

ANVÄNDARVILLKOR FÖR SUVODA-PLATTFORMEN

Du har beviljats åtkomst till Suvodas plattform ("plattformen") antingen genom ditt deltagande i en klinisk prövning (eller som vårdgivare till en deltagare i en klinisk prövning), eller genom behörig åtkomst som beviljats dig av en kund till Suvoda ("kund") för att utföra vissa tjänster å kundens vägnar, eller för att tillhandahålla onlineåtkomst till Suvodas produkter och tjänster. Plattformen består av produkter från Suvoda LLC, ett amerikanskt företag med säte på 181 Washington Street, Svit 100, Konshohocken, PA 19428, USA, och dess koncernbolag (nedan gemensamt kallade "Suvoda", "Greenphire" "vi", "vår", eller "oss") inklusive, men inte begränsat till, Suvodas Interactive Response Technology ("IRT"), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) ("eCOA"), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking, och Site Payment products och därtill hörande tjänster ("tjänsterna"). I samband med tjänsterna kan du även beviljas åtkomst till en enhet, ett SIM-kort eller annan maskinvara ("maskinvara"). I dessa användarvillkor ("villkor") omfattar hänvisning till "plattformen" inklusive maskinvara och hänvisning till "koncernbolag" alla företag eller andra enheter som kontrollerar, kontrolleras av eller står under gemensam kontroll med den hänvisade parten.

Dessa villkor styr din användning av plattformen och är juridiskt bindande mellan dig (även kallad "användaren") och Suvoda. Om du inte samtycker till att vara bunden av dessa villkor ska du omedelbart upphöra med användningen av plattformen. UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA DESSA VILLKOR KAN FÅ NEGATIVA KONSEKVENSER, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VÅR INAKTIVERING AV DIN ÅTKOMST TILL PLATTFORMEN OCH/ELLER, OM TILLÄMPLIGT, INAKTIVERING AV DIN FÖRMÅGA ATT ANVÄNDA DET BETALKORT SOM DU FÅTT I SAMBAND MED DITT DELTAGANDE I DEN KLINISKA PRÖVNINGEN.

Genom att använda plattformen godkänner du och samtycker till att vara bunden och följa dessa villkor och vårt integritetsmeddelande som finns nedan.

DESSA VILLKOR INNEHÅLLER EN SKILJEDOMSKLAUSUL OCH ETT AVSTÅENDE FRÅN RÄTTIGHETER ATT VÄCKA GRUPPTALAN MOT OSS. MED UNDANTAG FÖR VISSA TYPER AV TVISTER SOM NÄMNS I DEN SKILJEDOMSKLAUSULEN SAMTYCKER DU OCH SUVODA TILL ATT TVISTER MELLAN OSS KOMMER ATT LÖSAS GENOM BINDANDE SKILJEDOM, OCH DU OCH SUVODA AVSTÅR FRÅN ALL RÄTT ATT FÅ ER TVIST PRÖVAD AV EN DOMSTOL ELLER JURY ELLER ATT DELTA I EN GRUPPTALAN ELLER GRUPPOMFATTANDE SKILJEDOM.

- Åtkomst till plattformen.** Suvoda ger dig en icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar, återkallelig, begränsad licens att använda och få åtkomst till plattformen och, i den utsträckning det är tillämpligt, att utföra tjänsterna å kundens vägnar. Du bekräftar att plattformen drivs av en tredjepartsleverantör av molnhostingtjänster ("värdtjänstleverantören"). Suvoda ansvarar inte för värdleverantörens handlingar eller utelämnanden. En representativ, men en icke-uttömmande lista över vad plattformen kan användas till inkluderar: (a) låta dig skicka in kvitton för ersättning, (b) visning av betalkortssaldon och historiska transaktioner, (c) överföring av medel till ditt bankkonto, (d) anmäla ett förlorat eller stulet betalkort, (e) granska kontoutdrag, (f) tillhandahålla varningar, (g) tillhandahålla resehanteringstjänster, (h) tillhandahålla uppsökande verksamhet, stöd- och utbildningstjänster, (i) granska och verkställa dokument för informerat samtycke, (j) genomföra undersökningar, och (l) få åtkomst till programvaruprodukter för kliniska prövningar och tillhörande maskinvara.
- Ändringar av plattformen.** Vi förbehåller oss rätten att regelbundet förbättra, ändra eller upphöra med plattformens funktioner (gemensamt kallade "ändringar").
- Säkerhet.** Vi har vidtagit skyddsåtgärder som är avsedda att skydda de personuppgifter vi samlar in från dig från förlust, missbruk, obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse. Vi förbehåller oss rätten att avbryta åtkomsten till plattformen i händelse av en misstänkt eller faktisk säkerhetsöverträdelse. Inget säkerhetssystem är emellertid helt säkert. Vi är inte ansvariga för eventuella skador som uppstår i samband med obehörig åtkomst till följd av handlingar eller utelämnanden från dig eller någon tredje part.
- Tredjepartsresurser.** Plattformen kan tillåta dig att länka till tredje parts programvara, tredje parts teknik och/eller tillhandahålla länkar till tredje parts webbplatser, innehåll eller resurser (gemensamt kallade "tredjepartsresurser"). Vi är inte ansvariga för innehållet i några tredjepartsresurser eller några ändringar eller uppdateringar av sådana tredjepartsresurser. Suvoda ska inte hållas ansvarigt för någon skada eller förlust som orsakas eller påstås orsakas av eller i samband med din användning av eller förlitan på något innehåll, varor eller tjänster som är tillgängliga på eller via några tredjepartsresurser.
- Immateriella tillgångar.** Plattformen och alla dess förbättringar, uppgraderingar, modifieringar, anpassningar, härledda verk, algoritmer, sammanställningar, aggregeringar, källkod och/eller objektкод och kopior därav, och all information, metoder, processer och all immateriell egendom som finns däri (gemensamt "immateriell egendom") är och förblir Suvodas egendom. Suvoda har och behåller en exklusiv rätt och äganderätt till, alla patent, upphovsrätt, varumärken, affärshemligheter och alla andra immateriella rättigheter i och till den immateriella egendomen. Inget i dessa villkor

ska tolkas som att det överför några aspekter av sådana rättigheter till dig med undantag för din begränsade rätt att använda och få åtkomst till plattformen i enlighet med dessa användarvillkor. Suvoda ska ha rätt att registrera patent, varumärken och upphovsrätter relaterade till plattformen hos alla statliga myndigheter var som helst i världen. För att undvika tvivel äger du inte någon maskinvara eller någon immateriell egendom däri eller relaterad därtill. Du ska vidta rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda all maskinvara och återlämna den i gott skick enligt anvisningar från läkemedels-, bioteknik- eller medicinteknisk företagssponsor ("sponsorn") för den relevanta kliniska prövningen ("prövningen") eller den som utsetts av sponsorn varvid normalt slitage ska anses undantaget. Suvoda och/eller Suvodas licensgivare förblir den enda ägaren till alla rättigheter, äganderätter och intressen i tjänsterna. Förutom vad som anges i dessa villkor ger Suvoda dig inga rättigheter till patent, upphovsrätter, affärshemligheter, varumärken eller andra rättigheter med avseende på artiklarna i maskinvaran.

