

## SUVODA 平台使用条款

您通过参与临床试验（或作为临床试验参与者的看护者），或通过 Suvoda 客户（“客户”）授予您的经授权访问权，以代表客户执行某些服务，或提供 Suvoda 产品和服务的在线访问权，获得了 Suvoda 平台（“平台”）的访问权限。平台由 Suvoda LLC（一家美国公司，其公司地址位于 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA）及其关联公司（以下统称为“Suvoda”、“Greenphire”、“我们”、“我们的”或“我方”）的各种产品组成，包括但不限于 Suvoda 的交互式应答技术（“IRT”）、电子知情同意书、计划、Greenphire 旅行、电子化临床结果评估（“eCOA”）、Greenphire 患者付款、预算和基准以及网站支付产品和服务（“服务”）。就服务而言，您可能还会被授予访问设备、SIM 卡或其他硬件（“硬件”）的权限。就本使用条款（“条款”）而言，提及“平台”时包括硬件，提及“关联公司”时指控制被提及方、受其控制或与被提及方处于共同控制之下的任何公司或其他实体。

本条款规管您对平台的使用，并且对您（也称为“用户”）和 Suvoda 具有法律约束力。若您不同意受本条款的约束，请立即停止使用本平台。未能遵守本条款，可能会导致不利后果，包括但不限于我们禁用您对平台的访问权和/或在适用情况下禁止您在参与临床试验相关的事项中使用提供给您的借记卡。

**使用平台，即表示您接受并同意遵守以下所述的本条款和我们的《隐私声明》并受其约束。**

**本条款中包含仲裁条款和对我们提起集体诉讼的权利弃权。除该仲裁条款中提及的某些类型的争议外，您和 SUVODA 同意，双方之间的争议将通过强制性有约束力的仲裁予以解决，并且您和 SUVODA 放弃由法院或陪审团裁定您的争议或参与集体诉讼或集体仲裁的任何权利。**

- 访问平台。** Suvoda 授予您非排他性、不可转让、不可再许可、可撤销的有限许可，允许您使用和访问平台，并在适用范围内代表客户执行服务。您确认平台由第三方云托管服务提供商（“托管提供商”）托管。Suvoda 不对托管提供商的作为或不作为负责。平台的典型（但非详尽）用途可能包括：(a) 提交报销收据；(b) 查看借记卡余额和交易记录；(c) 将资金转入您的银行账户；(d) 报告借记卡丢失或被盗；(e) 审核对账单；(f) 提供提醒通知；(g) 提供差旅管理服务；(h) 提供外展支持和教育服务；(i) 审核和签署知情同意文件；(j) 完成调查；以及 (l) 访问临床试验软件产品和相关硬件。
- 平台变更。** 我们保留定期对平台的功能或特性进行改进、增强、修改或中止（统称为“修改”）的权利。
- 安全。** 我们已实施安全保障措施，以保护我们从您那里所收集的个人信息免遭丢失、滥用、未经授权的访问、披露、更改和销毁。如果发生疑似或实际的安全违规，则我们保留暂停平台访问权限的权利。但是，没有安全系统是万无一失的。对于因您或任何第三方作为或不作为而导致的任何未经授权的访问而招致的任何损害，我们概不负责。
- 第三方资源。** 平台可能允许您链接到第三方软件、第三方技术和/或提供第三方网站、内容或资源的链接（统称为“第三方资源”）。我们对任何第三方资源的内容，以及此类第三方资源的任何变更或更新，均不承担责任。对于因您使用或依赖任何第三方资源上或通过任何第三方资源提供的任何内容、商品或服务而造成、声称造成或与之相关的任何损害或损失，Suvoda 概不负责。
- 知识产权。** 平台及其所有增强、升级、修改、定制、衍生作品、算法、汇编、聚合、源代码和/或目标代码及其副本，以及其中包含的所有信息、方法、流程和所有知识产权（统称为“知识产权”）现在是且将继续是 Suvoda 的财产。Suvoda 拥有并将保留对知识产权中所有专利、版权、商标、商业秘密和所有其他知识产权的专有权利和所有权。本条款中的任何内容均不得解释为将此类权利的任何方面转让给您，但您根据本《使用条款》使用和访问平台的有限权利除外。Suvoda 有权在世界任何地方的任何政府机构注册与平台相关的专利、商标和版权。为避免疑问，您不拥有其中的任何硬件或任何知识产权或与之相关的任何硬件或任何知识产权。您应采取合理的谨慎措施保护所有硬件，并按照相关临床试验或研究（“研究”）的制药、生物技术或医疗器械公司申办方（“申办方”）或申办方指定人员的指示，确保其在归还时处于良好的工作状态，正常磨损情况除外。Suvoda 和/或 Suvoda 的许可方始终是服务中所有

权利、所有权和权益的唯一所有者。除非本条款中另有规定，否则 Suvoda 不授予您任何专利、版权、商业秘密、商标权利或硬件中项目相关的任何其他权利。

6. **机密性。** Suvoda 的知识产权以及与 Suvoda 和/或平台有关的任何其他机密或专有信息（“机密信息”）具有机密性质，未经 Suvoda 明确书面同意，不得向任何第三方披露。您应以与保护您自己同类专有和机密信息的机密性相同的方式保护此类机密信息的机密性，但在任何情况下都不得低于保护机密信息的合理谨慎程度。如果法律强制要求您披露机密信息，而如果我们希望对披露提出异议，则您应向 Suvoda 提供此类强制披露的事先通知（在法律允许的范围内）并免费提供合理协助。当不再需要这些机密信息或本条款终止（以先发生者为准）时，您应归还或销毁所有机密信息。您在本第 6 条下的义务应在本条款终止后继续有效。
7. **平台的使用。** 您只能将平台用于与服务相关的用途，且所有使用均应符合本条款和适用法律。为免生疑问，您同意遵循并遵守所有适用法律、《行为准则》（定义见下文）以及 Suvoda 或开展研究的相关实体通知您的任何指示或条件。“行为准则”指由任何公认机构发布或者 Suvoda 或其第三方提供商不时采用的、对移动通信和数据服务的使用或提供加以规管的所有指导原则。发放给临床试验参与者（“参与者”）的所有资金必须符合适用的临床试验协议，用于合法的临床试验相关目的或合同批准的服务，且针对于此向参与者进行的报销需合法且适当，并且符合平台规则。用户名和密码不得转发给他人或由多个人共享。您应尽商业上合理的努力，对互联网、硬件、软件和相关系统进行维护以使其达到或超越行业标准要求。如发生以下情况，您应立即通知 Suvoda：(i) 任何未经授权的访问或使用；(ii) 如果任何用户或参与者账户或个人信息丢失或被盗；或 (iii) 如果您知悉包括其他用户或参与者在内的任何人违反本条款。使用平台，即表明相关用户表示其已年满 18 岁。Suvoda 保留使用任何必要技术手段来验证平台的使用是否符合本条款，以及终止对平台之任何未经授权使用的权利。
8. **约束雇主和员工对平台使用行为的授权。** 如果您以公司或任何其他法人实体的员工或代理的身份使用平台，则您保证您已获授权对此类公司、实体和任何适用关联公司施加法律约束力。如果您没有此权限，则您不得接受本条款，也不得以任何方式使用本平台。如果您已获授权对此类公司或实体施加法律约束力，则您在使用平台时必须遵守公司或其他实体在本条款下必须遵守的义务。

