

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ SUVODA

Доступ до Платформи Suvoda («Платформа») надано Вам як учаснику клінічного дослідження (або як особі, котра здійснює догляд за учасником клінічного дослідження), або у формі авторизованого доступу, наданого Вам клієнтом Suvoda («Клієнт») із метою надання певних послуг від імені Клієнта, або у формі вебдоступу до продуктів і послуг Suvoda. До складу Платформи входять продукти американської компанії Suvoda LLC, зареєстрованої за адресою: 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA, та її Афілійованих осіб (далі разом — «Suvoda», «Greenphire», «ми», «наш» або «нас»), зокрема, без обмежень, такі продукти та пов'язані послуги («Послуги»): технологія інтерактивного зв'язку Suvoda (Interactive Response Technology, «IRT»), електронна форма інформованої згоди eConsent, планування часу відвідування Scheduling, поїздки Greenphire Travel, електронна форма оцінювання клінічного результату (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s), «eCOA»), виплати пацієнту Greenphire Patient Payments, виділення коштів і порівняльний аналіз Budgeting and Benchmarking, і виплати дослідницькому центру Site Payment. У зв'язку з Послугами Вам також може бути надано доступ до пристрою, SIM-картки або іншого обладнання («Обладнання»). У цих Умовах використання («Умови») термін «Платформа» означає, зокрема, Обладнання, термін «Афілійовані особи» означає будь-яку корпорацію або іншу юридичну особу, яка контролює зазначену сторону, контролюється нею або разом із зазначеною стороною перебуває під спільним контролем однієї третьої сторони.

Ці Умови регулюють використання Вами Платформи та є обов'язковими до виконання у відносинах між Вами (також іменованим «Користувач») і Suvoda. Якщо ви не погоджуєтесь дотримуватися цих Умов, негайно припиніть використання Платформи. НЕДОТРИМАННЯ ЦИХ УМОВ МОЖЕ МАТИ НЕГАТИВНІ НАСЛІДКИ, ЗОКРЕМА, ПОЗБАВЛЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПЛАТФОРМИ ТА (АБО) (У ВІДПОВІДНИХ ВИПАДКАХ) ПОЗБАВЛЕННЯ ВАС МОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТОВУВАТИ ВИДАНУ ВАМ ДЕБЕТОВУ КАРТКУ У ЗВ'ЯЗКУ З ВАШОЮ УЧАСТЮ В КЛІНІЧНОМУ ДОСЛІДЖЕННІ.

Використовуючи Платформу, ви визнаєте юридичну силу та зобов'язуєтесь дотримуватися цих Умов і нашого Повідомлення про конфіденційність, що наведені нижче.

ЦІ УМОВИ МІСТЯТЬ АРБІТРАЖНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ВІДМОВУ ВІД ПРАВА ПОДАВАТИ ПРОТИ НАС КОЛЕКТИВНИЙ ПОЗОВ. ВИ ТА SUVODA ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО СПОРИ МІЖ НАМИ, ЗА ВИНЯТКОМ ПЕВНИХ ТИПІВ СПОРІВ, ЗАЗНАЧЕНИХ У ЦЬОМУ АРБІТРАЖНОМУ ЗАСТЕРЕЖЕННІ, ВИРІШУВАТИМУТЬСЯ ЧЕРЕЗ ОБОВ'ЯЗКОВИЙ АРБІТРАЖ, І ВИ ТА SUVODA ВІДМОВЛЯЄТЕСЯ ВІД БУДЬ-ЯКОГО ПРАВА НА ВИРІШЕННЯ ВАШОГО СПОРУ СУДОМ БЕЗ УЧАСТІ АБО ЗА УЧАСТІ ПРИСЯЖНИХ АБО НА УЧАСТЬ У ГРУПОВОМУ ПОЗОВІ ЧИ ГРУПОВОМУ АРБІТРАЖІ.

- Доступ до Платформи.** Suvoda надає вам невиключну обмежену ліцензію, що не підлягає передачі та субліцензуванню і може бути відкликана, на використання Платформи та доступ до неї, а також, у відповідних випадках, на надання Послуг від імені Клієнта. Ви визнаєте, що Платформа обслуговується стороннім постачальником послуг хмарного хостингу («Хостингова компанія»). Компанія Suvoda не несе відповідальності за дії або бездіяльність Хостингової компанії. Репрезентативний, але не вичерпний перелік того, для чого може використовуватися Платформа: (а) надання Вам можливості надсилати квитанції для відшкодування; (б) перегляд залишків на дебетових картках та історії транзакцій; (в) переказ коштів на Ваш банківський рахунок; (г) повідомлення про втрату або крадіжку дебетової картки; (г) перегляд виписок з рахунку; (д) надання сповіщень; (е) надання послуг з організації поїздок; (є) надання інформаційно-просвітницьких, допоміжних і освітніх послуг; (ж) перегляд та оформлення документів інформованої згоди; (з) проведення опитувань; та (и) доступ до програмних продуктів клінічних випробувань і відповідного Обладнання.
- Зміни до Платформи.** Ми залишаємо за собою право періодично покращувати, розширювати, змінювати або припиняти підтримку функцій чи можливостей Платформи (разом — «Модифікації»).
- Безпека.** Ми впровадили заходи безпеки, спрямовані на захист наданих Вами персональних даних від втрати, неналежного використання, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни та знищення. Ми залишаємо за собою право призупинити доступ до Платформи у разі підозри або фактичного порушення безпеки. Однак жодна система безпеки не є бездоганною. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, понесені у зв'язку з будь-яким несанкціонованим доступом внаслідок дій або бездіяльності з Вашого боку або з боку будь-якої третьої сторони.
- Сторонні ресурси.** Платформа може дозволяти Вам переходити за посиланням до стороннього програмного забезпечення, технологій третіх сторін і (або) надавати посилання на сторонні вебсайти, контент або ресурси (разом — «Сторонні ресурси»). Ми не несемо відповідальності за контент будь-яких Сторонніх ресурсів або будь-які зміни чи оновлення таких Сторонніх ресурсів. Компанія Suvoda не несе відповідальності за будь-які збитки або втрати, спричинені, або ймовірно спричинені, або пов'язані з використанням або покладанням на

будь-який контент, товари або послуги, доступні на будь-яких Сторонніх ресурсах або через будь-які Сторонні ресурси.

5. **Інтелектуальна власність.** Платформа та всі її вдосконалення, оновлення, модифікації, персоналізації, похідні роботи, алгоритми, збірки, об'єднання, вихідний код і (або) об'єктний код, їхні копії, а також вся інформація, методи, процеси та вся інтелектуальна власність, що міститься в них (разом — «Інтелектуальна власність»), є та залишатимуться власністю компанії Suvoda. Компанія Suvoda має та зберігатиме виключні права та право власності на всі патенти, авторські права, торговельні марки, комерційну таємницю та всі інші права інтелектуальної власності, пов'язані з Інтелектуальною власністю. Жодне положення цих Умов не тлумачитиметься як передача Вам будь-яких аспектів таких прав, за винятком Вашого обмеженого права користуватися Платформою та отримувати доступ до неї відповідно до цих Умов використання. Компанія Suvoda має право реєструвати патенти, торговельні марки та авторські права, пов'язані з Платформою, у будь-яких державних органах будь-якої країни світу. Щоб уникнути неоднозначного тлумачення, уточнюємо, що у Вас немає жодних майнових прав на Обладнання, а також прав Інтелектуальної власності, що пов'язані з ним. Ви зобов'язуєтесь вжити належних заходів для збереження всього Обладнання та повернути його у належному робочому стані (з урахуванням нормального зношування) відповідно до вказівок компанії-спонсора фармацевтичної, біотехнологічної продукції або медичних виробів (далі — «Спонсор») відповідного клінічного випробування або дослідження (далі — «Дослідження») або призначеної ним особи. Одноосібним власником усіх майнових та інших речових прав на Послуги залишається Suvoda та (або) ліцензіари Suvoda. За винятком випадків, зазначених у цих Умовах, компанія Suvoda не надає Вам жодних прав на патенти, авторські права, комерційну таємницю, торговельні марки або будь-які інші права щодо елементів Обладнання.
6. **Конфіденційність.** Інтелектуальна власність компанії Suvoda, а також будь-яка інша конфіденційна або службова інформація, пов'язана з компанією Suvoda та (або) Платформою («Конфіденційна інформація»), є конфіденційною та не підлягає розкриттю третім сторонам без явної письмової згоди компанії Suvoda. Ви захищатимете конфіденційність Конфіденційної інформації так само, як Ви захищаєте конфіденційність своєї власної службової та конфіденційної інформації подібного характеру, але в жодному разі не менше, ніж з обґрунтованим ступенем обережності при захисті Конфіденційної інформації. Якщо Ви зобов'язані за законом розкривати Конфіденційну інформацію, Ви повинні заздалегідь повідомити компанію Suvoda про таке обов'язкове розкриття (у межах, дозволених законом) та надати їй обґрунтовану допомогу без будь-яких витрат з боку Suvoda, якщо ми захочемо оскаржити таке розкриття. Ви повинні повернути або знищити всю Конфіденційну інформацію, коли вона більше не буде потрібна, або після припинення дії цих Умов, залежно від того, що настане раніше. Ваші зобов'язання за цим розділом 6 залишаються чинними після припинення дії цих Умов.
7. **Використання Платформи.** Ви можете використовувати Платформу лише у зв'язку з Послугами, і будь-яке використання повинно відповідати цим Умовам і чинному законодавству. Щоб уникнути неоднозначного тлумачення, уточнюємо, що Ви зобов'язуєтесь дотримуватися всіх чинних законів, Правил належної практики (як визначено нижче) та будь-яких інструкцій або умов, про які Вам повідомить компанія Suvoda або відповідна організація, що проводить Дослідження, та дотримуватися їх. «Правила належної практики» означає всі настанови, що регулюють надання та отримання послуг мобільного зв'язку та передачі даних, видані будь-якими загальноновизнаними органами або прийняті на той час компанією Suvoda або її сторонніми постачальниками. Усі кошти, що видаються учасникам клінічних досліджень («Учасники»), повинні надаватися відповідно до чинної угоди про клінічні дослідження для законних цілей, пов'язаних з клінічними дослідженнями, або для послуг, передбачених угодою, відшкодування яких Учасникам є законним і доцільним, а також у відповідності до правил Платформи. Імена користувачів і паролі не можуть передаватися або повідомлятися іншим особам. Ви зобов'язуєтесь докладати комерційно обґрунтованих зусиль для забезпечення роботи Інтернету, обладнання, програмного забезпечення та пов'язаних систем на рівні або вище вимог галузевих стандартів. Ви повинні негайно повідомити Suvoda: (i) про будь-який несанкціонований доступ або використання; (ii) у разі втрати або викрадення будь-якого облікового запису Користувача або Учасника чи персональних даних; (iii) якщо Вам стане відомо про будь-яке порушення цих Умов будь-ким, включно з іншими Користувачами або Учасниками. Використовуючи Платформу, кожен Користувач підтверджує, що йому виповнилося 18 років. Компанія Suvoda залишає за собою право використовувати будь-які технічні засоби, необхідні для перевірки того, що використання Платформи відповідає цим Умовам, а також для припинення будь-якого несанкціонованого використання Платформи.
8. **Право створювати юридичні зобов'язання щодо використання Платформи, встановлюючи правовий зв'язок між Роботодавцем і Працівником.** Якщо Ви використовуєте Платформу як працівник або агент компанії або будь-якої іншої юридичної особи, Ви запевняєте, що маєте право створювати юридичні зобов'язання для такої компанії, юридичної особи та будь-яких відповідних Афілійованих осіб. Якщо Ви не маєте такого права, Ви не повинні приймати ці Умови та не можете використовувати цю Платформу будь-яким чином. Якщо Ви маєте право створювати юридичні зобов'язання для такої компанії або юридичної особи, то під час використання Платформи Ви повинні дотримуватися зобов'язань, яких компанія або інша юридична особа повинна дотримуватися відповідно до цих Умов.