6. **Sekretess.** Suvodas immateriella egendom samt all annan konfidentiell eller äganderättsskyddad information relaterad till Suvoda och/eller plattformen ("konfidentiell information") är konfidentiell och får inte avslöjas för någon tredje part utan uttryckligt skriftligt medgivande från Suvoda. Du måste skydda sekretessen för konfidentiell information på samma sätt som du skyddar sekretessen för din egen äganderättsskyddade och konfidentiella information av samma slag, men ska under inga omständigheter iaktta mindre än en rimlig grad av försiktighet när det gäller att skydda den konfidentiella informationen. Om du enligt lag är tvungen att lämna ut den konfidentiella informationen ska du meddela Suvoda i förväg om sådant tvingande utlämnande (i den utsträckning det är tillåtet enligt lag) och bistå med rimlig assistans, utan kostnad för Suvoda, om vi vill bestrida utlämnandet. Du ska återlämna eller förstöra all konfidentiell information när den inte längre behövs eller vid uppsägning av dessa villkor, beroende på vilket som inträffar först. Dina skyldigheter enligt detta avsnitt 6 ska överleva uppsägningen av dessa villkor.
7. **Användning av plattformen.** Du får endast använda plattformen i samband med tjänsterna och all användning ska äga rum i enlighet med dessa villkor och tillämplig lag. För att undvika tveksamheter samtycker du till att följa alla tillämpliga lagar, uppförandekoder (enligt definitionen nedan) och alla instruktioner eller villkor som Suvoda eller en relevant enhet som genomför prövningen meddelar dig. "Uppförandekod" avser alla riktlinjer som styr användning eller tillhandahållande av mobila telekommunikationer och dataservice som ges ut av något allmänt erkänt organ eller som antas av Suvoda eller dess tredjepartsleverantörer från tid till annan. Alla medel som utfärdas till deltagare i kliniska prövningar ("deltagare") måste vara i enlighet med det tillämpliga kliniska prövningsavtalet för legitima kliniska prövningsrelaterade syften eller avtalsgodkända tjänster för vilka ersättning till deltagare är laglig och lämplig och i enlighet med plattformens regler. Användarnamn och lösenord får inte överföras eller delas av mer än en person. Du ska vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att upprätthålla internet, maskinvara, programvara och relaterade system enligt eller över branschstandardkraven. Du ska omedelbart meddela Suvoda om: (i) obehörig åtkomst eller användning, (ii) om något användar- eller deltagarkonto eller personuppgifter förloras eller stjäls, eller (iii) om du får kännedom om någon överträdelse av dessa villkor av någon, inklusive andra användare eller deltagare. Genom att använda plattformen intygar varje användare att han eller hon är över 18 år. Suvoda förbehåller sig rätten att använda alla tekniska medel som krävs för att verifiera att användningen av plattformen överensstämmer med dessa villkor och att avsluta all obehörig användning av plattformen.
8. **Tillstånd att binda arbetsgivare och anställdas användning av plattformen.** Om du använder plattformen i din egenskap av anställd eller ombud för ett företag eller någon annan juridisk person, garanterar du att du har behörighet att juridiskt binda sådant företag, sådan enhet och alla tillämpliga koncernbolag. Om du inte har denna behörighet får du inte godkänna dessa villkor och får inte använda denna plattform på något sätt. Om du har behörighet att juridiskt binda ett sådant företag eller enhet måste du följa de skyldigheter som företaget eller annan enhet måste iaktta enligt dessa villkor när du använder plattformen.

Om du använder plattformen i din egenskap av anställd hos eller ombud för ett företag eller någon annan juridisk person, i samband med deltagare i prövningen vars information du har tillgång till eller ändrar med hjälp av tjänsterna, intygar och garanterar du att:

- Du har erhållit adekvat skriftligt samtycke, eller bekräftat att deltagaren eller deltagarens vårdnadshavare på ett adekvat sätt har samtyckt, från eller med avseende på varje registrerad person vars information du anger i tjänsterna, med avseende på Suvodas behandling av sådan information, inklusive utan begränsning, överföring av denna information utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Storbritannien och Schweiz,
 - Du har förvärvat från varje registrerad (eller vårdnadshavare till en registrerad, om tillämpligt) som kan få e-post eller andra elektroniska kommunikationsmedel i samband med prövningen, skriftligt samtycke till att få sådana meddelanden i den form som tillhandahålls dig av sponsorn, och
 - Du ska meddela oss, omedelbart men senast en (1) arbetsdag efter att du fått kännedom om detta, om e-postadress eller annan kontaktinformation till vilken meddelanden inte längre ska skickas, oavsett om (i) den avsedda mottagaren av meddelandet inte är den vanliga användaren av e-postadressen, (ii) mottagaren av meddelandet på något sätt uttrycker en önskan att inte kontaktas, eller (iii) av någon annan anledning.
9. **Användning av personuppgifter.** Personuppgifter (enligt definitionen nedan) kan begäras från användare och/eller deltagare som en del av registreringsprocessen för plattformen och efterföljande användning därav. Beroende på vilka tjänster som tillhandahålls kan vi samla in och behandla personuppgifter för att tillhandahålla finansinstitut och tjänsteleverantörer och/eller Suvodas kunder med begärd information för att tillhandahålla tjänsterna (inklusive plattformen) och/eller för att vi är juridiskt skyldiga att göra det, eller på annat sätt som anges i vårt integritetsmeddelande. Vi kan

även använda dessa personuppgifter på alla sätt som tillåts enligt lag. Varje användare ger oss uttryckligen tillstånd att använda personuppgifterna för de ändamål som anges i integritetsmeddelandet, inklusive, utan begränsning, att kontakta dem med avseende på plattformsrelaterade förfrågningar, undersökningar, kundvård och teknisk support i samband med tjänsterna. "Personuppgifter" är information som unikt identifierar, relaterar till, beskriver eller rimligen kan förknippas med eller länkas till dig. Personuppgifter kommer att hanteras i enlighet med vårt [integritetsmeddelande](#) genom vilket du samtycker till att vara bunden.

10. **Hälso- och medicinsk information.** I begränsade fall kan personuppgifter även innehålla viss skyddad hälsoinformation ("PHI"). PHI kan användas av oss för ändamål, inklusive, utan begränsning, följande: (a) för att driva plattformen, (b) för att tillhandahålla relevant information till de som bedriver eller förvaltar din kliniska prövning, (c) för att behandla betalningar som vi är skyldiga dig, eller (d) enligt gällande lag. Du ska inte skicka någon information eller deltagaruppgifter (enligt definitionen nedan) via plattformen som kräver omedelbar eller brådskande medicinsk vård. Du ska ringa 9-1-1 eller din vårdgivare i sådana situationer. Inget på plattformen är avsett att ersätta lämplig och snabb kontakt med en vårdgivare.
11. **Kontakta dig.** Genom att använda plattformen godkänner du att vi och våra koncernbolag, ombud, övertagare och tjänsteleverantörer (gemensamt "meddelandeparter") kontaktar dig och/eller mottagare med hjälp av plattformar för automatisk telefonuppringning, artificiella eller förinspelade röstmeddelandesystem, textmeddelandesystem och automatiserade e-postsystem, förutom att kontakta dig via själva plattformen, för att tillhandahålla all relevant information. Meddelandeparterna har rätt att göra sådana kontakter med telefonnummer (inklusive trådlösa, fasta, VOIP-nummer och nedan utvecklad teknik) eller e-postadresser som tillhandahålls oss. Genom att använda plattformen samtycker du uttryckligen till att låta oss kontakta dig för följande ändamål där så är tillämpligt:
 1. För att begära ditt deltagande i undersökningar (vardera en "undersökning").
 2. För att ge dig olika påminnelser, inklusive sådana som påminner dig om: (i) kommande besök, (ii) om relevanta datum och aktiviteter relaterade till ditt deltagande i den kliniska prövningen och (iii) att ta tillämpliga läkemedel.
 3. För att begära ditt deltagande i andra kliniska prövningar (vardera en "annan prövning"). För att du ska kunna använda och komma åt plattformen har du ingen skyldighet att delta i någon annan prövning.
 4. Inhämta relevanta samtycken.
12. **Dataanalys.** Du ger oss och våra koncernbolag, ombud, leverantörer, affärspartner, tjänsteleverantörer, efterträdare och övertagare behörighet att samla in, avidentifiera, aggregera, sammanställa, analysera och/eller använda riktmärkning, transaktions- eller prestandainformation eller andra uppgifter som samlas in eller genereras av plattformen, inklusive alla uppgifter som du tillhandahåller oss eller matar in på plattformen (sammantaget "analysdata"). Vi kan använda eller lämna ut analysdata efter eget gottfinnande förutsatt att, om vi delar analysdata med tredje part utanför ramarna för tillhandahållandet av tjänsterna, sådana analysdata ska vara anonyma vad gäller dig, kunden, en provare, studiecenter eller klinisk forskningsperson och inte innehålla personligt identifierbar information.
13. **Deltagardata.** Plattformen låter dig mata in information och data om ditt deltagande i en klinisk prövning, eller deltagande av en deltagare i en klinisk prövning som du tjänar som vårdgivare för (sammantaget "deltagardata"). Du är ensam ansvarig för alla deltagaruppgifter som har integrerats i eller laddats upp av dig till plattformen eller samlas in eller behandlas av dig som en del av din användning av plattformen. Du intygar och garanterar att du, såvitt du vet, äger eller har nödvändiga rättigheter, licenser, samtycken och tillstånd att skapa, ladda upp, överföra eller på annat sätt använda alla deltagaruppgifter och att deltagardata, såvitt du vet, inte gör intrång i eller kränker någon tredje parts immateriella rättigheter. Suvoda kan ta bort alla deltagaruppgifter som bryter mot dessa villkor eller tillämpliga lagar. Du beviljar Suvoda en begränsad rätt att samla in, använda, återge, distribuera, överföra och göra derivat av deltagardata endast i samband med Suvodas tillhandahållande av plattformen och eventuellt stöd som tillhandahålls.
14. **Begränsningar.** Med undantag för vad som uttryckligen tillåts enligt dessa villkor, ska du inte, och du samtycker till att inte medge, uppmuntra, eller tillåta någon tredje part att: (a) modifiera, anpassa, ändra, översätta, eller skapa härledda verk från plattformen, (b) sälja, licensiera, distribuera, tilldela, leasa, hyra, låna ut, eller på annat sätt överföra plattformen, eller göra plattformen tillgänglig för, eller använda plattformen på uppdrag av, någon tredje part, (c) använda analyser, data, innehåll, eller annan utdata som skapats av eller från plattformen på uppdrag av, eller för att utföra tjänster för, någon tredje part eller inkluderar sådan analys, data, innehåll eller annan utmatning i några tjänster eller produkter som du tillhandahåller till någon tredje part, (d) bakåttutveckla (reverse engineer), dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka (i) besegra, undvika, kringgå, ta bort, inaktivera eller på annat sätt kringgå några skyddsmekanismer på plattformen, inklusive, utan begränsning, varje sådan mekanism som används för att begränsa eller kontrollera plattformens eller dess behöriga användares funktionalitet eller (ii) för att härleda källkoden eller de underliggande idéerna, algoritmerna, strukturen eller organisationen från plattformen, (e) ta bort, ändra eller dölja några äganderättsmeddelanden inom plattformen, (f) tillåta åtkomst till plattformen av någon som inte uttryckligen är behörig enligt dessa villkor, (g) publicera eller mata in eventuella stötande, olagliga eller andra olämpliga data eller innehåll på plattformen, lägga upp data eller innehåll på plattformen som kan ge upphov till civilrättsligt eller straffrättsligt ansvar, eller publicera eller mata in data på plattformen som du inte har tillräckliga rättigheter att mata in, (h) vidta åtgärder som utgör säkerhets-, operativa eller andra hot mot plattformens funktion, (i) ge åtkomst till plattformen till någon person eller enhet som ägnar sig åt olagliga eller bedrägliga handelsmetoder eller någon annan praxis som är förbjuden enligt tillämplig lag, eller (j) agera eller underlåta att agera på något sätt i samband med din användning av tjänsterna som kommer att eller kan innebära att Suvoda eller någon annan tredje part bryter mot några bestämmelser i tillämplig lag eller en uppförandekod, eller andra licenser eller tillstånd.

