

УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА ПЛАТФОРМЕ SUVODA

Добили сте приступ платформи Suvoda („Платформа“) било својим учешћем у клиничком испитивању (или као неговатељ учесника у клиничком испитивању) или путем приступа одобреног од клијента компаније Suvoda („Клијент“) да бисте извршавали одређене услуге у име Клијента или онлајн приступа производима и услугама компаније Suvoda. Платформа се састоји од производа компаније Suvoda LLC, америчке компаније са корпоративним седиштем на адреси 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, и њених Филијала (у даљем тексту се заједнички називају „Suvoda“, „Greenphire“, „ми“, „наш“ или „нас“) укључујући, али не ограничавајући се на Interactive Response Technology (Технологију интерактивног одговора компаније Suvoda („IRT“), eConsent (еПристанак), Scheduling (Заказивање), Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (Електронску процену клиничких исхода („eCOA“), Greenphire Patient Payments, (Плаћања за пацијенте компаније Greenphire), Budgeting (Буџетирање) и Benchmarking (Бенчмаркинг) и Site Payment products (Производи за плаћање на сајту) и повезане услуге („Услуге“). У вези са Услугама, такође вам може бити одобрен приступ уређају, СИМ картици или другом хардверу („Хардвер“). У сврхе ових Услови коришћења („Услови“), позивање на „Платформу“ укључује Хардвер и позивање на „Филијале“ означава било коју корпорацију или друго правно лице које контролише, под контролом је или је под заједничком контролом са наведеном страном.

Ови Услови регулишу ваше коришћење Платформе и правно су обавезујући између вас (који се називате и „Корисник“) и компаније Suvoda. Ако се не слажете да будете обавезани овим Условима, одмах прекините коришћење Платформе. НЕПОШТОВАЊЕ ОВИХ УСЛОВА МОЖЕ ИМАТИ НЕГАТИВНЕ ПОСЛЕДИЦЕ, УКЉУЧУЈУЋИ, БЕЗ ОГРАНИЧЕЊА, ОНЕМОГУЋАВАЊЕ ВАШЕГ ПРИСТУПА ПЛАТФОРМИ И/ИЛИ, АКО ЈЕ ПРИМЕНЉИВО, ОНЕМОГУЋАВАЊЕ ВАШЕ МОГУЋНОСТИ ДА КОРИСТИТЕ ДЕБИТНУ КАРТИЦУ КОЈА ВАМ ЈЕ ДАТА У ВЕЗИ СА ВАШИМ УЧЕШЋЕМ У КЛИНИЧКОМ ИСПИТИВАЊУ.

Коришћењем Платформе прихватате и слажете се да будете обавезани и да се придржавате ових Услови и нашег Обавештења о приватности, које се налази у наставку.

ОВИ УСЛОВИ САДРЖЕ АРБИТРАЖНУ КЛАУЗУЛУ И ОДРИЦАЊЕ ОД ПРАВА НА ПОКРЕТАЊЕ КОЛЕКТИВНЕ ТУЖБЕ ПРОТИВ НАС. ОСИМ ЗА ОДРЕЂЕНЕ ВРСТЕ СПОРОВА НАВЕДЕНИХ У ТОЈ АРБИТРАЖНОЈ КЛАУЗУЛИ, ВИ И SUVODA СЕ СЛАЖЕТЕ ДА ЋЕ СПОРОВИ ИЗМЕЂУ НАС БИТИ РЕШЕНИ ОБАВЕЗНОМ ОБАВЕЗУЈУЋОМ АРБИТРАЖОМ, А ВИ И SUVODA СЕ ОДРИЧЕТЕ БИЛО КАКВОГ ПРАВА ДА О ВАШЕМ СПОРУ ОДЛУЧУЈЕ СУД ИЛИ ПОРОТА ИЛИ ДА УЧЕСТВУЈЕТЕ У КОЛЕКТИВНОЈ ТУЖБИ ИЛИ КОЛЕКТИВНОЈ АРБИТРАЖИ.

- Приступ Платформи.** Компанија Suvoda вам додељује неексклузивну, непреносиву, без права на подлиценцирање, опозиву, ограничену лиценцу за коришћење и приступ Платформи и, у мери у којој је то применљиво, за пружање Услуга у име Клијента. Потврђујете да Платформу хостује независни пружалац услуга хостинга у облаку („Пружалац услуга хостинга“). Компанија Suvoda није одговорна за поступке или пропусте Пружаоца услуга хостинга. Репрезентативна, али неискрпна листа онога за шта Платформа може да се користи укључује: (а) омогућава вам да поднесете признанице за надокнаду; (б) преглед биланса дебитних картица и историјских трансакција; (в) пренос средстава на ваш банковни рачун; (г) пријављивање изгубљене или украдене дебитне картице; (д) преглед извештаја о рачуну; (ђ) слање упозорења; (е) обезбеђење услуга управљања путовањима; (ж) пружање помоћи, подршке и образовних услуга; (з) преглед и извршење докумената информисаног пристанка; (и) попуњавање анкета; и (ј) приступ софтверским производима за клиничко испитивање и повезаном Хардверу.
- Промене на Платформи.** Задржавамо право да периодично побољшавамо, унапређујемо, модификујемо или прекидамо функције или функционалност Платформе (заједно, „Измене“).
- Безбедност.** Применили смо заштитне мере које имају за циљ да заштите податке о личности које прикупљамо од вас од губитка, злоупотребе, неовлашћеног приступа, откривања, измене и уништења. Задржавамо право да обуставимо приступ Платформи у случају сумње на или стварног кршења безбедности. Међутим, ниједан безбедносни систем није непогрешив. Нисмо одговорни за било какву штету насталу у вези са било којим неовлашћеним приступом који је резултат ваших радњи или пропуста или радњи или пропуста било ког трећег лица.
- Ресурси трећег лица.** Платформа вам може дозволити да се повежете са софтвером трећег лица, технологијом трећег лица и/или дати везе ка веб-сајтовима, садржају или ресурсима трећег лица (заједно, „Ресурси трећег лица“). Нисмо одговорни за садржај било којих Ресурса трећег лица, нити за било какве промене или ажурирања тих Ресурса трећег лица. Компанија Suvoda неће бити одговорна за било какву штету или губитак проузрокован или наводно проузрокован због или у вези са вашим коришћењем или ослањањем на било који садржај, робу или услуге доступне на или преко Ресурса трећег лица.
- Интелектуална својина.** Платформа и сва њена унапређења, надоградње, модификације, прилагођавања, изведени радови, алгоритми,

компилације, агрегације, изворни код и/или објектни код и копије истих, као и све информације, методе, процеси и сва интелектуална својина садржана у њима (заједно, „Интелектуална својина“) јесу и остаће власништво компаније Suvoda. Suvoda има и задржава ексклузивно право и власништво над свим патентима, ауторским правима, заштитним знаком, пословном тајном и свим другим правима интелектуалне својине у и на Интелектуалну својину. Ништа у овим Условима неће се тумачити као пренос било каквих аспеката таквих права на вас, осим вашег ограниченог права на коришћење и приступ Платформи у складу са овим Условима коришћења. Suvoda ће имати право да региструје патенте, заштитне знакове и ауторска права у вези са Платформом код било ког државног органа било где у свету. За избегавање недоумице, не поседујете никакав Хардвер или било коју интелектуалну својину у њему или у вези са њим. Побринућете се да заштитите сав Хардвер и вратите га у добром радном стању према упутству спонзора фармацеутске, биотехнолошке или компаније за медицинска средства („Спонзор“) релевантног клиничког испитивања или студије („Студија“) или именованог лица Спонзора, осим нормалног хабања. Suvoda и/или даваоци лиценце компаније Suvoda остају једини власници свих права, власништва и интереса у Услугама. Осим као што је наведено у овим Условима, Suvoda вам не даје никаква права на патенте, ауторска права, пословне тајне, заштитне знакове или било која друга права у вези са ставкама у Хардверу.

