

SUVODA PLATFORMU KULLANIM KOŞULLARI

Ya klinik bir çalışmaya katılmanızın sonucunda (veya bir klinik çalışmadaki bir katılımcının bir bakıcısı olarak) ya da Suvoda'nın bir müşterisi (bir "Müşteri") tarafından size verilen yetkili erişim sayesinde size bir Müşteri adına bazı hizmetler yerine getirmek veya Suvoda'nın ürünlerine ve hizmetlerine çevrim içi erişim sağlamak için Suvoda'nın Platformuna ("Platform") erişme izni verilmiştir. Bu Platform, şirket merkezi 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA adresinde bulunan ABD merkezli bir şirket olan Suvoda LLC'ye ve Bağlı Kuruluşlarına (bundan sonra toplu olarak "Suvoda", "Greenphire", "biz", "bizim" veya "bize" olarak anılacaktır) ait olan Suvoda's Interactive Response Technology ("IRT") [Suvoda'nın İnteraktif Yanıt Teknolojisi ("IRT")], eConsent [e-İzin], Scheduling [Programlama], Greenphire Travel [Greenphire Seyahat], Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) ("eCOA") [Elektronik Klinik Sonuçlar Değerlendirmesi/Değerlendirmeleri ("eCOA")], Greenphire Patient Payments [Greenphire Hasta Ödemeleri], Budgeting and Benchmarking [Bütçeleme ve Kıyaslama] ve Site Payment [Çalışma Merkezi Ödemesi] ürünleri ve ilgili hizmetler ("Hizmetler") dâhil ama bunlarla sınırlı olmayan ürünlerden oluşmaktadır. Hizmetlerle bağlantılı olarak size ayrıca bir cihaza, SIM kartına veya başka bir donanıma ("Donanım") erişim sağlanabilir. Bu Kullanım Koşullarının ("Koşullar") amaçları bakımından, "Platforma" yapılan atıf Donanımı içerir ve "Bağlı Kuruluşlara" yapılan atıf da atıfta bulunan tarafı kontrol eden, onun tarafından kontrol edilen veya onunla ortak kontrol altında bulunan herhangi bir şirket veya başka bir kuruluş demektir.

Bu Koşullar Platformu kullanımınızı düzenlemektedir ve sizinle ("Kullanıcı" da denmektedir) Suvoda arasında yasal olarak bağlayıcıdır. Bu Koşullara bağlı kalmayı kabul etmezseniz lütfen Platformu kullanmayı hemen durdurun. BU KOŞULLARA UYULMAMASI, BİR SINIRLAMA OLMAKSIZIN, PLATFORMA ERİŞİMİNİZİ ETKİN OLMAKTAN ÇIKARMAMIZ VE/VEYA GEÇERLİ İSE, KLİNİK ÇALIŞMAYA KATILIMINIZLA BAĞLANTILI OLARAK SİZE SAĞLANAN BANKA KARTINI KULLANMA OLANAĞINIZI ETKİN OLMAKTAN ÇIKARMAMIZ DÂHİL OLMAK ÜZERE OLUMSUZ SONUÇLARA SAHİP OLABİLİR.

Platformu kullanmakla, bu Koşullara ve aşağıda bulunan Gizlilik Bildirimimize bağlı kalmayı ve uymayı kabul ve beyan edersiniz.

BU KOŞULLAR BİR TAHKİM MADDESİ VE BİZE KARŞI GRUP DAVASI AÇMA HAKLARINDAN FERAGAT İÇERİR. SÖZ KONUSU TAHKİM MADDESİNDE BELİRTİLEN BELİRLİ ANLAŞMAZLIK TÜRLERİ DIŞINDA SİZ VE SUVODA ARAMIZDAKİ ANLAŞMAZLIKLARIN ZORUNLU BAĞLAYICI TAHKİMLE ÇÖZÜMLENECEĞİNİ KABUL EDİYORSUNUZ VE SİZ VE SUVODA, ANLAŞMAZLIĞINIZIN BİR MAHKEME VEYA JÜRİ TARAFINDAN KARARA BAĞLANMASI VEYA BİR GRUP DAVASINA VEYA GRUP ÖLÇEĞİNDE TAHKİME KATILMA HAKKINDAN FERAGAT EDİYORSUNUZ.

- Platforma Erişim.** Suvoda size Platformu kullanmak ve ona erişmek ve geçerli olan ölçüde Müşteri adına Hizmetler yerine getirmek için münhasır olmayan, aktarılamaz, alt lisans verilemez, geri alınabilir, sınırlı bir lisans vermektedir. Platformun üçüncü taraf bir bulut barındırma hizmeti sağlayıcısı ("Barındırma Sağlayıcısı") tarafından barındırıldığını kabul ediyorsunuz. Suvoda, Barındırma Sağlayıcısının davranışlarından veya ihmallerinden sorumlu değildir. Platformun ne için kullanılabileceğine dair temsil kabiliyetine sahip ama tam kapsamlı olmayan bir liste şunları içerir: (a) geri ödeme için makbuz göndermenize olanak vermek; (b) banka kartı bakiyelerini ve geçmiş işlemleri görüntülemek; (c) banka hesabınıza fon transfer etmek; (d) kaybolan veya çalınan bir banka kartını bildirmek; (e) hesap özetlerini incelemek; (f) uyarılar vermek; (g) seyahat yönetimi hizmetleri sağlamak; (h) sosyal yardım, destek ve eğitim hizmetleri sağlamak; (i) bilgilendirilmiş olarak izin belgelerini incelemek ve imzalamak; (j) anketler doldurmak ve (l) klinik çalışma yazılım ürünlerine ve ilgili Donanıma erişmek.
- Platformda Yapılan Değişiklikler.** Platformun özelliklerini veya işlevselliğini düzenli şekilde geliştirme, iyileştirme, değiştirme veya sona erdirmeye hakkımızı saklı tutuyoruz (toplu olarak "Değişiklikler").
- Güvenlik.** Sizden topladığımız kişisel bilgileri kaybolmaya, kötüye kullanılmaya, yetkisiz olarak erişilmeye, açıklanmaya, değiştirilmeye ve imha edilmeye karşı korumayı amaçlayan güvenlik önlemleri uyguladık. Şüphe duyulan veya fiili bir güvenlik ihlali durumunda Platforma erişimi askıya alma hakkımızı saklı tutuyoruz. Ancak hiçbir güvenlik sistemi hatasız değildir. Sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın davranışlarından veya ihmallerinden kaynaklanan herhangi bir yetkisiz erişimle bağlantılı olarak ortaya çıkan zararlardan sorumlu değiliz.
- Üçüncü Taraf Kaynakları.** Platform, üçüncü taraf yazılımına, üçüncü taraf teknolojisine bağlanmanıza ve/veya üçüncü taraf web sitelerine, içeriğine veya kaynaklarına (toplu olarak "Üçüncü Taraf Kaynakları") bağlantılar sağlamanıza izin verebilir. Herhangi bir Üçüncü Taraf Kaynağının içeriğinden veya söz konusu Üçüncü Taraf Kaynaklarındaki herhangi bir değişiklikten veya güncellemeden sorumlu değiliz. Suvoda, herhangi bir Üçüncü Taraf Kaynağında veya onun üzerinden mevcut olan herhangi bir içeriği, malı veya hizmeti kullanmanızdan veya ona güvenmenizden veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan veya ortaya çıktığı iddia edilen hiçbir zarar veya kayıptan sorumlu veya yükümlü olmayacaktır.
- Fikri Mülkiyet.** Platform ve tüm geliştirmeleri, yükseltmeleri, değişiklikleri, özelleştirmeleri, türev çalışmaları, algoritmaları, derlemeleri, birleştirmeleri, kaynak kodu ve/veya nesne kodları ve bunların kopyaları ve bunlarda yer alan tüm bilgiler, yöntemler, süreçler ve tüm fikri mülkiyet (toplu olarak "Fikri Mülkiyet") Suvoda'nın mülkiyetindedir ve öyle kalacaktır. Suvoda, Fikri Mülkiyette bulunan veya onunla ilgili olan tüm patent,

telif hakkı, ticari marka, ticari sır ve diğer tüm fikri mülkiyet hakları üzerinde münhasır hakka ve mülkiyet hakkına sahiptir ve sahip olacaktır. Bu Koşullardaki hiçbir şey bu Kullanım Koşullarına uygun olarak Platformu kullanma ve ona erişme sınırlı hakkınız dışında bu gibi hakların herhangi bir yönünü size aktardığı şeklinde yorumlanmayacaktır. Suvoda, Platform ile ilgili patentleri, ticari markaları ve telif haklarını dünyanın herhangi bir yerinde herhangi bir resmi makama tescil ettirme hakkına sahip olacaktır. Kuşkuyla yer vermemek için, hiçbir Donanım veya Donanımındaki veya onunla ilgili hiçbir fikri mülkiyet hakkı size ait değildir. İlgili klinik çalışmanın veya araştırmacının (“Araştırma”) sponsoru (“Sponsor”) olan farmasötik, biyoteknoloji veya tıbbi cihaz şirketi veya Sponsorun atadığı kişi tarafından belirtilen şekilde, tüm Donanımı korumak için makul bir özen gösterecek ve çalışır durumda iade edeceksiniz; normal aşınma ve yıpranma beklenir. Suvoda ve/veya Suvoda’nın lisans verenleri Hizmetlerdeki tüm hakların, mülkiyetin ve çıkarların tek sahibi olmaya devam eder. Bu Koşullarda belirtilenler dışında Suvoda size Donanımındaki öğeler bakımından hiçbir patent, telif hakkı, ticari sır, ticari marka hakkı veya başka hiçbir hak vermemektedir.

