

USLOVI KORIŠĆENJA SUVODA PLATFORME

Dobili ste pristup Suvoda platformi („Platforma“) bilo svojim učešćem u kliničkom ispitivanju (ili kao negovatelj učesniku u kliničkom ispitivanju), ili putem pristupa odobrenog od klijenta kompanije Suvoda („Klijent“) da biste izvršavali određene usluge u ime Klijenta ili onlajn pristupa Suvoda proizvodima i uslugama. Platforma se sastoji od proizvoda kompanije Suvoda LLC, američke kompanije sa korporativnim sedištem na adresi 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, 19428, USA, i njenih Filijala (u daljem tekstu: „Suvoda“, „Grenphire“, „mi“, „naš“, ili „nas“) uključujući, ali ne ograničavajući se na Interactive Response Technology („IRT“), (Tehnologiju interaktivnog odgovora kompanije Suvoda („IRT“), eConsent (ePristanak), Scheduling (Zakazivanje), Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) („eCOA“) (Elektronska procena(e) kliničkih ishoda („eCOA“)), Greenphire Patient Payments (Plaćanja za pacijente kompanije Greenphire), Budgeting (Budžetiranje) i Benchmarking (Benčmarking) i Site Payment products (Proizvodi za plaćanje na sajtu) i povezane usluge („Usluge“). U vezi sa Uslugama, takođe vam može biti odobren pristup uređaju, SIM kartici ili drugom hardveru („Hardver“). U svrhe ovih Uslova korišćenja („Uslovi“), pozivanje na „Platformu“ uključuje hardver i pozivanje na „Filijale“ označava bilo koju korporaciju ili drugo pravno lice koje kontroliše, pod kontrolom je ili je pod zajedničkom kontrolom sa navedenom stranom.

Ovi Uslovi regulišu vaše korišćenje Platforme i pravno su obavezujući između vas (koji se nazivate i „Korisnik“) i kompanije Suvoda. Ako se ne slažete da budete obavezani ovim Uslovima, odmah prekinite korišćenje Platforme. NEPOŠTOVANJE OVIH USLOVA MOŽE IMATI NEGATIVNE POSLEDICE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONEMOGUĆAVANJE VAŠEG PRISTUPA PLATFORMI I/ILI, AKO JE PRIMENLJIVO, ONEMOGUĆAVANJE VAŠE MOGUĆNOSTI DA KORISTITE DEBITNU KARTICU KOJA VAM JE DATA U VEZI SA VAŠIM UČEŠĆEM U KLINIČKOM ISPITIVANJU.

Korišćenjem Platforme prihvatate i slažete se da budete obavezani i da se pridržavate ovih Uslova i našeg Obaveštenja o privatnosti, koje se nalazi u nastavku.

OVI USLOVI SADRŽE ARBITRAŽNU KLAUZULU I ODRICANJE OD PRAVA NA POKRETANJE KOLEKTIVNE TUŽBE PROTIV NAS. OSIM ZA ODREĐENE VRSTE SPOROVA NAVEDENIH U TOJ ARBITRAŽNOJ KLAUZULI, VI I SUVODA SE SLAŽETE DA ĆE SPOROVI IZMEĐU NAS BITI REŠENI OBAVEZOM OBAVEZUJUĆOM ARBITRAŽOM, A VI I SUVODA SE ODRIČETE BILO KAKVOG PRAVA DA O VAŠEM SPORU ODLUČUJE SUD ILI POROTA ILI DA UČESTVUJETE U KOLEKTIVNOJ TUŽBI ILI KOLEKTIVNOJ ARBITRAŽI.

- Pristup platformi.** Kompanija Suvoda vam dodeljuje neekskluzivnu, neprenosivu, nepodlicenciranu, opozivu, ograničenu licencu za korišćenje i pristup Platformi i, u meri u kojoj je to primenljivo, za pružanje Usluga u ime Klijenta. Potvrđujete da Platformu hostuje nezavisni pružalac usluga hostinga u oblaku („Pružalac usluga hostinga“). Kompanija Suvoda nije odgovorna za postupke ili propuste Pružaoca usluga hostinga. Reprezentativna, ali neiscrpna lista onoga za šta Platforma može da se koristi uključuje: (a) omogućava vam da podnesete priznanice za nadoknadu; (b) pregled bilansa debitnih kartica i istorijskih transakcija; (c) prenos sredstava na vaš bankovni račun; (d) prijavljivanje izgubljene ili ukradene debitne kartice; (e) pregled izveštaja o računu; (f) slanje upozorenja; (g) obezbeđenje usluga upravljanja putovanjima; (h) pružanje pomoći, podrške i obrazovnih usluga; (i) pregled i izvršenje dokumenata informisanog pristanka; (j) popunjavanje anketa; i (l) pristup softverskim proizvodima za kliničko ispitivanje i povezanom hardveru.
- Promene na platformi.** Zadržavamo pravo da periodično poboljšavamo, unapređujemo, modifikujemo ili prekidamo funkcije ili funkcionalnost Platforme (zajedno, „Izmene“).
- Bezbednost.** Primenili smo zaštitne mere koje imaju za cilj da zaštite podatke o ličnosti koje prikupljamo od vas od gubitka, zloupotrebe, neovlašćenog pristupa, otkrivanja, izmene i uništenja. Zadržavamo pravo da obustavimo pristup Platformi u slučaju sumnje na ili stvarnog kršenja bezbednosti. Međutim, nijedan bezbednosni sistem nije bezbedan. Nismo odgovorni za bilo kakvu štetu nastalu u vezi sa bilo kojim neovlašćenim pristupom koji je rezultat vaših radnji ili propusta ili bilo koje trećeg lica.
- Resursi trećih lica.** Platforma vam može dozvoliti da se povežete sa softverom treće strane, tehnologijom trećeg lica i/ili dati veze ka veb-sajtovima, sadržaju ili resursima trećeg lica (zajedno, „Resursi trećeg lica“). Nismo odgovorni za sadržaj bilo kojih resursa trećih lica, niti za bilo kakve promene ili ažuriranja tih resursa trećih lica. Kompanija Suvoda neće biti odgovorna za bilo kakvu štetu ili gubitak prouzrokovan ili navodno prouzrokovan zbog ili u vezi sa vašim korišćenjem ili oslanjanjem na bilo koji sadržaj, robu ili usluge dostupne na ili preko resursa trećih lica.
- Intelektualna svojina.** Platforma i sva njena unapređenja, nadogradnje, modifikacije, prilagođavanja, izvedeni radovi, algoritmi, kompilacije, agregacije, izvorni kod i/ili objektni kod i kopije istih, kao i sve informacije, metode, procesi i sva intelektualna svojina sadržana u njima (zajedno, „Intelektualna svojina“) jesu i ostaće vlasništvo kompanije Suvoda. Suvoda ima i zadržava ekskluzivno pravo i vlasništvo nad svim patentima, autorskim pravima, zaštitnim znakom, poslovnom tajnom i svim drugim pravima intelektualne svojine u i na intelektualnu svojinu. Ništa u ovim Uslovima neće se tumačiti kao prenos bilo kakvih aspekata takvih prava na vas, osim vašeg ograničenog prava na korišćenje i pristup Platformi u skladu

sa ovim Uslovima korišćenja. Suvoda će imati pravo da registruje patente, zaštitne znakove i autorska prava u vezi sa Platformom kod bilo kog državnog organa bilo gde u svetu. Za izbegavanje nedoumice, ne posedujete nikakav hardver ili bilo koju intelektualnu svojinu u njemu ili u vezi sa njim. Pobrinićete se da zaštitite sav hardver i vratite ga u dobrom radnom stanju prema uputstvu sponzora farmaceutske, biotehnoške ili kompanije za medicinska sredstva („Sponzor”) relevantnog kliničkog ispitivanja ili studije („Studija”) ili imenovanog lica Sponzora, osim normalnog habanja. Suvoda i/ili davaoci licence kompanije Suvoda ostaje jedini vlasnik svih prava, vlasništva i interesa u Uslugama. Osim kao što je navedeno u ovim Uslovima, Suvoda vam ne daje nikakva prava na patente, autorska prava, poslovne tajne, zaštitne znakove ili bilo koja druga prava u vezi sa stavkama u hardveru.