6. **Поверљивост.** Интелектуална својина компаније Suvoda, као и све друге поверљиве или власничке информације у вези са компанијом Suvoda и/или Платформом („Поверљиве информације“) су поверљиве и не могу се открити трећим лицима без изричитог писаног пристанка компаније Suvoda. Штитићете поверљивост Поверљивих информација на исти начин на који штитите поверљивост сопствених власничких и поверљивих информација сличне врсте, али ни у ком случају мање од разумног степена пажње у заштити Поверљивих информација. Ако сте по закону приморани да откријете Поверљиве информације, доставићете компанији Suvoda претходно обавештење о таквом обавезном откривању (у мери у којој је то законски дозвољено) и разумну помоћ, без икаквих трошкова по компанију Suvoda, ако желимо да оспоримо њихово откривање. Вратићете или уништити све Поверљиве информације када оне више нису потребне или по престанку важења ових Улова, шта год да наступи прво. Ваше обавезе из овог Одељка 6 ће наставити да важе и након престанка важења ових Улова.
7. **Коришћење Платформе.** Платформу можете користити само у вези са Услугама, а свако коришћење ће бити у складу са овим Условима и важећим законом. У циљу избегавања недоумица, сагласни сте да поштујете и придржавате се свих важећих закона, Кодекса праксе (како је дефинисано у наставку) и свих упутстава или услова које вам достави Suvoda или релевантно правно лице које спроводи Студију. „Кодекси праксе“ су све смернице које регулишу коришћење или пружање мобилних телекомуникација и услуга података које издају било која опште призната тела или које повремено усвајају компанија Suvoda или њени независни пружаоци услуга. Сва средства издата учесницима у клиничком испитивању („Учесници“) морају бити у складу са важећим уговором о клиничком испитивању у легитимне сврхе које се односе на клиничко испитивање или уговором одобрене услуге за које је надокнада Учеснику законита и одговарајућа, и у складу са правилима Платформе. Корисничка имена и лозинке не сме да преноси или дели више од једне особе. Уложићете комерцијално разумне напоре да одржите интернет, хардвер, софтвер и повезане системе на или изнад стандардних захтева индустрије. Одмах ћете обавестити компанију Suvoda о: (i) сваком неовлашћеном приступу или коришћењу; (ii) ако су било који налог Корисника или Учесника или подаци о личности изгубљени или украдени; или (iii) ако сазнате за било какво кршење ових Улова од стране било кога, укључујући друге Кориснике или Учеснике. Коришћењем Платформе, сваки Корисник изјављује да је старији од 18 година. Компанија Suvoda задржава право да користи сва техничка средства неопходна за проверу да ли је коришћење Платформе у складу са овим Условима и да прекине свако неовлашћено коришћење Платформе.
8. **Овлашћење за обавезивање послодавца и коришћење Платформе од стране запослених.** Ако Платформу користите у својству запосленог или заступника компаније или било ког другог правног лица, гарантујете да сте овлашћени да правно обавезате ту компанију, правно лице и све релевантне Филијале. Ако немате ово овлашћење, не смете да прихватите ове Улове нити да користите ову Платформу ни на који начин. Ако сте овлашћени да правно обавезујете ту компанију или правно лице, морате да поштујете обавезе које компанија или друго правно лице мора да поштује према овим Условима када користите Платформу.

Ако Платформу користите у својству запосленог или заступника компаније или било ког другог правног лица, у вези са Студијским испитаницима чијим информацијама приступате или мењате користећи Услуге, изјављујете и гарантујете да сте:

- добили адекватан писани пристанак од или сте потврдили да је Учесник или законски овлашћен представник Учесника дао одговарајући пристанак у вези са сваком лицем на које се подаци односе, а чије информације уносите у Услуге у погледу обраде таквих информација од стране компаније Suvoda, укључујући, без ограничења, пренос ових информација ван Европског економског простора, Уједињеног Краљевства и Швајцарске;
- прибавили од сваког лица на које се подаци односе (или неговатеља лица на које се подаци односе, ако је применљиво) које може да прими поруку е-поште или комуницира путем других електронских средстава комуникације у вези са Студијом, писани пристанак за примање таквих порука у облику који вам је доставио Спонзор; и
- обавестићете нас, одмах, најкасније у року од једног (1) радног дана након што сазнате за такву чињеницу, о било којој адреси е-поште или другим контакт информацијама којима се поруке више не смеју слати, било зато што (i) намеравани прималац поруке

није уобичајени корисник адресе е-поште; (ii) примаца поруке исказује, на било који начин, жељу да не буде контактиран; или (iii) из било ког другог разлога.

9. **Коришћење Података о личности.** Подаци о личности (како је дефинисано у наставку) могу се тражити од Корисника и/или Учесника као део процеса регистрације на Платформи и њеног накнадног коришћења. У зависности од пружених Услуга, можемо да прикупљамо и обрађујемо Податке о личности да бисмо финансијским институцијама и пружаоцима услуга, односно, Клијентима компаније Suvoda пружили тражене информације за давање Услуга (укључујући Платформу) и/или зато што смо законски обавезни да то урадимо, или како је иначе наведено у нашем Обавештењу о приватности. Такође можемо да користимо ове Податке о личности на било који начин дозвољен законом. Сваки Корисник нам изричито даје дозволу да користимо Податке о личности у сврхе наведене у Обавештењу о приватности, укључујући, без ограничења, да их контактирамо у вези са Платформом, анкетама, корисничком подршком и техничком подршком у вези са Услугама. „Подаци о личности“ су подаци који јединствено идентификују, односе се на, описују или разумно могу да буду повезани са вама или упућују на вас. Подаци о личности ће се обрађивати у складу са нашим [Обавештењем о приватности](#) које прихватате као обавезујући документ.
10. **Здравствене и медицинске информације.** У ограниченим случајевима, Подаци о личности могу такође да садрже одређене заштићене здравствене информације („PHI”). PHI можемо да користимо у сврхе, укључујући, без ограничења, следеће: (а) за управљање Платформом; (б) давање релевантних информација оператерима или администраторима вашег клиничког испитивања; (в) обраду плаћања која вам се дугују; или (г) како је дозвољено важећим законом. Нећете слати никакве информације или Податке о учеснику (како је дефинисано у наставку) преко Платформе који захтева непосредну или хитну медицинску помоћ. Позовите 9-1-1 или свог пружаоца здравствених услуга у таквим ситуацијама. Ништа на Платформи није намењено као замена за одговарајући и благовремени контакт са пружаоцем здравствених услуга.
11. **Контактирање вас.** Коришћењем Платформе, овлашћујете нас и наше Филијале, заступнике, именована лица и пружаоце услуга (једним именом „Лица за слање порука”) да контактирамо вас и/или Примаоце путем аутоматских платформи за телефонско позивање, вештачких или унапред снимљених система гласовних порука, система текстуалних порука и аутоматизованих система е-поште, поред контактирања путем саме Платформе да бисмо послали све релевантне информације. Лица за слање порука су овлашћена да такве контакте врше користећи било који телефонски број (укључујући бежичне, фиксне, VOIP бројеве и накнадно развијену технологију) или адресе е-поште које су нам достављене. Коришћењем Платформе изричито се слажете да нам дозволите да вас контактирамо у следеће сврхе кад је то применљиво:
1. да затражимо ваше учешће у анкетама (свака од њих је „Анкета”).
 2. да вам шаљемо различите подсетнике, укључујући оне који вас подсећају: (i) на предстојеће посете; (ii) релевантне датуме и активности у вези са вашим учешћем у клиничком испитивању; и (iii) узимање одговарајућих лекова.
 3. да затражимо ваше учешће у другим клиничким испитивањима (свако од њих је „Друго испитивање”). да бисте ви користили и приступили Платформи, немате обавезу да учествујете у било ком Другом испитивању.
 4. добијемо релевантне пристанке.
12. **Анализа података.** Овлашћујете нас и наше Филијале, заступнике, уговараче, пословне партнере, пружаоце услуга, следбенике и именована лица да прикупљамо, деидентификујемо, вршимо агрегацију, састављамо, анализирамо и/или користимо бенчмаркинг, трансакцијске или податке о учинку или било које друге податке прикупљене или генерисане од стране Платформе, укључујући све податке које нам доставите или унесете у Платформу (заједно, „Аналитички подаци”). Можемо да користимо или откривамо Аналитичке податке по свом нахођењу; под условом да ако делимо Аналитичке податке са трећим лицима ван процеса пружања Услуга, ти Аналитички подаци ће бити анонимни у погледу вас, Клијента, истраживача, истраживачког центра или испитаника у клиничком истраживању, и неће садржати личне информације које могу да вас идентификују.
13. **Подаци о учеснику.** Платформа вам омогућава да уносите информације и податке о свом учешћу у клиничком испитивању или учешћу учесника у клиничком испитивању ком служите као неговатељ (заједно, „Подаци о учеснику”). Искључиво сте одговорни за све Податке о учеснику које сте интегрисали или отпремили на Платформу, или сте их прикупили или обрадили као део вашег коришћења Платформе. Изјављујете и гарантујете да, према вашем сазнању, поседујете или имате неопходна права, лиценце, пристанке и дозволе за креирање, отпремање, пренос или на други начин коришћење свих Података о учеснику и да, према вашем сазнању, Подаци о учеснику не крше нити повређују права Интелектуалне својине трећих лица. Компанија Suvoda може да уклони све Податке о учеснику који крше ове Условие или важеће законе. Дајете компанији Suvoda ограничено право да прикупља, користи, репродукује, дистрибуира, преноси и изводи информације из Података о учеснику искључиво у вези са пружањем Платформе од стране компаније Suvoda и било ком обезбеђеном подршком.
14. **Ограничења.** Осим како је изричито дозвољено овим Условима, нећете, и слажете се да нећете одобравати, подстицати или дозволити било којој трећој страни да: (а) мења, прилагођава, значајно мења, преводи или креира изведене радове са Платформе; (б) продаје, лиценцира, дистрибуира, додељује, закупљује, изнајмљује, позајмљује или на други начин преноси Платформу, или учини платформу доступном, или користи Платформу у име било ког трећег лица; (в) користи било коју аналитику, податке, садржај, или други резултат који је креирала Платформа или са ње у име, или да би се извршиле било какве услуге за, било које треће лице или укључи такву аналитику, податке, садржај