如果您以公司或任何其他法人实体的员工或代理的身份使用平台，则对于您使用服务访问或修改其信息的研究受试者，您声明并保证：

- 您已获得充分的书面同意，或已确认参与者或参与者的法定授权代表已经就 Suvoda 对此类信息的处理（包括但不限于将这些信息传输到欧洲经济区、英国和瑞士以外的国家/地区）从您在服务中输入其信息的每个数据主体处获得或与此相关而获得充分同意；
- 您已从可能接收与研究相关电子邮件或其他电子方式通信的每个数据主体（或数据主体的看护者，如适用）处获得以申办方提供给您的形式接收此类消息的书面同意；以及
- 您应立即（但不迟于知悉此类事实后的 1 个工作日内）通知我们不应再向其发送消息的任何电子邮件地址或其他联系信息，不论是因为 (i) 消息的预期接收者不是电子邮件地址的惯常用户；(ii) 消息的接收者以任何方式表示希望不被联系；还是 (iii) 出于任何其他原因。

9. **个人数据的使用。** 作为平台注册流程及其后续使用的一部分，可能向用户和/或参与者请求提供个人数据（定义见下文）。根据所提供的服务，我们可能会收集和处理个人数据，以便向金融机构和服务提供商和/或 Suvoda 的客户提供所要求的信息，以便提供服务（包括平台）和/或因为法律要求我们这样做，或我们的《隐私声明》中另有相关规定。我们还可能以法律允许的任何方式使用这些个人数据。每个用户明确授权我们出于《隐私声明》中规定的目的而使用个人数据，包括但不限于就与平台相关的查询、调查、客户服务和与服务相关的技术支持联系他们。“个人数据”是指唯一地标识、涉及、描述或合理地能够与您相关联或与您产生联系的信息。个人数据将根据您同意受其约束的[《隐私声明》](#)进行处理。
10. **健康和医疗信息。** 在有限的情况下，个人数据还可能包括某些受保护的健康信息（“PHI”）。我们可能出于以下目的而使用 PHI，其中包括但不限于：(a) 运营平台；(b) 向您的临床试验操作员或管理员提供相关信息；(c) 处理欠您的款项；或 (d) 适用法律允许的目的。您不得通过平台发送任何需要立即或紧急医疗关注的信息或参与者数据（定义见下文）。在此类情况下，您应致电 9-1-1 或您的医务人员。平台中的任何内容均无意取代与医务人员之间适当和及时的联系。

11. **联系您。** 使用平台，即表明您授权我们和我们的关联公司、代理、受让人和服务提供商（统称为“消息各方”）使用自动电话拨号平台、人工或预录制语音消息系统、文本消息系统和自动电子邮件系统联系您和/或接收者，以及通过平台本身联系您，以便提供任何和所有相关信息。消息各方有权使用提供给我们任何电话号码（包括无线电话、固定电话、VOIP 号码和下文开发的技术）或电子邮件地址进行此类联系。使用平台，即表明您明确同意允许我们在适用的情况下出于以下目的与您联系：
  1. 请求您参与调查（分别称为“调查”）。
  2. 为您提供各种提醒，包括就以下事项提醒您：(i) 即将到来的预约；(ii) 与您参与临床试验相关的日期和活动；以及 (iii) 服用适用的药物。
  3. 请求您参与其他临床试验（分别称为“其他试验”）。您没有义务参与任何其他试验，便能够使用和访问平台。
  4. 获得相关同意。
12. **数据分析。** 您授权我们和我们的关联公司、代理、承包商、业务合作伙伴、服务提供商、继任者和受让人收集、去识别化、汇总、编译、分析和/或使用基准、交易或性能信息或平台收集或生成的任何其他数据，包括您向我们提供或输入平台的任何数据（统称为“分析数据”）。我们可自行决定使用或披露分析数据；但前提是如果我们在提供服务之外与第三方共享分析数据，则此类分析数据应对您、客户、研究者、研究中心或临床研究受试者保持匿名，并且不会包含个人身份信息。
13. **参与者数据。** 平台允许您输入有关您参与临床试验或您作为参与者的看护者参与临床试验方面的信息和数据（统称为“参与者数据”）。您对已整合到平台或在您使用平台过程中由您上传到平台或由您收集或处理的所有参与者数据全权负责。您声明并保证，据您所知，您拥有创建、上传、传输或以其他方式使用所有参与者数据的必要权利、许可、同意和允许，并且据您所知，参与者数据不侵犯或违反任何第三方的知识产权。Suvoda 可删除任何违反本条款或适用法律的参与者数据。您授予 Suvoda 仅就 Suvoda 提供平台和所提供的任何支持而收集、使用、复制、分发、传输参与者数据和制作参与者数据衍生品的有限权利。
14. **限制。** 除非本条款明确允许，否则您不得并且您同意不会授权、怂恿或允许任何第三方采取以下行为：(a) 修改、改编、变更、翻译或从平台创建衍生作品；(b) 销售、许可、分发、让与、租赁、出租、出借或以其他方式转让平台，或使平台可供任何第三方使用或代表任何第三方使用平台；(c) 使用代表任何第三方或为任何第三方执行任何服务而由或从平台创建的任何分析、数据、内容或其他输出或在由您提供给任何第三方的任何服务或产品中包括此类分析、数据、内容或其他输出；(d) 逆向工程、反编译、反汇编或以其他方式试图 (i) 攻击、避免、绕过、删除、停用或以其他方式规避平台中的任何保护机制，包括但不限于用于限制或控制平台或其授权用户功能的任何此类机制，或 (ii) 从平台获取源代码或基本想法、算法、结构或组织；(e) 删除、修改或遮挡平台内的任何专有权声明；(f) 允许未经本条款明确授权的任何人访问平台；(g) 向平台发布或输入任何冒犯性、非法或其他不当数据或内容，将可能导致民事或刑事责任的数据或内容发布到平台，或向平台发布或输入您没有充分权利输入的任何数据；(h) 采取对平台正常运行构成安全、运营或其他威胁的任何行动；(i) 向从事非法或欺骗性贸易行为或适用法律所禁止之任何其他行为的任何个人或实体提供平台的访问权限；或 (j) 在您使用服务的过程中，以任何方式采取或不采取将或可能使 Suvoda 或任何其他第三方违反适用法律或行为准则之任何规定，或任何其他许可或授权的行为。
15. **监控。** Suvoda 保留记录、监控或审计通过平台或涉及平台发生的活动和/或调查通过平台或涉及平台所发生的任何活动不符合本条款和适用法律之相关任何指控的权利。您不得无理地妨碍此类监控或审计，并应向 Suvoda 提供其合理要求的、确认对于本条款遵守情况所必需且与平台使用相关的此类信息。
16. **数据位置。** 您承认，信息将存储在地理上不同的备份位置。Suvoda 应根据所有适用的法律、规则和法规存储信息，包括适用的数据保护法律。
17. **免责声明。** 平台按“原样”和“可用”向您提供，不含任何明示或默示的声明或保证。例如，我们不担保、声明或保证您对平台的使用将不会中断、及时、安全或无错误。您明确同意，您使用或无法使用平台的风险由您自行承担。平台按“原样”和“可用”提供，不含任何明示或默示的声明或保证。我们否认所有默示保证或条件，包括适销性、特定用途适用性、耐用性、所有权和不侵权的默示保证或条件。
18. **赔偿。** 对于与以下事项相关的任何损失、成本、损害、责任和费用（包括律师费和诉讼费），您应为 Suvoda 和我们的高级职员、董事、员工、继任者和受让人进行辩护，向其提供赔偿并使其免受上述损害：(i) 因我们根据本条款使用数据而引发的或与之相关的任何索赔、诉讼或程序；(ii) 寻求数据的任何第三方传票或强制性法律命令或程序；以