6. **Gizlilik.** Suvoda’nın Fikri Mülkiyeti ve ayrıca Suvoda ve/veya Platform ile ilgili gizli veya özel olan her türlü başka bilgi (“Gizli Bilgiler”) gizlidir ve Suvoda’nın açık yazılı izni olmadan hiçbir üçüncü tarafa açıklanamaz. Gizli Bilgilerin gizliliğini, benzer türden kendi özel ve gizli bilgilerinizin gizliliğini koruduğunuz şekilde koruyacaksınız ancak hiçbir durumda Gizli Bilgilerin korunmasında makul bir özen düzeyinden az özen göstermeyeceksiniz. Yasa gereği olarak Gizli Bilgileri açıklamak zorunda kalırsanız zorunlu tutulan söz konusu açıklama hakkında Suvoda’ya önceden bildirimde bulunacaksınız (yasal olarak izin verildiği takdirde) ve Suvoda için bir maliyet ortaya çıkmaksızın makul bir yardım sağlayacaksınız; biz açıklamaya itiraz etmek isteriz. Artık gerek duyulmadığı zaman veya bu Koşullar feshedildiği zaman, hangisi önce gelirse, tüm Gizli Bilgileri iade edecek veya imha edeceksiniz. Bu Bölüm 6 kapsamındaki yükümlülükleriniz bu Koşulların feshedilmesinden sonra yürürlükte kalacaktır.
7. **Platformun Kullanımı.** Platformu yalnızca Hizmetlerle bağlantılı olarak kullanabilirsiniz ve tüm kullanımlar bu Koşullara ve geçerli yasaya uygun olacaktır. Kuşkuyla yer vermemek için, geçerli tüm yasaları, Uygulama Kurallarını (aşağıda tanımlandığı gibi) ve Suvoda veya Araştırmayı yürüten ilgili bir kuruluş tarafından size bildirilen tüm talimatları veya koşulları izlemeyi ve bunlara uymayı kabul ediyorsunuz. “Uygulama Kuralları”, genel şekilde tanınmış bir kuruluş tarafından çıkarılan veya zaman zaman Suvoda veya onun üçüncü taraf sağlayıcıları tarafından benimsenen mobil telekomünikasyon ve veri hizmetlerinin kullanılmasını veya sağlanmasını düzenleyen tüm kılavuzlar anlamına gelir. Klinik çalışma katılımcılarına (“Katılımcılar”) verilen tüm fonlar meşru klinik çalışma ile ilgili amaçlar için geçerli olan klinik çalışma sözleşmesine veya Katılımcılara geri ödemesini yapmanın yasal ve uygun olduğu sözleşme ile onaylanmış hizmetlere ve Platform kurallarına uygun olmak zorundadır. Kullanıcı adları ve parolalar aktarılamaz veya birden fazla kişi tarafından paylaşılamaz. İnterneti, donanımı, yazılımı ve ilgili sistemleri endüstri standardının gerekliliklerine göre veya bunların üzerinde muhafaza etmek için ticari bakımdan makul bir çaba göstereceksiniz. Şunları Suvoda’ya hemen bildireceksiniz: (i) herhangi bir yetkisiz erişim veya kullanım; (ii) herhangi bir Kullanıcı veya Katılımcı hesabının veya kişisel bilgilerinin kaybolması veya çalınması veya (iii) bu Koşulların diğer Kullanıcılar veya Katılımcılar dâhil herhangi bir kişi tarafından ihlal edildiğinin farkına varmanız. Her Kullanıcı Platformu kullanmakla 18 yaşının üzerinde olduğunu beyan eder. Suvoda, Platformun kullanımının bu Koşullara uygun olduğunu doğrulamak ve Platformun herhangi bir yetkisiz kullanımına son vermek için gerekli olan herhangi bir teknik araç kullanma hakkını saklı tutar.
8. **İşverenin ve Çalışanın Platformu Kullanımını Bağlama Yetkisi.** Platformu bir şirketin veya başka bir kuruluşun bir çalışanı veya temsilcisi olma sıfatınızla kullanıyorsanız söz konusu şirketi, kuruluşu ve ilgili Bağlı Kuruluşları yasal olarak bağlama yetkiniz olduğunu garanti ediyorsunuz. Bu yetkiye sahip değilseniz bu Koşulları kabul etmemelisiniz ve bu Platformu hiçbir şekilde kullanamazsınız. Söz konusu şirketi veya kuruluşu yasal olarak bağlama yetkisine sahipseniz o şirketin veya diğer kuruluşun bu Koşullar kapsamında uyması gereken yükümlülüklerle Platformu kullanımınız sırasında uymak zorundasınız.

Platformu bir şirketin veya başka bir kuruluşun bir çalışanı veya temsilcisi olma sıfatınızla kullanıyorsanız Hizmetleri kullanarak bilgilerine eriştiğiniz veya değiştirdiğiniz Araştırma hastaları ile bağlantılı olarak şunları beyan ve garanti edersiniz:

- Hizmetlere bilgilerini girdiğiniz her veri sahibinden veya kendisi ile ilgili olarak, sınırlama olmaksızın bu bilgilerin Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre dışına aktarılması dâhil bu bilgilerin Suvoda tarafından işlenmesi bakımından gerekli yazılı izni aldınız veya Katılımcının veya Katılımcının yasal olarak yetkili temsilcisinin buna izin verdiğini doğruladınız;
 - Araştırma ile bağlantılı olarak e-posta veya başka elektronik iletişim araçları alabilecek olan her veri sahibinden (veya geçerli ise bir veri sahibinin bakıcısından) bu gibi mesajları size Sponsor tarafından sağlanan biçimde alması için yazılı izin aldınız ve
 - Gerek (i) mesajın amaçlanan alıcısı e-posta adresinin olağan kullanıcısı olmadığı için; (ii) mesajın alıcısının herhangi bir şekilde kendisi ile iletişim kurulmamasını istediğini belirttiği için gerek (iii) başka bir nedenle artık mesaj gönderilmemesi gereken herhangi bir e-posta adresi veya başka iletişim bilgileri hakkında bilgi sahibi olmanızdan sonra bu durumu hemen ama en geç bir (1) iş günü içinde bunu bize bildireceksiniz.
9. **Kişisel Verilerin Kullanımı.** Kullanıcılardan ve/veya Katılımcılardan Platform kayıt sürecinin bir parçası olarak ve daha sonra kullanmak için Kişisel Veri (aşağıda tanımlandığı gibi) talep edilebilir. Sağlanmakta olan Hizmetlere bağlı olarak, Hizmetleri (Platform dâhil) sağlamak üzere mali kuruluşlara ve hizmet sağlayıcılarına ve/veya Suvoda’nın Müşterilerine talep edilen bilgileri sağlamak için ve/veya yasal olarak yapmamız gerektiği için veya Gizlilik Bildirimimizde belirtilen şekilde Kişisel Veri toplayabilir ve işleyebiliriz. Bu Kişisel Verileri ayrıca yasanın izin verdiği herhangi bir şekilde kullanabiliriz. Her Kullanıcı bize, Kişisel Verileri bir sınırlama olmaksızın Platformla ilgili sorgular, anketler, müşteri hizmetleri ve Hizmetlerle ilgili teknik destek hakkında kendisi ile iletişim kurmak dâhil olmak üzere Gizlilik Bildiriminde belirtilen amaçlarla kullanmak için açıkça izin vermektedir.

“Kişisel Veri”, sizi özgün şekilde belirleyen, sizinle ilgili olan, sizi tarif eden veya makul olarak sizinle ilişkilendirilebilecek veya bağlantı kurulabilecek olan bilgilerdir. Kişisel Veriler, bağlı olmayı kabul ettiğiniz [Gizlilik Bildirimimize](#) uygun şekilde ele alınacaktır.

10. **Sağlık Bilgileri ve Tıbbi Bilgiler.** Sınırlı durumlarda, Kişisel Veriler koruma altındaki belirli sağlık bilgilerini (“PHI”) de içerebilir. PHI, sınırlama olmaksızın aşağıdaki amaçlar için bizim tarafımızdan kullanılabilir: (a) Platformu çalıştırmak; (b) klinik çalışmanızın uygulayıcılarına veya yöneticilerine ilgili bilgiler sağlamak; (c) size ödenecek ödemeleri işlemek veya (d) geçerli yasanın izin verdiği şekilde. Hemen veya acil tıbbi müdahale gerektiren hiçbir bilgiyi veya Katılımcı Verisini (aşağıda tanımlandığı gibi) Platform üzerinden göndermeyeceksiniz. Bu gibi durumlarda 9-1-1’i veya sağlık hizmeti sağlayıcınızı arayacaksınız. Platformdaki hiçbir şeyin bir sağlık hizmeti sağlayıcısı ile uygun ve zamanlı şekilde iletişim kurmanın yerine geçmesi amaçlanmamıştır.
11. **Sizinle İletişime Geçilmesi.** Platformu kullanmakla, ilgili tüm bilgileri sağlamak için Platformun kendisi üzerinden sizinle iletişime geçmeye ek olarak otomatik telefon arama Platformlarını, yapay veya önceden kaydedilmiş sesli mesaj sistemlerini, metin mesajlaşma sistemlerini ve otomatik e-posta sistemlerini kullanarak sizinle ve/veya Alıcılarla iletişime geçmemiz için bize ve Bağlı Kuruluşlarımıza, temsilcilerimize, vekillerimize ve hizmet sağlayıcılarımıza (toplu olarak “Mesajlaşma Tarafları”) yetki verirsiniz. Mesajlaşma Tarafları bu gibi iletişimleri bize sağlanan herhangi bir telefon numarasını (kablosuz, sabit hat, VOIP numaraları ve bundan sonra geliştirilen teknolojiler dâhil) veya e-posta adresini kullanarak yapma yetkisine sahiptir. Platformu kullanmakla, geçerli olduğu zaman aşağıdaki amaçlar için sizinle iletişime geçmemize izin vermeyi açık şekilde kabul edersiniz:
 1. Anketlere katılmanızı talep etmek (her biri bir “Anket”).
 2. Size şunları hatırlatanlar dâhil olmak üzere çeşitli hatırlatmalar sağlamak: (i) yaklaşan randevular; (ii) klinik çalışmaya katılımınızla ilgili tarihler ve faaliyetler ve (c) geçerli ilaçların alınması.
 3. Diğer klinik çalışmalara (her biri bir “Diğer Çalışma”) katılmanızı talep etmek. Platformu kullanabilmeniz ve ona erişebilmeniz için hiçbir Diğer Çalışmaya katılmak zorunda değilsiniz.
 4. İlgili izinleri almak.
12. **Veri Analizi.** Bize ve Bağlı Kuruluşlarımıza, temsilcilerimize, yüklenicilerimize, iş ortaklarımıza, hizmet sağlayıcılarımıza, haleflerimize ve vekillerimize, bize sağladığınız veya Platforma girdiğiniz tüm veriler dâhil olmak üzere Platform tarafından toplanan veya oluşturulan kıyaslama, işlem veya performans bilgilerini veya başka verileri (toplu olarak “Analiz Verileri”) toplama, kimlikten arındırma, bir araya getirme, derleme, analiz etme ve/veya kullanma yetkisi veriyorsunuz. Analiz Verilerini kendi takdirimize göre kullanabilir veya açıklayabiliriz ancak Analiz Verilerini Hizmetlerin sağlanması dışında üçüncü taraflarla paylaşırsak söz konusu Analiz Verileri siz, Müşteri, bir araştırmacı, araştırma merkezi veya klinik araştırma hastası bakımından isim içermeyecek ve kişiyi belirleyebilen bilgiler içermeyecektir.
13. **Katılımcı Verileri.** Platform, bir klinik çalışmaya sizin katılımınız hakkında veya bakıcı olarak hizmet verdiğiniz bir klinik çalışma katılımcısının katılımı hakkında bilgi ve veri girmenize olanak verir (toplu olarak “Katılımcı Verileri”). Platforma sizin tarafınızdan entegre edilen veya yüklenen veya Platformu kullanmanızın bir parçası olarak sizin tarafınızdan toplanan veya işlenen tüm Katılımcı Verilerinden bir tek siz sorumlusunuz. Bildiğiniz kadarıyla, tüm Katılımcı Verilerinin sahibi olduğunuzu veya bunları oluşturmak, yüklemek, aktarmak veya kullanmak için gerekli olan haklara, lisanslara, onaylara ve izinlere sahip olduğunuzu ve bildiğiniz kadarıyla Katılımcı Verilerinin hiçbir üçüncü tarafın Fikri Mülkiyet haklarını ihlal etmediğini veya çiğnemediğini beyan ve garanti ediyorsunuz. Suvoda, bu Koşulları veya geçerli yasaları ihlal eden Katılımcı Verilerini kaldırabilir. Suvoda’ya yalnızca Suvoda’nın Platformu sağlaması ve sağlanan herhangi bir destek ile bağlantılı olarak Katılımcı Verileri toplama, kullanma, çoğaltma, dağıtma, iletme ve türevlerini oluşturma konusunda sınırlı bir hak veriyorsunuz.
14. **Kısıtlamalar.** Bu Koşullar tarafından açıkça izin verilmesi dışında şunları yapmayacaksınız ve herhangi bir üçüncü tarafın yapması için yetki vermemeyi, teşvik etmemeyi veya izin vermemeyi kabul ediyorsunuz: (a) Platformu değiştirmek, adapte etmek, onda değişiklik yapmak, onu çevirmek veya ondan türev çalışmalar oluşturmak; (b) Platformu satmak, lisanslamak, dağıtmak, temlik etmek, kiralamak, kiraya vermek, ödünç vermek veya aktarmak veya Platformu herhangi bir üçüncü tarafa erişilebilir duruma getirmek veya onun adına kullanmak; (c) Platform tarafından veya orada veya onun adına oluşturulan herhangi bir analizi, veriyi, içeriği veya başka çıktıları herhangi bir üçüncü taraf adına veya onun için herhangi bir hizmet yerine getirmek için kullanmak veya söz konusu analizleri, verileri, içeriği veya diğer çıktıları sizin tarafınızdan herhangi bir üçüncü tarafa sağlanan herhangi bir hizmete veya ürüne katmak; (d) Platformun tersine mühendisliğini yapmak, kaynak koduna dönüştürmek, kaynak kodunu oluşturmak veya şunları yapmaya çalışmak: (i) sınırlama olmaksızın Platformun veya yetkili kullanıcılarının işlevselliğini kısıtlamak veya kontrol etmek için kullanılan herhangi bir mekanizma dâhil Platformdaki herhangi bir koruma mekanizmasını alt etmek, önlemek, engellemek, kaldırmak, etkin olmaktan çıkarmak veya çevresinden dolaşmak veya (ii) Platformdan kaynak kodunu veya temel fikirleri, algoritmaları, yapıyı veya düzenlemeyi üretmek; (e) Platformun içinde bulunan herhangi bir özel bildirimini kaldırmak, değiştirmek veya gizlemek; (f) bu Koşullar tarafından açıkça yetki verilmeyen herhangi bir kişinin Platforma erişmesine olanak vermek; (g) Platforma saldırgan, yasa dışı veya uygunsuz olan herhangi bir veri veya içerik göndermek veya girmek, hukuki veya cezai sorumluluğa yol açabilecek herhangi bir veriyi veya içeriği Platformda yayınlamak veya Platforma girmek için yeterli yetkiniz bulunmayan herhangi bir veri göndermek veya girmek; (h) Platformun düzgün çalışması bakımından bir güvenlik veya işletme tehdidi veya başka bir tehdit oluşturan bir işlem yapmak; (i) yasa dışı veya aldatıcı ticari uygulamalar veya geçerli yasa kapsamında yasak olan başka uygulamalar yapan herhangi bir kişiye veya kuruluşa Platforma erişim sağlamak veya (j) Hizmetlerin kullanımınızla bağlantılı olarak Suvoda’yı veya herhangi bir üçüncü tarafı geçerli yasanın veya uygulama kurallarının veya herhangi bir başka lisansın veya yetkilendirmenin herhangi bir hükmünü ihlal eder duruma