Якщо Ви використовуєте Платформу як працівник або агент компанії або будь-якої іншої юридичної особи у зв'язку із суб'єктами Дослідження, чию інформацію Ви отримуєте або змінюєте з використанням Послуг, Ви запевняєте й гарантуєте, що:

- Ви отримали відповідну письмову згоду, або підтвердили, що Учасник або законний представник Учасника належним чином надав таку згоду від або стосовно кожного суб'єкта даних, чию інформацію Ви вводите в Послуги, на обробку такої інформації компанією

Suvoda, зокрема, серед іншого, передачу цієї інформації за межі Європейської економічної зони, Сполученого Королівства та Швейцарії;

- Ви отримали від кожного суб'єкта даних (або особи, котра здійснює догляд за суб'єктом даних, якщо застосовно), який може отримувати інформацію електронною поштою або за допомогою інших електронних засобів зв'язку у зв'язку з Дослідженням, письмову згоду на отримання таких повідомлень у формі, виданій Вам Спонсором; і
- Ви повинні повідомити нас негайно, але не пізніше ніж через один (1) робочий день після того, як Вам стало відомо про такий факт, щодо будь-якої електронної адреси або іншої контактної інформації, на яку більше не слід надсилати повідомлення, незалежно від того, чи це пов'язано з тим, що (i) передбачуваний одержувач повідомлення не є звичайним користувачем електронної адреси; (ii) одержувач повідомлення будь-яким чином виявляє бажання не отримувати повідомлення; або (iii) з будь-якої іншої причини.

9. Використання Персональних даних. Персональні дані (як визначено нижче) можуть бути запитані у Користувачів і (або) Учасників під час реєстрації на Платформі та її подальшого використання. Залежно від того, які Послуги надаються, ми можемо збирати та опрацьовувати Персональні дані, щоб надавати фінансовим установам і постачальникам послуг, і (або) Клієнтам Suvoda запитувану інформацію, з метою надання Послуг (включаючи Платформу) і (або) на виконання вимог законодавства, або в інших випадках, передбачених у нашому Повідомленні про конфіденційність. Ми також можемо використовувати ці Персональні дані у будь-який спосіб, дозволений законодавством. Кожен Користувач прямо надає нам дозвіл на використання Персональних даних для цілей, зазначених у Повідомленні про конфіденційність, зокрема на зв'язок із ним щодо запитів, пов'язаних із Платформою, опитувань, обслуговування клієнтів і технічної підтримки, пов'язаної з Послугами. «Персональні дані» — це інформація, яка унікальним чином ідентифікує, стосується, описує Вас або може бути пов'язана з Вами. Персональні дані опрацьовуватимуться відповідно до нашого [Повідомлення про конфіденційність](#), положення якого Ви зобов'язуєтеся виконувати.

10. Медична інформація. В окремих випадках Персональні дані можуть також включати певну захищену медичну інформацію («Захищена медична інформація»). Захищена медична інформація може використовуватися нами, зокрема: (а) з метою забезпечення роботи Платформи; (б) для надання відповідної інформації операторам або адміністраторам Вашого клінічного дослідження; (в) для обробки належних Вам виплат; або (г) відповідно до чинного законодавства. Ви не повинні надсилати через Платформу інформацію або Дані учасника (як визначено нижче), що зумовлюють необхідність негайної або термінової медичної допомоги. У таких ситуаціях Ви повинні зателефонувати на номер 9-1-1 або Вашому лікарю. Жоден елемент Платформи не призначений для заміни належного та своєчасного звернення до медичного працівника.

11. Зв'язок із Вами. Використовуючи Платформу, Ви дозволяєте нам і нашим Афілійованим особам, агентам, правонаступникам і постачальникам послуг (разом — «Сторони, які обмінюються інформацією») зв'язуватися з Вами та (або) Одержувачами за допомогою Платформ автоматичного телефонного набору, систем ШІ або попередньо записаних голосових повідомлень, систем текстових повідомлень і автоматизованих систем електронної пошти, а також зв'язуватися з Вами через саму Платформу для надання будь-якої відповідної інформації. Сторони, які обмінюються інформацією, уповноважені здійснювати такі контакти з використанням номерів будь-яких систем телефонії (включаючи номери бездротової, стаціонарної мережі, VOIP-телефонії, а також технологій, що будуть створені в майбутньому) або адрес електронної пошти, що їх повідомили нам. Використовуючи Платформу, Ви прямо погоджуєтеся надати нам можливість зв'язатися з Вами для таких цілей, якщо застосовно:

1. запросити Вас взяти участь в опитуваннях (кожне окремо — «Опитування»);
2. направляти Вам різні нагадування, зокрема: (i) про майбутні візити; (ii) про відповідні дати та заходи, пов'язані з Вашою участю в клінічному дослідженні; та (c) про прийом відповідних лікарських засобів;
3. запросити Вас взяти участь в інших клінічних дослідженнях (кожне окремо — «Інше дослідження»). Щоб мати можливість користуватися Платформою та отримувати до неї доступ, Ви не зобов'язані брати участь у жодному Іншому дослідженні;
4. отримувати відповідні згоди.

12. Аналіз даних. Ви уповноважуєте нас і наших Афілійованих осіб, агентів, підрядників, ділових партнерів, постачальників послуг, наступників і правонаступників збирати, знеособлювати, об'єднувати, копіювати, аналізувати та (або) використовувати інформацію порівняльного аналізу, інформацію про транзакції або продуктивність чи будь-які інші дані, зібрані або згенеровані Платформою, включно з будь-якими даними, які Ви надаєте нам або вводите на Платформі (разом — «Аналітичні дані»). Ми можемо використовувати або розкривати Аналітичні дані на наш розсуд; за умови, що в разі передачі нами Аналітичних даних третім сторонам поза межами надання Послуг такі Аналітичні дані будуть анонімними: не називатимуть Вас, Клієнта, дослідника, дослідницький центр або учасника клінічного дослідження та не міститимуть інформацію, що дозволяє ідентифікувати особу.

13. Дані учасника. Платформа дозволяє Вам вводити інформацію та дані про Вашу участь у клінічному дослідженні або про участь у клінічному дослідженні учасника, для якого Ви виступаєте особою, котра здійснює догляд за ним (разом — «Дані учасника»). Ви несете одноосібну відповідальність за всі Дані учасника, які були інтегровані або завантажені Вами на Платформу, або зібрані чи опрацьовані Вами під час використання Платформи. Ви запевняєте й гарантуєте, що, наскільки Вам відомо, Ви є володільцем або маєте необхідні права, ліцензії, згоди

та дозволи на створення, завантаження, передачу або інше використання всіх Даних учасника, і що, наскільки Вам відомо, Дані учасника не порушують права Інтелектуальної власності будь-якої третьої сторони. Компанія Suvoda може видалити будь-які Дані учасника, які порушують ці Умови або чинне законодавство. Ви надаєте компанії Suvoda обмежене право збирати, використовувати, відтворювати, розповсюджувати, передавати та створювати похідні Дані учасника виключно у зв'язку з наданням Платформи компанією Suvoda та будь-якою наданою підтримкою.