или други резултат у било коју услугу или производе које сте дали било ком трећем лицу; (г) врши обрнути инжењеринг, декомпилацију, растављање или на други начин покушава да (и) превазиђе, избегава, заобиђе, уклони, деактивира или заобиђе све механизме заштите на Платформи, укључујући без ограничења, било који такав механизам који се користи за ограничавање или контролу функционалности Платформе или њених овлашћених корисника или (ii) изводи изворни код или основне идеје, алгоритам, структуру или организацију са Платформе; (д) уклони, измени или замрачи сва обавештења о власништву у оквиру Платформе; (ђ) дозволи приступ Платформи од стране било ког ко није изричито овлашћен овим Условима; (е) објављује или уноси било које увредљиве, незаконите или друге неприкладне податке или садржаје на Платформу, постави било које податке или садржај на Платформу који би могли да доведу до грађанске или кривичне одговорности, или да објави или уноси било какве податке на Платформу за које немате довољно права да их унесете; (ж) предузме било коју радњу која представља претњу по безбедност, оперативну или другу претња правилном функционисању Платформе; (з) омогући приступ Платформи било којој особи или правном лицу које се бави незаконитим или обмањујућим трговинским праксама или било којим другим праксама прописаним важећим законом; или (и) поступа или изостави да делује на било који начин у вези са вашим коришћењем Услуга које ће или могу да доведу до тога да Suvoda или било које треће лице прекрши било које одредбе важећег закона или кодекса праксе, или било које друге дозволе или одобрења.

15. **Мониторинг.** Компанија Suvoda задржава право да евидентира, прати или врши ревизију активности које се одвијају путем Платформе или које укључују Платформу и/или истражи било какве наводе да било која активност која се одвија на Платформи или која укључује Платформу није у складу са овим Условима и важећим законима. Не смете неразумно да ометате такво праћење или ревизију и да ћете пружати такве информације које се односе на коришћење Платформе онако како то оправдано захтева Suvoda и које су неопходне је потврђивање усклађености са овим Условима.
16. **Локација података.** Прихватате да ће се информације чувати на географски различитим локацијама. Suvoda ће чувати информације у складу са свим важећим законима, правилима и прописима, укључујући важеће законе о заштити података.
17. **Одрицање од гаранције.** Платформа вам је доступна „каква јесте“ и „каква је доступна“, без икаквих изјава или гаранција, било изричитих или подразумеваних. На пример, не гарантујемо, не изјављујемо нити јамчимо да ће ваше коришћење Платформе бити непрекидно, благовремено, безбедно или без грешака. Изричито се слажете да је ваше коришћење Платформе или немогућност коришћења на ваш сопствени ризик. ПЛАТФОРМА ЈЕ ОБЕЗБЕЂЕНА „КАКВА ЈЕСТЕ“ И „КАКВА ЈЕ ДОСТУПНА“, БЕЗ ИКАКВИХ ИЗЈАВА ИЛИ ГАРАНЦИЈА, БИЛО ИЗРИЧИТИХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАНИХ. ОДРИЧЕМО СЕ СВИХ ПОДРАЗУМЕВАНИХ ГАРАНЦИЈА ИЛИ УСЛОВА, УКЉУЧУЈУЋИ ОНЕ О ПОДЕСНОСТИ ЗА ПРОДАЈУ, ПОДОБНОСТИ ЗА ОДРЕЂЕНУ СВРХУ, ТРАЈНОСТИ, ВЛАСНИШТВУ И НЕКРШЕЊУ.
18. **Обештећење.** Бранићете, обештетити, и ослободити компанију Suvoda и наше службенике, директоре, запослене, следбенике и именована лица од и за било какве трошкове, штете, обавезе и издатке (укључујући адвокатске накнаде и судске трошкове) који се односе на: (i) сва потраживања, тужбе или поступке који проистичу из или у вези са нашим коришћењем података у складу са овим Условима; (ii) било који судски позив трећег лица или обавезни правни налог или поступак којим се траже подаци; и (iii) ваше кршење ових Улова или ваше коришћење Платформе, укључујући, али не ограничавајући се на, коришћење Платформе или садржаја Услуга, услуге и производе који нису изричито одобрени овим Условима, или ваше коришћење било којих информација добијених са Платформе или Услуга.
19. **Ограничење одговорности.** У МЕРИ У КОЈОЈ ЈЕ ТО ДОЗВОЉЕНО ЗАКОНОМ, НИ У КОМ СЛУЧАЈУ НЕЋЕ КОМПАНИЈА Suvoda, ЊЕНИ СЛЕДБЕНИЦИ И/ИЛИ ИМЕНОВАНА ЛИЦА, И/ИЛИ СВАКИ ОД НАШИХ И ЊИХОВИХ ДИРЕКТОРА, СЛУЖБЕНИКА, ЗАПОСЛЕНИХ, ЗАСТУПНИКА, УГОВАРАЧА, ДОБАВЉАЧА, ПРУЖАЛАЦА УСЛУГА ИЛИ ДАВАЛАЦА ЛИЦЕНЦЕ БИТИ ОДГОВОРНИ ЗА БИЛО КАКВУ ПОВРЕДУ, ГУБИТАК, ЗАХТЕВ, ИЛИ БИЛО КОЈЕ ДРУГЕ ШТЕТЕ, ИНДИРЕКТНЕ, СЛУЧАЈНЕ, НОВЧАНЕ, ПОСЕБНЕ, ИЛИ ПОСЛЕДИЧНЕ ШТЕТЕ БИЛО КОЈЕ ВРСТЕ, УКЉУЧУЈУЋИ, БЕЗ ОГРАНИЧЕЊА ИЗГУБЉЕНИ ПРОФИТ, ИЗГУБЉЕНИ ПРИХОД, ИЗГУБЉЕНЕ УШТЕДЕ, ГУБИТАК ПОДАТАКА, ТРОШКОВЕ ЗАМЕНЕ, ИЛИ СЛИЧНЕ ШТЕТЕ, БИЛО НА ОСНОВУ УГОВОРА, ПОВРЕДЕ УГОВОРА (УКЉУЧУЈУЋИ НЕПАЖЊУ), СТРОГУ ОДГОВОРНОСТ ИЛИ НА ДРУГИ НАЧИН, КОЈЕ ПРОИСТИЧУ ИЗ ВАШЕГ КОРИШЋЕЊА ИЛИ НЕМОГУЋНОСТИ КОРИШЋЕЊА ПЛАТФОРМЕ, ЧАК И АКО НАМ ЈЕ САВЕТОВАНА ПРЕДВИДЉИВОСТ ИСТИХ. НАША МАКСИМАЛНА ОДГОВОРНОСТ У ВЕЗИ СА ВАШИМ КОРИШЋЕЊЕМ ИЛИ НЕМОГУЋНОШЋУ КОРИШЋЕЊА ПЛАТФОРМЕ, НАШИМ КРШЕЊЕМ ОВИХ УСЛОВА ИЛИ БИЛО КОЈЕ ДРУГЕ СТВАРИ КОЈА ПРОИСТИЧЕ ИЗ ОВОГ УГОВОРА ЈЕ ХИЉАДУ ДОЛАРА (1000 ДОЛАРА).

ПРИСТУПАЊЕМ ПЛАТФОРМИ, ЊЕНОМ САДРЖАЈУ, И СВИМ УСЛУГАМА ИЛИ СТАВКАМА ДОБИЈЕНИМ ПРЕКО ПЛАТФОРМЕ, РАЗУМЕТЕ ДА СЕ МОЖЕТЕ ОДРЕЋИ ПРАВА У ПОГЛЕДУ ПОТРАЖИВАЊА КОЈА СУ У ОВОМ ТРЕНУТКУ НЕПОЗНАТА ИЛИ НЕПРЕПОЗНАТА, И У СКАДУ СА ТАКВИМ ОДРИЦАЊЕМ, ПОТВРЂУЈЕТЕ ДА СТЕ ПРОЧИТАЛИ И РАЗУМЕЛИ, И ОВИМ СЕ ИЗРИЧИТО ОДРИЧЕТЕ, ПРЕДНОСТИ ОДЕЉКА 1542 ГРАЂАНСКОГ ЗАКОНИКА КАЛИФОРНИЈЕ, И БИЛО КОГ СЛИЧНОГ ЗАКОНА БИЛО КОЈЕ ДРЖАВЕ ИЛИ ТЕРИТОРИЈЕ, КОЈИ ОБЕЗБЕЂУЈЕ СЛЕДЕЋЕ: „ОПШТЕ ОСЛОБАЂАЊЕ СЕ НЕ ОДНОСИ НА ПОТРАЖИВАЊА ДА ПОВЕРИЛАЦ ИЛИ СТРАНА КОЈА СЕ ОДРИЧЕ ПРАВА НЕ ЗНА ИЛИ НЕ СУМЊА ДА ПОСТОЈЕ У ЊЕГОВУ ИЛИ

ЊЕНУ КОРИСТ У ВРЕМЕ ИЗВРШЕЊА ОСЛОБАЂАЊА ОД ОДГОВОРНОСТИ И ДА БИ, ДА СУ ЊОЈ ИЛИ ЊЕМУ БИЛА ПОЗНАТА, МАТЕРИЈАЛНО УТИЦАЛА НА ЊЕГОВО ИЛИ ЊЕНО ПОРАВЊАЊЕ СА ДУЖНИКОМ ИЛИ ОСЛОБОЂЕНОМ СТРАНОМ.”

