníka alebo poskytovať on-line prístup k produktom a službám spoločnosti Suvoda. Platforma pozostáva z produktov spoločnosti Suvoda LLC, americkej spoločnosti so sídlom na adrese 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, a jej pridružených spoločností (ďalej spoločne ako „spoločnosť Suvoda“, „Greenphire“, „my“, „naše“, alebo „my“ vo všetkých gramatických tvaroch) vrátane najmä technológie interaktívnej odozvy (Interactive Response Technology, ďalej len „IRT“), elektronického súhlasu (eConsent), plánovania (Scheduling), správy cestovných výdavkov (GreenphireTravel), elektronického hodnotenia klinických výsledkov (Electronic Clinical Outcomes Assessment, ďalej len „eCOA“), platieb pacientom (Greenphire Patient Payments), rozpočtu (Budgeting) a benchmarkingu (Benchmarking), platobných produktov na stránke (Site Payments) a súvisiacich služieb spoločnosti Suvoda (ďalej len „služby“). V súvislosti so službami vám môže byť tiež udelený prístup k zariadeniu, SIM karte alebo inému hardvéru (ďalej len „hardvér“). Na účely týchto podmienok používania (ďalej len „podmienky“) odkaz na „platformu“ zahŕňa hardvér a odkaz na „pridružené spoločnosti“ znamená akúkoľvek spoločnosť alebo iný subjekt, ktorý kontroluje, je kontrolovaný alebo je pod spoločnou kontrolou s odkazovanou stranou.

Tieto podmienky upravujú vaše používanie platformy a sú právne záväzné medzi vami (tiež ako „používateľ“) a spoločnosťou Suvoda. Ak nesúhlasíte s tým, že budete viazaný/-á týmito podmienkami, okamžite prestaňte platformu používať. NEDODRŽANIE TÝCHTO PODMIENOK MÔŽE MAŤ NEGATÍVNE DÔSLEDKY VRÁTANE OKREM INÉHO ZABLOKOVANIA VÁŠHO PRÍSTUPU NA PLATFORMU A/ALEBO, AK JE TO RELEVANTNÉ, ZAKÁZANIA MOŽNOSTI POUŽÍVAŤ DEBETNÚ KARTU, KTORÁ VÁM BOLA POSKYTNUTÁ V SÚVISLOSTI S VÁŠOU ÚČASŤOU NA KLINICKOM SKÚŠANÍ.

Používaním platformy súhlasíte s tým, že budete viazaní týmito podmienkami a naším oznámením o ochrane osobných údajov, ktoré nájdete nižšie, a budete sa nimi riadiť.

TIETO PODMIENKY OBSAHUJÚ ROZHODCOVSKÚ DOLOŽKU A USTANOVENIE O ZRIEKNUTÍ SA PRÁVA PODAŤ PROTI NÁM HROMADNÚ ŽALOBU. S VÝNIMKOU URČITÝCH TYPOV SPOROV UVEDENÝCH V TEJTO ROZHODCOVSKEJ DOLOŽKE VY A SPOLOČNOSŤ SUVODA SÚHLASÍTE, ŽE SPORY MEDZI NAMI BUDÚ RIEŠENÉ POVINNÝM ZÁVÄZNÝM ROZHODCOVSKÝM KONANÍM, A VY A SPOLOČNOSŤ SUVODA SA VZDÁVATE AKÉHOKOĽVEK PRÁVA NA TO, ABY O VÁŠOM SPORE ROZHODOL SÚD ALEBO POROTA, ALEBO PRÁVA NA ÚČASŤ NA HROMADNEJ ŽALOBE ALEBO HROMADNOM ROZHODCOVSKOM KONANÍ.

- Prístup k platforme.** Spoločnosť Suvoda vám udeľuje nevýhradnú, neprevoditeľnú, ďalej nelicencovateľnú, odvolateľnú a obmedzenú licenciu na používanie a prístup k platforme a v príslušnom rozsahu na poskytovanie služieb v mene zákazníka. Beriete na vedomie, že platformu prevádzkuje externý poskytovateľ cloudových hostingových služieb (ďalej len „poskytovateľ hostingu“). Spoločnosť Suvoda nezodpovedá za konanie ani opomenutie poskytovateľa hostingu. Reprezentatívny, ale neúplný zoznam toho, na čo sa platforma môže používať: (a) predkladanie potvrdení o úhrade; (b) zobrazenie zostatkov na debetných kartách a história transakcií; (c) prevod finančných prostriedkov na váš bankový účet; (d) nahlásenie stratenej alebo ukradnutej debetnej karty; (e) kontrola výpisov z účtu; (f) poskytovanie upozornení; (g) poskytovanie služieb správy cestovných výdavkov; (h) poskytovanie informačných, podporných a vzdelávacích služieb; (i) kontrola a vyhotovenie dokumentov informovaného súhlasu; (j) vyplňanie prieskumov; a (l) prístup k softvérovým produktom pre klinické skúšania a súvisiacemu hardvéru.
- Zmeny platformy.** Vyhradujeme si právo pravidelne zlepšovať, rozširovať, upravovať alebo prerušovať funkcie platformy (ďalej spoločne len „úpravy“).
- Bezpečnosť.** Zaviedli sme bezpečnostné opatrenia, ktoré sú určené na ochranu osobných údajov, ktoré od vás získavame, pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou a zničením. Vyhradujeme si právo pozastaviť prístup k platforme v prípade porušenia bezpečnosti alebo podozrenia naň. Žiadny bezpečnostný systém však nie je úplne spoľahlivý. Nenesieme zodpovednosť za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s akýmkoľvek neoprávneným prístupom v dôsledku konania alebo opomenutia vás alebo akejkolvek tretej strany.
- Externé zdroje.** Platforma vám môže umožniť prepojenie s externým softvérom, externými technológiami a/alebo poskytnutie prepojení na externé webové stránky, obsah alebo zdroje (ďalej len „externé zdroje“). Nenesieme zodpovednosť za obsah akýchkoľvek externých zdrojov ani za žiadne zmeny alebo aktualizácie takýchto externých zdrojov. Spoločnosť Suvoda nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody ani straty spôsobené alebo údajne spôsobené vašim používaním alebo odvolávaním sa na akýkoľvek obsah, tovar alebo služby dostupné v externých zdrojoch alebo prostredníctvom nich.
- Duševné vlastníctvo.** Platforma a všetky jej vylepšenia, inovácie, úpravy, prispôsobenia, odvodené diela, algoritmy, kompilácie, agregácie, zdrojový kód a/alebo objektový kód a ich kópie, ako aj všetky informácie, metódy, postupy a celé duševné vlastníctvo v nich obsiahnuté (ďalej spoločne ako

„duševné vlastníctvo“) sú a zostanú vlastníctvom spoločnosti Suvoda. Spoločnosť Suvoda má a si ponechá výhradné právo a nárok na všetky patenty, autorské práva, ochranné známky, obchodné tajomstvo a všetky ostatné práva duševného vlastníctva v súvislosti s duševným vlastníctvom. Žiadne ustanovenia v týchto podmienkach sa nebude vykladať ako prevod akýchkoľvek hľadísk týchto práv na vás s výnimkou vášho obmedzeného práva používať a pristupovať k platforme v súlade s týmito podmienkami používania. Spoločnosť Suvoda má právo registrovať patenty, ochranné známky a autorské práva súvisiace s platformou na akomkoľvek štátnom úrade kdekoľvek na svete. Aby sa predišlo pochybnostiam, nevlastníte žiadne technické vybavenie ani žiadne duševné vlastníctvo k nemu alebo s ním súvisiace. Vynaložíte primeranú starostlivosť na ochranu všetkého technického vybavenia a vrátite ho v dobrom prevádzkovom stave podľa pokynov zadávateľa farmaceutickej, biotechnologickej spoločnosti alebo spoločnosti so zdravotníckymi pomôckami (ďalej len „zadávateľ“) príslušného klinického skúšania alebo skúšania (ďalej len „skúšanie“) alebo osoby poverenej zadávateľom, s výnimkou bežného opotrebovania. Spoločnosť Suvoda a/alebo poskytovateľa licencií spoločnosti Suvoda zostávajú výhradným vlastníkom všetkých práv, nárokov a podielov v službách. Okrem prípadov uvedených v týchto podmienkach vám spoločnosť Suvoda neudeľuje žiadne práva na patenty, autorské práva, obchodné tajomstvá, ochranné známky ani akékoľvek iné práva týkajúce sa položiek technického vybavenia.