14. **Обмеження.** За винятком випадків, прямо дозволених цими Умовами, ви не маєте права та погоджуєтесь не уповноважувати, не заохочувати будь-яку третю сторону та не дозволяти будь-якій третій стороні: (а) модифікувати, адаптувати, змінювати, виконувати трансляцію програм або створювати похідні роботи на основі Платформи; (б) продавати, ліцензувати, розповсюджувати, переуступати, здавати в оренду, позичати або іншим чином передавати Платформу, або надавати Платформу для доступу будь-якої третьої сторони або використовувати її від імені будь-якої третьої сторони; (в) використовувати будь-яку аналітику, дані, контент або інші результати, створені Платформою або з її використанням від імені будь-якої третьої сторони, або для виконання будь-яких послуг для будь-якої третьої сторони, або включати таку аналітику, дані, контент або інші результати в будь-які послуги або продукти, що надаються Вами будь-якій третій стороні; (г) здійснювати зворотне проєктування, декомпілювати, дизасемблювати або іншим чином намагатися (і) зламати, уникнути, обійти, видалити, деактивувати або іншим чином обійти будь-які механізми захисту на Платформі, включаючи, без обмежень, будь-який такий механізм, що використовується для обмеження або контролю функціональних можливостей Платформи або її уповноважених користувачів, або (ii) отримати вихідний код або основні ідеї, алгоритми, структуру чи організацію з Платформи; (г) видалити, змінювати або приховувати будь-які повідомлення про право інтелектуальної власності на Платформі; (д) дозволяти доступ до Платформи будь-кому, хто не має окремого дозволу на це згідно з цими Умовами; (е) публікувати або вводити будь-які образливі, незаконні або інші неналежні дані чи контент на Платформі, публікувати на Платформі будь-які дані чи контент, які можуть призвести до цивільної або кримінальної відповідальності; або публікувати чи вводити на Платформі будь-які дані, на введення яких у вас немає достатніх прав; (є) вживати будь-яких заходів, що створюють загрозу безпеці, операційну або іншу загрозу належному функціонуванню Платформи; (ж) надавати доступ до Платформи будь-якій фізичній або юридичній особі, яка займається незаконною або шахрайською торговельною практикою чи будь-якою іншою практикою, забороненою чинним законодавством; або (з) діяти або ухилятися від будь-яких дій у зв'язку з використанням вами Послуг, що призведе або може призвести до порушення компанією Suvoda або будь-якою іншою третьою стороною будь-яких положень чинного законодавства або правил належної практики, або будь-яких інших ліцензій чи дозволів.
15. **Контроль.** Компанія Suvoda залишає за собою право записувати, контролювати або перевіряти діяльність, що здійснюється за допомогою Платформи або з її використанням, та/або розслідувати будь-які звинувачення в тому, що будь-яка діяльність, яка здійснюється за допомогою Платформи або з її використанням, не відповідає цим Умовам та чинному законодавству. Ви не повинні необгрунтовано перешкоджати такому контролю або перевірці і повинні надавати таку інформацію, пов'язану з використанням Платформи, надання якої обгрунтовано вимагає компанія Suvoda і яка необхідна для підтвердження дотримання цих Умов.
16. **Місцезнаходження даних.** Ви підтверджуєте, що інформація повинна зберігатися в географічно розрізних резервних сховищах. Компанія Suvoda повинна зберігати інформацію відповідно до всіх чинних законодавчих і нормативно-правових актів, включно із застосовними законами про захист даних.
17. **Відмова від гарантій.** Платформа надається Вам на умовах «як є» та «як доступно», без будь-яких запевнень чи гарантій, явних чи неявних. Наприклад, ми не гарантуємо, не запевняємо та не поручаємося, що використання Вами Платформи буде безперебійним, своєчасним, безпечним або безпомилковим. Ви прямо погоджуєтесь з тим, що Ви несете одноосібну відповідальність за будь-які наслідки, збитки або проблеми, що виникають внаслідок використання Вами Платформи або неможливості її використання. ПЛАТФОРМА НАДАЄТЬСЯ НА УМОВАХ «ЯК Є» ТА «ЯК ДОСТУПНО», БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ЗАПЕВНЕНЬ ЧИ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕЯВНИХ. МИ ВІДМОВЛЯЄМОСЯ ВІД УСІХ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЗОКРЕМА ГАРАНТІЙ ПРИДАТНОСТІ ДО ПРОДАЖУ, ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ, ДОВГОВІЧНОСТІ, ПРАВА ВЛАСНОСТІ ТА НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ.
18. **Гарантія відшкодування збитків і звільнення від відповідальності.** Ви зобов'язуєтесь забезпечити судовий захист, гарантувати відшкодування збитків і звільнення від відповідальності, а також не допускати заподіяння шкоди компанії Suvoda та нашим посадовим особам, директорам, працівникам, наступникам і правонаступникам стосовно й щодо будь-яких втрат, витрат, збитків, відповідальності та видатків (включно з витратами на оплату юридичних послуг і судовими витратами), що стосуються: (i) будь-яких претензій, позовів або проваджень, що виникають у зв'язку з використанням нами даних відповідно до цих Умов; (ii) будь-якої повістки до суду або обов'язкового судового наказу або судового провадження третьої сторони, що зобов'язує розкрити певні дані; (iii) порушення Вами цих Умов або використання Вами Платформи, зокрема, без обмежень, будь-якого використання Платформи або контенту Послуг, послуг та інших продуктів, окрім випадків, прямо дозволених у цих Умовах, або використання Вами будь-якої інформації, отриманої на Платформі чи в Послугах.
19. **Обмеження відповідальності.** У ВСТАНОВЛЕНИХ ЗАКОНОДАВСТВОМ ВИПАДКАХ КОМПАНІЯ SUVODA, ЇЇ НАСТУПНИКИ ТА (АБО) ПРАВОНАСТУПНИКИ, ТА (АБО) КОЖЕН ІЗ НАШИХ І ЇХНІХ ВІДПОВІДНИХ ДИРЕКТОРІВ, ПОСАДОВИХ ОСІБ,

ПРАЦІВНИКІВ, АГЕНТІВ, ПІДРЯДНИКІВ, ПОСТАЧАЛЬНИКІВ, ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ПОСЛУГ АБО ЛІЦЕНЗІАРІВ ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БУДЬ-ЯКУ ШКОДУ ЗДОРОВ'Ю, БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ, ПРЕТЕНЗІЇ АБО БУДЬ-ЯКІ ПРЯМІ, НЕПРЯМІ, ВИПАДКОВІ, ШТРАФНІ, СПЕЦІАЛЬНІ АБО НЕПРЯМІ ЗБИТКИ БУДЬ-ЯКОГО РОДУ, ВКЛЮЧАЮЧИ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, ВТРАЧЕНУ ВИГОДУ, ВТРАЧЕНИЙ ДОХІД, ВТРАЧЕНІ ЗАОЩАДЖЕННЯ, ВТРАТУ ДАНИХ, ВІДНОВНУ ВАРТІСТЬ АБО БУДЬ-ЯКІ ПОДІБНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ЗАСНОВАНІ ВОНИ НА ДОГОВОРІ, ДЕЛІКТІ (ВКЛЮЧАЮЧИ НЕОБЕРЕЖНІСТЬ), ОБ'ЄКТИВНІЙ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЧИ ІНШИХ ПІДСТАВАХ, ЩО ВИНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТІ ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ ПЛАТФОРМИ АБО НЕМОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПЛАТФОРМУ, НАВІТЬ ЯКЩО НАС ПОВІДОМИЛИ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ЇЇ НАСТАННЯ. НАША МАКСИМАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ПОВ'ЯЗАНА З ВИКОРИСТАННЯМ ВАМИ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ, ПОРУШЕННЯМ НАМИ ЦИХ УМОВ АБО БУДЬ-ЯКИМ ІНШИМ ПИТАННЯМ, ЩО ВИНΙΚАЄ ЗА ЦИМ ДОКУМЕНТОМ, СТАНОВИТЬ ОДНУ ТИСЯЧУ ДОЛАРИВ США (1000 ДОЛАРИВ США).

ВИ РОЗУМІЄТЕ, ЩО ОТРИМУЮЧИ ДОСТУП ДО ПЛАТФОРМИ, ЇЇ КОНТЕНТУ ТА БУДЬ-ЯКИХ ПОСЛУГ ЧИ ЕЛЕМЕНТІВ, ОТРИМАНИХ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ, ВИ МОЖЕТЕ ВІДМОВЛЯТИСЯ ВІД ПРАВ ЩОДО ПРЕТЕНЗІЙ, ЯКІ Є НАРАЗІ НЕВІДОМИМИ АБО НЕПЕРЕДБАЧУВАНИМИ І ВІДПОВІДНО ДО ТАКОЇ ВІДМОВИ, ВИ ПІДТВЕРДЖУЄТЕ, ЩО ВИ ПРОЧИТАЛИ ТА ЗРОЗУМІЛИ, І ЦИМ ПРЯМО ВІДМОВЛЯЄТЕСЯ ВІД ПЕРЕВАГ РОЗДІЛУ 1542 ЦИВІЛЬНОГО КОДЕКСУ КАЛІФОРНІЇ, ТА БУДЬ-ЯКОГО ПОДІБНОГО ЗАКОНУ БУДЬ-ЯКОГО ШТАТУ АБО ТЕРИТОРІЇ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ ТАКЕ: «ЗАГАЛЬНА ВІДМОВА ВІД УСІХ ПРЕТЕНЗІЙ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА ВИМОГИ, ПРО ЯКІ КРЕДИТОР АБО СТОРОНА, ЩО ЗВІЛЬНЯЄ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, НЕ ЗНАЄ АБО НЕ ПІДОЗРЮЄ, ЩО ВОНИ ІСНУЮТЬ НА ЙОГО КОРИСТЬ НА МОМЕНТ ОФОРМЛЕННЯ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, І ЯКІ, ЯКБИ БУЛИ ВІДОМІ ЙОМУ АБО ЇЇ, ІСТОТНО ВПЛИНУЛИ Б НА ЙОГО/ЇЇ ВРЕГУЛЮВАННЯ СПРАВ ІЗ БОРЖНИКОМ АБО ЗВІЛЬНЕНОЮ СТОРОНОЮ».

ВИЩЕВИКЛАДЕНЕ НЕ ВПЛИВАЄ НА БУДЬ-ЯКУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ЯКА НЕ МОЖЕ БУТИ ВИКЛЮЧЕНА АБО ОБМЕЖЕНА ВІДПОВІДНО ДО ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА.

