SUVODA 平台使用條款

透過您參與臨床試驗（或作為臨床試驗參與者的照顧者），或透過 Suvoda 客戶（「客戶」）授予您的授權存取，以便代表客戶執行特定服務或提供 Suvoda 產品和服務的線上存取，您即已獲得存取 Suvoda 平台（「本平台」）之授權。本平台由 Suvoda 有限責任公司產品組成，這是一家美國公司，其公司所在地位於 181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA，且其關係企業（以下統稱為「Suvoda」、「Greenphire」、「本公司」、「我方」或「我們」）包括但不限於 Suvoda 的互動式回應科技 (Interactive Response Technology, IRT)、電子同意書 (eConsent)、排程 (Scheduling)、Greenphire 旅遊 (Greenphire Travel)、電子臨床結果評估 (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s)， eCOA)、Greenphire 患者付款 (Greenphire Patient Payments)、預算和基準計算 (Budgeting and Benchmarking)、以及試驗單位付款 (Site Payment) 產品及相關服務（「本服務」）。就本服務而言，您亦可能獲得對裝置、SIM 卡或其他硬體（「硬體」）的存取權限。就該使用條款（「本條款」）而言，提及「本平台」即包括硬體，提及「關係企業」則係指控制參考方、受參考方控制或與參考方共同控制的任何公司或其他實體。

這些條款規範您對本平台之使用，且在您（也稱為「使用者」）和 Suvoda 之間具有法律約束力。如果您不同意受這些條款的約束，請立即停止使用本平台。未能遵守這些條款可能會產生負面後果，包括但不限於本公司停用您對本平台的存取權，和/或（若適用）停用因您參與臨床試驗而提供給您的簽帳金融卡的功能。

透過使用本平台，即表示您接受並同意受本條款及本公司隱私權聲明（詳情如下）的約束並遵守之。

這些條款包含仲裁條款以及對本公司提起集體訴訟權利之放棄條款。除該仲裁條款提及的特定類型爭議外，您與 SUVODA 同意我們雙方的爭議將透過強制性仲裁判斷解決，且您和 SUVODA 放棄由法院或陪審團決斷您的爭議之任何權利，或放棄參與集體訴訟或集體仲裁的任何權利。

1. **存取本平台。** Suvoda 授予您非專屬、不可轉讓、不可轉授權、可撤銷、有限授權之使用和存取本平台之權利，並可在適用範圍內代表客戶執行本服務。您認可將本平台託由第三方雲端代管服務供應商（「代管供應商」）代管。Suvoda 對代管供應商的行為或疏失概不負責。本平台的用途範例如下，惟不限於此：(a) 提交報銷收據；(b) 查閱簽帳金融卡餘額及歷史交易紀錄；(c) 將資金轉入您的銀行帳戶；(d) 通報遺失或遭竊之簽帳金融卡；(e) 檢視帳戶對帳單；(f) 接收提示通知；(g) 使用差旅管理服務；(h) 提供外展、支援及教育服務；(i) 檢閱並簽署知情同意文件；(j) 填寫問卷調查；以及 (l) 存取臨床試驗之軟體產品及相關硬體設備。
2. **變更本平台。** 我們保留定期改進、強化、修改或中止本平台特點或功能（統稱「修改」）的權利。
3. **安全性。** 我們已實施保護措施，以保障我們向您收集的個人資訊免遭遺失、濫用、未經授權存取、揭露、修改和銷毀。若發生疑似或實際的安全漏洞，我們保留暫停存取本平台的權利。然而，沒有任何安全系統可以萬無一失。若因您或任何第三方的行為或疏忽導致任何未經授權存取而產生任何損害，我們概不負責。
4. **第三方資源。** 本平台可能允許您連結至第三方軟體、第三方科技及/或提供第三方網站、內容或資源（統稱為「第三方資源」）的連結。對於任何第三方資源的內容，或對此類第三方資源的任何變更或更新，我們概不負責。對於因使用或依賴任何第三方資源或透過第三方資源提供的任何內容、商品或服務，從而導致或聲稱導致或與其相關的任何損害或損失，Suvoda 概不負責或不需承擔責任。
5. **智慧財產權。** 本平台及其所有強化功能、升級、修改、自訂、衍生作品、演算法、編譯、彙總、原始碼和/或目的碼，以及其副本，以及其中包含的所有資訊、方法、流程和所有智慧財產權（統稱為「本智慧財產權」）均屬 Suvoda 的財產，且將持續為 Suvoda 的財產。Suvoda 擁有且將保留本智慧財產權的所有專利、著作權、商標、商業機密和所有其他智慧財產權的專屬權利和所有權。本條款任何內容均不得解釋為轉讓此等權利的任何方面給您，但您根據本使用條款使用和存取本平台的有限權利除外。Suvoda 有權在全球各地向任何政府機構註冊與本平台相關的專利、商標和著作權。為免疑義，您並未擁有其中或與其相關之任何硬體或智慧財產權。您必須採取合理措施保護所有硬體，並按照相關臨床試驗或研究（「研究」）的製藥、生物科技或醫療器材公司委託者（「委託者」）或委託者所指定人員的指示，將硬體回復至良好工作狀態，惟正常損耗除外。Suvoda 和/或 Suvoda 授權人仍為本服務所有權利、所有權及權益之唯一擁有人。除本條款另有規定外，Suvoda 並未授予您任何與硬體項目相關之專利權、著作權、營業秘密、商標或任何其他權利。
6. **機密性。** Suvoda 的智慧財產權以及與 Suvoda 和/或本平台有關的任何其他機密或專有資訊（「本機密資訊」）屬於機密，未經 Suvoda 明確書面同意，不得向任何第三方揭露。您應以保護自身同類型專有及機密資訊之相同方式，維護機密資訊之機密性，且在任何情況下，不得低於合理注意義務之程度。若您依法被要求揭露機密資訊，則應在法律允許之範圍內，事先通知 Suvoda 該項強制揭露，並於 Suvoda 擬對該揭露提出異議時，無償提供合理協助。當您不再需要本機密資訊或本條款終止時（以先發生者為準），您必須歸還或銷毀所有本機密資訊。您在本文第 6 節中的義務在本條款終止後仍然有效。
7. **本平台之使用。** 您僅可在與本服務相關的情況下使用本平台，且所有使用均應符合本條款及適用法律。為免疑慮，您同意奉行並遵守所有適用法律、實務準則（定義如下），以及 Suvoda 或執行本研究之相關實體通知您的任何指示或條件。「實務準則」係指由任何一