及 (iii) 您违反本条款或您对平台的使用, 包括但不限于对本条款明确授权以外平台或服务内容、服务和产品的任何使用, 以及您对从平台或服务中所获得之任何信息的使用。

19. **责任限制。** 在法律允许的范围内, 在任何情况下, SUVODA、其继任者和/或受让人和/或我们及其各自的董事、高级职员、员工、代理、承包商、供应商、服务提供商或许可方均不对任何类型的任何伤害、损失、索赔或任何直接、间接、附带、惩罚性、特殊或后果性损害负责, 包括但不限于因您使用或无法使用平台而引发的利润损失、收入损失、储蓄损失、数据丢失、更换费用或任何类似的损害, 无论是基于合同、侵权 (包括过失)、严格责任或其他责任, 即使我们已被告知这方面的可预见性。我们与您使用或无法使用平台、我们违反本条款或本条款项下产生之任何其他事项有关的最大责任是一千美元 (\$1,000)。

访问平台、其内容以及通过平台获得的任何服务或项目, 即表明您理解, 您可能放弃与目前未知或未予怀疑之索赔有关的权利, 而且根据此类弃权, 您确认您已阅读和理解, 并特此明确放弃《加州民法典》第 1542 条中的利益, 以及任何州或领土之任何类似法律中的利益, 具体规定如下所示: “一般豁免并不延伸至债权人或豁免方在执行豁免时不知道或怀疑存在且有利于其, 而如果其知道将严重影响其与债务人或被豁免方之间和解的索赔。”

上述规定不影响适用法律无法排除或限制的任何责任。

20. **免责并承诺不起诉。** 对于因您使用或无法使用平台而直接或间接引发的或与之相关的对您或任何其他人的任何及所有损失、损害、索赔 (包括但不限于过失索赔)、要求、法律诉讼、费用以及任何类型的任何其他责任, 您完全并永久豁免并免除 SUVODA、我们的继任者和受让人以及我们和他们各自的董事、高级职员、员工、代理、承包商、供应商、服务提供商或许可方和运营商 (下称为“被免责方”) 的上述相关责任, 即使这由于被免责方的过失、不慎重行为、疏忽或其他过错所导致。您承诺不对任何被免责方提起或提出任何此类索赔, 并永久豁免并免除公司和所有其他被免责方在此类索赔下的责任。

21. **法律的选择。** 本条款和您对平台的使用应受宾夕法尼亚联邦 (美国) 法律管辖并据其解释, 而不参考其他适用的法律冲突原则。

22. **就对争议进行仲裁达成一致。**

- a. 您和我们明确同意, 与本条款或您对平台的使用相关的任何争议应仅提交至由 JAMS 支持、根据 JAMS 简化的仲裁规则 (<https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>) 进行的仲裁 (“仲裁”)。仲裁应在宾夕法尼亚州费城 (美国) 的 JAMS 办公室进行。判决可在对此类事项具有司法管辖权的世界任何法院执行。在适用法律允许的最大范围内: (i) 您和我们放弃就与本条款或您对平台的使用相关之争议由陪审团审判的任何权利; 并且 (ii) 您和我们同意, 任何一方均不得以原告或集体成员的身份在任何声称的集体、联合或代表性诉讼中就本条款或您对平台的使用而对另一方提起任何性质的任何诉讼、法律行动、程序或索赔。
- b. 仅当用户是“消费者” (定义见下文) 时, 以下条款也适用于仲裁: (i) 任何属于小额索赔法院管辖范围内的索赔均可在此类小额索赔法院提起。为免生疑问, 所有其他索赔均应提交仲裁; (ii) 适用联邦、州或地方法律规定的所有可用救济应在仲裁中予以提供; (iii) 仲裁员应为中立方, 消费者可参与选择仲裁员的流程; (iv) 仲裁可通过视频或在消费者住所附近的地点进行; (v) 关于仲裁费用, 当消费者发起仲裁时, 消费者需要支付的唯一费用是 250 美元。所有其他仲裁费用必须由我们承担, 包括任何剩余的 JAMS 案件管理费和仲裁员服务的所有专业费用; (但各方应各自承担各自的法律费用)。当我们发起仲裁时, 我们应支付与仲裁相关的所有费用; 以及 (vi) 应允许与争议相关之非特权信息的证据开示。就本条款而言, “消费者”指为个人、家庭或家用目的而寻求或购买任何商品或服务的个人, 包括与此类购买相关的信贷交易或个人银行交易。