20. **Звільнення від відповідальності та зобов'язання не звертатися до суду з позовом.** ВИ ПОВНІСТЮ ТА НАЗАВЖДИ ЗВІЛЬНЯЄТЕ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОМПАНІЮ SUVODA, НАШИХ НАСТУПНИКІВ І ПРАВОНАСТУПНИКІВ, І КОЖНОГО З НАШИХ І ЇХНІХ ВІДПОВІДНИХ ДИРЕКТОРІВ, ПОСАДОВИХ ОСІБ, ПРАЦІВНИКІВ, АГЕНТІВ, ПІДРЯДНИКІВ, ПОСТАЧАЛЬНИКІВ, ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ПОСЛУГ АБО ЛІЦЕНЗІАРІВ І ОПЕРАТОРІВ (КОЖЕН ОКРЕМО — «ЗВІЛЬНЕНА СТОРОНА», РАЗОМ — «ЗВІЛЬНЕНІ СТОРОНИ») В РАЗІ НАСТАННЯ БУДЬ-ЯКИХ ВТРАТ, ЗБИТКІВ, ПРЕТЕНЗІЙ (ЗОКРЕМА, ПРЕТЕНЗІЙ У ЗВ'ЯЗКУ З НЕОБЕРЕЖНІСТЮ), ВИМОГ, ПОЗОВІВ, ВИТРАТ І БУДЬ-ЯКОЇ ІНШОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ БУДЬ-ЯКОГО ВИДУ ДЛЯ ВАС АБО БУДЬ-ЯКОЇ ІНШОЇ ОСОБИ АБО ПЕРЕД ВАМИ АБО БУДЬ-ЯКОЮ ІНШОЮ ОСОБОЮ, ЩО ПРЯМО ЧИ НЕПРЯМО ВИНΙΚЛА В ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ ВАМИ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПЛАТФОРМУ, НАВІТЬ ЯКЩО ВОНИ НАСТАЛИ ЧЕРЕЗ НЕОБЕРЕЖНІСТЬ, НЕПЕРЕДБАЧЛИВУ ДІЮ, БЕЗДІЯЛЬНІСТЬ АБО З ІНШОЇ ВИНИ ЗВІЛЬНЕНОЇ СТОРОНИ. ВИ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЕСЯ НЕ ЗАЯВЛЯТИ ТА НЕ ПРЕД'ЯВЛЯТИ ЖОДНИХ ТАКИХ ПРЕТЕНЗІЙ ДО БУДЬ-ЯКОЇ ЗВІЛЬНЕНОЇ СТОРОНИ ТА НАЗАВЖДИ ЗВІЛЬНЯЄТЕ КОМПАНІЮ ТА ВСІ ІНШІ ЗВІЛЬНЕНІ СТОРОНИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТАКИМИ ПРЕТЕНЗІЯМИ.
21. **Застосовне право.** Ці Умови та використання Вами Платформи регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства Співдружності Пенсильванії (США), без урахування положень колізійного права, які застосовувалися б в іншому випадку.
22. **Домовленість про арбітражне врегулювання спорів.**
- а. Ви та ми окремо домовляємося, що будь-який спір, пов'язаний із цими Умовами або використанням Вами Платформи, передається на арбітражний розгляд виключно під егідою JAMS із використанням оптимізованого арбітражного регламенту JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> («Арбітраж»). Арбітраж проводиться в офісі JAMS у Філадельфії, Пенсильванія (США). Рішення можуть бути виконані в будь-якому суді світу, що має юрисдикцію розглядати такі справи. У ВСІХ ДОЗВОЛЕНИХ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ВИПАДКАХ: (i) ВИ ТА МИ ВІДМОВЛЯЄМОСЯ ВІД БУДЬ-ЯКОГО ПРАВА НА РОЗГЛЯД СПОРУ ПРИСЯЖНИМИ, ЩО ПОВ'ЯЗАНИЙ З ЦИМИ УМОВАМИ АБО ВИКОРИСТАННЯМ ВАМИ ПЛАТФОРМИ; ТА (ii) ВИ ТА МИ ДОМОВЛЯЄМОСЯ, ЩО ЖОДНА ЗІ СТОРІН НЕ ПОДАВАТИМЕ БУДЬ-ЯКОГО ПОЗОВУ, ПРОВАДЖЕННЯ АБО ПРЕТЕНЗІЇ БУДЬ-ЯКОГО ХАРАКТЕРУ, ЩО СТОСУЮТЬСЯ ЦИХ УМОВ АБО ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ ПЛАТФОРМИ, ПРОТИ ІНШОЇ СТОРОНИ ЯК ПОЗИВАЧА АБО УЧАСНИКА ГРУПОВОГО ПОЗОВУ В БУДЬ-ЯКОМУ ТАК ЗВАНОМУ ГРУПОВОМУ, КОЛЕКТИВНОМУ ПРОЦЕСІ АБО ПРОВАДЖЕННІ ЗА ПРЕД'ЯВНИЦЬКИМ ПОЗОВОМ.
 - б. Лише якщо Користувач є «споживачем» (як визначено нижче), до Арбітражу також застосовуються такі умови: (i) будь-який позов, що підпадає під юрисдикцію суду дрібних позовів, може бути поданий до такого суду дрібних позовів. Щоб уникнути неоднозначного тлумачення, уточнюємо, що всі інші претензії повинні бути подані до Арбітражу; (ii) в Арбітражі мають бути доступні всі засоби правового захисту відповідно до чинного законодавства федерального рівня, рівня штату або місцевого рівня; (iii) арбітр є нейтральною стороною, і споживач може брати участь у процесі вибору арбітра; (iv) Арбітраж може проводитися через

відеозв'язок або в місці поблизу місця проживання споживача; (v) що стосується вартості Арбітражу, то коли споживач ініціює Арбітраж, єдиний збір, який повинен сплатити споживач, становить 250 доларів США. Усі інші витрати, пов'язані з Арбітражем, повинні покриватися нами, включно з будь-якими залишками плати за ведення справи JAMS і всі професійні гонорари за послуги арбітра; (хоча кожна сторона оплачуватиме свої власні відповідні витрати на оплату юридичних послуг). Коли ми ініціюємо Арбітраж, ми оплачуватимемо всі витрати, пов'язані з Арбітражем; і (vi) допускається розкриття інформації стосовно спору, доступ до якої не обмежений особливими правами або умовами. Для цілей цих Умов термін «споживач» означає особу, яка шукає або купує будь-які товари чи послуги, переважно для особистих сімейних або побутових потреб, включаючи кредитні операції, пов'язані з такими покупками, або особисті банківські операції.

23. **Передача прав і обов'язків.** Ці Умови діють на користь сторін цієї Угоди, їхніх наступників і дозволених правонаступників і є обов'язковими для них. Ви не можете передавати права та обов'язки за цією Угодою без письмової згоди компанії Suvoda. Ми можемо передавати будь-які з наших прав або делегувати будь-які з наших обов'язків за цими Умовами будь-якій фізичній або юридичній особі.
24. **Автономність положень.** Якщо будь-яке положення цих Умов буде визнано судом належної юрисдикції таким, що суперечить законодавству, це положення має бути змінено судом і тлумачитися так, щоб найкращим чином досягти цілей початкового положення в максимальному обсязі, дозволеному законодавством, а решта положень цієї Угоди залишатимуться чинними.

Припинення зобов'язань. Ваш доступ до Платформи буде припинено після закінчення терміну дії або припинення підписки Клієнта на Платформу. Крім того, Ваш доступ до Платформи може бути припинений раніше Клієнтом або нами з будь-якої причини або без жодної причини. При цьому, типові причини, через які ми можемо припинити або призупинити Ваш доступ до Платформи, включають, зокрема, порушення Вами цих Умов, вчинення Вами неправомірних дій або через подію, пов'язану з безпекою, операційну загрозу, загрозу настання відповідальності або іншу загрозу належній роботі Платформи.

25. **Умови, що застосовуються до споживачів у Нью-Джерсі.** Жодне положення цих Умов не застосовується до будь-якого споживача в Нью-Джерсі, якщо положення обмежує засоби правового захисту в разі (i) необережності, (ii) претензій щодо відповідальності за якість продукції, (iii) законів про штрафні збитки, (iv) Єдиного комерційного кодексу Нью-Джерсі або (v) неспроможності належним чином захистити від шкоди, що виникає внаслідок певних кримінальних дій третіх сторін (наприклад, комп'ютерного злому та крадіжки особистих даних). Положення цих Умов, що стосуються виключення або обмеження певних збитків, не застосовуються в Нью-Джерсі щодо відшкодування збитків, передбаченого законодавчими актами, штрафних збитків, втрати даних, втрати або пошкодження майна. Компанія Suvoda залишає за собою всі права, засоби захисту та допустимі обмеження відповідно до законодавства Нью-Джерсі та законодавства штату, в якому Ви проживаєте.
26. **Вичерпний характер Угоди.** Ці Умови, разом із нашим Повідомленням про конфіденційність, відображають повну угоду між нами та Вами щодо її предмета та заміняють собою всі попередні письмові або усні узгодження, зобов'язання та документи. Жодна зі сторін не надавала жодних обіцянок, запевнень, тлумачень, гарантій і згоди, за винятком випадків, прямо зазначених у цьому документі. Будь-які зміни або поправки до цих Умов є чинними лише за умови, що вони оформлені письмовим документом за підписом уповноважених представників кожної сторони — від нас і Вас.

Дата останнього оновлення: 1 вересня 2025 року

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ КОМПАНІЇ SUVODA

Дата останнього оновлення: 1 вересня 2025 року

Компанія Suvoda LLC та її афілійовані компанії («Suvoda», «Greenphire», «ми», «нас» або «наш») із повагою ставляться до конфіденційності Ваших даних і не порушують її. У цьому Повідомленні про конфіденційність (далі — «**Повідомлення**») описаний порядок опрацювання Персональних даних (визначені нижче), які надаються, збираються або розкриваються під час надання Вам наших продуктів чи послуг, зокрема, без обмежень, таких: технологія інтерактивного зв'язку Suvoda (Interactive Response Technology, «IRT»), електронна форма інформованої згоди eConsent, планування часу відвідування Scheduling, поїздки Greenphire Travel, електронна форма оцінювання клінічного результату (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s), «eCOA»), виплати пацієнту Greenphire Patient Payments, виділення коштів і порівняльний аналіз Budgeting and Benchmarking, і виплати дослідницькому центру Site Payment, а також пов'язаних послуг (разом — «**Послуги**»). У зв'язку з Послугами Вам також може бути надано доступ до пристрою, SIM-картки або іншого обладнання («Обладнання»).