düşüren veya düşürebilecek olan bir şekilde hareket etmek veya hareket etmekten kaçınmak.

15. **İzleme.** Suvoda, Platform vasıtası ile veya Platformla ilgili şekilde meydana gelen veya onu içeren herhangi bir faaliyeti kaydetme, izleme veya denetleme ve/veya Platform vasıtası ile veya Platformla ilgili şekilde meydana gelen veya onu içeren herhangi bir faaliyetin bu Koşullara ve geçerli yasalara uygun olmadığı iddiasını soruşturma hakkını saklı tutar. Söz konusu izlemeyi veya denetlemeyi makul olmayan şekilde engellemeyeceksiniz ve bu Koşullara uygunluğu teyit etmek için gerekli olup Suvoda tarafından makul şekilde talep edilen Platform kullanımı ile ilgili bilgileri sağlayacaksınız.
16. **Verilerin Konumu.** Bilgilerin coğrafi bakımdan çeşitli yedekleme konumlarında depolanacağını kabul ediyorsunuz. Suvoda bu bilgileri geçerli veri koruma yasaları dâhil olmak üzere geçerli tüm yasalara, kurallara ve düzenlemelere uygun şekilde depolayacaktır.
17. **Garantilerin Reddi.** Platform açık veya zımnî hiçbir beyan veya garanti olmaksızın size “olduğu gibi” ve “mevcut olduğu gibi” sağlanmaktadır. Örnek olarak, Platformu kullanımınızın kesintisiz, zamanında, güvenli veya hatasız olacağını garanti, beyan veya taahhüt etmiyoruz. Platformu kullanmanızın veya kullanamamanızın riskinin tamamen size ait olduğunu açıkça kabul ediyorsunuz. PLATFORM, AÇIK VEYA ZİMNÎ HİÇBİR BEYAN VEYA GARANTİ OLMAKSIZIN “OLDUĞU GİBİ” VE “MEVCUT OLDUĞU GİBİ” SAĞLANMAKTADIR. SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, SÜREKLİLİK, MÜLKİYET VE İHLAL ETMEME İLE İLGİLİ OLANLAR DÂHİL OLMAK ÜZERE TÜM ZİMNÎ GARANTİLERİ VEYA KOŞULLARI REDDEDİYORUZ.
18. **Tazminat.** Suvoda’yı ve yetkililerimizi, yöneticilerimizi, çalışanlarımızı, haleflerimizi ve temlik alanlarımızı aşağıdakilerle ilgili her türlü kayıp, maliyet, hasar, yükümlülük ve masraf (avukatlık ücretleri ve mahkeme masrafları dâhil) karşısında savunacak, tazmin edecek ve zarar görmemelerini sağlayacaksınız: (i) verileri bu Koşullara uygun şekilde kullanmamızdan kaynaklanan veya bununla bağlantılı olan herhangi bir iddia, dava veya kovuşturma; (ii) veri talep eden herhangi bir üçüncü taraf celbi veya zorunlu yasal emir veya süreç ve (iii) Platformun veya Hizmetlerin içeriğinin, hizmetlerinin ve ürünlerinin bu Koşullarda açıkça yetki verilen dışında herhangi bir şekilde kullanılması veya Platformdan veya Hizmetlerden elde edilen herhangi bir bilginin kullanılması dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bu Koşulları ihlal etmeniz veya Platformu kullanmanız.
19. **Sorumluluğun Sınırlandırılması.** YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, SUVODA, HALEFLERİ VE/VEYA TEMLİK ALANLARI VE/VEYA BİZİM VE ONLARIN YÖNETİM KURULU ÜYELERİ, YETKİLİLERİ, ÇALIŞANLARI, TEMSİLCİLERİ, YÜKLENİCİLERİ, TEDARİKÇİLERİ, HİZMET SAĞLAYICILARI VEYA LİSANS VERENLERİ, PLATFORMU KULLANMANIZDAN VEYA KULLANAMAMANIZDAN KAYNAKLANAN GEREK SÖZLEŞMEYE, HAKSIZ FİİLE (İHMAL DÂHİL), KUSURSUZ SORUMLULUĞA GEREK BAŞKA BİR ŞEYE DAYALI OLARAK ORTAYA ÇIKAN KÂR KAYBI, GELİR KAYBI, TASARRUF KAYBI, VERİ KAYBI, DEĞİŞTİRME MALİYETLERİ VEYA BENZER ZARARLAR DÂHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE HERHANGİ BİR YARALANMA, KAYIP, TALEP VEYA HERHANGİ BİR TÜRDEKİ DOĞRUDAN, DOLAYLI, ARIZİ, CEZAİ, ÖZEL VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN, BUNUN ÖNGÖRÜLEBİLİR OLDUĞU BİZE BELİRTİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR DURUMDA SORUMLU TUTULAMAZ. PLATFORMU KULLANMANIZ VEYA KULLANAMAMANIZ, BİZİM BU KOŞULLARI İHLAL ETMEMİZ VEYA BU BELGE KAPSAMINDA ORTAYA ÇIKAN BAŞKA BİR KONU İLE İLGİLİ EN YÜKSEK YÜKÜMLÜLÜĞÜMÜZ BİN DOLARDIR (1.000 \$).

PLATFORMA, İÇERİĞİNE VE PLATFORM ÜZERİNDEN ELDE EDİLEN HERHANGİ BİR HİZMETE VEYA ÖGEYE ERİŞMEKLE, ŞU ANDA BİLİNMEYEN VEYA VAR OLDUĞUNDAN ŞÜPHE EDİLMEYEN BİLİNMEYEN TALEPLERLE İLGİLİ HAKLARDAN FERAGAT EDİYOR OLABİLECEĞİNİZİ ANLIYORSUNUZ VE BU FERAGATNAMEYE UYGUN OLARAK, AŞAĞIDAKİLERİ BELİRTEN KALİFORNİYA MEDENİ YASASININ 1542. BÖLÜMÜNÜ VE HERHANGİ BİR EYALETİN VEYA BÖLGENİN BENZER YASALARINI OKUYUP ANLADIĞINIZI VE BU YARARLARDAN BU BELGE İLE AÇIKÇA FERAGAT ETTİĞİNİZİ KABUL EDİYORSUNUZ: “GENEL BİR İBRA, ALACAKLININ VEYA İBRA EDEN TARAFIN İBRANIN İMZALANDIĞI SIRADA KENDİ LEHİNE VAR OLDUĞUNU BİLMEDİĞİ VEYA BUNDAN ŞÜPHELENMEDİĞİ VE KENDİSİ TARAFINDAN BİLİNİMİŞ OLMASI DURUMUNDA BORÇLU VEYA İBRA EDİLEN TARAFLA UZLAŞMASINI MADDİ OLARAK ETKİLEYECEK OLAN TALEPLERİ KAPSAMAZ.”

YUKARIDA BELİRTİLENLER GEÇERLİ YASA KAPSAMINDA HARIÇ TUTULAMAYAN VEYA SINIRLANDIRILAMAYAN HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜĞÜ ETKİLEMEZ.