ГОРЕ НАВЕДЕНО НЕ УТИЧЕ НА БИЛО КОЈУ ОДГОВОРНОСТ КОЈА СЕ НЕ МОЖЕ ИСКЉУЧИТИ ИЛИ ОГРАНИЧИТИ ПРЕМА ВАЖЕЋЕМ ЗАКОНУ.

20. **Ослобађање од одговорности и уговор о неподношењу тужбе.** У ПОТПУНОСТИ И ЗАУВЕК ОСЛОБАЂАТЕ И РАСТЕРЕЂУЈЕТЕ КОМПАНИЈУ SUVODA, НАШЕ СЛЕДБЕНИКЕ И ИМЕНОВАНА ЛИЦА, И СВАКОГ ОД НАШИХ И ЊИХОВИХ ДИРЕКТОРА, СЛУЖБЕНИКА, ЗАПОСЛЕНИХ, ЗАСТУПНИКА, УГОВАРАЧА, ДОБАВЉАЧА, ПРУЖАЛАЦА УСЛУГА ИЛИ ДАВАЛАЦА ЛИЦЕНЦИ И ОПЕРАТОРА (СВАКИ, „ОСЛОБОЂЕНА СТРАНА”, И ЗАЈЕДНИЧКИ, „ОСЛОБОЂЕНЕ СТРАНЕ”) ОД СВИХ ГУБИТАКА, ШТЕТА, ПОТРАЖИВАЊА (УКЉУЧУЈУЋИ, АЛИ НЕ ОГРАНИЧАВАЈУЋИ СЕ НА, ЗАХТЕВЕ ЗА НЕМАР), ЗАХТЕВА, ТУЖБИ, ТРОШКОВА И БИЛО КОЈЕ ДРУГЕ ОДГОВОРНОСТИ БИЛО КОЈЕ ВРСТЕ ПРЕМА ВАМА ИЛИ БИЛО КОЈОЈ ДРУГОЈ ОСОБИ, КОЈИ ДИРЕКТНО ИЛИ ИНДИРЕКТНО ПРОИСТИЧУ ИЗ ИЛИ СУ У ВЕЗИ С ВАШИМ КОРИШЋЕЊЕМ ИЛИ НЕМОГУЋНОШЋУ КОРИШЋЕЊА ПЛАТФОРМЕ, ЧАК И АКО ЈЕ ТО ЗБОГ НЕМАРА, НЕПРОМИШЉЕНОГ ЧИНА, ПРОПУСТА, ИЛИ ДРУГЕ ГРЕШКЕ ОСЛОБОЂЕНЕ СТРАНЕ. ОБАВЕЗУЈЕТЕ СЕ ДА НЕЋЕТЕ ПОДНЕТИ ИЛИ ИЗНЕТИ ТАКВА ПОТРАЖИВАЊА ПРОТИВ БИЛО КОЈЕ ОСЛОБОЂЕНЕ СТРАНЕ ТЕ ДА ЋЕТЕ ЗАУВЕК ОСЛОБОДИТИ И РАСТЕРЕТИТИ КОМПАНИЈУ И СВЕ ОСТАЛЕ ОСЛОБОЂЕНЕ СТРАНЕ ОД ОДГОВОРНОСТИ ЗА ТАКВА ПОТРАЖИВАЊА.
21. **Избор закона.** Ови Услови и ваше коришћење Платформе биће регулисани и тумачени у складу са законима Комонвелта Пенсилваније (САД), без позивања на иначе применљиве принципе сукоба закона.
22. **Уговор о арбитражном спору.**
- a. Ви и ми се изричито слажемо да ће сваки спор у вези са овим Условима или вашим коришћењем Платформе бити поднет искључиво арбитражи под покровитељством ЈАМС-а, користећи ЈАМС-ова поједностављена правила арбитраже, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> („Арбитража”). Арбитража ће се одржати у канцеларији ЈАМС у Филаделфији, Пенсилванија (САД). Пресуде се могу спроводити у било ком суду у свету који има надлежност над таквим стварима. У НАЈВЕЋОЈ МЕРИ ДОЗВОЉЕНОЈ ВАЖЕЋИМ ЗАКОНОМ: (i) ВИ И МИ СЕ ОДРИЧЕМО БИЛО КАКВОГ ПРАВА НА СУЂЕЊЕ ПРЕД ПОРОТОМ ЗА СПОР У ВЕЗИ СА ОВИМ УСЛОВИМА ИЛИ ВАШИМ КОРИШЋЕЊЕМ ПЛАТФОРМЕ; И (ii) ВИ И МИ СМО САГЛАСНИ ДА НИЈЕДНА СТРАНА НЕЋЕ ПОКРЕНУТИ БИЛО КАКВУ ПАРНИЦУ, ТУЖБУ, ПОСТУПАК ИЛИ ПОТРАЖИВАЊЕ БИЛО КОЈЕ ПРИРОДЕ КОЈИ СЕ ОДНОСИ НА ОВЕ УСЛОВЕ ИЛИ ВАШЕ КОРИШЋЕЊЕ ПЛАТФОРМЕ ПРОТИВ ДРУГЕ СТРАНЕ КАО ТУЖИЛАЦ ИЛИ ЧЛАН У НАВОДНОЈ КОЛЕКТИВНОЈ ТУЖБИ, КОЛЕКТИВНОМ ИЛИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНОМ ПОСТУПКУ.
 - b. Само ако је Корисник "клијент" (као што је дефинисано у наставку), онда се следећи услови примењују и на арбитражу: (i) свако потраживање које спада у надлежност суда за мала потраживања може се поднети суду за такве мала потраживања. За избегавање сумње, сва остала потраживања се подносе Арбитражи; (ii) сви правни лекови доступни у складу са важећим савезним законом, државним или локалним законима ће бити доступни у Арбитражи; (iii) арбитар је неутрална страна и клијент може да учествује у процесу избора арбитра; (iv) Арбитража се може одржати путем видео-позива или на локацији у близини пребивалишта клијента; (v) у погледу трошкова Арбитраже, када клијент покрене арбитражу, једина накнада коју клијент треба да плати је 250 долара. Све остале трошкове арбитраже морамо ми да носимо, укључујући све преостале трошкове управљања предметима ЈАМС-а и све професионалне накнаде за услуге арбитра; (иако ће свака страна сносити своје адвокатске трошкове). Када покренемо Арбитражу, платићемо све трошкове повезане са Арбитражом; и (vi) откривање непривилегованих информација релевантних за спор ће бити дозвољено. За потребе ових Улова, „клијент“ се односи на особу који тражи или набавља било коју робу или услуге, пре свега у личне породичне или сврхе домаћинства, укључујући кредитне трансакције повезане са таквим куповинама или личне банкарске трансакције.
23. **Додељивање.** Ови Услови ће бити у корист и обавезујући за стране у овом документу, њихове следбенике и дозвољена именована лица. Не смеете да доделите овај Уговор без писаног пристанка компаније Suvoda. Можемо доделити било које од наших права или поверити било коју од наших дужности према овим Условима било којој особи или правном лицу.
24. **Одвојивост одредби.** Ако суд надлежне јурисдикције сматра да је било која одредба ових Улова у супротности са законом, суд ће изменити одредбу и биће тумачена тако да најбоље испуни циљеве оригиналне одредбе у највећој мери дозвољеној законом, а преостале одредбе овог Уговора ће остати на снази.

Раскид. Ваш приступ Платформи ће бити окончан након истека или раскида претплате Клијента на Платформу. Поред тога, Клијент или ми можемо раније да прекинемо ваш приступ Платформи, из било ког разлога или без разлога. У том случају, типични разлози због којих можемо да прекинемо или обуставимо ваш приступ Платформи укључују, без ограничења, ваше кршење ових Улова, ваше погрешно поступање или због безбедносног догађаја, оперативне претње, одговорности или друге претње повезане са радом Платформе.

25. **Услови важећи за клијенте из Њу Џерзија.** Ниједна одредба у овим Условима неће се примењивати на било ког клијента у Њу Џерзију ако

одредба ограничава правне лекове за (i) немар, (ii) тужбе о одговорности за производе, (iii) законе о казненој штети, (iv) Јединствени комерцијални кодекс у Њу Џерзију или (v) пропуст да се разумно заштити од штете настале услед одређених кривичних дела трећих лица (нпр. хакерски напади на рачунаре и крађа идентитета). Одредбе ових Улова које се односе на искључивање или ограничење одређених штета нису примењиве у Њу Џерзију у погледу законских штета, казnenих штета, губитка података и губитка или оштећења имовине. Suvoda задржава сва права, одбрану и дозвољена ограничења према законима Њу Џерзија и према законима ваше државе пребивалишта.

26. **Целовитост уговора.** Ови Услови, заједно са нашим Обавештењем о приватности, обухватају целокупан уговор између нас и вас у вези са његовим предметом и замењују све претходне писане или усмене преговоре, обавезе и списе. Ниједна од страна није направила никаква обећања, изјаве, договоре, гаранције и споразуме осим како је изричито наведено у овом документу. Ниједна промена или измена ових Улова неће бити важећа осим ако је у писаној форми не потпише наш и ваш овлашћени представник.