У цьому Повідомленні також описані права, які Ви можете мати відповідно до чинного законодавства. Будь ласка, уважно прочитайте це Повідомлення, щоб зрозуміти наші політики та практики, що стосуються ваших Персональних даних і порядку їхнього опрацювання. Якщо Вам

потрібне це повідомлення у форматі для скачування або в доступному для користувачів форматі, (великими літерами), [натисніть тут](#) або зв'яжіться з нами за адресою privacy@suvoda.com.

Які Персональні дані ми збираємо

Ми збираємо кілька категорій Персональних даних користувачів нашої Платформи та Послуг («Ви»). **«Персональні дані»** — це інформація, яка унікальним чином ідентифікує, стосується, описує Вас або може бути пов'язана з вами. Персональні дані, які ми збираємо, можуть включати такі категорії.

- *Контактна інформація.* Якщо Ви надсилаєте запит, реєструєте обліковий запис або надаєте інформацію на нашій Платформі або в Послугах, ми можемо збирати Вашу контактну інформацію, зокрема Ваше ім'я, ім'я користувача, пароль, поштову адресу, адресу електронної пошти, назву компанії, посаду, номер телефону, номер факсу, часовий пояс і вміст будь-яких повідомлень, які Ви надсилаєте нам.
- *Інформація про використання/інформація файлів журналів.* Коли Ви користуєтеся нашими Послугами, ми можемо збирати та зберігати інформацію (наприклад, «журнали») про використання Вами Послуг, зокрема про будь-які дії, які Ви виконуєте у зв'язку з доступними Вам Дослідженнями. Крім того, ми можемо автоматично записувати інформацію, зокрема Вашу адресу мережевого протоколу («IP-адреса»), геолокацію Вашого пристрою, модель та роздільну здатність пристрою, версію операційної системи, історію переглядів, місцеву дату та час, рівень заряду батареї пристрою, спроби входу, тип браузера, доменні імена, пов'язані з Вашим інтернет-провайдером, показники з відповідних пристроїв (наприклад, рівень глюкози в крові) та будь-яку іншу інформацію щодо вашої взаємодії з нашими Послугами.
- *Інформація систем зв'язку.* Ми можемо збирати Персональні дані, що містяться у Вашому спілкуванні з нами через електронну пошту, чат, соціальні мережі, телефон або іншим чином, зокрема за допомогою штучного інтелекту, а в певних випадках ми можемо використовувати для цього сторонніх постачальників послуг. У випадках, дозволених чинним законодавством, ми можемо збирати та зберігати записи дзвінків і розмов із нашими агентами, представниками або працівниками за допомогою функцій передачі повідомлень, чату, публікацій або подібних функцій.
- *Інформація про клінічне дослідження.* Ми можемо збирати Персональні дані у зв'язку з використанням наших Послуг і адмініструванням клінічних досліджень, включаючи Ваше ім'я, дівоче ім'я, ініціали, адресу електронної пошти, домашню адресу, номер телефону, мову, номер соціального страхування або інший державний ідентифікаційний номер, ім'я користувача, пароль, відповіді на контрольні запитання, номер паспорта, фотографію та термін дії, стать, гендер, посвідка на проживання, громадянство та країну видачі, дату та країну народження; інформацію, пов'язану зі станом здоров'я, генетичну інформацію, ідентифікатор Дослідження; дані календаря, дат і часу перебування на прийомі в лікаря, а також іншу інформацію, що стосується візитів Учасників і Учасників, включаючи скринінговий номер, ідентифікаційний номер Учасника (або номер суб'єкта дослідження та статус), інформацію щодо видачі препарату, інформацію, пов'язану із запитом стосовно логістики (включно зі службовими записками та номерами учасників програми для пасажирів, які часто літають, або номерами інших бонусних програм), інформацію, пов'язану зі згодою, включно з підписами Пацієнта та особи, котра здійснює догляд за пацієнтом, а також інформацію, що стосується та /або надається у відповідь на оцінки клінічних результатів (включаючи інформацію, що стосується якості життя під час участі у клінічному дослідженні).
- *Фінансова інформація.* Якщо Ви використовуєте наші Послуги, ми можемо збирати фінансову інформацію, зокрема через нашу сторонню платіжну систему, щоб спростити здійснення виплат, як-от номер банківського рахунку, номер дебетової картки, тип і термін дії, інформація, пов'язана з залишками коштів на картці та непогашеними платежами, ідентифікаційний номер платника податків, ідентифікатор одержувача платежу, номер соціального страхування та фотографії Ваших квитанцій для відшкодування.

Якщо Ви не надасте жодної з наведеної інформації або нам не вдасться отримати її з будь-якої причини, ми не зможемо надати вам Послуги.

Як ми збираємо Персональні дані

- *Безпосередньо від Вас.* Ми збираємо Персональні дані, які Ви надаєте нам безпосередньо, наприклад, якщо Ви вирішили зв'язатися з нами, запитати інформацію у нас, зареєструватися для отримання оновлень або іншим чином використовувати нашу Платформу або Послуги.
- *Від третіх сторін.* Ми можемо збирати Персональні дані у третіх сторін, зокрема у Клієнтів та їхніх і наших ділових партнерів, постачальників послуг аналізу даних, постачальників мобільних пристроїв, інтернет-провайдерів чи операторів мобільного зв'язку, постачальників платформ мобільних застосунків.
- *Через інтернет-технології відстеження.* Ми використовуємо файли cookie та подібні технології в певних продуктах для автоматичного збору Персональних даних під час навігації нашою Платформою. Для отримання додаткової інформації щодо використання нами цих технологій див. *Політику використання файлів cookie та технологій відстеження*.

Як ми використовуємо Персональні дані

У випадках, дозволених чинним законодавством, ми використовуємо Персональні дані для таких цілей:

- *Надавати та персоналізувати наші Послуги*, як-от здійснювати підтримку логістики клінічних досліджень, обробку або виконання замовлень з оплатою карткою, надання push-сповіщень, повідомлень-сповіщень і повідомлень про дані, керування реєстрацією токенів, обробку платежів, обслуговування клієнтів, ведення або обслуговування рахунків, надання фінансування, перевірку інформації про клієнта, створення та ведення ділової документації; перевірку відповідності вимогам і виконання чи надання подібних послуг. Якщо Обладнання входить до складу Послуг, ми можемо використовувати та передавати Ваше ім'я та контактну інформацію, яку Ви повідомили нам, третім сторонам, щоб надіслати Вам Обладнання, яке використовуватиметься в Дослідженні. Крім того, ми можемо використовувати та надавати інформацію про використання будь-якого Обладнання третім сторонам, якщо це необхідно для надання Послуг і (або) Обладнання, включаючи, зокрема, історію перегляду, програмне забезпечення та налаштування Обладнання, а також інформацію, створену Обладнанням.
- *Створювати аудиторський слід*, зокрема відстеження Ваших дій у Послугах. Ваші дії в Послугах можуть бути позначені Вашим ім'ям користувача або ідентифікатором користувача, іменем і прізвищем і будуть пов'язані з Вами для відстеження Ваших дій у Послугах («Аудиторський слід»). Ми зберігатимемо цю інформацію навіть після видалення Вашого облікового запису або закінчення Дослідження, в якому Ви брали участь. Ця інформація, разом з іншою інформацією, пов'язаною з Дослідженням, може бути передана Спонсору та (або) іншим третім сторонам, включаючи регуляторні органи, згідно з дорученнями Спонсора для виконання наших договірних зобов'язань і (або) відповідно до регуляторних вимог. Для отримання додаткової інформації див. розділ **«Упродовж якого часу ми зберігаємо Ваші Персональні дані»** нижче.
- *Оптимізувати, покращувати та підтримувати наші Послуги*, зокрема щоб розуміти та аналізувати взаємодію користувачів із нашими Послугами, посилювати зацікавленість користувачів у певних Послугах або функціональних можливостях, отримувати відгуки про наші Послуги та усувати проблеми.
- *Проводити внутрішні дослідження та розробки*, такі як тестування, перевірка та поліпшення якості наших Послуг або розробка нових.
- *Підтримувати зв'язок із Вами*, зокрема відповідати на Ваші запитання та коментарі, повідомляти Вас про зміни в наших Послугах, зокрема за допомогою штучного інтелекту, та надсилати Користувачам клієнта рекламні матеріали про наші Послуги, зокрема електронними засобами, як-от електронні листи. Зверніть увагу, що ми можемо використовувати адресу електронної пошти або номер мобільного телефону, які Ви повідомили нам, щоб надсилати Вам сповіщення, пов'язані з Дослідженням, до якого Ви отримуєте доступ або в якому Ви берете участь. Ці сповіщення надсилаються на вимогу Спонсора. Якщо Ви хочете припинити отримувати ці сповіщення, зверніться напряму до Спонсора. З юридичних причин, міркувань безпеки й захисту від внутрішніх і зовнішніх загроз, як-от захист нашої безпеки, майна або прав і безпеки наших користувачів; дотримання законодавчих і нормативних вимог; забезпечення виконання наших умов, положень і політик; виявлення інцидентів безпеки, запобігання їм і реагування на них; а також захист від зловмисної, безчесної, шахрайської або незаконної діяльності.
- *У рамках корпоративних транзакцій*, наприклад, у зв'язку з продажем частини або всіх наших активів або бізнесу, придбанням частини або всього іншого бізнесу або активів іншого бізнесу, або іншої корпоративної транзакції, включаючи банкрутство.
- *Досягти будь-яку іншу ціль, для якої Ви їх надаєте*, включно з цілями, описаними під час надання Вами інформації або надання Вашої згоди.

Як ми розкриваємо Персональні дані

Ми можемо без обмежень розкривати узагальнену інформацію про наших користувачів та інформацію, що не ідентифікує особу.