般公認機構所核發，或被 Suvoda 或其第三方供應商所不時採用，用來管理行動通訊和資料服務之使用或供應的所有準則。所有發給臨床試驗參與者（「參與者」）的資金必須遵循適用臨床試驗協議，用於合法臨床試驗相關目的或合約批准之服務，其中對參與者之報銷為合法且適當，並且均按照本平台規則。使用者名稱及密碼不得由多人轉移或共用。貴用戶應盡商業範圍內合理之努力，維持網際網路、硬體、軟體及相關系統符合或高於業界標準要求。您必須立即通知 Suvoda：(i) 任何未經授權的存取或使用；(ii) 任何使用者或參與者帳戶或個人資訊遺失或遭竊；或 (iii) 您知悉任何人（包括其他使用者或參與者）違反本條款之情事。透過使用本平台，每位使用者均聲明其已年滿 18 歲。Suvoda 保留使用任何必要技術手段的權利，以確認本平台之使用符合本條款，並終止本平台任何未經授權之使用。

8. **雇主之約束授權及員工使用本平台規定。** 如果您以公司或任何其他法律實體的員工或代理人身份使用本平台，您保證您已獲授權對該公司、實體和任何適用關係企業具有法律約束力。如果您沒有此授權，您不得接受這些條款，也不得以任何方式使用本平台。如果您已獲授權對此類公司或實體具有法律約束力，則您在使用本平台時，必須遵守該公司或其他實體根據本條款所必須遵守的義務。

   如果您以公司或任何其他法律實體的員工或代理人的身份使用本平台，針對您使用本服務存取或修改研究受試者的資訊，您聲明並保證：
   - 您已取得充分的書面同意，或已確認參與者或其法律授權代表已充分同意，此同意係來自或關於貴用戶將其資訊輸入本服務的每位資料當事人，同意事項係有關 Suvoda 處理此類資訊，包括但不限於將此類資訊轉移至歐洲經濟區、英國和瑞士之外；
   - 您已自每位可能收到與本試驗相關之電子郵件或其他電子通訊方式的資料當事人（或資料當事人照顧者，如適用）取得書面同意，以試驗委託者提供給您的形式接收該等訊息；以及
   - 您應於知悉該等事實後立即，且最遲不得逾一 (1) 個營業日內，通知我們任何不應再發送訊息之電子郵件地址或其他聯絡資訊，無論係因：(i) 該訊息之預定收件人並非法定使用該電子郵件地址者；(ii) 收件人以任何方式表示不願再被聯絡；或 (iii) 其他任何原因。
9. **個人資料之使用。** 使用者和/或參與者可能要求個人資料（定義如下），作為本平台註冊流程及其後續使用的一部分。我們可能會視所提供服務之性質蒐集及處理個人資料，以便向金融機構、服務供應商及/或 Suvoda 之客戶提供所要求之資訊，進而提供相關服務（包括本平台），及/或因法律規定之義務，或依我們之隱私權聲明另行載明之情形為之。我們也可能以法律允許的任何方式使用此個人資料。每位使用者明確授予我們許可，讓我們得以將個人資料用於隱私權聲明規定之目的，包括但不限於針對與本平台相關之查詢、調查、客戶服務以及關於本服務的技術支援而與其聯絡。「個人資料」是可唯一識別出您、涉及到您、描述您或合理地能夠與您相關聯或連結的資訊。個人資料將依我們之隱私權聲明處理，您同意受其約束。
10. **健康和醫療資訊。** 在有限的情況下，個人資料也可能包括部分受保護的健康資訊 (PHI)。PHI 可能由我們用於以下目的，包括但不限於：(a) 操作本平台；(b) 提供相關資訊給您臨床試驗的操作員或管理員；(c) 處理應付給您的款項；或 (d) 適用法律所允許的事項。您不得透過本平台傳送任何需要立即或緊急醫療照護的資訊或參與者資料（定義如下）。在該等情況下，您必須致電 9-1-1 或您的醫療照護人員。本平台任何內容均無意取代與醫療照護人員適當及時之聯繫。
11. **與您聯絡。** 透過使用本平台，您授權本公司和我們的關係企業、代理商、受讓人和服務供應商（統稱「訊息傳送方」）除了透過本平台本身聯絡您之外，還能使用自動電話撥號平台、人工或預錄語音訊息系統、簡訊系統和自動電子郵件系統來連繫您和/或收件人，以便提供任何及所有相關資訊。訊息傳送方有權使用提供給我們的任何電話號碼（包括無線、市話、VOIP 號碼及此後開發的科技）或電子郵件地址進行此類聯絡。透過使用本平台，您明確同意我們出於以下適用目的與您聯絡：
    1. 請求您參與各種調查（以下各稱「調查」）。
    2. 提供您各種提醒功能，包括提醒您：(i) 關於即將到來的約診；(ii) 關於與您參與臨床試驗相關的日期和活動；以及 (c) 服用合適的藥物。
    3. 請求您參與其他臨床試驗（以下各稱「其他試驗」）。為了讓您使用和存取本平台，您並無義務參與任何其他試驗。
    4. 取得相關同意。
12. **資料分析。** 您授權本公司和我們的關係企業、代理商、承包商、業務合作夥伴、服務供應商、繼任者和受讓人，可收集、去識別化、彙總、編譯、分析和/或使用基準、交易或績效資訊或由本平台收集或產生的任何其他資料，包括您向我們提供或輸入本平台的任何資料（統稱「分析資料」）。我們可自行決定使用或揭露分析資料；惟前提是如果我們向本服務提供範圍以外之第三方分享分析資料，則該等分析資料對您和其他個人者應匿名。
13. **參與者資料。** 本平台允許您輸入有關您參與臨床試驗的資訊和資料，或輸入關於一位臨床試驗參與者之參與資訊和資料，其中您擔任照護者的角色（統稱為「參與者資料」）。對於由您整合或上傳到本平台、或在您使用本平台時所收集或處理的所有參與者資料，由貴用戶全權負責。您聲明並保證，就您所知，您擁有或具有建立、上傳、轉移或以其他方式使用所有參與者資料之必要權利、授權、同意和許可，且就您所知，該參與者資料不會侵犯或違反任何第三方智慧財產權。Suvoda 可移除違反本條款或適用法律的任何參與者資料。您授權 Suvoda 有限權利得就參與者資料進行蒐集、使用、重製、散布、傳輸及衍生利用，惟僅限於 Suvoda 提供本平台及相關支援服務之目的。
14. **限制。** 除非本條款明確允許，否則您不得，且您同意不得授權、鼓勵或允許任何第三方執行下列行為：(a) 修改、改編、變更、翻譯本平台，或建立其衍生作品；(b) 銷售、授權、散布、轉讓、租賃、出租、出借或以其他方式移轉本平台，或使任何第三方得以使用本平台，或代表任何第三方使用本平台；(c) 代表任何第三方（或為其提供服務）使用由本平台產生或產出之任何分析資料、內容或其他輸