23. **转让。** 本条款将保障本条款双方、其继任者和许可受让人的利益, 并对他们具有约束力。未经 Suvoda 书面同意, 您不得转让本协议。我们可以向任何个人或实体转让我们在本条款下的任何权利或委托履行我们的任何职责。

24. **可分割性。** 如果具有有效司法管辖权的法院认为本条款的任何规定违反法律, 则法院将修改并解释相关规定, 以便在法律允许的最大范围内以最佳方式实现原始规定的目标, 并且本协议的其余规定将继续有效。

**终止。** 客户对平台的订阅期满或终止后, 您对平台的访问将予以终止。此外, 客户或我们可能出于任何原因, 或无需原因, 提前终止您对平台的访问。话虽如此, 但我们可能终止或暂停您对平台访问的典型原因包括但不限于您违反本条款、存在不当行为, 或因与平台运营相关的安全事件、运营、责任或其他风险因素。



25. **适用于新泽西州消费者的条款。** 如果某规定限制了对以下方面的救济，则本条款中的任何规定均不适用于新泽西州的任何消费者：(i) 疏忽，(ii) 产品责任索赔，(iii) 惩罚性损害赔偿法，(iv) 《新泽西州统一商法典》，或 (v) 未能就因第三方的某些犯罪行为（例如，计算机黑客攻击和身份盗用）所造成的伤害提供合理保护。本条款中关于排除或限制某些损害赔偿的规定不适用于新泽西州的法定损害、惩罚性损害、数据丢失以及财产损失或损害。Suvoda 保留新泽西州法律和您居住所在州法律下的所有权利、辩护和许可限制。
26. **完整协议。** 本条款以及我们的《隐私声明》构成我们与您之间就标的事项的完整协议，并取代此前所有的书面或口头协商、承诺及文件。除本条款明确规定外，任何一方均未作出任何承诺、声明、谅解、保证和协议。除非经我们和您双方的授权代表书面签署，否则对本条款的任何修改或修订均属无效。

最后更新日期：2025 年 9 月 1 日

## SUVODA 隐私声明

最后更新日期：2025 年 9 月 1 日

Suvoda LLC 及其关联公司（“Suvoda”、“Greenphire”、“我们”、“我方”或“我们的”）尊重您的隐私。本《隐私声明》（“声明”）描述了在向您提供我们的产品或服务时所提供、收集或披露之个人信息（定义见下文）的处理，包括但不限于 Suvoda 的交互式应答技术（“IRT”）、电子知情同意书、计划、Greenphire 旅行、电子化临床结果评估（“eCOA”）、Greenphire 患者付款、预算和基准以及网站支付产品和服务（统称为“服务”）。就服务而言，您还可能会被授予访问设备、SIM 卡或其他硬件（“硬件”）的权限。

本声明还描述了您在适用法律下可能享有的权利。请仔细阅读本声明，以了解我们关于您个人信息以及我们将如何处理这些信息方面的政策和做法。如果您需要可下载或可访问（大字体）格式的本声明，请[点击此处](#)或通过[privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com) 联系我们。

### 我们收集的个人信息

我们从我们平台和服务的用户（“您”）那里收集并收集关于此类用户的若干类别的个人信息。“个人信息”是指唯一地标识、涉及、描述或合理地能够与您相关联或与您产生联系的信息。我们收集的个人信息类别可能包括：

- **联系信息** - 如果您在我们的平台或服务上或通过我们的平台或服务提交查询、注册账户或提供信息，则我们可能会收集您的联系信息，包括您的姓名、用户名、密码、邮寄地址、电子邮件地址、公司名称、工作职务、电话号码、传真号码、时区以及您发送给我们的任何消息的内容。
- **使用/日志信息** - 当您使用我们的服务时，我们可能会收集和维护有关您使用服务的信息（例如“日志”），包括您采取的与您有权访问的研究相关的任何行动。此外，我们可能会自动记录信息，包括您的互联网协议地址（“IP 地址”）、设备的地理位置、设备型号和分辨率、操作系统版本、浏览历史、当地日期和时间、设备电池电量、登录尝试、浏览器类型、与您的互联网服务提供商关联的域名、适用设备的读数（如血糖水平），以及有关您与我们服务互动的任何其他信息。
- **通信信息** - 我们可能会通过电子邮件、聊天功能、社交媒体、电话或其他方式（包括通过使用人工智能，在某些情况下，我们可能会使用第三方服务提供商这样做）收集您与我们通信中包含的个人信息。在适用法律允许的情况下，我们可能会通过消息、聊天、帖子或类似功能，收集和维护与我们代理、代表或员工的通话和聊天记录。
- **临床试验信息** - 我们可能会收集与您使用我们的服务和实施临床试验相关的个人信息，包括您的姓名、婚前姓名、姓名首字母缩写、电子邮件地址、通讯地址、电话号码、语言、社会保障号码或其他政府身份证号码、用户名、密码、安全问题的答案、护照号码、照片和过期日期、生理性别、社会性别、居留许可证、国籍和签发国家/地区、出生日期和国家/地区、健康相关信息、遗传信息、研究标识符、日历信息、预约日期和时间，以及与参与者访视和参与者

相关的其他信息，包括筛选编号、参与者 ID 或受试者编号和状态、与药物分发有关的信息、与物流请求相关的信息（包括服务说明和飞行常客或其他奖励编号）、同意相关信息，包括患者和看护者签名，以及与临床结果评估有关和/或为响应临床结果评估而提供的信息（包括与参与临床试验期间的生活质量有关的信息）。

- **财务信息** - 如果您使用我们的服务，我们可能会收集财务信息，包括通过我们的第三方支付处理商，以推动实现付款，例如银行账号、借记卡号、类型和过期日期、与卡余额和待付款相关的信息、税号、收款人 ID、社会保障号码，以及供报销使用的您的收据的照片。