Ми можемо розкривати Ваші Персональні дані за Вашою згодою або за таких обставин:

- *Працівники та інший персонал*. Ми можемо передавати Персональні дані нашим працівникам і персоналу (наприклад, підрядникам), яким потрібно знати цю інформацію для наших ділових цілей.
- *Афілійовані особи*. Ми можемо ділитися Персональними даними в межах нашої групи компаній для їхніх і наших ділових і маркетингових цілей, включно з цільовою рекламою та спілкуванням із Вами щодо використання Вами Послуг, питань технічного обслуговування та надання Вам інформації про Послуги, яка, на нашу думку, може Вас зацікавити.
- *Постачальники послуг*. Ми розкриваємо Ваші Персональні дані постачальникам послуг/підрядникам, яких ми залучаємо для підтримки нашого бізнесу, зокрема партнерам із організації поїздок та логістики, операторам райдшерингу, постачальникам послуг аналізу даних, постачальникам послуг хостингу вебсайтів та іншим постачальникам технологій.
- *Ділові партнери*. Ми можемо розкривати Персональні дані надійним діловим партнерам.
- *Організації, що проводять клінічні дослідження*. Якщо Ви є учасником клінічного дослідження або особою, котра здійснює догляд за учасником клінічного дослідження, ми можемо передавати Вашу Персональну інформацію у зв'язку з проведенням дослідження, зокрема

дослідницьким центрам, працівникам дослідницького центру, Спонсорам і особам, які працюють від імені Спонсора, включно з контрактними дослідницькими організаціями.

- **Фінансові установи.** Якщо використання Вами Послуг вимагає здійснення Вам виплат, наприклад, якщо Ви є учасником клінічного дослідження, ми можемо надати Вашу Персональну інформацію фінансовим установам і пов'язаним особам із метою здійснення Вам цих виплат, зокрема операторам карток, надавачам послуг із заміни карток і постачальникам послуг перевірки клієнтів.
- **Регуляторні органи.** Ми можемо розкривати Персональні дані у зв'язку з аудитом, що проводиться Управлінням із контролю за харчовими продуктами та лікарськими засобами або іншим регуляторним органом.
- **Установлений законом обов'язок або міркування безпеки.** Ми можемо розкривати Персональні дані третій стороні, якщо ми добросовісно вважаємо, що таке розкриття Персональних даних є обґрунтовано необхідним для (а) задоволення або дотримання будь-яких вимог закону, нормативного акту, судового процесу або обов'язкового урядового запиту; (б) забезпечення виконання або розслідування потенційного порушення будь-яких умов або угоди, яку Ви уклали з нами, (в) виявлення, запобігання або реагування іншим чином на шахрайство, проблеми безпеки або технічні проблеми, (г) підтримки функцій аудиту та дотримання нормативних вимог, або (г) захисту прав, майна або безпеки компанії Suvoda, її працівників і Клієнтів або громадськості від заподіяння шкоди.
- **Злиття або зміна структури управління.** Ми можемо в разі потреби розкривати Персональні дані третім особам, якщо ми беремо участь у злитті, поглинанні або будь-якій іншій операції, яка передбачає зміну структури управління в нашому бізнесі, включаючи, зокрема, банкрутство або подібну процедуру. Якщо цього вимагає закон, ми заздалегідь повідомимо Вас про таке розкриття інформації.
- **Інші умови.** Ми можемо розкривати Персональні дані третім сторонам, коли Ви прямо просите або надаєте згоду на це, або для цілей, для яких Ви розкрили нам Персональні дані, як зазначено на момент розкриття (або як це було очевидно на момент розкриття).

Файли cookie та інші технології відстеження

Ми та наші постачальники послуг можемо використовувати файли cookie та подібні технології для збору інформації про використання та даних браузера про те, як Ви користуєтеся нашою Платформою. Технології, які ми використовуємо для такого автоматичного збору даних, можуть включати файли cookie та вебмаяки, які дозволяють нам перевіряти цілісність системи й сервера та генерувати статистику щодо популярності певного контенту. Ми опрацьовуємо зібрану за допомогою таких технологій інформацію, яка може включати Персональну інформацію або поєднуватися з Персональною інформацією, щоб допомогти в роботі певних функцій нашої Платформи, покращити Ваш досвід завдяки персоналізації та краще зрозуміти функції нашої Платформи, які найбільше цікавлять вас та інших користувачів.

- **Взаємодія з клієнтами.** Ми покращуємо взаємодію з клієнтами, пропонуючи такі функції, як платіжні системи, для спрощення онлайн-платежів. Кожна з цих пропозицій регулюється умовами, положеннями та політиками постачальника відповідних послуг.

Google Analytics. Щоб дізнатися більше про те, як Google використовує дані, перегляньте [Політику конфіденційності Google](#) і сторінку Google, зазначену в розділі [«Як Google використовує дані з Платформи або застосунків, що використовують наші послуги»](#). Ви можете завантажити додатковий модуль для браузера, що блокує Google Analytics [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) для кожного використовуваного веббраузера, але це не забороняє користуватися іншими інструментами аналізу даних. Щоб дізнатися більше про файли cookie Google Analytics, перегляньте сторінку про використання файлів cookie Google Analytics на вебсайтах [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#).

Продаж або передача персональних даних. Хоча ми не продаємо Персональні дані в обмін на грошову винагороду, ми передаємо Персональні дані для отримання інших вигод, що можуть вважатися «продажем» або «передачею» відповідно до різних законів про захист даних, оскільки вони іноді широко визначаються як такі, що включають такі дії, як надання реклами на веб-сайтах на основі інтересів або надання третім сторонам доступу до певної інформації, такої як файли cookie, IP-адреса та/або поведінка користувача в Інтернеті. Ми також розміщуємо рекламу на основі інтересів, коли використовуємо дані про Вашу активність на нашій Платформі для показу Вам реклами на вебсайтах, що належать третім сторонам або контролюються ними. Саме за таких обставин ми надавали рекламним мережам, постачальникам послуг аналізу даних, соціальним мережам і платформам для обміну відео Персональну інформацію, як-от Ваша IP-адреса, інформація про пристрій, інформація про активність в інтернеті та інших електронних мережах, а також інформацію про геолокацію протягом останніх дванадцяти місяців.

Натисніть тут, щоб переглянути [Політику використання файлів cookie](#).

Упродовж якого часу ми зберігаємо ваші Персональні дані

Ми зберігаємо вашу інформацію стільки часу, скільки потрібно: (i) для ведення бізнесу з Клієнтами; (ii) для досягнення цілей, зазначених у цьому Повідомленні; (iii) для виконання наших юридичних і нормативних зобов'язань, вирішення спорів і виконання будь-яких угод.

Критерії, які ми використовуватимемо для визначення тривалості зберігання Ваших Персональних даних, включають характер наших ділових відносин із Вами, наші законні права, зобов'язання та вимоги щодо зберігання, а також чи маємо ми постійну ділову мету зберігання Ваших Персональних даних, наприклад, спілкування з Вами щодо поточних або майбутніх Послуг, які Ви замовили.

Зверніть увагу, що ми зберігатимемо Аудиторський слід, якщо це необхідно для виконання наших юридичних, нормативних або договірних зобов'язань. У таких випадках Персональні дані будуть відокремлені для обмеження опрацювання даних, збережені й зберігатимуться для виконання відповідних застосовних юридичних, нормативних або договірних зобов'язань.

Посилання на сторонні вебсайти

Ми не несемо відповідальності за методи, які використовуються будь-якими вебсайтами або послугами, пов'язаними з нашою Платформою внутрішніми або зовнішніми посиланнями, включаючи інформацію або вміст, що містяться в них. Ми радимо Вам з'ясувати деталі та поставити запитання, перш ніж розкривати Персональні дані третім сторонам, оскільки будь-які розкриті Персональні дані опрацьовуватимуться згідно з політикою конфіденційності відповідної третьої сторони.

У деяких випадках ми пропонуємо посилання на платформи соціальних мереж (наприклад, Facebook, Instagram, LinkedIn, X (колишня Twitter) і YouTube), які дозволяють Вам легко спілкуватися з нами або ділитися інформацією в соціальних мережах. Будь-який вміст, який Ви публікуєте на сторінках цих соціальних мереж, регулюється Умовами використання та Політикою конфіденційності відповідних платформ.

Міжнародне використання та транскордонна передача даних

Якщо Ви отримуєте доступ до наших продуктів, зверніть увагу, що наші продукти розміщені у Сполучених Штатах Америки та Європі. Якщо це дозволено чинним законодавством, компанія Suvoda передає, опрацьовує та зберігає інформацію про Вас на серверах, що знаходяться в кількох країнах, включно зі Сполученими Штатами Америки, що не пропонують еквівалентний рівень захисту конфіденційності, який пропонуються на інших територіях, як-от Європейський Союз. Ми також можемо залучати до обробки Вашої інформації субпідрядників або передавати Вашу інформацію третім сторонам, що знаходяться за межами Ваших країн.

Зверніть увагу, що в певних ситуаціях ми можемо бути зобов'язані розкривати Персональні дані у відповідь на законні запити державних органів, зокрема з метою дотримання вимог національної безпеки або вимог правоохоронних органів.

Для фізичних осіб у Японії. Як зазначено в розділі «Як ми розкриваємо Персональні дані» вище, ми використовуємо Ваші Персональні дані спільно з нашими дочірніми компаніями та афілійованими особами для цілей, описаних у цьому Повідомленні. Категорії спільно використовуваних Персональних даних також описані в розділі «Які Персональні дані ми збираємо» цього Повідомлення. Сторона, відповідальна за таке спільне використання, — Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan. Для отримання додаткової інформації про спільне використання зв'яжіться з нами за адресою privacy@suvoda.com.

Зверніть увагу, що Ваші Персональні дані можуть передаватися за межі Японії. Коли ми передаємо Ваші Персональні дані до юрисдикцій, які не визнаються Комісією із захисту персональних даних («РРС») «належними», у випадках, установлених Законом Японії про захист персональних даних, ми укладаємо письмові угоди з третіми сторонами, що знаходяться за межами Японії. Опис іноземних систем і структур, які можуть впливати на впровадження еквівалентних заходів третьою стороною, див. [тут](#).

Для отримання додаткової інформації про транскордонну передачу даних, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою privacy@suvoda.com.

Ми впроваджуємо заходи безпеки, спрямовані на захист Ваших Персональних даних, зокрема шляхом призначення особи, відповідальної за контроль опрацювання персональних даних, та уточнення обсягу Персональних даних, що мають опрацьовуватися персоналом.