15. **Övervakning.** Suvoda förbehåller sig rätten att registrera, övervaka eller granska aktiviteter som äger rum genom eller involverar plattformen och/eller undersöka eventuella anklagelser om att någon aktivitet som äger rum genom eller involverar plattformen inte överensstämmer med dessa villkor och tillämpliga lagar. Du får inte på ett orimligt sätt hindra sådan övervakning eller revision och ska tillhandahålla sådan information relaterad till användningen av plattformen som rimligen begärs av Suvoda och som är nödvändig för att bekräfta överensstämmelse med dessa villkor.
16. **Dataplats.** Du bekräftar att information kommer att lagras på geografiskt olika platser för säkerhetskopiering. Suvoda ska lagra informationen i enlighet med alla tillämpliga lagar, regler och förordningar, inklusive tillämpliga dataskyddslag.
17. **Friskrivning från garantier.** Plattformen görs tillgänglig för dig ”i befintligt skick” och ”i mån av tillgänglighet”, utan några utfästelser eller garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda. Till exempel garanterar vi eller utfäster inte att din användning av plattformen kommer att vara oavbruten, snabb, säker eller felfri. Du samtycker uttryckligen till att din användning av, eller oförmåga att använda, plattformen sker på egen risk. **PLATTFORMEN TILLHANDAHÅLLS ”I BEFINTLIGT SKICK” OCH ”I MÅN AV TILLGÄNGLIGHET”, UTAN NÅGRA UTFÄSTELSER ELLER GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA. VI FRISKRIVER OSS FRÅN ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR, INKLUSIVE GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, HÅLLBARHET, ÄGANDERÄTT OCH ICKE-INTRÄNG.**
18. **Skadeersättning.** Du ska försvara, gottgöra, och hålla Suvoda och våra tjänstemän, styrelseledamöter, anställda, efterträdare och övertagare skadeslösa från och mot eventuella förluster, kostnader, skador, skulder, och utgifter (inklusive advokatarvoden och domstolskostnader) i samband med: (i) eventuella anspråk, stämningar eller förfaranden som uppstår på grund av eller i samband med vår användning av uppgifter i enlighet med dessa villkor; (ii) någon tredje parts stämning eller tvingande rättsordning eller förfarande som söker data, och (iii) din överträdelse av dessa villkor eller din användning av plattformen, inklusive, men inte begränsat till, all användning av plattformen eller tjänsternas innehåll, tjänster, och andra produkter än de som uttryckligen godkänts i dessa villkor, eller din användning av information som erhållits från plattformen eller tjänsterna.
19. **Ansvarsbegränsning.** I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT LAG SKA SUVODA, DESS EFTERTRÄDARE OCH/ELLER ÖVERTAGARE, OCH/ELLER VAR OCH EN AV VÅRA OCH DERAS RESPEKTIVE STYRELSELEDAMÖTER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA, OMBUD, ENTREPRENÖRER, LEVERANTÖRER, TJÄNSTELEVERANTÖRER ELLER LICENSGIVARE, UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER, VARA ANSVARIGA FÖR EVENTUELLA SKADOR, FÖRLUST, ANSPRÅK, ELLER NÅGRA DIREKTA, INDIREKTA, TILFÄLLIGA, STRAFFSKADOR, SÄRSKILDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING UTEBLIVNA VINSTER, UTEBLIVNA INTÄKTER, UTEBLIVNA BESPARINGAR, FÖRLUST AV DATA, ERSÄTTNINGSKOSTNADER, ELLER LIKNANDE SKADOR, OAVSETT OM DET GRUNDAR SIG PÅ AVTAL, SKADESTÅNDSGRUNDANDE HÄNDELSE (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET), STRIKT ANSVAR ELLER PÅ ANNAT SÄTT, TILL FÖLJD AV DIN ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PLATTFORMEN, ÄVEN OM VI HAR FÅTT RÅD OM FÖRUTSEBARHETEN AV DETSAMMA. VÅRT MAXIMALA ANSVAR I SAMBAND MED DIN ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PLATTFORMEN, VÅRT BROTT MOT DESSA VILLKOR ELLER NÅGOT ANNAT ÄRENDE SOM UPPSTÅR HÄRUNDER ÄR ETT TUSEN DOLLAR (1 000 USD).

GENOM ATT GÅ IN PÅ PLATTFORMEN, DESS INNEHÅLL OCH ALLA TJÄNSTER ELLER OBJEKT SOM ERHÅLLS VIA PLATTFORMEN, FÖRSTÅR DU ATT DU KAN AVSTÅ FRÅN RÄTTIGHETER MED AVSEENDE PÅ ANSPRÅK SOM FÖR NÄRVARANDE ÄR OKÄNDA ELLER INTE MISSTÄNKTA, OCH I ENLIGHET MED ETT SÅDANT AVSTÅENDE BEKRÄFTAR DU ATT DU HAR LÄST OCH FÖRSTÅTT, OCH HÄRMED UTTRYCKLIGEN AVSTÅR FRÅN, FÖRMÅNERNAS I AVSNITT 1542 I CIVILLAGEN FÖR KALIFORNIEN, OCH ALLA LIKNANDE LAGAR I NÅGON DELSTAT ELLER TERRITORIUM, SOM TILLHANDAHÅLLER FÖLJANDE: ”EN ALLMÄN FRISKRIVNING OMFATTAR INTE FORDRINGAR SOM Borgenären eller den frigivande parten inte vet eller misstänker föreligger till hans eller hennes fördel vid tidpunkten för genomförandet av friskrivningen och som, om han eller hon skulle känt till, skulle ha påverkat hans eller hennes uppgörelse med gäldenären eller den friskrivna parten väsentligt”.

DET FÖREGÅENDE PÅVERKAR INTE NÅGOT ANSVAR SOM INTE KAN UTESLUTAS ELLER BEGRÄNSAS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.

20. **Friskrivning och förpliktigande att inte stämma.** DU FRISKRIVER SUVODA, VÅRA EFTERTRÄDARE OCH ÖVERTAGARE, OCH VAR OCH EN AV VÅRA OCH DERAS RESPEKTIVE STYRELSELEDAMÖTER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA, OMBUD, ENTREPRENÖRER, LEVERANTÖRER, TJÄNSTELEVERANTÖRER ELLER LICENSGIVARE OCH OPERATÖRER (VAR OCH EN, EN ”FRISKRIVEN PART”, OCH GEMENSAMT, ”FRISKRIVNA PARTER”), HELT OCH FÖR ALLTID, FRÅN ALLA FÖRLUSTER, SKADOR, ANSPRÅK (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL SKADESTÅNDSKRAV PÅ GRUND AV FÖRSUMMELSE), KRAV, STÄMNINGAR, UTGIFTER, OCH ALLT ANNAT ANSVAR AV NÅGOT SLAG, AV ELLER TILL DIG ELLER NÅGON ANNAN PERSON, SOM DIREKT ELLER INDIREKT UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER I SAMBAND MED DIN ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PLATTFORMEN, ÄVEN OM DET BEROR PÅ VÅRDSLÖSHET, OAKTSAM HANDLING, UNDERLÅTENHET, ELLER ANNAT FEL FRÅN EN FRISKRIVEN PART. DU FÖRBINDER DIG ATT INTE FRAMFÖRA ELLER VÄCKA NÅGOT SÅDANT ANSPRÅK MOT NÅGON FRISKRIVEN PART, OCH ATT FÖR ALLTID BEFRIA FÖRETAGET OCH ALLA ANDRA FRISKRIVNA PARTER FRÅN ANSVAR ENLIGT SÅDANA ANSPRÅK.