6. **Zachovanie mlčanlivosti.** Duševné vlastníctvo spoločnosti Suvoda, ako aj akékoľvek iné dôverné alebo chránené informácie týkajúce sa spoločnosti Suvoda a/alebo platformy (ďalej len „dôverné informácie“) sú dôverné a nesmú byť poskytnuté žiadnym tretím stranám bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti Suvoda. Zachovávať mlčanlivosť pri dôverných informáciách budete rovnakým spôsobom, akým chránite dôvernosť svojich vlastných chránených a dôverných informácií podobného druhu, ale v žiadnom prípade nebudete pri ochrane dôverných informácií vynakladať menej ako primeranú starostlivosť. Ak ste zo zákona nútený/-á zverejniť dôverné informácie, budete o takomto nútenom zverejnení spoločnosť Suvoda vopred informovať (v rozsahu povolenom zákonom) a poskytnete primeranú súčinnosť bez akýchkoľvek nákladov pre spoločnosť Suvoda, ak budeme chcieť zverejnenie napadnúť. Všetky dôverné informácie vrátite alebo zničíte, keď už nebudú potrebné alebo pri ukončení platnosti týchto podmienok, podľa toho, čo nastane skôr. Vaše povinnosti podľa tohto článku 6 zostanú v platnosti aj po ukončení týchto podmienok.
7. **Používanie platformy.** Platformu môžete používať iba v súvislosti so službami a každé použitie musí byť v súlade s týmito podmienkami a platnými právnymi predpismi. Aby sa predišlo pochybnostiam, súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky platné právne predpisy, kódexy postupov (ako sú definované nižšie) a všetky pokyny alebo podmienky, ktoré vám oznámi spoločnosť Suvoda alebo príslušný subjekt vykonávajúci skúšanie. „Kódexy postupov“ znamenajú všetky usmernenia, ktorými sa riadi používanie alebo poskytovanie mobilných telekomunikačných a dátových služieb, ktoré vydávajú všeobecne uznávané orgány alebo ktoré spoločnosť Suvoda alebo jej poskytovatelia tretích strán priebežne prijímajú. Všetky finančné prostriedky vydané účastníkom klinického skúšania (ďalej len „účastníci“) musia byť v súlade s platnou zmluvou o klinickom skúšaní na oprávnené účely súvisiace s klinickým skúšaním alebo zmluvne schválené služby, za ktoré je platba účastníkom zákonná a vhodná a v súlade s pravidlami platformy. Používateľské mená a heslá sa nesmú prenášať ani zdieľať viac ako jednou osobou. Vynaložíte komerčne primerané úsilie na prevádzku internetových služieb, technického vybavenia, softvéru a súvisiacich systémov na úrovni alebo nad rámec požiadaviek noriem v odvetví. Okamžite budete spoločnosť Suvoda informovať o: (i) akomkoľvek neoprávnenom prístupe alebo použití; (ii) ak dôjde k strate alebo krádeži akéhokoľvek účtu používateľa alebo účastníka alebo osobných údajov; alebo (iii) ak sa dozviete o akomkoľvek porušení týchto podmienok akoukoľvek osobou vrátane iných používateľov alebo účastníkov. Používaním platformy každý používateľ vyhlasuje, že má viac ako 18 rokov. Spoločnosť Suvoda si vyhradzuje právo používať akékoľvek technické prostriedky potrebné na overenie, či je používanie platformy v súlade s týmito podmienkami a na ukončenie akéhokoľvek neoprávneného používania platformy.
8. **Oprávnenie zaviazat' zamestnávateľa a zamestnanca k používaniu platformy.** Ak používate platformu ako zamestnanec alebo zástupca spoločnosti alebo akejkoľvek inej právnickej osoby, zaručujete, že ste oprávnený/-á právne zaviazat' takúto spoločnosť, subjekt a akékoľvek príslušné pridružené spoločnosti. Ak toto oprávnenie nemáte, nesmiete tieto podmienky prijať a nesmiete túto platformu akýmkoľvek spôsobom používať. Ak ste oprávnený/-á právne zaviazat' takúto spoločnosť alebo subjekt, musíte dodržiavať povinnosti, ktoré spoločnosť alebo iný subjekt musí dodržiavať podľa týchto podmienok pri používaní platformy.

Ak používate platformu ako zamestnanec alebo zástupca spoločnosti alebo akejkoľvek inej právnickej osoby v súvislosti s účastníkmi skúšania, ktorých informácie získavate alebo upravujete prostredníctvom služieb, vyhlasujete a zaručujete, že:

- ste získali primeraný písomný súhlas od každej dotknutej osoby, ktorej informácie zadávate do služieb, alebo ste potvrdili, že účastník alebo zákonný zástupca účastníka primerane vyjadril svoj súhlas, pokiaľ ide o spracúvanie takýchto informácií spoločnosťou Suvoda, vrátane okrem iného prenosu týchto informácií mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska,
- ste od každej dotknutej osoby (alebo opatrovateľa dotknutej osoby, ak je to relevantné), ktorá môže dostávať e-maily alebo iné elektronické komunikačné prostriedky v súvislosti so skúšaním, získali písomný súhlas s prijímaním takýchto správ v podobe, ktorú vám poskytol zadávateľ, a
- nás budete bezodkladne, najneskôr však do jedného (1) pracovného dňa od zistenia tejto skutočnosti, informovať o akejkoľvek e-mailovej adrese alebo iných kontaktných údajoch, na ktoré by sa už nemali posilať správy, či už preto, že (i) určený príjemca správy nie je zvyčajným používateľom e-mailovej adresy; (ii) príjemca správy akýmkoľvek spôsobom prejaví želanie, aby už nebol kontaktovaný; alebo (iii) z akéhokoľvek iného dôvodu.

9. **Používanie osobných údajov.** Osobné údaje (ako sú definované nižšie) môžu byť vyžiadané od používateľov a/alebo účastníkov v rámci postupu registrácie na platforme a jej následného používania. V závislosti od poskytovaných služieb môžeme získavať a spracúvať osobné údaje s cieľom poskytnúť finančným inštitúciám a poskytovateľom služieb a/alebo zákazníkom spoločnosti Suvoda požadované informácie s cieľom poskytovania služieb (vrátane platformy) a/alebo z toho dôvodu, že to od nás vyžaduje zákon, alebo inak, ako je stanovené v našom oznámení o ochrane osobných údajov. Tieto osobné údaje môžeme používať aj akýmkoľvek zákonom povoleným spôsobom. Každý používateľ nám výslovne udeľuje povolenie používať osobné údaje na účely uvedené v oznámení o ochrane osobných údajov, ktoré okrem iného zahŕňa kontaktovanie v súvislosti s otázkami, prieskumami, starostlivosťou o zákazníka a technickou podporou týkajúcou sa služieb. „Osobné údaje“ sú informácie, ktoré vás jednoznačne identifikujú, týkajú sa vás, opisujú vás alebo je ich možné s vami primerane spojiť alebo prepojiť. S osobnými údajmi budeme zaobchádzať v súlade s našim [oznámením o ochrane osobných údajov](#), ktoré súhlasíte dodržiavať.
10. **Zdravotné a lekárske údaje.** V obmedzených prípadoch môžu osobné údaje zahŕňať aj určité chránené zdravotné údaje (ďalej len „PHI“). PHI môžeme používať na účely, okrem iného aj vrátane: (a) na prevádzku platformy, (b) na poskytovanie relevantných informácií operátorom alebo správcom vášho klinického skúšania, (c) na spracúvanie dlžných platieb, alebo (d) ako to povoľujú platné právne predpisy. Prostredníctvom platformy nebudete posielat žiadne informácie ani údaje účastníka (ako sú definované nižšie), ktoré si vyžadujú okamžitú alebo urgentnú zdravotnú starostlivosť. V takýchto situáciách zavolajte na číslo 9-1-1 alebo svojmu poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti. Žiadna časť na platforme nie je určená na to, aby nahradila primeraný a včasný kontakt s poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.
11. **Ako vás budeme kontaktovať.** Používaním platformy oprávňujete nás a naše pridružené spoločnosti, zástupcov, postupníkov a poskytovateľov služieb (spolu ďalej ako „kontaktné strany“) kontaktovať vás a/alebo príjemcov pomocou automatických telefónnych platforiem, systémov vopred zaznamenaných alebo umelých hlasových správ, systémov textových správ a systémov automatizovaných e-mailov, okrem kontaktu prostredníctvom samotnej platformy, aby sme vám poskytli všetky relevantné informácie. Kontaktné strany sú oprávnené uskutočňovať takéto kontakty pomocou akýchkoľvek telefónnych čísel (vrátane bezdrôtových, pevných liniek, virtuálnych čísel a ďalej ako „rozvinutej technológie“) alebo e-mailových adries, ktoré nám boli poskytnuté. Používaním platformy výslovne súhlasíte s tým, že vás v prípade potreby budeme môcť kontaktovať na nasledujúce účely:
1. požiadať vás o účasť v prieskumoch (každý ďalej ako „prieskum“).
 2. poskytnúť vám rôzne pripomenutia vrátane pripomenutí: (i) o nadchádzajúcich návštevách; (ii) o relevantných dátumoch a činnostiach súvisiacich s vašou účasťou na klinickom skúšaní; a (c) o užívaní príslušných liekov,
 3. požiadať vás o účasť v iných klinických skúšaniach (každé ďalej ako „iné skúšanie“). Na používanie platformy a prístup k nej sa na vás nevzťahuje žiadna povinnosť účasti na akomkoľvek inom skúšaní.
 4. Získať príslušné súhlasy.
12. **Analýza údajov.** Oprávňujete nás a naše pridružené spoločnosti, zástupcov, dodávateľov, obchodných partnerov, poskytovateľov služieb, nástupcov a postupníkov získavať, anonymizovať, agregovať, zostavovať, analyzovať a/alebo používať informácie o benchmarkingu, transakciách alebo plnení alebo akékoľvek iné údaje získané alebo generované platformou vrátane akýchkoľvek údajov, ktoré nám poskytnete alebo vložíte na platformu (ďalej spoločne ako „analytické údaje“). Analytické údaje môžeme použiť alebo zverejniť podľa vlastného uváženia a za predpokladu, že ak analytické údaje poskytneme tretím stranám mimo poskytovania služieb, takéto analytické údaje budú anonymné, pokiaľ ide o vás, zákazníka, skúšajúceho, skúšajúce pracovisko alebo účastníka klinického výskumu, a nebudú obsahovať osobné údaje.
13. **Údaje účastníka.** Platforma vám umožňuje zadávať informácie a údaje o vašej účasti na klinickom skúšaní alebo o účasti účastníka klinického skúšania, s ktorým ste vo vzťahu ako opatrovateľ (ďalej spoločne ako „údaje účastníka“). Nesiete výhradnú zodpovednosť za všetky údaje účastníka, ktoré ste vložili alebo odovzdali na platformu, prípadne ktoré ste získali alebo spracovali v rámci svojho používania platformy. Vyhlasujete a zaručujete, že podľa svojho vedomia vlastíte alebo máte potrebné práva, licencie, súhlasy a povolenia na vytvorenie, odovzdávanie, prenos alebo iné používanie všetkých údajov účastníka, a že podľa vášho vedomia údaje účastníka neporušujú práva duševného vlastníctva tretích strán. Spoločnosť Suvoda môže odstrániť akékoľvek údaje účastníka, ktoré porušujú tieto podmienky alebo príslušné právne predpisy. Spoločnosť Suvoda udeľuje obmedzené právo získavať, používať, reprodukovat, distribuovať, prenášať a vytvárať odvodené verzie údajov účastníkov výlučne v súvislosti s poskytovaním platformy spoločnosťou Suvoda a akoukoľvek poskytovanou podporou.
14. **Obmedzenia.** Okrem prípadov výslovne povolených týmito podmienkami nesmiete a súhlasíte s tým, že nebudete oprávňovať, povzbudzovať ani nedovoľte akejkoľvek tretej strane: (a) upravovať, prispôbovať, meniť, prekladať alebo vytvárať odvodené diela z platformy; (b) predávať, poskytovať licencie, distribuovať, prideľovať, prenajímať, požičiavať alebo inak prevádzať platformu alebo sprístupňovať platformu akejkoľvek tretej strane alebo ju používať v mene akejkoľvek tretej strany; (c) používať akékoľvek analytické nástroje, údaje, obsah alebo iný výstup vytvorený platformou alebo z platformy v mene akejkoľvek tretej strany alebo na vykonávanie akýchkoľvek služieb pre akúkoľvek tretiu stranu alebo zahrnúť takéto analytické nástroje, údaje, obsah alebo iný výstup do akýchkoľvek služieb alebo produktov, ktoré ste poskytli akejkoľvek tretej strane; (d) spätne analyzovať, dekompilovať, rozoberať alebo sa inak pokúšať (i) prekonať, vyhnúť sa, obísť, odstrániť, deaktivovať alebo inak obísť akékoľvek ochranné mechanizmy na platforme vrátane okrem iného akéhokoľvek takéhoto mechanizmu používaného na obmedzenie alebo kontrolu funkčnosti platformy alebo jej oprávnených používateľov alebo (ii) odvodiť zdrojový kód alebo základné nápady, algoritmy, štruktúru alebo organizáciu z platformy; (e) odstraňovať, upravovať alebo zakrývať akékoľvek chránené oznámenia v rámci platformy; (f) umožniť prístup k platforme komukoľvek, kto nie je