如果您不提供任何这些信息，或者我们出于任何原因而无法收集这些信息，则我们可能无法向您提供服务。

## 我们如何收集个人信息

- **直接从您那里收集** - 我们收集您直接提供给我们的个人信息，例如，如果您选择联系我们、要求我们提供信息、注册接收更新或以其他方式使用我们的平台或服务。
- **从第三方收集** - 我们可能会从第三方收集个人信息，包括但不限于客户以及他们和我们的业务合作伙伴、数据分析提供商、移动设备提供商、互联网或移动服务提供商、移动应用程序平台提供商。
- **通过在线跟踪技术收集** - 我们在某些产品中使用 Cookie 和类似技术，以便在您浏览我们的平台时自动收集个人信息。有关我们使用这些技术的更多信息，请参阅 *Cookie 和跟踪技术政策*。

## 我们如何使用个人信息

在适用法律允许的范围内，我们使用个人信息来实现以下目的：

- **提供和个性化我们的服务**，例如支持临床试验物流、处理或履行卡订单、提供推送通知、通知消息和数据消息、管理令牌注册、处理付款、提供客户服务、维护或服务客户、提供融资、验证客户信息、创建和维护业务记录、验证资格以及从事或提供类似服务。如果硬件是服务的一部分，则我们可能会使用和与第三方共享您的姓名和您提供给我们的联系信息，以便向您发送研究中使用的硬件。此外，我们可能会根据需要使用并向第三方提供与使用任何硬件有关的信息，以便提供服务和/或硬件，包括但不限于浏览历史记录、软件和硬件的设置以及硬件生成的信息。
- **创建审计跟踪**，包括跟踪您在服务中的活动。您在服务中的活动可能会标有您的用户名或用户标识符、名字和姓氏，并将与您建立关联，以跟踪您在服务中的活动（“审计跟踪”）。即使在您的账户已被删除或您参与的研究已经完成后，这些信息仍将由我们保留。这些信息以及与研究相关的其他信息可能会与申办方和/或其他第三方共享，包括申办方可能指示的监管机构，以履行我们的合同义务和/或满足监管要求。请参阅下方“**我们保留您的个人信息多长时间**”部分以了解更多信息。
- **优化、改进和维护我们的服务**，包括了解和分析用户如何与我们的服务互动，衡量用户对某些服务或功能的兴趣，征求有关我们服务的反馈，以及进行问题排除。
- **进行内部研发**，例如测试、验证和改进我们服务的质量或开发新的服务。
- **与您进行沟通**，例如回答您的问题和意见，通知您我们服务的变更，包括通过使用人工智能，向客户用户发送有关我们服务的推广材料，包括通过电子邮件等电子方式。请注意，我们可能会使用您提供的电子邮件地址或手机号码，来向您发送与您所访问或参与之研究相关的通知。这些通知应申办方要求而发送。如果您希望中止接收这些通知，请直接联系申办方。出于法律、安全或安保原因，例如保护我们和我们用户的安全、财产或权利；遵守法律和监管要求；执行我们的条款、条件和政策；检测、预防和响应安全事件；以及防范恶意、欺骗性、欺诈性或非法活动。
- **作为公司交易的一部分**，例如与以下事项相关：出售我们的部分或全部资产或业务、收购其他企业或其他企业之资产的部分或全部或其他公司交易，包括破产。
- **实现您提供信息的任何其他目的**，包括在您提供信息或给予同意时所述的目的。

## 我们如何披露个人信息

我们可能会无限制地披露有关我们用户的汇总信息，以及无法识别任何个人身份的信息。

我们可能会在征得您同意或在下列情况下披露您的个人信息：

- **员工和其他人员** – 我们可能会与出于业务目的需要了解个人信息的员工和人员（如承包商）共享个人信息。
- **关联公司** – 我们可能会在我们的公司家族内出于他们和我们的业务和营销目的而共享个人信息，包括定向广告和就您使用服务、维护问题与您沟通，以及向您提供我们认为您可能感兴趣的服务信息。
- **服务提供商** – 我们会向为支持我们业务而雇佣的服务提供商/承包商披露您的个人信息，包括但不限于旅行协助和物流合作伙伴、拼车运营商、数据分析提供商、网站托管提供商和其他技术提供商。
- **业务合作伙伴** – 我们可能会向值得信赖的业务合作伙伴披露个人信息。
- **开展临床试验的实体** – 如果您是临床试验参与者或临床试验参与者的看护者，我们可能会就实施试验而共享您的个人信息，包括与试验研究中心、研究中心工作人员、申办方和代表申办方工作的人员共享，包括合同研究组织。
- **金融机构** – 如果您使用服务需要向您付款，例如，如果您是临床试验参与者，我们可能会与金融机构和相关方共享您的个人信息，以便向您提供这些付款，包括卡处理商、卡更换提供商，并了解您的客户验证提供商。
- **监管机构** – 我们可能会在美国食品药品监督管理局或其他监管机构的审计过程中披露个人信息。
- **法律义务或安全原因** – 如果我们真诚地认为此类个人信息披露对于以下事项合理必要，则我们可能会向第三方披露个人信息：(a) 满足或遵守任何法律、法规、法律程序或可执行政府要求的任何要求，(b) 执行或调查可能违反您与我们所签订的任何条款或协议的行为，(c) 检测、预防或以其他方式应对欺诈、安全或技术问题，(d) 支持审计和合规职能，或 (e) 保护 Suvoda、其员工和客户或公众的权利、财产或安全免受伤害。
- **合并或控制权变更** – 如果我们参与合并、收购或任何其他涉及我们业务控制权变更的交易，包括但不限于破产或类似程序，我们可能会在必要时向第三方披露个人信息。在法律要求的情况下，我们将在此类披露之前通知您。
- **其他** – 我们可能会在您明确要求或同意的情况下，或出于您在向我们披露个人信息时指明的目的（或在披露时显而易见的目的），向第三方披露个人信息。

## Cookie 和其他跟踪技术

我们和我们的服务提供商可能会使用 Cookie 和类似技术来收集有关您如何使用我们平台的使用和浏览器信息。我们用于此自动数据收集的技术可能包括 Cookie 和网络信标，它们允许我们验证系统和服务器的完整性，并生成有关某些内容受欢迎程度的统计数据。我们处理通过此类技术收集的信息，其中可能包括个人信息或与个人信息相结合，以帮助运营我们平台的某些功能，通过个性化来增强您的体验，并帮助我们更好地了解您和其他用户最感兴趣的我们平台的功能。