20. **İbra ve Dava Etmeme Taahhüdü.** SUVODA’YI, HALEFLERİMİZİ VE TEMLİK ALANLARIMIZI VE BİZİM ONLARIN YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİ, YETKİLİLERİNİ, ÇALIŞANLARINI, TEMSİLCİLERİNİ, YÜKLENİCİLERİNİ, TEDARİKÇİLERİNİ, HİZMET SAĞLAYICILARINI VEYA LİSANS VERENLERİNİ VE OPERATÖRLERİNİ (HER BİRİ “İBRA EDİLEN TARAF” VE TOPLU OLARAK “İBRA EDİLEN TARAFLAR”) SİZİN VEYA HERHANGİ BİR BAŞKA KİŞİNİN PLATFORMU KULLANMASINDAN VEYA KULLANAMAMASINDAN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI ŞEKİLDE KAYNAKLANARAK VEYA BUNUNLA BAĞLANTILI OLARAK UĞRADIĞI TÜM KAYIPLAR, ZARARLAR, TALEPLER (İHMAL TALEPLERİ DÂHİL AMA BUNLARLA SINIRLI DEĞİL), TALEPLER, DAVALAR, GİDERLER VE HER TÜRLÜ SORUMLULUK KARŞISINDA, İBRA EDİLEN TARAFIN İHMALKÂRLIĞINDAN, TEDBİRSİZ DAVRANIŞINDAN, İHMALİNDEN VEYA BAŞKA BİR HATASINDAN KAYNAKLANSANSA BİLE TAMAMEN VE SONSUZA KADAR İBRA EDİYORSUNUZ. İBRA EDİLEN HİÇBİR TARAFA KARŞI BÖYLE BİR İDDİADA BULUNMAMAYI VEYA İLERİ SÜRMEMİYİ TAAHHÜT EDİYORSUNUZ VE ŞİRKETİ VE İBRA EDİLEN DİĞER TÜM TARAFLARI BU GİBİ İDDİALAR KAPSAMINDA SORUMLULUKTAN

21. **Hukuk Seçimi.** Bu Koşullar ve Platformu kullanmanız, geçerli hukuk çelişkileri ilkelerine atıfta bulunulmaksızın Pennsylvania Eyaleti (ABD) yasalarına tabi olacak ve onlara göre yorumlanacaktır.
22. **Anlaşmazlıkları Tahkime Götürme Anlaşması.**
- a. Siz ve biz, bu Koşullar veya Platformu kullanmanız ile ilgili herhangi bir anlaşmazlığın yalnızca JAMS’ın basitleştirilmiş tahkim kuralları <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> kullanılarak JAMS’ın gözetiminde tahkime sunulacağını açıkça kabul ediyoruz (“Tahkim”). Bu Tahkim Philadelphia, Pennsylvania’daki (ABD) JAMS ofisinde yapılacaktır. Kararlar, dünyada bu gibi konularda yargılama yetkisine sahip olan herhangi bir mahkemede yürürlüğe konabilir. GEÇERLİ YASANIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE: (i) SİZ VE BİZ, BU KOŞULLAR VEYA PLATFORMU KULLANIMINIZ İLE İLGİLİ BİR ANLAŞMAZLIK İÇİN JÜRİ TARAFINDAN YARGILANMA HAKKINDAN FERAGAT EDİYORUZ VE (ii) SİZ VE BİZ, BU KOŞULLARLA VEYA PLATFORMU KULLANIMINIZLA İLGİLİ OLARAK HERHANGİ BİR GRUP, TOPLU VEYA TEMSİLCİLİ KOVUŞTURMADA BİR DAVACI VEYA GRUP ÜYESİ OLARAK HİÇBİR TARAFIN DİĞER TARAFI KARŞI BİR HUKUK DAVASI, DAVA, İŞLEM BAŞLATMAYACAĞI VEYA HERHANGİ BİR NİTELİKTE TALEP İLERİ SÜRMEYECEĞİ KONUSUNDA ANLAŞMAYA VARIYORUZ.
- b. Yalnızca Kullanıcının bir “tüketici” (aşağıda tanımlandığı gibi) olması durumunda Tahkim için aşağıdaki koşullar da geçerli olacaktır: (i) bir asliye mahkemesinin yargılama yetkisi kapsamına giren herhangi bir talep bu asliye mahkemesine götürülebilir. Kuşkuyla yer vermemek için, diğer tüm talepler Tahkime sunulacaktır; (ii) geçerli tüm federal, eyalet veya yerel yasalar kapsamında mevcut olan tüm çözüm yolları Tahkimde mevcut bulunacaktır; (iii) hakem tarafsız bir taraf olacaktır ve tüketici hakem seçme sürecine katılabilecektir; (iv) Tahkim video ile veya tüketicinin ikamet ettiği yere yakın bir yerde yapılabilir; (v) Tahkimin maliyeti bakımından, Tahkimi bir tüketici başlattığı zaman Tüketici tarafından ödenmesi gereken biricik ücret 250 \$’dır. Geriye kalan herhangi bir JAMS Dava Yönetim Ücreti ve hakemin hizmetleri için tüm mesleki ücretler dâhil olmak üzere diğer tüm Tahkim maliyetleri bizim tarafımızdan karşılanmak zorundadır (ancak tarafların her biri kendi yasal ücretlerini üstlenecektir). Biz bir Tahkim başlattığımız zaman Tahkimle ilişkili tüm maliyetleri biz ödeyeceğiz ve (vi) anlaşmazlıkla ilgili kişiye özel bilgilerin keşfedilmesine izin verilecektir. Bu Koşulların amaçları bakımından, “tüketici”, söz konusu satın alma ile ilişkili kredi işlemleri veya kişisel bankacılık işlemleri dâhil olmak üzere başlıca olarak kişisel aile veya hane halkı amaçları için herhangi bir mal veya hizmet arayan veya elde eden bir birey anlamına gelecektir.
23. **Temlik.** Bu Koşullar bu belgenin taraflarının, onların haleflerinin ve izin verilen temlik alanlarının menfaatini sağlayacak ve onlar için bağlayıcı olacaktır. Suvoda’nın yazılı izni olmadan bu Sözleşmeyi temlik edemezsiniz. Biz bu Koşullar kapsamındaki haklarımızdan herhangi birini herhangi bir kişiye veya kuruluşa temlik edebilir veya görevlerimizden herhangi biri için yetki verebiliriz.
24. **Bölünebilirlik.** Bu Koşulların herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme tarafından yasaya aykırı olduğuna karar verilirse bu hüküm mahkeme tarafından değiştirilecek ve yasanın izin verdiği en geniş ölçüde orijinal hükmün amaçlarını en iyi şekilde yerine getirecek şekilde yorumlanacak ve bu Sözleşmenin geri kalan hükümleri yürürlükte kalacaktır.
- Fesih.** Müşterinin Platforma aboneliğinin sona ermesi veya feshedilmesi üzerine Platforma erişiminiz feshedilecektir. Ayrıca Platforma erişiminiz, Müşteri veya bizim tarafımızdan herhangi bir nedenle veya nedensiz olarak daha erken feshedilebilir. Bunu belirtmekle birlikte, Platforma erişiminizi feshetmemizin veya askıya almamızın tipik nedenleri arasında, bir sınırlama olmaksızın, bu Koşulları ihlal etmeniz, yanlış davranışınız veya Platformun çalışması ile ilgili bir güvenlik vakası, faaliyet veya sorumluluk ile ilgili bir tehdit veya başka tehditler yer almaktadır.
25. **New Jersey Tüketicileri için Geçerli Olan Koşullar.** Bu Koşullardaki herhangi bir hüküm (i) ihmal, (ii) ürün sorumluluğu talepleri, (iii) cezai tazminat yasaları, (iv) New Jersey Tek Düzen Ticaret Yasası veya (v) üçüncü tarafların belirli suç davranışlarından (ör. bilgisayar korsanlığı ve kimlik hırsızlığı) kaynaklanan zararlara karşı makul koruma sağlanmaması bakımından çözüm yollarını sınırlandırdığı takdirde bu hüküm New Jersey’deki hiçbir tüketici için geçerli olmayacaktır. Bu Koşulların belirli zararların hariç tutulması veya sınırlandırılması ile ilgili hükümleri New Jersey’de yasal tazminat, cezai tazminat, veri kaybı ve maddi kayıp veya zarar bakımından geçerli değildir. Suvoda, New Jersey yasaları ve ikamet ettiğiniz eyaletin yasaları kapsamındaki tüm hakları, savunma haklarını ve izin verilen sınırlamaları saklı tutar.
26. **Sözleşmenin Tamamı.** Bu Koşullar, Gizlilik Bildirimimiz ile birlikte, onun ana konusu ile ilgili olarak sizinle aramızdaki anlaşmanın tamamını yansıtır ve daha önceki tüm yazılı veya sözlü görüşmelerin, taahhütlerin ve yazıların yerine geçer. Bu belgede açıkça belirtilenler dışında taraflardan hiçbiri tarafından hiçbir vaat, beyan, mutabakat, garanti ve anlaşma yapılmamıştır. Bu Koşullarda yapılan hiçbir değişiklik veya tadilat her birimizin yetkili bir temsilcisi tarafından ve sizin tarafınızdan yazılı olarak imzalanmadığı sürece geçerli olmayacaktır.

Son Güncelleme: 1 Eylül 2025

SUVODA GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Suvoda LLC ve bağlı kuruluşları (“**Suvoda**”, “**Greenphire**”, “**biz**”, “**bize**” veya “**bizim**”) gizliliğinize saygı gösterir. Bu Gizlilik Bildirimi (“**Bildirim**”), Suvoda’s Interactive Response Technology (“**IRT**”) [Suvoda’nın İnteraktif Yanıt Teknolojisi (“**IRT**”)], eConsent [e-İzin], Scheduling [Programlama], Greenphire Travel [Greenphire Seyahat], Electronic Clinical Outcomes Assessment(s) (“**eCOA**”) [Elektronik Klinik Sonuçlar Değerlendirme(ler)i (“**eCOA**”)], Greenphire Patient Payments [Greenphire Hasta Ödemeleri], Budgeting and Benchmarking [Bütçeleme ve Kıyaslama] ve Site Payments [Çalışma Merkezi Ödemeleri] ürünleri ve ilgili hizmetler (toplu olarak “**Hizmetler**”) dâhil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere ürünlerimizi veya hizmetlerimizi size sağlarken sağlanan, toplanan veya açıklanan Kişisel Bilgilerin (aşağıda tanımlanmıştır) işlenmesini açıklamaktadır. Hizmetlerle bağlantılı olarak size ayrıca bir cihaza, SIM kartına veya başka bir donanıma (“**Donanım**”) erişim sağlanabilir.

Bu Bildirim aynı zamanda geçerli yasalar kapsamında sahip olabileceğiniz hakları da açıklamaktadır. Kişisel Bilgileriniz ile ilgili politikalarımızı ve uygulamalarımızı ve onları nasıl ele alacağımızı anlamak için lütfen bu Bildirimi dikkatle okuyun. Bu bildirim indirilebilir veya erişilebilir (iri harfli) bir biçimde gerek duyarsanız lütfen [buraya tıklayın](#) veya privacy@suvoda.com adresinden bizimle iletişime geçin.