6. **Poverljivost.** Intelektualna svojina kompanije Suvoda, kao i sve druge poverljive ili vlasničke informacije u vezi sa kompanijom Suvoda i/ili Platformom („Poverljive informacije”) su poverljive i ne mogu se otkriti trećim licima bez izričitog pisanog pristanka kompanije Suvoda. Štitite poverljivost Poverljivih informacija na isti način na koji štitite poverljivost sopstvenih vlasničkih i poverljivih informacija slične vrste, ali ni u kom slučaju manje od razumnog stepena pažnje u zaštiti Poverljivih informacija. Ako ste po zakonu primorani da otkrijete Poverljive informacije, dostavite kompaniji Suvoda prethodno obaveštenje o takvom obaveznom otkrivanju podataka (u meri u kojoj je to zakonski dozvoljeno) i razumnoj pomoći, bez ikakvih troškova po kompaniju Suvoda, ako želimo da osporimo njihovo otkrivanje. Vratite ili uništite sve Poverljive informacije kada one više nisu potrebne ili po prestanku važenja ovih Uslova, šta god da nastupi prvo. Vaše obaveze iz ovog Odeljka 6 će nastaviti da važe i nakon prestanka važenja ovih Uslova.
7. **Korišćenje platforme.** Platformu možete koristiti samo u vezi sa Uslugama, a svako korišćenje će biti u skladu sa ovim Uslovima i važećim zakonom. Za izbegavanje nedoumice, saglasni ste da poštujete i pridržavate se svih važećih zakona, Kodeksa prakse (kako je definisano u nastavku) i svih uputstava ili uslova koje vam dostavi Suvoda ili relevantno pravno lice koje sprovodi Studiju. „Kodeksi prakse“ su sve smernice koje regulišu korišćenje ili pružanje mobilnih telekomunikacija i usluga podataka koje izdaju bilo koja opšte priznata tela ili koje povremeno usvajaju kompanija Suvoda ili njeni nezavisni pružaoci usluga. Sva sredstva izdata učesnicima u kliničkom ispitivanju („Učesnici”) moraju biti u skladu sa važećim ugovorom o kliničkom ispitivanju u legitimne svrhe vezane za kliničko ispitivanje ili ugovorom odobrene usluge za koje je nadoknada Učesniku zakonita i odgovarajuća, i u skladu sa pravilima Platforme. Korisnička imena i lozinke ne sme da prenosi ili deli više od jedne osobe. Uložite komercijalno razumne napore da održite internet, hardver, softver i povezane sisteme na ili iznad industrijskih standardnih zahteva. Odmah ćete obavestiti kompaniju Suvoda o: (i) svakom neovlašćenom pristupu ili korišćenju; (ii) ako su bilo koji nalog Korisnika ili Učesnika ili podaci o ličnosti izgubljeni ili ukradeni; ili (iii) ako saznate za bilo kakvo kršenje ovih Uslova od strane bilo koga, uključujući druge korisnike ili Učesnike. Korišćenjem Platforme, svaki korisnik izjavljuje da je stariji od 18 godina. Kompanija Suvoda zadržava pravo da koristi sva tehnička sredstva neophodna za proveru da li je korišćenje Platforme u skladu sa ovim Uslovima i da prekine svako neovlašćeno korišćenje Platforme.
8. **Ovlašćenje za obavezujućeg poslodavca i korišćenje Platforme od strane zaposlenih.** Ako Platformu koristite u svojstvu zaposlenog ili zastupnika kompanije ili bilo kog drugog pravnog lica, garantujete da ste ovlašćeni da pravno obavezete tu kompaniju, pravno lice i sve relevantne Filijale. Ako nemate ovo ovlašćenje, ne smete da prihvatite ove Uslove niti da koristite ovu Platformu ni na koji način. Ako ste ovlašćeni da pravno obavezujete tu kompaniju ili pravno lice, morate da poštujete obaveze koje kompanija ili drugo pravno lice mora da poštuje prema ovim Uslovima kada koristite Platformu.

Ako Platformu koristite u svojstvu zaposlenog ili zastupnika kompanije ili bilo kog drugog pravnog lica, u vezi sa Studijskim ispitanicima čijim informacijama pristupate ili menjate koristeći Usluge, izjavljujete i garantujete da ste:

- dobili adekvatan pisani pristanak od ili vezano za svako lice na koje se podaci odnose, a čije informacije unosite u Usluge u pogledu obrade takvih informacija od strane kompanije Suvoda, ili potvrdili da su Učesnik ili zakonski ovlašćeni predstavnik Učesnika adekvatno pristali, uključujući, bez ograničenja, prenos ovih informacija van Evropskog ekonomskog prostora, Ujedinjenog Kraljevstva i Švajcarske;
 - pribavili od svakog lica na koje se podaci odnose (ili negovatelja lica na koje se podaci odnose, ako je primenljivo) koje može da primi e-poruku ili komunicira preko drugih elektronskih sredstava komunikacije u vezi sa Studijom, pisani pristanak za primanje takvih poruka u obliku koji vam je dostavio Sponzor; i
 - obavestiti nas, odmah, najkasnije u roku od jednog (1) radnog dana nakon što saznate za takvu činjenicu, o bilo kojoj adresi e-poruke ili drugim kontakt informacijama kojima se poruke više ne smeju slati, bilo zato što (i) nameravani primalac poruke nije uobičajeni korisnik adrese e-poruke; (ii) primalac poruke iskazuje, na bilo koji način, želju da se ne kontaktira; ili (iii) iz bilo kog drugog razloga.
9. **Korišćenje podataka o ličnosti.** Podaci o ličnosti (kako je definisano u nastavku) mogu se tražiti od Korisnika i/ili Učesnika kao deo procesa registracije na Platformi i njenog naknadnog korišćenja. U zavisnosti od pruženih Usluga, možemo da prikupljamo i obrađujemo podatke o ličnosti da bismo finansijskim institucijama i pružaocima usluga, odnosno, klijentima kompanije Suvoda pružili tražene informacije da bismo pružili Usluge (uključujući Platformu) i/ili zato što smo zakonski obavezni da to uradimo, ili kako je inače navedeno u našem Obaveštenju o privatnosti. Takođe možemo da koristimo ove podatke o ličnosti na bilo koji način dozvoljen zakonom. Svaki korisnik nam izričito daje dozvolu da koristimo podatke o ličnosti u svrhe navedene u Obaveštenju o privatnosti, uključujući, bez ograničenja, da ga kontaktiramo u vezi sa Platformom, anketama, korisničkom podrškom i tehničkom podrškom u vezi sa Uslugama. „Podaci o ličnosti“ su podaci koji jedinstveno identifikuju, odnose se na, opisuju ili razumno

mogu da budu povezani sa vama ili upućuju na vas. Podaci o ličnosti će se obrađivati u skladu sa našim [Obaveštenjem o privatnosti](#) koje prihvatate kao obavezujući dokument.

10. **Zdravstvene i medicinske informacije.** U ograničenim slučajevima, podaci o ličnosti mogu takođe da sadrže određene zaštićene zdravstvene informacije („PHI“). PHI možemo koristiti u svrhe, uključujući, bez ograničenja, sledeće: (a) za upravljanje Platformom; (b) davanje relevantnih informacija operaterima ili administratorima vašeg kliničkog ispitivanja; (c) obradu plaćanja koja vam se duguju; ili (d) kako je dozvoljeno važećim zakonom. Nećete slati nikakve informacije ili Podatke o učesniku (kako je definisano u nastavku) preko Platforme koji zahteva neposrednu ili hitnu medicinsku pomoć. Pozovite 9-1-1 ili svog pružaoca zdravstvenih usluga u takvim situacijama. Ništa na Platformi nije namenjeno kao zamena za odgovarajući i blagovremeni kontakt sa pružaocem zdravstvenih usluga.
11. **Kontaktiranje vas.** Korišćenjem Platforme, ovlašćujete nas i naše Filijale, zastupnike, imenovana lica i pružioce usluga (jednim imenom „Lica za slanje poruka“) da kontaktiramo vas i/ili Primaoca putem automatskih platformi za telefonsko pozivanje, veštačkih ili unapred snimljenih sistema glasovnih poruka, sistema tekstualnih poruka i automatizovanih sistema e-poruke, pored kontaktiranja putem same Platforme da bismo poslali sve relevantne informacije. Lica za slanje poruka su ovlašćena da takve kontakte vrše koristeći bilo koji telefonski broj (uključujući bežične, fiksne, VOIP brojeve i u daljem tekstu razvijenu tehnologiju) ili adrese e-poruke koje su nam dostavljene. Korišćenjem Platforme izričito se slažete da nam dozvolite da vas kontaktiramo u sledeće svrhe kad je to primenljivo:
 1. Da zatražimo vaše učešće u anketama (svaka od njih je „Anketa“).
 2. Pošaljemo vam različite podsetnike, uključujući one koji vas podsećaju na: (i) predstojeće posete; (ii) relevantne datume i aktivnosti u vezi sa vašim učešćem u kliničkom ispitivanju; i (c) uzimanje odgovarajućih lekova.
 3. Zatražimo vaše učešće u drugim kliničkim ispitivanjima (svako od njih je „Drugo ispitivanje“). Da biste vi koristili i pristupili Platformi, nemate obavezu da učestvujete u bilo kom drugom Ispitivanju.
 4. Dobijemo relevantne pristanke.
12. **Analiza podataka.** Ovlašćujete nas i naše Filijale, zastupnike, ugovarače, poslovne partnere, pružioce usluga, naslednike i imenovana lica da prikupljamo, deidentifikujemo, vršimo agregaciju, sastavljamo, analiziramo i/ili koristimo benčmarking, transakcijske ili podatke o učinku ili bilo koje druge podatke prikupljene ili generisane od strane Platforme, uključujući sve podatke koje nam dostavite ili unesete na Platformu (zajedno, „Analitički podaci“). Možemo da koristimo ili otkrivamo analitičke podatke po našem nahođenju; pod uslovom da ako delimo analitičke podatke sa trećim licima van procesa pružanja Usluga, takvi analitički podaci će biti anonimni u pogledu vas, klijenta, istraživača, istraživačkog centra ili ispitanika u kliničkom istraživanju, i neće sadržati lične informacije koje mogu da vas identifikuju.
13. **Podaci o učesniku.** Platforma vam omogućava da unosite informacije i podatke o svom učešću u kliničkom ispitivanju ili učešću učesnika u kliničkom ispitivanju kom služite kao negovatelj (zajedno, „Podaci o učesniku“). Isključivo ste odgovorni za sve Podatke o učesniku koje ste integrisali ili otpremili na Platformu, ili ste ih prikupili ili obradili kao deo vašeg korišćenja Platforme. Izjavljujete i garantujete da, prema vašem saznanju, posedujete ili imate neophodna prava, licence, pristanke i dozvole za kreiranje, otpremanje, prenos ili na drugi način korišćenje svih Podataka učesnika i da, prema vašem saznanju, Podaci o učesniku ne krše ili povređuju prava intelektualne svojine trećih lica. Kompanija Suvoda može da ukloni sve podatke o učesniku koji krše ove Uslove ili važeće zakone. Dajete kompaniji Suvoda ograničeno pravo da prikuplja, koristi, reprodukuje, distribuira, prenosi i izvodi informacije iz Podataka učesnika isključivo u vezi sa pružanjem Platforme od strane kompanije Suvoda i bilo kom obezbeđenom podrškom.
14. **Ograničenja.** Osim kako je izričito dozvoljeno ovim Uslovima, nećete, i slažete se da nećete odobravati, podsticati, ili dozvoliti bilo kojoj trećoj strani da: (a) menja, prilagođava, značajno menja, prevodi, ili kreira izvedene radove sa Platforme; (b) prodaje, licencira, distribuira, dodeljuje, zakupljuje, rentira, pozajmljuje, ili na drugi način prenosi Platformu, ili učini platformu dostupnom, ili koristi Platformu u ime bilo kog trećeg lica; (c) koristi bilo koju analitiku, podatke, sadržaj, ili drugi rezultat koji je kreirala Platforma ili sa nje u ime, ili da bi se izvršile bilo kakve usluge za, bilo koje treće lice) ili uključi takvu analitiku, podatke, sadržaj ili drugi rezultat u bilo koju uslugu ili proizvode koje ste dali bilo kom trećem licu; (d) vrši obrnuti inženjering, dekompilaciju, rastavljanje ili na drugi način pokušava da (i) prevaziđe, izbegava, zaobiđe, ukloni, deaktivira ili zaobiđe sve mehanizme zaštite na Platformi, uključujući bez ograničenja, bilo koji takav mehanizam koji se koristi za ograničavanje ili kontrolu funkcionalnosti Platforme ili njenih ovlašćenih korisnika ili (ii) izvodi izvorni kod ili osnovne ideje, algoritam, strukturu ili organizaciju sa Platforme; (a) ukloni, izmeni ili zamrači sva obaveštenja o vlasništvu u okviru Platforme; (f) dozvoli pristup Platformi od strane bilo kog ko nije izričito ovlašćen ovim Uslovima; (g) objavljuje ili unosi bilo koje uvredljive, nezakonite ili druge neprikladne podatke ili sadržaje na Platformu, postavi bilo koje podatke ili sadržaj na Platformu koji bi mogli da dovedu do građanske ili krivične odgovornosti, ili da objavi ili unosi bilo kakve podatke na Platformu za koje nemate dovoljno prava da ih unesete; (h) preduzme bilo koju radnju koja predstavlja pretnju po bezbednost, operativnu ili drugu pretnja pravilnom funkcionisanju Platforme; (i) omogućiti pristup Platformi bilo kojoj osobi ili pravnom licu koje se bavi nezakonitim ili obmanjujućim trgovinskim praksama ili bilo kojim drugim praksama propisanim važećim zakonom; ili (j) postupi ili izostavi da deluje na bilo koji način u vezi sa vašim korišćenjem Usluga koje će ili mogu da dovedu do toga da Suvoda ili bilo koje treće lice prekrši bilo koje odredbe važećeg zakona ili kodeksa prakse, ili bilo koje druge dozvole ili odobrenja.
15. **Monitoring.** Kompanija Suvoda zadržava pravo da evidentira, prati ili vrši reviziju aktivnosti koje se odvijaju putem Platforme ili koje uključuju Platformu i/ili istraži bilo kakve navode da bilo koja aktivnost koja se odvija na Platformi ili koja uključuje Platformu nije u skladu sa ovim Uslovima i