Последњи пут ажурирано: Септембар 1, 2025.

ОБАВЕШТЕЊЕ О ПРИВАТНОСТИ КОМПАНИЈЕ SUVODA

Последњи пут ажурирано: Септембар 1, 2025.

Компанија Suvoda LLC и њене филијале („Suvoda”, „Greenphire”, „ми”, „нас” или „наш”) поштују вашу приватност. Ово Обавештење о приватности („Обавештење”) описује обраду Података о личности (дефинисаних у наставку) који су обезбеђени, сакупљени, или откривени приликом обезбеђивања наших производа или услуга вама, укључујући, али не ограничавајући се на Interactive Response Technology (Технологију интерактивног одговора компаније Suvoda („IRT”), eConsent (eПристанак), Scheduling (Заказивање), Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (Електронску процену клиничких исхода („eCOA”), Greenphire Patient Payments, (Плаћања за пацијенте компаније Greenphire), Budgeting (Буџетирање) и Benchmarking (Бенчмаркинг) и Site Payment products (Производи за плаћање на сајту) и повезане услуге (заједно „Услуге”). У вези са Услугама, такође вам може бити одобрен приступ уређају, СИМ картици или другом хардверу („Хардвер“).

Ово Обавештење такође описује права која можда имате према важећим законима. Пажљиво прочитајте ово Обавештење да бисте разумели наше смернице и праксе у вези са вашим Подацима о личности и начином на који ћемо их третирати. Ако вам је потребно ово обавештење у формату који се може преузети или је доступан (велики принт) [кликните овде](#) или нас контактирајте на privacy@suvoda.com.

Подаци о личности које прикупљамо

Прикупљамо неколико категорија Података о личности од и о корисницима наше Платформе и Услуга („ви“). „Подаци о личности“ су подаци који јединствено идентификују, односе се на, описују или је разумно могуће да се односе на вас или се могу повезати са вама. Категорије Података о личности које прикупљамо могу да обухватају:

- **Контакт информације** - Ако пошаљете упит, региструјете се за налог или доставите информације о нашој Платформи или Услугама или путем њих, можемо да прикупљамо ваше контакт информације, укључујући ваше име и презиме, корисничко име, лозинку, поштанску адресу, адресу е-поште, назив компаније, назив радног места, број телефона, број факса, временску зону и садржај свих порука које нам пошаљете.
- **Информације о коришћењу/приступу** - Када користите наше Услуге, можемо прикупљати и одржавати информације (као што су „приступи“) о вашем коришћењу Услуга, укључујући све радње које предумете у вези са студијама којима имате приступ. Поред тога, можемо аутоматски да бележимо информације, укључујући вашу адресу интернет протокола („ИП адреса“), геолокацију вашег уређаја, модел уређаја и резолуцију, верзију оперативног система, историју прегледања, локални датум и време, нивое батерије уређаја, покушаје пријављивања, тип прегледача, имена домена повезана са вашим пружаоцем интернет услуга, читавања са применљивих уређаја (као што су на пример ниво глукозе у крви) и све друге информације у вези са вашом интеракцијом са нашим Услугама.
- **Информације о комуникацији** - Податке о личности који се налазе у оквиру ваше комуникације са нама можемо прикупљати путем е-поште, функционалности ћаскања, друштвених медија, телефона или на други начин, укључујући коришћење вештачке интелигенције, а у одређеним случајевима можемо користити пружаоце услуга као трећа лица за то. Када је то дозвољено важећим законом, можемо да прикупљамо и водимо евиденцију позива и ћаскања са нашим заступницима, представницима или запосленима путем порука, ћаскања, поста или сличне функционалности.
- **Информације о клиничком испитивању** - Податке о личности можемо прикупљати у вези са коришћењем наших Услуга и применом клиничких испитивања, укључујући и ваше име, девојачко име, иницијале, адресу е-поште, адресу, број телефона, језик, број социјалног

осигурања или други идентификациони број владе, корисничко име, лозинку, одговоре на безбедносна питања, број пасоша, фотографију, датум истека, род, пол, бораишну дозволу, националност, и земљу издавања, датум и земљу рођења, информације везане за здравље, генетске информације, идентификатор студије, информације о календару, датуме и времена састанака и друге информације у вези са посетама Учесника и Учесницама, укључујући број скрининга, ИД учесника или број испитаника, статус), информације у вези са издавањем лека, информације у вези са захтевима за логистику (укључујући напомене о услугама и бројеве награда за честе кориснике услуга летења или других награда), информације у вези са пристанком, укључујући потписе пацијента и неговатеља, и информације у вези са проценама клиничког исхода (укључујући информације у вези са квалитетом живота током учешћа у клиничком испитивању).

- *Финансијске информације* - Ако користите наше Услуге, можемо прикупљати финансијске информације, укључујући и преко нашег независног обрађивача плаћања, да бисмо олакшали плаћања, као што су број банковног рачуна, број дебитне картице, тип и датум истека, информације у вези са билансима картица и исплатама на чекању, порески идентификациони број, идентификациони број примаоца уплате, број социјалног осигурања и фотографије ваших рачуна за надокнаду.

Ако не дате било коју од ових информација, или ако не можемо да их прикупљамо из било ког разлога, можда нећемо моћи да вам пружимо Услуге.

Како прикупљамо Податке о личности

- *Директно од вас* – Податке о личности које нам директно доставите прикупљамо, на пример, ако одлучите да нас контактирате, затражите информације од нас, пријавите се за примање ажурираних вести или на други начин користите нашу Платформу или Услуге.
- *Од трећих лица* - Податке о личности можемо прикупљати од трећих лица, укључујући, али се не ограничавајући само на Клијенте и њихове и наше пословне партнере, добављаче аналитике података, пружаоце мобилних уређаја, пружаоце интернета или мобилних услуга, пружаоце мобилних апликација.
- *Путем технологија за праћење на мрежи* - Користимо колачиће и сличне технологије у одређеним производима за аутоматско прикупљање Података о личности док се крећете нашом платформом. За додатне информације у вези са нашим коришћењем ових технологија, погледајте *Смернице о колачићима и технологијама праћења*.

Како користимо Податке о личности

У мери дозвољеној важећим законом, користимо Податке о личности:

- *Да бисмо обезбедили и персонализовали наше Услуге*, као што је подршка логистици клиничког испитивања, обрада или испуњавање поруџбина картицом, пружање пуш обавештења, порука о обавештењима, порука о подацима, управљање регистрацијом токена, обрада плаћања, пружање корисничких услуга, одржавање или сервисирање рачуна, обезбеђивање финансирања, провера информација о клијентима, креирање и одржавање пословних записа, провера подобности и обезбеђивање или давање сличних услуга. Ако је Хардвер део Услуга, можемо да користимо и делимо ваше име и контакт информације које нам доставите с трећим лицима за слање Хардвера вама који ће се користити у Студији. Поред тога, можемо по потреби да користимо и дајемо информације у вези са коришћењем било ког Хардвера трећим лицима за обезбеђивање Услуге и/или Хардвера, укључујући без ограничења историју прегледања, софтвер и подешавања Хардвера и информације које генерише Хардвер.
- *За креирање трагова ревизије*, укључујући праћење ваших активности у Услугама. Ваше активности у Услугама могу бити означене вашим корисничким именом или корисничким идентификатором, именом и презименом и биће повезане са вама да бисмо пратили ваше активности у Услугама („Траг ревизије“). Ове информације ћемо задржати чак и након што ваш налог буде избрисан или када Студија у којој сте учествовали буде завршена. Ове информације се могу делити, заједно са другим информацијама о Студији са Спонзором и/или другим трећим лицима, укључујући регулаторне органе, према упутствима Спонзора, да би се испуниле наше уговорне обавезе и/или у складу са регулаторним захтевом. За више информација погледајте одељак **„Колико дуго чувамо ваше Податке о личности“**.
- *Да бисмо оптимизовали, побољшали и одржавали наше Услуге*, укључујући разумевање и анализу како корисници комуницирају са нашим Услугама, мерење интересовања корисника за одређене Услуге или функционалности, тражење повратних информација о нашим Услугама и решавање проблема.
- *За интерно истраживање и развој*, као што су тестирање, провера и побољшање квалитета наших Услуга или развој нових.
- *За комуникацију са вама*, као што је одговарање на ваша питања и коментаре, обавештавање о променама наших Услуга, укључујући уз коришћење вештачке интелигенције и слање промотивних материјала Клијентима о нашим Услугама, укључујући електронским путем као што су поруке е-поште. Имајте на уму да можемо да користимо адресу е-поште или број мобилног телефона који наведете да бисмо вам слали обавештења у вези са Студијом којој приступате или у којој учествујете. Ова обавештења се шаљу на захтев Спонзора. Ако не желите да примате та обавештења, обратите се директно Спонзору. Из законских, безбедносних или разлога заштите, као што су заштита безбедности

имовине или права наших корисника; поштовање законских и регулаторних захтева; спровођење наших одредби, услова и смерница; откривање, спречавање и реаговање на безбедносне инциденте; и заштита од злонамерних, обмањујућих, лажних или незаконитих активности.