出，或將該等分析資料、內容或其他輸出納入您向任何第三方所提供之服務或產品中；(d) 進行逆向工程、反編譯、反組譯，或以其他方式試圖：(i) 破解、繞過、移除、停用或以其他方式規避本平台之任何保護機制，包括但不限於用以限制或控制本平台或其授權使用者功能之任何機制；或 (ii) 推導出本平台之原始碼、底層概念、演算法、結構或組織；(e) 移除、修改或遮蔽本平台內之任何專屬權利聲明；(f) 允許任何未經本條款明確授權之人員存取本平台；(g) 張貼或輸入任何具冒犯性、非法或其他不當之資料或內容至本平台，或張貼任何可能引發民事或刑事責任之資料，或張貼或輸入您無充分權利輸入之資料；(h) 採取任何可能對本平台之安全性、營運或正常功能構成威脅之行為；(i) 提供本平台存取權予從事非法或欺瞞性交易行為，或其他依適用法律所禁止之行為的個人或實體；或 (j) 就您使用本服務之行為或不行為，使 Suvoda 或任何其他第三方違反任何適用法律、實務守則、許可或授權規定，或可能導致該等違反之情形。

15. **監測。** Suvoda 保留記錄、監測或稽核透過或涉及本平台所發生之所有活動的權利，及/或保留調查透過或涉及本平台所發生的任何活動不符合本條款和適用法律之指控的權利。您不得無理妨礙此類監測或稽核，且應按照 Suvoda 之合理要求及確認遵守本條款所必需，提供與使用本平台相關之此類資訊。
16. **資料位置。** 您認可資訊將儲存於地理上不同的備份位置。Suvoda 應依據所有適用的法律、規則和法規（包括適用的資料保護法律）以儲存資訊。
17. **擔保免責聲明。** 供您使用之本平台係「按現況」和「按現有可用」，不做任何明示或暗示的陳述或保證。舉例來說，我們不保證、聲明或擔保您對本平台之使用得以不中斷、及時、安全或無錯誤。您明確同意您使用或無法使用本平台的風險由您獨自承擔。本平台之提供係「按現況」和「按現有可用」，不做任何明示或暗示的陳述或保證。我們不承擔任何默示擔保或條件之責任，包括但不限於適銷性、特定目的之適用性、耐用性、所有權及不侵權之擔保。
18. **賠償。** 您應為 Suvoda 及我們的高階管理人員、董事、員工、承繼人及受讓人進行抗辯，並就因下列事項所生之任何損失、費用、損害、責任及支出（包括律師費及訴訟費用）予以賠償並使其免受損害：(i) 因我們依據本條款使用資料而引起或與之相關的任何索賠、訴訟或法律程序；(ii) 任何第三方所提出之傳票、強制性法律命令或程序，要求取得資料者；及 (iii) 您違反本條款或使用本平台之行為，包括但不限於未經本條款明確授權下對本平台或本服務內容、服務或產品之使用，或您對本平台或本服務所取得資訊之使用。
19. **責任限制。** 於法律允許範圍內，在任何情況下，對於任何傷害、損失、索賠、或任何直接、間接、偶然、懲罰性、特殊、或任何形式的間接損害，SUVODA、其繼任者和/或受讓人、及/或我們和其各自的董事、幹部、員工、代理商、承包商、供應商、服務供應商或授權人都不應承擔法律責任，包括但不限於利潤損失、收入損失，儲存資料的損失、資料損失、重置成本、或任何類似損害，無論是基於合約、民事侵權（包括過失）、嚴格責任或其他、起因於您的使用或不能使用本平台所導致，即使我們已被告知相以情況的可預見性亦然。對於您之使用或無法使用本平台、我們違反本條款或因本協議而產生之任何其他事項，我們所擔負之最高責任為一千美元($1,000)。

    透過存取本平台、其內容、以及透過本平台所獲得的任何服務或項目，您即瞭解您可能放棄目前未知或無法意料的索賠權利，且根據此項棄權，您認可您已閱讀並瞭解（並因此而明確放棄）《加州民法典》第 1542 條、以及任何州級或地區類似法律的益處，此等益處規定如下：「一般性豁免不適用於債權人或豁免方於簽署豁免協議時未知悉或未懷疑其有利之請求權；倘其當時知悉該等請求權，將對其與債務人或被豁免方之和解產生重大影響者。」

    前述規定並不影響根據適用法律無法排除或限制之任何責任。
20. **豁免與不提訴約定。** 您完全且永久性地豁免並解除 Suvoda、我們之承繼人及受讓人，以及我們與其各自之董事、高級職員、員工、代理人、承攬商、供應商、服務提供者、授權人及平台營運人（各稱一「被豁免方」，合稱「被豁免方等」）因您使用或無法使用本平台而直接或間接引起或與之相關的任何及所有損失、損害、請求（包括但不限於過失請求）、主張、訴訟、費用及其他任何性質之法律責任，無論該等情事是否因被豁免方之過失、錯誤行為、不作為或其他過失所致。您承諾不得向任何被豁免方提出或提起任何該等請求，並永久性地豁免並解除本公司及所有其他被豁免方就該等請求所生之任何責任。
21. **法律選擇。** 本條款及您對本平台之使用，應受美國賓夕法尼亞州普通法之規範並依其解釋，且不適用其他關於法律衝突之原則。
22. **爭議仲裁協議。**
    a. 您與我們明確同意，任何與本條款或您使用平台有關之爭議，應專由 JAMS 依其簡化仲裁規則提交仲裁處理 https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration（「仲裁」）。仲裁應在賓州費城（美國）JAMS 辦公室舉行。裁決可於全球對此類事項具備管轄權之任何法院執行。在適用法律允許的最大範圍內：(i) 貴用戶與本公司放棄由陪審團就本條款或您使用本平台之相關爭議進行審判的任何權利；以及 (ii) 貴用戶與本公司同意，任一方均不得於任何聲稱的團體訴訟、集體訴訟、或代表訴訟中，以原告或集體訴訟成員身分，就與本條款或您之使用本平台相關之事項，針對對方提起任何訴訟、法律行動、法律程序或任何性質之索賠。
    b. 僅於使用者為「消費者」（定義見下文）時，以下條款亦適用於仲裁：(i) 屬於小額索賠法院管轄範圍內的任何索賠可在此類小額索賠法院提出。為避免疑慮，所有其他索賠均應提交仲裁；(ii) 根據適用的聯邦、州級或地方法律可用的所有補救措施在仲裁中應予運用；(iii) 仲裁員應為中立方，且消費者可參與選擇仲裁員的程序；(iv) 仲裁可透過視訊或消費者住所附近地點進行；(v) 關於仲裁費用，若係由消費者發起仲裁，消費者唯一需要支付之費用是 250 美元。所有其他仲裁費用必須由本公司承擔，包括任何剩餘的 JAMS 案件管理費和仲裁員服務的所有專業費用；（惟各方將自行承擔各自的法律費用）。當本公司發起仲裁時，我們將支付與該