važećim zakonima. Ne smete nerazumno da ometate takvo praćenje ili reviziju i pružate takve informacije koje se odnose na korišćenje Platforme onako kako to opravdano zahteva Suvoda i koje su neophodne za potvrđivanje usklađenosti sa ovim Uslovima.

16. **Lokacija podataka.** Prihvatate da će se informacije čuvati na geografski različitim rezervnim lokacijama. Suvoda će čuvati informacije u skladu sa svim važećim zakonima, pravilima i propisima, uključujući važeće zakone o zaštiti podataka.
17. **Odricanje od garancije.** Platforma vam je dostupna „kakva jeste“ i „kakva je dostupna“, bez ikakvih izjava ili garancija, bilo izričitih ili podrazumevanih. Na primer, ne garantujemo, ne izjavljujemo ili jamčimo da će vaše korišćenje Platforme biti neprekidno, blagovremeno, bezbedno ili bez grešaka. Izričito se slažete da je vaše korišćenje Platforme, ili nemogućnost da je koristite na vaš sopstveni rizik. PLATFORMA JE OBEZBEĐENA „KAKVA JESTE“ I „KAKVA JE DOSTUPNA“, BEZ IKAKVIH IZJAVA ILI GARANCIJA, BILO IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH. ODRIČEMO SE SVIH PODRAZUMEVANIH GARANCIJA ILI USLOVA, UKLJUČUJUĆI ONE O PODESNOSTI ZA PRODAJU, PODOBNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU, TRAJNOST, VLASNIŠTVO I NEKRŠENJE.
18. **Obeštećenje.** Branićete, obeštetiti, i oslobađate kompaniju Suvoda i naše službenike, direktore, zaposlene, naslednike i imenovana lica od i za bilo kakve gubitke, troškove, štete, obaveze, i izdatke (uključujući advokatske naknade i sudske troškove) koji se odnose na: (a) sva potraživanja, tužbe ili postupke koji proističu iz ili u vezi sa našim korišćenjem podataka u skladu sa ovim Uslovima; (ii) bilo koji sudski poziv trećeg lica ili obavezni pravni nalog ili postupak kojim se traže podaci; i (iii) vaše kršenje ovih Uslova ili vaše korišćenje Platforme, uključujući, ali ne ograničavajući se na, korišćenje Platforme ili sadržaja Usluga, usluge, i proizvode koji nisu izričito odobreni ovim Uslovima, ili vaše korišćenje bilo kojih informacija dobijenih sa Platforme ili Usluga.
19. **Ograničenje odgovornosti.** U MERI U KOJOJ JE TO DOZVOLJENO ZAKONOM, NI U KOM SLUČAJU NEĆE SUVODA NJENI NASLEDNICI I / ILI IMENOVANA LICA, I/ILI SVAKI OD NAŠIH I NJIHOVIH DIREKTORA, SLUŽBENIKA, ZAPOSLENIH, ZASTUPNIKA, UGOVARAČA, DOBAVLJAČA, PRUŽAOCA USLUGA ILI DAVAOKA LICENCE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVU POVREDU, GUBITAK, ZAHTEV, ILI BILO KOJE DRUGE ŠTETE, INDIREKTNE, SLUČAJNE, NOVČANE, POSEBNE, ILI POSLEDIČNE ŠTETE BILO KOJE VRSTE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA IZGUBLJENI PROFIT, IZGUBLJENI PRIHOD, IZGUBLJENE UŠTEDE, GUBITAK PODATAKA, TROŠKOVE ZAMENE, ILI SLIČNE ŠTETE, BILO NA OSNOVU UGOVORA, POVREDE UGOVORA (UKLJUČUJUĆI NEPAŽNJU), STROGU ODGOVORNOST ILI NA DRUGI NAČIN, KOJE PROISTIČU IZ VAŠEG KORIŠĆENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA PLATFORME, ČAK I AKO NAM JE SAVETOVANA PREDVIDLJIVOST ISTIH. NAŠA MAKSIMALNA ODGOVORNOST U VEZI SA VAŠIM KORIŠĆENJEM ILI NEMOGUĆNOŠĆU KORIŠĆENJA PLATFORME, NAŠIM KRŠENJEM OVIH USLOVA ILI BILO KOJE DRUGE STVARI KOJA PROISTIČE IZ OVOG UGOVORA JE HILJADU DOLARA (1000 DOLARA).

PRISTUPANJEM PLATFORMI, NJENOM SADRŽAJU, I SVIM USLUGAMA ILI STAVKAMA DOBIJENIM PREKO PLATFORME, RAZUMETE DA SE MOŽETE ODREĆI PRAVA U POGLEDU POTRAŽIVANJA KOJA SU U OVOM TRENUTKU NEPOZNATA ILI NEPREPOZNATA, I U SKLADU SA TAKVIM ODRICANJEM, POTVRĐUJETE DA STE PROČITALI I RAZUMELI, I OVIM SE IZRIČITO ODRIČETE, PREDNOSTI ODELJKA 1542 GRAĐANSKOG ZAKONA KALIFORNIJE, I BILO KOG SLIČNOG ZAKONA BILO KOJE DRŽAVE ILI TERITORIJE, KOJI OBEZBEĐUJE SLEDEĆE: „OPŠTE OSLOBAĐANJE SE NE ODNOSI NA POTRAŽIVANJA DA POVERILAC ILI STRANA OSLOBODILAC NE ZNA ILI NE SUMNJA DA POSTOJE U NJEGOVU ILI NJENU KORIST U VREME IZVRŠENJA OSLOBAĐANJA OD ODGOVORNOSTI I DA BI, DA SU NJOJ ILI NJEMU BILA POZNATA, MATERIJALNO UTICALA NA NJEGOVO ILI NJENO PORAVNANJE SA DUŽNIKOM ILI OSLOBOĐENOM STRANOM.”

GORE NAVEDENO NE UTIČE NA BILO KOJU ODGOVORNOST KOJA SE NE MOŽE ISKLJUČITI ILI OGRANIČITI PREMA VAŽEĆEM ZAKONU.