21. **Lagval.** Dessa villkor och din användning av plattformen ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Commonwealth of Pennsylvania (USA), utan hänvisning till i övrigt tillämpliga principer om lagkonflikter.
22. **Överenskommelse om att skiljedomsavgöra tvister.**
- a. Du och vi samtycker uttryckligen till att alla tvister som hänför sig till dessa villkor eller din användning av plattformen endast ska lämnas in till skiljedomsförfarande under JAMS överinseende med hjälp av JAMS förenklade procedurregler för skiljedomsförfarande, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> ("skiljedomen"). Skiljedomsförfarandet ska äga rum i JAMS anläggningar i Philadelphia, Pennsylvania (USA). Domar kan verkställas i alla domstolar i världen som har jurisdiktion över sådana frågor. I DEN STÖRSTA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG: (i) AVSÄGER DU OCH VI OSS RÄTTEN TILL EN JURYRÄTTEGÅNG FÖR EN TVIST SOM HÄNFÖR SIG TILL DESSA VILLKOR ELLER DIN ANVÄNDNING AV PLATTFORMEN, OCH (ii) DU OCH VI SAMTYCKER TILL ATT INGEN AV PARTERNA SKA FRAMFÖRA ELLER VÄCKA NÅGON TALAN, STÄMNING, FÖRFARANDE ELLER ANSPRÅK AV NÅGOT SLAG SOM HÄNFÖR SIG TILL DESSA VILLKOR ELLER DIN ANVÄNDNING AV PLATTFORMEN MOT DEN ANDRA PARTEN SOM KÄRANDE ELLER GRUPPMEDLEM I NÅGOT PÅSTÅTT GRUPP-, KOLLEKTIVT ELLER REPRESENTATIVT FÖRFARANDE.
 - b. Endast om användaren är en "konsument" (enligt definitionen nedan) ska följande villkor även gälla för skiljedomsförfarandet: (i) alla anspråk som faller inom ramen för en småmålsdomstols behörighet kan väckas i en sådan småmålsdomstol. För att undvika tvivel ska alla andra anspråk ska lämnas in till skiljedomsförfarandet, (ii) alla avhjälpande åtgärder som finns tillgängliga under tillämplig federala, delstatliga eller lokala lagar ska finnas tillgängliga i skiljedomsförfarandet, (iii) skiljedomaren ska vara en neutral part och konsumenten kan delta i förfarandet att välja en skiljedomare, (iv) skiljeförfarandet kan hållas via video eller på en plats nära konsumentens bostad, (v) med avseende på kostnaden för skiljeförfarandet är den enda avgift som konsumenten måste betala, när han eller hon inleder skiljeförfarandet, 250 USD. Alla andra skiljedomskostnader måste bäras av oss, inklusive eventuell återstående JAMS-ärendehanteringsavgift och alla professionella avgifter för skiljedomarens tjänster, (även om varje part ska bära sina egna respektive juridiska avgifter). När vi inleder ett skiljeförfarande kommer vi att betala alla kostnader i samband med skiljeförfarandet, och (vi) upptäckt av icke-privilegierad information som är relevant för tvisten ska tillåtas. Med "konsument" avses i dessa villkor en person som söker eller förvärvar varor eller tjänster, främst för personliga familje- eller hushållsändamål, inklusive kredittransaktioner i samband med sådana inköp eller personliga banktransaktioner.
23. **Tilldelning.** Dessa villkor kommer att försäkra till förmån för och vara bindande för parterna här till, deras efterträdare och tillåtna övertagare. Du får inte överlåta detta avtal utan Suvodas skriftliga medgivande. Vi kan överlåta någon av våra rättigheter eller delegera någon av våra skyldigheter enligt dessa villkor till någon person eller enhet.
24. **Avskiljbarhet.** Om någon bestämmelse i dessa villkor av en domstol med behörig jurisdiktion anses strida mot lagen ska bestämmelsen ändras av domstolen och tolkas på så vis att den bäst uppfyller målen för den ursprungliga bestämmelsen i den utsträckning som tillåts enligt lag, och de återstående bestämmelserna i detta avtal ska förbli i kraft.

Uppsägning. Din åtkomst till plattformen avslutas när kundens abonnemang på plattformen upphör eller sägs upp. Dessutom kan din åtkomst till plattformen avslutas tidigare av kunden eller oss, av vilken anledning som helst eller ingen anledning alls. Med detta sagt inkluderar typiska skäl till att vi kan avsluta eller stänga av din åtkomst till plattformen, utan begränsning, ditt brott mot dessa villkor, ditt tjänstefel eller på grund av en säkerhetsincident, operativa, ekonomiska eller andra hot hänförliga till driften av plattformen.

25. **Villkor som gäller för konsument i New Jersey.** Ingen bestämmelse i dessa villkor ska gälla för någon konsument i New Jersey om bestämmelsen begränsar gottgörelse för (i) vårdslöshet, (ii) produktansvarsanspråk, (iii) straffskadelagar, (iv) New Jersey Uniform Commercial Code eller (v) underlåtenhet att rimligen skydda mot skada som uppstår från vissa kriminella handlingar av tredje part (t.ex. datorhackning och identitetsstöld). Bestämmelserna i dessa villkor om uteslutande eller begränsning av vissa skador är inte tillämpliga i New Jersey med avseende på lagstadgade skador, straffskador, förlust av data och förlust av eller skada på egendom. Suvoda förbehåller sig alla rättigheter, försvar och tillåtna begränsningar enligt lagarna i New Jersey och enligt lagarna i din bopättningsstat.
26. **Hela avtalet.** Dessa villkor, tillsammans med vårt integritetsmeddelande, återspeglar hela avtalet mellan oss och dig med avseende på dess ämne och ersätter alla tidigare skriftliga eller muntliga förhandlingar, åtaganden och skrifter. Inga löften, utfästelser, överenskommelser, garantier eller avtal har gjorts av någon av parterna förutom vad som uttryckligen hänvisas till här. Ingen ändring av dessa villkor ska vara giltig såvida inte skriftligt undertecknat av en auktoriserad representant för var och en av oss och dig.

Senast uppdaterat: 1 september 2025

INTEGRITETSMEDDELANDE FÖR SUVODA

Suvoda LLC och dess koncernbolag ("Suvoda", "Greenphire", "vi", "oss" eller "vår") respekterar din integritet. Detta integritetsmeddelande ("meddelande") beskriver behandlingen av personuppgifter (definieras nedan) som tillhandahålls, samlas in eller lämnas ut medan vi tillhandahåller våra produkter eller tjänster till dig, inklusive, men inte begränsat till, Suvodas Interactive Response Technology ("IRT"), eConsent, Scheduling, Greenphire Travel, Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) ("eCOA"), Greenphire Patient Payments, Budgeting and Benchmarking, och Site Payments products och därtill hörande tjänster (gemensamt, "**tjänster**"). I samband med tjänsterna kan du även beviljas åtkomst till en enhet, ett SIM-kort eller annan maskinvara ("maskinvara").

Detta meddelande beskriver även rättigheter som du kan ha enligt gällande lagar. Läs detta meddelande noggrant för att förstå våra policyer och rutiner avseende dina personuppgifter och hur vi behandlar dem. Om du behöver detta meddelande i ett nedladdningsbart eller tillgängligt (stort) format, [klicka här](#) eller kontakta oss på privacy@suvoda.com.