Якщо Ви вважаєте, що ми порушили будь-які права, надані Вам відповідно до Закону про захист персональних даних, Ви можете подати скаргу до РРС.

Для фізичних осіб у Європейському Союзі, Європейській економічній зоні, Швейцарії, Бразилії та Великій Британії. Компанія Suvoda передаватиме Персональні дані третім особам, що знаходяться за межами цих регіонів, лише за умови впровадження відповідних заходів безпеки для передачі таких Персональних даних законними та схваленими методами.

Наразі компанія Suvoda дотримується вимог Рамкової угоди між ЄС і США про конфіденційність даних («EU-US DPF»), Додаткової угоди Великої Британії до EU-US DPF і Рамкової угоди між Швейцарією та США про конфіденційність даних («Swiss-U.S. DPF»), як це визначено Міністерством

торгівлі США, стосовно обробки Персональних даних, отриманих, відповідно, з ЄС, Великої Британії та Швейцарії та Загального закону Бразилії про захист даних («LGPD»). Компанія Suvoda підтвердила Міністерству торгівлі США, що вона дотримується положень Рамкової угоди між ЄС і США про конфіденційність даних («Положення EU-US DPF») щодо обробки персональних даних, отриманих з Європейського Союзу на основі EU-U.S. DPF і з Великої Британії (та Гібралтару) на основі Додаткової угоди Великої Британії до EU-US DPF. Компанія Suvoda підтвердила Міністерству торгівлі США, що вона дотримується положень Рамкової угоди між Швейцарією та США про конфіденційність даних («Положення Swiss-U.S. DPF»), а також Положень EU-US DPF, «Положення EU-US DPF») щодо обробки персональних даних, отриманих зі Швейцарії на основі Swiss-U.S. DPF.

У разі будь-яких суперечностей між умовами цього Повідомлення та Положеннями DPF і (або) Положеннями Swiss-U.S. DPF, Положення DPF мають переважну силу. Щоб дізнатися більше про програму Рамкової угоди про конфіденційність даних («DPF»), а також переглянути наше підтвердження, зайдіть на вебсайт <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Відповідно до програми DPF ми зобов'язуємося під час опрацювання всіх Персональних даних, отриманих з ЄС, Великої Британії та Швейцарії, дотримуватися положень DPF на основі EU-US DPF, додаткової угоди Великої Британії до неї та Swiss-U.S. DPF.

Повноваження для визначення, чи дотримується компанія Suvoda вимог EU-U.S. DPF, додаткової угоди Великої Британії до EU-U.S. DPF і Swiss-U.S. DPF, має Федеральна торгова комісія США.

Варіанти Ваших дій і ваші права згідно з DPF

Якщо Ваші Персональні дані використовуватимуться для нової цілі, яка суттєво відрізняється від цілі (цілей), для яких вона спочатку була зібрана або згодом дозволена, або передана третій стороні, яка не є агентом, Вам буде надано, де це доречно, можливість відмовитися від використання або передачі Ваших Персональних даних. Якщо інформація, про яку йдеться, є Конфіденційними Персональними даними, Ваша згода буде отримана до початку передбачуваного опрацювання.

Відповідно до DPF, як зазначено в цьому Повідомленні, Ви можете від свого імені (де це можливо) або від нашого імені чи від імені Вашого клінічного центру (залежно від обставин) вимагати підтвердження того, чи обробляємо ми Ваші Персональні дані, вимагати доступу до них та вимагати, щоб ми виправили, змінили або видалили ці дані, якщо вони є недостовірними або були оброблені з порушенням Положень DPF.

Для подальшої передачі даних

Коли ми отримуємо Персональні дані відповідно до положення DPF, ми залишаємося відповідальними за будь-яку подальшу передачу їх третій стороні («Подальша передача»), окрім випадків, коли ми не несемо відповідальності за настання події, що спричинила будь-яку заявлену шкоду.

Як скористатися своїми правами, запитати додаткову інформацію або подати скаргу відповідно до DPF

Відповідно до Положень EU-US DPF, компанія Suvoda зобов'язується вирішувати скарги щодо порушення Вашої конфіденційності та збору або використання нами Ваших персональних даних, що передаються до США, з дотриманням Положень DPF. Особи з країн Європейського Союзу, Швейцарії та Великої Британії, які мають запитання або скарги стосовно дотримання DPF, повинні спочатку звернутися: (i) учасники клінічного дослідження або особи, котрі здійснюють догляд за учасниками дослідження, — у свій дослідницький центр або (ii) особи, які не є учасниками клінічного дослідження або особами, котрі здійснюють догляд за учасниками дослідження, — на пряму до нас на адресу privacy@suvoda.com або за адресою:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100

Conshohocken, PA 19428

ATTN: Privacy Officer

Тел.: 1-855-788-6321

Адреса електронної пошти: privacy@suvoda.com

Suvoda SRL

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3

Bucharest, Romania, 11413

ATTN: Privacy Officer

Тел.: +40 (31) 2265529

Номер для безкоштовних дзвінків: 0800-896-362

Адреса електронної пошти: privacy@suvoda.com

Ви також можете звернутися до нашого місцевого представника:

- В ЄС за адресою: be-info@cranium.eu (також місцевий спеціаліст із захисту даних (DPO))
- У Великій Британії за адресою: be-info@cranium.eu
- У Бразилії за адресою: dpo@mkr.com.br (місцевий DPO: MKR Consultoria LTDA)

Компанія Suvoda також зобов'язалася передавати невинуватені скарги стосовно персональних даних відповідно до Положень DPF, пов'язані з її продуктами та послугами, на розгляд за незалежною процедурою вирішення спорів Data Privacy Framework Services під управлінням організації BBB National Programs. Якщо Ви не отримаєте своєчасного повідомлення, що підтверджує отримання Вашої скарги, або якщо Ваша скарга не буде належним чином розглянута, будь ласка, відвідайте <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> для отримання додаткової інформації та для подання скарги. Ця послуга є для Вас безплатною.

Якщо Вашу скаргу відповідно до DPF не вдасться вирішити за допомогою вищезазначених каналів, за певних умов Ви можете ініціювати обов'язковий арбітражний розгляд деяких залишкових претензій, які не були вирішені в іншому порядку правового захисту.

Див. <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset=35584=2>.

Контактна інформація. У разі виникнення будь-яких запитань стосовно цього Повідомлення або того, як ми збираємо, використовуємо, зберігаємо або опрацюємо Персональні дані, Ви можете зв'язатися з нами, надіславши повідомлення на адресу електронної пошти privacy@suvoda.com або надіславши рекомендований лист на адресу:

Suvoda LLC

181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA

ATTN: Privacy Department

Як ми захищаємо Персональні дані

Ми впровадили комерційно обґрунтовані заходи, спрямовані на захист Ваших Персональних даних від випадкової втрати та несанкціонованого доступу, використання, зміни та розкриття. На жаль, передача інформації через інтернет не є цілком безпечною. Незважаючи на ці зусилля щодо зберігання Персональних даних у безпечному середовищі, ми не можемо гарантувати безпеку Персональних даних під час їхньої передачі або зберігання в наших системах.

Користування правами на захист персональних даних

Залежно від місця Вашого проживання (та ролі, в якій Ви користуєтеся Послугами), Ви можете мати такі права щодо Вашої Персональної інформації відповідно до чинного законодавства про захист даних:

- *Право на доступ.* Право запитувати доступ до будь-яких Персональних даних, які ми можемо мати про Вас, та отримувати копію таких даних.
- *Право на видалення.* Право на видалення Ваших Персональних даних, які ми зібрали або отримали, за певними винятками. Якщо Ви хочете видалити Ваші Персональні дані, пов'язані з клінічним дослідженням, будь ласка, зверніться до Спонсора Дослідження. За вказівкою Спонсора ми можемо видалити надані Вами Персональні дані. Якщо ми видалиммо такі Персональні дані, Ви більше не зможете отримати доступ до певних Послуг.
- *Право на виправлення.* Право вимагати виправлення неточностей у Ваших Персональних даних, за певними винятками.
- *Право на відмову від певної обробки.* Право: (а) відмовитися від обробки Ваших Персональних даних для цілей цільової реклами; (б) відмовитися від продажу або передачі Ваших Персональних даних; (в) обмежити використання Ваших конфіденційних Персональних даних (якщо застосовно), і (г) відмовитися від профілювання з метою прийняття рішень, що мають юридичні або аналогічні суттєві наслідки. Ми не збираємо та не опрацюємо конфіденційні Персональні дані поза межами цілей, дозволених законом (наприклад, розділом 7027(m) Закону штату Каліфорнія про захист персональних даних споживачів), тому ми не пропонуємо можливості обмежити їхнє використання. Ми також не створюємо Ваш профіль або профілі інших осіб у спосіб, який міг би призвести до юридичних або аналогічних суттєвих наслідків, тому ми не пропонуємо можливості відмовитися.
- *Право на заперечення проти / обмеження опрацювання.* Право заперечувати проти або обмежувати опрацювання нами Ваших Персональних

даних за певних обставин.

- *Право на відкликання згоди.* Право відкликати свою згоду на опрацювання Ваших Персональних даних, якщо ці дані оброблялися нами на підставі Вашої згоди. Ви також можете мати право отримати інформацію про можливість відмови в наданні згоди та про наслідки такої відмови.
- *Право на автоматизоване прийняття рішень.* Право знати, коли Ви підлягаєте рішенням, що ґрунтуються винятково на автоматизованому опрацюванні, які Персональні дані використовуються для ухвалення рішення, які основні фактори та параметри використовуються для прийняття рішення, а також право знати про перевірку або виправлення людиною рішення (або даних, що лежать у його основі, у відповідних випадках). Ви також можете мати право погодитися на таке автоматизоване прийняття рішень або відмовитися від нього залежно від Вашого місцезнаходження.
- *Право на подання скарги.* Право подати скаргу до наглядового або іншого регуляторного органу, якщо Ви вважаєте, що ми порушили якісь права, надані Вам відповідно до чинного законодавства про захист даних. Перш ніж робити це, радимо Вам спочатку звернутися до нас, щоб ми мали можливість безпосередньо вирішити Ваші проблеми.