Topladığımız Kişisel Bilgiler

Platformumuzun ve Hizmetlerimizin kullanıcılarından ve onlar hakkında (“**siz**”) çeşitli Kişisel Bilgi kategorileri toplarız. “**Kişisel Bilgi**”, sizi özgün şekilde belirleyen, sizinle ilgili olan, sizi tarif eden veya makul olarak sizinle ilişkilendirilebilecek veya bağlantı kurulabilecek olan bilgi anlamına gelir. Topladığımız Kişisel Bilgi kategorileri şunları içerebilir:

- **İletişim Bilgileri** - Bir sorgu gönderirseniz, bir hesap için kaydolursanız veya Platformumuzda veya Hizmetlerimizde veya onlar üzerinden bilgi sağlarsanız adınız, kullanıcı adınız, parolanız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, şirket adınız, iş unvanınız, telefon numaranız, faks numaranız, saat diliminiz dâhil olmak üzere iletişim bilgilerinizi ve bize gönderdiğiniz mesajların içeriği toplayabiliriz.
- **Kullanım/Günlük Bilgileri** - Hizmetlerimizi kullandığınız zaman erişiminiz bulunan Araştırmalar ile bağlantılı olarak yaptığınız tüm işlemler dâhil olmak üzere Hizmetleri kullanımınız hakkında bilgiler (‘günlükler’ gibi) toplayabilir ve saklayabiliriz. Ayrıca İnternet Protokolü adresiniz (“**IP Adresi**”), cihazınızın coğrafi konumu, cihaz modeli ve çözünürlüğü, işletim sistemi sürümü, göz atma geçmişi, yerel tarih ve saat, cihaz pili düzeyleri, oturum açma denemeleri, tarayıcı türü, internet hizmet sağlayıcınızla ilişkili alan adları, geçerli cihazlardan alınan okuma değerleri (örneğin kan şekeri düzeyleri) dâhil olmak üzere bilgileri ve Hizmetlerimizle etkileşiminiz ile ilgili diğer tüm bilgileri otomatik olarak kaydedebiliriz.
- **İletişim Bilgileri** - E-posta, sohbet işlevselliği, sosyal medya, telefon veya yapay zekâ kullanarak dâhil başka bir yoldan bizimle yaptığınız iletişimlerde bulunan Kişisel Bilgileri toplayabiliriz ve bazı durumlarda bunu yapmak için üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından yararlanabiliriz. Geçerli yasanın izin vermesi durumunda mesaj, sohbet, posta veya benzer işlevler kullanılarak araçlarımız, temsilcilerimiz veya çalışanlarımız ile yapılan aramaların ve sohbetlerin kayıtlarını toplayabilir ve saklayabiliriz.
- **Klinik Çalışma Bilgileri** - Hizmetlerimizin kullanımı ve klinik çalışmaların idaresi ile bağlantılı olarak adınız, bekarlık adınız, adınızın baş harfleri, e-posta adresiniz, adresiniz, telefon numaranız, diliniz, sosyal güvenlik numaranız veya diğer resmi kimlik numaranız, kullanıcı adınız, parolanız, güvenlik sorularınızın yanıtları, pasaportunuzun numarası, fotoğrafı ve son kullanma tarihi, cinsiyetiniz, oturuma izniniz, uyuğunuz ve verildiği ülke, doğum tarihiniz ve ülkeniz, sağlıkla ilgili bilgileriniz, genetik bilgileriniz, Araştırma tanımlayıcınız, takvim bilgileriniz, randevu tarihleriniz ve saatleriniz dâhil olmak üzere Kişisel Bilgiler ve tarama numarası, Katılımcı Kimliği veya hasta numarası ve durumu), ilaç dağıtımına ilişkin bilgiler, lojistik talepleri ile ilgili bilgiler (servis notları ve sık uçan yolcu veya diğer ödül numaraları dâhil), Hasta ve bakıcı imzaları dâhil iznin ilgili bilgiler ve klinik sonuç değerlendirmeleri ile ilgili olan ve/veya bunlara yanıt olarak sağlanan bilgiler (klinik bir çalışmaya katılırken yaşam kalitesi ile ilgili bilgiler olmak üzere) dâhil Katılımcı ziyaretleri ve Katılımcılar ile ilgili başka bilgiler toplayabiliriz.
- **Mali Bilgiler** - Hizmetlerimizi kullanırsanız ödemeleri kolaylaştırmak için üçüncü taraf ödeme işleyicimiz aracılığıyla dâhil olmak üzere banka hesap numarası, banka kartı numarası, türü ve son kullanma tarihi, kart bakiyeleri ve bekleyen ödemeler ile ilgili bilgiler, vergi kimliği, alacaklı kimliği, sosyal güvenlik numarası ve geri ödeme makbuzlarınızın fotoğrafları gibi mali bilgiler toplayabiliriz.

Bu bilgilerden herhangi birini sağlamazsanız veya herhangi bir nedenle biz toplayamazsak size Hizmetleri sağlayamayabiliriz.

Kişisel Bilgileri Nasıl Toplarız

- **Doğrudan Sizden** - Örneğin, bizimle iletişime geçmeyi, bizden bilgi talep etmeyi, güncellemeler almak için kaydolmayı veya Platformumuzu veya Hizmetlerimizi başka bir şekilde kullanmayı seçtiğiniz takdirde bize doğrudan sağladığınız Kişisel Bilgileri toplarız.
- **Üçüncü Taraflardan** - Müşteriler ve onların ve bizim iş ortaklarımız, veri analizi sağlayıcıları, mobil cihaz sağlayıcıları, İnternet veya mobil hizmet sağlayıcıları, mobil uygulama platformu sağlayıcıları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü taraflardan Kişisel Bilgi toplayabiliriz.
- **Çevrim İçi İzleme Teknolojileri Üzerinden** - Platformumuzda gezindiğiniz sırada otomatik olarak Kişisel Bilgi toplamak için belirli ürünlerde çerezler

ve benzer teknolojiler kullanıyoruz. Bu teknolojileri kullanımımız hakkında daha fazla bilgi için *Çerezler ve İzleme Teknolojileri politikasına* bakın.

Kişisel Bilgileri Nasıl Kullanırız

Geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, Kişisel Bilgileri şu amaçlarla kullanırız:

- *Hizmetlerimizi sağlamak ve kişiselleştirmek için*, örneğin klinik çalışma lojistiğini desteklemek, kart siparişlerini işlemek veya yerine getirmek, anlık bildirimler, bildirim mesajları ve veri mesajları sağlamak, belirteç kaydını yönetmek, ödemeleri işlemek, müşteri hizmeti sağlamak, hesapları muhafaza etmek veya bakımın yapmak, finansman sağlamak, müşteri bilgilerini doğrulamak, iş kayıtları oluşturmak ve sürdürmek, uygunluğu doğrulamak ve benzer hizmetler üstlenmek veya sağlamak. Donanım Hizmetlerin bir parçası olduğu takdirde bir Araştırmada kullanılacak olan Donanımı size göndermek için adınızı ve bize sağladığınız iletişim bilgilerini kullanabiliriz ve üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Ek olarak, Hizmetleri ve/veya Donanımı sağlamak için tarama geçmişi, Donanımın yazılımı ve ayarları ve Donanım tarafından oluşturulan bilgiler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir Donanımın kullanımı hakkındaki bilgileri kullanabilir ve üçüncü taraflara gereken şekilde sağlayabiliriz.
- Hizmetlerdeki faaliyetlerinizi izlemek dâhil olmak üzere *denetim izleri oluşturmak*. Hizmetlerdeki faaliyetleriniz kullanıcı adınız veya kullanıcı tanımlayıcınız, adınız ve soyadınız ile etiketlenebilir ve Hizmetlerdeki faaliyetlerinizi izlemek için sizinle ilişkilendirilecektir (“Denetim Yolu”). Hesabınız silindikten veya katıldığınız Araştırma tamamlandıktan sonra bile bu bilgiler bizim tarafımızdan saklanacaktır. Bu bilgiler, Araştırma ile bağlantılı diğer bilgilerle birlikte, sözleşme yükümlülüklerimizi yerine getirmek için ve/veya düzenleyici bir gereklilik uyarınca Sponsorla ve/veya Sponsor tarafından talimat verilebilecek şekilde düzenleyici makamlar dâhil diğer üçüncü taraflarla paylaşılabilir. Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki **“Kişisel Bilgilerinizi Ne Süre Boyunca Saklarız”** bölümüne bakın.
- Kullanıcıların Hizmetlerimizle nasıl etkileşime girdiğini anlamak ve analiz etmek, belirli Hizmetlere veya işlevlere kullanıcının ilgisini ölçmek, Hizmetlerimiz hakkında geri bildirim istemek ve sorunları gidermek dâhil olmak üzere *Hizmetlerimizi optimize etmek, iyileştirmek ve sürdürmek için*.
- Hizmetlerimizin kalitesini test etmek, doğrulamak ve iyileştirmek veya yenilerini geliştirmek gibi *dâhili araştırma ve geliştirme için*.
- Sorularınıza ve yorumlarınıza yanıt vermek, yapay zekâ kullanarak dâhil Hizmetlerimizdeki değişiklikleri size bildirmek ve e-posta gibi elektronik yollardan dâhil Hizmetlerimiz hakkında Müşteri Kullanıcılara tanıtım materyalleri göndermek gibi *sizinle iletişim kurmak için*. Sağladığınız e-posta adresini veya cep telefonu numarasını eriştiğiniz veya katıldığınız Araştırma ile ilgili bildirimleri size göndermek için kullanabileceğimizi lütfen göz önünde tutun. Bu bildirimler Sponsorun talebi üzerine gönderilir. Bu bildirimleri almayı bırakmak isterseniz lütfen doğrudan Sponsor ile iletişime geçin. Bizim ve kullanıcılarımızın güvenliğini, mallarını veya haklarını korumak; yasa ve düzenleyici gerekliliklerine uymak; hükümlerimizi, koşullarımızı ve politikalarımızı yürürlüğe koymak; güvenlik vakalarını belirlemek, önlemek ve bunlara müdahale etmek ve kötü niyetli, aldatıcı, hileli veya yasa dışı faaliyetlere karşı korunmak gibi yasal, güvenlik veya emniyet nedenleri ile.
- Varlıklarımızın veya işimizin bir bölümünün veya tamamının satılması, başka bir işletmenin veya başka bir işletmenin varlıklarının bir bölümünün veya tamamının satın alınması veya iflas dâhil başka bir kurumsal işlem ile bağlantılı olan gibi *kurumsal bir işlemin bir parçası olarak*.
- Bilgileri sağladığınızda veya izin verdiğinizde açıklanan amaçlar dâhil olmak üzere, *bilgileri sağlamanızın herhangi bir başka amacını yerine getirmek*.

Kişisel Bilgileri Nasıl Açıklarız

Kullanıcılarımız hakkındaki toplu bilgileri ve herhangi bir bireyi belirlemeyen bilgileri kısıtlama olmaksızın açıklayabiliriz.

Kişisel Bilgilerinizi sizin izninizle veya aşağıdaki durumlarda açıklayabiliriz:

- *Çalışanlar ve Diğer Personel* - İş amaçlarımız için Kişisel Bilgileri bilmesi gereken çalışanlarımız ve personelimiz ile (yükleniciler gibi) bu bilgileri paylaşabiliriz.
- *Bağlı Kuruluşlar* - Hedeflenmiş reklamcılık ve Hizmetleri kullanımınız hakkında sizinle iletişim kurmak, bakım konuları ve size Hizmetler hakkında ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz bilgiler sağlamak dâhil olmak üzere şirketler ailemizin ve bizim iş ve pazarlama amaçlarımız için şirketler ailemizin içinde Kişisel Bilgi paylaşabiliriz.
- *Hizmet Sağlayıcılar* - Kişisel Bilgilerinizi, işimizi desteklemek için kullandığımız seyahat yardımı ve lojistik iş ortakları, müşterek seyahat operatörleri, veri analizi sağlayıcıları, web sitesi barındırma sağlayıcıları ve diğer teknoloji sağlayıcıları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hizmet sağlayıcılara/yüklenicilere açıklarız.
- *İş Ortakları* - Güvenilir iş ortaklarına Kişisel Bilgi açıklayabiliriz.
- *Klinik Çalışmalar Yapan Kuruluşlar* - Bir klinik çalışma Katılımcısı veya bir klinik çalışma Katılımcısının bakıcısı olmanız durumunda Kişisel Bilgilerinizi çalışma merkezleri, çalışma merkezi personeli, Sponsorlar ve sözleşmeli araştırma kuruluşları dâhil Sponsorlar adına çalışanlar ile paylaşmak dâhil olmak üzere çalışmaların idaresi ile bağlantılı olarak paylaşabiliriz.
- *Mali Kuruluşlar* - Örneğin bir klinik çalışma Katılımcısı olduğunuz takdirde Hizmetleri kullanmanız için size ödeme yapmak gerekmesi durumunda, bu ödemeleri size sağlamak için Kişisel Bilgilerinizi kart işleyiciler, kart değiştirme sağlayıcıları ve müşterini tanı doğrulaması sağlayıcıları gibi mali

kuruluşlar ile ve ilgili taraflarla paylaşabiliriz.