項仲裁所有相關費用；且 (vi) 與該爭議相關的非特權資訊應允許庭前證據交換。就本條款而言，「消費者」係指尋求或獲得任何商品或服務的個人，主要用於個人、家庭或居家目的，包括與該等購買有關的信用交易或個人銀行交易。

23. **轉讓。** 本條款對本協議雙方及其承繼人與經允許之受讓人均具有利益效力及約束力。未經 Suvoda 書面同意，您不得轉讓本協議。本公司可能會根據本條款轉讓我們的任何權利或委派我們的職責予任何個人或實體。
24. **可分割性。** 如果本條款的任何規定遭具有管轄權的法院裁定為違背相關法律，則該條款將由法院修改和解釋，以便儘可能在法律允許的最大範圍內實現原始條款的目標，並且本協議的其餘條款仍然維持有效。

終止。 一旦客戶對本平台的訂閱到期或終止，您對平台的存取權限亦告終止。此外，客戶或我們可因任何理由或無需理由提前終止您對平台的存取權限。也就是說，我們可能終止或暫停您存取本平台的典型原因包括但不限於您違反本條款、您的不當行為，或由於與本平台運作相關的安全事件、營運、責任或其他威脅。

25. **適用於新澤西州消費者之條款。** 如果本條款規定限制了以下救濟方式，則不適用紐澤西州之任何消費者：(i) 疏忽，(ii) 產品責任索賠，(iii) 懲罰性損害賠償法律，(iv) 紐澤西統一商業法，或 (v) 未能合理保護不遭受第三方特定犯罪行為（例如電腦駭客入侵和身份盜竊）所引起之傷害。本條款中有關排除或限制部分損害的規定不適用於紐澤西州相關法定損害賠償、懲罰性損害賠償、資料遺失以及財產損失或損壞之情事。Suvoda 保留根據紐澤西州法律和您居住州法律的所有權利、辯護和允許限制。
26. **完整協議。** 本條款連同我們的隱私權聲明，反映本公司與貴用戶雙方就其標的事項達成之完整協議，且取代所有先前書面或口頭談判、承諾和書面內容。除於本協議所明確提及者外，任何當事人概未作出任何承諾、聲明、諒解、保證及協議。若未經你我雙方授權代表進行書面簽署，本條款之任何修改或修訂均無效。

*最後更新日期：*2025 年 9 月 1 日

SUVODA 隱私權聲明

*最後更新日期：*2025 年 9 月 1 日

Suvoda 有限責任公司及其關係企業（「**Suvoda**」，「**Greenphire**」，「**本公司**」，「**我們**」或「**我方**」）尊重您的隱私。本隱私權聲明（「**本聲明**」）描述了向您提供我們的產品或服務時所提供、收集、或揭露的個人資訊（定義如下）之處理，包括但不限於 Suvoda 的互動式應答科技（Interactive Response Technology, IRT）、電子同意書 (eConsent)、排程 (Scheduling)、Greenphire 旅遊(Greenphire Travel)、電子臨床結果評估 (Electronic Clinical Outcomes Assessment(s), eCOA）、Greenphire 患者付款 (Greenphire Patient Payments)、預算和基準計算 (Budgeting and Benchmarking)、以及試驗單位付款 (Site Payments) 產品及相關服務（統稱為「**本服務**」）。就本服務而言，您亦可能獲得對裝置、SIM 卡或其他硬體（「硬體」）的存取權限。

本聲明亦描述根據適用法律您可能擁有的權利。請仔細閱讀本聲明，以瞭解我們關於您的個人資訊以及我們將如何處理此等資訊的政策與做法。如果您需要本聲明之可下載或可存取（大字印本）格式，請按一下此處或透過 privacy@suvoda.com 聯絡我們。

本公司收集的個人資訊

本公司從我們的平台和服務的使用者（「貴用戶」）收集幾類個人資訊。「**個人資訊**」係指可唯一識別您、涉及您、描述您或能合理與您相關或連結的資訊。本公司收集的個人資訊類別可能包括：

- *聯絡資訊* - 如果您在我們的平台或服務上提交查詢、註冊帳戶或提供資訊，我們可能會收集您的聯絡資訊，包括您的姓名、使用者名稱、密碼、郵寄地址、電子郵件地址、公司名稱、職稱、電話號碼、傳真號碼、時區，以及您傳送給我們的任何訊息內容。
- *使用/記錄資訊* - 當您使用我們的服務時，我們可能會收集並維護有關您使用本服務的資訊（例如：「記錄」），包括您對於具有存取權之試驗所採取的任何行動。此外，我們可能會自動記錄資訊，包括您的網際網路通訊協定位址（「IP 位址」）、您的裝置的地理位置、裝置型號和解析度、作業系統版本，瀏覽歷程、當地日期和時間、裝置電池電量、登入嘗試、瀏覽器類型，與貴用戶之網際網路服務供應商關聯的網域名稱、適用裝置的讀數（例如血糖值），以及關於您與本公司服務互動的任何其他資訊。
- *通訊資訊* - 我們可能會透過電子郵件、聊天功能、社群媒體、電話或其他方式收集您與我們通訊中所包含的個人資訊，包括透過使用人工智慧，且在部分情況下，我們可能會使用第三方服務供應商進行收集。若適用法律允許，我們可能會透過訊息、聊天、貼文或類似功能，收集和維護與我們的代理商、代表或員工的通話和聊天記錄。
- *臨床試驗資訊* - 我們可能會收集與使用我們的服務和管理臨床試驗有關的個人資訊，包括您的姓名、婚前姓氏、姓名首字母、電子郵件地址、地址、電話號碼、語言、社會安全號碼或其他政府識別號碼、使用者名稱、密碼、安全問題的答案、護照號碼、照片、以及到期日、性別、居留許可、國籍、和簽發國家、出生日期和國家、健康相關資訊、基因資訊、試驗識別碼、行事曆資訊、約診日期和

時間、以及與參與者回診和參與者有關的其他資訊（包括篩選編號、參與者 ID 或受試者編號、和狀態）、有關藥物分發的資訊、與物流申請相關的資訊（包括服務記錄和飛行常客或其他獎勵號碼）、同意相關資訊，包括患者和照顧者簽名、以及關於及/或為回應臨床結果評估而提供的資訊（包括參與臨床試驗期間的生活品質相關資訊）。
- *財務資訊* - 如果您使用我們的服務，我們可能會收集財務資訊（包括透過我們的第三方付款處理商）以方便付款，例如銀行帳號、簽帳金融卡號碼、類型和到期日、卡片餘額和待處理付款的相關資訊、稅務 ID、受款人 ID、社會安全號碼、以及您的報銷收據照片。