Personuppgifter som vi samlar in

Vi samlar in flera kategorier av personuppgifter från och om användare av vår plattform och våra tjänster ("du"). "**Personuppgifter**" avser information som unikt identifierar, relaterar till, beskriver eller rimligen kan förknippas med eller länkas till dig. De kategorier av personuppgifter vi samlar in kan omfatta:

- *Kontaktinformation* – Om du skickar in en förfrågan, registrerar dig för ett konto eller tillhandahåller information på eller via vår plattform eller våra tjänster kan vi samla in dina kontaktuppgifter, inklusive ditt namn, användarnamn, lösenord, postadress, e-postadress, företagsnamn, jobbtitel, telefonnummer, faxnummer, tidszon och innehållet i alla meddelanden du skickar till oss.
- *Användnings-/loginformation* – När du använder våra tjänster kan vi samla in och behålla information (t.ex. "loggar") om din användning av tjänsterna, inklusive eventuella åtgärder du vidtar i samband med de studier som du har åtkomst till. Dessutom kan vi automatiskt registrera information, inklusive din IP-adress ("IP-adress"), din enhets geografiska plats, enhetsmodell och upplösning, operativsystemversion, webbhistorik, lokalt datum och tid, enhetens batterinivåer, inloggningsförsök, webbläsartyp, domännamn som är associerade med din internetleverantör, avläsningar från tillämpliga enheter (t.ex. blodsockernivåer) och all annan information om din interaktion med våra tjänster.
- *Kommunikationsinformation* – Vi kan samla in personuppgifter som ingår i din kommunikation med oss via e-post, chattfunktionalitet, sociala medier, telefon eller på annat sätt, inklusive genom användning av artificiell intelligens, och i vissa fall kan vi använda tredjepartsleverantörer för att göra det. Där det är tillåtet enligt tillämplig lag kan vi samla in och upprätthålla register över samtal och chattar med våra ombud, representanter eller anställda via meddelande, chatt, post eller liknande funktionalitet.
- *Information om kliniska prövningar* – Vi kan samla in personuppgifter i samband med användningen av våra tjänster och administrationen av kliniska prövningar, inklusive ditt namn, flicknamn, initialer, e-postadress, adress, telefonnummer, språk, personnummer eller annat myndighetsidentifikationsnummer, användarnamn, lösenord, svar på säkerhetsfrågor, passnummer, foto, och utgångsdatum, kön, genus, uppehållstillstånd, nationalitet, och utfärdandeland, födelsedatum och födelseland, hälsorelaterad information, genetisk information, provningsidentifikare, kalenderinformation, datum och tider för besök, och annan information relaterad till deltagarbesök och deltagare, inklusive screeningnummer, deltagar-ID eller deltagarnummer, och status), information relaterad till läkemedelsutdelning, information relaterad till logistikförfrågningar (inklusive serviceanteckningar och bonusprogram eller andra belöningsnummer), samtyckesrelaterad information inklusive deltagarens och vårdgivarens underskrifter, och information relaterad till och/eller som tillhandahålls som svar på bedömningar av kliniska resultat (inklusive information relaterad till livskvalitet medan du deltar i en klinisk prövning).
- *Finansiell information* – Om du använder våra tjänster kan vi samla in finansiell information, inklusive via vår tredje parts betalningsbehandlare, för att underlätta betalningar, såsom bankkontonummer, betalkortsnummer, typ och utgångsdatum, information relaterad till kortsaldon och väntande betalningar, skatte-ID, betalningsmottagarens ID, personnummer och foton på dina kvitton för återbetalning.

Om du inte tillhandahåller någon av dessa uppgifter, eller om vi inte kan samla in dem av någon anledning, kanske vi inte kan tillhandahålla dig tjänsterna.

Hur vi samlar in personuppgifter

- *Direkt från dig* – Vi samlar in personuppgifter som du ger oss direkt, till exempel om du väljer att kontakta oss, begära information från oss, registrera dig för att få uppdateringar eller på annat sätt använda vår plattform eller våra tjänster.
- *Från tredje parter* – Vi kan samla in personuppgifter från tredje parter, inklusive men inte begränsat till kunder och deras och våra affärspartners, dataanalysleverantörer, mobilenhetsleverantörer, internet- eller mobiltjänstleverantörer, mobilapplikationsplattformslieferantörer.
- *Genom spårningstekniker online* – Vi använder cookies och liknande tekniker i vissa produkter för att samla in personuppgifter automatiskt när du navigerar på vår plattform. För ytterligare information om vår användning av dessa tekniker, se *policyn för cookies och spårningstekniker*.

Hur vi använder personuppgifter

I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag använder vi personuppgifter:

- *För att tillhandahålla och anpassa våra tjänster*, såsom att stödja logistik för kliniska prövningar, behandla eller uppfylla kortbeställningar, tillhandahålla push-meddelanden, meddelanden och datameddelanden, hantera tokenregistrering, behandla betalningar, tillhandahålla kundservice, upprätthålla eller underhålla konton, tillhandahålla finansiering, verifiera kundinformation, skapa och upprätthålla affärsregister, verifiera behörighet och utföra eller tillhandahålla liknande tjänster. Om maskinvara är en del av tjänsterna kan vi använda och dela ditt namn och den kontaktinformation som du förser oss med till tredje part för att skicka dig den maskinvara som ska användas i en prövning. Vidare kan vi använda och tillhandahålla information om användningen av någon maskinvara till tredje part efter behov för att tillhandahålla tjänsterna och/eller maskinvaran, inklusive utan begränsning, webbhistorik, programvara och inställningar för maskinvaran och information som genereras av maskinvaran.
- *För att skapa revisionsspår*, inklusive spårning av dina aktiviteter i tjänsterna. Dina aktiviteter i tjänsterna kan märkas med ditt användarnamn eller användaridentifikator, förnamn och efternamn och kommer att associeras med dig för att spåra dina aktiviteter i tjänsterna ("revisionsspåret"). Denna information kommer att behållas av oss även efter det att ditt konto har raderats eller den prövning som du deltagit i har slutförts. Denna information kan delas, tillsammans med annan information i samband med prövningen, med sponsorn och/eller andra tredje parter, inklusive tillsynsmyndigheter, enligt sponsorns anvisningar, för att uppfylla våra avtalsförpliktelser och/eller i enlighet med ett myndighetskrav. Se avsnittet **"Hur länge vi behåller dina personuppgifter"** nedan för mer information.
- *För att optimera, förbättra och underhålla våra tjänster*, inklusive att förstå och analysera hur användare interagerar med våra tjänster, mäta användarnas intresse för vissa tjänster eller funktioner, be om feedback om våra tjänster och felsöka problem.
- *För intern forskning och utveckling*, såsom testning, verifiering och förbättring av kvaliteten på våra tjänster eller utveckling av nya.
- *För att kommunicera med dig*, såsom att svara på dina frågor och kommentarer, meddela dig om ändringar i våra tjänster, inklusive genom användning av artificiell intelligens och skicka kundanvändare marknadsföringsmaterial om våra tjänster, inklusive via elektroniska medel såsom e-post. Observera att vi kan använda den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som du anger för att skicka meddelanden till dig om den prövning du har åtkomst till eller deltar i. Dessa meddelanden skickas på begäran av sponsorn. Om du vill sluta ta emot dessa meddelanden ska du kontakta sponsorn direkt. Av juridiska- eller säkerhetsskäl, t.ex. för att skydda vår och våra användares säkerhet, egendom eller rättigheter, uppfylla juridiska och regulatoriska krav, genomdriva våra villkor och policyer, upptäcka, förhindra och svara på säkerhetsincidenter samt skydda mot skadlig, bedräglig, skenbar eller olaglig aktivitet.
- *Som en del av en företagstransaktion*, t.ex. i samband med försäljning av hela eller delar av våra tillgångar eller vår verksamhet, förvärv av hela eller delar av en annan verksamhet eller ett annat företags tillgångar eller en annan företagstransaktion, inklusive konkurs.
- *För att uppfylla något annat syfte för vilket du tillhandahåller det*, inklusive syften som beskrivs när du tillhandahåller informationen eller ger ditt samtycke.

Hur vi lämnar ut personuppgifter

Vi kan avslöja aggregerad information om våra användare och information som inte identifierar någon individ, utan begränsning.

Vi kan lämna ut dina personuppgifter med ditt samtycke eller under följande omständigheter:

- *Anställda och annan personal* – Vi kan dela personuppgifter med våra anställda och vår personal (t.ex. entreprenörer) som har ett behov av att känna till informationen för våra affärsändamål.
- *Koncernbolag* – Vi kan dela personuppgifter inom vår koncern för deras och våra affärs- och marknadsföringsändamål, inklusive riktad reklam och kommunikation med dig om din användning av tjänsterna, underhållsfrågor och tillhandahållande av information om tjänsterna som vi tror kan vara av intresse för dig.
- *Tjänsteleverantörer* – Vi lämnar ut dina personuppgifter till de tjänsteleverantörer/entreprenörer som vi använder för att stödja vår verksamhet, inklusive men inte begränsat till reseassistans- och logistikpartner, åktjänstleverantörer, dataanalysleverantörer, webbhotellleverantörer och andra teknikleverantörer.
- *Affärspartner* – Vi kan lämna ut personuppgifter till betrodda affärspartner.
- *Enheter som genomför kliniska prövningar* – Om du är deltagare i en klinisk prövning eller vårdgivare till en deltagare i en klinisk prövning kan vi dela dina personuppgifter i samband med förvaltning av prövningar, inklusive med prövningskliniker, klinikpersonal, sponsorer och de som arbetar för sponsorns räkning, inklusive kontrakterade forskningsorganisationer.
- *Finansinstitut* – Om din användning av tjänsterna kräver betalningar till dig, till exempel om du är deltagare i en klinisk prövning, kan vi dela dina personuppgifter med finansinstitut och därtill hörande parter för att tillhandahålla dessa betalningar till dig, inklusive kortbehandlare, kortersättningsleverantörer och känna till dina kundverifieringsleverantörer.