Якщо вище не зазначено інше, для того щоб скористатися будь-якими правами на захист персональних даних, наданими Вам відповідно до чинного законодавства про захист даних, надішліть нам електронного листа на адресу privacy@suvoda.com. Зверніть увагу, що у відповідних випадках ми можемо направити Вас до Спонсора відповідного дослідження, щоб Ви могли скористатися своїми правами.

Ви не піддаватиметесь жодній дискримінації через здійснення прав, зазначених у цьому Повідомленні. Однак якщо Ви відкликаєте свою згоду або заперечуєте проти обробки Ваших Персональних даних або якщо Ви вирішите не надавати певні Персональні дані, ми не зможемо надавати Вам деякі або всі наші Послуги.

Тільки Ви або уповноважений Вами представник, якого Ви уповноважили діяти від Вашого імені, можете зробити запит, пов'язаний із Вашими Персональними даними. Ви також можете подати запит від імені Вашої неповнолітньої дитини. Перед виконанням запиту ми повинні перевірити Вашу особу; якщо нам не вдасться перевірити Вашу особу, ми можемо запитати у Вас додаткову інформацію. Якщо Ви є уповноваженим представником, який подає запит від імені іншої особи, нам також потрібно буде перевірити Вашу особу, для чого необхідно буде пред'явити письмове підтвердження Ваших повноважень або підтвердження довіреності. Ми намагаємося відповідати на запити у строки, передбачені чинним законодавством.

Ми не стягуємо плату за опрацювання Ваших запитів або відповідь на них, крім випадків, коли вони є надмірними або подаються багато разів. Якщо ми визначимо, що за запит має стягуватись плата, ми повідомимо Вам причину такого рішення та надамо Вам розрахунок вартості, перш ніж виконати Ваш запит. Ми можемо відмовити у виконанні певних запитів або виконати деякі запити лише частково, як це дозволено або вимагається законом. Якщо Ви не задоволені рішенням щодо Вашого запиту і можете оскаржити таке рішення, ми повідомимо Вас про процедуру оскарження у нашій відповіді на Ваш запит.

Захист персональних даних дітей

Ми свідомо не збираємо та не запитуємо жодних Персональних даних у дітей, як це визначено чинним законодавством, без письмової згоди батьків. Якщо нам стане відомо, що ми зібрали Персональні дані дитини без такої згоди, ми невідкладно вживатимемо заходів для видалення таких даних.

Фізичні особи в Європейському Союзі, Європейській економічній зоні, Швейцарії, Бразилії та Великій Британії

У цьому розділі міститься додаткова інформація про опрацювання компанією Suvoda Персональних даних осіб, котрі проживають на території Європейського Союзу («ЄС»), Європейської економічної зони («ЄЕЗ»), Швейцарії, Бразилії та Великої Британії («Великобританія»), відповідно до Регламенту ЄС про захист даних, Загального закону Бразилії про захист персональних даних (LGPD), Регламенту Великої Британії про захист даних і Федерального закону Швейцарії про захист даних.

Законні підстави для опрацювання

Законні підстави для опрацювання нами Персональних даних залежать від конкретних Персональних даних, а також умов і обставин, в яких ми їх опрацьовуємо. Якщо компанія Suvoda діє за контролера, ми опрацьовуємо Ваші Персональні дані: за Вашою згодою; коли це необхідно для виконання договору; для виконання наших установлених законом зобов'язань; коли це відповідає нашим законним інтересам (включно з цілями, описаними в цьому Повідомленні) і Ваші права й свободи не мають вищого пріоритету над такими інтересами; коли це необхідно, щоб захистити інтерес, що є важливим для Вашого життя або життя ще однієї фізичної особи; і (або) коли це необхідно для виконання завдання в суспільних

інтересах або здійснення офіційних повноважень, покладених на компанію Suvoda.

Спеціальні категорії персональних даних

Компанія Suvoda збирає Спеціальні категорії персональних даних лише тоді, коли ми маємо законну підставу для цього, що дозволяється статтею 9 GDPR і статтею 11 LGPD, включаючи, якщо необхідно, надання Послуг. Для надання Послуг ми можемо збирати дані, які розкривають Ваше расове чи етнічне походження або стан здоров’я відповідно до послуг, які ми надаємо.

Резиденти Каліфорнії

У цьому розділі міститься додаткова інформація про практику компанії Suvoda відповідно до Закону штату Каліфорнія про захист персональних даних споживачів 2018 року та правил його застосування, зі змінами, внесеними Законом штату Каліфорнія про права на захист персональних даних (California Privacy Rights Act, «CCPA»), де термін «Персональні дані» має визначення, викладене в CCPA.

Будь ласка, перегляньте таблицю нижче для отримання детальної інформації про категорії Персональних даних, які ми зібрали у жителів Каліфорнії протягом дванадцяти місяців, що передують даті останнього оновлення цього Повідомлення, та категорії третіх осіб, яким ми продаємо або передаємо Персональні дані. Для кожної категорії Персональних даних, зазначеної в таблиці нижче, категорії третіх осіб, яким ми розкриваємо їх із діловою або комерційною метою, викладені в розділі «Як ми розкриваємо Персональні дані» вище.

Категорія персональних даних, визначена в Цив. код. Каліфорнії, § 1798.140	Категорії третіх осіб, яким ми продаємо або передаємо Персональні дані
Персональні ідентифікатори, зокрема справжнє ім’я, псевдонім, поштову адресу, унікальний персональний ідентифікатор, онлайн-ідентифікатор, адреса інтернет-протоколу, адреса електронної пошти або інші подібні ідентифікатори.	Сторонні постачальники послуг
Персональні дані облікових записів споживачів Каліфорнії (Цив. код. Каліфорнії, § 1798.80(e)), зокрема ім’я, підпис, фізичні характеристики або опис, адресу, номер телефону, освіта, місце роботи, відомості про попередні місця роботи тощо.	Сторонні постачальники послуг
Характеристики захищених класифікацій згідно із законом штату Каліфорнія або федеральним законом. Наприклад, вік, проходження військової служби, інформація про житло, гендерна ідентичність і гендерне самовираження, сексуальна орієнтація та релігія.	Сторонні постачальники послуг
Інформація економічного характеру, включаючи відомості про особисте майно, товари чи послуги, придбані, отримані чи переглянуті, або інші історії чи тенденції купівлі чи споживання.	Сторонні постачальники послуг
Інформація про активність в інтернеті та інших електронних мережах, зокрема історія переглядів, історія пошуку та інформація про індивідуальні взаємодії з вебсайтом, застосунком або рекламою.	Сторонні постачальники послуг
Дані геолокації, як-от ваша IP-адреса.	Сторонні постачальники послуг
Інформація про сенсорні відчуття, зокрема сприймання та розрізнення слухових, електронних, зорових, теплових, нюхових або подібних відчуттів.	Ми не продаємо та не передаємо Персональні дані цієї категорії.
Професійна інформація або інформація, пов’язана з працевлаштуванням.	Ми не продаємо та не передаємо Персональні дані цієї категорії.
Закрита інформація про освіту, як визначено в Законі США про права сім’ї на освіту та конфіденційність інформації (§ 1232g Кодексу США, розділ 20; частина 99 Кодексу федеральних регулювань, розділ 34)	Ми не продаємо та не передаємо Персональні дані цієї категорії.

Висновки, зроблені з будь-якої із зазначеної вище інформації для створення Вашого профілю показують Ваші вподобання, риси характеру, психологічні тенденції, схильності, поведінку, ставлення, інтелект, здібності та таланти.	Ми не продаємо та не передаємо Персональні дані цієї категорії.
Конфіденційні Персональні дані, як визначено в Цив. код. Каліфорнії § 1798.140 , зокрема номер соціального страхування, номер посвідчення водія, номер державного посвідчення особи, виданого на рівні окремого штату, або номер паспорта; інформація про громадянство або імміграцію; расове або етнічне походження; облікові дані для доступу до облікового запису (наприклад, імена користувачів або номери облікових записів у поєднанні з паролем або іншим кодом безпеки/доступу для доступу до облікового запису); точна геолокація; генетичні дані; зібрані та проаналізовані персональні дані про стан здоров'я.	Сторонні постачальники послуг

LGPD

Застосовно до Загального закону Бразилії про захист персональних даних (LGPD), на додаток до описаних вище прав на захист персональних даних, суб'єкти даних можуть також (i) запитувати підтвердження опрацювання даних; (ii) вимагати знеособлення; блокування або видалення даних, які вважаються непотрібними, зайвими або такими, що не відповідають вимогам законодавства про захист даних; (iii) запитувати перенесення Персональних даних; якщо застосовно; (iv) вимагати видалення Персональних даних, що були опрацьовані за згодою суб'єкта даних; за винятком випадків, передбачених законодавством; (v) запитувати інформацію про державні та приватні організації, яким контролер передав дані; (vi) запитувати інформацію щодо наслідків відмови в наданні згоди; і (vii) подати скаргу до Національної агенції Бразилії із захисту персональних даних («ANPD»).

Усі запити щодо реалізації прав суб'єктів даних будуть проаналізовані, і якщо їх неможливо буде задовольнити, буде надано належне обґрунтування.

Щоб скористатися правами в Бразилії, зверніться до місцевого DPO MKR Consultoria LTDA. suvoda.dpo@mkr.com.br.

Зміни до цього Повідомлення

Зверніть увагу, що ми можемо час від часу змінювати або оновлювати це Повідомлення, тому періодично переглядайте його. Якщо ми внесемо суттєві зміни до порядку нашої роботи з Персональними даними, ми повідомимо Вас про них відповідно до чинного законодавства. Якщо не зазначено інше, будь-які зміни до цього Повідомлення застосовуватимуться відразу після публікації на нашому вебсайті за адресою <https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use>. Ви зобов'язані періодично заходити на таку Платформу і перевіряти наявність нових змін.

Зв'яжіться з нами

Якщо у Вас виникли запитання щодо нашої практики або цього Повідомлення, зв'яжіться з нами за адресою privacy@suvoda.com.