如果您不提供任何這些資訊，或者我們基於任何原因無法收集這些資訊，我們可能無法為您提供服務。

本公司如何收集個人資訊

- *直接向貴用戶收集* - 我們收集貴用戶直接提供給我們的個人資訊，例如，若您選擇聯絡我們、向我們索取資訊、註冊以接收更新、或以其他方式使用我們的平台或服務。
- *向第三方收集* - 我們可能會向第三方收集個人資訊，包括但不限於客戶及客戶的與我方的業務合作夥伴、資料分析供應商、行動裝置供應商、網際網路或行動服務供應商、行動應用程式平台供應商。
- *透過線上追蹤科技收集* - 我們使用特定產品的 Cookie 和類似科技，在您瀏覽我們的平台時自動收集個人資訊。有關我們使用這些科技的其他資訊，請參閱 *Cookie 和追蹤科技政策*。

本公司如何使用個人資訊

在適用法律允許的範圍內，我們使用個人資訊之方式如下：

- *提供和量身打造我們的服務*，例如支援臨床試驗物流、處理或履行信用卡訂單、提供推播通知、通知訊息和資料訊息、管理代金券註冊、處理付款、提供客戶服務、維護或服務帳戶、提供融資、驗證客戶資訊、建立和維護業務記錄、驗證資格，以及推行或提供類似服務。如果硬體隸屬本服務，我們可能會使用和分享您的姓名和您提供給我們的第三方聯絡資訊，以便向您傳送要用於試驗的硬體。此外，本公司可能使用關於任何硬體使用之資訊，並視需要提供此資訊給第三方，以便提供本服務及/或硬體，包括但不限於瀏覽歷程記錄、軟體及硬體設定，以及硬體所產生的資訊。
- *用於建立稽核軌跡*，包括追蹤您在本服務中的活動。您在本服務中的活動可能會標示您的使用者名稱或使用者識別碼、名字和姓氏，並將與您建立關聯，以追蹤您在本服務中的活動（「稽核軌跡」）。即使在您的帳戶被刪除或您參與的試驗完成後，我們仍將保留這些資訊。依據試驗委託者的指示，此資訊及其他與試驗有關之資訊可能會分享給試驗委託者和/或其他第三方（包括主管機關），以履行我們的合約義務和/或依據主管機關要求。如需更多資訊，請參閱以下**「我們保留您的個人資訊多久」**章節。
- *用於優化、改善和維護我們的服務*，包括瞭解和分析使用者如何與我們的服務互動、衡量使用者對部分服務或功能的興趣、徵求有關我們的服務之回饋以及疑難排解。
- *用於內部研發*，例如測試、驗證和改善我們的服務之品質或開發新的服務。
- *用於與您溝通*，例如回應您的問題和意見、通知您我們的服務之變更，包括透過使用人工智慧和傳送關於我們的服務之客戶使用者促銷資料，包括透過電子郵件等電子方式。請注意，我們可能會使用您所提供的電子郵件地址或行動電話號碼，向您發送與您所存取或參與之研究相關的通知。這些通知係應試驗委託者之要求而發送。若您希望停止接收這些通知，請直接聯絡試驗委託者。出於法律、保全或安全之原因，例如保護我們和我們的使用者的安全、財產或權利；遵守法律和監管要求；執行我們的條款、條件和政策；偵測、預防和應對安全事件；以及防止惡意、欺騙、欺詐或非法活動。
- *作為公司交易的一部分*，例如與銷售部分或全部我方資產或業務有關、與收購部分或全部其他企業或其資產有關，或與另一家公司交易有關（包括破產）。
- *用於履行您提供資訊的任何其他目的*，包括您提供資訊或給予同意時所描述之目的。

本公司如何揭露個人資訊

我們得不受限制地揭露關於使用者的彙總資訊及不識別任何個人之資訊。

我們可能會在您的同意下或在下列情況下揭露您的個人資訊：

- *員工和其他人員* – 我們可能會基於我方業務需要，分享個人資訊給我們的員工和人員（例如承包商）。
- *關係企業* – 我們可能會基於公司家族的和我們的業務和行銷之目的，在我們的公司集團內分享個人資訊，包括針對性廣告，以及就您使用本服務、維護問題與您溝通，以及提供我們認為您可能感興趣、有關本服務的相關資訊給您。
- *服務供應商* - 我們會揭露您的個人資訊給我們用來支援我方業務的服務供應商/承包商，包括但不限於旅行協助和物流合作夥伴、車輛共乘營運商、資料分析供應商、網站託管供應商和其他科技供應商。

- *業務夥伴* – 我們可能會向值得信賴的業務夥伴揭露個人資訊。
- *執行臨床試驗的實體* – 如果您是臨床試驗參與者或臨床試驗參與者的照顧者，我們可能會分享關於試驗管理之您的個人資訊給試驗中心、試驗中心人員、試驗委託者和代表試驗委託者的工作人員，包括受託研究機構。
- *金融機構* – 如果您使用本服務需要付款給您，例如您是臨床試驗參與者，我們可能會與金融機構和相關各方分享您的個人資訊，以便向您支付這些款項，包括卡片處理商、卡片更換供應商，並識別您的客戶之驗證供應商。
- *主管機關* – 我們可能會在食品藥物管理署或其他主管機關的稽核過程中揭露個人資訊。
- *法律義務或安全原因* – 當我們有足夠的信心，相信揭露個人資訊給第三方，對於下列事項屬於合理必要時，我們會進行揭露：(a) 滿足或遵守任何法律、法規、法律程序之要求、或可強制執行的政府要求，(b) 強制執行或調查可能違反您與我們訂立的任何條款或協議的行為，(c) 偵測、預防、或以其他方式回應欺詐、安全或技術問題，(d) 支援稽核與合規職能，或 (e) 保護 Suvoda 的權利、財產、或安全，保護 Suvoda 的員工和客戶、或公眾免受傷害。
- *併購或控制權變更* – 如果我們參與併購、收購或涉及我們業務控制權變更的任何其他交易，包括但不限於破產或類似程序，我們可能會在必要時向第三方揭露個人資訊。在法律要求的情況下，我們會於進行該項揭露前通知您。
- *其他* – 我們可能會在經您明確要求或同意時，或基於您揭露個人資訊給我們的目的，於接獲揭露個人資訊指示時（或該指示於揭露時明顯可見），向第三方揭露個人資訊。