výslovne oprávnený podľa týchto podmienok; (g) uverejňovať alebo vkladať na platformu akékoľvek urážlivé, nezákonné alebo iné nevhodné údaje alebo obsah, uverejňovať na platforme akékoľvek údaje alebo obsah, ktoré by mohli viesť k občianskoprávnej alebo trestnoprávnej zodpovednosti, alebo uverejňovať alebo vkladať na platformu akékoľvek údaje, na ktorých vkladanie nemáte dostatočné práva; (h) vykonávať akékoľvek kroky, ktoré predstavujú bezpečnostnú, prevádzkovú alebo inú hrozbu pre riadne fungovanie platformy; (i) poskytovať prístup k platforme akejkoľvek osobe alebo subjektu, ktorý sa zapája do nezákonných alebo klamlivých obchodných praktík alebo akýchkoľvek iných praktík zakázaných platnými právnymi predpismi; alebo (j) konať alebo nekonať akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s vašim používaním služieb, čo by mohlo viesť k porušeniu akýchkoľvek ustanovení platných právnych predpisov alebo kódexu postupov alebo akýchkoľvek iných licencií alebo oprávnení spoločnosťou Suvoda alebo akoukoľvek inou treťou stranou.

15. **Monitorovanie.** Spoločnosť Suvoda si vyhradzuje právo zaznamenávať, monitorovať alebo auditovať aktivity vykonávané prostredníctvom platformy alebo súvisiace s ňou a/alebo vyšetrovať akékoľvek tvrdenie, že akákoľvek aktivita vykonávaná prostredníctvom platformy alebo súvisiaca s ňou nie je v súlade s týmito podmienkami a platnými právnymi predpismi. Nebudete bezdôvodne brániť takémuto monitorovaniu alebo auditu a poskytnete také informácie týkajúce sa používania platformy, o ktoré spoločnosť Suvoda primerane požiada a ktoré sú potrebné na potvrdenie dodržiavania týchto podmienok.
16. **Poloha údajov.** Beriete na vedomie, že informácie sa budú uchovávať na geograficky odlišných záložných miestach. Spoločnosť Suvoda bude uchovávať informácie v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi, pravidlami a nariadeniami vrátane platných právnych predpisov o ochrane údajov.
17. **Zrieknutie sa záruk.** Platforma je vám k dispozícii „tak, ako stojí a leží“ a „tak, ako je dostupná“, bez akýchkoľvek vyhlásení alebo záruk, či už výslovných alebo predpokladaných. Napríklad nezaručujeme, nevyhlasujeme ani neručíme za to, že vaše používanie platformy bude neprerušované, včasné, bezpečné alebo bezchybné. Výslovne súhlasíte s tým, že používanie alebo nemožnosť používať platformu je na vaše výhradné riziko. PLATFORMA SA POSKYTUJE „TAK, AKO STOJÍ A LEŽÍ“ A „TAK, AKO JE DOSTUPNÁ“, BEZ AKÝCHKOĽVEK VYHLÁSENÍ ALEBO ZÁRUK, ČI UŽ VÝSLOVNÝCH ALEBO PREDPOKLADANÝCH. ZRIEKAME SA VŠETKÝCH PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK ALEBO PODMIENOK VRÁTANE ZÁRUK PREDAJNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, TRVÁCNOSTI, NÁROKU A NEPORUŠENIA PODMIENOK.
18. **Odškodnenie.** Zaväzujete sa obhajovať, odškodniť a chrániť spoločnosť Suvoda a našich pracovníkov, riaditeľov, zamestnancov, nástupcov a postupníkov pred akýmkoľvek stratami, nákladmi, škodami, záväzkami a výdavkami (vrátane poplatkov za právne zastupovanie a súdne trovy) súvisiacimi s: (i) akýmkoľvek nárokom, žalobami alebo konaniami vyplývajúcimi z alebo v súvislosti s našim používaním údajov v súlade s týmito podmienkami; (ii) akýmkoľvek predvolaním tretej strany alebo povinným právnym príkazom alebo postupom, ktorý vyžaduje údaje; a (iii) vašim porušením týchto podmienok alebo vašim používaním platformy vrátane okrem iného akéhokoľvek používania obsahu, služieb a produktov platformy alebo služieb, ktoré nie sú výslovne povolené v týchto podmienkach, alebo vášho používania akýchkoľvek informácií získaných z platformy alebo služieb.
19. **Obmedzenie zodpovednosti.** V ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM SPOLOČNOSŤ SUVODA, JEJ NÁSTUPCOVIA A/ALEBO POSTUPNÍCI A/ALEBO AKÝKOĽVEK Z NAŠICH A ICH PRÍSLUŠNÝCH RIADITEĽOV, PRACOVNÍKOV, ZAMESTNANCOV, ZÁSTUPCOV, ZHOTOVITEĽOV, DODÁVATEĽOV, POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB ALEBO POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ NENESÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÚKOĽVEK UJMU NA ZDRAVÍ, STRATU, NÁROK ALEBO AKÉKOĽVEK PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, REPRESÍVNE, MIMORIADNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY AKÉHOKOĽVEK DRUHU VRÁTANE OKREM INÉHO UŠLÉHO ZISKU, UŠLÉHO PRÍJMU, UŠLÝCH ÚSPOR, STRATY ÚDAJOV, NÁKLADOV NA VÝMENU ALEBO AKÝCHKOĽVEK PODOBNÝCH ŠKÔD, ČI UŽ ZALOŽENÝCH NA ZMLUVE, OBČIANSKOPRÁVNOM DELIKTE (VRÁTANE NEDBANLIVOSTI), OBJEKTÍVNEJ ZODPOVEDNOSTI ALEBO INAK, VYPLÝVAJÚCICH Z VÁŠHO POUŽÍVANIA ALEBO NESCHOPNOSTI POUŽÍVAŤ PLATFORMU, A TO ANI V PRÍPADE, ŽE SME BOLI UPOZORNENÍ NA PREDVÍDATEĽNOSŤ TAKEJTO SITUÁCIE. NAŠA MAXIMÁLNA ZODPOVEDNOSŤ SÚVISIACA S VÁŠIM POUŽÍVANÍM ALEBO NESCHOPNOSŤOU POUŽÍVAŤ PLATFORMU, NAŠIM PORUŠENÍM TÝCHTO PODMIENOK ALEBO AKOUKOĽVEK INOU VECOU VYPLÝVAJÚCOU Z TEJTO ZMLUVY JE TISÍC AMERICKÝCH DOLÁROV (1 000 USD).

PRÍSTUPOM NA PLATFORMU, JEJ OBSAHU A AKÝMKOĽVEK SLUŽBÁM ALEBO POLOŽKÁM ZÍSKANÝCH PROSTREDNÍCTVOM PLATFORMY BERIETE NA VEDOMIE, ŽE SA MÔŽETE VZDAŤ PRÁV TÝKAJÚCICH SA NÁROKOV, KTORÉ BOLI V TOM ČASE NEZNÁME ALEBO SA NEDALI PREDPOKLADAŤ, A V SÚLADE S TÝMTO ZRIEKNUŤÍM SA PRÁV POTVRDZUJETE, ŽE STE SI PREČÍTALI A ŽE IM ROZUMIETE, A TÝMTO SA VÝSLOVNE VZDÁVATE VÝHOD VYPLÝVAJÚCICH Z § 1542 OBČIANSKEHO ZÁKONNÍKA KALIFORNIE A AKÉHOKOĽVEK PODOBNÉHO ZÁKONA KTORÉHOKOĽVEK ŠTÁTU ALEBO ÚZEMIA, KTORÝ STANOVUJE: „VŠEOBECNÉ OSLOBODENIE SA NEVZŤAHUJE NA NÁROKY, O KTORÝCH VERITEĽ ALEBO OSLOBODZUJÚCA STRANA NEVIE ALEBO NEPREDPOKLADÁ, ŽE EXISTUJÚ V JEHO PROSPECH V ČASE OSLOBODENIA A KTORÉ, AK BY IM BOLI ZNÁME, BY PODSTATNE OVPLYVNILI JEHO VYROVNANIE S DLŽNÍKOM ALEBO OSLOBODENOU STRANOU.“

VYŠŠIE UVEDENÉ USTANOVENIE NEMÁ VPLYV NA AKÚKOĽVEK ZODPOVEDNOSŤ, KTORÚ NEMOŽNO VYLÚČIŤ ANI OBMEDZIŤ

PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV.