- *Као део корпоративне трансакције*, као што је у вези са продајом дела или свих наших средстава или јединица, стицањем дела или целе друге јединице или других пословних средстава јединице или имовине другог предузећа, или друге корпоративне трансакције, укључујући банкрот.
- *Да бисмо испунили било коју другу сврху за коју сте дали податке*, укључујући и сврхе описане када дате информације или свој пристанак.

Како откривамо Податке о личности

Можемо без ограничења открити збирне податке о нашим корисницима и податке који не идентификују ниједног појединца.

Ваше Податке о личности можемо открити уз вашу сагласност или у следећим околностима:

- *Запослени и друго особље* – Податке о личности можемо да делимо са запосленима и особљем (као што су уговорачи) који имају потребу да знају податке у наше пословне сврхе.
- *Филијале* – Податке о личности можемо да делимо у оквиру наше породице компанија у њихове и наше пословне и маркетиншке сврхе, укључујући циљано оглашавање и комуникацију са вама у вези са вашим коришћењем Услуга, проблемима одржавања и давањем информација о Услугама за које сматрамо да могу бити од интереса за вас.
- *Пружаоци услуга* – Ваше Податке о личности откривамо пружаоцима услуга/уговорачима које користимо као подршку нашем пословању, укључујући, али се не ограничавајући на помоћ на путу и логистичке partnere, оператере у вожњи, пружаоце аналитике података, пружаоце хостинга веб-сајтова и друге пружаоце технологије.
- *Пословни партнери* – Податке о личности можемо да откријемо поузданим пословним партнерима.
- *Лица која спроводе клиничка испитивања* – Ако сте Учесник у клиничком испитивању или неговатељ Учесника у клиничком испитивању, можемо делити ваше Податке о личности у вези са применом испитивања, укључујући истраживачке центре, чланове особља центра, Спонзоре и оне који раде у име Спонзора, укључујући уговорне истраживачке организације.
- *Финансијске институције* – Ако ваше коришћење Услуга захтева плаћања вама, као што је ако сте Учесник у клиничком испитивању, можемо да делимо ваше Податке о личности са финансијским институцијама и повезаним странама да бисмо вам пружили ова плаћања, укључујући обрађиваче картица, пружаоце замене картица и пружаоце услуга верификације процеса под називом упознај свог клијената.
- *Регулаторне агенције* – Податке о личности можемо открити у вези са ревизијом Управе за храну и лекове или друге регулаторне агенције.
- *Правна обавеза или безбедносни разлози* – Податке о личности можемо открити трећем лицу када у доброј вери сматрамо да је такво откривање Података о личности оправдано неопходно да би се (а) задовољио или поштовао било који захтев закона, пропис, правни процес, или извршиви државни захтев, (б) спровело или истражило потенцијално кршење било којих услова или споразума које имате са нама, (в) открило, спречило, или да на други начин реагујемо на превару, безбедност или техничке проблеме, (г) подржале функције ревизије и усклађености, или (ђ) заштитила права, имовина, или безбедност компаније Suvoda, наших запослених и клијената, или јавност од штете.
- *Спајање или промена контроле* – Податке о личности можемо открити трећим лицима по потреби ако смо укључени у спајање, аквизицију или било коју другу трансакцију која укључује промену контроле у нашем пословању, укључујући, али не ограничавајући се на, банкрот или сличан поступак. Тамо где је то законски потребно, обавестићемо вас пре таквог откривања.
- *Остало* – Податке о личности можемо да откријемо трећим лицима када то изричито затражите или дате пристанак или у сврхе у које сте нам обелоданили те Податке о личности као што је назначено у време и на месту откривања (или као што је било очигледно у време и на месту откривања).

Колачићи и друге технологије праћења

Ми и наши пружаоци услуга можемо да користимо колачиће и сличне технологије за прикупљање информација о коришћењу и прегледачу да бисмо видели како користите нашу Платформу. Технологије које користимо за ово аутоматско прикупљање података могу да укључују колачиће и веб-светионике који нам омогућавају да верификујемо интегритет система и сервера и генеришемо статистику о популарности одређеног садржаја. Обрађујемо информације прикупљене путем таквих технологија, које могу укључивати или бити комбиноване са Подацима о личности да бисмо помогли у управљању одређеним функцијама наше Платформе, побољшали ваше искуство кроз персонализацију и боље разумели функције наше Платформе за које сте ви и други корисници највише заинтересовани.

- **Интеракција са Клијентима:** Побољшавамо интеракцију с нашим Клијентима нудећи функције као што су обрађивачи плаћања да бисмо олакшали онлајн плаћања. Свака од ових понуда је регулисана условима, одредбама и смерницама основног пружаоца услуга.

Google Analytics: Да бисте сазнали више о томе како Google користи податке, погледајте [Google's Privacy Policy](#) и страницу Google да бисте видели „[Како Google користи податке са Платформе или апликација које користе наше услуге](#)”. Можете да преузмете [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) за сваки веб прегледач који користите, али то не спречава коришћење других алатки за аналитику. Да бисте сазнали више о колачићима Google Analytics, погледајте [коришћење колачића Google Analytics на веб-сајтовима](#).

Продаја или дељење Података о личности – Иако не продајемо Податке о личности у замену за новчану накнаду, делимо их за друге погодности које се могу сматрати „продајом“ или „дељењем“ под различитим законима о заштити података, зато што су понекад широко дефинисани да укључују активности као што је испорука реклама заснованих на интересовању на веб страницама или омогућавање трећим лицима да добију одређене информације, као што су колачићи, ИП адреса, и/или понашање прегледача. Слично се исто тако бавимо рекламама на основу интересовања када користимо податке о вашим активностима на нашој Платформи да бисмо вам приказивали рекламе на веб-сајтовима који су у власништву или под контролом трећих лица. У том контексту, обезбедили смо рекламне мреже, пружаоце аналитике података, друштвене мреже и платформе за дељење видео материјала са Подацима о личности као што су ИП адреса, информације о уређају, информације о активностима на интернету и другим електронским мрежама и информације о геолокацији у последњих дванаест месеци.

Кликните овде да бисте прегледали [Политика о колачићима](#).

Колико дуго чувамо ваше Податке о личности

Чувамо ваше податке онолико дуго колико је потребно: (i) да бисмо пословали са клијентима; (ii) испунили сврхе наведене у овом Обавештењу; и (iii) испунили наше законске и регулаторне обавезе, решили спорове и спровели све уговоре.

Критеријуми које ћемо користити да бисмо утврдили колико дуго да задржимо ваше Податке о личности укључују природу нашег пословног односа са вама; наша законска права, обавезе и захтеве за задржавање; и ако имамо сталну пословну сврху за задржавање ваших Података о личности, као што је комуникација са вама о текућим или будућим Услугама које сте тражили.

Имајте на уму да ћемо задржати Траг ревизије по потреби да бисмо испунили наше законске, регулаторне или уговорне обавезе. У тим случајевима, Подаци о личности ће бити одвојени да би се ограничила обрада података и биће сачувани и задржани да би се поступало у складу са одговарајућим важећим законским, регулаторним или уговорним обавезама.

Линкови ка веб-сајтовима трећих лица

Нисмо одговорни за праксе које примењују било који веб-сајтови или услуге повезане са нашом Платформом или са ње, укључујући информације или садржај који се налази у њима. Подстичемо вас да истражите и поставите питања пре откривања Података о личности трећим лицима, јер ће се свим откривеним Подацима о личности руковати у складу са важећим политикама приватности трећег лица.

У неким случајевима нудимо линкове ка платформама друштвених медија (као што су Facebook, Instagram, LinkedIn, X (раније познат као Twitter) и YouTube) који вам омогућавају да се лако повежете са нама или делите информације на друштвеним медијима. Сваки садржај који објављујете путем ових страница друштвених медија подлеже Условима коришћења и политикама приватности за те платформе.

Међународно коришћење и прекогранични пренос података

Ако приступате нашим производима, имајте на уму да су наши производи хостовани у Сједињеним Државама и Европи. Тамо где је то дозвољено важећим законом, Suvoda преноси, обрађује и чува информације о вама на серверима који се налазе у више земаља, укључујући и Сједињене Државе, које не нуде једнак ниво заштите приватности који се нуди на другим територијама као што је Европска унија. Такође можемо подговорити обраду или делити ваше податке са трећим лицима која се налазе у другим земљама.

Имајте на уму да у одређеним ситуацијама од нас може бити затражено да откријемо Податке о личности као одговор на законске захтеве јавних органа, укључујући и у циљу испуњавања захтева националне безбедности или спровођења закона.

За особе у Јапану: Као што је поменуто у горњем одељку *Како откривамо Податке о личности*, заједно користимо ваше Податке о личности са нашим зависним друштвима и филијалама у сврхе описане у овом Обавештењу. Категорије заједнички коришћених Података о личности су такође описане у одељку *Подаци о личности* које прикупљамо у овом Обавештењу. Страна одговорна за ово заједничко коришћење је Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. За више информација о заједничком коришћењу, контактирајте

нас на privacy@suvoda.com.