- *Düzenleyici Kurumlar* - Gıda ve İlaç Dairesi veya diğer düzenleyici kurumlar tarafından yapılan bir denetimle bağlantılı olarak Kişisel Bilgi açıklayabiliriz.
- *Yasal Yükümlülük veya Güvenlik Nedenleri* - Söz konusu Kişisel Bilgi açıklamasının aşağıdakiler için makul ölçüde gerekli olduğuna iyi niyetle inandığımız takdirde üçüncü bir tarafa Kişisel Bilgi açıklayabiliriz: (a) herhangi bir yasa, düzenleme, yasal işlem veya geçerli resmi talep gerekliliğini yerine getirmek veya bunlara uymak, (b) herhangi bir koşulu veya bizimle yaptığımız sözleşmeyi yürürlüğe koymak veya bunların olası bir ihlalini soruşturmak, (c) dolandırıcılık, güvenlik endişelerini veya teknik endişeleri belirlemek, önlemek veya bunlara müdahale etmek, (d) denetleme ve uyumluluk işlevlerini desteklemek veya (e) Suvoda'nın, çalışanlarının ve Müşterilerinin veya halkın haklarını, malını veya güvenliğini zarar görmekten korumak.
- *Birleşme veya Kontrol Değişikliği* - Bir iflas veya benzer bir işlem dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bir şirket birleşmesi, satın alma veya işimizde bir kontrol değişikliği içeren başka bir işleme dâhil olduğumuz zaman üçüncü taraflara gereken şekilde Kişisel Bilgi açıklayabiliriz. Yasal olarak gerekmesi durumunda, söz konusu açıklamadan önce size bildirimde bulunacağız.
- *Diğer* - Sizin tarafınızdan açıkça talep edildiği veya izin verildiği zaman veya Kişisel Bilgileri bize açıklamanızın açıklama sırasında ve noktasında belirtilen (veya açıklama sırasında ve noktasında bariz olan) amaçları için üçüncü taraflara Kişisel Bilgi açıklayabiliriz.

Çerezler ve Diğer İzleme Teknolojileri

Biz ve hizmet sağlayıcılarımız Platformumuzu nasıl kullandığımız hakkında kullanım ve tarayıcı bilgileri toplamak için çerezler ve benzer teknolojiler kullanabiliriz. Bu otomatik veri toplaması için kullandığımız teknolojiler sistem ve sunucu bütünlüğünü doğrulamamıza ve bazı içeriğin popülerliği hakkında istatistikler oluşturmamıza olanak sağlayan çerezleri ve web işaretçilerini içerebilir. Bu teknolojilerle toplanan ve Kişisel Bilgiler içerebilecek veya onlarla birleştirilebilecek olan bilgileri Platformumuzun belirli özelliklerini işletmeye yardımcı olmak, kişiselleştirme yaparak deneyiminizi geliştirmek ve Platformumuzun sizin ve diğer kullanıcıların en çok ilgilendiği özelliklerini daha iyi anlamamıza yardımcı olmak için işleriz.

- **Müşteri Etkileşimi:** Çevrim içi ödemeleri kolaylaştırmak için ödeme işleyicileri gibi özellikler teklif ederek müşteri etkileşimlerimizi geliştiririz. Bu tekliflerin her biri esas hizmet sağlayıcının hüküm, koşul ve politikalarına tabidir.

Google Analytics: Google'ın verileri nasıl kullandığı hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Google'ın Gizlilik Politikasını](#) ve "[Google, Platformdan veya hizmetlerimizi kullanan uygulamalardan gelen verileri nasıl kullanır](#)" bölümündeki Google sayfasını ziyaret edin. Kullandığımız her web tarayıcısı için [Google Analytics Tercih Dışı Bırakma Tarayıcı Eklentisini](#) indirebilirsiniz ancak bu, başka analiz araçlarının kullanılmasını engellemez. Google Analytics çerezleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Web Sitelerinde Google Analytics Çerez Kullanımı](#) sayfasını ziyaret edin.

Kişisel Bilgi Satılması veya Paylaşılması - Parasal bedel karşılığında Kişisel Bilgi satmıyor olmamıza karşın çeşitli veri koruma yasaları kapsamında "satış" veya "paylaşım" olarak görülebilecek olan başka faydalar için Kişisel Bilgi paylaşıyoruz çünkü bunlar bazen web sitelerinde ilgi alanına dayalı reklamlar sunulması veya üçüncü tarafların çerezler, IP adresi ve/veya tarama davranışı gibi bazı bilgileri almasına olanak verilmesi gibi faaliyetleri içerecek şekilde geniş bir şekilde tanımlanmaktadır. Platformumuzdaki faaliyetleriniz hakkındaki verileri üçüncü tarafların sahip olduğu veya kontrol ettiği web sitelerinde size reklamlar sunmak için kullandığımız zaman da benzer şekilde ilgi alanına dayalı reklamcılık yaparız. Bu bağlamda, son on iki ay içinde reklam ağları, veri analizi sağlayıcıları, sosyal ağlar ve video paylaşım platformlarına IP adresiniz, cihaz bilgileriniz, İnternet ve diğer elektronik ağ faaliyeti bilgileriniz ve coğrafi konum bilgileriniz gibi Kişisel Bilgiler sağladık.

[Çerez Politikasını](#) incelemek için buraya tıklayın.

Kişisel Bilgilerinizi Ne Süre Boyunca Saklarız

Bilgilerinizi (i) Müşteriler ile iş yapmak; (ii) bu Bildirimde belirtilen amaçları yerine getirmek ve (iii) yasa ve düzenleyici yükümlülüklerimize uymak, anlaşmazlıkları çözümlmek ve herhangi bir anlaşmayı yürürlüğe koymak için gerektiği süre boyunca saklarız.

Kişisel Bilgilerinizi ne süre boyunca saklayacağımızı belirlemek için kullanacağımız ölçütler arasında sizinle iş ilişkimizin niteliğini, yasal haklarımız, yükümlülüklerimiz ve saklama gerekliliklerimiz ve Kişisel Bilgilerinizi saklamak için talep ettiğiniz devam eden veya olası Hizmetler hakkında sizinle iletişim kurmak gibi devam eden bir iş amacımızın bulunup bulunmadığı bulunmaktadır.

Yasa, düzenleyici veya sözleşme yükümlülüklerimizi yerine getirmek için Denetim İzini gereken şekilde saklayacağımızı lütfen göz önünde tutun. Bu durumlarda, veri işlemeyi sınırlandırmak için Kişisel Bilgiler ayrılacak ve Kişisel Bilgiler ilgili geçerli yasa, düzenleyici veya sözleşme yükümlülüklerine uymak için depolanacak ve saklanacaktır.

Üçüncü Taraf Web Sitelerine Bağlantılar

Platformumuza veya Platformumuzdan bağlantıya sahip olan herhangi bir web sitesinde veya hizmette yer alan bilgiler veya içerik dâhil olmak üzere onun tarafından kullanılan uygulamalardan sorumlu değiliz. Açıklanan Kişisel Bilgiler ilgili üçüncü tarafın gizlilik politikasına uygun şekilde ele alınacağı için Kişisel Bilgileri üçüncü taraflara açıklamadan önce araştırmanızı ve soru sormanızı öneririz.

Bazı durumlarda, bizimle kolayca bağlantı kurmanızı veya sosyal medyada bilgi paylaşmanızı sağlayan sosyal medya platformlarına (Facebook, Instagram, LinkedIn, X (eskiden Twitter olarak bilinirdi) ve YouTube) bağlantılar sağlıyoruz. Bu sosyal medya sayfaları üzerinden yayınladığınız tüm içerik bu platformların Kullanım Koşullarına ve Gizlilik Politikalarına tabidir.

Uluslararası Kullanım ve Sınır Ötesi Veri Aktarımları

Ürünlerimize erişiyorsanız ürünlerimizin Amerika Birleşik Devletleri ve Avrupa’da barındırıldığını lütfen göz önünde tutun. Geçerli yasanın izin vermesi durumunda, Suvoda, hakkınızdaki bilgileri, gizlilik konularında Avrupa Birliği gibi diğer bölgelerde sağlanan korumaya eş değer düzeyde bir koruma sağlamayan Amerika Birleşik Devletleri dâhil bir dizi ülkede bulunan sunuculara aktarır, orada işler ve depolar. Ayrıca, bilgilerinizin işlenmesini kendi ülkenizin dışındaki ülkelerde bulunan üçüncü taraflara alt sözleşme ile verebiliriz veya onlarla paylaşabiliriz.

Bazı durumlarda, ulusal güvenlik veya kolluk kuvvetleri gerekliliklerini karşılamak için dâhil olmak üzere kamu makamlarının yasal taleplerine yanıt olarak Kişisel Bilgi açıklamamız gerekebileceğini lütfen göz önünde tutun.

Japonya’da bireyler için: Yukarıdaki *Kişisel Bilgileri Nasıl Açıklarız* bölümünde belirtildiği gibi, Kişisel Bilgilerinizi bu Bildirimde açıklanan amaçlar için iştiraklerimiz ve bağlı kuruluşlarımız ile ortaklaşa kullanırız. Ortaklaşa kullanılan Kişisel Bilgi kategorileri bu Bildirimin *Topladığımız Kişisel Bilgiler* bölümünde de açıklanmaktadır. Bu ortaklaşa kullanımdan sorumlu olan taraf Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032 Japonya’dır. Ortaklaşa kullanım hakkında daha fazla bilgi için lütfen privacy@suvoda.com adresinden bizimle iletişime geçin.

Kişisel Bilgilerinizin Japonya dışına aktarılabilceğini lütfen göz önünde tutun. Kişisel Bilgilerinizi Kişisel Bilgilerin Korunmasına İlişkin Japon Yasası tarafından gerekli tutulan şekilde Kişisel Bilgilerin Korunması Komisyonu (“PPC”) tarafından “yeterli” olarak tanınmayan yetki bölgelerine aktardığımız zaman Japonya dışında bulunan üçüncü taraflarla yazılı anlaşmalar yaparız. Üçüncü tarafın eş değer önlemler uygulamasını etkileyebilecek olan yabancı sistemler ve çerçeveler hakkında bir açıklama için [buraya](#) bakın.

Sınır ötesi transferler hakkında daha fazla bilgi için lütfen privacy@suvoda.com adresinden bizimle iletişime geçin.

Kişisel Bilgilerinizi korumak için tasarlanmış güvenlik önlemleri uygulayacağız ve buna kişisel bilgilerin nasıl işlendiğini kontrol etmekten sorumlu bir kişi atamak ve personel tarafından işlenecek Kişisel Bilgilerin kapsamını açıklığa kavuşturmak dâhildir.