- **客户互动**：我们通过提供支付处理商等功能来促进在线支付，从而加强与客户的互动。这些产品均受基础服务提供商的条款、条件和政策的约束。

**Google Analytics**：要了解更多关于 Google 如何使用数据的信息，请访问 [Google 的隐私政策](#) 和 Google 的页面“[Google 如何使用来自平台或使用我们服务的应用程序的数据](#)”。您可以为所使用的每个 Web 浏览器下载 [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)，但这并不会阻止您使用其他分析工具。要了解更多关于 Google Analytics Cookie 的信息，请访问[网站上的 Google Analytics Cookie 使用](#)。

**出售或共享个人信息** – 虽然我们不会出售个人信息以换取相对应的金钱，但我们确实会出于根据各种数据保护法律可能被视为“出售”或“共享”的其他利益而共享个人信息，因为它们有时会被广泛定义为包括在网站上投放基于兴趣的广告或允许第三方接收某些信息等活动，例如 Cookie、IP 地址和/或浏览行为。当我们使用有关您在我们平台上的活动的的数据，以便在第三方拥有或控制的网站上为您提供广告时，我们同样会投放基于兴趣的广告。在这种情况下，我们在过去 12 个月内向广告网络、数据分析提供商、社交网络和视频共享平台提供了个人信息，例如您的 IP 地址、设备信息、互联网和其他电子网络活动信息以及地理位置信息。

点击此处查看 [Cookie 政策](#)。

## 我们保留您的个人信息多长时间

我们会在以下事项所必需的时间期限内保留您的信息：(i) 与客户开展业务；(ii) 实现本声明中所述的目的；以及 (iii) 遵守我们的法律和监管义务、解决争议和执行任何协议。

我们用于确定会将您的个人信息保留多长时间的标准包括我们与您之间业务关系的性质；我们的合法权利、义务和保留要求；以及我们是否拥有持续的业务目的需要保留您的个人信息，例如就您请求的持续或潜在服务而与您沟通。

请注意，我们将在必要时保留审计跟踪，以履行我们的法律、监管或合同义务。在这些情况下，个人信息将被隔离以限制数据处理，并且个人信息将被存储和保留，以遵守相应的适用法律、监管或合同义务。

## 第三方网站的链接

我们不对链接到或从我们平台链接的任何网站或服务所采取的做法负责，包括其中包含的信息或内容。我们建议您在向第三方披露个人信息之前展开调查并提出问题，因为披露的任何个人信息都将根据适用的第三方的隐私政策进行处理。

在某些情况下，我们提供社交媒体平台（如 Facebook、Instagram、LinkedIn、X（以前称为 Twitter）和 YouTube）的链接，以便您能够轻松地与我们联系或在社交媒体上分享信息。您通过这些社交媒体页面发布的任何内容均受这些平台的《使用条款》和《隐私政策》的约束。

## 国际使用和跨境数据传输

如果您访问我们的产品，则请注意，我们的产品托管在美国和欧洲。在适用法律允许的范围内，Suvoda 会在包括美国在内的多个国家/地区的服务器上传输、处理和存储有关您的信息，而这些国家/地区对隐私的保护级别可能不同于欧盟等其他地区。我们还可能会将处理工作分包给位于您所在国家/地区以外国家/地区的第三方，或与其共享您的信息。

请注意，在某些情况下，我们可能需要披露个人信息，以回应公共机构的合法要求，包括为了满足国家安全或执法要求。

*对于日本的个人：*如上文“*我们如何披露个人信息*”部分所述，我们与我们的子公司和关联公司联合将您的个人信息用于本声明中所述的目的。联合使用的个人信息的类别也已在本声明的“*我们收集的个人信息*”部分进行说明。负责此联合使用的一方为 Suvoda Software GK, Roppongi Hills North Tower 17F, 6-2-31 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-0032, Japan。有关联合使用的更多信息，请通过 [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com) 联系我们。

请注意，您的个人信息可能会被传输到日本境外。当我们将您的个人信息传输到未经个人信息保护委员会（“PPC”）认定为“充分”的司法管辖区时，会根据《日本个人信息保护法案》的要求，与位于日本境外的第三方签订书面协议。有关可能影响第三方实施同等措施的外国系统和框架的描述，请参见[此处](#)。

有关跨境传输的更多信息，请发送电子邮件至 [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com) 联系我们。

我们将采取安全措施保护您个人信息，包括指定专人负责管控个人信息的处理方式，并明确员工所处理的个人信息的范围。

如果您认为我们侵犯了《个人信息保护法》赋予您的任何权利，则您可以向 PPC 提出投诉。

*对于欧盟、欧洲经济区、瑞士、巴西和英国的个人：*Suvoda 只有在通过合法和经批准的方法为此类个人信息的传输实施了适当的保护措施后，才会将个人信息传输给位于这些地区以外的第三方。

目前，Suvoda 遵守美国商务部就从欧盟、英国和瑞士收到的个人信息的处理而规定的欧盟-美国数据隐私框架（“欧盟-美国 DPF”）、欧盟-美国 DPF 的英国扩展和瑞士-美国数据隐私框架（“瑞士-美国 DPF”）以及《巴西通用数据保护法》



（“LGPD”）。Suvoda 已向美国商务部证明，其遵守欧盟-美国数据隐私框架原则（欧盟-美国 DPF 原则），该原则适用于依据欧盟-美国 DPF 处理从欧盟收到的个人数据，以及依据欧盟-美国 DPF 的英国扩展处理从英国（和直布罗陀）收到的个人数据。Suvoda 已向美国商务部证明，其遵守瑞士-美国数据隐私框架计划原则（“瑞士-美国 DPF 原则”，和欧盟-美国 DPF 原则合称为“DPF 原则”），该原则适用于依据瑞士-美国 DPF 处理从瑞士收到的个人数据。

如果本声明中的条款与 DPF 原则和/或瑞士-美国 DPF 原则之间有任何冲突之处，应以适用的 DPF 原则为准。如需了解更多有关数据隐私框架（“DPF”）计划的信息以及查看我们的证明，请访问 <https://www.dataprivacyframework.gov/>。

根据 DPF 计划，我们承诺根据欧盟-美国 DPF、其英国扩展和瑞士-美国 DPF，将从欧盟、英国和瑞士收到的所有适用个人信息纳入 DPF 原则。

美国联邦贸易委员会对 Suvoda 是否遵守欧盟-美国 DPF、欧盟-美国 DPF 的英国扩展以及瑞士-美国 DPF 具有管辖权。

## **您在 DPF 下的选择和权利**

如果您的个人信息将用于与最初收集或随后授权的目的有重大差异的新目的，或将被传输给非代理第三方，则在适当情况下，您将有机会拒绝以此类方式使用或传输您的个人信息。如果相关信息是敏感个人信息，则在预期处理之前，将会获得您的肯定性明确同意。