- *Tillsynsmyndigheter* – Vi kan lämna ut personuppgifter i samband med en revision av Food and Drug Administration i USA eller annan tillsynsmyndighet.
- *Rättsliga skyldigheter eller säkerhetsskäl* – Vi kan lämna ut personuppgifter till en tredje part när vi i god tro anser att sådant utlämnande av personuppgifter rimligen är nödvändigt för att (a) uppfylla eller efterleva eventuella lagkrav, förordningar, rättsliga förfaranden eller verkställbar myndighetsbegäran, (b) genomdriva eller utreda en potentiell överträdelse av några villkor eller avtal som du har med oss, (c) detektera, förhindra eller på annat sätt reagera på bedrägeri, säkerhetsproblem eller tekniska problem, (d) stödja revisions- och efterlevnadsfunktioner eller (e) skydda rättigheterna, egendom eller säkerhet för Suvoda, dess anställda och kunder eller allmänheten mot skada.
- *Fusion eller kontrollöverlåtelse* – Vi kan lämna ut personuppgifter till tredje parter efter behov om vi är delaktiga i en fusion, ett förvärv eller någon annan transaktion som involverar en ändring av kontroll i vår verksamhet, inklusive men inte begränsat till konkurs eller liknande förfarande. Där det krävs enligt lag kommer vi att meddela dig innan sådant utlämnande sker.
- *Övrigt* – Vi kan lämna ut personuppgifter till tredje parter när det uttryckligen begärs av eller samtycks till av dig eller för de ändamål för vilka du lämnat personuppgifterna till oss enligt vad som anges vid tidpunkten och platsen för utlämnandet (eller som varit uppenbart vid tidpunkten för utlämnandet).

Cookies och andra spårningstekniker

Vi och våra tjänsteleverantörer kan använda cookies och liknande tekniker för att samla in användnings- och webbläsarinformation om hur du använder vår plattform. De tekniker vi använder för denna automatiska datainsamling kan omfatta cookies och webbfyrar som gör det möjligt för oss att verifiera system- och serverintegritet och generera statistik kring populariteten för visst innehåll. Vi behandlar den information som samlas in genom sådan teknik, som kan inkludera eller kombineras med personuppgifter, för att hjälpa till att driva vissa funktioner på vår plattform, för att förbättra din upplevelse genom anpassning och för att hjälpa oss att bättre förstå funktionerna på vår plattform som du och andra användare är mest intresserade av.

- **Kundinteraktion:** Vi förbättrar våra kundinteraktioner genom att erbjuda funktioner som betalningsförmedlare för att underlätta betalningar online. Vart och ett av dessa erbjudanden styrs av den underliggande tjänsteleverantörens villkor och policyer.

Google Analytics: Om du vill veta mer om hur Google använder data går du till [Googles integritetspolicy](#) och Googles sida på [”Hur Google använder data från plattformen eller appar som använder våra tjänster”](#). Du kan ladda ner Google Analytics Opt-out Browser Add-on för varje webbläsare du använder, men detta hindrar inte användningen av andra analysverktyg. Om du vill veta mer om Google Analytics-cookies kan du besöka Användning av [Google Analytics-cookies på webbplatser](#).

Försäljning eller delning av personuppgifter – Även om vi inte säljer personuppgifter i utbyte mot ekonomisk ersättning delar vi personuppgifter för andra förmåner som kan anses vara en ”försäljning” eller ”delning” enligt olika dataskyddslagar, eftersom de ibland är brett definierade för att inkludera åtgärder som tillhandahållande av intressebaserad reklam på webbplatser eller tillåta tredje parter att ta emot viss information, såsom cookies, IP-adress och/eller surfbeteende. Vi ägnar oss på samma sätt åt intressebaserad reklam när vi använder data om dina aktiviteter på vår plattform för att visa dig annonser på webbplatser som ägs eller kontrolleras av tredje parter. Det är i detta sammanhang som vi har tillhandahållit reklamnätverk, dataanalysleverantörer, sociala nätverk och videodelningsplattformar med personuppgifter som din IP-adress, enhetsinformation, information om internet och annan elektronisk nätverksaktivitet och geolokalisering information under de senaste tolv månaderna.

Klicka här för att läsa [cookiepolicy](#).

Hur länge vi behåller dina personuppgifter

Vi behåller dina uppgifter så länge som det behövs: (i) för att göra affärer med kunder, (ii) uppfylla de syften som beskrivs i detta meddelande, och (iii) för att uppfylla våra juridiska och regulatoriska skyldigheter, lösa tvister och genomdriva eventuella avtal.

Kriterier som vi kommer att använda för att avgöra hur länge vi ska behålla dina personuppgifter inkluderar arten av vår affärsrelation med dig, våra juridiska rättigheter, skyldigheter och lagringskrav och om vi har ett pågående affärssyfte för att behålla dina personuppgifter, såsom att kommunicera med dig om pågående eller potentiella tjänster som du begärt.

Observera att vi kommer att behålla revisionsspår efter behov för att uppfylla våra juridiska, regulatoriska eller avtalsenliga skyldigheter. I sådana fall kommer personuppgifterna att separeras för att begränsa databehandling och personuppgifterna kommer att lagras och bevaras för att uppfylla motsvarande tillämpliga juridiska, regulatoriska eller avtalsmässiga skyldigheter.

Länkar till tredje parts webbplatser

Vi är inte ansvariga för de metoder som används av webbplatser eller tjänster som är länkade till eller från vår plattform, inklusive informationen eller innehållet som finns i dem. Vi uppmuntrar dig att undersöka och ställa frågor innan du lämnar ut personuppgifter till tredje part, eftersom alla personuppgifter som lämnas ut kommer att hanteras i enlighet med tillämplig tredje parts integritetspolicy.

I vissa fall erbjuder vi länkar till sociala medieplattformar (som Facebook, Instagram, LinkedIn, X (tidigare känt som Twitter) och YouTube) som gör att du enkelt kan ansluta till oss eller dela information på sociala medier. Allt innehåll som du lägger upp via dessa sociala mediasidor omfattas av användarvillkoren och integritetspolicyerna för dessa plattformar.

Internationell användning och överföring av gränsöverskridande data

Om du använder våra produkter ber vi dig observera att våra produkter finns i USA och Europa. Där det är tillåtet enligt tillämplig lag överför, behandlar och lagrar Suvoda information om dig på servrar i ett antal länder, inklusive USA, som inte erbjuder en likvärdig skyddsnivå för integritetsfrågor som erbjuds i andra territorier som EU. Vi kan även lägga ut underleverantörsbehandling till, eller dela din information med, tredje parter i andra länder än ditt hemland.

Observera att i vissa situationer kan vi vara skyldiga att lämna ut personuppgifter som svar på lagliga förfrågningar från offentliga myndigheter, inklusive för att uppfylla nationella säkerhets- eller brottsbekämpningskrav.

För personer i Japan: Som nämnts i avsnittet *Hur vi lämnar ut personuppgifter* ovan använder vi dina personuppgifter gemensamt med våra dotterbolag och koncernbolag för de ändamål som beskrivs i detta meddelande. Kategorierna av gemensamt använda personuppgifter beskrivs också i avsnittet *Personuppgifter som vi samlar in* i detta meddelande. Den part som ansvarar för denna gemensamma användning är Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. För mer information om gemensam användning, kontakta oss på privacy@suvoda.com.

Observera att dina personuppgifter kan överföras utanför Japan. När vi överför dina personuppgifter till jurisdiktioner som inte erkänns som ”adekvata” av kommissionen för skydd av personuppgifter (”PPC”), där och enligt vad som krävs enligt den japanska lagen om skydd av personuppgifter, ingår vi skriftliga avtal med tredje parter utanför Japan. För en beskrivning av utländska system och ramverk som kan påverka den tredje partens genomförande av likvärdiga åtgärder se [här](#).

För mer information om gränsöverskridande överföringar, kontakta oss på privacy@suvoda.com.

Vi kommer att vidta säkerhetsåtgärder som är utformade för att skydda dina personuppgifter, bland annat genom att utse en person som ska ansvara för att kontrollera hur personuppgifter hanteras och klargöra omfattningen av personuppgifter som ska hanteras av personal.

Om du anser att vi har brutit mot någon av de rättigheter som medgetts dig enligt lagen om skydd av personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till PPC.

Individer i Europeiska unionen, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Schweiz, Brasilien och Storbritannien Suvoda kommer endast att överföra personuppgifter till tredje parter utanför dessa regioner när de har implementerat lämpliga skyddsåtgärder för överföring av sådana personuppgifter genom lagliga och godkända metoder.