Cookie 和其他追蹤科技

我們和我們的服務供應商可能會使用 Cookie 和類似科技來收集有關您如何使用我們平台的使用情況和瀏覽器資訊。我們用於此自動資料收集的科技可能包括 Cookie 和網路信標，可讓我們得以驗證系統和伺服器完整性，並產生相關部分內容普及度的統計資料。我們處理透過此類科技收集的資訊，其中可能包括或結合個人資訊，以幫助我們平台的某些功能運作，透過個人化提升您的體驗，並幫助我們更好地瞭解您和其他使用者最感興趣的本公司平台的功能。

- **客戶互動：** 我們透過提供支付處理等功能來強化客戶互動，以促進線上支付。這些優惠方案均受所屬服務供應商之條款、條件及政策所拘束。

Google Analytics：如欲了解更多關於 Google 如何使用資料的資訊，請造訪Google 隱私權政策和 Google 的網頁 「Google 如何運用使用我們服務之平台或應用程式的資料」。您可以在您使用的每種網頁瀏覽器下載 Google Analytics 選擇退出瀏覽器附加元件，惟此並不限制其他分析工具之使用。若要深入瞭解 Google Analytics Cookie，請造訪網站上的 Google Analytics Cookie 使用方式。

出售或分享個人資訊 – 雖然我們不會出售試驗參與者或非參與者經授權產品使用者（「經授權使用者」）的個人資訊以換取金錢報酬，在有限情境下，我們的確會為了根據各種資料保護法律可能視為「銷售」或「分享」的其他利益而分享經授權使用者的個人資訊，因為這些事項有時候遭廣泛定義成包括類似在網站上傳送興趣導向廣告的活動，或允許第三方接收部分資訊，例如 Cookie、IP 位址、和/或瀏覽行為。當本公司在我方平台上使用有關經授權使用者活動的資料，在由第三方擁有或控制的網站上為經授權使用者提供廣告時，我們也會參與興趣型廣告。在這種情況下，我們向廣告網路、資料分析供應商、社群網路和視訊分享平台提供了個人資訊，例如過去十二個月內經授權使用者的 IP 位址、裝置資訊、網際網路和其他電子網路活動資訊，以及地理位置資訊。

按一下這裡以檢閱 Cookie 政策。

本公司保留您的個人資訊多久

我們依照需求儘可能長時間保留您的資訊以便執行：(i) 與客戶開展業務；(ii) 履行本聲明中概述的目的；以及 (iii) 遵守我們的法律和法規義務、解決爭議並執行任何協議。

我們將依下列標準決定保留您個人資料的期間：我們與您之業務關係性質；我們的法律權利、義務及保存要求；以及我們是否基於持續之業務目的而需保留您的個人資料，例如就您所請求之持續或預期服務與您聯繫。

請注意，為履行我們的法律、法規或合約義務，我們將於必要時保留稽核軌跡。在這些情況下，個人資訊將予以隔離以限制資料處理，且個人資訊將被儲存和保留，以符合相應的適用法律、法規或合約義務。

第三方網站的連結

對於與本平台連結或來自本平台的任何網站或服務所採用的做法，包括其中包含的資訊或內容，我們概不負責。我們鼓勵您在向第三方揭露個人資訊之前進行調查和提問，因為任何揭露的個人資訊將依照適用的第三方隱私權政策進行處理。

在部分情況下，我們會提供連結給社群媒體平台（例如 Facebook、Instagram、LinkedIn、X（前身為 Twitter）和 YouTube），讓您能輕鬆與我們聯繫或在社交媒體上分享資訊。您透過這些社群媒體頁面發佈的任何內容，均受這些平台的使用條款和隱私政策的約束。

國際使用和跨境資料轉移

如果您正在存取我們的產品，請注意我們的產品位於美國和歐洲。若適用法律允許，Suvoda 會在位於多個國家（包括美國）的伺服器上轉移、處理、並儲存有關您的資訊，這些國家對於像是歐盟等其他地區所提供的隱私權事務，不提供相同等級的保護。我們也可能將處理作業轉包給位於您所在國家以外之國家的第三方，或與之分享您的資訊。

請注意，在部分情況下，我們可能必須揭露個人資訊，以便回應公家機關的合法要求，包括為符合國家安全或執法要求。

若個人位於日本：如上文*本公司如何揭露個人資訊*一節所述，我們將您的個人資訊與我們的子公司和關係企業共同用於本聲明所述之目的。共同使用的個人資訊類別亦載於本聲明中*本公司收集的個人資訊*一節。負責此共同使用的一方為 Suvoda Software GK，地址為：日本東京都港区六本木6-2-31 六本木ヒルズノースタワー17階，〒106-0032。有關共同使用的更多資訊，請透過 privacy@suvoda.com 與我們聯絡。

請注意，您的個人資訊可能會轉移至日本境外。當我們將您的個人資料傳輸至未被個人資訊保護委員會（「PPC」）認定為「適足」之司法管轄區時，且依據《日本個人資訊保護法》有此必要，我們將與位於日本境外之第三方簽訂書面協議。有關可能影響第三方實施同等措施的外國系統和框架的說明，請參閱此處。

有關跨境轉移的更多資訊，請透過 privacy@suvoda.com 與我們聯絡。

我們將實施旨在保護您個人資訊的安全措施，包括透過指定負責控制個人資訊處理方式的人員，以及釐清員工處理個人資訊的範圍。

如果您認為我們侵犯了《個人資訊保護法案》賦予您的任何權利，您可以向 PPC 提出投訴。

若個人位於歐盟、歐洲經濟區、瑞士、巴西和英國：Suvoda 僅會透過合法且經核准的方法，針對此類個人資訊轉移已實施適當保護措施時，才會將個人資訊轉移給位於這些地區以外的第三方。

目前，Suvoda 遵循美國商務部所訂定之「歐盟 - 美國資料隱私權架構 (EU-US DPF)」、「英國 - 美國資料隱私權架構延伸機制 (UK Extension to the EU-U.S. DPF)」及「瑞士 - 美國資料隱私權架構 (Swiss-U.S. DPF)」，以處理自歐盟、英國及瑞士接收之個人資料，並遵循「巴西一般資料保護法 (LGPD)」。Suvoda 已向美國商務部自我認證，其遵循「歐盟 - 美國資料隱私權架構原則 (EU-U.S. DPF Principles)」，以依據 EU-U.S. DPF 處理自歐盟接收之個人資料，並依據英國 - 美國資料隱私權架構延伸機制 (UK Extension to the EU-U.S. DPF) 處理自英國（及直布羅陀）接收之個人資料。Suvoda 已向美國商務部證明其關於處理從瑞士收到個人資料之處理信賴「Swiss-U.S. DPF」，遵守「瑞士-美國資料隱私權框架」計畫原則（「Swiss-U.S. DPF Principles」）以及「歐盟-美國 DPF 原則」，即（「DPF Principles」）。