20. **Oslobađanje od odgovornosti i ugovor o nepodnošenju tužbe.** U POTPUNOSTI I ZAUVEK OSLOBAĐATE I RASTEREĆUJETE KOMPANIJU SUVODA, NAŠE NASLEDNIKE I IMENOVANA LICA, I SVAKOG OD NAŠIH I NJIHOVIH DIREKTORA, SLUŽBENIKA, ZAPOSLENIH, ZASTUPNIKA, UGOVARAČA, DOBAVLJAČA, PRUŽALACA USLUGA ILI DAVALACA LICENCI I OPERATORA (SVAKI, „OSLOBOĐENA STRANA”, I ZAJEDNIČKI, „OSLOBOĐENE STRANE”) OD SVIH GUBITAKA, ŠTETA, POTRAŽIVANJA (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, ZAHTEVE ZA NEMAR), ZAHTEVA, TUŽBI, TROŠKOVA I BILO KOJE DRUGE ODGOVORNOSTI BILO KOJE VRSTE PREMA VAMA ILI BILO KOJOJ DRUGOJ OSOBI, KOJI DIREKTNO ILI INDIREKTNO PROISTIČU IZ ILI SU U VEZI S VAŠIM KORIŠĆENJEM ILI NEMOGUĆNOŠĆU KORIŠĆENJA PLATFORME, ČAK I AKO JE TO ZBOG NEMARA, NEPROMISLJENOG ČINA, PROPUSTA, ILI DRUGE GREŠKE OSLOBOĐENE STRANE. OBAVEZUJETE SE DA NEĆETE PODNETI ILI IZNETI TAKVA POTRAŽIVANJA PROTIV BILO KOJE OSLOBOĐENE STRANE TE DA ĆETE ZAUVEK OSLOBODITI I RASTERETITI KOMPANIJU I SVE OSTALE OSLOBOĐENE STRANE OD ODGOVORNOSTI ZA TAKVA POTRAŽIVANJA.
21. **Izbor zakona.** Ovi Uslovi i vaše korišćenje Platforme biće regulisani i tumačeni u skladu sa zakonima Komonvelta Pensilvanije (SAD), bez pozivanja na inače primenljive principe sukoba zakona.
22. **Ugovor o arbitražnom sporu.**

- a. Vi i mi se izričito slažemo da će svaki spor u vezi sa ovim Uslovima ili vašim korišćenjem Platforme biti podnet isključivo arbitraži pod

pokroviteljstvom JAMS-a, koristeći JAMS-ova pojednostavljena pravila arbitraže, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> („Arbitration”). Arbitraža će se održati u kancelariji JAMS u Filadelfiji, Pensilvanija (SAD). Presude se mogu sprovesti u bilo kom sudu u svetu koji ima nadležnost nad takvim stvarima. U NAJVEĆOJ MERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM: (i) VI I MI ODRIČEMO SE BILO KAKVOG PRAVA NA SUĐENJE PRED POROTOM ZA SPOR U VEZI SA OVIM USLOVIMA ILI VAŠEM KORIŠĆENJEM PLATFORME; I (ii) VI I MI SAGLASNI SMO DA NIJEDNA STRANA NEĆE POKRENUTI BILO KAKVU PARNICU, TUŽBU, POSTUPAK ILI POTRAŽIVANJE BILO KOJE PRIRODE KOJI SE ODNOSI NA OVE USLOVE ILI VAŠE KORIŠĆENJE PLATFORME PROTIV DRUGE STRANE KAO TUŽILAC ILI ČLAN U NAVODNOJ KOLEKTIVNOJ TUŽBI, KOLEKTIVNOM ILI REPREZENTATIVNOM POSTUPKU.

- b. Samo ako je Korisnik „klijent“ (kao što je definisano u nastavku), onda se sledeći uslovi primenjuju i na Arbitražu: (i) svako potraživanje koje spada u nadležnost suda za mala potraživanja može se podneti sudu za takva mala potraživanja. Za izbegavanje sumnje, sva ostala potraživanja se podnose arbitraži; (ii) svi pravni lekovi dostupni u skladu sa važećim saveznim zakonom, državnim ili lokalnim zakonima će biti dostupni u arbitraži; (iii) arbitar je neutralna strana i klijent može da učestvuje u procesu izbora arbitra; (iv) arbitraža se može održati putem videopoziva ili na lokaciji u blizini prebivališta potrošača; (v) u pogledu troškova arbitraže, kada potrošač pokrene arbitražu, jedina naknada koja je potrebna za plaćanje od strane potrošača je 250 dolara. Sve ostale troškove arbitraže moramo mi da snosimo, uključujući sve preostale troškove upravljanja predmetima JAMS-a i sve profesionalne naknade za usluge arbitra; (iako će svaka strana snositi svoje pravne naknade). Kada pokrenemo arbitražu, platićemo sve troškove povezane sa arbitražom; i (vi) otkrivanje nepriviligovanih informacija relevantnih za spor će biti dozvoljeno. Za potrebe ovih Uslova, „klijent“ se odnosi na osobu koja traži ili nabavlja bilo koju robu ili usluge, pre svega u lične porodične ili svrhe domaćinstva, uključujući kreditne transakcije povezane sa takvim kupovinama ili lične bankarske transakcije.
23. **Dodeljivanje.** Ovi Uslovi će biti u korist i obavezujući za strane u ovom dokumentu, njihove naslednike i dozvoljena imenovana lica. Ne možete da dodelite ovaj Ugovor bez pisanog pristanka kompanije Suvoda. Možemo dodeliti bilo koje od naših prava ili poveriti bilo koju od naših dužnosti prema ovim Uslovima bilo kojoj osobi ili pravnom licu.
24. **Odvojivost odredbi.** Ako sud nadležne jurisdikcije smatra da je bilo koja odredba ovih Uslova u suprotnosti sa zakonom, sud će izmeniti odredbu i biće tumačena tako da najbolje može da ispunji ciljeve originalne odredbe u najvećoj meri dozvoljenoj zakonom, a preostale odredbe ovog Ugovora će ostati na snazi.

Raskid. Vaš pristup Platformi će biti okončan nakon isteka ili raskida pretplate Klijenta na Platformu. Pored toga, Klijent ili mi možemo ranije da prekinemo vaš pristup Platformi, iz bilo kog razloga ili bez razloga. U tom slučaju, tipični razlozi zbog kojih možemo da prekinemo ili obustavimo vaš pristup Platformi uključuju, bez ograničenja, vaše kršenje ovih Uslova, vaše pogrešno postupanje ili zbog bezbednosnog događaja, operativne pretnje, odgovornosti ili druge pretnje povezane sa radom Platforme.

25. **Uslovi važeći za klijente iz Nju Džerzija.** Nijedna odredba u ovim Uslovima neće se primenjivati na bilo kog klijenta u Nju Džerziju ako odredba ograničava pravne lekove za (i) nemar, (ii) tužbe o odgovornosti za proizvode, (iii) zakone o kaznenoj šteti, (iv) Jedinstveni komercijalni kodeks u Nju Džerziju ili (v) propust da se razumno zaštiti od štete nastale usled određenih krivičnih dela trećih lica (npr. hakerisanje računara i krađa identiteta). Odredbe ovih Uslova koje se odnose na isključivanje ili ograničenje određenih šteta nisu primenjive u Nju Džerziju u pogledu zakonskih šteta, kaznenih šteta, gubitka podataka i gubitka ili oštećenja imovine. Suvoda zadržava sva prava, odbranu i dozvoljena ograničenja prema zakonima Nju Džersija i zakonima vaše države prebivališta.
26. **Celovitost sporazuma.** Ovi Uslovi, zajedno sa našim Obaveštenjem o privatnosti, obuhvataju celokupan ugovor između nas i vas u vezi sa njegovim predmetom i zamenjuju sve prethodne pisane ili usmene pregovore, obaveze i spise. Nijedna od strana nije sklopila nikakva obećanja, izjave, dogovore, garancije i sporazume osim kako je izričito navedeno u ovom dokumentu. Nijedna promena ili izmena ovih Uslova neće biti važeća osim ako je u pisanoj formi ne potpiše naš i vaš ovlašćeni predstavnik.

Poslednji put ažurirano: Septembar, 1 2025.

OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI KOMPANIJE SUVODA

Poslednji put ažurirano: Septembar, 1 2025.

Kompanija Suvoda LLC i njena povezana društva („Suvoda”, „Grenphire”, „mi”, „nas” ili „naš”) poštuju vašu privatnost. Ovo Obaveštenje o privatnosti („Obaveštenje”) opisuje obradu podataka o ličnosti (definisanih u nastavku) koji su obezbeđeni, sakupljeni, ili otkriveni prilikom obezbeđivanja naših proizvoda ili usluga vama, uključujući, ali ne ograničavajući se na, Interactive Response Technology (“IRT”), (Tehnologiju interaktivnog odgovora kompanije Suvoda („IRT")), eConsent (ePristanak), Scheduling (Zakazivanje), Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (“eCOA”) (Elektronska

procena(e) kliničkih ishoda („eCOA”), Greenphire Patient Payments (Plaćanja za pacijente kompanije Greenphire), Budgeting (Budžetiranje) i Benchmarking (Benčmarking) i Site Payment products (Proizvodi za plaćanje na sajtu) i povezane usluge („Usluge”). U vezi sa Uslugama, takode vam može biti odobren pristup uređaju, SIM kartici ili drugom hardveru („Hardver”).

Ovo Obaveštenje takođe opisuje prava koja možda imate prema važećim zakonima. Pažljivo pročitajte ovo Obaveštenje da biste razumeli naše smernice i prakse u vezi sa vašim podacima o ličnosti i načinom na koji ćemo ih tretirati. Ako vam je potrebno ovo obaveštenje u formatu koji se može preuzeti ili je dostupan (veliki print) [kliknite ovde](#) ili nas kontaktirajte na privacy@suvoda.com.