20. **Oslobodenie od zmluvy a záväzok nežalovať.** V PLNEJ MIERE A NAVŽDY OSLOBODZUJETE A ZBAVUJETE ZODPOVEDNOSTI SPOLOČNOSŤ SUVODA, NAŠICH NÁSTUPCOV A POSTUPNÍKOV A KAŽDÉHO Z NAŠICH A ICH PRÍSLUŠNÝCH RIADITEĽOV, PRACOVNÍKOV, ZAMESTNANCOV, ZÁSTUPCOV, ZHOTOVITEĽOV, DODÁVATEĽOV, POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB ALEBO POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ A PREVÁDZKOVATEĽOV (KAŽDÝ ĎALEJ AKO „OSLOBODENÁ STRANA“ A SPOLOČNE „OSLOBODENÉ STRANY“) ZA AKÉKOL'VEK STRATY, ŠKODY, NÁROKY (VRÁTANE OKREM INÉHO NÁROKOV Z NEDBANLIVOSTI), POŽIADAVKY, SÚDNE SPORY, VÝDAVKY A AKÚKOL'VEK INÚ ZODPOVEDNOSŤ AKÉHOKOL'VEK DRUHU, VOČI VÁM ALEBO AKEJKOL'VEK INEJ OSOBE, KTORÁ PRIAMO ALEBO NEPRIAMO VYPLÝVA Z VÁŠHO POUŽÍVANIA ALEBO NESCHOPNOSTI POUŽÍVAŤ PLATFORMU ALEBO S ňOU SÚVISÍ, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE JE TO SPÔSOBENÉ NEDBANLIVOSŤOU, NEROZVÁŽNYM KONANÍM, OPOMENUTÍM ALEBO INOU CHYBOU OSLOBODENEJ STRANY. ZAVÄZUJETE SA, ŽE NEVZNESIETE ANI NEUPLATNÍTE ŽIADNY TAKÝTO NÁROK VOČI AKEJKOL'VEK OSLOBODENEJ STRANE A NAVŽDY ZBAVÍTE SPOLOČNOSŤ A VŠETKY OSTATNÉ OSLOBODENÉ STRANY ZODPOVEDNOSTI VYPLÝVAJÚCEJ Z TAKÝCHTO NÁROKOV.
21. **Voľba práva.** Tieto podmienky a vaše používanie platformy sa riadia a vykladajú v súlade s právnymi predpismi Pensylvánskeho spoločenstva (USA) bez odkazu na inak platné zásady kolíznych noriem.
22. **Zmluva o rozhodcovskom konaní.**
- a. Vy a my výslovne súhlasíme s tým, že akýkoľvek spor týkajúci sa týchto podmienok alebo vášho používania platformy bude predložený výlučne na rozhodcovské konanie pod záštitou spoločnosti JAMS pomocou zjednodušených pravidiel rozhodcovského konania spoločnosti JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> (ďalej len „rozhodcovské konanie“). Rozhodcovské konanie sa bude konať v priestoroch spoločnosti JAMS vo Philadelphii, Pensylvánia (USA). Rozsudky možno vykonať na ktoromkoľvek súde na svete, ktorý má jurisdikciu v takýchto veciach. V NAJVÄČŠOM ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI: (I) VY AJ MY SA VZDÁVAME AKÉHOKOL'VEK PRÁVA NA SÚDNY PROCES PRED POROTOU V PRÍPADE SPORU SÚVISIACEHO S TÝMITO PODMIENKAMI ALEBO VAŠÍM POUŽÍVANÍM PLATFORMY; A (II) VY AJ MY SÚHLASÍME S TÝM, ŽE ŽIADNA ZO STRÁN NEPODÁ ŽALOBU, NEZAČNE SÚDNE KONANIE ANI NEVZNESIE NÁROK AKEJKOL'VEK POVAHY TÝKAJÚCI SA TÝCHTO PODMIENOK ALEBO VÁŠHO POUŽÍVANIA PLATFORMY PROTI DRUHEJ STRANE AKO ŽALOBCA ALEBO ČLEN SKUPINY V AKOMKOL'VEK ÚDAJNOM SKUPINOVOM, KOLEKTÍVnom ALEBO ZASTUPITEĽSKOM KONANÍ.
 - b. Iba ak je používateľ „spotrebiteľom“ (ako je definované nižšie), na rozhodcovské konanie sa vzťahujú nasledujúce podmienky: (i) akýkoľvek nárok, ktorý patrí do rozsahu pôsobnosti súdu pre drobné spory, možno uplatniť na tomto súde pre drobné spory. Aby sa predišlo pochybnostiam, všetky ostatné nároky budú predložené na rozhodcovské konanie; (ii) všetky opravné prostriedky dostupné na základe príslušných federálnych štátnych alebo miestnych právnych predpisov budú k dispozícii v rozhodcovskom konaní; (iii) rozhodca bude neutrálnou stranou a spotrebiteľ sa môže zúčastniť v procese výberu rozhodcu; (iv) rozhodcovské konanie sa bude konať prostredníctvom videa alebo na mieste v blízkosti bydliska spotrebiteľa; (v) s ohľadom na náklady rozhodcovského konania, keď spotrebiteľ iniciuje rozhodcovské konanie, jediný poplatok, ktorý musí spotrebiteľ zaplatiť, je 250 USD. Všetky ostatné náklady na rozhodcovské konanie musíme znášať my vrátane všetkých zvyšných poplatkov za správu prípadov spoločnosti JAMS a všetkých poplatkov za profesionálne služby rozhodcu (hoci každá strana bude znášať svoje vlastné príslušné právne poplatky). Keď iniciujeme rozhodcovské konanie, uhradíme všetky náklady súvisiace s rozhodcovským konaním a (vi) bude povolené zistenie informácií relevantných pre spor, ktoré nie sú dôverné. Na účely týchto podmienok sa pod pojmom „spotrebiteľ“ rozumie osoba, ktorá vyhľadáva alebo získava akýkoľvek tovar alebo služby, predovšetkým na osobné rodinné alebo domáce účely, vrátane úverových transakcií spojených s takýmito nákupmi alebo osobných bankových transakcií.
23. **Postúpenie.** Tieto podmienky budú zabezpečené v prospech zmluvných strán a budú pre nich záväzné, ich nástupcov a povolených nadobúdateľov. Túto zmluvu nemôžete postúpiť bez písomného súhlasu spoločnosti Suvoda. Ktorékoľvek z našich práv alebo povinností podľa týchto podmienok môžeme postúpiť akejkoľvek osobe alebo subjektu.
24. **Oddeliteľnosť.** Ak súd príslušnej jurisdikcie rozhodne, že niektoré ustanovenie týchto podmienok je v rozpore so zákonom, súd toto ustanovenie zmení a vyloží tak, aby čo najlepšie dosiahlo ciele pôvodného ustanovenia v najväčšom rozsahu povolenom zákonom, a ostatné ustanovenia tejto zmluvy zostanú v platnosti.
- Ukončenie zmluvy.** Váš prístup k platforme bude ukončený po uplynutí účinnosti alebo ukončení predplatného platformy zákazníka. Okrem toho môže byť váš prístup k platforme ukončený skôr zo strany zákazníka alebo z našej strany, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Medzi zvyčajné dôvody, prečo môžeme ukončiť alebo pozastaviť váš prístup k platforme, patrí okrem iného vaše porušenie týchto podmienok, vaše pochybenie alebo bezpečnostná udalosť, prevádzková hrozba, hrozba zodpovednosti alebo iná hrozba súvisiaca s prevádzkou platformy.
25. **Podmienky platné pre spotrebiteľov z New Jersey.** Žiadne ustanovenie týchto podmienok sa nevzťahuje na žiadneho spotrebiteľa v New Jersey, ak toto ustanovenie obmedzuje nápravu v prípade (i) nedbanlivosti, (ii) nárokov zodpovednosti za výrobok, (iii) zákonov o represívnych náhradách škody, (iv) jednotného obchodného zákonníka New Jersey alebo (v) neposkytnutia primeranej ochrany pred škodou vyplývajúcou z určitých trestných činov

tretích strán (napr. počítačový hacking a krádež identity). Ustanovenia týchto podmienok týkajúce sa vylúčenia alebo obmedzenia určitých škôd sa v New Jersey nevzťahujú na zákonné škody, represívne škody, stratu údajov a stratu alebo poškodenie majetku. Spoločnosť Suvoda si vyhradzuje všetky práva, obhajobu a povolené obmedzenia podľa zákonov štátu New Jersey a podľa zákonov štátu vášho bydliska.

26. **Celá zmluva.** Tieto podmienky spolu s našim oznámením o ochrane osobných údajov odrážajú celú dohodu medzi nami a vami s ohľadom na jej predmet a nahrádzajú všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dojednania, záväzky a písomné dokumenty. Žiadna zo zmluvných strán neposkytla akékoľvek sľuby, vyhlásenia, dohovory, záruky ani dohody okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené v tejto zmluve. Žiadna zmena ani doplnenie týchto podmienok nebudú platné, pokiaľ nebudú písomne podpísané oprávneným zástupcom každej zmluvnej strany.

Posledná aktualizácia: 1. septembra 2025

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI SUVODA

Posledná aktualizácia: 1. septembra 2025

Spoločnosť Suvoda LLC a jej pridružené spoločnosti (ďalej len „**spoločnosť Suvoda**“, „**Greenphire**“, „**my**“, „**nás**“ alebo „**naše**“ vo všetkých gramatických tvaroch) rešpektujú vaše súkromie. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „**oznámenie**“) opisuje spracúvanie osobných údajov (definované nižšie), ktoré sa poskytujú, získavajú alebo zverejňujú pri poskytovaní našich produktov alebo služieb, vrátane okrem iného technológie interaktívnej odozvy (Interactive Response Technology, ďalej len „**IRT**“), elektronického súhlasu (eConsent), plánovania (Scheduling), správy cestovných výdavkov (Greenphire Travel), elektronického hodnotenia klinických výsledkov (Electronic Clinical Outcomes Assessment, ďalej len „**eCOA**“), platieb pacientom (Greenphire Patient Payments), rozpočtu (Budgeting) a benchmarkingu (Benchmarking), platobných produktov na stránke (Site Payments) a súvisiacich služieb spoločnosti Suvoda (ďalej len „**služby**“). V súvislosti so službami vám môže byť tiež udelený prístup k zariadeniu, SIM karte alebo inému technickému vybaveniu (ďalej len „**technické vybavenie**“).

Toto oznámenie tiež popisuje práva, ktoré si môžete uplatniť podľa platných právnych predpisov. Pozorne si prečítajte toto oznámenie, aby ste pochopili naše zásady a postupy týkajúce sa vašich osobných údajov a spôsobu, akým s nimi budeme zaobchádzať. Ak potrebujete toto oznámenie na stiahnutie alebo v prístupnom formáte (s veľkým písmom), [kliknite sem](#) alebo nás kontaktujte na adrese privacy@suvoda.com.