Kişisel Bilgilerin Korunması Kanunu kapsamında size verilen haklardan herhangi birini ihlal ettiğimizi düşünürseniz PPC’ye şikâyetle bulunabilirsiniz.

Avrupa Birliği, Avrupa Ekonomik Alanı, İsviçre, Brezilya ve Birleşik Krallık’taki bireyler için: Suvoda, Kişisel Bilgileri bu bölgelerin dışında bulunan üçüncü taraflara ancak bu Kişisel Bilgilerin aktarımı için uygun koruma önlemlerini yasal ve onaylanmış yöntemlerle uyguladıktan sonra aktaracaktır.

Suvoda şu anda, AB, Birleşik Krallık ve İsviçre’den alınan Kişisel Bilgilerin işlenmesi ile ilgili olarak ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belirtilen şekilde sırasıyla AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesine (“AB-ABD DPF”), AB-ABD DPF’si Birleşik Krallık Ekine ve İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçevesine (“İsviçre-ABD DPF”) ve Brezilya Genel Veri Koruma Yasasına (“LGPD”) uymaktadır. Suvoda, AB-ABD DPF’sine dayanarak Avrupa Birliği’nden alınan ve AB-ABD DPF’si Birleşik Krallık Ekine dayanarak Birleşik Krallık’tan (ve Cebelitarık’tan) alınan kişisel verilerin işlenmesi bakımından AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerine (“AB-ABD DPF İlkeleri”) uyduğunu ABD Ticaret Bakanlığına belgelendirmiştir. Suvoda, İsviçre-ABD DPF’sine dayanarak İsviçre’den alınan verilerin işlenmesi bakımından İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi programı ilkelerine (“İsviçre-ABD DPF İlkeleri” ve AB-ABD DPF İlkeleri ile birlikte “DPF İlkeleri”) uyduğunu ABD Ticaret Bakanlığına belgelendirmiştir.

Bu Bildirimdeki koşullar ile DPF İlkeleri ve/veya İsviçre-ABD DPF İlkeleri arasında bir çelişki olması durumunda geçerli DPF İlkeleri geçerli olacaktır. Veri Gizliliği Çerçevesi (“DPF”) programı hakkında daha fazla bilgi edinmek ve belgelendirmemizi görüntülemek için lütfen <https://www.dataprivacyframework.gov/> adresini ziyaret edin.

DPF programı kapsamında, AB-ABD DPF’sine, Birleşik Krallık Eki’ne ve İsviçre-ABD DPF’sine dayanarak AB, Birleşik Krallık ve İsviçre’den alınan geçerli tüm Kişisel Bilgileri DPF ilkelerine tabi tutmayı taahhüt ediyoruz.

Federal Ticaret Komisyonu, Suvoda’nın AB-ABD DPF’sine, AB-ABD DPF’si Birleşik Krallık Eki’ne ve İsviçre-ABD DPF’sine uyumu üzerinde yargı

yetkisine sahiptir.

DPF kapsamındaki tercihleriniz ve haklarınız

Kişisel Bilgileriniz başlangıçtaki toplanma veya daha sonra izin verilme amaç(lar)ından maddi şekilde farklı olan yeni bir amaç için kullanıldığı veya aracı olmayan üçüncü bir tarafa aktarıldığı takdirde, uygun olması durumunda size Kişisel Bilgilerinizin bu şekilde kullanılmasını veya aktarılmasını reddetme fırsatı verilecektir. Söz konusu bilgilerin Hassas Kişisel Bilgi olması durumunda amaçlanan işlemeyen önce olumlayıcı açık izniniz alınacaktır.

Bu Bildirimde ayrıntılı olarak açıklandığı gibi, DPF kapsamında, kendi adınıza (olanaklı olması durumunda) veya bizden veya klinik çalışma merkezinden (geçerli olan şekilde) Kişisel Bilgilerinizi işleyip işlemediğimize dair onay isteyebilir, bunlara erişim talep edebilir ve bu bilgiler yanlış olduğu veya DPF İlkelerini ihlal edecek şekilde işlendiği zaman bunları düzeltmemizi, değiştirmemizi veya silmemizi isteyebilirsiniz.

İleriye dönük transferler için

DPF ilkesi kapsamında Kişisel Veri aldığımız zaman bu verilerin daha sonra üçüncü bir tarafa aktarılmasından (“İleriye Aktarma”) sorumlu olmaya devam ederiz ancak herhangi bir zarar iddiasına yol açan bir olaydan sorumlu olmamız bunun dışındadır.

Haklarınızı kullanma, daha fazla bilgiyi isteme veya DPF kapsamında şikâyetle bulunma yolu

Suvoda, AB-ABD DPF İlkelerine uygun olarak, gizliliğiniz ve ABD’ye aktarılan kişisel bilgilerinizi toplamamız veya kullanmamız hakkındaki şikâyetleri DPF İlkeleri uyarınca çözümlemeyi taahhüt eder. DPF soruları veya şikâyetleri olan Avrupa Birliği, İsviçre ve Birleşik Krallık bireyleri önce (i) klinik çalışma Katılımcısı veya bakıcısı olmanız durumunda klinik çalışma merkezinizle veya (ii) klinik çalışma Katılımcısı veya bakıcı değilseniz doğrudan privacy@suvoda.com adresinden veya şu adresten bizimle iletişime geçmelidir:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
Telefon: 1-855-788-6321
E-posta: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
Telefon: +40 (31) 2265529
Ücretsiz: 0800-896-362
E-posta: privacy@suvoda.com

Bunun yerine yerel temsilcimizle de iletişime geçebilirsiniz:

- AB içinde: be-info@cranium.eu (ayrıca Yerel DPO)
- Birleşik Krallık’ta: be-info@cranium.eu
- Brezilya’da: dpo@mk.com.br (Yerel DPO: MKR Consultoria LTDA)

Suvoda ayrıca, ürünleri ve hizmetleri ile ilgili DPF İlkeleri kapsamında çözülmemiş gizlilik şikâyetlerini BBB National Programs tarafından işletilen bağımsız bir anlaşmazlık çözümü mekanizması olan Veri Gizliliği Çerçevesi Hizmetlerine iletmeyi taahhüt etmiştir. Şikâyetinizin teyidini zamanında almazsanız veya şikâyetiniz tatmin edici şekilde ele alınmazsa daha fazla bilgi almak ve şikâyetle bulunmak için lütfen <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> adresini ziyaret edin. Bu hizmet size ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

DPF şikâyetiniz yukarıdaki kanallar sayesinde çözülmemişse bazı koşullar altında başka telafi mekanizmaları tarafından çözülmemiş bazı bakiye talepleri için bağlayıcı tahkime başvurabilirsiniz. Bkz. <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

İletişim Bilgileri. Bu Bildirim veya Kişisel Bilgileri nasıl topladığımız, kullandığımız, depoladığımız veya işlediğimiz ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa

privacy@suvoda.com adresine e-posta göndererek veya aşağıdaki adrese taahhütlü posta göndererek bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Privacy Department

Kişisel Bilgileri Nasıl Koruruz

Kişisel Bilgilerinizi kazara kaybolmaya karşı ve yetkisiz erişime, kullanıma, değişikliğe ve açıklamaya karşı korumak için tasarlanmış ticari olarak makul önlemler uyguladık. Ne yazık ki, internet üzerinden bilgi iletimi tamamen güvenli değildir. Kişisel Bilgilerin güvenli bir ortamda depolamak için gösterilen bu çabalara karşın Kişisel Bilgilerin iletilmesi veya sistemlerimizde depolanması sırasında güvenliğini garanti edemeyiz.

Gizlilik Haklarınızın Kullanılması

Yaşadığınız yere (ve Hizmetleri kullandığınız sığata) bağılı olarak geçerli veri koruma yasaları kapsamında Kişisel Bilgileriniz ile ilgili olarak aşağıdaki haklara sahip olabilirsiniz:

- *Erişme* - Haklarınızda sahip olabileceğimiz Kişisel Bilgilere erişim talep etme ve bunların kopyasını alma hakkı.
- *Silme* - Topladığımız veya elde ettiğimiz Kişisel Bilgilerinizi belirli istisnalara tabi olarak silme hakkı. Bir klinik çalışma ile ilgili Kişisel Bilgilerinizi silmek isterseniz lütfen Araştırmamızın Sponsoru ile iletişime geçin. Sağladığınız Kişisel Bilgileri Sponsorun talimatı üzerine silebiliriz. Söz konusu Kişisel Bilgileri silersek artık belirli Hizmetlere erişemeyeceksiniz.
- *Düzeltilme* - Belirli istisnalara tabi olarak Kişisel Bilgilerinizdeki yanlışlıkları düzeltmemizi talep etme hakkı.
- *Belirli İşlemeyi Tercih Dışı Bırakma* - Şu haklar: (a) Kişisel Bilgilerinizin hedeflenmiş reklamcılık amaçları için işlenmesini tercih dışı bırakma, (b) Kişisel Bilgilerinizin satılmasını veya paylaşılmasını tercih dışı bırakma; (c) hassas Kişisel Bilgilerinizin kullanılmasını sınırlandırma (geçerli ise) ve (c) yasal veya benzer şekilde önemli etkiler yaratan kararların uygulanmasını amaçlayan profil çıkarmayı tercih dışı bırakma hakkı. Yasanın izin verdiği amaçlar (Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası Düzenlemeleri kapsamında bölüm 7027(m) gibi) dışında Hassas Kişisel Bilgi toplamıyoruz veya işlemiyoruz ve bu nedenle bunların kullanılmasını sınırlandırma seçeneği sunmuyoruz. Ayrıca yasal veya benzer şekilde önemli etkilere yol açacak şekilde sizin veya başka bireylerin profilini çıkarmıyoruz ve bu nedenle bir tercih dışı bırakma seçeneği sunmuyoruz.
- *İşlemeye İtiraz Etme/İşlemeyi Kısıtlama* - Belirli durumlarda Kişisel Bilgilerinizi işlememize itiraz etme veya işlememizi kısıtlama hakkı.
- *İzni Geri Çekme* - Kişisel Bilgilerinizi işlemek için izninize dayandığımız zaman izninizi geri çekme hakkı. Ayrıca izin vermeme olanağı ve böyle bir reddin sonuçları hakkında bilgi edinme hakkına da sahip olabilirsiniz.
- *Otomatik Karar Verme* - Otomatik karar verme sürecine tabi olduğunuzu, kararı vermek için kullanılan Kişisel Bilgileri, kararla ilgili olan temel etkenleri ve parametreleri bilme hakkı ve bu kararın (veya uygun olduğunda altta yatan verilerinin) insan tarafından incelenmesi veya düzeltilmesi hakkı. Konunuza bağılı olarak bu otomatik karar verme sürecine izin verme veya tercih dışında bırakma hakkına da sahip olabilirsiniz.
- *Şikâyetle Bulunma* - Geçerli veri koruma yasaları kapsamında size verilen haklardan herhangi birini ihlal ettiğimizi düşünüyorsanız bir denetim makamına veya başka bir düzenleyici kuruma şikâyetle bulunma hakkı. Endişelerinizi doğrudan ele alma fırsatına sahip olabilmemiz için önce bize ulaşmanızı öneririz.