如果在本聲明的條款與「DPF 原則」和/或「瑞士-美國 DPF 原則」之間存有任何牴觸，則以適用的「DPF 原則」為準。若要深入瞭解「資料隱私權框架」(DPF) 計畫，並檢視我們的認證，請造訪 https://www.dataprivacyframework.gov/。

根據「DPF 計畫」，我們信賴「歐盟-美國 DPF」、其英國延伸以及「瑞士-美國 DPF」，承諾所有從歐盟、英國和瑞士收到的所有適用個人資訊遵守「DPF 原則」。

聯邦貿易委員會對 Suvoda 遵守「歐盟-美國 DPF」、「歐盟-美國 DPF 之英國延伸」以及「瑞士-美國 DPF」具有管轄權。

您根據 DPF 的選擇和權利

如果您的個人資訊遭用於與原本收集或隨後授權的目的（或轉移給非代理第三方）有重大差異之新目的，我們將在適當時提供機會給您，讓您可以拒絕您的個人資訊被用來作該項使用或轉移。如果所涉及的資訊屬「敏感個人資訊」，將於預計處理之前，事先獲得您的明確同意。

依據 DPF，並如本通知所述，您得在可行情況下，代表自己或透過我們或您的試驗中心（視情況而定）請求確認我們是否正在處理您的個人資料，並得請求查閱、要求更正、修訂或刪除該等資料，若其內容不正確或係違反 DPF 原則而處理者。

關於後續轉移

根據 DPF 原則，當我們收到個人資料時，對於該資料之任何後續向第三方傳輸（「轉傳」），我們仍負有責任，惟我們無須對造成的任何指稱損害事件負責者除外。

如何依據 DPF 行使您的權利、請求進一步資訊或提出申訴

Suvoda 為符合「歐盟-美國 DPF 原則」，承諾根據「DPF 原則」解決有關您的隱私權和我們收集或使用轉移至美國之您的個人資訊的投訴。進行 DPF 查詢或投訴的歐盟、瑞士和英國個人應首先聯絡 (i) 如果您是臨床試驗參與者或照顧者，連絡您的臨床試驗單位，或 (ii) 如果您不是臨床試驗參與者或照顧者，請直接透過 privacy@suvoda.com 或以下地址與我們聯絡：

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100
Conshohocken, PA 19428
ATTN: Privacy Officer
電話：1-855-788-6321
電子信箱：privacy@suvoda.com

Suvoda SRL
10 Bld I.C. Bratianu, Floor 3, District 3
Bucharest, Romania, 011413
ATTN: Privacy Officer
電話：+40 (31) 2265529
免付費電話：0800-896-362
電子信箱：privacy@suvoda.com

或者，如果您位於巴西，您也可以聯絡我們的當地代表和 DPO MKR Consultoria LTDA，網址為：greenphire.dpo@mkr.com.br

Suvoda 已進一步承諾根據與其產品和服務相關的 DPF 原則，將未解決的隱私權投訴提交至由 BBB 國家計畫運作的獨立爭議解決機制「資料隱私權框架服務 (Data Privacy Framework Services)」。如果您未及時收到投訴確認書，或者您的投訴未得到滿意的處理，請造訪 https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers 瞭解更多資訊並提出投訴。本服務為免費提供。

如果您的 DPF 投訴無法透過上述管道解決，在特定情況下，您可以針對其他申訴補救機制未解決的部分剩餘索賠，尋求具約束力的仲裁。請參閱 https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2。

聯絡資訊。 若對本聲明或我們如何收集、使用、儲存或處理個人資訊有任何疑問，您連繫本公司的方式可透過傳送電子郵件至 privacy@suvoda.com 或寄送掛號郵件至：

Suvoda LLC
181 Washington Street, Suite 100, Conshohocken, PA 19428, USA
ATTN: Privacy Department

本公司如何保護個人資訊

我們已實施商業合理的措施，以保護您的個人資訊免遭意外遺失，以及避免未經授權的存取、使用、更改和揭露。很抱歉，透過網際網路傳輸資訊並非絕對安全。儘管我們努力將個人資訊儲存在安全的環境中，但我們仍無法保證個人資訊在傳輸過程中或儲存在我們系統中的安全性。

行使您的隱私權

視您居住的地點（以及您使用本服務的身分）而定，根據適用的資料保護法律，您可能對您的個人資訊擁有以下權利：

- *存取* – 要求存取並取得我們可能擁有之與您有關之任何個人資訊副本的權利。
- *刪除* – 除部分例外情況外，刪除我們收集或取得之您的個人資訊的權利。若您希望刪除與臨床試驗相關的個人資訊，請聯絡本試驗的試驗委託者。在試驗委託者的指示下，我們可能會著手刪除您提供的個人資訊。如果我們刪除此類個人資訊，您將無法再存取部分服務。
- *更正* – 除部分例外情況外，要求我們更正您個人資訊中任何不正確之處的權利。

- *選擇退出部分處理* – 有權得以：(a) 選擇退出目標性廣告目的處理您的個人資訊，(b) 選擇退出出售或分享您的個人資訊；(c) 限制使用您的敏感性個人資訊（如適用），以及 (d) 選擇退出分析，以促進產生法律或類似重大影響的決定。我們不會在法律允許的目的之外（例如加州消費者隱私法法規第 7027(m) 節）收集或處理敏感個人資訊，因此我們不提供限制其使用的選項。我們亦不會以可能產生法律或其他類似重大影響之方式對您或其他個人進行剖析，因此不提供選擇退出的機制。
- *反對/限制處理* – 在特定情況下反對或限制我們處理您個人資訊的權利。
- *撤銷同意* – 在我們仰賴您的同意以處理您的個人資訊時，撤銷您的同意之權利。您亦有權取得關於可否不提供同意及拒絕同意可能產生之後果的相關資訊。
- *自動決策* – 有權得知您何時需要進行自動決策、用於作出決策的個人資訊、決策涉及的主要因素和參數，以及對決策（或其基礎資料，如適用）進行人為審查或更正。視您的地點而定，您可能也有權同意或選擇退出此自動化決策。
- *提出投訴* – 如果您認為我們違反了適用資料保護法賦予您的任何權利，您有權向監管機構或其他主管機關提出投訴。我們鼓勵您先與我們聯絡，讓我們有機會直接解決您的疑慮。

除非上述另有說明，否則若要行使適用資料保護法賦予您的任何隱私權，請傳送電子郵件至 privacy@suvoda.com給我們。請注意，在適用的情況下，我們可能會指示您聯絡適用研究的試驗委託者，以行使您的權利。