Osobné údaje, ktoré získavame

Získavame niekoľko kategórií osobných údajov od používateľov našej platformy a služieb a o nich (ďalej len „**vy**“ vo všetkých gramatických tvaroch). „**Osobné údaje**“ sú informácie, ktoré vás jedinečne identifikujú, týkajú sa vás, opisujú vás alebo je možné s vami primerane spojiť alebo prepojiť. Medzi kategórie osobných údajov, ktoré získavame, môžu patriť:

- **Kontaktné údaje** – ak odošlete požiadavku, zaregistrujete sa na účet alebo poskytnete informácie na našej platforme alebo službách alebo prostredníctvom nich, môžeme získavať vaše kontaktné údaje vrátane vášho mena, používateľského mena, hesla, poštovej adresy, e-mailovej adresy, názvu spoločnosti, názvu pracovnej pozície, telefónneho čísla, faxového čísla, časového pásma a obsahu akýchkoľvek správ, ktoré nám pošlete.
- **Informácie o používaní/denníku** – keď používate naše služby, môžeme získavať a uchovávať informácie (napríklad „denníky“) o vašom používaní služieb vrátane akýchkoľvek krokov, ktoré podniknete v súvislosti so skúšaniami, ku ktorým máte prístup. Okrem toho môžeme automaticky zaznamenávať informácie, ktoré zahŕňajú vašu adresu internetového protokolu („IP adresu“), zemepisnú polohu vášho zariadenia, model a rozlíšenie zariadenia, verziu operačného systému, históriu prehliadania, miestny dátum a čas, úroveň batérie zariadenia, pokusy o prihlásenie, typ prehliadača, názvy domén spojených s vašim poskytovateľom internetových služieb, merania z príslušných zariadení (napríklad hladiny glukózy v krvi), a akékoľvek ďalšie informácie týkajúce sa vašej interakcie s našimi službami.
- **Informácie o komunikácii** – môžeme získavať osobné údaje obsiahnuté v komunikácii s nami prostredníctvom e-mailu, funkcie četu, sociálnych sietí, telefonicky alebo inak, a to aj prostredníctvom použitia umelej inteligencie. V niektorých prípadoch na to môžeme použiť externých poskytovateľov služieb. Ak to umožňujú platné právne predpisy, môžeme získavať a viesť záznamy hovorov a četov s našimi agentmi, zástupcami alebo zamestnancami prostredníctvom správ, četu, príspevku alebo podobných funkcií.
- **Informácie o klinickom skúšaní** – môžeme získavať osobné údaje v súvislosti s používaním našich služieb a správou klinických skúšaní, čo môže zahŕňať vaše meno, rodné meno, iniciály, e-mailovú adresu, adresu, telefónne číslo, jazyk, číslo sociálneho zabezpečenia alebo iný štátny identifikátor, používateľské meno, heslo, odpovede na bezpečnostné otázky, číslo, fotografiu a dátum platnosti pasu, pohlavie, rodovú príslušnosť, povolenie na pobyt, štátnu príslušnosť a krajinu vydania, dátum a krajinu narodenia, zdravotné údaje, genetické údaje, identifikátor skúšania, údaje z kalendára, dátumy a časy návštev, a ďalšie informácie týkajúce sa návštev účastníkov a samotných účastníkov, vrátane skríningového čísla, ID účastníka alebo

čísla a stavu účastníka), informácie týkajúce sa výdaja liekov, informácie týkajúce sa logistických požiadaviek (vrátane servisných poznámok a pravidelného letáka alebo iných čísel odmien), informácie týkajúce sa súhlasu vrátane podpisov pacienta a opatrovateľa, a informácie súvisiace a/alebo poskytnuté ako odpoveď na hodnotenia klinických výsledkov (vrátane informácií týkajúcich sa kvality života počas účasti na klinickom skúšaní).

- *Finančné informácie* – ak používate naše služby, môžeme získať finančné informácie, a to aj prostredníctvom nášho externého spracovateľa platieb, na uľahčenie platieb, ako je číslo bankového účtu, číslo debetnej karty, typ a dátum platnosti, informácie týkajúce sa zostatkov na karte a čakajúcich platieb, DIČ, ID príjemcu platby, čísla sociálneho zabezpečenia a fotografií vašich príjmových dokladov na preplatenie.

Ak neposkytnete žiadne z týchto informácií alebo ak ich z akéhokoľvek dôvodu nemôžeme získať, nebudeme vám môcť poskytovať služby.

Ako získavame osobné údaje

- *Priamo od vás* – získavame osobné údaje, ktoré nám poskytnete priamo, napríklad ak sa rozhodnete nás kontaktovať, požiadať nás o informácie, prihlásiť sa na prijímanie aktualizácií alebo inak využívať našu platformu alebo služby.
- *Od tretích strán* – môžeme získať osobné údaje od tretích strán, okrem iného aj vrátane zákazníkov a ich ako aj našich obchodných partnerov, poskytovateľov analýzy údajov, poskytovateľov mobilných zariadení, poskytovateľov internetových alebo mobilných služieb, poskytovateľov platformy mobilných aplikácií.
- *Prostredníctvom technológií online sledovania* – v niektorých produktoch používame súbory cookie a podobné technológie na automatické získavanie osobných údajov pri navigácii na našej platforme. Ďalšie informácie týkajúce sa nášho používania týchto technológií nájdete v *zásadách používania súborov cookie a technológií sledovania*.

Ako používame osobné údaje

V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi osobné údaje používame:

- *na poskytovanie a prispôsobovanie našich služieb*, ako je podpora logistiky klinických skúšaní, spracúvanie alebo plnenie príkazov pomocou kariet, poskytovanie push notifikácií, notifikačných a dátových správ, správa registrácie tokenov, spracúvanie platieb, poskytovanie zákazníckeho servisu, vedenie alebo obsluha účtov, poskytovanie finančných prostriedkov, overovanie informácií o zákazníkoch, vytváranie a vedenie obchodných záznamov, overovanie oprávnenosti a vykonávanie alebo poskytovanie podobných služieb. Ak je technické vybavenie súčasťou služieb, môžeme používať a zdieľať vaše meno a kontaktné údaje, ktoré nám poskytnete, s tretími stranami, aby sme vám mohli poslať technické vybavenie, ktorý sa bude v skúšaní používať. Okrem toho môžeme používať a poskytovať informácie týkajúce sa používania akéhokoľvek technického vybavenia tretím stranám podľa potreby s cieľom poskytovať služby a/alebo technické vybavenie, okrem iného aj vrátane histórie prehliadania, softvéru a nastavení technického vybavenia a informácií generovaných technickým vybavením.
- *na vytvorenie revízných záznamov vrátane sledovania vašich aktivít v službách*. Vaše aktivity v službách môžu byť označené vašim používateľským menom alebo identifikátorom používateľa, menom a priezviskom a budú s vami spojené na účely sledovania vašich aktivít v službách (ďalej len „revízny záznam“). Tieto informácie budeme uchovávať aj po odstránení vášho účtu alebo po dokončení skúšania, v ktorom ste sa zúčastnili. Tieto informácie môžu byť spolu s inými informáciami v súvislosti so skúšaním poskytnuté zadávateľovi a/alebo iným tretím stranám vrátane regulačných orgánov podľa pokynov zadávateľa na splnenie našich zmluvných záväzkov a/alebo podľa regulačných požiadaviek. Ďalšie informácie nájdete v časti „**Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje**“.
- *na optimalizáciu, zlepšenie a údržbu našich služieb* vrátane pochopenia a analýzy toho, ako používatelia interagujú s našimi službami, merania záujmu používateľov o určité služby alebo funkcie, získavania odozvy o našich službách a riešenia problémov.
- *na interný prieskum a vývoj*, ako je testovanie, overovanie a zlepšovanie kvality našich služieb alebo vývoj nových služieb.
- *na komunikáciu s vami*, ako je odpovedanie na vaše otázky a komentáre, informovanie o zmenách našich služieb vrátane používania umelej inteligencie a zasielanie propagačných materiálov pre používateľov zákazníkov o našich službách, a to aj elektronickými prostriedkami, napr. e-mailom. Upozorňujeme, že e-mailovú adresu alebo číslo mobilného telefónu, ktoré nám poskytnete, môžeme použiť na zasielanie oznámení týkajúcich sa skúšania, do ktorého ste boli zaradení alebo v ktorom sa zúčastňujete. Tieto oznámenia sa odosielať na žiadosť zadávateľa. Ak chcete ukončiť prijímanie týchto oznámení, obráťte sa priamo na zadávateľa. z právnych alebo bezpečnostných dôvodov, ako je ochrana našej bezpečnosti, majetku alebo práv našich používateľov, dodržiavanie zákonných a regulačných požiadaviek, presadzovanie našich podmienok a zásad, odhaľovanie, predchádzanie a riešenie bezpečnostných incidentov a ochrana pred škodlivými, podvodnými, klamlivými alebo nezákonnými činnosťami.
- *v rámci podnikových transakcií*, napríklad v súvislosti s predajom časti alebo všetkých našich aktív alebo podniku, akvizíciou časti alebo všetkých našich aktív alebo aktív iného podniku alebo inou firemnou transakciou vrátane bankrotu.
- *na splnenie akéhokoľvek iného účelu, na ktorý ich poskytujete*, vrátane účelov opísaných pri poskytovaní informácií alebo poskytovaní vášho súhlasu.

Ako zverejňujeme osobné údaje

Bez obmedzenia môžeme zverejňovať súhrnné informácie o našich používateľoch a informácie, ktoré neidentifikujú akúkoľvek osobu.