Podaci o ličnosti koje prikupljamo

Prikupljamo nekoliko kategorija podataka o ličnosti od i o korisnicima naše Platforme i Usluga („vi“). „**Podaci o ličnosti**“ su podaci koji jedinstveno identifikuju, odnose se na, opisuju ili je razumno moguće da se odnose na vas ili se mogu povezati sa vama. Kategorije podataka o ličnosti koje prikupljamo mogu da obuhvataju:

- *Kontakt informacije* - Ako pošaljete upit, registrujete se za nalog ili dostavite informacije na našoj Platformi ili uslugama ili putem njih, možemo da prikupljamo vaše kontakt informacije, uključujući vaše ime i prezime, korisničko ime, lozinku, poštansku adresu, adresu e-poruke, naziv kompanije, naziv radnog mesta, broj telefona, broj faksa, vremensku zonu i sadržaj svih poruka koje nam pošaljete.
- *Informacije o korišćenju / zapisu* - Kada koristite naše Usluge, možemo prikupljati i održavati informacije (kao što su „zapisi“) o vašem korišćenju Usluga, uključujući sve radnje koje preduzmete u vezi sa ispitivanjima kojima imate pristup. Pored toga, možemo automatski da beležimo informacije, uključujući vašu adresu internet protokola („IP adresa“), geolokaciju vašeg uređaja, model uređaja i rezoluciju, verziju operativnog sistema, istoriju pregledanja, lokalni datum i vreme, nivoe baterije uređaja, pokušaje prijavljivanja, tip pregledača, imena domena povezana sa vašim pružaocem internet usluga, očitavanja sa primenljivih uređaja (kao što su na primer nivoi glukoze u krvi), i sve druge informacije u vezi sa vašom interakcijom sa našim Uslugama.
- *Informacije o komunikaciji* - Podatke o ličnosti koje se nalaze u okviru vaše komunikacije sa nama možemo prikupljati putem e-poruke, funkcionalnosti časkanja, društvenih medija, telefona ili na drugi način, uključujući korišćenje veštačke inteligencije, a u određenim slučajevima možemo koristiti pružaoce usluga kao treća lica za to. Kada je to dozvoljeno važećim zakonom, možemo da prikupljamo i vodimo evidenciju poziva i časkanja sa našim zastupnicima, predstavnicima ili zaposlenima putem poruka, časkanja, posta ili slične funkcionalnosti.
- *Informacije o kliničkom ispitivanju* - Podatke o ličnosti možemo prikupljati u vezi sa korišćenjem naših Usluga i primenom kliničkih ispitivanja, uključujući i vaše ime, devojjačko ime, inicijale, adresu e-poruke, adresu, broj telefona, jezik, broj socijalnog osiguranja ili drugi identifikacioni broj vlade, korisničko ime, lozinku, odgovore na bezbednosna pitanja, broj pasoša, fotografiju, datum isteka, rod, pol, boravišnu dozvolu, nacionalnost, i zemlju izdavanja, datum i zemlju rođenja, informacije vezane za zdravlje, genetske informacije, identifikator studije, informacije o kalendaru, datume i vremena sastanaka i druge informacije u vezi sa posetama Učesnika i Učesnicima, uključujući broj skrininga, ID učesnika ili broj ispitanika, status), informacije u vezi sa izdavanjem leka, informacije u vezi sa zahtevima za logistiku (uključujući napomene o uslugama i brojeve nagrada za česte korisnike usluga letenja ili drugih nagrada), informacije u vezi sa pristankom, uključujući potpise pacijenta i negovatelja, i informacije u vezi sa procenama kliničkog ishoda (uključujući informacije u vezi sa kvalitetom života tokom učešća u kliničkom ispitivanju).
- *Finansijske informacije* - Ako koristite naše Usluge, možemo prikupljati finansijske informacije, uključujući i preko našeg nezavisnog obrađivača plaćanja, da bismo olakšali plaćanja, kao što su broj bankovnog računa, broj debitne kartice, tip i datum isteka, informacije u vezi sa bilansima kartica i isplatama na čekanju, poreski ID, ID primaoca uplate, broj socijalnog osiguranja i fotografije vaših računa za nadoknadu.

Ako ne date bilo koju od ovih informacija, ili ako ne možemo da ih prikupljamo iz bilo kog razloga, možda nećemo moći da vam pružimo Usluge.

Kako prikupljamo podatke o ličnosti

- *Direktno od Vas* – Podatke o ličnosti koje nam direktno dostavite prikupljamo, na primer, ako odlučite da nas kontaktirate, zatražite informacije od nas, prijavite se za primanje ažuriranih vesti ili na drugi način koristite našu Platformu ili Usluge.
- *Od trećih lica* - Podatke o ličnosti možemo prikupljati od trećih lica, uključujući, ali se ne ograničavajući samo na klijente i njihove i naše poslovne partnere, dobavljače analitike podataka, pružaoce mobilnih uređaja, pružaoce interneta ili mobilnih usluga, pružaoce platformi mobilnih aplikacija.
- *Putem tehnologija za praćenje na mreži* - koristimo kolačiće i slične tehnologije u određenim proizvodima za automatsko prikupljanje podataka o ličnosti dok se krećete našom platformom. Za dodatne informacije u vezi sa našim korišćenjem ovih tehnologija, pogledajte *Smernice o kolačićima i tehnologijama praćenja*.

Kako koristimo podatke o ličnosti

U meri dozvoljenoj važećim zakonom, koristimo podatke o ličnosti:

- *Da bismo obezbedili i personalizovali naše usluge*, kao što je podrška logistici kliničkog ispitivanja, obrada ili ispunjavanje porudžbina kartica, pružanje push obaveštenja, poruka o obaveštenjima, poruka o podacima, upravljanje registracijom tokena, obrada plaćanja, pružanje korisničkih usluga, održavanje ili servisiranje računara, obezbeđivanje finansiranja, provera informacija o klijentima, kreiranje i održavanje poslovnih zapisa, provera podobnosti, i obezbeđivanje ili davanje sličnih usluga. Ako je hardver deo Usluga, možemo da koristimo i delimo vaše ime i kontakt informacije koje nam dostavite s trećim licima za slanje hardvera vama koji će se koristiti u Studiji. Pored toga, možemo po potrebi da koristimo i dajemo informacije u vezi sa korišćenjem bilo kog hardvera trećim licima za obezbeđivanje Usluge i/ili hardvera, uključujući bez ograničenja istoriju pregledanja, softver i podešavanja hardvera i informacije koje generiše hardver.
- *Za kreiranje tragova revizije*, uključujući praćenje vaših aktivnosti u Uslugama. Vaše aktivnosti u Uslugama mogu biti označene vašim korisničkim imenom ili korisničkim identifikatorom, imenom i prezimenom i biće povezane sa vama da bismo pratili vaše aktivnosti u Uslugama („Trag revizije“). Ove informacije ćemo zadržati čak i nakon što vaš nalog bude izbrisan ili kada Studija u kojoj ste učestvovali bude završena. Ove informacije se mogu deliti, zajedno sa drugim informacijama o Studiji sa Sponzorom i/ili drugim trećim licima, uključujući regulatorne organe, prema uputstvima Sponzora, da bi se ispunile naše ugovorne obaveze i/ili u skladu sa regulatornim zahtevom. Za više informacija pogledajte odeljak **„Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti.“**
- *Da bismo optimizovali, poboljšali i održavali naše Usluge*, uključujući razumevanje i analizu kako korisnici komuniciraju sa našim Uslugama, merenje interesovanja korisnika za određene Usluge ili funkcionalnosti, traženje povratnih informacija o našim Uslugama i rešavanje problema.
- *Za interno istraživanje i razvoj*, kao što su testiranje, provera i poboljšanje kvaliteta naših Usluga ili razvoj novih.
- *Za komunikaciju sa vama*, kao što je odgovaranje na vaša pitanja i komentare, obaveštavanje o promenama naših Usluga, uključujući uz korišćenje veštačke inteligencije i slanje promotivnih materijala klijentima o našim Uslugama, uključujući elektronskim putem kao što su e-poruke. Imajte na umu da možemo da koristimo adresu e-poruke ili broj mobilnog telefona koji navedete da bismo vam slali obaveštenja u vezi sa Studijom kojoj pristupate ili u kojoj učestvujete. Ova obaveštenja se šalju na zahtev Sponzora. Ako ne želite da primite ta obaveštenja, obratite se direktno Sponzoru. Iz zakonskih, bezbednosnih ili razloga zaštite, kao što su zaštita bezbednosti imovine ili prava naših korisnika; poštovanje zakonskih i regulatornih zahteva; sprovođenje naših odredbi, uslova i smernica; otkrivanje, sprečavanje i reagovanje na bezbednosne incidente; i zaštita od zlonamernih, obmanjujućih, lažnih ili nezakonitih aktivnosti.
- *Kao deo korporativne transakcije*, kao što je u vezi sa prodajom dela ili svih naših sredstava ili jedinica, sticanjem dela ili cele druge jedinice ili drugih poslovnih sredstava jedinice ili imovine drugog preduzeća, ili druge korporativne transakcije, uključujući bankrot.
- *Da bismo ispunili bilo koju drugu svrhu za koju ste dali podatke*, uključujući i svrhe opisane kada date informacije ili svoj pristanak.

Kako otkrivamo podatke o ličnosti

Možemo bez ograničenja otkriti zbirne podatke o našim korisnicima i podatke koji ne identifikuju nijednog pojedinca.

Vaše podatke o ličnosti možemo otkriti uz vaš pristanak ili u sledećim okolnostima:

- *Zaposleni i drugo osoblje* – Podatke o ličnosti možemo da delimo sa zaposlenima i osobljem (kao što su ugovarači) koji imaju potrebu da znaju podatke u naše poslovne svrhe.
- *Filijale* – Podatke o ličnosti možemo da delimo u okviru naše porodice kompanija u njihove i naše poslovne i marketinške svrhe, uključujući ciljano oglašavanje i komunikaciju sa vama u vezi sa vašim korišćenjem Usluga, problemima održavanja i davanjem informacija o Uslugama za koje smatramo da mogu biti od interesa za vas.
- *Pružaoци usluga* – Vaše podatke o ličnosti otkrivamo pružaoцима usluga/ugovoračima koje koristimo kao podršku našem poslovanju, uključujući, ali se ne ograničavajući na pomoć na putu i logističke partnere, operatere u vožnji, pružaoce analitike podataka, pružaoce hostinga veb-sajtova i druge pružaoce tehnologije.
- *Poslovni partneri* – Podatke o ličnosti možemo da otkrijemo pouzdanim poslovnim partnerima.
- *Entiteti koji sprovode klinička ispitivanja* – Ako ste učesnik u kliničkom ispitivanju ili negovatelj Učesnika u kliničkom ispitivanju, možemo deliti vaše podatke o ličnosti u vezi sa primenom ispitivanja, uključujući istraživačke centre, članove osoblja centra, sponzore i one koji rade u ime Sponzora, uključujući ugovorne istraživačke organizacije.
- *Finansijske institucije* – Ako vaše korišćenje Usluga zahteva plaćanja vama, kao što je ako ste učesnik u kliničkom ispitivanju, možemo da delimo vaše podatke o ličnosti sa finansijskim institucijama i povezanim stranama da bismo vam pružili ova plaćanja, uključujući obrađivače kartica, pružaoce zamene kartica i pružaoce usluga verifikacije procesa pod nazivom upoznaj svog klijenata.
- *Regulatorne agencije* – Podatke o ličnosti možemo otkriti vezano uz reviziju Uprave za hranu i lekove ili druge regulatorne agencije.
- *Pravna obaveza ili bezbednosni razlozi* – Podatke o ličnosti možemo otkriti trećem licu kada u dobroj veri smatramo da je takvo otkrivanje podataka o

ličnosti opravdano neophodno da bi se (a) zadovoljio ili poštovao bilo koji zahtev zakona, propis, pravni proces, ili izvršivi vladin zahtev, (b) sprovedo ili istražilo potencijalno kršenje bilo kojih uslova ili sporazuma koje imate sa nama, (c) otkrilo, sprečilo, ili da na drugi način reagujemo na prevaru, bezbednost ili tehničke probleme, (d) podržavamo funkcije revizije i usklađenosti, ili (e) zaštitila prava, imovina, ili bezbednost kompanije Suvoda, naših zaposlenih i klijenata, ili javnost od štete.