För närvarande följer Suvoda EU-US Data Privacy Framework (”EU-US DPF”), brittiska utvidgningen till EU-U.S. DPF och Schweiz-USA:s dataskyddsramverk (”Schweiz–USA DPF”) enligt vad som anges av det amerikanska handelsdepartementet, med avseende på behandling av personuppgifter som mottagits från EU, Storbritannien respektive Schweiz, respektive med den brasilianska allmänna dataskyddslagen (”LGPD”). Suvoda har intygat till det amerikanska handelsdepartementet att det följer EU-USA:s ramprinciper för dataskydd (”EU–USA DPF-principer”) med avseende på behandling av personuppgifter som mottagits från Europeiska unionen i förlitan på EU-USA DPF och från Storbritannien (och Gibraltar) i förlitan på brittiska utvidgningen till EU-USA DPF. Suvoda har intygat till USA:s handelsdepartement att det följer Schweiz-USA:s ramprinciper för dataskydd (”Schweiz–USA DPF-principerna” och tillsammans med EU-USA DPF-principerna, ”DPF-principerna”) med avseende på behandling av personuppgifter som mottagits från Schweiz i förlitan på Schweiz-USA DPF.

Om det finns någon konflikt mellan villkoren i detta meddelande och DPF-principerna och/eller Schweiz-USA DPF-principerna ska de tillämpliga DPF-principerna gälla. För mer information om programmet Data Privacy Framework (”DPF”) och för att se vår certifiering, besök <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Enligt DPF-programmet åtar vi oss att underkasta oss alla tillämpliga personuppgifter som mottagits från EU, Storbritannien och Schweiz DPF-principerna, i förlitan på EU-USA DPF, dess brittiska utvidgning och Schweiz-USA DPF.

Federala handelskommissionen har jurisdiktion över Suvodas efterlevnad av EU-USA DPF, brittiska utvidgningen till EU-USA DPF och Schweiz-USA DPF.

Dina val och rättigheter enligt DPF

Om dina personuppgifter ska användas för ett nytt syfte som skiljer sig väsentligt från det/de syfte(-n) för vilket de ursprungligen samlats in eller senare godkänts, eller överförs till en tredje part som inte är ombud, kommer du, där så är lämpligt, att få möjlighet att neka att dina personuppgifter används eller överförs. Om informationen i fråga är känsliga personuppgifter kommer ditt uttryckliga samtycke att inhämtas före den avsedda behandlingen.

Enligt DPF, som beskrivs i detta meddelande, kan du, för din egen räkning (om möjligt) eller från antingen oss eller din klinik med ansvar för prövningen (i förekommande fall), söka bekräftelse om huruvida vi behandlar dina personuppgifter, begära tillgång till dem och be oss att korrigera, ändra eller radera dessa uppgifter, där de är felaktiga eller har behandlats i strid med DPF-principerna.

För vidare överföringar

När vi tar emot personuppgifter enligt DPF-principen förblir vi ansvariga för eventuell efterföljande överföring av dem till en tredje part ("vidareöverföring") såvida vi inte är ansvariga för händelsen som ger upphov till någon påstådd skada.

Hur du utövar dina rättigheter, ber om mer information eller lämnar in ett klagomål under DPF

I enlighet med DPF-principerna mellan EU och USA åtar sig Suvoda att lösa klagomål om din integritet och vår insamling eller användning av dina personuppgifter som överförs till USA i enlighet med DPF-principerna. Personer i EU, Schweiz och Storbritannien med DPF-förfrågningar eller klagomål ska först kontakta (i) om du är en deltagare eller vårdgivare i en klinisk prövning, ditt kliniska center eller (ii) om du inte är en deltagare eller vårdgivare i en klinisk prövning, oss direkt på privacy@suvoda.com eller på:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100

Conshohocken, PA 19428

ATTN: Privacy Officer

Telefon: 1-855-788-6321

E-post: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3

Bucharest, Romania, 011413

ATTN: Privacy Officer

Telefon: +40 (31) 2265529

Alternativt: 0800-896-362

E-post: privacy@suvoda.com

Alternativt kan du också kontakta vår lokala representant:

- Inom EU på: be-info@cranium.eu (även lokal DPO)
- I Storbritannien på: be-info@cranium.eu
- I Brasilien på: dpo@mkr.com.br (LocalDPO: MKR Consultoria LTDA.)

Suvoda har vidare åtagit sig att hänvisa olösta integritetsklagomål enligt DPF-principerna relaterade till sina produkter och tjänster till en oberoende tvistlösningsmekanism, Data Privacy Framework Services, som drivs av BBB National Programs. Om du inte får bekräftelse på ditt klagomål i tid, eller om ditt klagomål inte hanteras på ett tillfredsställande sätt, besök <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> för mer information och för att lämna in ett klagomål. Denna tjänst tillhandahålls kostnadsfritt för dig.

Om ditt DPF-klagomål inte kan lösas via ovanstående kanaler kan du under vissa omständigheter åberopa bindande skiljedomsförfarande för vissa kvarstående anspråk som inte kan lösas genom andra mekanismer för gottgörelse. Se <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset=35584=2>.

Kontaktinformation. Om du har några frågor om detta meddelande eller hur vi samlar in, använder, lagrar eller hanterar personuppgifter kan du kontakta oss

genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@suvoda.com eller genom att skicka rekommenderat brev till:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Privacy Department

Hur vi skyddar personuppgifter

Vi har vidtagit kommersiellt rimliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter från oavsiktlig förlust och från obehörig åtkomst, användning, ändring och avslöjande. Tyvärr är överföringen av information via internet inte helt säker. Trots dessa ansträngningar att lagra personuppgifter i en säker miljö kan vi inte garantera säkerheten för personuppgifter under överföringen eller lagringen i våra system.

Utöva dina integritetsrättigheter

Beroende på var du bor (och i vilken egenskap du använder tjänsterna) kan du ha följande rättigheter med avseende på dina personuppgifter enligt tillämpliga dataskyddslagar:

- *Åtkomst* – Rätten att begära åtkomst till och få en kopia av alla personuppgifter vi kan ha om dig.
- *Radering* – Rätten att radera dina personuppgifter som vi har samlat in eller erhållit, med förbehåll för vissa undantag. Om du vill radera dina personuppgifter som är relaterade till en klinisk prövning, kontakta prövningens sponsor. På uppdrag av sponsorn kan vi radera personuppgifter som du har lämnat. Om vi raderar sådana personuppgifter kommer du inte längre att kunna komma åt vissa tjänster.
- *Rättelse* – Rätten att begära att vi korrigerar eventuella felaktigheter i dina personuppgifter, med förbehåll för vissa undantag.
- *Välja bort viss behandling* – Rätten att: (a) välja bort behandling av dina personuppgifter för målinriktad reklam, (b) välja bort försäljning eller delning av dina personuppgifter, (c) begränsa användningen av dina känsliga personuppgifter (om tillämpligt) och (c) välja bort profilering för att främja beslut som ger rättsliga eller liknande betydande effekter. Vi samlar inte in eller behandlar känsliga personuppgifter utanför de syften som tillåts enligt lag (t.ex. avsnitt 7027(m) enligt California Consumer Privacy Act Regulations), så vi erbjuder inte möjligheten att begränsa dess användning. Vi profilerar inte heller dig eller andra personer på ett sätt som skulle leda till rättsliga eller liknande betydande effekter, så vi erbjuder inte ett bortval.
- *Invändning/begränsning av behandling* – Rätten att invända mot eller begränsa oss från att behandla dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- *Återkalla samtycke* – Rätten att återkalla ditt samtycke där vi förlitar oss på ditt samtycke till att behandla dina personuppgifter. Du kan även ha rätt att få information om möjligheten att inte ge ditt samtycke och om konsekvenserna av ett sådant nekande.
- *Automatiserat beslutsfattande* – Rätten att veta när du är föremål för automatiserat beslutsfattande, de personuppgifter som används för att fatta beslutet, de viktigaste faktorerna och parametrarna som är involverade i beslutet och mänsklig granskning eller korrigering av beslutet (eller dess underliggande uppgifter, i förekommande fall). Du kan även ha rätt att samtycka eller välja bort detta automatiserade beslutsfattande, beroende på var du befinner dig.
- *Lämna in ett klagomål* – Rätten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet eller annan tillsynsmyndighet om du tror att vi har brutit mot någon av de rättigheter som du har fått enligt gällande dataskyddslagar. Vi uppmuntrar dig att först kontakta oss så att vi har möjlighet att ta itu med dina problem direkt innan du gör det.

Om inte annat anges ovan, för att utöva någon av de integritetsrättigheter som du har enligt gällande dataskyddslagar, skicka e-post till oss på privacy@suvoda.com. Observera att vi, i förekommande fall, kan be dig att kontakta sponsorn för den tillämpliga prövningen för att utöva dina rättigheter.