Имајте на уму да се ваши Подаци о личности могу преносити ван Јапана. Када пренесемо ваше Податке о личности у надлежности које Комисија за заштиту података о личности није препознала као „адекватне“ („PPC“), када и како то захтева јапански закон о заштити података о личности, закључујемо писане споразуме са трећим лицима која се налазе ван Јапана. За опис страних система и оквира који могу утицати на спровођење еквивалентних мера од стране треће стране, погледајте [овде](#).

За више информација о прекограничним трансферима, контактирајте нас на privacy@suvoda.com.

Спровешћемо безбедносне мере осмишљене да заштите ваше Податке о личности, укључујући именовање особе да буде одговорна за контролу начина на који се поступа са Подацима о личности и разјашњавање обима Података о личности које особље треба да обрађује.

Ако сматрате да смо прекршили било које право које вам је дато у складу са Законом о заштити података о личности, можете уложити жалбу PPC-у.

За особе у Европској унији, Европском економском простору, Швајцарској, Бразилу и Уједињеном Краљевству: Компанија Suvoda ће преносити Податке о личности трећим лицима која се налазе ван ових региона само кад примени одговарајуће мере заштите за пренос таквих Података о личности законитим и одобреним методама.

Тренутно, Suvoda се придржава Оквира приватности података између ЕУ и САД-а („ДПФ између ЕУ и САД-а“), проширења Уједињеног Краљевства на ДПФ између ЕУ и САД-а, Оквира приватности података између Швајцарске и САД-а („ДПФ између Швајцарске и САД-а“) како је утврдило Министарство трговине САД-а, у вези са обрадом Података о личности добијених од ЕУ, Уједињеног Краљевства односно Швајцарске, и са бразилским општим законом о заштити података („LGPD“). Компанија Suvoda је потврдила америчком Министарству трговине да се придржава Принципа Оквира приватности података између ЕУ и САД-а („ДПФ принципи између ЕУ и САД-а“) у погледу обраде података о личности добијених од Европске уније према ДПФ-у између ЕУ и САД-а и Уједињеног Краљевства (и Гибралтара) позивајући се на проширење ДПФ-а између ЕУ и САД-а. Компанија Suvoda је потврдила америчком Министарству трговине да се придржава Принципа Оквира за заштиту приватности података између Швајцарске и САД-а („ДПФ принципи између Швајцарске и САД-а“) и заједно са ДПФ принципима између ЕУ и САД-а, („Принципи ДПФ-а“) у вези са обрадом података о личности добијених од Швајцарске позивајући се на ДПФ између Швајцарске и САД-а.

Ако постоји било какво неслагање између услова у овом Обавештењу и ДПФ принципа и/или ДПФ принципа између Швајцарске и САД-а, применљиви ДПФ принципи имају предност. Да бисте сазнали више о Програму Оквира приватности података („ДПФ“) и видели нашу сертификацију, погледајте <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

У складу са ДПФ програмом, обавезујемо се да сви релевантни Подаци о личности добијени од ЕУ, УК-а и Швајцарске буду подложни принципима ДПФ-а, позивајући се на ДПФ између ЕУ и САД-а, проширење УК-а и ДПФ између Швајцарске и САД-а.

Федерална комисија за трговину има надлежност над поштовањем правила ДПФ-а између ЕУ и САД-а, проширења УК-а на ДПФ између ЕУ и САД-а и ДПФ-а између Швајцарске и САД-а.

Ваши избори и права у складу са ДПФ-ом

Ако се ваши Подаци о личности користе у нову сврху која се материјално разликује од сврхе(а) за коју су првобитно прикупљени или је накнадно одобрена, или пренети трећој страни која није заступник, биће вам пружена, кад је то прикладно, могућност да одбијете да се ваши Подаци о личности тако користе или преносе. Када су у питању Осетљиви подаци о личности, ваш афирмативни изричит пристанак ће бити добијен пре предвиђене обраде.

Према ДПФ-у, као што је наведено у овом Обавештењу, можете, у своје име (кад је то могуће) или од нас или нашег клиничког центра (према потреби), тражити потврду у вези са тим да ли обрађујемо ваше Податке о личности, тражимо приступ њима и затражити да исправимо, изменимо или избришемо те податке, када су нетачни или су обрађени кршећи ДПФ принципе.

За даље трансфере

Када примамо Податке о личности по ДПФ принципу одговорни смо за сваки наредни пренос истих трећем лицу („Даљи пренос“) осим ако нисмо одговорни за догађај који изазове било какву наводну штету.

Како остварити своја права, тражити више информација или уложити жалбу у складу са ДПФ-ом

У складу са ДПФ принципима између ЕУ и САД-а, Suvoda се обавезује да ће решити притужбе у вези са вашом приватношћу и наше прикупљање или коришћење ваших података о личности пренетих у Сједињене Државе у складу са ДПФ принципима. Особе из Европске уније, Швајцарске и УК-а које имају упите о ДПФ-у или притужбе треба прво да се обрате (i) ако сте Учесник у клиничком испитивању или неговатељ, свом клиничком центру или (ii) ако нисте Учесник у клиничком испитивању или неговатељ, директно нама на privacy@suvoda.com или на:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Телефон: 1-855-788-6321
Е-пошта: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Телефон: +40 (31) 2265529
Бесплатно: 0800-896-362
Е-пошта: privacy@suvoda.com

Алтернативно, можете се обратити и нашем локалном представнику:

- У ЕУ на: be-info@cranium.eu (такође локални ДПО)
- У Уједињеном Краљевству на: be-info@cranium.eu
- У Бразилу на: dpo@mkr.com.br (Локални ДПО: MKR Consultoria LTDA)

Компанија Suvoda се даље обавезала да ће нерешене жалбе на приватност у складу са ДПФ принципима који се односе на њене производе и услуге упутити независном механизму за решавање спорова, Data Privacy Framework Services (Оквирне услуге за приватност података), којима управљају БББ национални програми. Ако не добијете благовремену потврду о вашој жалби, или ако ваша жалба није на задовољавајући начин решена, погледајте <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> за више информација и да поднесете жалбу. Ова услуга је бесплатна.

Ако се ваша ДПФ жалба не може решити путем горе наведених канала, под одређеним условима, можете се позвати на обавезујућу арбитражу за неке преостале захтеве који нису решени другим механизмима за решавање. Погледајте <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset=35584=2>.

Информације за контакт. Ако постоје било каква питања у вези са овим Обавештењем или начином на који прикупљамо, користимо, чувамо или рукујемо Подацима о личности, можете нам се обратити слањем е-поште на privacy@suvoda.com или слањем регистроване поште на:

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

Како штитимо Податке о личности

Применили смо комерцијално разумне мере осмишљене да осигурамо ваше Податке о личности од случајног губитка и неовлашћеног приступа, коришћења, измене и откривања. Нажалост, пренос информација путем интернета није потпуно безбедан. Упркос овим напорима да сачувамо Податке о личности у безбедном окружењу, не можемо гарантовати безбедност Података о личности током њиховог преноса или чувања на нашим системима.

Остваривање ваших права на приватност

У зависности од тога где живите (и својства у ком користите Услуге), можете имати следећа права у вези са вашим Подацима о личности према важећим законима о заштити података:

- *Пристап* – Право да затражите пристап и добијете копију било којих Података о личности које можда имамо о вама.
- *Брисање* – Право на брисање ваших Података о личности које смо прикупили или прибавили, у складу са одређеним изузецима. Ако желите да избришете своје Податке о личности у вези са клиничким испитивањем, обратите се Спонзору Студије. По упутствима Спонзора, можемо да наставимо с брисањем Података о личности које сте дали. Ако избришемо такве Податке о личности, више нећете моћи да приступите одређеним Услугама.
- *Исправка* – Право да затражите да исправимо све нетачности у вашим Подацима о личности, уз одређене изузетке.
- *Одустајање од одређене обраде* – Право да: (а) искључите обраду ваших Података о личности у сврхе циљаног оглашавања, (б) искључите продају или дељење ваших Података о личности; (в) ограничите коришћење ваших Осетљивих података о личности (ако је применљиво) и (г) искључите профилисање у циљу доношења одлука које производе правне или сличне значајне ефекте. Не прикупљамо нити обрађујемо осетљиве Податке о личности ван сврха дозвољених законом (као што је одељак 7027(м) према прописима Закона о приватности потрошача у Калифорнији), тако да не нудимо могућност да ограничимо њихово коришћење. Такође не профилишемо вас нити друге појединце на начин који би резултирао правним или сличним значајним ефектима, тако да не нудимо одустајање.
- *Приговор/ограничавање обраде* – Право на приговор или ограничавање обраде ваших Података о личности у одређеним околностима.
- *Повлачење пристанка* – Право да повучете свој пристанак тамо где се позивамо на њега за обраду ваших Података о личности. Такође можете имати право да добијете информације о могућности да не дате пристанак и о последицама таквог одбијања.
- *Аутоматско доношење одлука* – Право да знате када сте предмет аутоматског одлучивања, Податке о личности које се користе за доношење одлуке, главне факторе и параметре укључене у одлуку и људску ревизију или корекцију одлуке (или њених основних података, кад је то прикладно). Такође можете имати право да дате пристанак или се одјавите из овог аутоматизованог одлучивања, у зависности од ваше локације.
- *Поднесете жалбу* – Право да поднесете жалбу надзорном органу или другој регулаторној агенцији ако сматрате да смо прекршили било које од права која вам се пружају у складу са важећим законима о заштити података. Подстичемо вас да нам се прво обратите, тако да имамо прилику да се директно позабавимо вашим проблемима пре него што то учините.