Vaše osobné údaje môžeme zverejniť s vašim súhlasom alebo za nasledujúcich okolností:

- *Zamestnanci a iný personál* – osobné údaje môžeme poskytovať našim zamestnancom a personálu (napríklad dodávateľom), ktorí potrebujú vedieť tieto informácie na splnenie našich obchodných účelov.
- *Pridružené spoločnosti* – osobné údaje môžeme poskytovať v rámci našej skupiny spoločností na ich obchodné a marketingové účely vrátane cielenej reklamy a komunikácie s vami v súvislosti s používaním služieb, problémami s údržbou a poskytovaním informácií o službách, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať.
- *Poskytovatelia služieb* – vaše osobné údaje poskytujeme poskytovateľom služieb/dodávateľom, ktorých používame na podporu nášho podnikania, okrem iného aj vrátane partnerov v oblasti pomoci pri cestovaní a logistiky, prevádzkovateľov spoločnej dopravy, poskytovateľov analýzy údajov, poskytovateľov hostingu webových stránok a iných poskytovateľov technológií.
- *Obchodní partneri* – osobné údaje môžeme poskytnúť dôveryhodným obchodným partnerom.
- *Subjekty vykonávajúce klinické skúšania* – ak ste účastníkom klinického skúšania alebo opatrovateľom účastníka klinického skúšania, môžeme poskytovať vaše osobné údaje v súvislosti s vykonávaním skúšaní vrátane pracovísk skúšania, členov personálu pracoviska, zadávateľov a osôb pracujúcich v mene zadávateľov vrátane zmluvných výskumných organizácií.
- *Finančné inštitúcie* – ak si vaše používanie služieb vyžaduje platby, napríklad ak ste účastníkom klinického skúšania, môžeme vaše osobné údaje poskytnúť finančným inštitúciám a súvisiacim stranám, aby sme vám mohli poskytnúť tieto platby, čo zahŕňa aj sprostredkovateľov kariet, poskytovateľov výmeny kariet a poskytovateľov overovania pre vašich zákazníkov.
- *Regulačné úrady* – osobné údaje môžeme zverejniť v súvislosti s auditom zo strany amerického Úradu pre kontrolu potravín a liečiv alebo iného regulačného úradu.
- *Právne povinnosti alebo bezpečnostné dôvody* – osobné údaje môžeme poskytnúť tretej strane, ak sa v dobrej viere domnievame, že takéto zverejnenie osobných údajov je primerane potrebné na (a) splnenie alebo uspokojenie akejkoľvek požiadavky právnych predpisov, nariadenia, súdneho procesu alebo vymáhateľnú štátnu požiadavku, (b) na presadzovanie alebo vyšetrovanie možného porušenia akýchkoľvek podmienok alebo zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli, (c) na zistenie, predchádzanie alebo riešenie podvodov, bezpečnostných alebo technických obáv, (d) na podporu oddelenia auditu a dodržiavania predpisov, alebo (e) na ochranu práv, majetku alebo bezpečnosti spoločnosti Suvida, jej zamestnancov a zákazníkov alebo verejnosti pred újmou.
- *Fúzia alebo zmena kontroly* – osobné údaje môžeme v prípade potreby poskytnúť tretím stranám, ak sme zapojení do fúzie, akvizície alebo akejkoľvek inej transakcie zahŕňajúcej zmenu kontroly v našej spoločnosti, vrátane okrem iného konkurzného alebo podobného konania. Ak to vyžadujú právne predpisy, upozorníme vás pred takýmto zverejnením.
- *Iné* – osobné údaje môžeme poskytnúť tretím stranám, ak o to výslovne požiadate alebo s tým súhlasíte, alebo na účely, na ktoré ste nám osobné údaje poskytli, ako je uvedené v čase a bode zverejnenia (alebo ako bolo zrejmé v čase a bode zverejnenia).

Súbory cookie a iné technológie sledovania

My a naši poskytovatelia služieb môžeme používať súbory cookie a podobné technológie na získavanie informácií o používaní a prehliadači o tom, ako používate našu platformu. Technológie, ktoré používame na toto automatické získavanie údajov, môžu zahŕňať súbory cookie a webové majáky, ktoré nám umožňujú overiť integritu systému a servera a vytvárať štatistiky týkajúce sa obľúbenosti určitého obsahu. Informácie získané prostredníctvom takýchto technológií, ktoré môžu obsahovať alebo sa spájať s osobnými údajmi, spracúvame s cieľom pomôcť pri prevádzke určitých funkcií našej platformy, zlepšiť vaše skúsenosti prostredníctvom prispôsobenia, a aby sme mohli lepšie pochopiť funkcie našej platformy, o ktoré sa vy a ostatní používatelia najviac zaujímate.

- **Interakcia so zákazníkmi:** Interakcie so zákazníkmi zlepšujeme tak, že ponúkame funkcie, ako je spracovanie platieb na uľahčenie online platieb. Každá z týchto ponúk sa riadi podmienkami a zásadami základného poskytovateľa služieb.

Google Analytics: ak sa chcete dozvedieť viac o tom, ako spoločnosť Google používa údaje, navštívte [Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google](#) a stránku spoločnosti Google na stránke [„Ako spoločnosť Google používa údaje z platformy alebo aplikácií, ktoré používajú naše služby“](#). Pre každý webový prehliadač, ktorý používate, si môžete stiahnuť [doplnok prehliadača na odhlásenie zo služby Google Analytics](#), to vám však nebude brániť v používaní iných analytických nástrojov. Ak sa chcete dozvedieť viac o súboroch cookie služby Google Analytics, navštívte stránku [Použitie súborov cookie služby Google Analytics na webových stránkach](#).

Predaj alebo poskytovanie osobných údajov – hoci osobné údaje nepredávame výmenou za peňažnú protihodnotu, poskytujeme ich na účely iných výhod, ktoré

by sa mohli považovať za „predaj“ alebo „poskytovanie“ podľa rôznych zákonov o ochrane údajov, pretože sú niekedy široko definované a zahŕňajú aktivity, napr. zobrazovanie reklamy založenej na záujmoch na webových stránkach alebo umožnenie tretím stranám prijímať určité informácie, ako sú súbory cookie, IP adresa a/alebo správanie pri prehliadaní. Podobne využívame reklamu založenú na záujmoch, keď používame údaje o vašich aktivitách na našej platforme na zobrazovanie reklám na webových stránkach vlastnených alebo kontrolovaných tretími stranami. V tejto súvislosti sme za posledných dvanásť mesiacov poskytli reklamným sieťam, poskytovateľom analýz údajov, sociálnym sieťam a platformám na zdieľanie videí osobné údaje, ako je vaša IP adresa, informácie o zariadení, informácie o aktivitách na internete a iných elektronických sieťach a informácie o zemepisnej polohe.

Kliknite sem a prečítajte si [Zásady používania súborov cookie](#).

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

Vaše údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné: (i) na obchodné aktivity so zákazníkmi; (ii) na splnenie účelov uvedených v tomto oznámení; a (iii) na dodržiavanie našich zákonných a regulačných povinností, riešenie sporov a presadzovanie akýchkoľvek dohôd.

Kritériá, ktoré používame na určenie toho, ako dlho budú vaše osobné údaje uchovávané, zahŕňajú povahu nášho obchodného vzťahu s vami, naše zákonné práva, povinnosti a požiadavky na uchovávanie, a či máme trvalý obchodný účel na uchovávanie vašich osobných údajov, ako je komunikácia s vami o prebiehajúcich alebo potenciálnych službách, o ktoré ste požiadali.

Upozorňujeme, že budeme uchovávať záznam o audite podľa potreby na splnenie našich zákonných, regulačných alebo zmluvných povinností. V takýchto prípadoch budú osobné údaje oddelené, aby sa obmedzilo spracúvanie údajov, a osobné údaje sa budú uchovávať, aby sa splnili príslušné zákonné, regulačné alebo zmluvné povinnosti.

Odkazy na externé webové stránky

Nenesieme zodpovednosť za postupy používané akýmikoľvek webovými stránkami alebo službami prepojenými s našou platformou alebo z nej vrátane informácií alebo obsahu, ktorý sa na nich nachádza. Odporúčame vám, aby ste si pred poskytnutím osobných údajov tretím stranám preverili situáciu a položili otázky, pretože s akýmikoľvek poskytnutými osobnými údajmi sa bude zaobchádzať v súlade s príslušnými zásadami ochrany osobných údajov tretej strany.

V niektorých prípadoch ponúkame odkazy na platformy sociálnych sietí (ako Facebook, Instagram, LinkedIn, X (predtým známe ako Twitter) a YouTube), vďaka ktorým sa s nami môžete ľahko spojiť alebo zdieľať informácie na sociálnych sieťach. Akýkoľvek obsah, ktorý zverejníte prostredníctvom týchto stránok sociálnych sietí, podlieha podmienkam používania a zásadám ochrany osobných údajov pre tieto platformy.

Medzinárodné použitie a cezhraničné prenosy údajov

Ak prístupujete k našim produktom, upozorňujeme, že naše produkty sa prevádzkujú v USA a Európe. Ak to umožňujú platné právne predpisy, spoločnosť Suvoda prenáša, spracúva a uchováva informácie o vás na serveroch umiestnených vo viacerých krajinách vrátane USA, ktoré neponúkajú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov v porovnaní s úrovňou ochrany ponúkanou na iných územiach, napr. v Európskej únii. Môžeme tiež uzavrieť subdodávateľskú zmluvu na spracúvanie alebo poskytovanie vašich údajov tretím stranám, ktoré sa nachádzajú v iných krajinách, ako je vaša domovská krajina.

Upozorňujeme, že v určitých situáciách budeme musieť zverejniť osobné údaje v reakcii na zákonné požiadavky verejných orgánov vrátane splnenia požiadaviek národnej bezpečnosti alebo presadzovania práva.

Pre osoby v Japonsku: Ako je uvedené v časti *Ako poskytujeme osobné údaje* vyššie, vaše osobné údaje spoločne používame s našimi dcérskymi spoločnosťami a pridruženými spoločnosťami na účely opísané v tomto oznámení. Kategórie spoločne používaných osobných údajov sú tiež opísané v časti *Osobné údaje, ktoré získavame* v tomto oznámení. Za toto spoločné používanie zodpovedá spoločnosť Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Ďalšie informácie o spoločnom používaní získate na adrese privacy@suvoda.com.

Upozorňujeme, že vaše osobné údaje môžu byť prenesené do krajín mimo Japonska. Keď prenesieme vaše osobné údaje do jurisdikcií, ktoré Komisia pre ochranu osobných údajov (ďalej len „PPC“) nepovažuje za „primerané“, ak to vyžaduje japonský zákon o ochrane osobných údajov, uzatvárame písomné dohody s tretími stranami so sídlom v krajine mimo Japonska. Opis zahraničných systémov a rámcov, ktoré môžu ovplyvniť zavedenie ekvivalentných opatrení treťou stranou, nájdete [tu](#).

Ďalšie informácie o cezhraničných prenosoch nájdete na adrese privacy@suvoda.com.

Zavedieme bezpečnostné opatrenia určené na ochranu vašich osobných údajov, a to aj vymenovaním osoby, ktorá bude zodpovedná za kontrolu toho, ako sa s

osobnými údajmi zaobchádza, a objasnením rozsahu osobných údajov, s ktorými bude personál zaobchádzať.