Du kommer inte att diskrimineras på något sätt på grund av ditt utövande av de rättigheter som anges i detta meddelande. Om du emellertid drar tillbaka ditt samtycke eller motsätter dig behandling av dina personuppgifter eller om du väljer att inte tillhandahålla vissa personuppgifter kan vi eventuellt inte tillhandahålla vissa eller alla av våra tjänster till dig.

Endast du eller ett behörigt ombud som du godkänner att agera å dina vägnar får göra en begäran relaterad till dina personuppgifter. Du kan även göra en begäran å ditt minderåriga barns vägnar. Vi måste verifiera din identitet innan vi uppfyller dina önskemål och om vi inte kan verifiera din identitet kan vi begära ytterligare information från dig. Om du är ett behörigt ombud som gör en begäran å en annan persons vägnar måste vi även verifiera din identitet, vilket kan kräva bevis på ditt skriftliga godkännande eller bevis på en fullmakt. Vi strävar efter att svara på förfrågningar inom den tidsperiod som krävs enligt tillämplig lag.

Vi tar inte ut någon avgift för att behandla eller svara på dina förfrågningar om de inte är överdrivna eller repetitiva. Om vi fastställer att en begäran motiverar en avgift kommer vi att berätta varför vi fattat det beslutet och ge dig en kostnadsuppskattning innan vi slutför din begäran. Vi kan neka vissa förfrågningar, eller endast uppfylla vissa delvis, enligt vad som tillåts eller krävs enligt lag. Om du inte är nöjd med lösningen av din begäran och du har rätt att överklaga ett

sådant beslut, kommer du att meddelas om vår överklagandeprocess i vårt svar på din begäran.

Barns integritet

Vi samlar inte medvetet in eller begär några personuppgifter från barn, enligt definitionen i tillämplig lag, utan skriftligt samtycke från föräldrar. Om vi får reda på att vi har samlat in personuppgifter från ett barn utan sådant samtycke kommer vi omedelbart att vidta åtgärder för att radera den informationen.

Individer i Europeiska unionen, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Schweiz, Brasilien och Storbritannien

Detta avsnitt innehåller ytterligare information om Suvodas behandling av personuppgifter för personer i Europeiska unionen ("EU"), Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), Schweiz, Brasilien och Storbritannien ("Storbritannien") i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, LGPD, Storbritanniens dataskyddsförordning och den schweiziska federala dataskyddslagen.

Rättsliga grunder för behandling

Vår rättsliga grund för behandling av personuppgifter beror på vilka personuppgifter som är inblandade och i vilket sammanhang vi behandlar dem. Om Suvoda fungerar som personuppgiftsansvarig behandlar vi dina personuppgifter, med ditt samtycke, vid behov för att fullgöra ett avtal, för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, när vi har ett berättigat intresse att göra det (inklusive de syften som beskrivs i detta meddelande) och sådana intressen inte uppvägs av dina fri- och rättigheter, vid behov för att skydda dina eller en annan fysisk persons vitala intressen, och/eller vid behov för utförandet av en uppgift som utförs i allmänhetens intresse eller i utövandet av en officiell behörighet som tillerkänts Suvoda.

Särskilda kategorier av uppgifter

Suvoda samlar endast in särskilda kategorier av uppgifter när vi har en laglig grund att göra det enligt vad som är tillåtet enligt artikel 9 i GDPR och artikel 11 i LGPD, inklusive, vid behov, för att tillhandahålla tjänsterna. För att kunna tillhandahålla tjänsterna kan vi samla in uppgifter som avslöjar din ras eller etniska ursprung eller hälsa i linje med de tjänster vi tillhandahåller.

Invånare i Kalifornien

Detta avsnitt innehåller ytterligare information om Suvodas rutiner i enlighet med California Consumer Privacy Act från 2018 och dess genomförandebestämmelser, i dess lydelse enligt California Privacy Rights Act ("CCPA"), där "personuppgifter" har den definition som anges i CCPA.

Se tabellen nedan för detaljerad information om de kategorier av personuppgifter som vi har samlat in från invånare i Kalifornien under de tolv månaderna före det datum då detta meddelande senast uppdaterades och de kategorier av tredje parter till vilka vi säljer eller delar personuppgifter. För varje kategori av personuppgifter som anges i tabellen nedan anges de kategorier av tredje parter till vilka vi lämnar ut dem för ett affärs- eller kommersiellt syfte i avsnittet *Hur vi lämnar ut personuppgifter*ovan.

Kategori av personuppgifter som anges i Cal. Civ. Kod § 1798.140	Kategorier av tredje parter till vilka vi säljer eller delar personuppgifter
Personliga identifierare, inklusive verkligt namn, alias, postadress, unik personlig identifierare, onlineidentifierare, internetprotokolladress, e-postadress eller andra liknande identifierare.	Externa tjänsteleverantörer
Kunduppgifter i Kalifornien (Cal. Civ. Kod § 1798.80(e)), inklusive namn, signatur, fysiska egenskaper eller beskrivning, adress, telefonnummer, utbildning, anställning, anställningshistorik osv.	Externa tjänsteleverantörer
Kännetecken för skyddade klassificeringar enligt Kaliforniens lag eller federal lag. Detta kan omfatta ålder, veteranstatus, boendeinformation, könsidentitet och –ttryck, sexuell läggning och religion.	Externa tjänsteleverantörer
Kommersiell information, inklusive register över personlig egendom, produkter eller tjänster som köpts, erhållits eller övervägts, eller andra inköps- eller konsumtionshistorik eller tendenser.	Externa tjänsteleverantörer

Information om internet och annan elektronisk nätverksaktivitet , inklusive men inte begränsat till webbhistorik, sökhistorik och information om individuella interaktioner med en webbplats, applikation eller annons på Internet.	Externa tjänsteleverantörer
Geolokaliseringsdata , till exempel din IP-adress.	Externa tjänsteleverantörer
Sensoriska data inklusive ljud, elektronisk, visuell, termisk, lukt- eller liknande information.	Vi varken säljer eller delar denna kategori av personuppgifter.
Professionell eller anställningsrelaterad information.	Vi varken säljer eller delar denna kategori av personuppgifter.
Icke-offentlig utbildningsinformation enligt definitionen i Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Part 99)	Vi varken säljer eller delar denna kategori av personuppgifter.
Slutsatser som dras från någon av de uppgifter som identifieras ovan för att skapa en profil om dig som speglar dina preferenser, egenskaper, psykologiska trender, anlag, beteende, attityder, intelligens, förmågor och färdigheter.	Vi varken säljer eller delar denna kategori av personuppgifter.
Känsliga personuppgifter enligt vad som anges i Cal. Civ. Kod § 1798.140 , inklusive personnummer, körkortsnr, statligt ID-kort eller passnummer, medborgarskap eller invandringsinformation, ras eller etniskt ursprung, kontoåtkomstuppgifter (som användarnamn eller kontonummer kombinerat med lösenord eller annan säkerhets-/åtkomstkod för att komma åt ett konto), exakt geolokalisering, genetiska data, personuppgifter som samlas in och analyseras avseende hälsa.	Externa tjänsteleverantörer

LGPD

För LGPD-ändamål kan registrerade, utöver de integritetsrättigheter som beskrivs ovan, också (i) begära bekräftelse av databehandlingen, (ii) begära anonymisering, blockering eller radering av uppgifter som anses onödiga, överdrivna eller inte förenliga med dataskyddsförordningen, (iii) begära portabilitet för personuppgifter, i förekommande fall, (iv) begära radering av personuppgifter som behandlas efter den registrerades samtycke, utom i fall av rättsliga undantag, (v) begära information om offentliga och privata enheter som den personuppgiftsansvarige har delat uppgifter med, (vi) begära information om konsekvenserna av att neka samtycke, och (vii) lämna in ett klagomål till den brasilianska dataskyddsmyndigheten ("ANPD").

Alla förfrågningar om att utöva de registrerades rättigheter kommer att analyseras och, om de inte kan uppfyllas, kommer vederbörlig motivering att redovisas.

För att utöva rättigheter i Brasilien, kontakta den lokala DPO MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Ändringar i detta meddelande

Observera att vi kan ändra eller uppdatera detta meddelande från tid till annan så vi ber dig att granska det regelbundet. Om vi gör väsentliga ändringar i hur vi behandlar personuppgifter kommer vi att meddela dig i enlighet med tillämplig lag. Om inget annat anges kommer alla ändringar i detta meddelande att gälla omedelbart efter att de publicerats på vår webbplats på <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Du ansvarar för att regelbundet besöka en sådan plattform för att kontrollera eventuella ändringar.

Kontakta oss

Om du har några frågor om våra rutiner eller detta meddelande kan du kontakta oss på privacy@suvoda.com.