Осим ако није другачије наведено изнад, да бисте остварили било која права на приватност која вам се пружају у складу са важећим законима о заштити података, пошаљите нам е-поруку на privacy@suvoda.com. Имајте на уму да, где је то применљиво, можемо да вас упутимо да контактирате Спонзора одговарајуће Студије да бисте остварили своја права.

Нећете бити дискриминисани ни на који начин због остваривања права наведених у овом Обавештењу. Међутим, ако повучете свој пристанак или приговорите на обраду ваших Података о личности, или ако одлучите да не пружите одређене Податке о личности, можда нећемо моћи да вам пружимо неке или све наше услуге.

Само ви или овлашћени заступник ког овлашћујете да поступа у ваше име може поднети захтев у вези са вашим Подацима о личности. Такође можете да поднесете захтев у име свог малолетног детета. Морам да проверимо ваш идентитет пре него што испунимо ваше захтеве, а ако не можемо да потврдимо ваш идентитет, можемо да затражимо додатне информације од вас. Ако сте овлашћени заступник који подноси захтев у име друге особе, такође ћемо морати да потврдимо ваш идентитет, што може захтевати доказ о вашем писаном овлашћењу или доказ о пуномоћју. Трудимо се да одговоримо на захтеве у року који захтева важећи закон.

Не наплаћујемо накнаду за обраду или одговарање на ваше захтеве, осим ако су претерани или се понављају. Ако утврдимо да је за захтев потребна накнада, рећи ћемо вам зашто смо донели ту одлуку и даћемо вам процену трошкова пре него што завршимо ваш захтев. Можемо одбити одређене захтеве, или само испунити неке делимично, како је дозвољено или прописано законом. Ако нисте задовољни решењем вашег захтева и имате право да се жалите на такву одлуку, бићете обавештени о нашем поступку жалбе у нашем одговору на ваш захтев.

Приватност деце

Свесно не прикупљамо нити тражимо било какве Податке о личности од деце, како је дефинисано важећим законом, без писаног пристанка родитеља. Ако сазнамо да смо прикупили Податке о личности од детета без таквог пристанка, одмах ћемо предузети кораке да их избришемо.

Особе у Европској унији, Европском економском простору, Швајцарској, Бразилу и Уједињеном Краљевству

Овај одељак пружа додатне информације у вези са обрадом Података о личности од стране компаније Suvoda о особама које се налазе у Европској унији („ЕУ”), Европском економском простору („ЕЕП”), Швајцарској, Бразилу и Уједињеном Краљевству („УК”) у складу са Уредбом о заштити података ЕУ, LGPD-ом, Уредбом о заштити података у УК-у и швајцарским Савезним законом о заштити података.

Правне основе за обраду

Наша правна основа за обраду Података о личности зависи од укључених Података о личности и контекста у ком их обрађујемо. Када Suvoda делује као руковалац, обрађујемо ваше Податке о личности: уз ваш пристанак; када је то потребно за извршење уговора; да бисмо испунили своје законске обавезе; кад је то у нашем легитимном интересу (укључујући сврхе описане у овом Обавештењу) и такви интереси нису изнад ваших права и слобода; када је то неопходно за заштиту ваших виталних интереса или интереса других физичких лица; и/или, када је то неопходно за обављање задатка који се обавља у јавном интересу или у вршењу службеног овлашћења датог компанији Suvoda.

Подаци посебне категорије

Компанија Suvoda прикупља Податке посебне категорије само када имамо законску основу за то што је дозвољено чланом 9 ГДПР-а и чланом 11 LGPD-а, укључујући, ако је потребно, за пружање Услуга. Да бисмо пружили Услуге, можемо да прикупљамо податке који откривају ваше расно или етничко порекло или здравље у складу са услугама које пружамо.

Становници Калифорније

Овај одељак пружа додатне информације у вези са праксама компаније Suvoda у складу са Законом о приватности потрошача у Калифорнији из 2018. године и њеним прописима о примени, који су измењени Законом о правима приватности у Калифорнији („ССРА”), у ком „Подаци о личности” имају дефиницију наведену у ССРА.

Погледајте табелу у наставку за детаљне информације о категоријама Података о личности које смо прикупили од становника Калифорније током дванаест месеци пре датума када је ово Обавештење последњи пут ажурирано и категоријама трећих лица којима продајемо или са којима делимо Податке о личности. За сваку категорију Података о личности наведених у табели у наставку, категорије трећих лица којима их откривамо у пословне или комерцијалне сврхе наведене су у горњем одељку *Како откривамо Податке о личности*.

Категорија података о личности наведена у Грађ. закону Калифорније § 1798.140	Категорије трећих лица којима продајемо или са којима делимо Податке о личности
Лични идентификатори, укључујући право име, псеудоним, поштанску адресу, јединствени лични идентификатор, идентификатор на мрежи, адресу интернет протокола, адресу е-поште или друге сличне идентификаторе.	Пружаоци услуга као трећа лица
Подаци о личности о клијентима у Калифорнији (Грађ. законик Калифорније § 1798.80(е)), укључујући име, потпис, физичке карактеристике или опис, адресу, број телефона, образовање, запослење, историју запослења итд.	Пружаоци услуга као трећа лица
Карактеристике заштићених класификација према калифорнијском или савезном закону. Карактеристике могу да укључују старост, статус ветерана, информације о смештају, родни идентитет и изражавање, сексуалну оријентацију и религију.	Пружаоци услуга као трећа лица
Комерцијалне информације, укључујући евиденцију о личној имовини, производима или услугама купљеним, добијеним или разматраним или другим историјама куповине или конзумирања или тенденцијама.	Пружаоци услуга као трећа лица
Информације о активностима на интернету и другим електронским мрежама, укључујући, али не ограничавајући се на историју прегледања, историју претраге и информације о индивидуалним интеракцијама са интернет сајтом, апликацијом или рекламом.	Пружаоци услуга као трећа лица
Подаци о геолокацији, као што је ваша ИП адреса.	Пружаоци услуга као трећа лица
Сензорни подаци, укључујући аудио, електронске, визуелне, термалне, олфакторне или сличне информације.	Не продајемо нити делимо ову категорију Података о личности.

Професионалне или информације које се односе на запошљавање.	Не продајемо нити делимо ову категорију Података о личности.
Информације о образовању које нису јавне како је дефинисано у Закону о породичним образовним правима и приватности (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Part 99)	Не продајемо нити делимо ову категорију Података о личности.
Закључци извучени из било које од горе наведених информација да би се креирао профил о вама који обухвата ваше преференције, карактеристике, психолошке трендове, предиспозиције, понашање, ставове, интелигенцију, способности и могућности.	Не продајемо нити делимо ову категорију Података о личности.
Осетљиви подаци о личности као што је наведено у Грађ. законик у Калифорније § 1798.140 , укључујући број социјалног осигурања, број возачке дозволе, државну идентификациону картицу или број пасоша; држављанство или имиграционе информације; расно или етничко порекло; акредитиве за приступ рачуну (као што су корисничка имена или бројеви рачуна у комбинацији са лозинком или други безбедносни/приступни код за приступ рачуну); прецизна геолокација; генетски подаци; подаци о личности прикупљени и анализирани у вези са здрављем.	Пружаоци услуга као трећа лица

LGPD

У сврху LGPD-а, поред горе описаних права на приватност, лица на која се подаци односе такође могу да захтевају (i) потврду обраде података; (ii) анонимизацију, блокирање или брисање података који се сматрају непотребним, прекомерним или неусаглашеним са прописима о заштити података; (iii) преносивост Података о личности, кад је применљиво; (iv) брисање Података о личности обрађених по пристанку лица на које се подаци односе, осим у случајевима правних изузетака; (v) информације о јавним и приватним субјектима са којима је руковалац подацима делио податке; (vi) информације у вези са последицама одбијања пристанка; и (vii) уложи жалбу бразилском органу за заштиту података („ANPD“).

Сви захтеви за остваривање права лица на која се подаци односе биће анализирани и, ако не могу бити испуњени, биће дато оправдање.

Да бисте остварили права у Бразилу, обратите се локалном ДПО MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Измене овог Обавештења

Имајте на уму да повремено можемо да изменимо или ажурирамо ово Обавештење, па га понекад прегледајте. Ако извршимо материјалне промене у начину на који поступамо са Подацима о личности, обавестићемо вас у складу са важећим законом. Уколико није другачије назначено, све измене овог Обавештења примењиваће се одмах након објављивања на нашем веб-сајту <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Ви сте одговорни за периодично посећивање такве Платформе да бисте проверили било какве промене.

Контактирајте нас

Ако имате било каквих питања о нашим праксама или овом Обавештењу, обратите нам се на адресу е-поште privacy@suvoda.com.