Yukarıda aksi belirtilmesi dışında, geçerli veri koruma yasaları kapsamında size sağlanan gizlilik haklarından herhangi birini kullanmak için

privacy@suvoda.com adresinden bize e-posta gönderin. Geçerli olması durumunda, haklarınızı kullanmak için geçerli Araştırmamızın Sponsoru ile iletişime geçmenizi isteyebileceğimizi lütfen göz önünde tutun.

Bu Bildirimde listelenen hakları kullandığınız için size karşı hiçbir şekilde ayrımcılık yapılmayacaktır. Ancak izninizi geri çekerseniz veya Kişisel Bilgilerinizin işlenmesine itiraz ederseniz veya belirli Kişisel Bilgileri vermemeyi seçerseniz Hizmetlerimizden bazılarını veya tamamını size sağlayamayabiliriz.

Kişisel Bilgileriniz ile ilgili olarak yalnızca siz veya sizin adınıza hareket etmesi için yetki verdiğiniz yetkili bir temsilci talepte bulunabilir. Reşit olmayan çocuğunuz adına da talepte bulunabilirsiniz. Taleplerinizi yerine getirmeden önce kimliğinizi doğrulamak zorundayız ve kimliğinizi doğrulayamazsak sizden ek bilgi isteyebiliriz. Başka bir kişi adına talepte bulunan yetkili bir temsilci olmanız durumunda sizin de kimliğinizi doğrulamamız gerekecektir ve bu da yazılı yetkinizin kanıtını veya bir vekâletname kanıtını gerektirebilir. Taleplere geçerli yasanın gerektirdiği süre içinde yanıt vermeye çalışırız.

Talepleriniz aşırı veya tekrarlı olmadığı sürece bunları işlemek veya yanıtlamak için ücret talep etmeyiz. Bir talebin ücret gerektirdiğini belirlememiz durumunda size bu kararı neden aldığımızı anlatacak ve talebinizi tamamlamadan önce size bir maliyet tahmini vereceğiz. Yasanın izin verdiği veya gerektirdiği şekilde belirli talepleri reddedebilir veya bazılarını yalnız kısmen yerine getirebiliriz. Talebinizin çözümünden memnun kalmazsanız ve söz konusu karara itiraz etme hakkınız varsa itiraz sürecimiz talebinize verdiğimiz yanıtta size bildirilecektir.

Çocukların Gizliliği

Yazılı ebeveyn izni olmadan geçerli yasada tanımlanan şekilde çocuklardan bilerek hiçbir Kişisel Bilgi toplamayız veya istemeyiz. Bu izin olmadan bir çocuktan Kişisel Bilgi topladığımızı öğrenirsek bu bilgileri silmek için hemen önlem alacağız.

Avrupa Birliği, Avrupa Ekonomik Alanı, İsviçre, Brezilya ve Birleşik Krallık’taki bireyler

Bu bölüm, Avrupa Birliği (“AB”), Avrupa Ekonomik Alanı (“AEA”), İsviçre, Brezilya ve Birleşik Krallık’ta (“BK”) bulunan kişilerin Kişisel Bilgilerini Suvoda’nın AB Veri Koruma Düzenlemesi LGPD, Birleşik Krallık Veri Koruma Düzenlemesi ve İsviçre Federal Veri Koruma Yasasına uygun şekilde işlemesi hakkında ek bilgi sağlamaktadır.

İşlemenin Yasal Dayanakları

Kişisel Bilgi işlemek için yasal dayanağımız, söz konusu olan Kişisel Bilgilere ve bunları işlememizin bağlamına bağlıdır. Suvoda’nın bir sorumlu olarak hareket etmesi durumunda Kişisel Bilgilerinizi şu durumlarda işleriz: sizin izninizle; bir sözleşmeyi yerine getirmek için gerekli olması durumunda; yasal yükümlülüklerimize uymak için; bunu yapmak bizim meşru çıkarlarımıza olduğu (bu Bildirimde açıklanan amaçlar dâhil) ve sizin haklarınız ve özgürlükleriniz bu çıkarlara ağır basmadığı zaman; sizin veya başka bir gerçek kişinin hayati çıkarlarını korumak için gerektiği zaman; ve/veya kamu yararına yapılan bir görevin yerine getirilmesi için veya Suvoda’ya verilen resmi yetkinin uygulanmasında gerekli olduğu zaman.

Özel Kategori Verileri

Suvoda, Özel Kategori Verilerini yalnızca gerekli olması durumunda Hizmetleri sağlamak dâhil olmak üzere GDPR Madde 9 ve LGPD Madde 11 uyarınca izin verilen yasal bir dayanağımız olduğu zaman toplar. Hizmetleri sağlamak için, sağladığımız hizmetlerle uyumlu şekilde ırk veya etnik kökeninizi veya sağlığınıza ortaya koyan veriler toplayabiliriz.

Kaliforniya’da İkamet Edenler

Bu bölüm, Kaliforniya Gizlilik Hakları Yasası (“CCPA”) ile değiştirilmiş olan 2018 Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası ve onun uygulama düzenlemeleri uyarınca Suvoda’nın uygulamaları hakkında ek bilgi sağlamaktadır ve “**Kişisel Bilgi**” CCPA’da belirtilen tanıma sahiptir.

Bu Bildirimin en son güncellendiği tarihten önceki on iki ay içinde Kaliforniya’da ikamet edenlerden topladığımız Kişisel Bilgi kategorileri ve Kişisel Bilgi sattığımız veya paylaştığımız üçüncü tarafların kategorileri hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen aşağıdaki çizelgeye bakın. Aşağıdaki çizelgede belirtilen her Kişisel Bilgi kategorisi için, bunları bir iş amacı veya ticari amaç için açıkladığımız üçüncü tarafların kategorileri yukarıdaki *Kişisel Bilgileri Nasıl Açıklarız* bölümünde belirtilmiştir.

Kaliforniya Medeni Yasası § 1798.140’ta belirtilen Kişisel Bilgi Kategorisi	Kişisel Bilgi Sattığımız veya Paylaştığımız Üçüncü Taraf Kategorileri
Gerçek ad, takma ad, posta adresi, özgün kişisel tanımlayıcı, çevrim içi tanımlayıcı, İnternet Protokolü adresi, e-posta adresi veya diğer benzer tanımlayıcılar dâhil olmak üzere kişisel tanımlayıcılar .	Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar
Kaliforniya Müşteri Kayıtları Kişisel Bilgileri (Kaliforniya Medeni Yasası § 1798.80(e)) ad, imza, fiziksel özellikler veya açıklama, adres, telefon numarası, öğrenim, istihdam, istihdam geçmişi vb. dâhil.	Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar
Kaliforniya yasası veya federal yasa kapsamında korunan sınıflandırmaların özellikleri . Bu, yaş, gazilik durumu, kolaylık sağlama bilgileri, cinsel kimlik ve ifade, cinsel yönelim ve dini içerebilir.	Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar
Kişisel mal kayıtları, satın alınan, elde edilen veya incelenen ürünler veya hizmetler veya diğer satın alma veya tüketme geçmişleri veya eğilimleri dâhil olmak üzere ticari bilgiler .	Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar
Tarama geçmişi, arama geçmişi ve bir İnternet web sitesi, uygulaması veya	Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar

reklamı ile bireysel etkileşimler hakkındaki bilgiler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere İnternet ve diğer elektronik ağ etkinliği bilgileri.	
IP adresiniz gibi coğrafi konum verileri.	Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar
Ses, elektronik, görsel, termal, koku alma bilgileri veya benzer bilgiler dâhil olmak üzere duyusal veriler.	Bu Kişisel Bilgi kategorisini satmıyoruz veya paylaşmıyoruz.
Mesleki veya istihdamla ilgili bilgiler.	Bu Kişisel Bilgi kategorisini satmıyoruz veya paylaşmıyoruz.
Aile Öğrenim Hakları ve Gizliliği Yasasında (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Bölüm 99) tanımlanan şekilde kamuya açık olmayan öğrenim bilgileri	Bu Kişisel Bilgi kategorisini satmıyoruz veya paylaşmıyoruz.
Tercihlerinizi, özelliklerinizi, psikolojik eğilimlerinizi, yetkinliklerinizi, davranışlarınızı, tutumlarınızı, zekânızı, yeteneklerinizi ve kabiliyetlerinizi yansıtan bir profilinizi oluşturmak için yukarıda belirtilen bilgilerin herhangi birinden elde edilen çıkarımlar.	Bu Kişisel Bilgi kategorisini satmıyoruz veya paylaşmıyoruz.
Kaliforniya Medeni Yasası § 1798.140'ta belirtilen Hassas Kişisel Bilgiler; şunlar dâhil: sosyal güvenlik numarası, sürücü belgesi numarası, resmi kimlik kartı veya pasaport numarası; vatandaşlık veya göçmenlik Bilgileri; ırksal veya etnik köken; hesap erişim kimlik bilgileri (bir hesaba erişmek için parola veya başka bir güvenlik/erişim kodu ile birleştirilmiş kullanıcı adları veya hesap numaraları gibi); kesin coğrafi konum; genetik veriler; sağlıkla ilgili olarak toplanan ve analiz edilen kişisel bilgiler.	Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar

LGPD

LGPD amaçları bakımından, yukarıda açıklanan gizlilik haklarına ek olarak, veri sahipleri şunları da yapabilir: (i) Veri işlemenin teyit edilmesini talep etmek; (ii) Gereksiz, aşırı veya veri koruma düzenlemelerine uyumsuz görülen verilerin anonimleştirilmesini, engellenmesini veya silinmesini talep etmek; (iii) geçerli olduğu zaman Kişisel Bilgilerin taşınabilmesini talep etmek; (iv) yasal istisna hariç durumları dışında veri sahibinin izni üzerine işlenmiş Kişisel Bilgilerin silinmesini talep etmek; (v) sorumlunun veri paylaştığı kamu ve özel kuruluşlar hakkında bilgi talep etmek; (vi) izni reddetmenin sonuçları hakkında bilgi talep etmek ve (vii) Brezilya Veri Koruma Makamına ("ANPD") şikâyetle bulunmak.

Veri sahiplerinin haklarını kullanmak için yapılan tüm talepler analiz edilecek ve karşılanamazlarsa haklı gerekçe sunulacaktır.

Brezilya'da hakları kullanmak için lütfen Yerel DPO MKR Consultoria LTDA ile iletişime geçin. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Bu Bildirimde yapılan değişiklikler

Bu Bildirimi zaman zaman değiştirebileceğimizi veya güncelleyebileceğimizi lütfen göz önünde tutun ve bu nedenle onu lütfen düzenli olarak inceleyin. Kişisel Bilgileri ele alma şeklimizde maddi değişiklikler yaparsak geçerli yasaya göre sizi bilgilendireceğiz. Aksi belirtilmedikçe, bu Bildirimde yapılan herhangi bir değişiklik, <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use> adresindeki web sitemizde yayınlanması üzerine hemen geçerli olacaktır. Herhangi bir değişiklik olup olmadığını kontrol etmek için söz konusu Platformu düzenli olarak ziyaret etmekten sorumlusunuz.

Bizimle İletişime Geçin

Uygulamalarımız veya bu Bildirim hakkında bir sorunuz olursa lütfen privacy@suvoda.com adresinden bizimle iletişime geçin.