Ak sa domnievate, že sme porušili akékoľvek práva, ktoré vám boli udelené podľa zákona o ochrane osobných údajov, môžete podať sťažnosť na PPC.

Pre osoby v Európskej únii, Európskom hospodárskom priestore, Švajčiarsku, Brazílii a Spojenom kráľovstve: Spoločnosť Suvoda bude prenášať osobné údaje tretím stranám nachádzajúcim sa mimo týchto regiónov len vtedy, ak zavedie primerané bezpečnostné opatrenia na prenos takýchto osobných údajov zákonnými a schválenými spôsobmi.

V súčasnosti spoločnosť Suvoda dodržiava rámec ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA (ďalej len „DPF medzi EÚ a USA“), rozšírenie DPF medzi EÚ a USA o Spojené kráľovstvo a rámec ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (ďalej len „DPF medzi Švajčiarskom a USA“), ako stanovilo Ministerstvo obchodu USA, pokiaľ ide o spracovanie osobných údajov prijatých z EÚ, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska, a v súlade s brazílskym všeobecným zákonom o ochrane údajov (ďalej len „LGPD“). Spoločnosť Suvoda potvrdila Ministerstvu obchodu USA, že dodržiava zásady rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA (ďalej len „zásady DPF medzi EÚ a USA“) týkajúce sa spracúvania osobných údajov prijatých z Európskej únie na základe DPF medzi EÚ a USA a zo Spojeného kráľovstva (a Gibraltáru) na základe rozšírenia DPF medzi EÚ a USA o Spojené kráľovstvo. Spoločnosť Suvoda potvrdila ministerstvu obchodu USA, že dodržiava zásady rámca ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (ďalej len „zásady DPF medzi Švajčiarskom a USA“ a spolu so zásadami DPF medzi EÚ a USA ako „zásady DPF“) v súvislosti so spracúvaním osobných údajov prijatých zo Švajčiarska na základe DPF medzi Švajčiarskom a USA.

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami v tomto oznámení a zásadami DPF a/alebo zásadami DPF medzi Švajčiarskom a USA budú mať prednosť príslušné zásady DPF. Ak sa chcete dozvedieť viac o programe rámca ochrany osobných údajov (ďalej len „DPF“) a pozrieť si našu certifikáciu, navštívte stránku <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

V rámci programu DPF sa zaväzujeme, že všetky príslušné osobné údaje prijaté z EÚ, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska budú podliehať zásadám DPF, a to na základe DPF medzi EÚ a USA, jeho rozšírením o Spojené kráľovstvo a DPF medzi Švajčiarskom a USA.

Právomoc Federálnej obchodnej komisie má prednosť pred dodržiavaním DPF medzi EÚ a USA, rozšírením DPF medzi EÚ a USA o Spojené kráľovstvo, DPF a DPF medzi Švajčiarskom a USA zo strany spoločnosti Suvoda.

Vaše voľby a práva v rámci DPF

Ak sa vaše osobné údaje použijú na nový účel, ktorý sa podstatne líši od účelu (účelov), na ktoré boli pôvodne získané alebo následne schválené, alebo prenesené tretej strane, ktorá nie je zástupcom, ak to bude vhodné, dostanete možnosť odmietnuť používanie alebo prenos svojich osobných údajov. Ak sú predmetné informácie citlivé osobné údaje, pred plánovaným spracúvaním bude potrebný váš súhlas.

Podľa DPF, ako je podrobne uvedené v tomto oznámení, môžete vo svojom vlastnom mene (ak je to možné) alebo od nás či vášho klinického pracoviska (podľa potreby) požiadať o potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, požiadať o prístup k nim a požiadať nás o opravu, doplnenie alebo vymazanie týchto údajov, ak sú nepresné alebo boli spracúvané v rozpore so zásadami DPF.

V prípade ďalších prenosov

Keď prijímame osobné údaje podľa zásad DPF, budeme naďalej zodpovední za akýkoľvek ich následný prenos tretej strane (ďalej len „ďalší prenos“), pokiaľ nie sme zodpovední za udalosť, ktorá spôsobila akúkoľvek údajnú škodu.

Ako si uplatniť práva, požiadať o ďalšie informácie alebo podať sťažnosť na základe DPF

V súlade so zásadami DPF medzi EÚ a USA sa spoločnosť Suvoda zaväzuje riešiť sťažnosti týkajúce sa ochrany vašich osobných údajov a získavania alebo používania vašich osobných údajov prenášaných do USA podľa zásad DPF. Osoby z Európskej únie, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva, ktoré majú otázky alebo sťažnosti týkajúce sa DPF, by sa mali najprv obrátiť na (i) svoje klinické pracovisko, ak ste účastník klinického skúšania alebo opatrovateľ alebo (ii) ak nie ste účastník klinického skúšania alebo opatrovateľ, priamo na nás na adrese privacy@suvoda.com alebo na adrese:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Telefón: 1-855-788-6321

E-mail: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3

Bucharest, Romania, 011413

ATTN: Privacy Officer

Telefón: +40 (31) 2265529

Bezplatné číslo: 0800-896-362

E-mail: privacy@suvoda.com

Prípadne sa môžete obrátiť aj na nášho miestneho zástupcu:

- V EÚ na adrese: be-info@cranium.eu (aj miestna zodpovedná osoba)
- V Spojenom kráľovstve na adrese: be-info@cranium.eu
- V Brazílii na adrese: dpo@mkr.com.br (miestna zodpovedná osoba: MKR Consultoria LTDA)

Spoločnosť Suvoda sa ďalej zaviazala postúpiť nevyriešené sťažnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov na základe zásad DPF týkajúcich sa jej produktov a služieb nezávislému mechanizmu riešenia sporov, rámcovým službám ochrany osobných údajov, ktorý prevádzkuje organizácia BBB National Programs. Ak nedostanete včasné potvrdenie o svojej sťažnosti alebo ak vaša sťažnosť nie je uspokojivo vyriešená, navštívte stránku <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>, kde nájdete ďalšie informácie a kde môžete podať sťažnosť. Túto službu vám poskytujeme bezplatne.

Ak vašu sťažnosť týkajúcu sa DPF nie je možné vyriešiť prostredníctvom vyššie uvedených kanálov, za určitých podmienok môžete v prípade niektorých zostávajúcich nárokov, ktoré neboli vyriešené inými mechanizmami nápravy, uplatniť záväzné rozhodcovské konanie. Pozrite si stránku <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Kontaktné údaje. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznámenia alebo spôsobu, akým získavame, používame, uchováваме alebo spracúvame osobné údaje, môžete nás kontaktovať zaslaním e-mailu na adresu privacy@suvoda.com alebo zaslaním doporučenej pošty na adresu:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Privacy Department

Ako chránime osobné údaje

Zavedli sme komerčne primerané opatrenia určené na zabezpečenie vašich osobných údajov pred náhodnou stratou a pred neoprávneným prístupom, použitím, zmenou a zverejnením. Prenos informácií cez internet bohužiaľ nie je úplne bezpečný. Napriek tomuto úsiliu o uchovávanie osobných údajov v bezpečnom prostredí nemôžeme zaručiť bezpečnosť osobných údajov počas ich prenosu alebo uchovávaní v našich systémoch.

Uplatňovanie vašich práv na ochranu osobných údajov

V závislosti od toho, kde žijete (a v akom postavení používate služby), si môžete uplatniť nižšie uvedené práva týkajúce sa svojich osobných údajov podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov:

- *Prístup* – právo požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o vás môžeme mať, a získať ich kópiu.
- *Odstránenie* – právo na odstránenie vašich osobných údajov, ktoré sme získali alebo dostali, s výhradou určitých výnimiek. Ak chcete odstrániť svoje osobné údaje súvisiace s klinickým skúšaním, obráťte sa na zadávateľa skúšania. Na pokyn zadávateľa môžeme pokračovať v odstránení osobných údajov, ktoré ste poskytli. Ak takéto osobné údaje odstránime, nebudete mať viac prístup k určitým službám.
- *Oprava* – právo požiadať o opravu akýchkoľvek nepresností vo svojich osobných údajoch, s výhradou určitých výnimiek.
- *Odhlásiť sa z určitého spracúvania* – právo: (a) odhlásiť sa zo spracúvania svojich osobných údajov na účely cielenej reklamy, (b) odhlásiť sa z predaja alebo poskytovania svojich osobných údajov, (c) obmedziť používanie svojich citlivých osobných údajov (ak je to relevantné) a (c) odhlásiť sa z profilovania na podporu rozhodnutí, ktoré majú právne alebo podobne významné účinky. Nezískavame ani nespracúvame citlivé osobné údaje mimo účelov povolených právnymi predpismi (napríklad časť 7027 pís. m) podľa nariadení zákona o ochrane osobných údajov spotrebiteľov v Kalifornii), preto neponúkame možnosť obmedziť ich použitie. Taktiež neprofilujeme vás ani iné osoby spôsobom, ktorý by mal právne alebo podobne významné účinky, takže neponúkame odhlásenie.

- *Námietka/obmedzenie spracúvania* – právo namietať alebo obmedziť nám spracúvanie vašich osobných údajov za určitých okolností.
- *Odvolaie súhlasu* – právo odvolať svoj súhlas, ak sa odvolávame na váš súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. Môžete si tiež uplatniť právo získať informácie o možnosti neposkytnutia súhlasu a o dôsledkoch takéhoto odmietnutia.
- *Automatizované rozhodovanie* – právo vedieť, kedy sa na vás vzťahuje automatizované rozhodovanie, osobné údaje použité na vykonanie rozhodnutia, hlavné faktory a parametre zahrnuté do rozhodnutia a ľudská kontrola alebo oprava rozhodnutia (alebo základných údajov, ak je to vhodné). Môžete si tiež uplatniť právo súhlasiť s týmto automatizovaným rozhodovaním alebo ho zrušiť v závislosti od vašej polohy.
- *Podanie sťažnosti* – právo podať sťažnosť na dozorný orgán alebo iný regulačný úrad, ak sa domnievate, že sme porušili akékoľvek práva, ktoré vám boli udelené podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov. Odporúčame vám, aby ste sa najprv obrátili na nás, aby sme mali možnosť priamo riešiť vaše obavy ešte pred podaním sťažnosti.