您不會因行使本聲明所列權利受到任何形式的歧視。惟如您撤回同意、反對我們處理您的個人資料，或選擇不提供特定個人資料，我們可能無法向您提供部分或全部服務。

只有您或您授權代表您行事的授權代理人，才能提出與您的個人資訊相關的要求。您也可以代表未成年子女提出要求。在滿足您的要求之前，我們必須驗證您的身分，如果我們無法驗證您的身分，我們可能會向您要求補充資訊。如果您是代表他人提出要求的授權代理人，我們也將需要驗證您的身分，這可能需要您的書面授權證明或授權書證明。我們會盡力在適用法律要求的時間內回應請求。

除非申請過多或重複，否則我們不會收取處理或回應您申請的費用。如果我們確定某項請求需要支付費用，我們將告知您我們做出該決定的原因，並在完成您的請求之前為您提供費用估計。在法律允許或要求的情況下，我們可能會拒絕部分請求，或僅滿足部分請求。如果您不滿意您的請求的解決方式，且您有權對此類決定提出申覆，我們將在回應您的請求時通知您我們的申覆流程。

兒童隱私權

未經父母書面同意，我們不會故意收集或徵求適用法律規定的兒童的任何個人資訊。如果我們得知我們在未取得同意的情況下向兒童收集個人資訊，我們將立即採取步驟刪除該資訊。

位於歐盟、歐洲經濟區、瑞士、巴西和英國的個人

本節提供 Suvoda 根據歐盟資料保護法規、LGPD、英國資料保護法規和瑞士聯邦資料保護法處理歐盟 (EU)、歐洲經濟區 (EEA)、瑞士、巴西和英國 (UK) 人士個人資訊的補充資訊。

處理的法律依據

我們處理個人資訊的法律依據，取決於涉及的個人資訊以及我們處理個人資訊的背景。當 Suvoda 作為控制者時，我們處理您的個人資料之情形包括：經您同意；履行契約所必須；為遵守我們之法律義務；基於我們之正當利益（包括本通知所述之目的），且該等利益不致凌駕於您的權利及自由之上；為保護您或其他自然人之重大利益所必須；及/或為執行公益任務或行使賦予 Suvoda 之公權力所必須。

特殊類別資料

Suvoda 僅會在有合法依據的情況下收集特殊類別資料，而這屬於 GDPR 第 9 條和 LGPD 第 11 條所允許的範圍，必要時包括提供本服務。為了提供本服務，我們可能會按照我們提供的服務，收集會顯示您的種族或族裔或健康狀況的資料。為了提供本服務，我們可能會按照我們提供的服務，收集會顯示您的種族或族裔或健康狀況的資料。

加州居民

本節提供有關 Suvoda 根據 2018 年加州消費者隱私權法案及其執行規則的實際做法的補充資訊，該法案經《加州隱私權利法案》（California Privacy Rights Act，**「CCPA」**）修訂，其中**「個人資訊」** 具有 CCPA 中規定的定義。

有關我們在本通知最後更新日期前十二個月內向加州居民收集的個人資訊類別，以及我們向其出售或分享個人資訊的第三方類別的詳細資訊，請參閱下表。對於以下圖表列出的每項個人資訊類別，我們出於業務或商業目的向其揭露個人資訊的第三方類別載於上文*我本公司如何揭露個人資訊*部分。

《加州民法典》第 1798.140 條 所列之 個人資料類別	**我們出售或分享個人資訊給第三方的類型**
個人識別碼，包括真實姓名、別名、郵寄地址、唯一個人識別碼、線上識別碼、網際網路通訊協定位址、電子郵件地址或其他類似識別碼。	第三方服務供應商
加州客戶記錄個人資訊 （《加州民法典》第 1798.80(e) 條），包括姓名、簽名、身體特徵或描述、地址、電話號碼、教育、職業、就業經歷等。	第三方服務供應商
根據加州或聯邦法律之**保護分類的特徵**。這可能包括年齡、退伍軍人身份、住宿資訊、性別認同和表達、性取向和宗教信仰。	第三方服務供應商
商業資訊，包括個人財產記錄、已購買、獲得或考慮購買的產品或服務，或其他購買或消費紀錄或傾向。	第三方服務供應商
網際網路和其他電子網路活動資訊，包括但不限於瀏覽記錄、搜尋記錄，以及與網際網路網站、應用程式或廣告的個別互動資訊。	第三方服務供應商
地理位置資料，例如您的 IP 位址。	第三方服務供應商
傳感資料，包括音訊、電子、視覺、熱能、嗅覺或類似資訊。	我們不會出售或分享此類個人資訊。
專業或就業相關資訊。	我們不會出售或分享此類個人資訊。
《家庭教育權利和隱私權法》(20 U.S.C. §1232g; 34 C.F.R. Part 99) 所定義的**非公開教育資訊**	我們不會出售或分享此類個人資訊。
從上述任何資訊識別中所得出的推論結果，用以建立您的簡介反映您的偏好、特徵、心理趨勢、傾向、行為、態度、智慧、能力和資質的個人檔案。	我們不會出售或分享此類個人資訊。
依加州 《民法典》第 1798.140 條所定義之敏感個人資料，包括：社會安全號碼、駕駛執照號碼、州政府核發之身分證號碼或護照號碼；國籍或移民資料；種族或族裔背景；帳戶存取憑證（例如用戶名稱或帳號與密碼或其他安全 / 存取碼組合以登入帳戶）；精確定位資訊；基因資料；以及經蒐集並分析之與健康相關的個人資訊。	第三方服務供應商

LGPD

就《LGPD》 而言，除上述隱私權利外，資料當事人亦得行使下列權利：(i) 請求確認資料處理情形；(ii) 請求將被認為不必要、過度或不符合資料保護法規之資料予以匿名化、封鎖或刪除；(iii) 請求於適用情況下移轉個人資料；(iv) 請求刪除基於資料當事人同意所處理之個人資料，但法律另有例外情形者不在此限；(v) 請求提供有關控制者曾與之共享資料之公私部門實體資訊；(vi) 請求提供關於拒絕同意之後果之資訊；及(vii) 向巴西資料保護機關 (ANPD) 提出申訴。

行使資料當事人權利的所有要求均會加以分析，若無法滿足要求，必須提交正當理由。

若要在巴西行使權利，請聯絡當地 DPO MKR Consultoria LTDA。suvoda.dpo@mkr.com.br。

本聲明的變更

請注意，我們可能會不時修改或更新本聲明，因此請定期查看。如果我們對個人資訊的處理方式做出重大變更，我們將根據適用法律通知您。除非另有說明，否則本聲明的任何變更將在發佈至我們的網站 https://www.suvoda.com/suvoda-privacy-policy-and-terms-of-use 後立即生

效。您有責任定期造訪該平台，以檢查是否有任何變更。

聯絡我們

如果您對我們的做法或本通知有任何疑問，請透過 privacy@suvoda.com 與我們聯絡。