- *Spajanje ili promena kontrole* – Podatke o ličnosti možemo otkriti trećim licima po potrebi ako smo uključeni u spajanje, akviziciju ili bilo koju drugu transakciju koja uključuje promenu kontrole u našem poslovanju, uključujući, ali ne ograničavajući se na, bankrot ili sličan postupak. Tamo gde je to zakonski potrebno, obavestićemo vas pre takvog otkrivanja.
- *Ostalo* – Podatke o ličnosti možemo da otkrijemo trećim licima kada to izričito zatražite ili date pristanak ili u svrhe u koje ste nam obelodanili te podatke kao što je naznačeno u vreme i na mestu otkrivanja (ili kao što je bilo očigledno u vreme i na mestu otkrivanja).

Kolačići i druge tehnologije praćenja

Mi i naši pružaoci usluga možemo da koristimo kolačiće i slične tehnologije za prikupljanje informacija o korišćenju i pregledaču da bismo videli kako koristite našu Platformu. Tehnologije koje koristimo za ovo automatsko prikupljanje podataka mogu da uključuju kolačiće i veb-svetionike koji nam omogućavaju da verifikujemo integritet sistema i servera i generišemo statistiku o popularnosti određenog sadržaja. Obradujemo informacije prikupljene putem takvih tehnologija, koje mogu uključivati ili biti kombinovane sa podacima o ličnosti da bismo pomogli u upravljanju određenim funkcijama naše Platforme, poboljšali vaše iskustvo kroz personalizaciju i bolje razumeli funkcije naše Platforme za koje ste vi i drugi korisnici najviše zainteresovani.

- **Interakcija sa klijentima:** Poboljšavamo interakciju s našim klijentima nudeći funkcije kao što su obrađivači plaćanja da bismo olakšali onlajn plaćanja. Svaka od ovih ponuda je regulisana uslovima, odredbama i smernicama osnovnog pružaoca usluga.

Google Analytics: Da biste saznali više o tome kako Google koristi podatke, pogledajte [Smernice privatnosti korporacije Google](#) i Google stranicu da biste videli „[Kako Google koristi podatke sa Platforme ili aplikacija koje koriste naše usluge](#)“. Možete da preuzmete [dodatak za pregledač za odjavu s Google Analytics](#) za svaki veb pregledač koji koristite, ali to ne sprečava korišćenje drugih alati za analitiku. Da biste saznali više o kolačićima Google Analytics, pogledajte [Korišćenje kolačića Google Analytics na veb-sajtovima](#).

Prodaja ili deljenje podataka o ličnosti – Iako ne prodajemo podatke o ličnosti u zamenu za novčanu naknadu, delimo ih za druge pogodnosti koje se mogu smatrati „prodajom“ ili „deljenjem“ pod različitim zakonima o zaštiti podataka, zato što su ponekad široko definisani da uključuju aktivnosti kao što je isporuka reklama zasnovanih na interesovanju na veb stranicama ili omogućavanje trećim licima da dobiju određene informacije, kao što su kolačići, IP adresa, i/ili ponašanje pregledača. Slično se isto tako bavimo reklamama na osnovu interesovanja kada koristimo podatke o vašim aktivnostima na našoj Platformi da bismo vam prikazivali reklame na veb lokacijama koje su u vlasništvu ili pod kontrolom trećih lica. U tom kontekstu, obezbedili smo reklamne mreže, pružaoce analitike podataka, društvene mreže i platforme za deljenje video materijala sa podacima o ličnosti kao što su IP adresa, informacije o uređaju, informacije o aktivnostima na internetu i drugim elektronskim mrežama i informacije o geolokaciji u poslednjih dvanaest meseci.

Kliknite ovde da biste pregledali [Smernice o kolačićima](#).

Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti

Čuvamo vaše podatke onoliko dugo koliko je potrebno: (i) da bismo poslovali sa klijentima; (ii) ispunili svrhe navedene u ovom Obaveštenju; i (iii) ispunili naše zakonske i regulatorne obaveze, rešili sporove i sprovedi sve ugovore.

Kriterijumi koje ćemo koristiti da bismo utvrdili koliko dugo da zadržimo vaše podatke o ličnosti uključuju prirodu našeg poslovnog odnosa sa vama; naša zakonska prava, obaveze i zahteve za zadržavanje; i ako imamo stalnu poslovnu svrhu za zadržavanje vaših podataka o ličnosti, kao što je komunikacija sa vama o tekućim ili budućim uslugama koje ste tražili.

Imajte na umu da ćemo zadržati trag revizije po potrebi da bismo ispunili naše zakonske, regulatorne ili ugovorne obaveze. U tim slučajevima, podaci o ličnosti će biti odvojeni da bi se ograničila obrada podataka i biće sačuvani i zadržani da bi se postupalo u skladu sa odgovarajućim važećim zakonskim, regulatornim ili ugovornim obavezama.

Linkovi ka veb-sajtovima trećih lica

Nismo odgovorni za prakse koje koriste bilo koji veb-sajtovi ili usluge povezane sa našom Platformom ili sa nje, uključujući informacije ili sadržaj koji se nalazi u njima. Podstičemo vas da istražite i postavite pitanja pre otkrivanja podataka o ličnosti trećim licima, jer će se svim otkrivenim podacima o ličnosti rukovati u skladu sa važećim smernicama privatnosti trećeg lica.

U nekim slučajevima nudimo linkove ka platformama društvenih medija (kao što su Facebook, Instagram, LinkedIn, X (ranije poznat kao Twitter) i YouTube) koji vam omogućavaju da se lako povežete sa nama ili delite informacije na društvenim medijima. Svaki sadržaj koji objavljujete putem ovih stranica društvenih medija podleže Uslovima korišćenja i smernicama privatnosti za te platforme.

Međunarodno korišćenje i prekogranični prenos podataka

Ako pristupate našim proizvodima, imajte na umu da su naši proizvodi hostovani u Sjedinjenim Državama i Evropi. Tamo gde je to dozvoljeno važećim zakonom, Suvoda prenosi, obrađuje i čuva informacije o vama na serverima koji se nalaze u više zemalja, uključujući i Sjedinjene Države, koje ne nude jednak nivo zaštite privatnosti koji se nudi na drugim teritorijama kao što je Evropska unija. Takođe možemo podugovoriti obradu ili deliti vaše podatke sa trećim licima koja se nalaze u drugim zemljama.

Imajte na umu da u određenim situacijama od nas može biti zatraženo da otkrijemo podatke o ličnosti kao odgovor na zakonske zahteve javnih organa, uključujući i u cilju ispunjavanja zahteva nacionalne bezbednosti ili sprovođenja zakona.

Za osobe u Japanu: Kao što je pomenuto u gornjem odeljku *Kako otkrivamo podatke o ličnosti*, zajedno koristimo vaše podatke o ličnosti sa našim zavisnim društvima i filijalama u svrhe opisane u ovom Obaveštenju. Kategorije zajednički korišćenih podataka o ličnosti su takođe opisane u odeljku *Podaci o ličnosti koje prikupljamo* u ovom Obaveštenju. Strana odgovorna za ovo zajedničko korišćenje je Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Za više informacija o zajedničkom korišćenju, kontaktirajte nas na privacy@suvoda.com.

Imajte na umu da se vaši podaci o ličnosti mogu prenositi van Japana. Kada prenesemo vaše podatke o ličnosti u nadležnosti koje Komisija za zaštitu podataka o ličnosti nije prepoznala kao „adekvatne“ („PPC“), kada i kako to zahteva japanski zakon o zaštiti podataka o ličnosti, sklapamo pisane sporazume sa trećim licima koja se nalaze van Japana. Za opis stranih sistema i okvira koji mogu uticati na sprovođenje ekvivalentnih mera od strane treće strane, pogledajte [ovde](#).

Za više informacija o prekograničnim transferima, kontaktirajte nas na privacy@suvoda.com.

Sprovešćemo bezbednosne mere osmišljene da zaštitite vaše podatke o ličnosti, uključujući imenovanje osobe da bude odgovorna za kontrolu načina na koji se postupa sa podacima o ličnosti i razjašnjavanje obima podataka o ličnosti koje osoblje treba da obrađuje.

Ako smatrate da smo prekršili bilo koje pravo koje vam je dato u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, možete uložiti žalbu PPC-u.

Za osobe u Evropskoj uniji, Evropskom ekonomskom prostoru, Švajcarskoj, Brazilu i Ujedinjenom Kraljevstvu: Kompanija Suvoda će prenositi podatke o ličnosti trećim licima koja se nalaze van ovih regiona samo kad primeni odgovarajuće mere zaštite za prenos takvih podataka o ličnosti zakonitim i odobrenim metodama.