根据 DPF，如本声明中所述，您可以代表您自己（如可能）或从我们自己或您的临床研究中心（如适用）寻求关于我们是否处理您个人信息的确认，请求访问这些信息，和在信息不准确或违反 DPF 原则的情况下要求我们更正、修改或删除这些信息。

## **对于后续传输**

当我们根据 DPF 原则接收个人数据时，我们仍需对数据随后向第三方进行的传输负责（“后续传输”），除非我们对导致任何声称损害的事件不承担任何责任。

## **如何根据 DPF 行使您的权利、要求提供更多信息或提出投诉**

根据欧盟-美国 DPF 原则，Suvoda 承诺解决有关您的隐私以及我们根据 DPF 原则收集或使用您传输至美国之个人信息的投诉。欧盟、瑞士和英国有 DPF 查询或投诉的个人应首先联系以下方：(i) 如果您是临床试验参与者或看护者，联系您的临床研究中心，或 (ii) 如果您不是临床试验参与者或看护者，则直接通过电子邮件 [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com) 或以下邮寄地址联系我们：

### **Suvoda LLC**

181 Washington Street, Suite 100

Conshohocken, PA 19428

ATTN: Privacy Officer

电话：1-855-788-6321

电子邮件：[privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com)

### **Suvoda SRL**

10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3

Bucharest, Romania, 011413

ATTN: Privacy Officer

电话：+40 (31) 2265529

免费电话：0800-896-362

电子邮件: [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com)

或者,您也可以联系我们的当地代表:

- 欧盟: [be-info@cranium.eu](mailto:be-info@cranium.eu) (也包括当地 DPO)
- 英国: [be-info@cranium.eu](mailto:be-info@cranium.eu)
- 巴西: [dpo@mkr.com.br](mailto:dpo@mkr.com.br) (当地 DPO: MKR Consultoria LTDA)

Suvoda 进一步承诺将 DPF 原则下与其产品和服务相关的未解决隐私投诉提交至由 BBB National Programs 运营的独立争议解决机制,即数据隐私框架服务 (Data Privacy Framework Services)。如果您未及时收到投诉确认,或者您的投诉未得到满意解决,请访问 <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>, 以了解更多相关信息并提出投诉。该服务免费向您提供。

如果您的 DPF 投诉无法通过上述渠道得到解决,在某些情况下,您可以针对其他补救机制未予解决的一些剩余索赔提起具有约束力的仲裁。请参见 <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>。

**联系信息。** 如果对本声明或我们如何收集、使用、存储或处理个人信息有任何疑问,您可以发送电子邮件至 [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com) 或发送挂号信至以下邮寄地址来联系我们:

Suvoda LLC  
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA  
ATTN: Privacy Department

## 我们如何保护个人信息

我们已实施商业上合理的措施,以保护您的个人信息免遭意外丢失和未经授权的访问、使用、更改和披露。不幸的是,通过互联网传输信息并不完全安全。尽管我们努力将个人信息存储在安全环境中,但我们不能保证个人信息在传输过程中或存储在我们系统期间的安全性。

## 行使您的隐私权

根据您的居住的地方 (以及您使用服务时所代表的身份),根据适用的数据保护法律,您可能对您的个人信息享有以下权利:

- **访问** – 有权要求访问我们可能拥有的关于您的任何个人信息并获取相关信息的副本。
- **删除** – 有权要求删除我们收集或获得的您的个人信息,但某些例外情况除外。如果您希望删除与临床试验相关的个人信息,请联系研究的申办方。根据申办方的指示,我们可能会继续删除您提供的个人信息。如果我们删除此类个人信息,则您将无法再访问某些服务。
- **更正** – 有权要求我们更正您个人信息中的任何不准确之处,但某些例外情况除外。
- **选择不进行某些处理** – 有权要求: (a) 选择不出于定向广告目的而处理您的个人信息, (b) 选择不出售或共享您的个人信息; (c) 限制使用您的敏感个人信息 (如适用), 以及 (c) 选择不为产生法律或类似重大影响的决策而进行分析。我们不会出于法律所允许目的 (例如《加州消费者隐私法条例》下的第 7027(m) 条规定) 以外的任何其他目的而收集或处理敏感个人信息,因此我们不提供限制其使用的选择。我们也不会以会导致法律或类似重大影响的方式对您或其他个人进行分析,因此我们不提供选择退出的选择。
- **反对/限制处理** – 在某些情况下有权反对或限制我们对您的个人信息进行处理。
- **撤销同意** – 在我们依赖您的同意处理您个人信息的情况下,有权撤销您的同意。您还有权获得有关不给予同意的可能性以及此类拒绝之后果的信息。

- **自动化决策** – 有权了解何时就您进行自动化决策、用于做出决策的个人信息、决策所涉及的主要因素和参数，以及人工审查或更正决策（或其基础数据，如适用）。根据您所在的地点，您可能还有权同意或选择退出此自动化决策。
- **提出投诉** – 如果您认为我们违反了适用的数据保护法赋予您的任何权利，则有权向监督管理机构或其他监管机构提出投诉。我们建议您首先与我们联系，以便我们有机会在您提出投诉之前直接解决您的疑虑。

除上述另有说明外，若要行使根据适用数据保护法律赋予您的任何隐私权，请发送电子邮件至 [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com)。请注意，在适用情况下，我们可能会引导您联系适用研究的申办方以行使您的权利。

您不会因行使本声明中列出的权利而以任何方式受到歧视。但是，如果您撤销同意或反对处理您的个人信息，或者如果您选择不提供某些个人信息，则我们可能无法向您提供部分或全部服务。

只有您或您授权代表您行事的授权代理人才能提出与您的个人信息相关的请求。您也可以代表您的未成年子女提出请求。在满足您的请求之前，我们必须验证您的身份，如果我们无法验证您的身份，我们可能会要求您提供更多信息。如果您是代表他人提出请求的授权代理人，则我们还需要验证您的身份，这可能需要提供您的书面授权证明或授权委托书证据。我们竭力在适用法律要求的时间期限内对请求作出回应。