Ak nie je vyššie uvedené inak, na uplatnenie akýchkoľvek práv na ochranu osobných údajov, ktoré vám boli udelené podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov, nám pošlite e-mail na adresu privacy@suvoda.com. Upozorňujeme, že v prípade potreby vás môžeme nasmerovať priamo na zadávateľa príslušného skúšania, aby ste si uplatnili svoje práva.

V dôsledku uplatňovania práv uvedených v tomto oznámení nebudete nijakým spôsobom diskriminovaný/-á. Ak však odvoláte svoj súhlas alebo budete namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov, alebo ak sa rozhodnete neposkytnúť určité osobné údaje, pravdepodobne vám nebudeme môcť poskytnúť niektoré alebo všetky naše služby.

Iba vy alebo oprávnený zástupca, ktorého oprávňujete konať vo vašom mene, môžete podať žiadosť týkajúcu sa vašich osobných údajov. Žiadosť môžete podať aj v mene svojho maloletého dieťaťa. Pred splnením vašich žiadostí musíme overiť vašu totožnosť a ak nemôžeme overiť vašu totožnosť, požiadame vás o ďalšie informácie. Ak ste oprávnený zástupca, ktorý podáva žiadosť v mene inej osoby, budeme tiež musieť overiť vašu totožnosť, čo môže vyžadovať doklad o písomnom oprávnení alebo doklad o splnomocnení. Snažíme sa odpovedať na žiadosti v lehote požadovanej platnými právnymi predpismi.

Za spracúvanie alebo riešenie vašej žiadosti si neúčtujeme poplatok, pokiaľ žiadosti nie sú nadmerné alebo opakujúce sa. Ak zistíme, že žiadosť si vyžaduje poplatok, pred vybavením vašej žiadosti vám oznámime dôvod nášho rozhodnutia a poskytneme vám odhad nákladov. Niektoré žiadosti môžeme zamietnuť alebo niektoré splniť len čiastočne, ak to povoľujú alebo vyžadujú právne predpisy. Ak nie ste spokojný/-á s riešením svojej žiadosti a máte právo odvolať sa proti takémuto rozhodnutiu, budete o našom postupe odvolania informovaný/-á v našej odpovedi na vašu žiadosť.

Ochrana osobných údajov detí

Bez písomného súhlasu rodiča vedome nezískavame ani nežiadame akékoľvek osobné údaje od detí, ako je definované v platných právnych predpisoch. Ak sa dozvieme, že sme získali osobné údaje od dieťaťa bez takéhoto súhlasu, okamžite podnikneme kroky na odstránenie týchto údajov.

Osoby v Európskej únii, Európskom hospodárskom priestore, Švajčiarsku, Brazílii a Spojenom kráľovstve

V tejto časti sú uvedené ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov osôb nachádzajúcich sa v Európskej únii (ďalej len „EÚ“), Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „EHP“), Švajčiarsku, Brazílii a Spojenom kráľovstve (ďalej len „Spojené kráľovstvo“) spoločnosťou Suvoda v súlade s nariadením EÚ o ochrane údajov, nariadením LGPD, nariadením Spojeného kráľovstva o ochrane údajov a švajčiarskym federálnym zákonom o ochrane údajov.

Právne základy spracúvania

Náš právny základ pre spracúvanie osobných údajov závisí od dotknutých osobných údajov a kontextu, v ktorom ich spracúvame. Ak spoločnosť Suvoda koná ako prevádzkovateľ, spracúvame vaše osobné údaje: s vašim súhlasom, ak je to potrebné na plnenie zmluvy, na splnenie našich zákonných povinností, ak je to v našich oprávnených záujmoch (vrátane účelov opísaných v tomto oznámení) a tieto záujmy nie sú prevážené vašimi právami a slobodami, ak je to potrebné na ochranu vašich dôležitých záujmov alebo dôležitých záujmov inej fyzickej osoby, a/alebo ak je to potrebné na splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti Suvoda.

Údaje špeciálnej kategórie

Spoločnosť Suvoda získava údaje špeciálnej kategórie len vtedy, ak na to máme zákonný základ, ktorý je povolený podľa článku 9 nariadenia GDPR a článku 11 nariadenia LGPD vrátane, ak je to potrebné na poskytovanie služieb. Na poskytovanie služieb môžeme získavať údaje, ktoré odhaľujú vašu rasovú alebo etnickú príslušnosť alebo zdravotný stav v súlade so službami, ktoré poskytujeme.

Obyvatelia Kalifornie

V tejto časti sú uvedené ďalšie informácie týkajúce sa postupov spoločnosti Suvoda podľa kalifornského zákona o ochrane osobných údajov spotrebiteľov z roku 2018 a jeho vykonávacích predpisov, zmenených a doplnených kalifornským zákonom o právach na ochranu osobných údajov (**d’alej len „CCPA“**), kde **„osobné údaje“** majú definíciu stanovenú v zákone CCPA.

V nasledujúcej tabuľke nájdete podrobné informácie o kategóriách osobných údajov, ktoré sme získali od obyvateľov Kalifornie počas dvanástich mesiacov pred dátumom poslednej aktualizácie tohto oznámenia, a o kategóriách tretích strán, ktorým predávame alebo poskytujeme osobné údaje. Pre každú kategóriu osobných údajov uvedenú v tabuľke nižšie sú kategórie tretích strán, ktorým osobné údaje poskytujeme na obchodné alebo komerčné účely, uvedené v časti *Ako zverejňujeme osobné údaje* vyššie.

Kategória osobných údajov uvedená v kalifornskom občianskom zákonníku § 1798.140	Kategórie tretích strán, ktorým predávame alebo poskytujeme osobné údaje
Osobné identifikátory vrátane skutočného mena, prezývky, poštovej adresy, rodného čísla, online identifikátora, adresy internetového protokolu, e-mailovej adresy alebo iných podobných identifikátorov.	Externí poskytovatelia služieb
Osobné údaje zo záznamov zákazníkov v Kalifornii (kalifornský občiansky zákonník § 1798.80 pís. e)) vrátane mena, podpisu, fyzických charakteristik alebo opisu, adresy, telefónneho čísla, vzdelania, zamestnania, pracovnej histórie atď.	Externí poskytovatelia služieb
Charakteristiky chránených klasifikácií podľa kalifornského alebo federálneho zákona. Zahŕňajú vek, status veterána, informácie o ubytovaní, rodovú identitu a príslušnosť, sexuálnu orientáciu a náboženstvo.	Externí poskytovatelia služieb
Obchodné informácie vrátane záznamov o osobnom majetku, produktoch alebo službách zakúpených, získaných alebo zvažovaných, alebo iných históriách alebo trendoch týkajúcich sa nákupu alebo spotreby.	Externí poskytovatelia služieb
Informácie o aktivitách na internete a inej elektronickej sieti, okrem iného aj vrátane histórie prehliadania, histórie vyhľadávania, a informácií o jednotlivých interakciách s internetovou webovou stránkou, aplikáciou alebo reklamou.	Externí poskytovatelia služieb
Údaje o zemepisnej polohe, napríklad vaša IP adresa.	Externí poskytovatelia služieb
Zmyslové údaje vrátane zvukových, elektronických, vizuálnych, tepelných, čuchových alebo podobných údajov.	Túto kategóriu osobných údajov nepredávame ani neposkytujeme.
Profesijné informácie alebo informácie týkajúce sa zamestnania.	Túto kategóriu osobných údajov nepredávame ani neposkytujeme.
Neverejné informácie o vzdelaní, ako sú definované v zákone o právach a ochrane osobných údajov v oblasti vzdelávania rodiny (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. časť 99)	Túto kategóriu osobných údajov nepredávame ani neposkytujeme.
Záver vyvodene z akýchkoľvek vyššie uvedených informácií na vytvorenie vášho profilu, ktorý odráža vaše predvoľby, charakteristiky, psychologické trendy, predispozície, správanie, postoje, inteligenciu, schopnosti a vlohy.	Túto kategóriu osobných údajov nepredávame ani neposkytujeme.
Citlivé osobné údaje, ako sú uvedené v kalifornskom občianskom zákonníku § 1798.140, čo zahŕňa číslo sociálneho zabezpečenia, číslo vodičského preukazu, číslo preukazu totožnosti alebo pasu, údaje o občianstve alebo statuse prisťahovalca, rasovú alebo etnickú príslušnosť, prihlasovacie údaje k účtu (ako sú používateľské mená alebo čísla účtov v kombinácii s heslom alebo iným bezpečnostným/prístupovým kódom na prístup k účtu), presná zemepisná poloha, genetické údaje, získané a analyzované osobné informácie týkajúce sa zdravotného stavu.	Externí poskytovatelia služieb

Nariadenie LGPD

Na účely nariadenia LGPD okrem vyššie uvedených práv na ochranu osobných údajov dotknuté osoby môžu tiež (i) požiadať o potvrdenie spracúvania údajov, (ii) požiadať o anonymizáciu, zablokovanie alebo vymazanie údajov, ktoré sa považujú za nepotrebné, nadmerné alebo nevyhovujúce nariadeniu o ochrane údajov, (iii) požiadať o prenosnosť osobných údajov v prípade potreby, (iv) požiadať o vymazanie osobných údajov spracúvaných na základe súhlasu dotknutej osoby, s výnimkou prípadov právnych výnimiek, (v) požiadať o informácie o verejných a súkromných subjektoch, ktorým prevádzkovateľ poskytol údaje, (vi) požiadať o informácie týkajúce sa dôsledkov odmietnutia súhlasu, a (vii) podať sťažnosť brazílskemu úradu na ochranu údajov (ďalej len „ANPD“).

Všetky žiadosti o uplatnenie práv dotknutých osôb budú analyzované a ak ich nebude možné splniť, bude predložený náležitý dôvod.

Ak si chcete uplatniť práva v Brazílii, obráťte sa na miestnu zodpovednú osobu, spoločnosť MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Zmeny tohto oznámenia

Upozorňujeme, že toto oznámenie môžeme priebežne upravovať alebo aktualizovať, preto ho pravidelne kontrolujte. Ak urobíme podstatné zmeny v tom, ako zaobchádzame s osobnými údajmi, budeme vás o tom informovať v súlade s platnými právnymi predpismi. Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky zmeny tohto oznámenia sa budú uplatňovať okamžite po zverejnení na našej webovej stránke <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Ste zodpovedný/-á za pravidelné navštevovanie tejto platformy a kontrolu prípadných zmien.

Naše kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa našich postupov alebo tohto oznámenia, kontaktujte nás na adrese privacy@suvoda.com.