Trenutno, Suvoda se pridržava Okvira privatnosti podataka između EU i SAD-a („DPF između EU-SAD-a“), proširenja Ujedinjenog Kraljevstva na DPF između EU-SAD-a, Okvira privatnosti podataka između Švajcarske-SAD-a („DPF između Švajcarske-SAD-a“) kako je utvrdilo Ministarstvo trgovine SAD-a, u vezi sa obradom podataka o ličnosti dobijenih od EU, Ujedinjenog Kraljevstva odnosno Švajcarske, i sa brazilskim opštim zakonom o zaštiti podataka (LGPD). Suvoda je potvrdila američkom Ministarstvu trgovine da se pridržava principa Okvira privatnosti podataka između EU-SAD-a („DPF principi između EU-SAD-a“) u pogledu obrade podataka o ličnosti dobijenih od Evropske unije prema DPF-u između EU-SAD-a i Ujedinjenog Kraljevstva (i Gibraltara) pozivajući se na proširenje DPF-a između EU-SAD-a. Suvoda je potvrdila američkom Ministarstvu trgovine da se pridržava Principa programa za zaštitu privatnosti podataka između Švajcarske-SAD-a („DPF principi između Švajcarske-SAD-a“) i zajedno sa DPF principima između EU-SAD-a („Principi DPF-a“) u vezi sa obradom podataka o ličnosti dobijenih od Švajcarske pozivajući se na DPF između Švajcarske i SAD-a.

Ako postoji bilo kakva protuirječnost između uslova u ovom Obaveštenju i DPF principa i/ili DPF principa između Švajcarske-SAD-a, primenljivi DPF principi imaju prednost. Da biste saznali više o programu Okvira privatnosti podataka („DPF“) i videli našu sertifikaciju, posetite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

U skladu sa DPF programom, obavezujemo se da svi relevantni podaci o ličnosti dobijeni od EU, UK-a i Švajcarske budu podložni principima DPF-a, pozivajući se na DPF između EU-SAD-a, proširenje UK-a i DPF između Švajcarske-SAD-a.

Federalna komisija za trgovinu ima nadležnost nad poštovanjem pravila DPF-a između EU-SAD-a, proširenja UK-a na DPF između EU-SAD-a i DPF-a između Švajcarske-SAD-a.

Vaši izbori i prava pod DPF-om

Ako se vaši podaci o ličnosti koriste u novu svrhu koja se materijalno razlikuje od svrhe(a) za koju su prvobitno prikupljeni ili je naknadno odobrena, ili preneti trećoj strani koja nije zastupnik, biće vam pružena, kad je to prikladno, mogućnost da odbijete da se vaši podaci o ličnosti tako koriste ili prenose. Kada su u pitanju osetljivi podaci o ličnosti, vaš afirmativni izričiti pristanak će biti dobijen pre predviđene obrade.

Prema DPF-u, kao što je navedeno u ovom Obaveštenju, možete, u svoje ime (kad je to moguće) ili od nas ili vašeg kliničkog centra (prema potrebi), tražiti potvrdu u vezi sa tim da li obrađujemo vaše podatke o ličnosti, tražimo pristup njima i zatražiti da ispravimo, izmenimo ili izbrišemo te podatke, kada su netačni ili su obrađeni kršeći DPF principe.

Za dalje transfere

Kada primamo podatke o ličnosti po DPF principu odgovorni smo za svaki naredni prenos istih trećem licu („Dalji prenos”) osim ako nismo odgovorni za događaj koji izazove bilo kakvu navodnu štetu.

Kako ostvariti svoja prava, tražiti više informacija ili uložiti žalbu pod DPF-om

U skladu sa DPF principima između EU-SAD-a, Suvoda se obavezuje da će rešiti pritužbe na vašu privatnost i naše prikupljanje ili korišćenje vaših podataka o ličnosti prenetih u Sjedinjene Države u skladu sa DPF principima. Osobe iz Evropske unije, Švajcarske i UK-a koje imaju upite o DPF-u ili žalbe treba prvo da se obrate (i) ako ste učesnik u kliničkom ispitivanju ili negovatelj, svom kliničkom centru ili (ii) ako niste učesnik u kliničkom ispitivanju ili negovatelj, direktno nama na privacy@suvoda.com ili na:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Telefon: 1-855-788-6321
E-poruka: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Telefon: +40 (31) 2265529
Besplatno: 0800-896-362
E-poruka: privacy@suvoda.com

Alternativno, možete se obratiti i našem lokalnom predstavniku:

- U EU na: be-info@cranium.eu (takode lokalni DPO)
- U UK-u na: be-info@cranium.eu
- U Brazilu na: dpo@mkr.com.br (Lokalni DPO: MKR Consultoria LTDA)

Suvoda se dalje obavezala da će nerešene žalbe na privatnost u skladu sa DPF principima koji se odnose na njene proizvode i usluge uputiti nezavisnom mehanizmu za rešavanje sporova, Data Privacy Framework Services (Okvirne usluge za privatnost podataka), kojima upravljaju BBB nacionalni programi. Ako ne dobijete blagovremenu potvrdu o vašoj žalbi, ili ako vaša žalba nije na zadovoljavajući način rešena, pogledajte <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> za više informacija i da podnesete žalbu. Ova usluga je besplatna.

Ako se vaša DPF žalba ne može rešiti putem gore navedenih kanala, pod određenim uslovima, možete se pozvati na obavezujuću arbitražu za neke preostale zahteve koji nisu rešeni drugim mehanizmima za rešavanje. Pogledajte <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Informacije za kontakt. Ako postoje bilo kakva pitanja u vezi sa ovim Obaveštenjem ili načinom na koji prikupljamo, koristimo, čuvamo ili rukujemo podacima o ličnosti, možete nam se obratiti slanjem e-poruke na privacy@suvoda.com ili slanjem registrovane pošte na:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

Kako štitimo podatke o ličnosti

Primenili smo komercijalno razumne mere osmišljene da osiguramo vaše podatke o ličnosti od slučajnog gubitka i neovlašćenog pristupa, korišćenja, izmene i otkrivanja. Nažalost, prenos informacija putem interneta nije potpuno bezbedan. Uprkos ovim naporima da sačuvamo podatke o ličnosti u bezbednom okruženju, ne možemo garantovati bezbednost podataka o ličnosti tokom njihovog prenosa ili čuvanja na našim sistemima.

Ostvarivanje vaših prava na privatnost

U zavisnosti od toga gde živite (i svojstva u kom koristite Usluge), možete imati sledeća prava u vezi sa vašim podacima o ličnosti prema važećim zakonima o zaštiti podataka:

- *Pristup* – Pravo da zatražite pristup i dobijete kopiju bilo kojih podataka o ličnosti koje možda imamo o vama.
- *Brisanje* – Pravo na brisanje vaših podataka o ličnosti koje smo prikupili ili pribavili, u skladu sa određenim izuzecima. Ako želite da izbrišete svoje podatke o ličnosti u vezi sa kliničkim ispitivanjem, obratite se Sponzoru Studije. Po uputstvima Sponzora, možemo da nastavimo s brisanjem podataka o ličnosti koje ste dali. Ako izbrišemo takve podatke o ličnosti, više nećete moći da pristupite određenim Uslugama.
- *Ispravka* – Pravo da zatražite da ispravimo sve netačnosti u vašim podacima o ličnosti, uz određene izuzetke.
- *Odustajanje od određene obrade* – Pravo da: (a) isključite obradu vaših podataka o ličnosti u svrhe ciljanog oglašavanja, (b) isključite prodaju ili deljenje vaših podataka o ličnosti; (c) ograničite korišćenje vaših osetljivih podataka o ličnosti (ako je primenljivo) i (c) isključite profilisanje u cilju donošenja odluka koje proizvode pravne ili slične značajne posledice. Ne prikupljamo niti obrađujemo osetljive podatke o ličnosti van svrha dozvoljenih zakonom (kao što je odeljak 7027(m) prema propisima Zakona o privatnosti potrošača u Kaliforniji), tako da ne nudimo mogućnost da ograničimo njihovo korišćenje. Takođe ne profilisemo vas ili druge pojedince na način koji bi rezultirao pravnim ili sličnim značajnim efektima, tako da ne nudimo odustajanje.
- *Prigovor/ograničavanje obrade* – Pravo na prigovor ili ograničavanje obrade vaših podataka o ličnosti u određenim okolnostima.
- *Povlačenje pristanka* – Pravo da povučete svoj pristanak tamo gde se pozivamo na njega za obradu vaših podataka o ličnosti. Takođe možete imati pravo da dobijete informacije o mogućnosti da ne date pristanak i o posledicama takvog odbijanja.
- *Automatsko donošenje odluka* – Pravo da znate kada ste predmet automatskog odlučivanja, podatke o ličnosti koje se koriste za donošenje odluke, glavne faktore i parametre uključene u odluku i ljudsku reviziju ili korekciju odluke (ili njenih osnovnih podataka, kad je to prikladno). Takođe možete imati pravo da date pristanak ili se odjavite iz ovog automatizovanog odlučivanja, u zavisnosti od vaše lokacije.
- *Podnesete žalbu* – Pravo da podnesete žalbu nadzornom organu ili drugoj regulatornoj agenciji ako smatrate da smo prekršili bilo koje od prava koja vam se pružaju u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka. Podstičemo vas da nam se prvo obratite, tako da imamo priliku da se direktno pozabavimo vašim problemima pre nego što to učinite.

Osim ako nije drugačije navedeno iznad, da biste ostvarili bilo koja prava na privatnost koja vam se pružaju u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka, pošaljite nam e-poruku na privacy@suvoda.com. Imajte na umu da, gde je to primenljivo, možemo da vas uputimo da kontaktirate Sponzora odgovarajuće Studije da biste ostvarili svoja prava.