除非您的请求过分或重复，否则我们不会就处理或回应您的请求而收取费用。如果我们确定某项请求需要支付费用，则我们将告知您我们做出此决定的原因，并在完成您的请求之前为您提供费用估算。在法律允许或要求的情况下，我们可能会拒绝某些请求，或仅部分履行某些请求。如果您对您请求的解决感觉不满意，并且您有权对此类决定提出上诉，则我们将在回应您的请求时告知您我们的上诉程序。

## 儿童隐私

未经父母书面同意，我们不会故意从儿童那里收集或索要适用法律定义的任何个人信息。如果我们了解到我们在未经此类同意的情况下从儿童处收集了个人信息，则我们将立即采取措施删除这些信息。

## 欧盟、欧洲经济区、瑞士、巴西和英国的个人

本部分提供了有关 Suvoda 根据欧盟数据保护条例、LGPD、英国数据保护条例和瑞士联邦数据保护法处理欧盟（“EU”）、欧洲经济区（“EEA”）、瑞士、巴西和英国（“UK”）人员个人信息的更多信息。

### 处理的法律依据

我们处理个人信息的法律依据取决于所涉及的个人信息以及我们处理个人信息所处的背景。在 Suvoda 担任控制者的情况下，我们处理您的个人信息基于以下法律依据：经您同意；履行合同所必需；遵守我们的法律义务；这样做符合我们的合法利益（包括本声明中所述的目的），并且您的权利和自由不可凌驾于此类利益之上；保护您或其他自然人的切身利益所必需；和/或执行符合公共利益的任务或行使 Suvoda 所赋予的官方权力所必需。

### 特殊类别数据

Suvoda 仅在我们拥有 GDPR 第 9 条和 LGPD 第 11 条允许的合法依据的情况下，才可收集特殊类别数据，包括对于提供服务而言实属必需。为了提供服务，我们可能会根据我们所提供的服务来收集揭示您的种族、族源或健康状况的数据。

## 加利福尼亚州居民

本部分提供了有关 Suvoda 根据 2018 年《加州消费者隐私法案》及其实施条例所采取做法的更多信息，该法案经《加州隐私权法案（“CCPA”）修订，其中的“个人信息”具有 CCPA 中规定的定义。

请参阅下表，详细了解我们在本声明最后更新日期前十二个月内从加州居民处收集的个人信息类别，以及我们向其出售或共享个人信息的第三方的类别。对于下表中列出的每种类别的个人信息，我们出于业务或商业目的而向其披露个人信息的第三方的类别已载于上文的“*我们如何披露个人信息*”部分。

| <b>《加州民法典》第 1798.140 条 中规定的个人信息类别</b>                                                                                                                         | <b>我们向其出售或共享个人信息的第三方的类别</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>个人标识符</b> ，包括真实姓名、别名、邮政地址、唯一个人标识符、在线标识符、互联网协议地址、电子邮件地址或其他类似标识符。                                                                                            | 第三方服务提供商                    |
| <b>加州客户记录个人信息</b> （《加州民法典》第 1798.80(e) 条），包括姓名、签名、身体特征或描述、地址、电话号码、教育、就业、就业历史等。                                                                                | 第三方服务提供商                    |
| 加州或联邦法律下的 <b>受保护分类的特征</b> 。这可能包括年龄、退伍军人身份、住宿信息、性别认同和表达、性取向和宗教信仰。                                                                                              | 第三方服务提供商                    |
| <b>商业信息</b> ，包括个人财产记录、所购买、获得或考虑的产品或服务，或其他购买或消费历史或倾向。                                                                                                          | 第三方服务提供商                    |
| <b>互联网和其他电子网络活动信息</b> ，包括但不限于浏览历史记录、搜索历史记录，以及有关与互联网网站、应用程序或广告进行个人互动的信息。                                                                                       | 第三方服务提供商                    |
| <b>地理位置数据</b> ，例如您的 IP 地址。                                                                                                                                    | 第三方服务提供商                    |
| <b>感官数据</b> ，包括音频、电子、视觉、热、嗅觉或类似信息。                                                                                                                            | 我们不会出售或共享此类个人信息。            |
| <b>职业或雇佣相关信息</b> 。                                                                                                                                            | 我们不会出售或共享此类个人信息。            |
| 《家庭教育权利和隐私法案》中定义的 <b>非公开教育信息</b> （《美国法典》第 20 篇第 1232g 条；《联邦法规汇编》第 34 篇第 99 部分）                                                                                | 我们不会出售或共享此类个人信息。            |
| <b>从上述任何信息中得出的推论，以创建关于您的个人资料</b> ，反映您的偏好、特征、心理趋势、倾向、行为、态度、智力、能力和才能。                                                                                           | 我们不会出售或共享此类个人信息。            |
| <b>《加州民法典》第 1798.140 条 中规定的敏感个人信息</b> ，包括社会保障号码、驾照号码、州身份证号或护照号；公民身份或移民信息；种族或族源；账户访问凭据（如用于访问账户的与密码或其他安全/访问代码结合使用的用户名或账号）；精确地理位置；遗传数据；所收集和 analyses 的有关健康的个人信息。 | 第三方服务提供商                    |

## LGPD

就 LGPD 而言，除上述隐私权外，数据主体还可以 (i) 请求确认数据处理；(ii) 请求匿名化、阻止或删除被视为不必要、过度或不遵守数据保护法规的数据；(iii) 请求实现个人信息的可移植性，如适用；(iv) 在数据主体同意后请求删除所处理



的个人信息，法律例外情况除外；(v) 请求提供关于控制者与之共享数据的公共和私人实体的信息；(vi) 请求提供有关拒绝同意之后果的信息；(vii) 向巴西数据保护局（“ANPD”）提出投诉。

所有要求行使数据主体权利的请求都将予以分析，如果无法满足这些请求，将提出正当理由。

如需在巴西行使权利，请联系当地的数据保护官 (DPO) MKR Consultoria LTDA。 [suvoda.dpo@mkr.com.br](mailto:suvoda.dpo@mkr.com.br)。

## **对本声明的变更**

请注意，我们可能会不时修改或更新本声明，因此请定期进行查看。如果我们对个人信息处理方式做出重大变更，我们将根据适用法律通知您。除非另有说明，否则对本声明的任何变更将在发布到我们的网站

<https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use> 后立即适用。您有责任定期访问此类平台，以检查是否有任何变更。

## **联系我们**

如果您对我们的做法或本声明有任何疑问，请通过 [privacy@suvoda.com](mailto:privacy@suvoda.com) 联系我们。