Nećete biti diskriminisani ni na koji način zbog ostvarivanja prava navedenih u ovom Obaveštenju. Međutim, ako povučete svoj pristanak ili prigovor na obradu vaših podataka o ličnosti, ili ako odlučite da ne pružite određene podatke o ličnosti, možda nećemo moći da vam pružimo neke, ili sve naše usluge.

Samo vi ili ovlašćeni zastupnik kog ovlašćujete da postupa u vaše ime može podneti zahtev u vezi sa vašim podacima o ličnosti. Takođe možete da podnesete zahtev u ime svog maloletnog deteta. Moramo da proverimo vaš identitet pre nego što ispunimo vaše zahteve, a ako ne možemo da potvrdimo vaš identitet, možemo da zatražimo dodatne informacije od vas. Ako ste ovlašćeni zastupnik koji podnosi zahtev u ime druge osobe, takođe ćemo morati da potvrdimo vaš identitet, što može zahtevati dokaz o vašem pisanom ovlašćenju ili dokaz o punomoćju. Trudimo se da odgovorimo na zahteve u roku koji zahteva važeći zakon.

Ne naplaćujemo naknadu za obradu ili odgovaranje na vaše zahteve, osim ako su preterani ili ponavljajući. Ako utvrdimo da je za zahtev potrebna naknada, reći ćemo vam zašto smo doneli tu odluku i daćemo vam procenu troškova pre nego što završimo vaš zahtev. Možemo odbiti određene zahteve, ili samo ispuniti neke delimično, kako je dozvoljeno ili propisano zakonom. Ako niste zadovoljni rešenjem vašeg zahteva i imate pravo da se žalite na takvu odluku, bićete obavešteni o našem postupku žalbe u našem odgovoru na vaš zahtev.

Privatnost dece

Svesno ne prikupljamo niti tražimo bilo kakve podatke o ličnosti od dece, kako je definisano važećim zakonom, bez pisanog pristanka roditelja. Ako saznamo da smo prikupili podatke o ličnosti od deteta bez takvog pristanka, odmah ćemo preduzeti korake da ih izbrišemo.

Osobe u Evropskoj uniji, Evropskom ekonomskom prostoru, Švajcarskoj, Brazilu i Ujedinjenom Kraljevstvu.

Ovaj odeljak pruža dodatne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti od strane kompanije Suvoda o osobama koje se nalaze u Evropskoj uniji („EU”), Evropskom ekonomskom prostoru („EEP”), Švajcarskoj, Brazilu i Ujedinjenom Kraljevstvu („UK”) u skladu sa Uredbom o zaštiti podataka EU, LGPD-om, Uredbom o zaštiti podataka u UK-u i švajcarskim Saveznim zakonom o zaštiti podataka.

Pravne osnove za obradu

Naša pravna osnova za obradu podataka o ličnosti zavisi od uključenih podataka i konteksta u kom ih obrađujemo. Kada Suvoda deluje kao rukovalac, obrađujemo vaše podatke o ličnosti: uz vaš pristanak; kada je to potrebno za izvršenje ugovora; da bismo ispunili svoje zakonske obaveze; kad je to u našem legitimnom interesu (uključujući svrhe opisane u ovom Obaveštenju) i takvi interesi nisu iznad vaših prava i sloboda; kada je to neophodno za zaštitu vaših vitalnih interesa ili interesa drugih fizičkih lica; i/ili, kada je to neophodno za obavljanje zadatka koji se obavlja u javnom interesu ili u vršenju službenog ovlašćenja datog kompaniji Suvoda.

Podaci posebne kategorije

Kompanija Suvoda prikuplja podatke posebne kategorije samo kada imamo zakonsku osnovu za to što je dozvoljeno članom 9 GDPR-a i članom 11 LGPD-a, uključujući, ako je potrebno, za pružanje Usluga. Da bismo pružili Usluge, možemo da prikupljamo podatke koji otkrivaju vaše rasno ili etničko poreklo ili zdravlje u skladu sa uslugama koje pružamo.

Stanovnici Kalifornije

Ovaj odeljak pruža dodatne informacije u vezi sa praksama kompanije Suvoda u skladu sa Zakonom o privatnosti potrošača u Kaliforniji iz 2018. godine i njenim propisima o primeni, koji su izmenjeni Zakonom o pravima privatnosti u Kaliforniji („CCPA”), u kom „**podaci o ličnosti**“ imaju definiciju navedenu u CCPA.

Pogledajte tabelu u nastavku za detaljne informacije o kategorijama podataka o ličnosti koje smo prikupili od stanovnika Kalifornije tokom dvanaest meseci pre datuma kada je ovo Obaveštenje poslednji put ažurirano i kategorijama trećih lica kojima prodajemo ili delimo podatke o ličnosti. Za svaku kategoriju podataka o ličnosti navedenih u tabeli u nastavku, kategorije trećih lica kojima ih otkrivamo u poslovne ili komercijalne svrhe navedene su u gornjem odeljku *Kako otkrivamo podatke o ličnosti*.

Kategorija podataka o ličnosti navedena u kal. građ. zakonu § 1798.140	Kategorije trećih lica kojima prodajemo ili delimo podatke o ličnosti
Lični identifikatori , uključujući pravo ime, pseudonim, poštansku adresu, jedinstveni lični identifikator, identifikator na mreži, adresu internet protokola, adresu e-poruke ili druge slične identifikatore.	Pružaoци usluga kao treća lica
Podaci o ličnosti o klijentima u Kaliforniji (kal. građ. zakon § 1798.80(e)), uključujući ime, potpis, fizičke karakteristike ili opis, adresu, broj telefona, obrazovanje, zaposlenje, istoriju zaposlenja itd.	Pružaoци usluga kao treća lica
Karakteristike zaštićenih klasifikacija prema kalifornijskom ili saveznom zakonu. Karakteristike mogu da uključuju starost, status veterana, informacije o smeštaju, rodni identitet i izražavanje, seksualnu orijentaciju i religiju.	Pružaoци usluga kao treća lica
Komercijalne informacije , uključujući evidenciju o ličnoj imovini, proizvodima ili uslugama kupljenim, dobijenim ili razmatranim ili drugim istorijama kupovine ili konzumiranja ili tendencijama.	Pružaoци usluga kao treća lica
Informacije o aktivnostima na internetu i drugim elektronskim mrežama , uključujući, ali ne ograničavajući se na istoriju pregledanja, istoriju pretrage i informacije o individualnim interakcijama sa internet	Pružaoци usluga kao treća lica

sajtom, aplikacijom ili reklamom.	
Geolokacijski podaci , kao što je vaša IP adresa.	Pružaoци usluga kao treća lica
Senzorni podaci uključujući audio, elektronske, vizuelne, termalne, olfaktorne ili slične informacije.	Ne prodajemo ili delimo ovu kategoriju podataka o ličnosti.
Profesionalne ili informacije vezane za zapošljavanje.	Ne prodajemo ili delimo ovu kategoriju podataka o ličnosti.
Informacije o obrazovanju koje nisu javne kako je definisano u Zakonu o porodičnim obrazovnim pravima i privatnosti (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Deo 99)	Ne prodajemo ili delimo ovu kategoriju podataka o ličnosti.
Zaključci izvučeni iz bilo koje od gore navedenih informacija da bi se kreirao profil o vama koji obuhvata vaše preferencije, karakteristike, psihološke trendove, predispozicije, ponašanje, stavove, inteligenciju, sposobnosti i mogućnosti.	Ne prodajemo ili delimo ovu kategoriju podataka o ličnosti.
Osetljivi podaci o ličnosti kao što je navedeno u kal-u. građ. zakonu § 1798.140 , uključujući broj socijalnog osiguranja, broj vozačke dozvole, državnu identifikacionu karticu ili broj pasoša; državljanstvo ili imigracione informacije; rasno ili etničko poreklo; akreditivе za pristup računу (kao što su korisnička imena ili brojevi računa u kombinaciji sa lozinkom ili drugi bezbednosni/pristupni kod za pristup računу); precizna geolokacija; genetski podaci; podaci o ličnosti prikupljeni i analizirani u vezi sa zdravljem.	Pružaoци usluga kao treća lica

LGPD

U svrhu LGPD-a, pored gore opisanih prava na privatnost, lica na koja se podaci odnose takođe mogu da zahtevaju (i) potvrdu obrade podataka; (ii) anonimizaciju, blokiranje ili brisanje podataka koji se smatraju nepotrebnim, prekomernim ili neusaglašenim sa propisima o zaštiti podataka; (iii) prenosivost podataka o ličnosti, kad je primenljivo; (iv) brisanje podataka o ličnosti obrađenih po pristanku lica na koje se podaci odnose, osim u slučajevima pravnih izuzetaka; (v) informacije o javnim i privatnim subjektima sa kojima je rukovalac podacima delio podatke; (vi) informacije u vezi sa posledicama odbijanja pristanka; i (vii) uložе žalbu brazilskom organu za zaštitu podataka („ANPD“).

Svi zahtevi za ostvarivanje prava lica na koja se podaci odnose biće analizirani i, ako ne mogu biti ispunjeni, biće dato opravdanje.

Da biste ostvarili prava u Brazilu, obratite se lokalnom DPO MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Izmene ovog obaveštenja

Imajte na umu da povremeno možemo da izmenimo ili ažuriramo ovo Obaveštenje, pa ga ponekad pregledajte. Ako izvršimo materijalne promene u načinu na koji postupamo sa podacima o ličnosti, obavestićemo vas u skladu sa važećim zakonom. Ukoliko nije drugačije naznačeno, sve izmene ovog Obaveštenja primenjivaće se odmah nakon objavljivanja na našem veb-sajtu <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Vi ste odgovorni za periodično posećivanje takve Platforme da biste proverili bilo kakve promene.

Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja o našim praksama ili ovom Obaveštenju, obratite nam se na adresu e-poruke privacy@suvoda.com.